



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Mg. Venegas Maurtua, Ana Isabel

**ASESORA:**

Dra. Calvo Gastañaduy, Carola Claudia

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

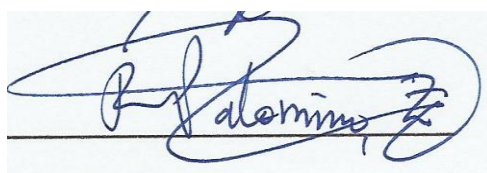
Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ – 2016**

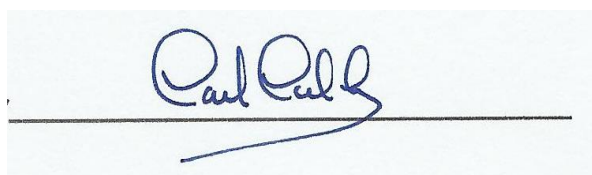
## Página de jurado

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Enrique M. Gutiérrez", written over a horizontal line.

Dr. Gutiérrez Rodulfo, Enrique Máximo  
Presidente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rodolfo Palomino Zegarra", written over a horizontal line.

Dr. Palomino Zegarra, Rodolfo Javier  
Secretaria

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carola Calvo", written over a horizontal line.

Dra. Calvo Gastañaduy, Carola Claudia  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres por su apoyo incondicional.

A mi esposo y a mis dos hijos por su amor y tolerancia.

Ana

## **Agradecimiento**

Al director y sub directora de la I.E.Nº34221 por su apoyo incondicional.

A los estudiantes del III ciclo de la I.E.Nº34221, por su empeño y tolerancia.

A los docentes doctores por su enseñanza y experiencia.

A la psicóloga de la posta médica de Huancabamba por sus consejos y Recomendaciones.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016”, con la finalidad de determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la convivencia escolar en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado Académico de Doctora en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## Índice de Contenidos

### Caratula

Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
I.INTRODUCCION.....	15
1.1. Realidad problemática.....	15
1.2. Trabajos previos .....	16
1.2.1.A nivel internacional .....	16
1.2.2.A nivel nacional .....	20
1.3. Teorías relacionado al tema .....	26
1.3.1. Convivencia Escolar .....	26
1.3.1.1. Concepto .....	26
1.3.1.2. Dimensiones .....	26
A. Convivencia inclusiva .....	26
B. Convivencia democrática .....	28
C. Convivencia pacífica .....	29
1.3.1.3. Modelos de convivencia escolar .....	30
1.3.1.4. La convivencia en los centros educativos .....	31
1.3.1.5. Perfil de los estudiantes indisciplinados .....	31
1.3.2. Estrategias Mediadoras de Conflictos .....	32
1.3.2.1. Mediación .....	32
1.3.2.2. Modelos de mediación .....	32
1.3.2.3. Características de la mediación escolar .....	33
1.3.2.4. Fases de la mediación escolar .....	33
1.3.3. Conflicto escolar .....	34

1.4. Formulación del problema .....	34
1.4.1. Problema general .....	34
1.4.2. Problemas específicos.....	35
1.5. Justificación del estudio .....	35
a. Conveniencia .....	35
b.Relevancia social .....	35
c.Implicancias prácticas .....	36
d. Valor teórico .....	36
e. Utilidad metodológica .....	36
1.6. Hipótesis .....	37
1.6.1. Hipótesis general .....	37
1.6.2Hipótesis específicas .....	37
1.7. Objetivos .....	37
1.7.1. Objetivo General .....	37
1.7.2. Objetivo específicos .....	37
II. MÉTODO.....	38
2.1. Diseño de investigación .....	38
2.1.1 Diseño de investigación .....	38
2.2. Variables, operacionalización .....	38
2.2.1. Variables.....	38
2.2.2. Operacionalización .....	38
2.3. Población y muestra .....	40
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y	
Confiabilidad.....	40
2.5.Métodos de análisis de datos .....	41
III. RESULTADOS .....	42
3.1. Tabla de frecuencia .....	42
3.2. Tabla estadístico descriptivo .....	46
3.3. Prueba de normalidad .....	48
3.4. Prueba de hipótesis .....	49

3.4.1. Prueba t student para muestras relacionadas .....	49
3.4.2. Prueba t student para muestras independientes .....	57
IV. DISCUSION .....	65
V.CONCLUSIONES .....	67
VI. RECOMENDACIONES .....	68
VII.PROPUUESTA .....	69
VIII.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	94
IX. ANEXOS.....	99
ANEXO 01: Matriz de Consistencia.....	100
ANEXO 02: Matriz de instrumento de medición.....	101
ANEXO 03: Ficha de validación del instrumento... ..	102
ANEXO 04: Instrumento de medición.....	109
ANEXO 05: Ficha técnica.....	110
ANEXO 06: Resultados de Alfa de Cronbach.....	111
ANEXO 07: Base de datos pre y pos test del grupo control.....	112
ANEXO 08: Base de datos pre y pos test grupo experimental.....	113
ANEXO 09: Resultado de la variable convivencia escolar .....	114
ANEXO 10: Resultado de la dimensión inclusiva .....	115
ANEXO 11: Resultado de la dimensión democrática.....	116
ANEXO 12: Resultado de la dimensión pacífica.....	117
ANEXO 13: Documentos para la realización de tesis.....	118
ANEXO 14: Galería de Fotos .....	122



## Índice de tablas

Tabla 1: “Nivel de Convivencia Escolar” .....	42
Tabla 2: “Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Inclusiva” .....	43
Tabla 3: “ Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Democrática ” .....	44
Tabla 4: “Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Pacífica”.....	45
Tabla 5: “Valores Estadísticos de la Convivencia escolar” .....	46
Tabla 6: “Valores Estadísticos de la Dimensión Inclusiva” .....	46
Tabla 7: “Valores Estadísticos de la Dimensión Democrática” .....	47
Tabla 8: “Valores Estadísticos de la Dimensión Pacífica” .....	47
Tabla 9: “Resultado de la Prueba de Normalidad de la Convivencia Escolar”...48	
Tabla 10: “Prueba de Muestras Relacionadas de la Convivencia Escolar Pre test y pos test del grupo de control” .....	49
Tabla 11: “Prueba de Muestras Relacionadas de la Convivencia Escolar Pre test y pos test del grupo experimental” .....	50
Tabla 12: “Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Inclusiva Pre test y pos test del grupo control” .....	51
Tabla 13: “Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Inclusiva Pre test y pos test del grupo experimental” .....	52
Tabla 14: “Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Democrática Pre test y pos test del grupo control” .....	53
Tabla 15: “Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Democrática Pre test y pos test del grupo experimental” .....	54
Tabla 16: “Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Pacífica Pre test y pos test del grupo control “ .....	55
Tabla 17: “Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Pacífica Pre test y pos test del grupo experimental “ .....	56
Tabla 18: “Prueba de Muestras independientes de la Convivencia Escolar Pre test del grupo control y experimental “ .....	57
Tabla 19: “Prueba de Muestras independientes de la Convivencia Escolar Pos test del grupo control y experimental “ .....	58
Tabla 20: “Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Inclusiva Pre test del grupo control y experimental” .....	59

Tabla 21: “Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Inclusiva Pos test del grupo control y experimental” .....	60
Tabla 22: “Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Democrática Pre test del grupo control y experimental” .....	61
Tabla 23: “Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Democrática Pos test del grupo control y experimental” .....	62
Tabla 24: “Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Pacífica Pre test del grupo control y experimental” .....	63
Tabla 25: “Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Pacífica Pos test del grupo control y experimental” .....	64

## Índice de figuras

Figura 1: “Nivel de Convivencia Escolar” .....	42
Figura 2: “Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Inclusiva” .....	43
Figura 3: “Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Democrática” .....	44
Figura 4: “Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Pacífica” .....	45

## RESUMEN

La tesis: “Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016”, tiene como objetivo determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la convivencia escolar, en sus tres dimensiones inclusiva, democrática y pacífica. La metodología fue de tipo experimental, el diseño cuasi experimental, la población estudiantes del III ciclo de educación primaria, la muestra: GE (2° grado) y GC (1° grado), la técnica escala de Likert con 21 ítems. La presentación de datos se utilizó tablas de frecuencia y gráficos con interpretación, el análisis de los datos se empleó estadísticos descriptivos, la verificación de hipótesis con la prueba de T student. La discusión de los resultados se hizo mediante la comparación con los antecedentes y marco teórico. Las conclusiones se formularon teniendo en cuenta los objetivos, hipótesis y los resultados logrados. Los resultados obtenidos fueron altamente significantes ( $T=0,000$ ), por lo cual se concluye que las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la convivencia educativa de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016, logrando un nivel bueno en la convivencia escolar en sus tres dimensiones inclusiva, democrática y pacífica en el grupo experimental.

**Palabras clave:** Convivencia democrática, convivencia inclusiva, convivencia pacífica, estrategias mediadoras, conflictos.

## ABSTRACT

The thesis: "Strategies mediating conflicts to improve school coexistence in students of the third cycle, Educational Institution No. 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016", aims to determine the influence of conflict mediating strategies in improving school coexistence, In its three dimensions inclusive, democratic and peaceful. The methodology was experimental, the quasi experimental design, the population students of the third cycle of primary education, the sample: GE (2nd grade) and GC (1st grade), the technique of Likert scale with 21 items. Data presentation was used frequency tables and graphs with interpretation, data analysis was used descriptive statistics, hypothesis verification with the student T test. The discussion of the results was made by comparison with the background and theoretical framework. The conclusions were formulated taking into account the objectives, hypotheses and results achieved. The results obtained were highly significant ( $T = 0.000$ ), which concludes that conflict-mediating strategies significantly improve the educational coexistence of students in the III cycle of the I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016, achieving a good level in the coexistence school in its three dimensions inclusive, democratic and peaceful in the experimental group.

Key words: Democratic coexistence, inclusive coexistence, peaceful coexistence, mediating strategies, conflicts.

## I.INTRODUCCION

### 1.1. Realidad problemática

La realidad problemática referente al tema de estudio a investigar sobre las estrategias mediadoras de conflictos para mejorar la convivencia escolar que se presentan entre estudiantes del III ciclo, se encadena a nivel internacional, nacional, regional y local, en el cual se presentan diversas situaciones de problemas donde el estudiante es agredido físicamente, moralmente y psicológicamente por sus pares, siendo separados socialmente del grupo, naciendo otros comportamientos y sentimientos en cada persona, los cuales son determinantes en la formación de la convivencia escolar.

A nivel internacional se puede percibir en los medios de comunicación la presencia de grupos considerables de estudiantes de diversas Instituciones educativas con problemas sociales, psicológicos, violentos que genera conflictos y afecta de manera inmediata a un porcentaje de estudiantes que se encuentra en la misma aula de clases, degradando la convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. De los cuales en muchas ocasiones estos conflictos no son atendidos por el docente, por el mal manejo de tiempo y de estrategias mediadoras de conflictos en el aula.

A nivel nacional tanto el conflicto como la violencia se desarrolla en diferentes lugares y contextos, por ello las instituciones educativas no están ajenas de esta realidad, los educadores y educandos conviven a diario con diversidad de actores, de pensamiento, cultura, de necesidades e intereses, por lo cual se puede presentar a diario situaciones de conflictos en el aula y en el patio escolar, asimismo la imposición de normas de convivencia , sanciones injustas, falta de respeto a los derechos de los estudiantes, abuso de poder de autoridades y entre compañeros hace que genere mucho más rápido los conflictos entre compañeros. Según La Secretaria de Educación Pública (2015) manifiesta que los formadores deben manejar los diferentes tipos de conflicto escolar, enseñando a los educandos a solucionar los problemas de manera calmada, encontrando alternativas de mediación entre

el agresor y el agredido, sin llegar a una corrección agresiva, con actitudes de comunicación y tolerancia, para lograr mejores resultados.

En La I.E.I.Nº34221 “ Nuestra Señora del Carmen” , nivel primaria ubicada en el distrito de Huancabamba, Provincia de Oxapampa, Región de Pasco, tiene una población escolar de 120 estudiantes, de los cuales en el III ciclo, se encuentra una población de 48 estudiantes, donde se puede observar a los estudiantes del 1º y 2º grado con dificultades de socialización con sus compañeros en el aula y patio de la IE., en horas de clases y de recreo, produciéndose una convivencia ofensiva, donde demuestran ciertas actitudes como: gritos, empujones, pellizcos, patadas, amenazas, insultos, burlas, humillaciones y sobrenombres lo cual generan separación entre compañeros, grupos, baja autoestima en los estudiantes, enemistades y preferencias entre compañeros, donde cada uno quiere liderar y tener la razón, donde cada uno quiere hablar sin escuchar al otro, en otros casos niega sus hechos y busca un culpable para sus acciones negativas, complicando más el conflicto y alejando la posible solución entre los estudiantes para lograr la buena convivencia escolar. Es por este motivo que con el presente proyecto de investigación se quiere fortalecer la convivencia escolar aplicando estrategias mediadoras de conflictos en sus tres dimensiones democrática, inclusiva y pacífica, en los estudiantes del segundo grado de primaria de la I.E.I.Nº34221 “Nuestra Señora del Carmen”, ubicada en el distrito de Huancabamba, Provincia de Oxapampa, Región de Pasco.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. A nivel internacional**

Tenemos a San Juan (2008), que efectuó la investigación titulada *“Significados que otorgan a la convivencia escolar en aula estudiantes y profesores de educación media de una institución educativa”*, tesis de maestría, en la Universidad de Chile, con el objetivo de descubrir una propuesta de mejora de la convivencia escolar a partir de las prácticas pedagógicas que proyectan cada día docentes y estudiantes en un colegio de jornada completa, la metodología en que se basó fue el paradigma

cualitativo con un enfoque descriptivo-interpretativo, con una población conformado por estudiantes de la educación media, teniendo como muestra a trece estudiantes de primero, once estudiantes de tercero-cuarto, concluyendo a partir del estudio de casos en que los actores pueden levantar una sobresaliente convivencia y a la vez lograr mediante pactos lineamientos generales sobre conductas y diligencias al interior de su colegio considerando la variedad de cada grupo.

Asimismo, Arévalo (2010), con su tesis titulada "*Estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicación por docentes en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rural de Santa Marta-Caribe*", tesis de maestría, en el Sistema de Universidades Estatales del Caribe, con el objetivo de definir las estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicadas por docentes, en el proceso de socialización para la resolución de conflictos en el aula preescolar, se consideró una metodología cualitativa, con el diseño de estudio de casos, con las técnicas aplicadas de recolección de información, la observación no participante y la entrevista no estructurada a docentes, estudiantes y padres de familia, la población de esta investigación está conformada por docentes que aplican estrategias de resolución de conflictos en el aula de clases preescolar del sector rural de Santa Marta, teniendo como muestra de 48 individuos (tres docentes, diecisiete estudiantes y veintinueve padres de familia), siendo la conclusión de esta tesis: Que las estrategias aplicadas por los docentes en la resolución de conflictos en el aula preescolar permite la ampliación del conocimiento sobre la resolución del conflicto en el aula favoreciendo un espacio de reflexión en el quehacer pedagógico y su suceso en la restauración del tejido social.

Por otro lado Estévez (2012) realizó la investigación titulada "*La Convivencia escolar en los centros educativos diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo Don Bosco*", Tesis doctoral, en la Universidad de Sevilla-España, cuyos objetivos principales fueron analizar las dificultades de convivencia que se presentan en la realidad escolar y analizar la utilidad de los elementos propios del sistema de Don Bosco de cara a la intervención sobre los problemas de convivencia en los centros, el



tipo de investigación se dio en dos fases, la primera fue una metodología cualitativa, donde se aplicó la observación del participante, la entrevista y socio dramas, en la segunda fase se empleó la metodología cuantitativa llevando a cabo la evaluación a través de fichas descriptivas y cuestionarios, la población fue docentes y estudiantes del centro de Sevilla, eligiendo una muestra de doscientos sesenta y un alumnos con diecisiete profesores, la conclusión más resaltante de esta investigación fue dedicar más tiempo a la publicidad de los efectos, así como los medios para localizar posibles de casos de victimización entre la comunidad escolar.

Del mismo modo Menjura (2012), con su tesis titulada *“La convivencia escolar: Una mirada desde la diversidad cultural”*, tesis para optar el grado de maestría, en la Universidad de Manizales-Colombia. Planteo el objetivo de Entender cuál es la influencia de la diversidad cultural en los procesos de convivencia escolar en el programa de formación complementaria de la Escuela Normal Superior Los Andes de la Vega Cauca. La metodología que se aplicó fue la investigación cualitativa, enfoque hermenéutico, la estrategia etnografía, las técnicas empleadas fueron la observación e interpretación de su significado y los instrumentos observación participativa y entrevista semi estructurada. La población que abarcó fue la población de niños de Colombia. Concluye en que toda descripción de esta problemática resulta en la vida del niño y por ende en los procesos pedagógicos, los cuales generan discriminación, desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar y violencia.

También Conde (2013) ejecutó la tesis titulada: *“Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM”*, Tesis doctoral, en la Universidad de Huelva. Los objetivos de esta investigación se sustentó en crear y validar un instrumento de referencia para la evaluación y gestión de la convivencia escolar basado en el modelo EFQM, asimismo identificar subcriterios y áreas en la problemática de la convivencia de los centros, comprobar la relación entre los subcriterios y áreas de la convivencia escolar. Analizar las relaciones entre los diferentes criterios del modelo (Liderazgo, Planificación, Gestión del Personal, Recursos, Procesos) y su

influencia en los resultados. Es por ello que contrasto esta relación con su influencia en la mejora de la convivencia escolar, en el cual elaboro un modelo de ecuación estructural con el programa Amos 18, donde se realizó un análisis factorial de correlaciones y ecuación estructural, mas explicativo recurriendo al análisis de correspondencias múltiples para variables cuantitativas continuas, donde se encontraron índices de correlaciones Pearson para variables numéricas continuas, entre los diferentes criterios del modelo (Liderazgo, Planificación, Gestión del Personal, Recursos, Procesos) y su influencia en la convivencia escolar. Se aplicó a una muestra de 46 centros de Educación Secundaria de Andalucía. En conclusión el estudio de la gestión de la convivencia escolar en los centros propuestos para esta investigación, ha permitido dividir las conclusiones en tres vías: Primero en relación al modelo propuesto, analizando la utilidad de las acciones que se han planteado así como el estudio de los factores claves que determinan la aplicación del modelo. En segundo lugar establecer una tipología de centros en función de los datos obtenidos en el estudio. Y en tercer lugar sintetizar aquellos aspectos más relevantes que parecen ser necesarios incluirlos en los planes de convivencia de los centros educativos, proporcionando ideas sobre la gestión de la convivencia escolar, afirmando el modelo propuesto en esta investigación.

Igualmente, Garreton (2013) con su tesis: "*Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de Abordarla en establecimientos educacionales de alta Vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile*", para optar el grado de doctor. En la Universidad de Córdoba- Córdoba. Consideró como objetivos específicos (1) Describir a la convivencia y las relaciones Interpersonales de establecimientos educativos, (2) Describir los principales conflictos que afectan la Convivencia escolar, (3) Describir los mecanismos necesarios para afrontar los conflictos y promover una Buena convivencia, y (4) Comparar las apreciaciones de dichos actores. La investigación utilizó un diseño de tipo descriptivo, el estudio fue de tipo transversal, la muestra de referencia fue la totalidad de estudiantes, maestros, padres y/o apoderados referentes al 2° ciclo de educación básica de las 8 escuelas en que se realiza el Proyecto Anillos, la población que abarco fue los establecimientos

educacionales de Dependencia Administrativa Municipal de cuatro comunas: tres de Concepción, tres Hualqui, una de Chiguayante y una de San Pedro de la Paz, pertenecientes al segundo nivel de Educación General Básica y han sido seleccionadas porque sus estudiantes presenta índices elevados de vulnerabilidad escolar (IVE). Concluye en que se aprecian diferencias significativas en la percepción que el propio alumnado, sus familias y el profesorado tiene sobre la desmotivación y aburrimiento en el alumnado, los valores más negativos se dan en el estudiantado, seguidos por los familiares y finalmente por los docentes, estos resultados, por predecibles, no deben ser ignorados, el aburrimiento es una de las principales causas del absentismo escolar, siendo esta problemática mucho más frecuente en los estudiantes y las estudiantes socialmente vulnerables, se debe prestar atención, por tanto, a la valoración que realiza el alumnado acerca de esta dimensión y trabajar para intentar cambiarla en la medida de lo posible, proporcionando experiencias escolares de calidad que desafíen y motiven al alumnado.

