



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Compromiso organizacional y su relación con el nivel de
prevención de riesgos laborales en los trabajadores de
limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco
en el año 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Ramos Acuña José Winston

ASESOR:

Mg. Silva Ugaz Alois

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Segundo Rodolfo Raza Urbina
PRESIDENTE

Dr. Jorge Eduardo Neciosup Obando
SECRETARIO

Mg. Alois Silva Ugaz
VOCAL

DEDICATORIA

Agradezco en primer lugar a Jehová mi Dios, por darme la oportunidad de vivir, disfrutar de buena salud e iluminarme para la ejecución de mi objetivo profesional, además de su infinito amor y protección que me da para seguir adelante.

A mis padres Eliseo Ramos y María Acuña, que en paz descansen, por haber sembrado en mí, valores como honradez y responsabilidad que me permite ser una persona de bien, capaz de salir adelante frente a situaciones adversas sin deberle nada a nadie.

A mis hijos Therry, Brayham, Diego, y Flor, así como mi hermano Immer, por su apoyo sincero e incondicional y sobre todo por su aliento constante para no decaer durante el tiempo dedicado a mi investigación.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento primeramente a nuestro creador: Dios, por darme la oportunidad de vivir con buena salud para así desarrollar con sabiduría esta investigación.

A mi alma mater, la Universidad Privada César Vallejo y a sus catedráticos por la formación académica y humana impartida en el transcurso de mi formación profesional.

A mi asesor, Mg. Alois Silva Ugaz, por su constante dedicación y apoyo amable en la asesoría metodológica para esta investigación y en el desarrollo de Tesis.

A los miembros de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial de Otuzco, por las facilidades que me brindo en la aplicación de mi trabajo de investigación.

A mis hijos Therry, Brahyam, Diego y Flor, por su inmenso amor y apoyo constante para la finalización de esta investigación.

El Autor

INDICE

| | |
|--|-----|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| INDICE | v |
| RESUMEN | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 9 |
| 1.1. Realidad Problemática..... | 9 |
| 1.1. Trabajos previos | 12 |
| 1.2. Teorías relacionadas al Tema..... | 20 |
| 1.3. Formulación del Problema | 31 |
| 1.4. Justificación del Estudio..... | 31 |
| 1.5. Hipótesis | 33 |
| 1.6. Objetivos | 33 |
| II. METODO..... | 35 |
| 1.7. Diseño de Investigación..... | 35 |
| 1.8. Variables, operacionalización. | 35 |
| 1.9. Población, muestra y muestreo..... | 39 |
| 2.3.1 Población..... | 39 |
| 2.3.2 Muestra..... | 39 |
| 1.10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 39 |
| 1.11. Métodos de análisis de datos | 40 |
| III. RESULTADOS | 44 |
| 1.12. Descripción de resultados. | 44 |
| 1.13. Prueba de normalidad de las variables de estudio. | 51 |
| 1.14. Correlación entre las variables de estudio y dimensiones. | 52 |
| IV. DISCUSIONES | 56 |
| V. CONCLUSIONES | 59 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 61 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 63 |
| ANEXOS | 66 |

| | |
|--|-----|
| MATRIZ DE CONSISTENCIA | 66 |
| INSTRUMENTOS..... | 68 |
| VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO | 81 |
| CONSTANCIA..... | 97 |
| OTRAS EVIDENCIAS | 98 |
| PANEL FOTOGRÁFICO | 100 |

RESUMEN

Este trabajo científico se realizó con el objetivo de establecer si existe relación entre las variables de estudio: compromiso organizacional y prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo correlacional, descriptivo de tipo transversal no experimental, nuestro instrumento fue el cuestionario, para la primera variables compromiso organizacional se elaboró un instrumento de recolección de datos (cuestionario) que contiene doce preguntas para respuestas en escala de Likert de 5 niveles. El segundo cuestionario estudiará el nivel de prevención de riesgos laborales, este instrumento estará conformado por 20 items para respuesta en escala de tipo Likert con 5 opciones: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre. Llegando a concluir que el nivel de relación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública es positiva muy fuerte dado que la correlación de Pearson toma un coeficiente aproximado a los 0.879, dado a esto se procede a aceptar la hipótesis de investigación. El nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores es del 50% de los trabajadores de limpieza pública presentan un nivel bajo medio en prevención de riesgos laborales, un 36% de trabajadores de limpieza pública muestran un nivel medio y un 14% en nivel bajo. Al evaluar la relación que existe entre la dimensión necesidades básicas con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores se obtuvo un valor p : 0,025, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación entre la dimensión necesidades básicas y el nivel de prevención de riesgos laborales.

