



Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores D.L.276 de la
Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Quiñón Tolentino Luis José

ASESORA:

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

SECCIÓN:

Administración Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Lima - Perú

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): QUIÑÓN TOLENTINO, LUIS JOSÉ

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

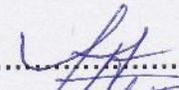
CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCION LABORAL EN TRABAJADORES D.L. 276 DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES 2018

Fecha: 25 de agosto de 2018

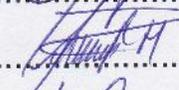
Hora: 3:15 p.m.

JURADOS:

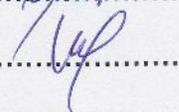
PRESIDENTE: Dr. Chantal Juan Jara Aguirre

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza

Firma: 

VOCAL: Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernandez

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Redacción APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios por permitirme culminar el proyecto.

En Memoria de mis padres y de mi angelito Abraham que desde el cielo me contempla y protege. A mis hijos Aarón y Carolina, por su paciencia, comprensión y apoyo permanente

Agradecimiento

A Dios todopoderoso, al grupo humano maravilloso que tuve por compañeros.

A la Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández y a toda la plana docente que nos guiaron en esta etapa académica.

A mi familia, que me alentó y confió en mí. y a todos aquellos que, en el momento más crítico de mi vida, me animaron a seguir y culminar lo iniciado.

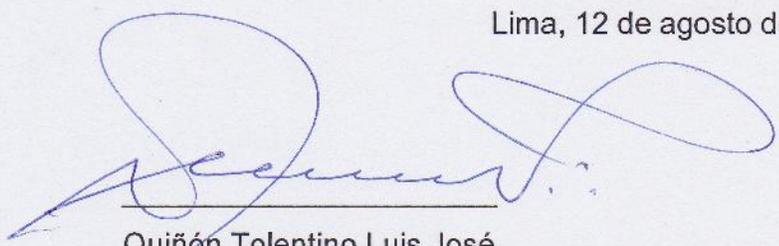
Declaración de autenticidad

Yo, Quiñón Tolentino Luis José, estudiante de la Escuela de Postgrado del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: "Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores D.L.276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018", en 89 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 12 de agosto de 2018



Quiñón Tolentino Luis José

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores D.L.276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018”, cuyo objetivo fue: Determinar la relación Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores D.L.276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos: El capítulo I: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El capítulo II: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El capítulo III: Resultados se presentan resultados obtenidos. El capítulo IV: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el capítulo V, se presentan las conclusiones. En el capítulo VI se formulan las recomendaciones. En el capítulo VII, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I Introducción	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.2.1 Antecedentes internacionales	15
1.2.2 Antecedentes nacionales	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1 Variable1: clima organizacional	21
1.3.2 Variable2: satisfacción laboral	33
1.4. Formulación del problema	41
1.4.1 Problema general	41
1.4.2 Problemas específicos	41
1.5 Justificación del estudio	42
1.6 Hipótesis	43
1.6.1 Hipótesis general	43
1.6.2 Hipótesis específicas	43
1.7 Objetivos	44
1.7.1 Objetivo general	44
1.7.2 Objetivos específicos	44
II Método	45
2.1 Diseño de investigación	46

2.2	Variables, operacionalización	49
2.3	Población y muestra	55
	2.3.1 Población	55
	2.3.2 Muestra	55
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	55
	2.4.1 Técnica de encuesta y recolección de datos	58
	2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	58
	2.4.3 Fichas técnicas	58
	2.4.4 Validez	61
	2.4.5 Confiabilidad	62
2.5	Métodos de análisis de datos	63
2.6	Aspectos técnicos	64
III	RESULTADOS	66
3.1	Resultados descriptivos de investigación	67
3.2	Constatación de la hipótesis	79
IV	DISCUSIÓN	83
V	CONCLUSIONES	89
VI	RECOMENDACIONES	92
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94