Con estas investigaciones internacionales revisadas de diferentes autores, se puede afirmar, la gran relevancia de reducir los conflictos en el aula, con el desarrollo de estrategias mediadoras en las horas de tutoría y el manejo de conflictos cuando se presenta, para poder generar un espacio pedagógico eficiente, respetando la diversidad cultural de los estudiantes, asimismo la participación de los estudiantes de manera responsable en el cumplimiento de las normas de convivencia y la práctica de valores. Con las conclusiones analizadas en cada investigación, se puede resaltar que los docentes tienen una gran misión educativa y formativa en los estudiantes, asimismo los estudiantes en generar nuevas actitudes que ayuden a fortalecer la convivencia en el aula e I.E.

### **1.2.2. A nivel nacional**

Entre los antecedentes nacionales tenemos a Masías (2006), quién realizó la tesis titulada *“Relación entre actitudes hacia la sexualidad y el nivel de conocimiento sobre factores de riesgo de discapacidad prenatal en adolescente del cono sur de Lima “*, tesis para optar el grado de maestría, en

la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima-Perú. El objetivo general que se planteó fue conocer la relación entre hacia la sexualidad y el nivel de conocimiento sobre factores de riesgo de discapacidad prenatal en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de tres instituciones educativas del cono sur de Lima. Con la finalidad de medir la relación entre las variables investigadas, las actitudes hacia la sexualidad, y el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo de discapacidad prenatal, se realizó un estudio de nivel descriptivo no experimental de tipo transversal. El diseño es correlacional se trabajó con adolescentes de 14 a 19 años de edad, que cursaban el 4to y 5to año de secundaria de ambos sexos, de tres centros de educación secundaria de menores (uno privado y dos estatales) de los tres distritos, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador y Pachacamac, en la provincia de Lima, departamento de Lima (Perú). Se aplicó dos instrumentos de medición: Uno de ellos fue evaluar las actitudes hacia la sexualidad, por lo cual se elaboró una escala de actitudes y el otro para almacenar información sobre los peligros y riesgos de discapacidad prenatal por la deficiencia de los conocimientos y actitudes de los adolescentes frente a la sexualidad, en los cuales se aplicaron interrogantes que midieron dichos indicadores, asimismo se tuvo la participación de profesionales en este campo de estudio, mediante estos instrumentos se pudo señalar como algunos adolescentes manipulaban, comprendían y asimilaban la información referente a temas de la sexualidad en su vida diaria. La investigación concluye que las actitudes de los/las adolescentes hacia la sexualidad y sobre el nivel de conocimiento sobre factores de riesgo de discapacidad prenatal se presenta en un 57,01% una actitud indiferente, el 37,85% manifiesta una actitud positiva. y el 3,74% presenta una actitud negativa, estos datos obtenidos serán de utilidad para futuras investigaciones posteriores con mucha más profundidad.

Asimismo, Castillo (2008), con su investigación titulada "*Aplicación de un plan de acción Vivamos en Armonía utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuéllar del asentamiento humano villa primavera-Sullana, 2008*". Tesis para optar el

grado de maestría, en la Universidad Cesar Vallejo. Piura-Perú. El objetivo de esta investigación fue analizar los resultados de la aplicación del Plan de Acción “Vivamos en Armonía” utilizando estrategias afectivas tendientes a mejorar el comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Javier Pérez de Cuellar” del Asentamiento Humano “Villa Primavera” de la ciudad de Sullana año 2008. De acuerdo a los objetivos de la investigación es de tipo investigación – acción donde predomina la acción sobre la realidad, implica una reflexión crítica sobre la realidad y fundamentalmente actuar con eficacia sobre ella para modificarla. El diseño utilizado es el estudio de Investigación – Acción. Se aplicó el plan de acción “Vivamos en armonía” que permitió mejorar el comportamiento de los/as estudiantes del primer grado de secundaria. Las técnicas e instrumentos usados fueron la observación escala valorativa, ficha de observación, entrevista a profundidad y cuestionario. Se tomó como población u objeto de estudio a los/as estudiantes, docentes y padres de familia y docentes de las aulas de primer grado de la Institución Educativa “Javier Pérez de Cuellar” del asentamiento humano “Villa Primavera” de la ciudad de Sullana. En relación a los objetivos propuestos y con base en los resultados obtenidos en el presente estudio se llegó a las siguientes conclusiones: Se logró mejorar el comportamiento escolar de los estudiantes del 1º grado de educación secundaria en el área de Religión de la I.E. “Javier Pérez de Cuellar” mediante la aplicación del programa “Vivamos en armonía” basado en la aplicación de estrategias afectivas como estrategias metodológicas, se logró promover la reflexión de los estudiantes acerca de sus actitudes en el aula para una buena convivencia, así mismo se estimuló el aprendizaje y prácticas de formas adecuadas de convivencia en el aula y se ha logrado mejorar entre los docentes la orientación estudiantil con respecto a la práctica de valores para una convivencia armoniosa en el aula.

Igualmente Milán y Vega (2009), en su tesis titulada: “ *Clima escolar y su relación con calidad educativa en la I.E.Nº3043 Ramón Castilla de San Martín de Porres-2009*”, tesis para optar el grado de maestría, en la Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. El objetivo general fue determinar la

relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009 y en sus objetivos específicos fue analizar cómo se relaciona el clima escolar con la relevancia, la eficacia, la pertinencia y la equidad en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, el diseño que se utilizó fue correlacional, se realizó con una población conformada por 118 estudiantes, de la cual se seleccionó una muestra probabilística, conformada por 90 estudiantes, a esta muestra se les aplicó un cuestionario compuesto por 40 ítems. Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la Prueba Chi Cuadrado, y se llegó a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa entre el clima escolar y la relevancia en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009, significando que existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo del clima escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa.

Además, Martínez y Moncada (2011), sostiene la tesis *“Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 Eleazar Guzmán Barrón, Chimbote, 2011”*, tesis para optar el grado de maestría, en la Universidad Cesar Vallejo. Chimbote-Perú. El objetivo que se planteó fue determinar qué relación existe entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica No 88013 “Eleazar Guzmán Barrón” Chimbote, 2011. El tipo de investigación utilizada correlacional, no experimental transversal; no experimental. El tipo de diseño utilizado fue el correlacional. La población estuvo conformada por 104 estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. No 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, fue elegido esta institución por los altos índices de violencia, agresividad, hogares disfuncionales. Se trabajó con una muestra conformada por 104 estudiantes del cuarto grado de educación primaria de las secciones A, B, C, D, E de la Institución Educativa Técnica No 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote, 2011. Para la recolección de los datos

se aplicó la técnica de encuesta, la cual en forma escrita se aplicó a la muestra poblacional estudiantil, con la finalidad de obtener información referente a las variables e indicadores de estudio; el instrumento que se utilizó fue una escala auto administrado. Se concluyó según los resultados que no existe una correlación entre ambas variables de estudio (niveles de agresividad y convivencia en el aula), ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados muestran que el valor resultante es de 6,099 lo cual se interpreta que no existe una relación estadística significativa; por lo tanto se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa.

Del mismo modo Castro (2011), sostiene la tesis *“Percepción del clima escolar en los estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao”*, tesis para optar el grado de maestría, en la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú. Con el objetivo de Establecer el nivel de percepción del clima escolar que tienen los estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa del Callao. El tipo de investigación que se empleó es sustantiva descriptiva y el diseño es descriptivo simple. Se tomó como población de estudio a los estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado de una institución educativa del nivel primario del distrito del Callao, cuya población total de los tres grados en mención es de 319 estudiantes entre varones y mujeres y para la muestra fue tomado 230 de ellos. La muestra para la investigación es no probabilística de tipo disponible, conformada por 230 estudiantes, del cuarto, quinto y sexto grado del nivel primario que 25 representa la unidad de análisis del presente estudio. El instrumento empleado fue el cuestionario para evaluar el clima escolar. Su investigación concluyó en que la evolución del nivel de percepción del clima de convivencia general y la evolución del nivel de percepción del grado de satisfacción y cumplimiento de expectativas de cuarto a sexto grado es negativa ya que desciende a medida que los estudiantes alcanzan un grado superior.

También Córdova (2013), sostiene la tesis *“ La disciplina escolar y su relación con el aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los alumnos del 4to año secciones "a" y "b" de educación secundaria de la*

*institución educativa "San Miguel" de Piura*, tesis para optar el grado de maestría, en la Universidad de Piura. Piura-Perú. El objetivo que se planteo fue determinar la influencia que tiene la Disciplina Escolar en los Aprendizajes que se realiza en el Área de Historia, Geografía y Economía, los alumnos del 4to Año Secciones "A" Y "B de Educación Secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa "San Miguel" de Piura, 2010. El tipo de investigación utilizada fue el enfoque positivista y el tipo de diseño de investigación-Acción Participativa. La población estuvo conformada por 104 estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. No 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", fue elegido esta institución por los altos índices de violencia, agresividad, hogares disfuncionales. Se trabajó con una muestra conformada por 104 estudiantes del cuarto grado de educación primaria de las secciones A, B, C, D, E de la Institución Educativa Técnica No 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote, 2011. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de encuesta, la cual en forma escrita se aplicó a la muestra poblacional estudiantil, con la finalidad de obtener información referente a las variables e indicadores de estudio; el instrumento que se utilizo fue una escala auto administrado. Se concluyó según los resultados que no existe una correlación entre ambas variables de estudio (niveles de agresividad y convivencia en el aula), ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados muestran que el valor resultante es de 6,099 lo cual se interpreta que no existe una relación estadística significativa; por lo tanto se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa.

Las investigaciones nacionales analizadas nos dan el sustento que se debe mejorar el comportamiento escolar de los estudiantes basado en una buena convivencia y buen clima escolar, que promuevan actitudes favorables en los estudiantes, de la misma manera fomentar el logro de aprendizaje, generar la práctica de valores para una convivencia democrática, pacífica e inclusiva en el aula, lo cual se pretende lograr en este III ciclo de educación primaria, donde aún los estudiantes no controlan su comportamiento y actitudes.



### **1.3. Teorías relacionado al tema**

#### **1.3.1. Convivencia Escolar**

##### **1.3.1.1. Definición**

Benites (2011) señala que: *“La convivencia escolar, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras escuelas y de nuestro sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en las aulas de nuestras instituciones educativas. Un ambiente diseñado para educar que fomente el aprender tiene que trascender los problemas y conflictos que inevitablemente han de ocurrir en toda situación en la que se encuentran involucradas personas o grupos de personas de diferentes edades, sexo, condición social, roles, funciones, etc. que tienen que vivir juntos por muchas horas y por mucho tiempo”* (p.151). Los estudiantes en el aula de clases conviven con diversas actitudes de sus compañeros de confraternidad y de conflictos, las cuales pasa casi la mitad del día relacionado a ellos, adquiriendo comportamientos positivos y negativos en su persona, por ello trabajar en la promoción de la convivencia escolar juega un papel importante en el desarrollo integral del estudiante y en la mejora de sus aprendizajes, porque aprende a convivir en su aula con otros compañeros, siendo tolerantes y solidarios.

##### **1.3.1.2. Dimensiones**

La convivencia escolar presenta tres dimensiones:

###### **A. Convivencia inclusiva**

Según los Acuerdos Escolares de Convivencia (2015) manifiesta que en una convivencia inclusiva los estudiantes deben ser tratados y aceptados como son, dentro y fuera del aula sin ninguna distinción entre compañeros, respetando su integridad, identidad, dignidad, su discapacidad, salud u otras diferencias particulares, que hacen que los estudiantes generen buenas prácticas de convivencia escolar.

Por otra parte Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015) mencionan que la Convivencia inclusiva se encarga en defender a la persona, fortaleciendo su identidad, practicando valores y rechazando toda clase de conflictos y molestias, afirman que todos se deben quererse y respetarse tal y como son, en el ambiente escolar que comparten día a día en el aula e I.E. La convivencia inclusiva se promueve a través de interacciones y prácticas orientadas a:

1. Detectar las necesidades de nuestros compañeros y ponerse en la posición de ellos, en cualquier conflicto que se presentase.
2. Aceptar y valorar pluralidad de culturas que existe en nuestros compañeros y de nosotros mismos, asimismo su estilo de aprender y la realidad donde se desenvuelve.
3. Aceptar y ayudar a nuestros compañeros con necesidades especiales, para que se integre a nuestra sociedad.
4. Generar entre compañeros y docente un trato justo y bueno, con la opinión de todos
5. Velar por el cumplimiento de los derechos así como la buena convivencia escolar.
6. Practicar la confianza y armonía para fortalecer los lazos de amistad entre compañeros.

La inclusión es definida como *“Un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado”* (Booth y Ainscow, 2004, p. 9). Los estudiantes permanecen en la I.E. seis horas pedagógicas que debemos de formarlos integralmente para controlar el conflicto entre compañeros y se pueda contribuir al desarrollo de la dimensión pacífica.

Cuando los estudiantes conocen el significado de inclusión y gracias a sus experiencias vividas han logrado un conocimiento real esto permite el respeto e igual entre sus compañeros sin burlarse, ni buscar apodosos o peleas.

Por otro lado SEP (2015) nos comenta que el estudiante al aceptarse como es y aceptar a sus compañeros como son, descarta toda clase de

conflicto, donde valoran las opiniones, las diferencias, las tradiciones y cultura del entorno escolar, familiar y social entre sus pares. Por ello la convivencia inclusiva es una dimensión clave de la convivencia escolar porque contribuye en el buen trato de los estudiantes respetando su diversidad cultural y social, sin discriminación, en los cuales los estudiantes y docente promocionan la igualdad, la justicia y la no violencia, dentro y fuera de las aulas.

## **B. Convivencia democrática**

Según SEP (2015) define a la convivencia democrática como la gestión de acuerdos o desacuerdos entre un grupo para decidir normas o acuerdos para convivir mejor, solucionando los conflictos en forma tranquila, sin generar discordias, ni peleas, buscando el bienestar de todos, promocionando el respeto de ideas u opiniones entre pares, para el cumplimiento de las normas u acuerdos.

Asimismo Chaparro, Caso, Fierro, y Díaz (2015) afirman que la convivencia democrática se promueve a través del manejo de las diferencias y conflictos:

1. Toma de decisiones colectiva con las opiniones de padres, estudiantes y docentes sobre el aprendizaje y comportamiento en la I.E.
- 2.- Elaboración de las normas y acuerdos de convivencia en el aula e I.E., con la participación de los estudiantes para que conozcan sus deberes y derechos.
3. Buscar espacios de dialogo para la mediación de conflictos, buscando la mejor solución y meditación por los implicados sin diferencias.

La convivencia democrática es otra de las dimensiones de la convivencia escolar que se debe promocionar en la I.E y en las aulas de clases, donde se debe propiciar la participación democrática de los estudiantes en la elección de sus acuerdos que regularan su vida colectiva y cotidiana, asimismo en sus actividades educativas teniendo en cuenta el diálogo alturado, la comunicación, el consenso, la toma de

decisiones para promocionar y lograr el bien común, evitando la imposición de reglas y normas de los cuales los estudiantes desconocen y no están de acuerdo porque no han participado democráticamente en la selección de las mismas y sobre todo la convivencia democrática contribuye en la disminución de conflictos en el aula puesto que los estudiantes cumplirán sus normas y acuerdos con alegría y sin presión.

### **C. Convivencia pacífica**

Según los Acuerdos Escolares de Convivencia (2015) nos menciona que la convivencia pacífica promueve acciones pasivas para resolver los conflictos que se presentan entre pares o compañeros, evitando los gritos, insultos o burlas, usando una comunicación asertiva, tolerancia y un respeto mutuo, cumpliendo los acuerdos de convivencia.

Por otra parte Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015) afirman que la convivencia pacífica, se hace presente a través de:

1. La tolerancia entre compañeros
2. Aprecio y respeto entre compañeros.
3. Un diálogo asertivo y pacífico.
4. Un control de impulsos y emociones.
5. La confianza y seguridad entre todos.
6. Denunciar toda clase de violencia y discriminación.
7. Reflexión y reconciliación entre los agredidos en un conflicto.
8. Mantener el espacio limpio y ordenado.

La convivencia pacífica es la dimensión primordial de la convivencia escolar porque da como complemento la resolución de conflictos en el aula e I.E. ya que tiene la capacidad de establecer relaciones personales y colectivas atenciones a las conductas, reparación del daño, basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia, en los cuales los estudiantes y miembros de la comunidad educativa conviven pacíficamente solucionando sus conflictos en armonía, rechazando la violencia y practicando la buena convivencia escolar.

### 1.3.1.3. Modelos de Convivencia Escolar

Según Galtung (1998), identifica dos modelos que guiaran de alguna u otra, la práctica de la convivencia escolar:

- a) **Modelo punitivo-sancionador:** Galtung (1998), menciona que este modelo está presente en la mayoría de las I.E ya que cada una de ellas cuentan con un reglamento interno, en el cual registran faltas muy graves, graves y leves con sus respectivos reactivos, de los cuales menciona también que se debe cumplir de manera justa. Al tener una falta de un estudiante la I.E. emite una sanción, con la finalidad que el estudiante no vuelva a cometer el mismo error y de la misma manera para que otros estudiantes se den cuenta de los efectos que se puede causar y eviten ciertas sanciones, valiendo de advertencia y ejemplo para todos los estudiantes. Este modelo se da en tres facetas:

**Reparación:** Se sanciona al estudiante agresor dándole un castigo y se registra la denuncia del estudiante agredido.

**Reconciliación:** El estudiante agresor y la víctima, no se reconcilian, ni se resuelve el problema de conflicto, por lo cual los implicados no reflexionan el malestar ocasionado.

**Resolución:** La resolución del conflicto no se presenta porque no hay diálogo entre el agresor- víctima, y estos tienen la idea que con el castigo se ha cerrado el conflicto.

- b) **El modelo relacional e integrado:** Galtung (1998), nos resalta en este modelo que al mismo tiempo de realizar la sanción al estudiante que cometió una falta, se debe solucionar el conflicto realizando una mediación entre los estudiantes implicados, facilitando un diálogo armónico y conciliador que busca acuerdos justos para ambos, para evitar que la falta vuelva a cometerse, asimismo los implicados mejoren su convivencia escolar, para ello la I.E. debe contar con su reglamento interno bien estructurado con sus respectivas normas y correcciones. Este modelo se da en tres facetas:

**Reparación:** Se le atiende a la víctima para aliviar su sufrimiento o trauma, asimismo al agresor.

**Reconciliación:** El estudiante agresor y la víctima, se reconcilian, se aclara el problema de conflicto, por lo cual los implicados reflexionan sobre el malestar ocasionado.

**Resolución:** La resolución del conflicto se presenta porque se programa un diálogo armónico y conciliador entre el agresor y la víctima en el cual los dos exponen las causas y hechos del conflicto, llegando al final en un mutuo acuerdo.

#### **1.3.1.4. La convivencia en los centros educativos**

El centro docentes (2006) aseveran que la convivencia está latente en los centros educativos, porque en este lugar se mezclan diversidad de cultura, pensamiento, comportamiento, tradiciones, etc., donde los estudiantes aprenden a convivir cada día, conociendo y aceptando a sus compañeros para socializarse y buscar amistad, en un inicio muchas veces se les hace difícil pero al final gracias a la mediación de los docentes, los estudiantes se relacionan con todos sus compañeros.

La convivencia escolar en los estudiantes se presenta cada día en el cual el docente aplica diversas estrategias metodológicas para controlar la disciplina y comportamiento de los estudiantes, en las diferentes áreas de aprendizaje dentro y fuera de las aulas, asimismo los estudiantes se relacionan con sus compañeros y enfrentan diversas situaciones sociales y pedagógicas.

#### **1.3.1.5. Perfil de los estudiantes indisciplinados**

Cuento Contigo (2007), nos comparte que en las aulas e I.E., encontramos estudiantes indisciplinados que generan conflictos con sus compañeros, por diversos factores sociales, psicológicos y pedagógicos, que debilita una buena convivencia escolar pacífica e inclusiva, muchas veces el docente no detecta sus problemas personales y aplica castigos que los humilla.