Palabras claves: compromiso organizacional, prevención de riesgos laborales.

ABSTRACT

This scientific work was carried out with the objective of establishing whether there is a relationship between the variables of study: organizational commitment and prevention of occupational risks of public cleaning workers of the Provincial Municipality of Otuzco in 2018. The study was carried out with a quantitative correlational, descriptive of non-experimental cross-sectional type, our instrument questionnaire fuel, for the first organizational commitment variable a data collection instrument (questionnaire) was elaborated that contains twelve questions for answers on 5-level Likert scale. The second questionnaire will study the level of prevention of occupational hazards, this instrument will consist of 20 items for Likert type response with 5 options: never, almost never, sometimes, almost always, always. Concluding that the level of relationship between the organizational commitment and the level of prevention of occupational risks in public cleaning workers is very strong positive given that the Pearson correlation takes a coefficient of approximately 0.879, given this is done accept the research hypothesis. The level of prevention of occupational hazards of workers is 50% of public cleaning workers present a low level in the prevention of occupational hazards, 36% of public cleaning workers show a medium level and 14% in low level. When evaluating the relationship that exists between the basic needs dimension with the variable level of prevention of occupational hazards of the workers, a p-value was obtained: 0.025, lower than the level of significance 0.05, with which it can be concluded that the hypothesis is accepted alternating that indicates that there is a relationship between the basic needs dimension and the level of occupational risk prevention.

Keywords: organizational commitment, occupational risk prevention.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

A pesar de las grandes muestras de avance legal y de prevención, en el último quinquenio, no se ha logrado disminuir la cantidad de accidentes laborales, llegando a ser mortales, generar lesiones o enfermedades ocupacionales permanentes (Chu, 2003).

En los países desarrollados, se viene incrementando los riesgos para la salud, dada a la creciente industrialización producto de la globalización. Esto ha conllevado, a establecer medidas preventivas para proteger la salud del equipo de trabajo, pues, en caso de no tomar medidas de forma inmediata provocaría que los costos destinados a estos accidentes crecerían, al igual que el sufrimiento de muchos humanos (Balzerewitz, 2014).

Hoy en día, las organizaciones, buscan alcanzar un alto compromiso de sus colaboradores con el fin de alcanzar las metas establecidas en periodos determinados. No obstante, el llegar a niveles ideales implica un arduo trabajo por parte de las áreas que gestionan el talento humano.

La Organización Internacional de Trabajo (OIT) en conjunto con la Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que el área de la salud pública, enfocada en promover y buscar el bienestar físico, psicológico y social del equipo de colaboradores de las diferentes ocupaciones laborales es la salud ocupacional.

La Organización Internacional de Trabajo, indicó que cada quince segundos, un colaborador fallece dado a enfermedades relacionados a su actividad laboral o accidentes, lo que genera un monto aproximado de 2,3 millones de muertes y 317 millones de accidentes anuales. (OIT, 2018)

La carencia de información relacionada con los diferentes riesgos laborales, la no presencia de hábitos de prevención de riesgos laborales en los colaboradores, son factores influyentes en la ocurrencia de incidentes laborales y generación de enfermedades ocupacionales.

El lugar laboral constituye, algunos casos, un ambiente inseguro que puede afectar la salud de los colaboradores y sus actividades. Los trabajadores pueden estar expuestos a altos riesgos corporales, químicos o ergonómicos, los cuales son amenaza para su salud y la capacidad laboral.

En América Latina, entre los riesgos laborales de mayor frecuencia para los trabajadores vinculados con los trabajos de recolección de desechos sólidos tenemos: exposición a condiciones climatológicas, levantamiento de objetos de peso elevado, riesgo a cortes, exposición a residuos orgánicos de animales, accesorios médicos contaminados con fluidos humanos, caídas, exposición al traumatismo (García, 1997).

En el Perú, los riesgos laborales que se presentan habitualmente en los trabajadores encargados de recolección de residuos sólidos son: contaminación biológica (alimentos descompuestos, exposición de restos orgánicos de animales), condiciones climáticas, polvo, ritmo de trabajo, levantamiento de objetos pesados (García, 1997).