ANEXOS

Anexo 1: Artículo científico

Anexo 2: Matriz de consistência

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos

Anexo 5: Constancia emitida por la institución

Anexo 6: Matriz data

Anexo 7: Análisis de confiabilidad

Anexo 8: Estadísticas de total de elemento

Índice de tablas

Tabla	1	Operacionalización de la variable clima organizacional	53
Tabla	2	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	54
Tabla	3	Ficha técnica del instrumento para medir la variable clima organizacional	59
Tabla	4	Ficha técnica del instrumento para medir la variable satisfacción laboral	60
Tabla	5	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento clima organizacional	61
Tabla	6	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento satisfacción laboral	61
Tabla	7	Niveles de confiabilidad	62
Tabla	8	Crombach: Confiabilidad de la variable de clima organizacional confiabilidad de la satisfacción laboral	62
Tabla	9	Valores de la correlación Rho de Spearman	64
Tabla	10	Clima organizacional	67
Tabla	11	Operaciones en redes	68
Tabla	12	Empleo tradicional	69
Tabla	13	Flexibilidad de horario	70
Tabla	14	Satisfacción laboral	71
Tabla	15	Salario	72
Tabla	16	Personalidad	73
Tabla	17	Autoevaluación	74
Tabla	18	Clima organizacional * Satisfacción laboral	75
Tabla	19	Clima organizacional * Salario	76
Tabla	20	Clima organizacional * Personalidad	77
Tabla	21	Clima organizacional * Autoevaluación	78
Tabla	22	Coeficiente de correlación de Spearman	79
Tabla	23	Coeficiente de correlación de Spearman	80
Tabla	24	Coeficiente de correlación de Spearman	81
Tabla	25	Coeficiente de correlación de Spearman	82

Índice de figuras

Figura 1	Clima organizacional	67
Figura 2	Operaciones en redes	68
Figura 3	Empleo tradicional	69
Figura 4	Flexibilidad de horario	70
Figura 5	Satisfacción laboral	71
Figura 6	Salario	72
Figura 7	Personalidad	73
Figura 8	Autoevaluación	74
Figura 9	Comparación entre el clima organizacional y la satisfacción Laboral	75
Figura 10	Comparación entre el clima organizacional y el salario	76
Figura 11	Comparación entre el clima organizacional y la personalidad	77
Figura 12	Comparación entre el clima organizacional y la autoevaluación	78

Resumen

La presente investigación titulada: Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores D.L.276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018, tuvo como objetivo general determinar la relación del Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores D.L.276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018. El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo formada por 270 administrativos de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018, la muestra por 160 administrativos y el muestreo fue de tipo probabilístico, La técnica empleada para recolectar información fue encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20). a) el Clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores D.L. 276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018, se relacionan de manera significativa al obtener un valor de correlación Rho de Spearman de 0,416 existiendo una moderada correlación de las variables, b) el Clima organizacional y el salario en los trabajadores D.L. 276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018. se relacionan de manera significativa al obtener un valor de correlación Rho de Spearman de 0,327 existiendo una moderada correlación de las variables, c) el Clima organizacional y la personalidad en los trabajadores D.L. 276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018, se relacionan de manera significativa al obtener un valor de correlación Rho de Spearman de 0,364 existiendo una moderada correlación de las variables y c) el Clima organizacional y las autoevaluaciones en los trabajadores D.L. 276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018 se relacionan de manera significativa al obtener un valor de correlación Rho de Spearman de 0,201 existiendo una moderada correlación de las variables.

Palabras claves: clima organizacional, satisfacción laboral, comunicación, condiciones laborales, motivación.

Abstract

This research entitled: Organizational climate and job satisfaction in workers of the National Migration Superintendence according to the D.L. N ° 276, 2018, had as objective to establish the relationship between the organizational climate with the labor satisfaction of the workers in the National Migration Superintendence according to the D.L. No. 276.

The method used was inductive, deductive, the type of research was applied, descriptive correlational level, with a mixed approach; of non-experimental design. The population consisted of the workers of the National Migration Superintendency, the sample of 80 workers and the sampling was of a non-probabilistic type.

The technique used to collect information was the survey, the data collection instruments were the questionnaires that were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability statistics (Alfa de Cronbach, KR-20). The following conclusions were reached:

Keywords: organizational climate, job satisfaction, communication, working conditions, motivation.