La convivencia escolar cuando no se practica, se genera el desorden y el maltrato, donde estudiantes indisciplinados, generan insultos, burlas, gritos a sus pares, estos suelen tener baja autoestima y deficiente seguridad en su personalidad, provocando reacciones negativas en el aula e I.E. por eso el docente de hoy debe propiciar estrategias mediadoras de conflictos que promuevan la convivencia escolar sin discriminación a todos los estudiantes.

### **1.3.2. Estrategias Mediadoras de Conflictos**

#### **1.3.2.1. Mediación**

De Prada y López (2007) afirman que la mediación es un proceso en el cual se consolida la solución del conflicto de manera pacífica y democrática, gracias a la intervención de un agente ajeno al problema, las personas implicadas realizan una reflexión y cambio de actitud.

“La mediación es un método para resolver conflictos y disputas. Es un proceso voluntario en el que se ofrece la oportunidad a dos personas en conflicto que se reúnan con una tercera persona neutral, que es el mediador, para hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo” (Meseguer y Soler, 2007, p. 4).

La mediación es una estrategia en la cual participa una persona neutral quien genera un espacio de dialogo y a la vez de enseñanza, con los estudiantes o personas involucradas en un conflicto intentando un cambio de actitud y acuerdo entre los afectados.

#### **1.3.2.2. Modelos de mediación**

De Prada y López (2007) resaltan tres modelos de mediación:

- a) La escuela tradicional-lineal de Harvard:** Este modelo tiene como finalidad promover acuerdos entre pares, en el cual los dos estén decididos a asumir y cumplir sus compromisos.
- b) La escuela circular-narrativa:** Este modelo tiene como propósito mejorar el diálogo y la comunicación entre pares, con el objetivo de

promover la meditación de la realidad y del mismo conflicto, renovando en los pares sus nuevas relaciones armónicas.

- c) La escuela transformativa:** Este modelo tiene como intención cambiar el conflicto y las relaciones entre los pares, mediante el bien común y la mediación, generando en ellos las buenas relaciones sociales.

Los modelos de mediación nos presentan estrategias o pasos que se deben aplicar para la atención de la resolución de los conflictos que se dan cada día en las escuelas y aulas, por ello el mediador debe aplicarlas debidamente para producir en los estudiantes compromisos y acuerdos que mejore las relaciones entre compañeros, buscando el bienestar justo y una buena convivencia escolar y social.

#### **1.3.2.3. Características de la mediación escolar**

De Prada y López (2007) señala que las características de la mediación escolar es:

- a) Voluntaria,** porque las personas van por su propia iniciativa sin ser obligado.
- b) Sistemático,** porque tiene estrategias o pasos como el dialogo, la negociación, toma de decisiones, etc. que contribuye a disminuir el impacto del conflicto entre estudiantes.
- c) Es transformadora,** porque genera en los estudiantes una reflexión y cambio de actitud, donde se fomenta la reconciliación entre los pares.
- d) Es formadora,** porque las personas aprenden a solucionar sus conflictos.

#### **1.3.2.4. Fases de la mediación escolar**

De Prada y López (2007) afirma el mediador utiliza fases para lograr con satisfacción su objetivo y conseguir que los estudiantes manejen sus conflictos en el aula y en su escuela con sus compañeras, para la buena convivencia:



- a) **Premeditación:** Se citan a las personas agredidas y agresor en el conflicto, se presenta el conflicto y sus consecuencias.
- b) **Entrada:** Se explica las condiciones para realizar la mediación
- c) **Cuéntame:** Cada persona implicada en el conflicto narra lo sucedido.
- d) **Situar el Conflicto:** Se ejecuta un análisis y se comparan los hechos y sucesos de las dos partes. Se realizan también las aclaraciones respectivas según sea el caso.
- e) **Buscar Soluciones:** Se propicia la lluvia de ideas para buscar solución al conflicto.
- f) **Acuerdo:** Se elige la alternativa más adecuada para dar solución al conflicto, firmando al final un compromiso.

### 1.3.3. Conflicto escolar

Según El Centro docentes (2006) nos aclara que el conflicto está presente en el proceso del logro de convivencia escolar, porque somos personas distintas y diferentes, asimismo se generan por diversas formas de comportamiento de las personas adquiridos en casa o en la escuela por algún factor disconforme con los demás, o al socializarse con sus compañeros encuentran opiniones diversas, egocentrismo, por falta de cariño o por algún problema familiar o social, estas actitudes hacen que se creen los conflictos entre los estudiantes, que hacen muchas veces reflexionar a los implicados en el conflicto, para mejorar la convivencia en su centro educativo o familiar-social.

## 1.4. Formulación del problema

### 1.4.1. Problema general

¿En qué medida las estrategias mediadoras de conflictos mejoran la convivencia escolar en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016?

#### 1.4.2. Problemas específicos

¿En qué medida las estrategias mediadoras de conflictos mejoran la dimensión inclusiva en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016?

¿En qué medida las estrategias mediadoras de conflictos mejoran la dimensión democrática en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016?

¿En qué medida las estrategias mediadoras de conflictos mejoran la dimensión pacífica en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016?

#### 1.5. Justificación del estudio

Con la presente tesis se pretende mejorar la convivencia escolar en sus tres dimensiones: democrática, pacífica e inclusiva, en los estudiantes del III ciclo de la institución educativa N° 34221 “ Nuestra Señora del Carmen” en Huancabamba, es por ello fundamental aplicar las estrategias mediadoras sobre todo comprender la conflictividad entre los estudiantes, que es uno de los problemas de mayor incidencia y la necesidad de apoyar a la Institución con una herramienta que sirva para que los estudiantes, fortalezcan valores y práctica de actitudes frente a la solución de problemas siempre por la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

**a) Conveniencia:** Este estudio es conveniente porque permite fomentar en los estudiantes del III ciclo de primaria, una buena convivencia escolar, aplicando estrategias mediadoras de conflictos, en el cual los estudiantes adquieren nuevas actitudes del buen trato a sus compañeros.

Asimismo Bravo y Herrera (2011) afirman que: *“Los estudiantes al fomentar la parte psicológica con sentimientos y emociones positivas en su persona y ante sus compañeros podrán generar una buena convivencia, lo que le permitirá relacionarse bien con los demás”* (p.177).

**b) Relevancia social:** Este estudio tiene relevancia social porque los estudiantes al practicar una buena convivencia escolar, podrán practicar las actitudes adquiridas no solo en la I.E. sino también en el exterior, en

sus familias y sociedad, mejorando así la calidad de vida como futuro ciudadano.

Del mismo modo el Foro Calidad y Libertad de enseñanza (2009) nos menciona que: *“La escuela y la familia, como espacios de socialización, educan en modos determinados de convivir, relacionarse y cooperar con los demás. La convivencia es el termómetro de la marcha de un centro educativo”* (p.5).

- c) Implicancias prácticas:** Gracias a este estudio se mejora las actitudes negativas de los estudiantes en el cual las burlas, apodos, disgustos, maltrato a los compañeros, quedara atrás por la práctica continua de una buena convivencia escolar, contribuyendo a la mejora de los aprendizajes, porque los estudiantes estudiaran con armonía de manera democrática e inclusiva con sus compañeros, solucionando de manera pacífica sus conflictos, sobre todo el buen trato que le brinde el docente a los estudiantes será un ingrediente importante para la mejora de una buena convivencia escolar. Igualmente Cuento Contigo (2007) nos testimonia que: *“El hecho de establecer unas normas entre todos es una forma de trabajar la convivencia en el aula y en el centro. Se trata de crear un clima de colaboración y de reconocimiento mutuo en el que los alumnos no se sientan juzgados a priori y en el que las normas, el funcionamiento del centro y la forma de resolver los conflictos sea decidida conjuntamente por todas las personas implicadas”* (p.19).
- d) Valor teórico:** Con este estudio podremos contribuir a mejorar el buen trato entre los estudiantes, proponiendo un conjunto de estrategias mediadoras de conflictos para aplicarlos en los estudiantes, en el cual observaremos algunos cambios de actitudes de fortalezcan la buena convivencia escolar en el III ciclo de primaria. Asimismo los resultados adquiridos servirán para implementar o mejorar la propuesta pedagógica en la I.E.
- e) Utilidad metodológica:** Cuanto más aplicamos estrategias mediadoras de conflictos en nuestra aula con los estudiantes estaremos creando un instrumento capaz de generar una buena convivencia escolar no solo en la I.E. sino que se reflejará en la futura sociedad.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la convivencia escolar en los estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

Las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la dimensión inclusiva en los estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

Las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la dimensión democrática en los estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

Las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la dimensión pacífica en los estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General**

Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la convivencia escolar en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

### **1.7.2. Objetivo específicos**

Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la dimensión inclusiva en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la dimensión democrática en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la dimensión pacífica en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación

#### 2.1.1. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es Cuasi Experimental, según Tamayo: *“Por medio de este tipo de investigación podemos aproximarnos a los resultados de una investigación experimental en situaciones en las que no es posible el control y manipulación absolutos de las variables”* (p.7).

Esquema

G.E.:	O1	X	O2
G.C.:	O1		O2

Dónde:

O1= Pre test nivel de convivencia escolar antes de la aplicación de estrategias mediadoras de conflictos

X= Estrategias Mediadoras de Conflictos

O2= Pos test nivel de convivencia escolar después de la aplicación de estrategias mediadoras de conflictos

### 2.2. Variables, operacionalización

#### 2.2.1. Variables

**Variable Independiente:** Estrategias Mediadoras de conflictos

**Variable Dependiente:** Convivencia Escolar

#### 2.2.2. Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Dependiente Convivencia escolar	"Son todas aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y de una cultura para la paz". (Furlán, Saucedo y Lara 2004)	Se aplico una escala valorativa denominada Convivencia Escolar diseñado con la técnica de Likert comprende un total de 21 ítems y tres valores siempre, a veces y nunca que exploran la variable Convivencia escolar está dividida en tres dimensiones; inclusiva, democrática y pacífica, cada una con su baremo y rango (Bueno, regular y deficiente)	INCLUSIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Trato equitativo</li> <li>•Integración y atención a las necesidades distintas</li> <li>•Reconocimiento y valoración del esfuerzo</li> </ul>	Escala para medir actitudes
			DEMOCRATICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Normas y reglamentos</li> <li>•Oportunidades de diálogo y participación</li> <li>•Confianza mutua estudiantes-docentes</li> </ul>	
			PACIFICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Practica de respeto y legalidad</li> <li>•Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo</li> <li>•Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes.</li> </ul>	
Estrategias mediadoras	"Es un proceso sistemático,	Se aplico estrategias mediadoras	TRABAJO EN EQUIPO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto de las normas de convivencia</li> </ul>	

	<p>hay una serie de fases que se tienen que desarrollar, en ella se favorece la comunicación y la colaboración entre las personas” (Prada y López 2007)</p>	<p>de conflictos en 15 sesiones de tutoría en un tiempo de 45 min cada una.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto de la opinión de los demás</li> <li>• Participación democrática</li> </ul>
			EL DIALOGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo moral y académico</li> </ul>
			LA NEGOCIACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo formativo de conflictos a través de procesos de reflexión, mediación o arbitraje.</li> </ul>
			RESOLUCION DE CONFLICTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparar los conflictos del aula o I.E. con estrategias mediadoras de forma justa, oportuna y reparadora, sin afectar la integridad física y psicológica de los estudiantes.</li> </ul>

### 2.3. Población y muestra

La población está conformada por los estudiantes del III ciclo de educación primaria de la I.E.I. N° 34221 “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Huancabamba, provincia de Oxapampa, Región de Pasco.

La muestra está conformada por:

El grupo experimental: Estudiantes del 2º grado de primaria (21 estudiantes).

El grupo de control: Estudiantes del 1º grado de primaria (21 estudiantes)

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

**Técnica** : Escala para medir actitudes

**Instrumento** : Escala de Likert

**Validez** : Se validó por 5 expertos

**Confiabilidad** : La confiabilidad en Alfa de Crombach es de 0,773.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

La presentación de los datos fue mediante tablas de frecuencia y gráficos con sus respectivos análisis e interpretación.

El análisis de los datos se empleó estadísticos descriptivos.

La verificación de hipótesis se realizó mediante una prueba de T student para muestras relacionadas e independientes.

La discusión de los resultados se hizo mediante la comparación de las conclusiones de las tesis citadas y de los planteamientos del marco teórico.

Las conclusiones se formularon teniendo en cuenta los objetivos proyectados y los resultados obtenidos.



### III. RESULTADOS

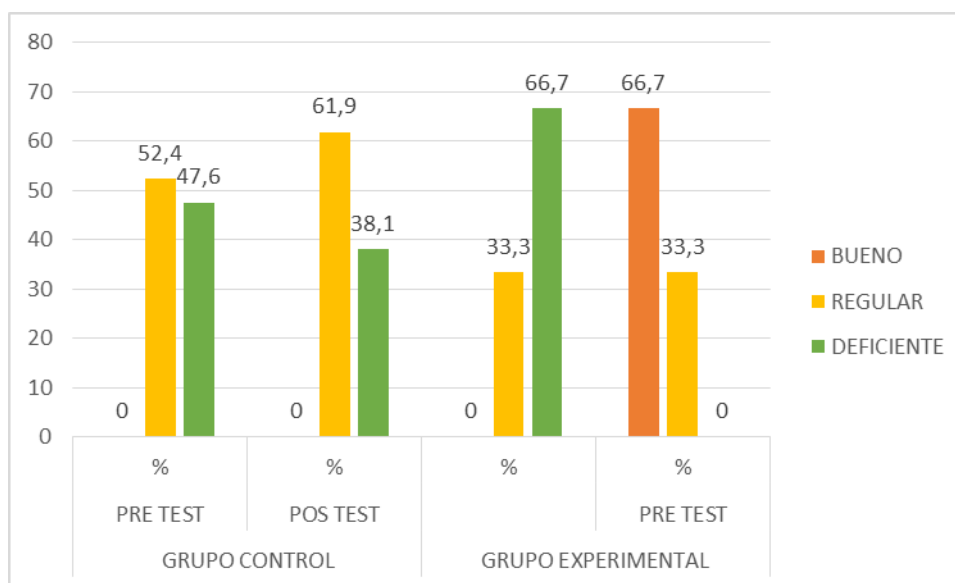
#### 3.1. TABLA DE FRECUENCIA

**Tabla 1:**  
**“Nivel de Convivencia Escolar”**

NIVELES RANGOS	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRE TEST		POS TEST		PRE TEST		POS TEST	
	F	%	F	%	F	%	f	%
BUENO	0	0	0	0	0	0	14	66,7
REGULAR	11	52,4	13	61,9	7	33,3	7	33,3
DEFICIENTE	10	47,6	8	38,1	14	66,7	0	0
TOTAL	21	100	21	100	21	100	21	100

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar  
(Ver anexo 06-07-08)

**Figura 1: “Nivel de convivencia escolar”**



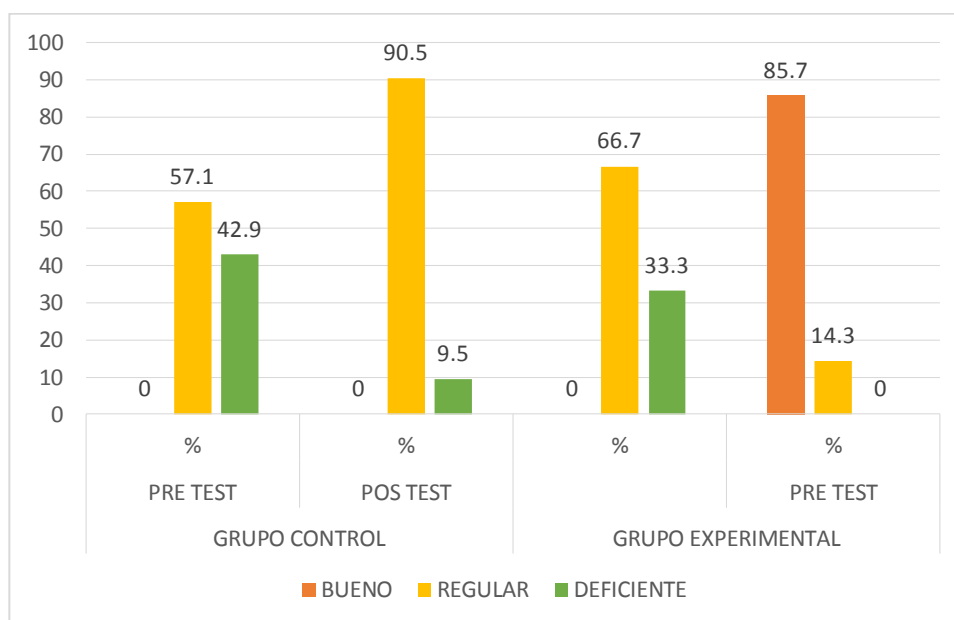
**Interpretación:** En el grupo control se muestra un porcentaje en el pre test de 52,4% en el nivel regular y un 47,6% en el nivel deficiente, luego se nota en el pos test un 61,9% en el nivel regular y un 38,1% en el nivel deficiente, observándose un incremento de 9,5%. En el grupo experimental se muestra un porcentaje en el pre test de 33,3% en el nivel regular y un 66,7% en el nivel deficiente, luego se nota en el pos test un 66,7% en el nivel bueno, un 33,3% en el nivel regular y un 0% en el nivel deficiente, observándose un incremento de 33,4%, en la buena convivencia escolar.

**Tabla 2:**  
**“Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Inclusiva”**

NIVELES RANGOS	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRE TEST		POS TEST		PRE TEST		POS TEST	
	F	%	F	%	F	%	f	%
BUENO	0	0	0	0	0	0	18	85,7
REGULAR	12	57,1	19	90,5	14	66,7	3	14,3
DEFICIENTE	9	42,9	2	9,5	7	33,3	0	0
TOTAL	21	100	21	100	21	100	21	100

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar  
(Ver anexo 06-07-09)

**Figura 2: “Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Inclusiva”**



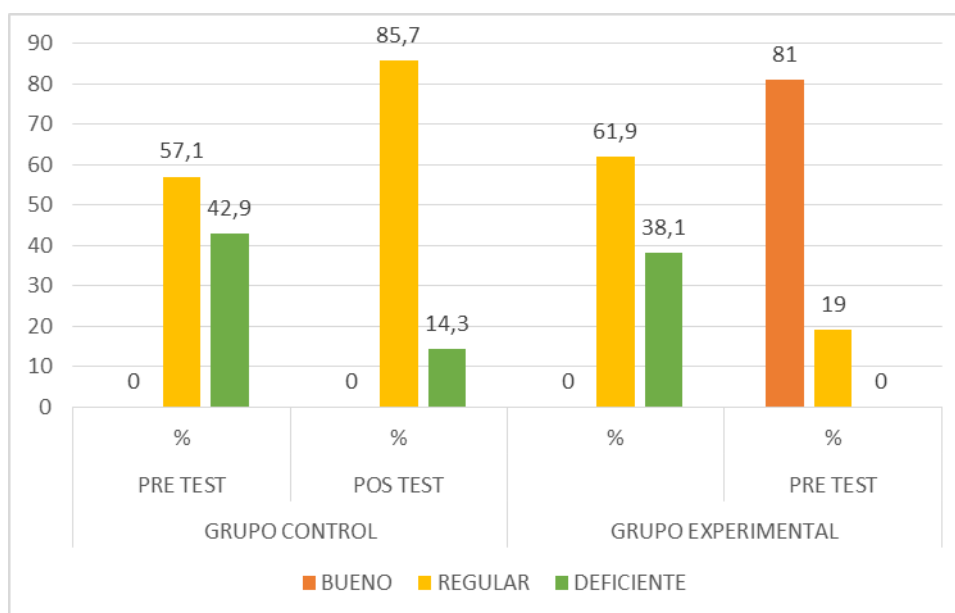
**Interpretación:** En el nivel de convivencia escolar en la dimensión inclusiva se muestra en el grupo control un porcentaje en el pre test de 57,1% en el nivel regular y un 42,9% en el nivel deficiente, luego se nota en el pos test un 90,5% en el nivel regular y un 9,5% en el nivel deficiente, observándose un incremento de 33,4%. En el grupo experimental se muestra un porcentaje en el pre test de 66,7% en el nivel regular y un 33,3% en el nivel deficiente, luego se nota en el pos test un 85,7% en el nivel bueno, un 14,3% en el nivel regular y un 0% en el nivel deficiente, observándose un incremento de 19%, en la buena convivencia escolar en la dimensión inclusiva.