En Otuzco, capital de la fe, ubicada en la provincia de La Libertad, se recoge diariamente diez toneladas de basura en días ordinarios, pero esta cantidad incrementa a veinticinco toneladas en días festivos religiosos, lo cual genera malestar entre los vecinos de la localidad y una mala imagen ante los turistas (RPP, 2017).

La Municipalidad Provincial de Otuzco, realiza el trabajo de limpieza pública de forma intensa, haciendo uso de un solo compactador, con el

cual se realiza hasta tres viajes al botadero para poder erradicar los desperdicios diarios. Esta actividad, provoca un esfuerzo por parte de los trabajadores de limpieza pública, que durante periodos prolongados, trabajando de forma excesiva para cumplir el jornal.

Cabe resaltar que la Municipalidad Provincial de Otuzco, dado a que su responsabilidad es custodiar la seguridad y salud del equipo de trabajadores de limpieza pública, ha establecido un manual de seguridad para prevenir accidentes laborales, de acuerdo al reglamento de seguridad y salud en el trabajo emitido por el Ministerio del Trabajo y Promoción del empleo. No obstante, a pesar de esto, en muchos casos a los trabajadores se les encuentra realizando sus labores sin la debida protección. En algunos casos, no se hace uso de guantes y mascarillas para manipular residuos sólidos.

A la actualidad, según información de la División de Limpieza Pública y Áreas Verdes, se presentan diariamente entre 1 o 2 accidentes laborales, que teniendo en cuenta la pequeña población de trabajadores de limpieza pública, se busca prevenir la falta de personal para cumplir con la planificación de dicha unidad.

Esta situación, motiva desarrollar una investigación para determinar el nivel de prevención de riesgos laborales en el equipo de colaboradores de limpieza pública, así también conocer su nivel de compromiso organizacional, y saber si ambas presentan una relación significativa.

1.1. Trabajos previos

1.1.1. A nivel internacional

Leyva (2012) en la tesis titulada: **El efecto del clima de seguridad en la percepción de riesgos laborales en una fábrica textil año**, para optar el Grado Académico de Maestra en Administración Integral del Ambiente, en el Colegio de la Frontera Norte – México. Esta investigación centró su importancia en la determinación de la influencia del clima de seguridad en la percepción de riesgos laborales en los colaboradores de una empresa dedicada a la producción de textiles, hasta antes de la publicación de esta investigación no se presentó antecedentes similares a nivel local, por lo que se esperó con su desarrollo hacer un aporte con algunos resultados y conclusiones para su posterior análisis y reflexión a nivel teórico. Esta investigación, detalló la importancia social de bienestar y la salud de los colaboradores de una organización, de tal forma que se investigó sobre la percepción del clima de seguridad de los colaboradores y los riesgos laborales en una fábrica textilera. Esta investigación de tipo cuantitativa, correlacional – transversal, no experimental trabajó con una población de trabajadores, pertenecientes al área de producción; debido al tamaño poblacional se optó por calcular un tamaño muestral que alcanzó 271 unidades de estudio. La información para la presente, fue obtenida gracias a cuestionarios validados, aplicados a los informantes en el mes de febrero del año 2012; con esto se logró desarrollar un instrumento conteniendo enunciados relacionados a la percepción sobre los riesgos del proceso de la textilería y posteriormente se logró validar el instrumento de clima de seguridad de Zohar y Luria. Se realizó la formulación de hipótesis y entre sus principales resultados y conclusiones se encontró que la variable clima de seguridad muestra influencia sobre la variable percepción del riesgo laboral; y que la antigüedad laboral y la variable percepción de riesgos laborales no muestra relación alguna; también se obtuvo que los climas de seguridad

varían significativamente entre los grupos, lo cual dependió del supervisor de turno.

