



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN PARA  
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA  
INVERSIONES IMPERIAL S.A.C - CAJAMARCA”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**CELIZ MEDINA NARVA**

**ASESORES:**

**ING. CARRASCAL SANCHEZ, JENNER**

**ING. PURIHUAMAN LEONARDO, CELSO NAZARIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme brindado salud, sabiduría  
hacer que llegue este momento tan especial de mi vida.  
A mis padres que fueron ellos que me impulsaron,  
me orientaron, a seguir adelante y a cumplir mis sueños  
tan anhelados.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, agradecer a Dios por haberme guiado, dado fuerzas a seguir adelante, ser perseverante, a mis padres, hermanos y tíos por su apoyo incondicional y sus consejos que me ha servido para tomar mis decisiones correctamente, y por últimos a todos mis compañeros por el grupo tan armonioso que se ha venido trabajando como un equipo de trabajo muy solidario.

## Declaratoria de autenticidad

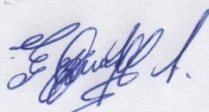
### Declaratoria de autenticidad

Celiz Medina Narva, con DNI N° 46490546, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se plasman en la presente Tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 12 Agosto del 2018



---

Celiz Medina Narva

DNI N° 46490546



## PRESENTACIÓN

### **Señores miembros del jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES IMPERIAL S.A.C - CAJAMARCA**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Celiz Medina Narva

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4 Formulación del problema.....	22
1.5 Justificación del estudio.....	22
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos.....	23
1.7.1 Objetivo general.....	23
1.7.2 Objetivos específicos.....	23
<b>II. METODO.....</b>	<b>24</b>
2.1 Diseño de investigación.....	24
2.2 Variables, operacionalización.....	24
2.3 Población y muestra.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
2.5 Métodos de análisis de datos.....	28
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>
3.1 Realización del diagnóstico del sistema productivo en la empresa de confecciones Inversiones Imperial S. A. C.....	29
3.2 Determinación de la productividad actual.....	39
3.2.2 Calculo de la Productividad de Mano de Obra. (Método Actual) _	41
3.3 Elaboración del planeamiento y control de la producción para incrementar la productividad.....	44
3.4 Matriz de Planificación de Mejora.....	59

3.5	Evaluación del costo beneficio de la propuesta.....	60
IV.	DISCUSIÓN.....	61
V.	CONCLUSIONES.....	62
VI.	RECOMENDACIONES.....	63
VII.	REFERENCIAS .....	64
	ANEXOS .....	66
	ANEXO 1: Encuesta aplicada .....	67
	ANEXO 2: Entrevista aplicada .....	85
	ANEXO 3: Validación de los instrumentos .....	89
	Validación de la encuesta aplicada en SPSS .....	89
	ANEXO 4: Matriz de consistencia.....	97
	Acta de originalidad de tesis.....	106
	Autorización de publicación de tesis .....	107

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general, Elaborar la propuesta de planeamiento y control de la producción para incrementar la productividad en la empresa Inversiones Imperial S. A. C., para lo cual se aplicará las herramientas de ingeniería industrial tales como: estudio de tiempos, pronósticos de venta, plan agregado, en las herramientas de calidad las 5S, diagrama de Ishikawa, Pareto.

En el diagnóstico inicial se recolecto los siguientes datos que se basó con la observación directa, se aplicó la entrevista al jefe de producción, encuesta a los trabajadores de la empresa Inversiones Imperial S.A.C Cajamarca y se consultó la información de diversas fuentes de información. Luego se caracterizó el proceso determinándose las faces claves mediante diagramas de Ishikawa, Pareto los cuales nos permiten una información más detallada, en donde se ha detectado las fallas e irregularidades para posteriormente mejorarlas aplicando las diversas técnicas de ingeniería

En la evaluación realizada se encontraron problemas como: existe mucho desordenes en las áreas de producción, incumplimiento de pedidos, movimientos innecesarios, desperdicios de materia prima y no existe un estándar de tiempo en la ejecución de tareas que conllevan a una deficiente producción y productividad.

Tomando como base la conclusión de la tabla N° 18 el cual muestra que el diseño de nuestro plan preparado para trabajar a horas normales tiene un nivel económico de S/ 32,903.10 a comparación con el plan empresa quien le genera costos de S/ 34,894.64 El beneficio después de la mejora durante los cuatro meses proyectados seria de S/ 1991.64 a la empresa Inversiones S.A.C.

**Palabras claves:** confesión de prendas, producción, productividad, planeamiento y control .

## ABSTRACT

El presente estudio tiene como objetivo general, Elaborar la propuesta de planeamiento y control de la producción para incrementar la productividad en la empresa Inversiones Imperial SAC, para lo cual se aplica las herramientas de ingeniería, cuentas industriales, como: estudio de tiempos, pronósticos de venta, plan agregado, en las herramientas de calidad las 5S, diagrama de Ishikawa, Pareto.

En el diagnóstico inicial se recolectaron los siguientes datos que se basó con la observación directa, se aplicó la entrevista al jefe de producción, la encuesta a los trabajadores de la empresa. Inversiones Imperial S.A.C Cajamarca y consulta las informaciones de diversas fuentes de información. Luego se caracterizó por el proceso determinante de las caras claves mediante diagramas de Ishikawa, las posibles características de las escuelas técnicas de ingeniería se aplicaron a las fallas e irregularidades para las siguientes técnicas.

En la evaluación se encontró problemas como: existe mucho desorden en las áreas de producción, incumplimiento de pedidos, movimientos innecesarios, desperdicios de materia prima y no existe un estándar de tiempo en la ejecución de tareas que conllevan a una producción y productividad deficientes.

Tomando como base la conclusión de la tabla N ° 18 el cual muestra que el diseño de nuestro plan preparado para trabajar a horas normales tiene un nivel económico de S / 32,903.10 a comparación con el plan empresa que le genera costos de S / 34,894.64 El beneficio después de la mejora durante los cuatro meses de proyectos seriados de S / 1991.64 a la empresa Inversiones SAC  
Palabras claves: confesión de prendas, producción, productividad, planeamiento y control.

**Keywords:** confession of garments, production, productivity, planning and control.

## ANEXO: ACTA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

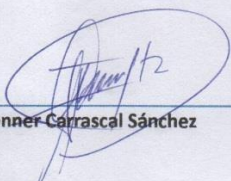
Yo, Jenner Carrascal Sánchez, Docente del curso de desarrollo de Tesis de la Escuela de Ing. Industrial y revisor del trabajo académico (Tesis) titulado:

**“Planeamiento y control de la producción para incrementar la productividad de la empresa Inversiones Imperial S.A.C. - Cajamarca”**, Del Bachiller de la escuela profesional de Ingeniería Industrial:

**Celiz Medina Narva**

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 24 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 20 de diciembre del 2018



---

Jenner Carrascal Sánchez