**Tabla 3:**  
**“ Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Democrática ”**

NIVELES RANGOS	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRE TEST		POS TEST		PRE TEST		POS TEST	
	F	%	F	%	F	%	f	%
BUENO	0	0	0	0	0	0	17	81,0
REGULAR	12	57,1	18	85,7	13	61,9	4	19,0
DEFICIENTE	9	42,9	3	14,3	8	38,1	0	0
TOTAL	21	100	21	100	21	100	21	100

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar  
 (Ver anexo 06-07-10)

**Figura 3: “Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Democrática”**



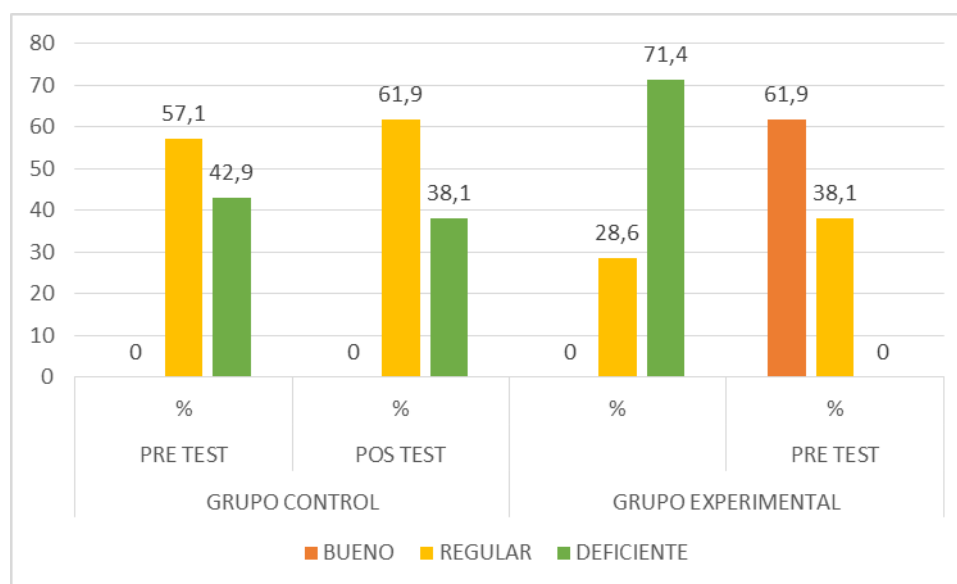
**Interpretación:** En el nivel de convivencia escolar en la dimensión democrática se muestra en el grupo control un porcentaje en el pre test de 57,1% en el nivel regular y un 42,9% en el nivel deficiente, luego se nota en el pos test un 85,7% en el nivel regular y un 14,3% en el nivel deficiente, observándose un incremento de 28,6%. En el grupo experimental se muestra un porcentaje en el pre test de 61,9% en el nivel regular y un 38,1% en el nivel deficiente, luego se nota en el pos test un 81% en el nivel bueno, un 19% en el nivel regular y un 0% en el nivel deficiente, observándose un incremento de 19,1%, en la buena convivencia escolar en la dimensión democrática.

**Tabla 4:**  
**“Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Pacífica”**

NIVELES RANGOS	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRE TEST		POS TEST		PRE TEST		POS TEST	
	F	%	F	%	F	%	f	%
BUENO	0	0	0	0	0	0	13	61,9
REGULAR	12	57,1	13	61,9	6	28,6	8	38,1
DEFICIENTE	9	42,9	8	38,1	15	71,4	0	0
TOTAL	21	100	21	100	21	100	21	100

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar  
(Ver anexo 06-07-11)<sup>o</sup>

**Figura 4: “Nivel de Convivencia Escolar en la dimensión Pacífica”**



**Interpretación:** En el nivel de convivencia escolar en la dimensión pacífica se muestra en el grupo control un porcentaje en el pre test de 57,1% en el nivel regular y un 42,9% en el nivel deficiente, luego se nota en el pos test un 61,9% en el nivel regular y un 38,1% en el nivel deficiente, observándose un incremento de 4,8%. En el grupo experimental se muestra un porcentaje en el pre test de 28,6% en el nivel regular y un 71,4% en el nivel deficiente, luego se nota en el pos test un 61,9% en el nivel bueno, un 38,1% en el nivel regular y un 0% en el nivel deficiente, observándose un incremento de 33,3%, en la buena convivencia escolar en la dimensión pacífica

### 3.2. TABLA ESTADISTICO DESCRIPTIVO

**Tabla 5:**  
**“Valores Estadísticos de la Convivencia escolar”**

ESTADISTICOS	VALORES GRUPO CONTROL		VALORES GRUPO EXPERIMENTAL	
	PRE TEST	POS TEST	PRE TEST	POS TEST
MEDIA	35,14	37,47	34,14	53,76
DESVIACION ESTANDAR	2,81	2,11	2,70	4,24
VARIANZA	7,92	4,46	7,32	17,99
COEFICIENTE DE VARIACION	7,99	5,63	7,90	7,88

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar (Ver anexo 08)

**Interpretación:** En el pre test del grupo de control y experimental se nota en la media un nivel deficiente (34% a 35%) y posteriormente en el post test del grupo de control un nivel regular (37%) pero en el pos test del grupo experimental un nivel bueno (53%) en favor de la convivencia escolar.

**Tabla 6:**  
**“Valores Estadísticos de la Dimensión Inclusiva”**

ESTADISTICOS	VALORES GRUPO CONTROL		VALORES GRUPO EXPERIMENTAL	
	PRE TEST	POS TEST	PRE TEST	POS TEST
MEDIA	11,85	13,04	11,71	18,33
DESVIACION ESTANDAR	1,19	1,11	1,00	1,49
VARIANZA	1,42	1,24	1,01	2,23
COEFICIENTE DE VARIACION	10,04	8,51	8,53	8,12

Fuente: Resultado de la dimensión inclusiva (Ver anexo 09)

**Interpretación:** En el pre test del grupo de control y experimental se nota en la media un nivel deficiente (11%) y posteriormente en el post test del grupo de control un nivel regular (13%) y en el pos test del grupo experimental un nivel bueno (18%) en favor de la dimensión inclusiva.

**Tabla 7:  
“Valores Estadísticos de la Dimensión Democrática”**

ESTADISTICOS	VALORES GRUPO CONTROL		VALORES GRUPO EXPERIMENTAL	
	PRE TEST	POS TEST	PRE TEST	POS TEST
MEDIA	11,52	12,47	11,47	18,04
DESVIACION ESTANDAR	1,63	0,98	1,07	1,49
VARIANZA	2,66	0,96	1,16	2,24
COEFICIENTE DE VARIACION	14,14	7,85	9,32	8,25

Fuente: Resultado de la dimensión democrática (Ver anexo 10)

**Interpretación:** En el pre test del grupo de control y experimental se nota en la media un nivel deficiente (11%) y posteriormente en el post test del grupo de control un nivel regular (12%) y en el pos test del grupo experimental un nivel bueno (18%) en favor de la dimensión democrática.

**Tabla 8:  
“Valores Estadísticos de la Dimensión Pacífica”**

ESTADISTICOS	VALORES GRUPO CONTROL		VALORES GRUPO EXPERIMENTAL	
	PRE TEST	POS TEST	PRE TEST	POS TEST
MEDIA	11,76	11,95	10,95	17,38
DESVIACION ESTANDAR	1,26	1,53	1,20	1,80
VARIANZA	1,59	2,34	1,44	3,24
COEFICIENTE DE VARIACION	10,7	12,80	10,95	10,35

Fuente: Resultado de la dimensión pacífica (Ver anexo 11)

**Interpretación:** En el pre test del grupo de control y experimental se nota en la media un nivel deficiente (11% a 10%) y posteriormente en el post test del grupo de control un nivel regular (11%) y en el pos test del grupo experimental un nivel bueno (17%) en favor de la dimensión pacífica.

### 3.3. PRUEBA DE NORMALIDAD

H0: La variable Convivencia escolar, sigue una distribución normal  
(hipótesis nula)

H1: La variable Convivencia escolar, no sigue una distribución normal  
(hipótesis alternativa)

**Tabla 9:**  
**“Resultado de la Prueba de Normalidad de la Convivencia Escolar”**

		GRUPO CONTROL		GRUPO EXPERIMENTAL	
		PRE TEST	POS TEST	PRE TEST	POS TEST
N		21	21	21	21
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	35,1429	37,4762	34,1429	53,7619
	Desviación típica	2,81577	2,11232	2,70713	4,24152
Diferencias más extremas	Absoluta	0,131	0,260	0,103	0,234
	Positiva	0,110	0,260	0,103	0,203
	Negativa	-0,131	-0,217	-0,098	-0,234
Z de Kolmogorov-Smirnov		0,598	1,193	0,474	1,072
Sig. asintót. (bilateral)		0,866	0,116	0,978	0,201

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar (Ver anexo 08)

**Interpretación:** Se puede percibir que el valor de normalidad en los resultados de pre test 0,866 y pos test 0,116 en el grupo de control y en el grupo experimental en el pre test 0,976 y pos test 0,201, es mayor que 0,05, lo cual se asume que nuestra variable sigue una distribución normal.

### 3.4. PRUEBA DE HIPOTESIS

#### 3.4.1. PRUEBA T STUDENT PARA MUESTRAS RELACIONADAS

**Tabla 10:**  
**“Prueba de Muestras Relacionadas de la Convivencia Escolar  
Pre test y pos test del grupo de control”**

<b>Estadísticos de muestras relacionadas</b>					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PRETEST	35,1429	21	2,81577	0,61445
	POSTEST	37,4762	21	2,11232	0,46095

<b>Correlaciones de muestras relacionadas</b>				
		N	Correlación	Sig.
Par 1	PRETEST y POSTEST	21	0,425	0,055

<b>Prueba de muestras relacionadas</b>									
		Diferencias relacionadas				T	Gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	PRETEST POSTEST	-2,33333	2,70801	0,59094	-3,56601	-1,10066	-3,949	20	0,001

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar  
(Ver anexo 08)

**Interpretación:** En el grupo de control las medias en el pre test es 35,1429 y en el pos test es 34,4762, siendo una diferencia de -2,3333 en el cual se puede afirmar que es significativo ( $0,05 > 0,001$ ), porque existe una relación significativa entre el pre test y pos test del grupo control de la variable dependiente convivencia escolar.



**Tabla 11:**  
**“Prueba de Muestras Relacionadas de la Convivencia Escolar  
 Pre test y pos test del grupo experimental”**

<b>Estadísticos de muestras relacionadas</b>					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PREEXPER	34,1429	21	2,70713	0,59074
	POSTEXP	53,7619	21	4,24152	0,92558

<b>Correlaciones de muestras relacionadas</b>				
		N	Correlación	Sig.
Par 1	PREEXPER y POSTEXP	21	0,865	0,000

<b>Prueba de muestras relacionadas</b>									
		Diferencias relacionadas					T	gl	Sig. bilateral
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PREEXP POSTEXP	-19,61905	2,33401	0,50932	-20,68148	-18,55662	-38,520	20	0,000

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar  
 (Ver anexo 08)

**Interpretación:** En el grupo experimental, las medias en el pre test es 34,1429 y en el pos test es 53,7619, siendo una diferencia de -19,61905 en el cual se puede afirmar que es altamente significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una relación significativa entre el pre test y pos test del grupo experimental de la variable dependiente convivencia escolar.

**Tabla 12:**  
**“Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Inclusiva Pre test y pos test del grupo control”**

<b>Estadísticos de muestras relacionadas</b>									
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media				
Par 1	PRETEST	11,8571	21	1,19523	0,26082				
	POSTEST	13,0476	21	1,11697	0,24374				

<b>Correlaciones de muestras relacionadas</b>				
		N	Correlación	Sig.
Par 1	PRETEST y POSTEST	21	0,530	0,014

<b>Prueba de muestras relacionadas</b>									
		Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PRETEST – POSTEST	-1,19048	1,12335	0,24513	-1,70182	-0,67914	-4,856	20	0,000

Fuente: Resultado de la dimensión inclusiva (Ver anexo 09)

**Interpretación:** En el grupo de control de la dimensión inclusiva, las medias en el pre test es 11,8571 y en el pos test es 13,0476, dando una diferencia de -1,19048 en el cual se puede afirmar que es altamente significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una relación significativa entre el pre test y pos test del grupo control de la dimensión inclusiva.

**Tabla 13:**  
**“Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Inclusiva  
 Pre test y pos test del grupo experimental”**

<b>Estadísticos de muestras relacionadas</b>					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PRETEST	11,7143	21	1,00712	0,21977
	POSTEST	18,3333	21	1,49443	0,32611

<b>Correlaciones de muestras relacionadas</b>				
		N	Correlación	Sig.
Par 1	PRETEST y POSTEST	21	0,864	0,000

<b>Prueba de muestras relacionadas</b>									
		Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PRETEST - POSTEST	-6,61905	0,80475	0,17561	-6,98536	-6,25273	-37,692	20	0,000

Fuente: Resultado de la dimensión inclusiva (Ver anexo 09)

**Interpretación:** En el grupo experimental de la dimensión inclusiva, las medias en el pre test es 11,7143 y en el pos test es 18,3333, dando una diferencia de -6,61905 en el cual se puede afirmar que es altamente significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una relación significativa entre el pre test y pos test del grupo experimental de la dimensión inclusiva.

**Tabla 14:**  
**“Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Democrática Pre test y pos test del grupo control”**

<b>Estadísticos de muestras relacionadas</b>					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PRETEST	11,5238	21	1,63153	0,35603
	POSTEST	12,4762	21	0,98077	0,21402

<b>Correlaciones de muestras relacionadas</b>				
		N	Correlación	Sig.
Par 1	PRETEST y POSTEST	21	0,399	0,073

ggg

<b>Prueba de muestras relacionadas</b>										
		Diferencias relacionadas					T	Gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia					
					Inferior	Superior				
Par 1	PRETEST - POSTEST	-0,95238	1,53219	0,33435	-1,64983	-0,25493	-2,848	20	0,010	

Fuente: Resultado de la dimensión democrática (Ver anexo 10)

**Interpretación:** En el grupo de control de la dimensión democrática, las medias en el pre test es 11,5238 y en el pos test es 12,4762, dando una diferencia de -0,95238 en el cual se puede afirmar que es significativo ( $0,05 > 0,010$ ), porque existe una relación significativa entre el pre test y pos test del grupo control, en la dimensión democrática.

**Tabla 15:**  
**“Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Democrática Pre test y pos test del grupo experimental”**

<b>Estadísticos de muestras relacionadas</b>					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PRETEST	11,4762	21	1,07792	0,23522
	POSTEST	18,0476	21	1,49921	0,32715

<b>Correlaciones de muestras relacionadas</b>				
		N	Correlación	Sig.
Par 1	PRETEST y POSTEST	21	0,697	0,000

<b>Prueba de muestras relacionadas</b>									
		Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PRETEST - POSTEST	-6,57143	1,07571	0,23474	-7,06108	-6,08177	-27,995	20	0,000

Fuente: Resultado de la dimensión democrática (Ver anexo 10)

**Interpretación:** En el grupo de experimental de la dimensión democrática, las medias en el pre test es 11,5238 y en el pos test es 12,4762, dando una diferencia de -0,95238 en el cual se puede afirmar que es significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una relación significativa entre el pre test y pos test del grupo control, en la dimensión democrática.

**Tabla 16:**  
**“Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Pacífica  
 Pre test y pos test del grupo control”**

<b>Estadísticos de muestras relacionadas</b>					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PRETEST	11,7619	21	1,26114	0,27520
	POSTEST	11,9524	21	1,53219	0,33435

<b>Correlaciones de muestras relacionadas</b>				
		N	Correlación	Sig.
Par 1	PRETEST y POSTEST	21	0,408	0,066

<b>Prueba de muestras relacionadas</b>									
		Diferencias relacionadas				t	Gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PRETEST	-0,19048	1,53685	0,33537	-0,89004	0,50909	-0,568	20	0,576
	POSTEST								

Fuente: Resultado de la dimensión pacífica (Ver anexo 11)

**Interpretación:** En el grupo de control de la dimensión pacífica, las medias en el pre test es 11,7619 y en el pos test es 11,9524, dando una diferencia de -0,19048 en el cual se puede afirmar que no hay diferencia significativa ( $0,576 > 0,05$ ) en el grupo control.

**Tabla 17:**  
**“Prueba de Muestras Relacionadas de la Dimensión Pacífica  
 Pre test y pos test del grupo experimental”**

<b>Estadísticos de muestras relacionadas</b>					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PRETEST	10,9524	21	1,20317	0,26255
	POSTEST	17,3810	21	1,80212	0,39325

<b>Correlaciones de muestras relacionadas</b>				
		N	Correlación	Sig.
Par 1	PRETEST y POSTEST	21	0,747	0,000

<b>Prueba de muestras relacionadas</b>									
		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PRETEST – POSTEST	-6,42857	1,20712	0,26342	-6,97805	-5,87910	-24,405	20	0,000

Fuente: Resultado de la dimensión pacífica (Ver anexo 11)

**Interpretación:** En el grupo de control de la dimensión pacífica, las medias en el pre test es 11,7619 y en el pos test es 11,9524, dando una diferencia de -0,19048 en el cual se puede afirmar que es significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una relación significativa entre el pre test y pos test del grupo experimental, en la dimensión pacífica.

### 3.4.2. PRUEBA T STUDENT PARA MUESTRAS INDEPENDIENTES

**Tabla 18:**  
**“Prueba de Muestras independientes de la Convivencia Escolar**  
**Pre test del grupo control y experimental ”**

GRUPO		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CONTROLEXPERIMENTAL	CONTROL	21	35,1429	2,81577	0,61445
	EXPERIMENTAL	21	34,1429	2,70713	0,59074

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias							
		F	Sig.	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
								Inferior		Superior	
CONTROLEXPERIMENTAL	Se han asumido varianzas iguales	0,310	0,581	1,173	40	0,248	1,00000	0,85237	-0,72270	2,72270	
	No se han asumido varianzas iguales			1,173	39,938	0,248	1,00000	0,85237	-0,72278	2,72278	

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar  
 (Ver anexo 08)

**Interpretación:** Se puede notar que la media en el pre test del grupo control es 35,1429 y en el pre test del grupo experimental es 34,1429, existiendo una diferencia de 1,00000, en el cual se puede afirmar que no hay diferencia significativa ( $1 > 0,05$ ), entre el pre test del grupo control con el pre test del grupo experimental.



**Tabla 19:**  
**“Prueba de Muestras independientes de la Convivencia Escolar**  
**Pos test del grupo control y experimental”**

	GRUPO	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CONTROLEXPERIMENTAL	CONTROL	21	37,4762	2,11232	0,46095
	EXPERIMENTAL	21	53,7619	4,24152	0,92558

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	T	GI	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CONTROL EXPERIMENTAL	Se han asumido varianzas iguales	23,024	0,000	-15,750	40	0,000	-16,28571	1,03400	-18,37551	-14,19592
	No se han asumido varianzas iguales			-15,750	29,346	0,000	-16,28571	1,03400	-18,39941	-14,17202

Fuente: Base de datos de la variable dependiente Convivencia Escolar (Ver anexo 08).

**Interpretación:** Se puede notar que la media en el post test del grupo es control es 37,4762 y en el pos test del grupo experimental es 53,7619, existiendo una diferencia de -16,28571, en el cual se puede afirmar que es altamente significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una diferencia entre el pos test del grupo control con el post test del grupo experimental.

**Tabla 20:**  
**“Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Inclusiva**  
**Pre test del grupo control y experimental”**

GRUPO		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CONTOLEXPERIMENTAL	CONTROL	21	11,8571	1,19523	0,26082
	EXPERIEMENTAL	21	11,7143	1,00712	0,21977

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CONTOLEXPERIMENTAL	Se han asumido varianzas iguales	0,599	0,444	0,4019	40	0,678	0,14286	0,34107	-0,54646	0,83218
	No se han asumido varianzas iguales			0,419	38,882	0,678	0,14286	0,34107	-0,54708	0,83280

Fuente: Resultado de la dimensión inclusiva (Ver anexo 09)

**Interpretación:** Se puede notar que en la dimensión inclusiva la media en el pre test del grupo control es 11,8571 y en el pre test del grupo experimental es 11,7143, existiendo una diferencia de 0,14286, en el cual se puede afirmar que no hay diferencia significativa ( $0,678 > 0,05$ ), entre el pre test del grupo control con el pre test del grupo experimental de la dimensión inclusiva.