Narvárez y Vera (2013) en su tesis presentada y titulada como: **Riesgos laborales en los trabajadores de la recolección de desechos sólidos del Municipio de Ibarra en el periodo julio a diciembre del año 2007**, para obtener el licenciamiento en enfermería en la Universidad Técnica del Norte. Esta investigación con diseño cualitativo, se realizó en el Municipio de Ibarra, el principal objetivo de la investigación fue reconocer los riesgos laborales en los trabajadores que se exponen en el área de recolección de residuos sólidos, con el fin de hacer una guía de prevención de riesgos en el trabajo. Se realizó una investigación descriptiva – propositiva, en donde se consideró evaluar a setenta y ocho trabajadores, a quienes se les suministró un cuestionario. Tras la recopilación de información y su posterior análisis, se encontró que este departamento no cuenta con las suficientes unidades recolectoras, lo que conlleva a que la organización de las rutas a seguir en la ciudad sea dificultosa, haciendo que sólo se programe semanalmente una sola vez por sector. También se encontró que el personal responsable de recolectar los residuos hospitalarios no se protege adecuadamente con el uso de guantes, tapabocas, gafas, no muestran preocupación para prevenir exponerse a diversos riesgos en sus labores, esta desidia, en relación al cuidado de su salud, es resultado a una falta de orientación clara y de fácil acceso. En referencia a los trabajadores por jornal que se dedican a recolectar residuos sólidos, el 92% muestra un alto nivel de conciencia sobre los riesgos en el trabajo y a lo que exponen diariamente. Se observó que existe desinterés en los trabajadores en el uso de guantes y vestimenta adecuada y esterilizada para evitar contaminarse por el contacto. Con la información recolectada que se obtuvo se encontró que es forzoso que a los trabajadores del área de

residuos sólidos de dicha Municipalidad se les entregue información sobre los riesgos laborales a los que se exponen, mediante guías estructuradas, creativas y sencillas de comprender para que sea beneficioso para quienes muestren interés en la prevención de riesgos para su propia integridad.

Artega y Castillo (2012) en su tesis con título: **Elaboración de un plan de prevención de riesgos laborales en la empresa Edipcentro Cia. Ltda. De la ciudad de Riobamba en el año 2012**, para optar el título de Ingeniero Industrial en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Este estudio se desarrolló en la empresa Edipcentro, en donde se hizo un diagnóstico situacional, de esta forma se logró identificar el comportamiento del proceso productivo para luego identificar los principales factores de riesgo. Se realizó el análisis, de tipo cualitativo, en la que se llegó a observar los diferentes factores por área y los respectivos puestos laborales, con el objeto de determinar así las metas, proyectos, programas y actividades para realizar una propuesta para alcanzar una gestión preventiva a la organización en pro de la seguridad laboral. Los proyectos y actividades evaluadas en la presente investigación presentan contenidos en los controles ingenieriles, para el colaborador y con los complementos para apoyo, con el propósito de menguar y disminuir los riesgos a los que los trabajadores se exponían. Con la implementación de este plan de prevención de riesgos laborales se buscó mitigar los diversos factores de riesgos, logrando así una mejora del ambiente laboral, pero sobretudo el mantener la integridad de cada uno de los trabajadores que laboran en la mencionada empresa.

1.1.2. A Nivel Nacional

Condori (2014) en su tesis titulada y publicada: **Intervención de enfermería en la prevención de riesgos laborales en trabajadores municipales de limpieza, Juliaca año 2018**, para optar el título de Licenciada en Enfermería por la Universidad Nacional del Altiplano. Esta investigación, radica su importancia, en que permitió identificar los posibles riesgos a lo que los colaboradores dedicados a la limpieza pública se encontraban expuestos al realizar sus distintas actividades laborales, para así tomar conciencia e interés sobre las medidas de prevención e implementar, renovar, arreglar los equipos diversos y materiales necesarios. Esta investigación, de tipo pre experimental, con diseño post test, muestreó cuarenta y uno trabajadores y para la recopilación de data se hizo uso de la técnica de recolección de observación a través un instrumento como la guía de observación. Esto generó, debido a las características de las variables en estudio, realizar la validación de la hipótesis estadística mediante la prueba estadística para determinar la diferencia de promedios. Según mostraron los resultados del análisis, a priori a la intervención del personal de enfermería las medidas preventivas vinculadas a los riesgos laborales no fue efectiva en aproximadamente 82,9% de colaboradores de limpieza pública y posteriori a la intervención del personal de enfermería fue efectiva en un 63,4 % de colaboradores de limpieza pública. Entre las medidas, relacionadas a la prevención de riesgos físicos, en el ruido, con un 58,5% se muestra como medianamente efectivo y las temperaturas bajas e iluminación muestran una efectividad con un 95,1% y 51,2% respectivamente.

