



FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

**SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL PROCESO DE INVENTARIO DEL
ÁREA DE FARMACIA DE LA CLÍNICA MADRE CORAJE**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS**

AUTOR:

LLAVE KALLA, VITO IVAN

ASESOR:

Mgtr. PÉREZ FARFÁN, IVÁN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
SISTEMAS TRANSACCIONES**

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria

A mis padres, por su amor y orientación y a mis hermanos por su apoyo para el logro de mis objetivos.

Agradecimiento

Al personal jerárquico, y administrativo de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente, en especial a los profesores, por su apoyo y orientación en el desarrollo del presente trabajo.

Declaración Jurada

Yo Vito Ivan Llave Kalla, alumno de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 48157108, con la tesis titulada “Sistema informático para el proceso de inventario de área de farmacia de la Clínica Madre Coraje”.

Expreso bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo.
- 3) He respetado las normas internacionales de referencias bibliográficas y de citas de recursos de información para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido duplicados, ni copiados, ni falseados. Por tanto los resultados que se presenten en la tesis se provienen de la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), plagio (información sin citar a autores), falsificación (representar falsamente las ideas de otros) o piratería (uso ilegal de información ajena), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, cumpliendo la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de diciembre de 2016

Vito Ivan Llave Kalla

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración Jurada	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	3
1.2 Trabajos previos	6
1.3 Teorías relacionadas al tema	11
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio	25
1.6 Hipótesis	27
1.7 Objetivos	27
II MÉTODO	28
2.1 Diseño de investigación	29
2.2 Variables, operacionalización	31
2.3 Población y muestra	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.5 Métodos de análisis de datos	37
2.6 Aspectos éticos	40
III RESULTADOS	41
3.1 Análisis descriptivo	42
3.2 Análisis inferencial	44
IV DISCUSIÓN	54
V CONCLUSIÓN	56
VI RECOMENDACIONES	58

VII	REFERENCIAS	60
VIII	ANEXOS	63

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Índice de exactitud del inventario (Pre-Test)	4
Figura 2. Índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario (Pre-Test)	5
Figura 3. Partes de un sistema informático	12
Figura 4. Actividades de un sistema informático	12
Figura 5. Las iteraciones de RUP	21
Figura 6. Fases e iteraciones de la metodología RUP	22
Figura 7. Distribución de diferencias t entre datos muestrales pareadas	40
Figura 8. Índice de exactitud del inventario antes y después de implementar el sistema informático	43
Figura 9. Índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario antes y después de implementar el sistema informático	44
Figura 10. Distribución de frecuencias del índice de exactitud del inventario (Pre-Test)	46
Figura 11. Distribución de frecuencias del índice de exactitud del inventario (Post-Test)	47
Figura 12. Distribución de frecuencias del índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario (Pre -Test)	48
Figura 13. Distribución de frecuencias del índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario (Post -Test)	49
Figura 14. Prueba t de Student – Índice de exactitud del inventario	51
Figura 15. Prueba t de Student – índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Cuadro funcional de los inventarios	13
Tabla 2. Cuadro comparativo de metodologías de desarrollo de software	19
Tabla 3. Operacionalización de variables	31
Tabla 4. Indicadores de la variable dependiente	32
Tabla 5. Medidas descriptivas del índice de exactitud del inventario (Pre - Test y Post - Test)	42
Tabla 6. Estadísticos descriptivos del índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario (Pre - Test y Post -Test)	43
Tabla 7. Prueba de normalidad para el índice de exactitud del inventario (Pre - Test y Post -Test)	45
Tabla 8. Prueba de normalidad del índice de confiabilidad en el registro de movimientos (Pre - Test y Post -Test)	47
Tabla 9. Prueba de t de Student para el índice de exactitud del inventario (Pre - Test y Post -Test)	51
Tabla 10. Prueba de t de Student para el índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario (Pre - Test y Post -Test).	53

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general, determinar en qué medida influye un sistema informático en el proceso de inventario del área de farmacia de la Clínica Madre Coraje, a través de la implementación de un sistema informático, mediante los indicadores: índice de exactitud del inventario e índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario.

El método empleado en la investigación fue el Explicativo-Experimental y Aplicada. El diseño de investigación fue Pre-Experimental, La población y muestra fue probabilística de 22 reportes de inventario y 18 reportes registro de movimientos de inventario en los cuales se han empleado en la variable: Proceso de inventario.

Los resultados expresan que se incrementó 11.68% en el índice de exactitud del inventario y un incremento de 11.34% en el índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario. A partir de los resultados se concluye que el sistema informático optimizo el proceso de inventario del área de farmacia de la Clínica Madre Coraje.

Palabras claves: Sistema informático, proceso de inventario, índice de exactitud del inventario, índice de confiabilidad en el registro de movimientos de inventario.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the extent to which a computer system influences the inventory process of the pharmacy area of Clínica Madre Coraje through the implementation of a computer system through the indicators of inventory accuracy and Index of reliability in the record of inventory movements.

The method used in the research was the Explanatory-Experimental and Applied. The research design was Pre-Experimental, Population and sample was probabilistic of 22 inventory reports and 18 records reports of inventory movements in which they have been used in the variable: Inventory process.

The results indicate that an increase of 11.68% in the inventory accuracy index and an increase of 11.34% in the reliability index in the inventory movement register. From the results it is concluded that the computer system optimized the inventory process of the pharmacy area of Clinica Madre Coraje.

Key words: Computer system, inventory process, inventory accuracy index, reliability index in the register of inventory movements.