**Tabla 21:**  
**“Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Inclusiva**  
**Pos test del grupo control y experimental”**

GRUPO		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CONTROL EXPERIMENTAL	CONTROL	21	13,0476	1,11697	0,24374
	EXPERIMENTAL	21	18,3333	1,49443	0,32611

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	T	Gl	Sig. Bilateral	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CONTROL EXPERIMENTAL	Se han asumido varianzas iguales	1,588	0,215	-12,983	40	0,000	-5,28571	0,40714	-6,10857	-4,46286
	No se han asumido varianzas iguales			-12,983	37,031	0,000	-5,28571	0,40714	-6,11063	-4,46080

Fuente: Resultado de la dimensión inclusiva (Ver anexo 09)

**Interpretación:** Se puede notar que en la dimensión inclusiva la media en el post test del grupo control es 13,0476 y en el pos test del grupo experimental es 18,3333, existiendo una diferencia de -5,28571 en el cual se puede afirmar que es altamente significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una relación significativa entre el pos test del grupo control con el post test del grupo experimental de la dimensión inclusiva.

**Tabla 22:**  
**“Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Democrática**  
**Pre test del grupo control y experimental”**

GRUPO		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CONTOLEXPERIMENTAL	CONTROL	21	11,5238	1,63153	0,35603
	EXPERIEMENTAL	21	11,4762	1,07792	0,23522

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	T	Gl	Sig. bilateral	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior		Superior
CONTROL EXPERIMENTAL	Se han asumido varianzas iguales	5,420	0,025	0,112	40	0,912	0,04762	0,42672	-0,81481	0,91004
	No se han asumido varianzas iguales			0,112	34,666	0,912	0,04762	0,42672	-0,81896	0,91420

Fuente: Resultado de la dimensión democrática (Ver anexo 10)

**Interpretación:** Se puede notar que en la dimensión democrática la media en el pre test del grupo control es 11,5238 y en el pre test del grupo experimental es 11,4762, existiendo una diferencia de 0,04762, en el cual no existe una diferencia significativa ( $0,912 > 0,05$ ), entre el pre test del grupo control con el pre test del grupo experimental de la dimensión democrática.

**Tabla 23:**  
**“Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Democrática**  
**Pos test del grupo control y experimental”**

GRUPO		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media					
CONTROLEXPERIMENTAL	CONTROL	21	12,4762	0,98077	0,21402					
	EXPERIMENTAL	21	18,0476	1,49921	0,32715					
Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias								
	F	Sig.	T	GI	Sig. bilateral	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
								Inferior	Superior	
	Se han asumido varianzas iguales	6,212	0,017	-14,251	40	0,000	-5,57143	0,39094	-6,36155	-4,78131
CONTROL	No se han asumido varianzas iguales			-14,251	34,469	0,000	-5,57143	0,39094	-6,36552	-4,77734
EXPERIMENTAL										

Fuente: Resultado de la dimensión democrática (Ver anexo 10)

**Interpretación:** Se puede notar que en la dimensión democrática la media en el post test del grupo control es 12,4762 y en el pos test del grupo experimental es 18,0476, existiendo una diferencia de -5,57143 en el cual se puede afirmar que es altamente significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una relación significativa entre el pos test del grupo control con el post test del grupo experimental de la dimensión democrática.

**Tabla 24:**  
**“Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Pacífica**  
**Pre test del grupo control y experimental”**

GRUPO		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media					
CONTOLEXPERIMENTAL	CONTROL	21	11,7619	1,26114	0,27520					
	EXPERIEMANTAL	21	10,9524	1,20317	0,26255					
Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias								
	F	Sig.	T	GI	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
								Inferior	Superior	
CONTROL EXPERIMENTAL	Se han asumido varianzas iguales	0,454	0,504	2,128	40	0,040	0,80952	0,38036	0,04079	1,57825
	No se han asumido varianzas iguales			2,128	39,912	0,040	0,80952	0,38036	0,04074	1,57831

Fuente: Resultado de la dimensión pacífica (Ver anexo 11)

**Interpretación:** Se puede notar que en la dimensión pacífica la media en el pre test del grupo control es 11,7619 y en el pre test del grupo experimental es 10,9524 existiendo una diferencia de 0,80952, en el cual se puede afirmar que es significativo ( $0,05 > 0,040$ ), porque existe una relación significativa entre el pre test del grupo control con el pre test del grupo experimental de la dimensión pacífica.

**Tabla 25:**  
**“Prueba de Muestras independientes de la Dimensión Pacífica**  
**Pos test del grupo control y experimental”**

GRUPO		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media					
CONTROL EXPERIMENTAL	CONTROL	21	11,9524	1,53219	0,33435					
	EXPERIMENTAL	21	17,3810	1,80212	0,39325					
Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias								
	F	Sig.	T	GI	Sig. (bilateral de medias)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
								Inferior	Superior	
	Se han asumido varianzas iguales	1,377	0,248	-10,517	40	0,000	-5,42857	0,51618	-6,47181	-4,38534
CONTROL EXPERIMENTAL	No se han asumido varianzas iguales			-10,517	38,991	0,000	-5,42857	0,51618	-6,47265	-4,38449

Fuente: Resultado de la dimensión pacífica (Ver anexo 11)

**Interpretación:** Se puede notar que en la dimensión pacífica la media en el post test del grupo control es 11,9524 y en el pos test del grupo experimental es 17,3810, existiendo una diferencia de -5,42857 en el cual se puede afirmar que es altamente significativo ( $0,05 > 0,000$ ), porque existe una relación significativa entre el pos test del grupo control con el post test del grupo experimental de la dimensión pacífica.

#### IV. DISCUSION

Las Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016, son altamente significativos, porque la mayoría de estudiantes del grupo experimental tiene un nivel bueno de convivencia escolar, cumpliendo así nuestro objetivo general y específicos planteados que fue Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la convivencia escolar, en la dimensión inclusiva, democrática y pacífica. Asimismo, Arévalo (2010), con su tesis titulada *“Estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicación por docentes en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rural de Santa Marta-Caribe”*, concluyo que las estrategias aplicadas por los docentes en la resolución de conflictos en el aula preescolar permitió la ampliación del conocimiento sobre la resolución del conflicto en el aula favoreciendo un espacio de reflexión en el quehacer pedagógico y su suceso en la restauración del tejido social. De la misma manera Castillo (2008), con su investigación titulada *“Aplicación de un plan de acción Vivamos en Armonía utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuéllar del asentamiento humano villa primavera-Sullana, 2008* , llegó a la conclusión que el comportamiento escolar de los estudiantes del 1º grado de educación secundaria en el área de Religión de la I.E. “Javier Pérez de Cuellar” mejoró mediante la aplicación del programa “Vivamos en armonía” basado en la aplicación de estrategias afectivas como estrategias metodológicas, en el cual se logró promover la reflexión de los estudiantes acerca de sus actitudes en el aula para una buena convivencia, así mismo se estimuló el aprendizaje y prácticas de formas adecuadas de convivencia en el aula y se logró mejorar entre los docentes la orientación estudiantil con respecto a la práctica de valores para una convivencia armoniosa en el aula.



Los resultados logrados en las tres dimensiones de la convivencia escolar en los estudiantes del grupo experimental han sido altamente significativos porque han logrado un nivel bueno de convivencia escolar a diferencia del grupo control que logro un nivel regular y deficiente, en el cual se manifiesta que las estrategias mediadoras de conflictos influyen en la mejora significativamente de las dimensiones inclusiva, democrática y pacífica. Según los Acuerdos Escolares de Convivencia (2015), manifiesta que en una convivencia inclusiva los estudiantes deben ser tratados y aceptados como son, dentro y fuera del aula sin ninguna distinción entre compañeros, respetando su integridad, identidad, dignidad, su discapacidad, salud u otras diferencias particulares, que hacen que los estudiantes generen buenas prácticas de convivencia escolar. Por otra parte SEP (2015) define a la convivencia democrática como la gestión de acuerdos o desacuerdos entre un grupo para decidir normas o acuerdos para convivir mejor, solucionando los conflictos en forma tranquila, sin generar discordias, ni peleas, buscando el bienestar de todos, promocionando el respeto de ideas u opiniones entre pares, para el cumplimiento de las normas u acuerdos. *También* los Acuerdos Escolares de Convivencia (2015) mencionan que la convivencia pacífica promueve acciones pasivas para resolver los conflictos que se presentan entre pares o compañeros, evitando los gritos, insultos o burlas, usando una comunicación asertiva, tolerancia y un respeto mutuo, cumpliendo los acuerdos de convivencia. Dichas características de cada dimensión se han tomado en cuenta en la aplicación de las estrategias mediadoras de conflictos al grupo experimental, donde se ha observado cambios de actitudes que contribuyeron a la a la mejora de la convivencia escolar en sus tres dimensiones, cumpliendo los objetivos específicos: Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de las dimensiones inclusiva, democrática y pacífica

Finalmente considero que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y nuevos métodos para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes del III ciclo de primaria.

## V.CONCLUSIONES

1.- Las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la convivencia educativa de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016, obteniendo un valor altamente significativo en el grupo experimental, con los estudiantes del segundo grado de primaria logrando un nivel bueno en la convivencia escolar gracias a la aplicación de las estrategias mediadoras de conflictos, a diferencia del grupo de control, con los estudiantes del primer grado de primaria donde no se aplicó las estrategias mediadoras de conflictos mostrando un nivel regular y deficiente en la convivencia escolar.

2.- Las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la dimensión inclusiva en los estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016, obteniendo un valor altamente significativo en el grupo experimental, logrando un nivel bueno en la dimensión inclusiva, a diferencia del grupo de control, donde muestra un nivel regular en la dimensión inclusiva.

3.- Las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la dimensión democrática en los estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016, obteniendo un valor altamente significativo en el grupo experimental, logrando un nivel bueno en la dimensión democrática, a diferencia del grupo de control, donde muestra un nivel regular en la dimensión democrática.

4.- Las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la dimensión pacífica en los estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016, obteniendo un valor altamente significativo en el grupo pacífica, logrando un nivel bueno en la dimensión democrática, a diferencia del grupo de control, donde muestra un nivel regular en la dimensión pacífica.

## VI. RECOMENDACIONES

**A los Docentes:** Que innoven e incentiven la participación de los estudiantes en las estrategias mediadoras de conflictos escolares, puesto que estas son fuentes para la formación de valores ayudará a obtener mejores resultados en los espacios de clases y ayudará a promover la convivencia escolar en los espacios del aula e I.E., teniendo buenos resultados en la mejora de los aprendizajes.

**A la Institución:** Insertar en su PEI, el plan de mejora “Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar la convivencia escolar”, con la finalidad de brindar una formación en valores, que promuevan en los estudiantes una buena convivencia escolar en los diferentes grados según lo requieran.

**A los Padres:** Que motiven a sus hijos con su ejemplo a vivir en armonía y comunicación, que se involucren en la formación integral del aprendizaje de sus hijos asimismo en las diferentes actividades que planifique en el aula o I.E.

**A los estudiantes:** Participar y aprovechar las estrategias mediadoras en la resolución de conflictos en el aula con el objetivo de promover la formación de valores en el aula, escuela, familia y entorno social.

## **VII.PROPUESTA**

“Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016”

### **I. Datos Informativos:**

**Beneficiados:** 21 ESTUDIANTES

**Ubicación:** HUANCABAMBA-OXAPAMPA-PASCO

**Tiempo estimado para su ejecución**

**Inicio:** setiembre 2016

**Final:** octubre 2016

**Equipo técnico responsable:**

Mg. Ana Isabel VENEGAS MAURTUA

### **II. Introducción:**

Las estrategias mediadoras marcan el inicio de un proceso amplio de convivencia, donde todos los actores tendrán la oportunidad de participar y expresar sus sentimientos, puntos de vista. El educador jugará un rol fundamental, ya que será el conductor del trabajo con los estudiantes, y al mismo tiempo realizarán su propia reflexión.

La convivencia en la escuela puede ser percibida de distintas formas por los/as directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, pueden tener diferentes puntos de vista respecto de la convivencia, ya que una percepción es el modo personal de ver e interpretar los diversos estímulos que nos llegan de la realidad y, por lo tanto, es subjetiva.

### **III. Descripción del plan de mejora:**

En La I.E.I.N°34221 “ Nuestra Señora del Carmen” , nivel primaria ubicada en el distrito de Huancabamba, Provincia de Oxapampa, Región de Pasco, que cuenta con una población escolar de 120 estudiantes en el nivel primario, de los cuales en el III ciclo, se encuentra una población de 48 estudiantes, donde se puede observar a los estudiantes del 1º y 2º grado de primaria con dificultades de socialización con sus compañeros en el aula y patio de la IE.,

en horas de clases y de recreo, produciéndose una convivencia agresiva, donde demuestran ciertas actitudes como: gritos, empujones, pellizcos, patadas, amenazas, insultos, burlas, humillaciones y sobrenombres lo cual generan separación entre compañeros, grupos, baja autoestima en los estudiantes, enemistades y preferencias entre compañeros, donde cada uno quiere liderar y tener la razón, donde cada uno quiere hablar sin escuchar al otro, en otros casos niega sus hechos y busca un culpable para sus acciones negativas, complicando más el conflicto y alejando la posible solución entre los estudiantes para lograr la buena convivencia escolar. Es por este motivo que con la presente propuesta se quiere fortalecer la convivencia escolar aplicando estrategias mediadoras de conflictos en sus tres dimensiones democrática, inclusiva y pacífica, en los estudiantes del segundo grado de primaria de la I.E.I.N°34221 “Nuestra Señora del Carmen”, ubicada en el distrito de Huancabamba, Provincia de Oxapampa, Región de Pasco.

#### **IV. Justificación:**

Es fundamental diseñar las estrategias que motiven y lleguen a la mediación de conflictos escolares para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la I.E.I.N°34221 “ Nuestra Señora del Carmen” , nivel primaria ubicada en el distrito de Huancabamba, Provincia de Oxapampa, Región de Pasco”, sobre todo para equilibrar el ambiente, y no se torne tedioso ya que este ocasiona un problema que incide en la personalidad de los seres humanos que es uno de los problemas que más afecta el nivel intelectual del estudiante y que mayor incidencia tiene dentro del ámbito educativo.

Esta herramienta incrementará el interés por los estudios, el buen comportamiento y relaciones entre profesores, estudiantes y demás miembros de la escuela, mediante actividades y estrategias expuestas en el presente plan de mejora, relacionado al comportamiento y el buen vivir, para que ellos desarrollen actividades y fortalezcan el trabajo en equipo, el diálogo, la negociación y solución de problemas.

#### **V. Objetivos:**

### **5.1. Objetivo general**

Aplicar estrategias mediadoras de conflictos, para mejorar de la convivencia escolar en estudiantes del III ciclo de la Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa- 2016

### **5.2. Objetivos específicos**

Desarrollar valores en el estudiante para un mejor comportamiento y desempeño escolar.

Integrar al estudiante al proceso educativo mediante actividades recreacionales educativas.

Mejorar la convivencia a través de las estrategias mediadoras para elevar la autoestima y fortalecer las relaciones entre compañeros.

## **VI. Las estrategias y Sesiones mediadoras de conflictos:**

- En cada sesión de estrategias mediadoras de conflictos pueden participar 21 estudiantes o más según sea el caso.
- Se debe elegir un espacio amplio.
- Con cada tema, se realizara como mínimo 1 hora pedagógica de actividad.
- Los temas y actividades a tratarse deben ser manera intensiva.
- Evaluar los resultados después de una actividad.

### **Sesión 1:**

#### **IDENTIFICAMOS LOS CONFLICTOS QUE DIFICULTAN LA CONVIVENCIA EN EL AULA E I.E.**

#### **PROPOSITO**

- Que los estudiantes analicen y reflexionen sobre las acciones de conflictos que ocurren en su aula y en la I.E.

#### **MATERIALES**

- ✓ Dibujos y cinta.
- ✓ Plumones y Palelógrafos.

## **SESION**

### **PRESENTACION**

- Los estudiantes observan los dibujos de personas que provocan problemas conflictivos, luego responden ordenadamente interrogantes:  
¿Qué observan en los gráficos?  
¿Qué opinas de las expresiones del rostro y cuerpo de las personas?  
¿Qué está sucediendo con esas personas?  
¿A estas acciones se denominan?
- Dialogan sobre estas ocurrencias.
- El tutor orienta a los estudiantes consolidando que los conflictos pueden generar malestares en el aula o I.E. cuando estas no se solucionan oportunamente.

### **PROCESO**

- Los estudiantes cierran sus ojos por unos minutos, el tutor les pide que piensen en un conflicto que hayan observado o vivido en su aula o recreo.
- Los estudiantes abren sus ojos y mencionan las acciones observadas o vividas en un conflicto, mencionan las emociones que sintieron y las acciones que enfrentaron para solucionar el problema.
- El tutor agrupa a los estudiantes de cinco a través de la dinámica el barco se hunde, luego les solicita que respondan a las siguientes preguntas:  
¿Qué conflictos se presentan en el aula y en la I.E.?  
¿Qué efectos tiene el conflicto en la convivencia del aula y de la institución educativa?
- Los estudiantes exponen y escuchan las conclusiones de cada grupo.
- Los estudiantes dan su opinión sobre las conclusiones de cada grupo.
- El tutor promueve la reflexión en las y los estudiantes sobre los efectos de los conflictos y que pueden resolverse con criterios democráticos.

### **CIERRE**

- El tutor registra en una papelote las opiniones de los estudiantes relacionado a los efectos de ocasionan los conflictos y que estos afectan la buena convivencia escolar.

## **EXTENSION**

- Se les plantea a los estudiantes preguntar en casa sobre cómo sus padres o familiares solucionan los conflictos que se presentan a diario.
- Comparten sus experiencias en la próxima sesión de tutoría.

### **Sesión 2:**

## **VALORAMOS LOS ACUERDOS DE CONVIVENCIA**

### **PROPOSITO**

- Que los estudiantes reflexionen sobre los acuerdos de convivencia y su importancia para evitar conflictos en el aula e I.E.

### **MATERIALES**

- ✓ El cuadro de análisis
- ✓ Cinta y plumones.

### **PRESENTACIÓN**

- Los estudiantes comparten sobre lo investigado en casa sobre los conflictos que se dan en su familia y de qué manera lo solucionan.
- El tutor les pregunta cómo se sintieron al hablar con su familia sobre los conflictos y como reaccionaron sus familiares.
- El tutor solicita a los estudiantes a cerrar los ojos, sentarse lo más cómodo posible y a respirar profundamente tres veces.
- El tutor les menciona que van a imaginar un viaje imaginario. “Nos imaginamos que estamos viajando rumbo a un pueblo donde nos comentaron que las personas no se conocen entre sí, cada uno vive su vida sin importarle los demás, no tienen normas ara vivir cada uno hace lo que quiera. Vamos entrando al pueblo - ¿Qué ven? ¿Qué les llama la atención?, de pronto el chofer se detiene y dice: ya llegamos bajen todos, todos bajamos y vamos observando a las personas que caminan por ahí, ¿La gente se ve contenta? ¿Cómo se relacionan entre ellos?, ¿hay orden? ¿Cómo se sienten ustedes en este lugar? Al pasar tres días en ese pueblo ¿Les da seguridad?, ¿se sienten cómodos?.
- El tuto pide a los estudiantes que comiencen a volver, que suban al bus y que regresen, lentamente, irán tomando contacto con sus cuerpos, su respiración, la silla donde están sentados, y a abrirán los ojos.



## PROCESO

- El tutor les solicita compartir sus experiencias acerca de lo que observaron y que emociones sintieron en su viaje imaginario.
- Dialogan sobre porque las personas se comportaban de esa manera ¿Qué hacía falta en el pueblo?
- El tutor les pregunta: ¿Por qué son importantes los acuerdos de convivencia en un pueblo, casa, aula, I.E.?
- Los estudiantes mencionan los acuerdos de convivencia que se han comprometido en el aula y reflexionan sobre la importancia de practicarlos entre sus compañeros.

Los estudiantes al azar forman grupos de 5 y el tutor les entrega papelote con un cuadro, indicándoles que analizarán dos acuerdos del aula por grupo:

Acuerdo de convivencia	¿Qué debemos hacer?	¿Quiénes lo deben cumplir?	¿Nos ayudan a resolver los conflictos?