Guevara y Solano (2017) en su tesis titulada: **Riesgos laborales estado de salud de los trabajadores recolectores de basura de la Municipalidad de Nuevo Chimbote 2016**, para optar la licenciatura en Enfermería en la Universidad Nacional del Santa. Esta investigación de tipo descriptivo-correlacional, de corte transversal, planteó como objetivo el determinar la relación existente en los riesgos laborales y el estado de salud de los trabajadores dedicados a la recolección de residuos de la Municipalidad Chimbotana. Se estudió una población finita de sesenta miembros del equipo de limpieza pública que se dedican a actividades de limpieza pública para la Municipalidad de Nuevo Chimbote. Se aplicó técnicas como la encuesta y la observación, mediante los instrumentos: ficha de observación titulado: guía de observación sobre riesgos laborales, y los cuestionarios titulados: medición de los riesgos psicosociales y el cuestionario para determinar el nivel de salud. Para realizar el procesamiento de datos y su posterior análisis, se realizó haciendo uso del software estadístico SPSS versión 21, así se logró procesar y analizar los datos obtenidos. Entre sus principales resultados se obtuvo que el 53,8% del personal recolector de basura presentaron un estado óptimo de salud y un 46,2% presentaron un no adecuado estado de salud. Estos trabajadores, presentaron enfermedades; el 20,8% presentaron bronconeumonía, el 37,5% presentaron alergias, un 8,3% presentaron problemas renales, el 8,3% lumbago, e hipertensión arterial un 8,3%. Tras evaluación de la correlación se halló que los riesgos laborales mecánicos y el estado de salud de los colaboradores que realizan actividades de limpieza pública no guardan relación significativa, tras obtener un $p\text{-valor}=0,182$. Así también, se encontró que los riesgos laborales ergonómicos no guardaron relación significativa con la situación de salud de los colaboradores que se dedican a la recolección de basura, esto se reflejó tras obtener un $p\text{-valor}=0,123$. Otra conclusión, fue que se mostró estadísticamente que la relación

entre riesgos laborales psicosociales y las enfermedades ocupacionales de los trabajadores de recojo de basura es significativa, dado a su valor $p=0,123$.

Larrain (2017) en su tesis: **El clima organizacional y su relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Salas**, para optar el Título de Licenciado en Administración de Empresas en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Esta tesis, mostró un incremento de la importancia por estudiar el clima organizacional, dado a que las organizaciones han puesto en análisis esta variable para así mantener encaminado su mejora continua en búsqueda de tener un ambiente óptimo labora para sus colaboradores. El objetivo principal del presente trabajo de investigación fue el conocer si el colaborador asume el compromiso organizacional mediante del clima que se valora en la Municipalidad mencionada, debido a la importancia de proporcionar a los empleados un ambiente de calidad laboral. Esta investigación de tipo descriptiva mixta, de corte transversal y correlacional, con un enfoque cuantitativo y cualitativo, porque se realizó evaluaciones subjetivas de las variables. Investigación con diseño no experimental. La población fue conformada por 120 trabajadores, los cuales se les aplicó un cuestionario para medir la variable clima organizacional, haciendo uso de la escala CL-SPC de la investigadora Palma Carrillo, Sonia que está conformado de 50 items. Para medir la variable compromiso organizacional de los trabajadores se utilizó el modelo de Mater y Allen, el cual consta de 18 items. Entre las principales conclusiones se encontró que los trabajadores no se encuentran comprometidos con la institución, no obstante muestran un compromiso con sus compañeros de área. Al analizar la variable compromiso organizacional, se muestra una buena relación con los compañeros de área generando de esta manera un clima agradable. Del mismo modo se concluyó en esta

investigación que no guarda relación entre el clima y el compromiso organizacional, por lo que cualquier acción que desee implementar en una de las variables no repercutirá en el comportamiento de la otra variable.

1.1.3. A Nivel Local

Arteaga (2011) en su tesis: **La cultura organizacional y el compromiso de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cachicadan en el año 2011**, para optar el Título de Licenciado en Administración en la Universidad Nacional de Trujillo. En el presente trabajo de investigación se analizó el tipo de cultura que tienen los trabajadores de la Municipalidad de Cachicadan, el objetivo fue mejorar la cultura organizacional de la institución y que indirectamente conlleve a realizar una gestión más comprometida con el pueblo de Cachicadán y de esta forma la institución y sus miembros sea la más beneficiada. En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento se hizo uso de dos cuestionarios conformado por treinta y dos ítems y doce ítems, éstos se aplicaron a cincuenta colaboradores parte de esa gestión edil. En cuanto a las conclusiones que se llega en esta investigación es que en la Municipalidad Distrital de Cachicadán la función administrativa de planeamiento muestra falencias, se carece de una misión y visión, tampoco objetivos claros que permita que los trabajadores municipales se logren comprometer con la institución, esto provocó que los trabajadores muestren desmotivación para poder generar un verdadero compromiso con la institución. Los trabajadores se muestran sujetos a las reglas y con control permanente. Se encontró que existe un ambiente de confianza entre los colaboradores y que algunas actitudes por parte de los dirigentes no muestran un buen nivel de ética y son moralmente inadecuados, haciendo que la comunicación no fuese libre y franca entre los directores y los colaboradores.

