



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño docente y calidad educativa en la institución
educativa de jornada escolar completa Nuestra Señora
del Carmen de Lircay**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:
Br. Véliz Peralta, Lily Rosana

ASESOR:
Dr. Gonzales Castro, Abel

SECCIÓN:
Educación en idiomas

LINEA DE INVESTIGACION:
Gestión y calidad educativa

PERÚ- 2017

Dedicatoria.

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi familia; Richard mi apoyo y compañero, Richard Santiago, Sofía Corina y Jhon Harol Alberto fuente de mi energía y fortaleza. A ellos con amor.

Lily

Agradecimiento

Agradezco a Dios todopoderoso, quien me cuida, protege y me da la fortaleza para mi existencia.

Agradezco también a mi esposo por su incansable e incondicional apoyo, a mi madre y hermanos por su cariño y confianza que hacen que siga alcanzando mis metas y logros en mi vida profesional y personal.

Lily

Presentación

La investigación titulada “**Desempeño docente y calidad educativa en La institución educativa de jornada escolar completa Nuestra Señora del Carmen de Lircay**”, centra su atención en el estudio del desempeño docente, así como del nivel de calidad educativa en Instituciones educativas de educación básica regular, con el único objetivo de establecer si existe o no relación entre el desempeño docente y la calidad educativa.

De esta forma el informe, está organizado en cuatro capítulos. El primero está dedicado a la introducción, donde se detalla la realidad problemática, los trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación contiene también la hipótesis y objetivos. El segundo capítulo, contiene el método; en el cual se detalla el diseño de investigación, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. El tercer capítulo está dedicado a los resultados de la investigación, mientras que en el cuarto capítulo se discuten los resultados. Finalmente se exponen las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

La autora

Índice

Página del Jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice general.	vii
Índice de gráficos.	viii
Índice de tablas.	ix
Índice de anexos.	x
RESUMEN.	xi
ABSTRACT.	xii
I. INTRODUCCIÓN.	
1.1. Realidad problemática.	13
1.2. Trabajos previos.	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.	19
1.4. Formulación del Problema.	30
1.5. Justificación del estudio.	30
1.6. Hipótesis.	31
1.7 Objetivos.	32
II. MÉTODO.	
2.1. Diseño de investigación.	34
2.2. Variables y operacionalización.	34
2.3. Población y muestra.	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	47 48
2.5. Métodos de análisis de datos.	
III. RESULTADOS.	
3.1. Resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario de desempeño docente..	50
3.2. Resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario de calidad educativa	52
3.3. Prueba de hipótesis.	54
IV. DISCUSIÓN.	
V. CONCLUSIONES.	
VI. RECOMENDACIONES.	
VII. REFERENCIAS.	
ANEXOS	

Índice de gráficos

Gráfico N° 01: Porcentaje de puntuaciones de cuestionario de desempeño docente.	50
Gráfico N° 02: Evaluación final del cuestionario de desempeño docente.	51
Gráfico N° 03: Porcentaje de puntuaciones de cuestionario de desempeño docente.	52
Gráfico N° 04: Resultados de dimensiones de la Calidad Educativa.	53
Gráfico N° 05: Resultados de dimensiones de la Calidad Educativa.	54
Gráfico N° 06: Valores de r de Pearson para su interpretación.	56

Índice de tablas

Tabla N° 01: Frecuencias de cuestionario de desempeño docente.	50
Tabla N° 02: Frecuencias de cuestionario de calidad educativa.	52
Tabla N° 03: Correlación entre desempeño docente y calidad educativa.	55
Tabla N° 04: Correlación entre desempeño docente y dirección institucional.	57
Tabla N° 05: Correlación entre desempeño docente y soporte al desempeño docente.	58
Tabla N° 06: Correlación entre desempeño docente y uso de información.	60
Tabla N° 07: Correlación entre desempeño docente e infraestructura y recursos para el aprendizaje.	55 61
Tabla N° 08: Correlación entre desempeño docente y trabajo conjunto con familias y comunidad.	63

Lista de anexos

Anexo N° 01: Solicitud de aplicación.

Anexo N° 02: Constancia de aplicación.

Anexo N° 03: Matriz de consistencia.

Anexo N° 04: Cuestionario de calidad educativa

Anexo N° 05: Cuestionario de desempeño docente

Anexo N° 06: Base de datos.

Anexo N° 07:

RESUMEN

La presente investigación, focaliza su atención en dos aspectos: por un lado, el nivel de desempeño docente y el nivel de la calidad educativa en Instituciones educativas de educación básica regular y por otro lado la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa.

En tal sentido, se tomó una muestra de 40 docentes, a quienes se aplicó dos cuestionarios: uno de calidad educativa y otro de desempeño docente. Los resultados obtenidos mostraron que los docentes tienen un nivel de desempeño docente logrado (18.25); respecto a la calidad educativa, el puntaje alcanzado fue de 2.97, que se traduce en un poco avance respecto a la calidad ideal. La calidad educativa, está conformada por 5 factores: de los cuales el factor proceso de enseñanza aprendizaje se ubica en el nivel logrado (3.98 puntos de 4 posibles), el factor padres de familia y comunidad alcanzó el nivel más bajo: en inicio (1.33 puntos); mientras que la dirección institucional, el soporte al desempeño docente y la convivencia en la institución y en el aula se ubican en un nivel de avance significativo. Así mismo, al hallar las relaciones entre el desempeño docente y la calidad educativa, se asevera que el desempeño docente guarda una relación positiva moderada con la calidad educativa.

Palabras claves: Desempeño docente, calidad educativa.

ABSTRACT

The present investigation has focuss in two aspects: on the one hand the level of educational performance and the level of educational quality in educational institutions of regular basic education, and on the other hand the relationship between teacher performance and educational quality.

In this sense, a sample of 40 teachers was taken, to whom two questionnaires were applied: one of educational quality and one of teaching performance. The results showed that the teachers have a level of educational performance achieved (18.25); With regard to educational quality, the score reached 2.97, which translates into a little improvement over the ideal quality. The educational quality is made up of 5 factors: the teaching process factor is located at the achieved level (3.98 points out of 4 possible), the factor family and community reached the lowest level: at the beginning (1.33 points); While institutional direction, support for teaching performance and coexistence in the institution and in the classroom are located at a significant level of progress. Likewise, in finding the relationship between teacher performance and educational quality, it is asserted that the quality of education has a moderate positive relation with the quality of education.

Key words: Educational performance, educational quality.