- Los estudiantes por grupos exponen y dan a conocer su análisis sobre dos acuerdos de convivencia de su aula, a sus demás compañeros y ellos opinan sobre sus respuestas.

## CIERRE

- El tutor realiza consolida el tema con los estudiantes: ¿Por qué es necesario practicar nuestras normas y vigilar su cumplimiento?
- El tutor con los estudiantes reafirma la importancia de cumplir con los acuerdos de convivencia en la escuela y en el aula.

## EXTENSION

- Se les manifiesta a los estudiantes que deberán dialogar con su familia si tienen o están cumpliendo con los acuerdos de convivencia, y que la próxima sesión deberán compartir con sus compañeros dichos acuerdos.

### Sesión 3:

## MENCIONAMOS MECANISMOS O INSTANCIAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL AULA E I.E.

## **PROPÓSITO**

- Que los estudiantes señalen mecanismos e instancias de resolución de conflictos a nivel de aula y de institución educativa.

## **MATERIALES**

- ✓ Copias de lecturas.

## **SESIÓN**

### **PRESENTACION**

- Los estudiantes comparten libremente sobre sus investigaciones hechas en casa, relacionado al cumplimiento de los acuerdos de convivencia.
- El tutor reparte una lectura relacionado a un caso cotidiano de conflicto que se puede dar en la I.E.
- Los estudiantes leen silenciosamente la lectura “Conflicto a la hora del recreo”.
- Al terminar de leer los estudiantes comentan sobre la lectura.
- El tutor realiza algunas preguntas:
  - a) ¿Qué les pareció la lectura?
  - b) ¿Qué sucedió en la lectura?
  - c) ¿Qué personajes participan en el conflicto?
  - b) ¿Por qué crees que se dio el conflicto?

### **PROCESO**

- Los estudiantes forman parejas y dialogan sobre:
  - a) ¿Cómo podemos llegar a resolver los conflictos sin practicar la violencia?
  - b) ¿Si las personas en conflicto no pueden resolver sus diferencias, que acciones se deben hacer o a quienes se debe recurrir?
- Los estudiantes de manera voluntaria comparten y reflexionan sobre las interrogantes planteadas con sus compañeros.
- El tutor explica sobre los mecanismos que existen para resolver los problemas: la negociación, la mediación y el consenso, que tienen como base el diálogo para resolver un conflicto de manera armónica.
- El tutor muestra algunas imágenes de instancias u organizaciones que contribuyen en la I.E. en la resolución de conflictos: CONEI, Municipio Escolar, Comité de Tutoría y otros.

- El tutor pregunta a los estudiantes si conocen las funciones de estas instancias y cómo ayudan a la solución de conflictos.
- El tutor orienta y brinda información sobre las diferentes instancias u organizaciones que funcionan en su I.E.

### **CIERRE**

- Los estudiantes en parejas diseñan una frase a los mecanismos e instancias que ayudan a la resolución de conflictos y los pegan en la en un lugar visible del aula.

### **EXTENSION**

- Entrevista a uno de las organizaciones de la I.E. que ayudan en la resolución de problemas conflictivas entre estudiantes.

## **Sesión 4:**

### **AFIRMAMOS O MODIFICAMOS LOS ACUERDOS DE CONVIVENCIA DEL AULA**

#### **PROPÓSITO**

- Que los estudiantes reafirmen los acuerdos de convivencia a partir del consenso de todos los participantes.

#### **MATERIALES**

- ✓ Papelotes y plumones gruesos.
- ✓ Cinta adhesiva.
- ✓ Papelotes con cuadro.
- ✓ Carteles con frases.

#### **LA SESIÓN**

##### **PRESENTACION**

- Libremente los estudiantes dan a conocer sus entrevistas realizadas a personas relacionadas con los organismos que ayudan a mejorar la convivencia Escolar.
- El tutor reparte a cada grupo unas tarjetas de palabras de manera desordenada realizar la dinámica denominada “La frase escondida”. de una frase de Martin Luther King: “Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos”.

- Los estudiantes arman la frase y luego lo leen
- .Analizamos la frase con la opinión de los estudiantes y tutor.
- El tutor propicia el diálogo y la reflexión crítica planteando las siguientes preguntas:
  - ¿Qué es lo que “no hemos aprendido” según el autor?
  - ¿Qué quiere decir el autor cuando menciona el arte de “vivir como hermanos”?
  - ¿Qué relación podemos establecer entre lo que dice el autor y la convivencia en la escuela?
- El tutor reparte a cada estudiante una tarjeta en el cual tendrán que descubrir una frase escondida como por ejemplo :“el arte de vivir como hermanos”
- Los estudiantes lo ordenan y leen en la pizarra.
- El tutor guía a los estudiantes y reflexionan sobre la convivencia escolar de manera pacífica, inclusiva y democrática.

## **PROCESO**

- El tutor forma grupos de cinco y entrega a cada uno un papelote con un cuadro conteniendo los acuerdos de convivencia elaboradas al inicio del año escolar y da las siguientes indicaciones:
- Los estudiantes recuerdan los conflictos identificados en la sesión 1 y analizan si los acuerdos del aula ayudan a prevenirlos o resolverlos.
- Los estudiantes analizan los acuerdos de convivencia de su aula y afirman si deben permanecer, deben ser modificadas o anuladas, explicando las razones del caso.
- Los estudiantes reafirman o modifican los acuerdos de convivencia de su aula, sustentan porque deben persistir y porque deben ser alteradas.
- El tutor fomenta la democracia en los estudiantes, para que dialoguen y establezcan diálogos consensuados.
- Cada grupo presenta sus propuestas, luego cada grupo pega su papelote.
- Los estudiantes van detectando las coincidencias y van identificando los resultados obtenidos sobre los acuerdos de convivencia.

- El tutor resalta que todos los estudiantes están reconstruyendo los acuerdos de manera pacífica, democrática e inclusiva.

### **CIERRE**

- Todos los estudiantes firman los acuerdos de convivencia que regirá en el aula para evitar los conflictos en el aula, como conformidad de lo planteado.

### **EXTENSION**

- Cada dos estudiantes se comprometen a escribir en una hoja A4 un acuerdo de convivencia con un gráfico, para colocarlo en un lugar notoria del aula.

## **Sesión 5:**

### **ESTABLECEMOS MEDIDAS REPARADORAS PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA EN EL AULA**

#### **PROPOSITO**

- Que los estudiantes mencionen medidas reparadoras y asuman compromisos para mejorar la convivencia en el aula.

#### **MATERIALES:**

- ✓ Tarjetas y Plumones delgados.
- ✓ Cinta y carteles.

#### **SESION**

#### **PRESENTACION**

- Los estudiantes pegan en el aula los acuerdos de convivencia, el tutor guía.
- Un estudiante lee un texto relacionado con el incumplimiento de las normas de convivencia a todos sus compañeros, en voz alta, todos los demás escuchan atento.
- El tutor realiza algunas interrogantes:
  - ✓ ¿Qué hechos ocurren en este caso?
  - ✓ ¿Qué opinas de la actitud de Carlos?
  - ✓ ¿Qué hechos similares ocurren en nuestros acuerdos de convivencia del aula?

✓ ¿Qué podemos hacer para mejorar el cumplimiento de nuestras normas de convivencia?

- En la pizarra, el tutor anota las respuestas dadas por los estudiantes en la última pregunta.

### **PROCESO**

- Los estudiantes lee sus respuestas y los clasifica en castigos, sanciones o medidas reparadoras.
- El tutor revisa la clasificación de los estudiantes.
- El tutor explica la diferencia entre castigo, sanción o medida reparadora.
- Los estudiantes identifican la importancia de las medidas reparadoras para aquellos compañeros que incumplan con los acuerdos de convivencia.
- Los estudiantes guiado por el tutor determinan las medidas reparadoras y las escriben en un papelote, lo cual lo colocaran debajo de los acuerdos de convivencia, asimismo se comprometen a velar por el cumplimiento de los acuerdos.

### **CIERRE**

- El tutor entrega a cada estudiante una tarjeta, en la que deberá escribir un compromiso personal para cumplir con los acuerdos de convivencia en el aula y las medidas reparadoras en caso de encontrarse en falta.
- Los estudiantes unen estas tarjetas con los demás compañeros formando una cadeneta de compromisos, la que colocaran en alguna parte visible del aula.

### **EXTENSION:**

- Los estudiantes dialogan con sus padres sobre las sanciones o medidas reparadoras que se aplicaban en su escuela y las ventajas y desventajas de las mismas.

## **Sesión 06:**

### **EXPRESAMOS NUESTRAS EMOCIONES**

#### **PROPOSITO**

- Que los estudiantes se ejerciten en la identificación y expresión de sus emociones.

## **MATERIALES:**

- ✓ Cartulinas con círculos dibujados
- ✓ palitos de helado, plumones
- ✓ cinta adhesiva o goma, tijeras
- ✓ bolsa plástica
- ✓ hoja con caritas "Sentimientos y emociones"

## **PRESENTACIÓN**

- El tutor pega en la pizarra rostros con diversas emociones.
- Los estudiantes observan y mencionan las emociones de cada rostro.
- El tutor entrega círculos de cartulina en el cual cada estudiante deberá dibujar diferentes emociones, luego pegaran las caritas en un palito de helado.

## **PROCESO**

- El tutor menciona diversas acciones y los estudiantes deberán alzar la paleta de la expresión que más se identifique con la acción mencionada, por ejemplo: "¿Cómo se sienten cuando su mamá les da un premio por sacar buenas calificaciones?"
- Luego la misma actividad lo realizan en parejas colocándose uno en frente del otro, hasta que uno de ellos se confunda..
- Se pueden emplear las siguientes situaciones u otras adecuadas para el grupo:
  1. Estás visitando una ciudad nueva, cruzas una avenida y te das cuenta que te has perdido.
  2. Tienes una presentación muy importante de teatro, pero no has preparada tu vestuario y estas sobre la hora.
  3. Tu equipo de natación le toca competir hoy, pero uno de ellos esta enfermo.
  4. El portero acaba de cerrar la puerta a los niños que llegaron tarde. ¿Cómo se sienten los estudiantes allá afuera?
  5. Estás solo en casa, te da hambre y no hay nada que comer y tampoco no hay nada de agua.
  6. Tu padre de visita de sorpresa en la escuela y te ha traído el juguete que tanto querías.

7. Cuando te portas bien, y no das problemas en casa tus padres se sienten...

8. Tu compañero cogió tu regla sin permiso y lo rompió. Tu amigo lo derramo tu refrigerio y se va corriendo...

### **CIERRE**

- El tutor plantea interrogantes a los estudiantes:
  - ¿qué expresiones has empleado más?,
  - ¿hay alguna expresión que no has experimentado?,
  - ¿todos mostraron la misma expresión en cada situación?

### **EXTENSION**

- Los estudiantes llevan las paletas de emociones a su hogar, para compartirlas con sus padres y usarlos, también con ellos.

## **Sesión 7:**

### **COMPARTIMOS LA ALEGRIA PARA EVITAR LA COLERA**

#### **¿QUÉ BUSCAMOS? :**

- Que los estudiantes identifiquen situaciones que les produzca alegría para sentirse tranquilos y contentos, evitando la cólera.

#### **MATERIALES:**

- ✓ Títere
- ✓ Hojas bond, colores o plumones.

#### **PRESENTACIÓN:**

- El tutor narra una historia usando un títere, en esta historia el títere va diciendo qué cosas o situaciones son las que le causan cólera (usar situaciones de la vida cotidiana y experiencias de los niños).
- Los estudiantes dialogan con el títere sobre las experiencias de cólera que han sentido en ocasiones con sus compañeros.

#### **PROCESO**

- El tutor y los estudiantes identifican acciones que les provoca cólera, dando ejemplos de su vida diaria.
- Los estudiantes guiados por el tutor mencionan actitudes que se generan por la cólera: agresión, insultos, apodos, peleas.



- El tutor y los estudiantes determinan acciones que podemos practicar para evitar la cólera: Respirar, contar hasta 10, hacer dibujos, hablar con un adulto.

**CIERRE:**

- Los niños expresan a través de un dibujo, cómo se sienten cuando están con cólera y como hacen para sentirse calmados.

**EXTENSIÓN**

- Los estudiantes en casa realizan un dibujo en el cual representen que hacer para no lastimar a otros cuando sienten cólera.

**Sesión 8:**

**APRENDEMOS A CONTROLAR LA CÓLERA**

**PRPPÓSITO**

- Que los estudiantes identifiquen situaciones que les producen cólera y reconozcan la forma en que la expresan.

**MATERIALES:**

- ✓ Imagen
- ✓ Colores
- ✓ Papelote y plumones

**PRESENTACIÓN:**

- El tutor presenta una imagen donde se expresa la cólera.
- Los estudiantes observan y mencionan lo observado.
- Los estudiantes identifican como se sienten cuando tienen cólera
- Dialogamos con los estudiantes que no es malo tener cólera, en algunos momentos.

**PROCESO**

- Los estudiantes cierran sus ojos y recuerdan un momento donde sintieron cólera..
- El tutor pregunta en que parte del cuerpo se nota la cólera de las personas.
- El tutor y los estudiantes realizan expresiones de cólera con gestos y mímicas: manos haciendo puños, cejas fruncidas, “sangre hirviendo”, etc.

- El tutor pregunta:
- ✓ ¿Cómo nos damos cuenta que una persona tiene cólera?
- ✓ ¿Cómo nos damos cuenta que una persona está tranquila?
- ✓ ¿Qué hacen o qué dicen las personas cuando sienten cólera?
- ✓ ¿A veces una persona con cólera puede hacer sentir mal a los demás?  
¿Cómo?

**CIERRE:**

- Los estudiantes plantean y escriben en un papelote formas para controlar la cólera con el asesoramiento del tutor

**EXTENSIÓN**

- Los estudiantes indagan en sus familiares cómo expresan la cólera sus padres, para compartir las respuestas en la siguiente sesión.

**Sesión 9:  
SOMOS DIFERENTES**

**PROPÓSITO**

- Que los estudiantes identifiquen y valoren sus cualidades.
- Que los estudiantes reconozcan las diferencias entre las personas y su relación con los conflictos.

**MATERIALES:**

- ✓ Cartulina en forma de nube
- ✓ Crayolas
- ✓ Plumones o colores
- ✓ Tijeras.

**PRESENTACIÓN:**

- Los estudiantes comparten sus indagaciones sobre la expresión de la cólera en sus familiares.
- El tutor presenta a los estudiantes una fruta.
- Los estudiantes lo observan y mencionan sus características
- y pide a sus estudiantes que refieran las características buenas.
- El tutor pide a cada estudiante mencionar una característica positiva a cada estudiante

- Los estudiantes escuchan atentamente las características positivas de sus compañeros y luego menciona la características de tres compañeros.

### **PROCESO**

- El tutor entrega a cada estudiante una cartulina y los niños lo recorta en la forma que deseen en una parte de la cartulina escribe su nombre.
- Los estudiantes hacen rotar su cartulina y cada compañero lee el nombre y detrás escribe una característica positiva de esa persona.
- Los estudiantes al terminar de rotar los nombres leen sus características puestas por sus compañeros, se alegra y saca sus conclusiones, en el cual cuenta con actitudes positivas: como por ejemplo: “inteligente”, “bueno en matemáticas”, “alegre”, “entonado”, “fuerte”...
- El tutor recorre el aula observando que cada estudiante escriba por lo menos cinco cualidades.
- Luego, da el turno a cada estudiante para que señale cuál es la cualidad que más le gusta para sí.
- El tutor consolida la sesión dando importancia a que todos tenemos cualidades diferentes, que también podemos tener gustos diferentes y que eso nos hace únicos. Como somos diferentes podemos ver y entender las situaciones que suceden de diversas maneras y a veces.

### **CIERRE:**

- El tutor pide que en parejas, dialogan sobre las cosas en que se parecen y en las que son diferentes y manifiestan que les gustaría hacer juntos/as y qué no.

### **EXTENSIÓN**

- El tutor solicita a los estudiantes que en casa identifiquen las características positivas de sus miembros de la familia y luego vean en qué se parecen y en qué se diferencian.

### **Sesión 10:**

### **APRENDEMOS A ESCUCHARNOS**

### **PROPÓSITO**

- Que los estudiantes se ejerciten en estilos adecuados de comunicación y valoren la escucha activa.

## **MATERIALES:**

- ✓ Hoja de bingo-bingo para cada estudiante
- ✓ Lapiceros
- ✓ Cuartillas

## **PRESENTACIÓN**

- Iniciamos la sesión con la dinámica “bingo-bingo”, para ello se reparte una hoja de bingo-bingo a cada estudiante.
- El tutor señala que cuando diga “¡Ahora!”, debe buscar un compañero que coincida con las características descritas en cada recuadro del bingo-bingo. Pondrán su nombre y buscarán a otro compañero hasta que la hoja esté llena. Se brinda aplausos a los cinco primeros que terminan.

## **PROCESO**

- El tutor manifiesta a sus estudiantes algunas interrogantes:
  - ✓ ¿Les gustó la dinámica?
  - ✓ ¿Cómo lograron llenar la hoja del bingo-bingo?
  - ✓ ¿Cómo se comunicaron entre ustedes?
  - ✓ ¿Qué sintieron al ganar o perder?
- Luego de los comentarios se entrega a cada estudiante una cuartilla en la que deben escribir una palabra que describa cómo fue la comunicación en la dinámica.
- Pegan las hojas en la pizarra y las separan en dos columnas: una positiva y otra negativa.
- A continuación los estudiantes sustentan su descripción. Dialogan sobre lo que implica comunicarse adecuadamente. Para ello el tutor brinda información sobre las técnicas de escucha activa y las barreras de la comunicación

## **CIERRE**

- Los estudiantes dan a conocer sus conclusiones , a través de “Lluvia de ideas” .
- Algunas ideas a reforzar por el tutor son: Para comunicarse bien, es importante que cuando emitimos un mensaje este sea claro. Y cuando recibimos un mensaje es preciso poner atención en lo que la

otra persona nos quiere decir. Tomar en cuenta que “mandar”, “amenazar”, “juzgar”, “insultar”, “ironizar”, no favorece una buena comunicación sino que constituyen barreras para la misma.

- El tutor los motiva para que en adelante escuchen activamente, con total atención y hagan preguntas que favorezcan la comunicación

### **EXTENSIÓN**

- Los estudiantes practican la escucha activa en la comunicación con sus familiares y compañeros. En una siguiente reunión comparten sus experiencias.

## **Sesión 11:**

### **APRENDEMOS A NEGOCIAR**

#### **PROPÓSITO**

- Que los estudiantes conozcan los pasos para resolver los conflictos a través de la negociación.

#### **MATERIALES:**

- ✓ Afiche de Pasos de la negociación
- ✓ juego de roles “La naranja”
- ✓ cartulina con matriz de análisis de casos

#### **PRESENTACIÓN**

- Los estudiantes comparten sus experiencias sobre la comunicación activa.
- Los estudiantes mencionan situaciones de conflictos que se ven en la I.E.
- El tutor narra una situación de conflicto y plantea interrogantes:
  - ✓ ¿Quiénes fueron los protagonistas en el conflicto?
  - ✓ ¿Qué emociones de las personas involucradas identificaste en el conflicto?
  - ✓ ¿Qué medidas reparadoras de sío para resolver el conflicto?

#### **PROCESO**

- El tutor da a conocer la finalidad de la sesión y les presenta en una cartulina la palabra NEGOCIACION

- El tutor pide saberes previos de los estudiantes sobre este tema y luego consolida las opiniones
- El tutor pega unas imágenes desordenadas para que los estudiantes armen debidamente los pasos para la lograr la negociación en estudiantes en conflictos.
- .Los estudiantes identifican y explican los pasos de la negociación.
- El tutor pide a los estudiantes que se agrupen de dos, les entrega una ficha donde leerán sus roles para escenificar y poder resolver el conflicto a través de la negociación, siguiendo los pasos de las imágenes analizadas.
- El tutor plantea interrogantes:
  - ✓ ¿Cuál fue el conflicto?
  - ✓ ¿Quién fue el agredido y quien fue el agresor?
  - ✓ ¿Después de la negociación, llegaron a un acuerdo?
  - ✓ ¿Qué tipo de acuerdo fue?
  - ✓ ¿Ambos ganan la negociación?
  - ✓ ¿Fueron colaborativos?
  - ✓ ¿Qué les pareció los pasos para negociar?
  - ✓ ¿Podremos practicar a diario la negociación?
- Los estudiantes analizan el conflicto y buscan un acuerdo que satisfaga a los dos niños del caso, teniendo en cuenta que los dos deben sentirse ganadores y que se hallan tomado en cuenta sus intereses y necesidades. Para ello es útil seguir los pasos de la negociación.
- El tutor los motiva a seguir los pasos de la negociación cuando deban enfrentar un conflicto, les menciona que el afiche de los pasos de la negociación estará siempre a la vista y que hay que motivar a los estudiantes para negociar dentro y fuera de la institución educativa.

