



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Disponibilidad de medicamentos trazadores en el
Hospital Hipólito Unanue de Tacna durante el año 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

AUTOR:

Q.F. Mahamad Mahmoud Ahmad

ASESOR:

Mgr. Mónica Yesina Robles Ramírez

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y gestión del riesgo en salud

PERÚ - 2018

Dedicatoria

Dedico esta investigación en primer lugar a mis hijos Diego y Fadi, para incentivarlos en el camino de la investigación y la ciencia. En cada paso que doy son mi motivación y espero que ustedes sigan progresando en sus estudios y sean cada vez mejores personas y profesionales para mi orgullo y el de nuestra familia.

Dedico también la presente a Tacna Heroica tierra de héroes que me brindo cobijo desde mi llegada.

A mis estudiantes de la Escuela de Farmacia y Bioquímica y a mis colegas.

Mahamad

Agradecimiento

En primer lugar agradecer a mis docentes por los conocimientos brindados en esta maestría. A mi familia por su apoyo absoluto y constante.

A mis amigos y compañeros de maestría por su apoyo y consejos durante la duración de la misma, porque “Los amigos que pasan contigo las noches más oscuras son los que merecen pasar contigo tus días más brillantes”

Mahamad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Disponibilidad de medicamentos trazadores en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna durante el año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión de los servicios de la Salud.

Los contenidos que se desarrollan son: I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico. II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos. III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación. IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes. V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción. VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática. VII: Referencias Bibliográficas: contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis. Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Q.F. Mahamad Mahmoud Ahmad

Índice

PAGINA DE JURADO	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
PRESENTACIÓN	6
Índice.....	7
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	11
1.2.1. Antecedentes internacionales	11
1.2.3. Antecedentes regionales y locales	12
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	13
1.3.1. Marco político y legal	14
1.3.2. Marco conceptual	16
1.4. Formulación del problema.....	21
1.4.1. Problema general	21
1.4.2. Problemas específicos.....	21
1.5. Justificación del Estudio.....	22
1.6. Hipótesis General	23
1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivo General.....	23
1.7.2. Objetivos Específicos.....	23
II. MÉTODO.....	24
2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Variables, operacionalización	24
2.2.1. Operacionalización de variables	24
2.3. Población y muestra	25
2.3.1. Población	25
2.3.2. Muestra.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad ...	25

2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	25
2.6. Aspectos Éticos	27
III. RESULTADOS.-.....	28
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIA	42
VIII. Anexos	47

RESUMEN

En hospitales del Ministerio de Salud se requiere contar siempre con un stock de medicamentos óptimo para asegurar el acceso de los mismos a la población usuaria en general y a los asegurados por el Seguro integral de Salud (SIS) en particular, que constituyen la mayoría de la población.

Objetivo: Evaluar la disponibilidad de medicamentos trazadores en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna, durante el año 2017

Método y Materiales: Estudio no experimental, descriptivo. Los datos fueron recolectados de los documentos oficiales del Hospital Hipólito Unanue de Tacna correspondientes al año 2017, recabados de tarjetas de control visible de almacén (Kardex), de los medicamentos trazadores. El instrumento fue una hoja de cálculo, con los datos: nombre, presentación, unidad de medida del medicamento, saldo al 31 del 2016, ingresos y saldos al último día de cada mes.

Resultados: El porcentaje de medicamentos trazadores disponible en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna durante el año 2017 fue 47.5 % que es menor al 70 % por lo tanto se encuentra en el nivel de baja disponibilidad. El porcentaje de los medicamentos trazadores en substock durante el año 2017 fue de 46 %. El porcentaje de medicamentos trazadores en sobrestock en el hospital Hipólito Unanue de la ciudad de Tacna fue de 33%.

Conclusiones: La disponibilidad promedio de los medicamentos trazadores en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna, durante el año 2017 fue de 54%, el que se califica como bajo (<70 % = baja disponibilidad).

Palabras clave: Disponibilidad, medicamentos trazadores, gestión de stock

ABSTRACT

In hospitals of the Ministry of Health it is always necessary to have an optimal stock of medicines to ensure their access to the general user population and those insured by the Comprehensive Health Insurance (SIS) in particular, which constitute the majority of the population.

Objective: To evaluate the availability of tracer drugs in the Hospital Hipólito Unanue de Tacna, during the year 2017

Method and Materials: Non-experimental, descriptive study. The data were collected from the official documents of the Hospital Hipólito Unanue de Tacna corresponding to the year 2017, collected from visible control cards of the warehouse (Kardex), of tracer drugs. The instrument was a spreadsheet, with the data: name, presentation, unit of measurement of the medication, balance as of December 31, 2016, income and balances on the last day of each month.

Results: The percentage of tracer drugs available in the Hospital Hipólito Unanue de Tacna during the year 2017 was 47.5%, which is less than 70%, therefore it is in the low availability level. The percentage of tracer drugs in substock during the year 2017 was 46%. The percentage of tracer drugs in overstock in the Hipolito Unanue hospital in the city of Tacna was 33%.

Conclusions: The average availability of tracer drugs at Hipolito Unanue Hospital in Tacna, during the year 2017 was 54%, which is classified as low (<70% = low availability).

Keywords: Availability, tracer drugs, stock management