



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y satisfacción laboral en los
trabajadores de la Municipalidad Distrital de
Independencia 2018- Lima**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA

Br. Irma Johanna Benavente Motta

ASESORA

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

LIMA - PERÚ
2019

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **BENAVENTE MOTTA, IRMA JOHANNA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

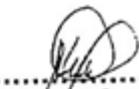
CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA- LIMA 2018.

Fecha: 25 de agosto de 2018

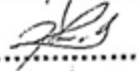
Hora: 2:45 p.m.

JURADOS:


PRESIDENTE: Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Firma: 

SECRETARIO: Mg. Patricia Monica Bejarano Alvarez

Firma: 

VOCAL: Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Redacción de estilo*

.....
Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Dedico esta investigación en primer lugar a Dios por haberme dado la dicha de tener una madre que es un gran ejemplo de responsabilidad y perseverancia para mí, sin ella no hubiera logrado lo que hasta la fecha he podido.

Agradecimiento:

Quiero agradecer a la universidad César Vallejo, mi alma mater, que me permitió estudiar y graduarme como licenciada en Ciencias de la Comunicación, ahora puedo seguir con mi aprendizaje y cursar una maestría en gestión pública. De esta forma puedo obtener más conocimientos en beneficio y contribución al ejercicio de la administración pública.

Agradezco también el apoyo desconsiderado de la municipalidad distrital de Independencia, cuyo personal colaboró amigablemente respondiendo el cuestionario para el desarrollo efectivo de esta investigación.

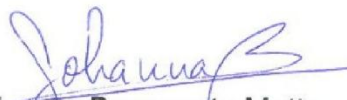
Declaratoria de autenticidad

Yo, Irma Johanna Benavente Motta, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Lima; declaro el trabajo académico titulado "Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia, Lima 2018", presentada, en 80 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de agosto de 2018



Irma Johanna Benavente Motta
DNI N° 44843707

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” para optar el grado de Maestra en gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulada: “Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia, Lima 2018”.

Esta investigación tiene por objetivo determinar si existe o no una relación entre clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de la municipalidad de Independencia 2018

La investigación está dividida en siete capítulos: En el Capítulo I Introducción: incluye realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Método: considera el diseño de investigación, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. Capítulo III Resultados. Capítulo IV Discusión. Capítulo V Conclusión. Capítulo VI Recomendaciones. Capítulo VII Referencias y, finalmente, el apartado que corresponde a los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

Índice	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I.Introducción	13
1.1.Realidad problemática	14
1.2.Trabajos previos	15
1.1.1.Internacionales	15
1.1.2.Nacionales	17
1.3.Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1.Clima organizacional	19
1.3.2.Satisfacción laboral	23
1.4.Formulación del problema	30
1.5.Justificación del estudio	31
1.6.Hipótesis	32
1.7.Objetivos	33
II.Marco metodológico	35
2.1.Diseño de investigación	36
2.2.VARIABLES, operacionalización	36
2.3.Población, muestra y muestreo	38
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5.Métodos de análisis de datos	44

2.6.Aspectos éticos	45
III.Resultados	46
3.1.Descripción de resultados	47
3.2.Comprobación de hipótesis	51
IV.Discusión	57
V.Conclusiones	60
VI.Recomendaciones	63
VII.Referencias bibliográficas	65
Anexos	71
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumentos de medición	
Anexo 3 Base de datos	
Anexo 4 Certificado de validez de contenido	
Anexo 5 Constancia de autorización para la investigación	
Anexo 6 Acta de aprobación de originalidad de tesis.	
Anexo 7 Pantallazo del software.	
Anexo 8 Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis.	
Anexo 9 Autorización de la versión final del trabajo de investigación.	

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable clima organizacional	37
Tabla 2 Operacionalización de la variable satisfacción laboral	38
Tabla 3 Ficha técnica de la variable clima organizacional	40
Tabla 4 Ficha técnica de la variable satisfacción laboral	41
Tabla 5 Validez de contenido por juicio de expertos de la variable clima organizacional	42
Tabla 6 Validez de contenido por juicio de expertos de la variable satisfacción laboral	42
Tabla 7 Resultados del análisis de confiabilidad de la variable clima organizacional.	43
Tabla 8 Resultados del análisis de confiabilidad de la variable satisfacción laboral.	43
Tabla 9 Distribución de frecuencias del clima organizacional de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	47
Tabla 10 Distribución de frecuencias de las dimensiones del clima organizacional de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	48
Tabla 11 Distribución de frecuencias de la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	49
Tabla 12 Distribución de frecuencias de las dimensiones de la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	50
Tabla 13 Prueba de correlación del clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	52
Tabla 14 Prueba de correlación de la estructura organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	53
Tabla 15 Prueba de correlación de las relaciones interpersonales y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	54
Tabla 16 Prueba de correlación de la recompensa y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	55
Tabla 17 Prueba de correlación de la identidad y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018	56

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Niveles del clima organizacional en los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia	47
Figura 2 Niveles de las dimensiones del clima organizacional en los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia	48
Figura 3 Niveles de la satisfacción laboral en los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia	49
Figura 4 Niveles de las dimensiones de la satisfacción laboral en los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia	50

Resumen

La presente tesis plantea como problema general si existe o no relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018, se formuló el siguiente objetivo, identificar la relación entre clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia 2018.

Se utilizó la siguiente metodología, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – explicativo, tipo de investigación básica. Así mismo se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario que presenta una validez de 98% y una confiabilidad de 0.826 de Alfa de Crombach en la variable clima organizacional y 0,953 de Alfa de crombach en la variable satisfacción laboral

Se llegó a la conclusión que el valor de sig. es 0,000 que es menor a 0,05 el nivel de significancia, lo cual justifica que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula. Así mismo el coeficiente de correlación de Spearman arrojó 0,131, lo que significa que existe una correlación positiva muy baja entre clima organizacional y la satisfacción laboral en trabajadores de la municipalidad de Independencia.

Palabras claves: Clima organizacional, Satisfacción laboral.

Abstract

This thesis raises as a general problem whether or not there is a relationship between the organizational climate and job satisfaction in the workers of the district municipality of Independencia 2018, the following objective was formulated: identify the relationship between organizational climate and job satisfaction in the workers of the district municipality of Independencia 2018.

The following methodology was used, quantitative approach, descriptive - explanatory level, basic research type. Likewise, the survey technique was used, whose instrument is the questionnaire that presents a validity of 98% and a reliability of 0.826 of Crombach's Alpha in the organizational climate variable and 0.953 of Crombach's Alpha in the variable of job satisfaction.

It was concluded that the value of sig. is 0.000 which is less than 0.05 the level of significance, which justifies that there is statistical evidence to reject the null hypothesis. Likewise, the Spearman correlation coefficient yielded 0.131, which means that there is a very low positive correlation between organizational climate and job satisfaction in workers of the municipality of Independencia.

Keywords: Organizational climate, Job satisfaction.