## **CIERRE**

- Los estudiantes identifican un conflicto que se presenta en el aula, lo analizan y encuentran soluciones utilizando los pasos de la negociación. Lo comentan en la siguiente sesión.

## **EXTENSIÓN**

- El tutor motiva a los estudiantes a utilizar los pasos de la negociación en la vida diaria ya sea en casa o en las calles

## **Sesión 12:**

### **FORTALECEMOS LA COMUNICACION NO VERBAL**

#### **PROPOSITO**

- Que los estudiantes valoren y practiquen la comunicación no verbal en la resolución de los conflictos.

#### **PRESENTACIÓN**

- Los estudiantes comentan una anécdota de conflicto y como lo solucionaron siguiendo los pasos de la negociación en su familia.
- El tutor forma grupos y solicita a cada grupo que en silencio, solo a través de señas, formen una fila de acuerdo a la fecha de su cumpleaños. Ganará el grupo que culmine primero.
- Luego, el tutor pregunta las fechas de cumpleaños y verifica si las filas fueron formadas adecuadamente.

#### **PROCESO**

- El tutor pregunta a los estudiantes:
  - ✓ ¿Qué clase de comunicación usaron?
  - ✓ ¿cómo se sintieron al usarlo?
  - ✓ ¿Te gustaría solo comunicarte con señas?
  - ✓ ¿En qué circunstancias será importante la comunicación no verbal?
  - ✓ ¿Habrá veces en que la comunicación no verbal sea diferente al significado de la comunicación verbal?
  - ✓ ¿Los gestos y entonaciones de la voz tendrán siempre el mismo significado?
  - ✓ ¿Qué dificultades surgen cuando no tenemos en cuenta la comunicación no verbal?
- Los estudiantes entregan al tutor sus aportes.
- Los estudiantes comentan que en la comunicación verbal o no verbal participan mínimo dos personas: el emisor y el receptor., asimismo se debe tener en cuenta el contexto, la situación donde se desarrolla la comunicación.

- Los estudiantes expresan gestos o señas antes del conflicto y después del conflicto.

### **CIERRE**

- Los estudiantes expresan gestualmente a sus compañeros su amistad.

### **EXTENSIÓN**

- Se propone a los estudiantes que observen diversas circunstancias de comunicación no verbal entre las personas y si este tipo de comunicación ha originado algún conflicto.

## **Sesión 13:**

### **DECIMOS NO A LA VIOLENCIA**

#### **PROPOSITO**

- Que los estudiantes rechacen las actitudes y comportamientos violentos, se motiven a no usarlos en la resolución de conflictos.

#### **MATERIALES:**

- ✓ Imágenes
- ✓ Cinta adhesiva, cuartillas.

#### **PRESENTACIÓN**

- El tutor muestra imágenes de personas que expresan la violencia y otras que producen paz.
- Los estudiantes observan las imágenes y mencionan las acciones realizadas en cada una de ellas.
- El tutor plantea interrogantes:
  - ¿Qué imágenes consideran que tienen escenas violentas?
  - ¿Cuáles consideran que no contienen escenas violentas?
  - ¿Alguna vez estabas en estos casos?
  - ¿Cómo solucionaste esos conflictos?
- Los estudiantes deben fundamentar sus respuestas.

#### **PROCESO**

- Los estudiantes con guía del tutor identifican que es la violencia y sus tipos que existen.
- Los estudiantes dan ejemplos en cada tipo de violencia.



- Luego pide a los estudiantes que formen grupos e identifiquen un acto de violencia sucedido en la I.E., la comunidad o en el hogar, asimismo que describan el tipo de violencia se ha dado en el conflicto escogido y que daños personales o materiales se han dado.
- Los estudiantes proponen tres alternativas de cómo se hubiera podido resolver el conflicto de manera no violenta.
- Los estudiantes exponen las conclusiones en plenaria.
- El tutor manifiesta las ideas principales.

### **CIERRE**

- El tutor promueve que los estudiantes realicen un compromiso consigo mismos y con sus compañeros, para evitar la violencia.

### **EXTENSION**

- Los estudiantes observan en una semana si sus compañeros o él provoca situaciones de violencia y los comparte en las próxima sesión.

## **Sesión 14:**

### **IDENTIFICAMOS POR QUE SE DAN LOS CONFLICTOS**

#### **PROPÓSITO**

- Que los estudiantes identifiquen las causas y las consecuencias de los conflictos para evitarlos en el aula o sociedad.

#### **MATERIALES:**

- ✓ Tarjetas
- ✓ Plumones
- ✓ Cinta adhesiva
- ✓ Imágenes

#### **PRESENTACIÓN**

- Algunos estudiantes comparten sus observaciones sobre si sus compañeros o él provocaron situaciones de violencia durante la semana anterior.
- El tutor reparte una tarjeta donde por un lado los estudiantes escriben conflicto y por el otro que es conflicto usando solo una palabra.

#### **PROCESO**

- El tutor promueve la reflexión, para definir al conflicto

- Los estudiantes mencionan ejemplos de conflictos.
- El tutor presenta una imagen de conflicto:
  - ¿Qué observan?
  - ¿Qué acciones realizaron los personajes?
  - ¿Por qué creen que se dio el conflicto?
  - ¿Qué sucedió después del conflicto?
  - ¿Quién tuvo la razón?
  - ¿Qué crees que paso al final?
- El tutor resalta que en un conflicto debemos analizar las dos posiciones porque ayudan a resolver el conflicto.
- El tutor consolida las ideas y menciona que antes de estar en conflicto con una persona debemos evitarlo analizando sus consecuencias que traerán.

#### **CIERRE**

- El tutor motiva a los estudiantes a comentar algunos ejemplos de su vida diaria que generaron conflictos., mencionando las causas y sus consecuencias.

#### **EXTENSION:**

- Los estudiantes buscan otras situaciones que generan conflictos y manifiesta sus consecuencia, asimismo buscan soluciones para solucionarlos.

### **Sesión 15:**

## **PRACTICAMOS COMPORTAMIENTOS PACIFICOS PARA EVITAR CONFLICTOS**

#### **¿QUÉ BUSCAMOS? :**

- Que los estudiantes comprendan que las personas asumimos diferentes comportamientos ante los conflictos, para evitarlos y convivir en armonía.

#### **MATERIALES:**

- ✓ Video

#### **PRESENTACIÓN**

- Los estudiantes comparten sus vivencias con sus compañeros sobre conflictos observados y como se fueron resolviendo.
- El tutor pasa un video sobre conflictos y convivencia escolar
- Los estudiantes dialogan sobre los diversos comportamientos que podemos practicar para mejorar nuestra convivencia escolar y evitar los conflictos.

## **PROCESO**

- El tutor menciona a los estudiantes que los conflictos son parte de la vida cotidiana y que las personas, por ser diferentes, también reaccionamos de manera distinta ante los conflictos.
- Después de la explicación el tutor retoma los ejemplos que dieron los estudiantes al inicio de la sesión y les invita a identificar los estilos utilizados para resolver algunos conflictos.
- Luego les pregunta:
  - ¿Cuál de los estilos es más apropiado para resolver un conflicto?
  - ¿Cuál hará que las personas se sientan mejor?
- Dialogan al respecto, el tutor hace referencia de los beneficios que conlleva responder de manera “comprometedora” y “colaboradora”, puesto que fortalece las relaciones con las otras personas.

## **CIERRE**

- El tutor consolida las opiniones de los estudiantes y fortalece la buena convivencia escolar con comportamientos pacíficos y asertivos.

## **EXTENSION:**

- Observar a su alrededor como las personas conviven día a día
- con sus conflictos.

## **VII. RECURSOS Y PRESUPUESTO**

### **7.1. Recursos humanos:**

Docente

Estudiantes

### **7.2. Recursos Materiales:**

**De oficina:** Papeles bond, lapiceros

**De enseñanza:** Cartulina, plumones, copias, láminas

**De equipo:**

- Grabadora
- TV – DVD
- Laptop-USB
- Internet

**7.3. Presupuesto**

DESCRIPCION	CANTIDAD	P.UNITARIO (S/.)	TOTAL (S/.)
Papeles bond	500 unidades	15.00	15.00
Plumones	8 unidades	3.00	24.00
Papelotes	25 unidades	0.40	10.00
Laminas	14 unidades	2.00	28.00
Fotocopias	400 hojas	0.10	50.00
	<b>TOTAL</b>	36.05	127.00

**7.4. Financiamiento**

**Recursos Propios**

Esta investigación es autofinanciado.

**VIII. BIBLIOGRAFÍA**

Tutoría y Orientación Educativa (2013). "Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas". MINEDU-Perú



*[Handwritten Signature]*  
LIC. Luis MIRANDA FIGUEROA  
DIRECTOR

*[Handwritten Signature]*  
Mg. Ana Isabel VENEGAS MAURTUA  
EQUIPO TECNICO RESPONSABLE

## VIII.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acuerdos Escolares de Convivencia (2015). *“Orientaciones para su elaboración”*. México. 1ra. Edición.

Arévalo Rangel, D. (2010). *“Estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicación por docentes en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rural de Santa Marta”*. (Tesis de maestría). Sistema de Universidades Estatales del Caribe. Santa Marta-Colombia.

Benites Morales, L. (2011 *Convivencia Escolar Y Calidad Educativa*). Lima-Perú. Editorial Cultura.

Booth, T., y Ainscow, M. (2004). *“ Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas”*. Santiago: UNESCO. Recuperado de [http://portal.unesco.org/geography/es/ev.phpURL\\_ID=8269&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/geography/es/ev.phpURL_ID=8269&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

Bravo, I. y Herrera, L. (2011).” *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*”. España. Revista de educación y humanidades.

Castro Fernández, W. (2011), sostiene la tesis *“Percepción del clima escolar en los estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao”*, (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú.

Castillo Atoche, I (2008), con su investigación titulada *“Aplicación de un plan de acción Vivamos en Armonía utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuéllar del asentamiento humano villa primavera-Sullana, 2008”*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Piura-Perú.

Conde Vélez, S. (2013). *“Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM”*. ( Tesis doctoral). Universidad de Huelva. Huelva

Córdova, B. (2013), *“La disciplina escolar y su relación con el aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los alumnos del 4to año secciones "a" y "b" de educación secundaria de la institución educativa "San Miguel" de Piura, (tesis de maestría)*. Universidad de Piura. Piura-Perú.

Cuento Contigo (2007). *“Convivencia en los centros educativos”*. Zaragoza. Editorial Gorfisa. Recuperado de:  
[https://convivencia.files.wordpress.com/2008/10/cuento\\_contigo\\_mod4-2009p1.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2008/10/cuento_contigo_mod4-2009p1.pdf)

Chaparro Caso, A; Caso Niebla, J.; Fierro Evans, M. y Díaz López, Carlos (2015). *“Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, Inclusiva y pacífica”*. Perfiles Educativos, vol. XXXVII, núm. 149.

De Prada, Jorge y López, Gil (2007). *“La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar”*. Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León. Recuperado de:  
[http://www.juntadeandalucia.es/empleo/anexos/ccarl/7\\_1\\_0.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/empleo/anexos/ccarl/7_1_0.pdf)

El Centro docentes (2006). *“Educar para la convivencia”*. Castilla. Editorial Junta de comunidades Castilla. Recuperado de:  
[https://convivencia.files.wordpress.com/2009/03/educarpara\\_la\\_convivencia\\_junta93p.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2009/03/educarpara_la_convivencia_junta93p.pdf)

Estèvez Roman, M. (2012). *“La Convivencia escolar en los centros educativos diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo Don Bosco”*. (Tesis doctoral). Universidad de Sevilla. Sevilla-España.

Fierro Evans, M. (2013). *“Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar”*. Jalisco-México. Revista Electrónica Sinéctica, núm. 40.

Foro Calidad y Libertad de enseñanza (2009). *“Educar para la convivencia”*. España. Recuperado de [https://convivencia.files.wordpress.com/2009/03/educarpara\\_laconvivenciaajunta93p.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2009/03/educarpara_laconvivenciaajunta93p.pdf)

Garreton Valdivia, Patricia (2013). *“Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de Abordarla en establecimientos educacionales de alta Vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile”*. (Tesis doctoral). Universidad de Córdova. Córdova.

Galtung J. (1998). *“Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, Resolución”*, Bilbao, Gernika Gogoratuz. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dms-static/90bec7b4-774b-4242-ba94-cc00c485f74a/2010-resumen-modelo-integrado-jc-torrego-pdf.pdf>

Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 010-2012-ED, en la elaboración de un Plan de Sana Convivencia y Disciplina Escolar.

Orientaciones pedagógicas para promover la convivencia democrática e intercultural en las instituciones educativas (2013), “En democracia ganamos todos”. Perú. MINEDU

Martínez Arcila, M. y Moncada Ortega, S. (2011), sostiene la tesis *“Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 Eleazar Guzmán Barrón, Chimbote, 2011”*, (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Chimbote-Perú.

Masías Ynocencio, Y (2006), con su tesis titulada *“Relación entre actitudes hacia la sexualidad y el nivel de conocimiento sobre factores de riesgo de discapacidad prenatal en adolescente del cono sur de Lima”*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima-Perú

Menjura Escobar, M. (2012), con su tesis titulada *“La convivencia escolar: Una mirada desde la diversidad cultural”* ( tesis de maestría). Universidad de Manizales. Colombia.

Meseguer de Pedro, M y Soler Sánchez, I. (2007). *“La mediación en el ámbito educativo”*. Madrid

Milán, M. y Vega, N. (2009). *“Clima escolar y su relación con localidad educativa en la I.E.Nº3043 Ramón Castilla de San Martín de Porres-2009”* (Tesis de maestría).m Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.

Proyecto Atlántida (2003). *“La convivencia democrática y la disciplina escolar”*. Madrid. Editorial

Proyecto Atlántida. Recuperado de:

[https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/convivencia\\_disciplina-2003-atlantida-290p.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/convivencia_disciplina-2003-atlantida-290p.pdf)

San Juan López, M. (2008). *“Significados que otorgan a la convivencia escolar en aula estudiantes y profesores de educación media de una institución educativa”*. (Tesis de maestría). Universidad de Chile. Santiago-Chile

SEP (2015). *“Marco de Referencia sobre la Gestión de la Convivencia Escolar desde la Escuela Pública”*. México. Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica Secretaría de Educación Pública valorar y respetar la diversidad de los actores educativos, eliminando las prácticas discriminatorias y de exclusión



social, principalmente de las niñas, los niños y jóvenes que son el centro del quehacer educativo.

Tamayo Tamayo, M." Tipos de Investigación". Recuperado de:

[http://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](http://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)

San Juan López, María (2008). "*Significados que otorgan a la convivencia escolar en aula estudiantes y profesores de educación media de una institución educativa*". (Tesis de maestría). Universidad de Chile. Santiago-Chile

## **IX. ANEXOS:**

ANEXO 01: Matriz de Consistencia

ANEXO 02: Matriz de instrumento de medición

ANEXO 03: Ficha de validación del instrumento

ANEXO 04: Instrumento de medición

ANEXO 05: Ficha técnica

ANEXO 06: Resultados de Alfa de Cronbach

ANEXO 07: Base de datos pre y pos test del grupo control

ANEXO 08: Base de datos pre y pos test grupo experimental

ANEXO 09: Resultado de la variable convivencia escolar

ANEXO 10: Resultado de la dimensión inclusiva

ANEXO 11: Resultado de la dimensión democrática

ANEXO 12: Resultado de la dimensión pacífica

ANEXO 13: Documentos para la realización de tesis

ANEXO 14: Galería de Fotos

**ANEXO 01  
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO:** Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿En qué medida las estrategias mediadoras de conflictos mejoran la convivencia educativa de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿En qué medida las estrategias mediadoras de conflictos mejoran la dimensión inclusiva en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba-2016? ¿En qué medida las estrategias mediadoras de conflictos mejoran la dimensión democrática en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016? ¿En qué medida las estrategias mediadoras de conflictos mejoran la dimensión pacífica en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba-2016?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la convivencia educativa de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016</p> <p><b>OBJETIVO ESPECIFICO</b> Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la dimensión inclusiva en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016 Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la dimensión democrática en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016 Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la dimensión pacífica en los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Las estrategias mediadoras de conflictos mejora significativamente la convivencia educativa de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICO</b> La influencia de las estrategias mediadoras de conflictos mejora significativamente la dimensión inclusiva de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016 La influencia de las estrategias mediadoras de conflictos mejora significativamente la dimensión democrática de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016 La influencia de las estrategias mediadoras de conflictos mejora significativamente la dimensión pacífica de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> ESTRATEGIAS MEDIADORAS DE CONFLICTOS</p> <p><b>DIMENSIONES</b> Trabajo en equipo Diálogo Negociación Resolución de conflictos</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> CONVIVENCIA ESCOLAR</p> <p><b>DIMENSIONES</b> Inclusiva Democrática Pacífica</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Experimental</p> <p><b>DISEÑO:</b> Cuasi experimental</p> <p><b>POBLACION</b> III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba-2016</p> <p><b>MUESTRA</b> <b>G.CONTROL</b> Estudiantes del 1° grado de primaria <b>G.EXPERIMENTAL</b> Estudiantes del 2° grado de primaria</p> <p><b>INSTRUMENTO</b> Escala de Likert</p>

## ANEXO 02

### MATRIZ DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN “Escala valorativa de Convivencia Escolar”

VARIABLE	DIMENSION	INICICADOR	ITEMS	
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>  Son todas aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y de una cultura para la paz.	<b>CONVIVENCIA INCLUSIVA</b>  Conjunto de relaciones característicos del respeto y valoración del otro	<b>TRATO EQUITATIVO</b>	En el salón de clases mi profesora da la misma oportunidad de participar a hombres que a mujeres	
			En mi salón de clases la profesora organiza actividades Para que nos apoyemos entre compañeros	
		<b>INTEGRACION Y ATENCION A LAS NECESIDADES DISTINTAS</b>	A los estudiantes nos enseña que debemos de pensar y de sentir distintas de nuestros compañeros	
			La profesora establece formas de colaboración entre los alumnos orientadas a que todos se sientan parte del grupo	
			En mi salón la profesora toma tiempo de la clase para apoyar a los compañeros que van más atrasados.	
		<b>RECONOCIMIENTO Y VALORACION DEL ESFUERZO</b>	La profesora nos motiva para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones	
			En mi salón se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos	
		<b>CONVIVENCIA DEMOCRATICA</b>  Un conjunto de procesos orientados a la participación de todo el estudiante	<b>NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	En el salón de clases platicamos sobre las normas de convivencia
				En el salón de clases se resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes
	<b>OPORTUNIDADES DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN</b>		En mi salón se organizan actividades para llevarnos bien	
			Cuando en mi escuela pasa algo malo se lo decimos a algún profesor	
			La profesora motiva a los estudiantes a expresar sus ideas	
	<b>CONFIANZA MUTUA ESTUDIANTES-DOCENTES</b>		En mi salón existe respeto entre estudiantes y profesores	
			Los estudiantes de mi salón confiamos en nuestra profesora	
	<b>CONVIVENCIA PACIFICA</b>  La capacidad de establecer interacciones humanas, así como la justicia y la equidad		<b>PRACTICA DE RESPETO Y LEGALIDAD</b>	En el salón la profesora nos habla con respeto
				En el salón la profesora nos enseña la importancia de tratar a todos por igual
		<b>ACCIONES COORDINADAS PARA PREVENIR CONDUCTAS DE RIESGO</b>	En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las burlas entre estudiantes	
			En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las amenazas entre estudiantes	
		<b>PROMOCIÓN DE LA COHESIÓN Y LA CONFIANZA EN LOS ESTUDIANTES</b>	En mi salón los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia	
			En mi salón los estudiantes perdonamos a quienes nos agreden	
	En nuestro salón hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros.			

