



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de cuentas por cobrar y su relación con el riesgo de liquidez de los  
laboratorios clínicos del distrito de Los Olivos del año 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Evelin Karim Estrada Jesús

**ASESOR:**

Mg. Marcelo Gonzales Matos

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA – PERÚ

2016-II

Página del jurado

---

DR. GARCÍA CÉSPEDES, Ricardo Gilberto

Presidente

---

MAG. GONZALES MATOS, Marcelo Dante

Secretario

---

MAG. MEDINA GUEVARA, María Elena

Vocal

Dedico esta tesis a mi familia por ser la motivación para seguir superándome día a día, esto es solo el comienzo de un camino largo que recorrer.

Expreso mi agradecimiento a Dios por darme la fuerza necesaria para llegar hasta este momento.

A mis profesores y compañeros por guiarme en el desarrollo del trabajo de investigación.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Evelin Karim Estrada Jesús con DNI N° 42994796, con la tesis titulada “CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON EL RIESGO DE LIQUIDEZ DE LOS LABORATORIOS CLINICOS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS DEL AÑO 2016”, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Titulo de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto en los documentos como la información aportada por lo cual a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 05 de Diciembre del 2016

---

Evelin Karim Estrada Jesús

DNI: 42994796

## Presentación

Señores miembros del jurado:

El presente trabajo de investigación titulado “Control de cuentas por cobrar y su relación con el riesgo de liquidez de los laboratorios clínicos del distrito de Los Olivos del año 2016” busca determinar la relación entre la variable 1: Control de cuentas por cobrar y la variable 2: Riesgo de liquidez.

Los resultados obtenidos en este trabajo buscan mejorar la gestión del área de créditos y cobranzas, mostrando alternativas para alcanzar realizar los procesos con eficacia y eficiencia, administrando los recursos de la empresa de una forma adecuada.

En la elaboración de este trabajo de investigación se ha considerado el planteamiento bajo la adaptación de la Normas APA, adaptado por la Universidad Cesar Vallejo, teniendo en cuentas los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación científica, esperando cumplir con las exigencias técnicas del jurado evaluar.

Para el desarrollo y entendimiento del presente trabajo se ha considerado dividirlos en ocho capítulos.

Capítulo I: Introducción, en la cual se abarca la realidad problemática, trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis, objetivos y marco teórico.

Capitulo II: Método, donde se menciona el tipo de estudio, diseño de investigación, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capitulo III: Resultados, donde se encuentra la confiabilidad del instrumento, análisis de resultados y validación de hipótesis.

Capitulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendación

Capitulo VII: Referencias y anexos de la investigación

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	viii
Resumen.....	x
Abstract .....	xi
CAPITULO I: INTRODUCCION .....	12
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Marco conceptual .....	28
1.5. Formulación del problema.....	31
1.5.1. Problema general .....	31
1.5.2. Problema específico .....	31
1.6. Justificación del estudio.....	32
1.7. Hipótesis.....	32
1.7.1. Hipótesis general.....	32
1.7.2. Hipótesis específica .....	32
1.8. Objetivos .....	33
1.8.1. Objetivo general.....	33
1.8.2. Objetivos específicos.....	33
CAPITULO II: METODO .....	34
2.1. Tipo de estudio.....	35
2.2. Diseño de investigación.....	35
2.3. Variables, Operacionalización .....	35
2.4. Población y muestra.....	37
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38
2.6. Métodos de análisis de datos .....	39
2.7. Aspectos éticos .....	40

CAPITULO III: RESULTADOS .....	41
3.1. Confiabilidad del instrumento.....	42
3.2. Análisis de resultados .....	42
3.3. Validación de Hipótesis.....	59
CAPITULO IV: DISCUSION.....	63
CAPITULO V: CONCLUSION .....	69
CAPITULO VI: RECOMENDACION.....	71
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	73
CAPITULO VIII: ANEXOS.....	78

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Control de cuentas por cobrar y su relación con el riesgo de liquidez de los laboratorios clínicos del distrito de Los Olivos del año 2016”, se llevó a cabo con el objetivo general determinar de qué manera el control de las cuentas se relaciona con el riesgo de liquidez de los laboratorios clínicos del distrito de Los Olivos del año 2016. Esta investigación presenta un diseño no experimental, con relación a la metodología es una investigación de tipo explicativa causal donde la variable 1 se relaciona con la variable 2, así como su enfoque es cuantitativo. En esta investigación se han considerado dos variables que son: Control de cuentas por cobrar como variable 1 y el Riesgo de liquidez como variable 2. Se ha considerado como hipótesis general que el control de las cuentas por cobrar se relaciona con el riesgo de liquidez de los laboratorios clínicos del distrito de Los Olivos del año 2016. Además, como instrumento de recolección de datos se ha utilizado una encuesta realiza a 49 trabajadores del área contable administrativa en los laboratorios clínicos del distrito de Los Olivos. El análisis de los resultados nos lleva a concluir que nuestra hipótesis alternativa general se cumple ya que los datos obtenidos en el campo nos permiten comprobar que el control de cuentas por cobrar se relaciona con el riesgo de liquidez de los laboratorios clínicos del distrito de Los Olivos del año 2016. Finalmente, se emiten conclusiones y sugerencias que permitan promover el desarrollo y la mejora de los laboratorios clínicos.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, políticas de crédito, políticas de cobranza, liquidez.

## Abstract

The present research work entitled "Control of accounts receivable and its relation to the liquidity risk of the Los Olivos district clinical laboratories of the year 2016" was carried out with the general objective to determine how the control of the Accounts is related to the liquidity risk of Los Olivos district clinical laboratories in 2016. This research presents a non-experimental design, in relation to the methodology is a research of causal explanatory type where variable 1 is related to variable 2, as well as its approach is quantitative. In this research two variables have been considered: Control of accounts receivable as variable 1 and Liquidity risk as variable 2. It has been considered as a general hypothesis that the control of accounts receivable is related to the liquidity risk of the Los Olivos district clinical laboratories of 2016. In addition, a survey of 49 workers in the administrative accounting area of the Los Olivos district has been used as a data collection tool. The analysis of the results leads us to conclude that our general alternative hypothesis is fulfilled since the data obtained in the field allow us to verify that the control of accounts receivable is related to the liquidity risk of the clinical laboratories of the district of Los Olivos Of the year 2016. Finally, conclusions and suggestions are made to promote the development and improvement of clinical laboratories.

Keywords: Accounts receivable, credit policies, collection policies, liquidity.