



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Auditoría a la aplicación del software contable y su influencia en la gestión financiera  
de las Empresas de Transporte de Carga en el distrito de Surquillo, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

**AUTORA:**

Cobeñas Salomón, María Luisa Milushka

**ASESOR:**

Mg. Donato Díaz Díaz

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Auditoría y Peritaje

LIMA - PERÚ

2016

PAGINAS PRELIMINARES

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado en especial a mi hija que es el motivo de todos mis esfuerzos y a mi madre que siempre me apoya y está a mi lado incondicionalmente.

### Agradecimiento

Agradezco primordialmente a Dios por permitirme culminar este trabajo de Investigación, así mismo a cada uno de los profesores por asesorarme con sus consejos y críticas pero en especial al Mg. Donato Díaz Díaz, al cual agradezco por su ayuda y comprensión constante.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Cobeñas Salomón María Luisa, con DNI N° 48381454, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de noviembre del 2016.

---

Cobeñas Salomón, María Luisa

DNI N° 48381454

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Auditoría a la aplicación del software contable y su influencia en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga del distrito de Surquillo, 2016”

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado en base a la información obtenida de manera teórica – práctica y mediante los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional aplicando la metodología de investigación propia para este tema , consultas bibliográficas que he realizado y consciente de las limitaciones a las que estoy expuesta en el desarrollo del mismo.

Este presente trabajo de Investigación consta de siete capítulos y algunos anexos. En el Capítulo I: Introducción, en el Capítulo II: Método, en el Capítulo III: Los Resultados, en el Capítulo IV: La Discusión, en el Capítulo V: Las Conclusiones, en el Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos, en el Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas que se han citado en la presente Tesis y los Anexos: Cuadros de SPSS, el Instrumento (La Encuesta), La Matriz de consistencia, La Validación del Instrumento.

El objetivo fundamental de la presente Tesis es comprobar si la auditoría a la aplicación del software contable influye en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Surquillo, 2016.

## Resumen

El presente trabajo de investigación con el título “Auditoría a la aplicación del software contable y su influencia en la gestión financiera de las Empresas de Transporte de Carga en el distrito de Surquillo, 2016”, se llevó a cabo con el objetivo general de determinar de qué manera la auditoría a la aplicación del software contable influye en la gestión financiera de las Empresas de Transportes de Carga en el distrito de Surquillo, 2016.

La presente investigación contiene información sobre autores que realizaron trabajos similares, los cuales son un respaldo para el desarrollo del objetivo del estudio, se aplicó teorías relacionadas al tema el cual permite conocer con mayor detalle los conceptos relacionados a ambas variables.

El proyecto de investigación tiene un diseño no experimental, tipo básica con un nivel descriptivo transversal, cuenta con una población de 60 trabajadores de las empresas de transportes de carga del distrito de Surquillo, de los cuales se obtuvo una muestra de 52 trabajadores, entre administradores y contadores. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta que se realizó a través de un cuestionario con 16 preguntas cerradas. Para la validación de instrumentos se aplicó el juicio de expertos y para la confiabilidad se desarrolló el alfa de Cronbach.

Al finalizar el presente trabajo de investigación se llegó a la conclusión que la auditoría a la aplicación del software contable influye positivamente en la gestión financiera de las Empresas de Transportes de Carga en el distrito de Surquillo, ya que logro comprobarse que el software contable es una actual herramienta de gestión.

Palabras clave: Auditoría, evaluación, software contable, gestión financiera, recursos financieros.



## Abstract

This research paper entitled "Audit of the application of accounting software and its influence on the financial management of freight transport companies in the district of Surquillo, 2016", was carried out with the overall objective to determine the influence of Audit of the application of accounting software in the financial management of freight transport companies in the district of Surquillo, 2016.

This research contains information on authors who performed similar work, which is a support for the development of objective study theories related to the topic which allows insight into the concepts related to both variables was applied.

The research project has a non-experimental design, basic type with a transverse descriptive level, has a population of 60 agribusinesses of which a sample of 52 companies was obtained. The technique used for data collection was the survey conducted through a questionnaire with closed questions. Instruments for validating expert judgment was applied for reliability and Cronbach's alpha was developed.

Upon completion of this research it was concluded that the Audit of the application of accounting software and its influences on the financial management of freight transport companies in the district of Surquillo, 2016.

Keywords: Audit, evaluation, accounting software, financial management, financial resources.

## ÍNDICE

## INDICE

### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Presentación.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix

### CAPITULO I – INTRODUCCION

1.1 Realidad problemática: .....	1
1.2 Trabajos Previos .....	2
1.2.1 Variable Independiente: Auditoría al software contable.....	2
1.2.2 Variable Dependiente: La gestión financiera.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	6
1.3.1 Teoría científica de Auditoría .....	6
Exposición del marco teórico de Auditoría al software contable.....	7
1.3.2 Teoría científica de las Finanzas .....	17
Exposición del marco teórico de Gestión financiera .....	18
1.4 Formulación del problema.....	24
1.5 Justificación del estudio.....	25
1.6 Hipótesis .....	27
1.6.1 Hipótesis General .....	27
1.6.2 Hipótesis Específicas .....	27

xi

1.7 Objetivos .....	28
1.7.1 Objetivo General .....	28
1.7.2 Objetivos Específicos .....	28

## CAPITULO II - METODO

2.1 Diseño de investigación.....	29
2.2 Operacionalización de variables.....	30
2.3 Población, muestra y muestreo .....	33
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.5 Métodos de análisis de datos .....	36
2.6 Aspectos éticos.....	36

## CAPITULO III - RESULTADOS

3.1 Análisis de resultados.....	39
3.2 Validacion de hipótesis.....	55

## CAPITULO IV – DISCUSION

4.Discusion de resultados.....	61
--------------------------------	----

## CAPITULO V - CONCLUSIONES

5. Conclusiones.....	65
----------------------	----

## CAPITULO VI - RECOMENDACIONES

6. Recomendaciones.....	67
-------------------------	----

## CAPITULO VII – REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7. Referencias bibliograficas.....	69
------------------------------------	----

## ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	72
ANEXO 02: INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN .....	73
ANEXO 03: BASE DE DATOS.....	75
ANEXO 04: ESTADISTICOS DE ALFA DE CRONBACH.....	76
ANEXO 05: VALIDACION DEL INSTRUMENTO.....	78