**ANEXO 03**  
**FICHAS DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO**  
**POR 3 EXPERTOS:**

1º Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy

2º Dr. Clever Palomino Chacòn

5º Dr. Rodolfo Palomino Zegarra

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TITULO DE LA TESIS:** Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N°34221-Huancabamba, Oxapampa-2016

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Convivencia escolar "Son todas aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y de una cultura para la paz".	Convivencia Inclusiva Conjunto de relaciones característicos del respeto y valoración del otro	Trato equitativo	-En el salón de clases mi profesora da la misma oportunidad de participar a hombres que a mujeres. -En mi salón la profesora organiza actividades para que nos apoyemos entre compañeros				✓		✓		✓		✓		
		Integración y atención a las necesidades distintas	-A los estudiantes nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas de nuestros compañeros -La profesora establece formas de colaboración entre los alumnos orientadas a que todos se sientan parte del grupo -En mi salón la profesora toma tiempo de la clase para apoyar a los compañeros que van más atrasados				✓		✓		✓		✓		
		Reconocimiento y valoración del esfuerzo	-La profesora nos motiva para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones. -En mi salón se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos.				✓		✓		✓		✓		
	Convivencia Democrática Un conjunto de procesos orientados a la participación de todo el estudiante	Normas y reglamentos	- En el salón de clases platicamos sobre las normas de convivencia -En el salón de clases se resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.				✓		✓		✓		✓		
		Oportunidades de diálogo y participación	-En mi salón se organizan actividades para llevarnos bien -Cuando en mi escuela pasa algo malo se lo decimos a algún profesor				✓		✓		✓		✓		

<b>Convivencia Pacífica</b> la capacidad de establecer interacciones humanas, así como en la justicia y la equidad.		-La profesora motiva a los estudiantes a expresar sus ideas.										
	Confianza mutua estudiantes-docentes	-En mi salón existe respeto entre estudiantes y profesores -Los estudiantes de mi salón confiamos en nuestra profesora				✓		✓		✓		✓
	Practica de respeto y legalidad	-En el salón la profesora nos habla con respeto. -En el salón la profesora nos enseña la importancia de tratar a todos por igual.				✓		✓		✓		✓
	Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo	-En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las burlas entre estudiantes -En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las amenazas entre estudiantes.				✓		✓		✓		✓
	Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes.	-En el salón los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia. -En el salón los estudiantes perdonamos a quienes nos agreden. -En nuestro salón hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros.				✓		✓		✓		✓



FIRMA DEL EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TITULO DE LA TESIS:** Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N°34221-Huancabamba, Oxapampa-2016

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Convivencia escolar "Son todas aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y de una cultura para la paz".	Convivencia Inclusiva Conjunto de relaciones característicos del respeto y valoración del otro	Trato equitativo	-En el salón de clases mi profesora da la misma oportunidad de participar a hombres que a mujeres. -En mi salón la profesora organiza actividades para que nos apoyemos entre compañeros				✓		✓		✓		✓		
		Integración y atención a las necesidades distintas	-A los estudiantes nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas de nuestros compañeros -La profesora establece formas de colaboración entre los alumnos orientadas a que todos se sientan parte del grupo -En mi salón la profesora toma tiempo de la clase para apoyar a los compañeros que van más atrasados				✓		✓		✓		✓		
		Reconocimiento y valoración del esfuerzo	-La profesora nos motiva para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones. -En mi salón se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos.				✓		✓		✓		✓		
	Convivencia Democrática Un conjunto de procesos orientados a la participación de todo el estudiante	Normas y reglamentos	- En el salón de clases platicamos sobre las normas de convivencia -En el salón de clases se resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.				✓		✓		✓		✓		
		Oportunidades de diálogo y participación	-En mi salón se organizan actividades para llevarnos bien -Cuando en mi escuela pasa algo malo se lo decimos a algún profesor				✓		✓		✓		✓		



		-La profesora motiva a los estudiantes a expresar sus ideas.											
	Confianza mutua estudiantes-docentes	-En mi salón existe respeto entre estudiantes y profesores -Los estudiantes de mi salón confiamos en nuestra profesora				✓		✓		✓		✓	
Convivencia Pacífica la capacidad de establecer interacciones humanas, así como en la justicia y la equidad.	Practica de respeto y legalidad	-En el salón la profesora nos habla con respeto. -En el salón la profesora nos enseña la importancia de tratar a todos por igual.				✓		✓		✓		✓	
	Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo	-En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las burlas entre estudiantes -En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las amenazas entre estudiantes.				✓		✓		✓		✓	
	Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes.	-En el salón los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia. -En el salón los estudiantes perdonamos a quienes nos agreden. -En nuestro salón hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros				✓		✓		✓		✓	

  
FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N° 09951048

UCV 23186

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TITULO DE LA TESIS:** Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N°34221-Huancabamba, Oxapampa-2016

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Convivencia escolar	Convivencia Inclusiva Conjunto de relaciones característicos del respeto y valoración del otro	Trato equitativo	-En el salón de clases mi profesora da la misma oportunidad de participar a hombres que a mujeres. -En mi salón la profesora organiza actividades para que nos apoyemos entre compañeros				✓		✓		✓		✓		
		Integración y atención a las necesidades distintas	-A los estudiantes nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas de nuestros compañeros -La profesora establece formas de colaboración entre los alumnos orientadas a que todos se sientan parte del grupo -En mi salón la profesora toma tiempo de la clase para apoyar a los compañeros que van más atrasados				✓		✓		✓		✓		
		Reconocimiento y valoración del esfuerzo	-La profesora nos motiva para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones. -En mi salón se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos.				✓		✓		✓		✓		
	Convivencia Democrática Un conjunto de procesos orientados a la participación de todo el estudiante	Normas y reglamentos	- En el salón de clases platicamos sobre las <u>normas de convivencia</u> -En el salón de clases se resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.				✓		✓		✓		✓		Cambiar ítem: Dice: normas de convivencia Debe decir: normas y acuerdos de convivencia
Oportunidades de diálogo y participación	-En mi salón se organizan actividades <u>para llevarnos bien</u> -Cuando en mi escuela pasa algo malo se lo decimos a algún profesor				✓		✓		✓		✓		Dice: para llevarnos bien Debe decir: para que exista armonía-		

		-La profesora motivó a los estudiantes a expresar sus ideas.				✓	✓	✓	✓		
	Confianza mutua estudiantes-docentes	-En mi salón existe respeto entre estudiantes y profesores -Los estudiantes de mi salón confiamos en nuestra profesora				✓	✓	✓	✓		
Convivencia Pacífica la capacidad de establecer interacciones humanas, así como en la justicia y la equidad.	Practica de respeto y legalidad	-En el salón la profesora nos habla con respeto. -En el salón la profesora nos enseña la importancia de tratar a todos por igual.				✓	✓	✓	✓		
	Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo	-En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las burlas entre estudiantes -En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las <u>amenazas entre estudiantes.</u>				✓	✓	✓	✓		Cambiar ítem: Dice: las amenazas entre estudiantes Debe decir: el bullying.
	Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes.	-En el salón los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia. -En el salón los estudiantes perdonamos a quienes nos agreden. -En nuestro salón hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros				✓	✓	✓	✓		


 MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO  
 OFICINA DE GESTIÓN EDUCACIONAL OCUPERIA  
*R. Palomino R.*  
 Dr. Rodolfo Palomino Zúñiga  
 ESPECIALISTA MATEMÁTICA  
 R.S. 401663453

FIRMA DEL EVALUADOR

**ANEXO 04**  
**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**Escala valorativa de Convivencia Escolar**

**Instrucciones:** A continuación se presentan una serie de preguntas acerca de situaciones que ocurren con frecuencia entre compañeros y profesor en el salón de clases. En este cuestionario no existen respuestas buenas ni malas, sólo nos corresponde que contestes de manera sincera. Te pedimos que no anotes tu nombre, para que nadie pueda conocer tus respuestas.

**Siempre = 3**

**Pocas veces = 2**

**Nunca = 1**

N	DIMENSIONES	SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
1	En el salón de clases mi profesora da la misma oportunidad de participar a hombres que a mujeres.			
2	A los estudiantes nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas de nuestros compañeros			
3	la profesora nos motiva para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones.			
4	La profesora establece formas de colaboración entre los alumnos orientadas a que todos se sientan parte del grupo			
5	En mi salón la profesora toma tiempo de la clase para apoyar a los compañeros que van más atrasados			
6	En mi salón se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos.			
7	En mi salón la profesora organiza actividades para que nos apoyemos entre compañeros			
	<b>DIMENSION DEMOCRATICA</b>			
8	En mi salón existe respeto entre estudiantes y profesores			
9	En mi salón se organizan actividades para que exista armonía			
10	En el salón de clases platicamos sobre las normas y acuerdos de convivencia			
11	En el salón de clases se resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.			
12	Los estudiantes de mi salón confiamos en nuestra profesora			
13	La profesora motiva a los estudiantes a expresar sus ideas.			
14	Cuando en mi escuela pasa algo malo se lo decimos a algún profesor			
	<b>DIMENSION PACIFICA</b>			
15	En el salón la profesora nos habla con respeto.			
16	En el salón la profesora nos enseña la importancia de tratar a todos por igual.			
17	En mi salón la profesora nos ayuda a evitar las burlas entre estudiantes			
18	En mi salón la profesora nos ayuda a evitar el bullying			
19	En el salón los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia.			
20	En el salón los estudiantes perdonamos a quienes nos agreden.			
21	En nuestro salón hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros.			

**ANEXO 05:**  
**FICHA TÉCNICA DE LA**  
**ESCALA VALORATIVA DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

**Nombre de la Escala:** Convivencia Escolar

**Autora** : Ana Isabel VENEGAS MAURTUA

**Administración:** Individual

**Duración** : 10 a 15 minutos aproximadamente

**Aplicación** : Estudiantes del III ciclo de primaria

**Significación** : Nivel de la convivencia escolar

**Tipificación** : Nivel general de la convivencia escolar y nivel específico por cada dimensión

**Descripción** : La escala valorativa fue diseñada y elaborada con la finalidad de determinar la mejora de la convivencia educativa de los estudiantes del III ciclo. Se trata de un instrumento diseñado con la técnica de Likert comprendiendo con un total de 21 ítems que exploran la variable Convivencia escolar definida operacionalmente como acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y de una cultura para la paz, asimismo está dividida en tres dimensiones de la convivencia escolar e ítems:

- I. **DIMENSION INCLUSIVA** (1,2,3,4,5,6,7)
- II. Conjunto de relaciones característicos del respeto y valoración del otro
- III. **DIMENSION DEMOCRATICA** (8,9,10,11,12,13,14). Un conjunto de procesos orientados a la participación de todo el estudiante
- IV. **DIMENSION PACIFICA** (15,16,17,18,19,20,21). La capacidad de establecer interacciones humanas, así como en la justicia y la equidad

La aplicación del instrumento es manual, para la calificación de la escala valorativa de convivencia escolar se puntúa de 1 a 3 puntos, con un total de 63 puntos como máximo en una escala general y de 21 puntos para cada uno de las dimensiones. Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en el baremo siguiente: convivencia escolar Buena (50-63 puntos), Convivencia escolar regular (36-49 puntos) y convivencia escolar deficiente (21-35 puntos). Asimismo para el análisis de los resultados de las dimensiones se tomó en baremitos de: convivencia escolar Buena (17-21 puntos), Convivencia escolar regular (12-16 puntos) y convivencia escolar deficiente (7-11 puntos).

**ANEXO 06**  
**RESULTADOS DE ALFA DE CRONBACH**

**Resumen del procesamiento de los casos**

	N	%
Válidos	10	100,0
Excluidos	0	0,0
Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de  
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,773	21

**ANEXO 07**

**BASE DE DATOS PRE Y POS TEST DEL GRUPO CONTROL**

Nº	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21
1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1
2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1
4	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2
6	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
8	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1
9	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2
10	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1
11	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
12	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2
13	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2
14	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
15	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
16	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
18	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
19	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2
21	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2

Nº	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21
1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1
4	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2
6	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
8	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1
9	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
11	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
12	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2
14	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1
15	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2
18	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
19	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1
20	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
21	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1

**ANEXO 08**  
**BASE DE DATOS PRE Y POSTEST GRUPO EXPERIMENTAL**

Nº	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21
1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2
2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1
3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
4	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
5	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
6	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1
7	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
8	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
9	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
10	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1
11	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
12	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2
13	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
14	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
15	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
16	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
17	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
18	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1
19	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2
20	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1
21	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1

Nº	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21
1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
6	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
7	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
8	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
9	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
10	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
11	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
12	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
13	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
15	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
16	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
17	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
18	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
19	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3
20	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
21	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2



## ANEXO 09

### RESULTADO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

#### GRUPO DE CONTROL

Nº	PRE TEST	POS TEST
1	33	35
2	32	39
3	35	38
4	30	35
5	35	38
6	37	39
7	38	39
8	34	35
9	32	39
10	31	38
11	36	39
12	32	35
13	33	35
14	35	35
15	38	40
16	39	41
17	39	38
18	38	40
19	39	35
20	36	39
21	36	35

#### GRUPO EXPERIMENTAL

Nº	PRE TEST	POS TEST
1	33	56
2	33	49
3	34	55
4	38	59
5	38	59
6	32	49
7	36	57
8	35	56
9	36	57
10	33	49
11	36	57
12	34	55
13	36	57
14	39	60
15	34	55
16	34	48
17	35	56
18	28	48
19	30	48
20	32	49
21	31	50

## ANEXO 10

### RESULTADO DE LA DIMENSION INCLUSIVA

#### GRUPO DE CONTROL

Nº	PRE TEST	POS TEST
1	11	12
2	11	14
3	14	14
4	10	10
5	14	14
6	11	13
7	14	14
8	12	14
9	12	14
10	11	14
11	13	14
12	11	11
13	10	14
14	11	12
15	12	13
16	12	13
17	12	13
18	12	13
19	13	13
20	11	12
21	12	13

#### GRUPO EXPERIMENTAL

Nº	PRE TEST	POS TEST
1	11	19
2	11	16
3	11	18
4	13	20
5	12	19
6	11	18
7	12	19
8	12	19
9	12	19
10	12	18
11	13	20
12	12	19
13	12	19
14	13	20
15	13	20
16	12	17
17	12	19
18	9	15
19	10	15
20	12	18
21	11	18

**ANEXO 11**  
**RESULTADO DE LA DIMENSION DEMOCRATICA**

**GRUPO DE CONTROL**

Nº	PRE TEST	POS TEST
1	11	12
2	9	12
3	9	13
4	9	12
5	11	13
6	13	13
7	13	13
8	11	13
9	9	12
10	10	12
11	12	13
12	10	11
13	12	10
14	13	13
15	13	13
16	13	14
17	13	13
18	14	14
19	12	11
20	12	13
21	13	12

**GRUPO EXPERIMENTAL**

Nº	PRE TEST	POS TEST
1	12	19
2	12	17
3	12	19
4	12	19
5	13	20
6	11	16
7	12	19
8	12	19
9	13	20
10	12	15
11	12	19
12	11	18
13	12	19
14	13	20
15	10	17
16	10	16
17	12	19
18	10	17
19	10	17
20	10	16
21	10	18

**ANEXO 12**  
**RESULTADO DE LA DIMENSION PACIFICA**

GRUPO DE CONTROL

Nº	PRE TEST	POS TEST
1	11	11
2	12	13
3	12	11
4	11	13
5	10	11
6	13	13
7	11	12
8	11	8
9	11	13
10	10	12
11	11	12
12	11	13
13	11	11
14	11	10
15	13	14
16	14	14
17	14	12
18	12	13
19	14	11
20	13	14
21	11	10

GRUPO EXPERIMENTAL

Nº	PRE TEST	POS TEST
1	10	18
2	10	16
3	11	18
4	13	20
5	13	20
6	10	15
7	12	19
8	11	18
9	11	18
10	9	16
11	11	18
12	11	18
13	12	19
14	13	20
15	11	18
16	12	15
17	11	18
18	9	16
19	10	16
20	10	15
21	10	14

**ANEXO 13**  
**DOCUMENTOS PARA LA REALIZACION DE LA TESIS**

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

Huancabamba, 10 abril del 2017

**SOLICITO:** Permiso para realizar un estudio de investigación en estudiantes del III ciclo, relacionado a la buena convivencia escolar.

**SEÑOR : Lic. Luis MIRANDA FIGUEROA**  
DIRECTOR DE LA I.E.I.N.°34221”NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”

Presente.

Yo, Ana Isabel VENEGAS MAURTUA, identificado con DNI N° **40894931**, de nacionalidad peruana, profesión licenciada en educación y magister en administración de la educación, domiciliado en el distrito de Oxapampa, provincia de Oxapampa región Pasco, me presento ante Ud. para solicitarle permiso para realizar un estudio de investigación en estudiantes del III ciclo, relacionado a la buena convivencia escolar.

Sin otro en particular, es propicia la ocasión, para reiterarle las muestras de nuestra mi especial consideración y esperando que se atienda a mi solicitud.

Atentamente.

  
-----

Mg.Ana VENEGAS MAURTUA  
DNI 40894931



“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

Huancabamba, 10 junio del 2017

**SOLICITO:** Permiso para aplicar un plan de mejora denominado “Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo”

**SEÑOR : Lic. Luis MIRANDA FIGUEROA**  
DIRECTOR DE LA I.E.I.N.º34221”NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”

Presente.

Yo, Ana Isabel VENEGAS MAURTUA, identificado con DNI N° **40894931**, de nacionalidad peruana, profesión licenciada en educación y magister en administración de la educación, domiciliado en el distrito de Oxapampa, provincia de Oxapampa región Pasco, me presento ante Ud. para solicitarle permiso para realizar un estudio de investigación en estudiantes del III ciclo, relacionado a la buena convivencia escolar.

Sin otro en particular, es propicia la ocasión, para reiterarle las muestras de nuestra mi especial consideración y esperando que se atienda a mi solicitud.

Atentamente.



Mg.Ana VENEGAS MAURTUA  
DNI 40894931

LEI.Nº34221
NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
TRAMITE DOCUMENTARIO
10-06-17
Nº 0102 folios 01
HORA: 10:20 FIRMA: [Firma]



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N° 34221**

**"NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN"**

**Av. Las Palmeras s/n 3ra Cuadra - Huancabamba - Oxapampa**

**Email: nscarmensec12@hotmail.com**

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Huancabamba, 15 de abril de 2017.

## **AUTORIZACION**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N° 34221 "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN", DE HUANCABAMBA, DISTRITO DE HUANCABAMBA, PROVINCIA DE OXAPAMPA, DEPARTAMENTO Y REGIÓN PASCO, QUE SUSCRIBE

### **AUTORIZA**

A la magister, Ana Isabel VENEGAS MAURTUA, DNI N°40894931, docente del nivel primario y magister en educación a realizar estudios de investigación en estudiantes del III ciclo, relacionado a la buena convivencia escolar, en nuestra institución educativa, para el año 2016.

Se le expide la presente autorización al interesado, para los fines que crea por conveniente.



Lic. Luis MIRANDA FIGUEROA  
DIRECTOR

**“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”**

Huancabamba, 25 de junio de 2017.

**AUTORIZACION**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N° 34221 “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, DE HUANCABAMBA, DISTRITO DE HUANCABAMBA, PROVINCIA DE OXAPAMPA, DEPARTAMENTO Y REGIÓN PASCO, QUE SUSCRIBE

**AUTORIZA**

A la magister, Ana Isabel VENEGAS MAURTUA, DNI N°40894931, docente del nivel primario y magister en educación, para aplicar plan de mejora denominado “Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, de nuestra I.E.

Se le expide la presente autorización al interesado, para los fines que crea por conveniente.



The image shows a circular official stamp on the left and a handwritten signature on the right. The stamp contains the text "DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRADA" and "DISTRITO DE HUANCABAMBA". The signature is written over a horizontal line, with the printed name "Lic. Luis MIRANDA FIGUEROA" and the title "DIRECTOR" below it.



**ANEXO 13**  
**GALERIA DE FOTOS**

**I.E. “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN” N° 34221**



**AULAS DEL PRIMERO Y SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA**



**GRUPO EXPERIMENTAL**  
**(21 estudiantes del segundo grado)**



**GRUPO CONTROL**  
**(21 estudiantes del primer grado)**



## APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS MEDIADORAS DE CONFLICTOS



## APLICACIÓN DE LA PROPUESTA



## REUNIONES CON PADRES DE Y DOCENTES FAMILIA