De la Puente (2017) en su tesis titulada: **Compromiso organizacional y motivación de logro en el personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el año 2017**, para obtener la licenciatura en Psicología por la Universidad Cesar Vallejo. La presente investigación buscó encontrar la presencia de relación o no entre las variables compromiso organizacional y motivación de logro en el personal que dedica actividades administrativas de la Municipalidad Provincial de Trujillo. De la población, conformada por 150 trabajadores que realizan actividades administrativas y que forman parte de la Municipalidad Provincial de Trujillo, se extrajo una muestra, mediante criterios de inclusión y exclusión, llegando a conformar una muestra de 108 trabajadores, a éstos se les aplicó la técnica de encuesta, haciendo uso de un cuestionario de compromiso organizacional, luego de ser adaptado al contexto, mediante 19 ítems evaluados con escala tipo Likert, y el instrumento del cuestionario de escala de motivación M-L 1996. Entre los principales resultados se logró apreciar que la mayor parte de colaboradores presentan un nivel de compromiso organizacional medio; las dimensiones: compromiso afectivo, implicancia y compromiso de continuidad también presentan este comportamiento. La variable motivación de logro muestra según sus dimensiones afiliación, poder y logro niveles altos. Al realizar el análisis correlacional, se observó una significativa correlación entre la variable compromiso organizacional y la variable motivación de logro, aunque esta muestra un nivel bajo. La dimensión compromiso afectivo también mostró una relación significativa pero de nivel bajo con las dimensiones de afiliación de la motivación de logro. La dimensión de implicancia posee una relación significativa pero a nivel medio con las dimensiones de la motivación de logro en el personal administrativo.

1.2. Teorías relacionadas al Tema

1.2.1. Compromiso Organizacional

1.2.1.1. Definición

El Compromiso organizacional es el sentir de los colaboradores para desarrollar acciones en beneficio de la organización con el propósito de permanecer en ella aceptando sus objetivos y valores institucionales. (Porter y Lawler, 1965).

Un colaborador miembro de una organización muestra un alto grado de responsabilidad hacia los objetivos organizacionales, mostrando así su compromiso con la organización. (Gutiérrez, et al. 2012)

Es un punto de vista del colaborador hacia la organización, que vincula al trabajador y la organización, donde el trabajador muestra siempre su deseo de seguir perteneciendo a ésta. (Meyer & Allen 1991).

Es la capacidad de entrega laboral por parte del colaborador, en donde éste actúa con responsabilidad y asume retos para alcanzar objetivos mediante estrategias (Luthans y Youssef, 2007).

El compromiso laboral es la respuesta de los colaboradores ante la inducción de las metas y objetivos de la empresa, sin descuidar las metas personales. (Zamora, 2009)

Es la capacidad humana que posee un colaborador con su organización. Ésta contribuye a que el esfuerzo sea mayor y que se logre los objetivos y metas trazadas en una organización. (Chiavenato, 2005)

Es el esfuerzo que realiza el trabajador con el deseo de seguir siendo parte de la organización donde labora, el colaborador asume un compromiso en las diversas actividades que realice, a diferencia de los colaboradores que no se encuentran comprometidos con la empresa que asumen una actitud de rechazo ante el conjunto de acciones tomadas por los que conducen la organización, esto genera la no culminación de actividades y hasta el fin de la relación laboral con la organización. (Colquitt et al., 2007, citada por Frías, 2014).

1.2.1.2. Importancia del compromiso organizacional

De acuerdo a Bayona, Goñi y Madorrán (2000), el principal motor de una organización es el capital humano y gracias a éste posee la capacidad de alcanzar los objetivos plasmados en el Plan Estratégico.

Betanzos y Paz (2007) nos dan a conocer que el compromiso organizacional promueve una remuneración atractiva, el otorgamiento de beneficios sociales de acuerdo a ley, y esto genera una influencia en el comportamiento del colaborador, tratando de minimizar el ausentismo y la rotación del personal.

1.2.1.3. Teoría de los tres componentes del compromiso organizacional

Allen y Meyer (2008), indicaron que el compromiso organizacional se compone de tres dimensiones: El compromiso afectivo, la identificación y la participación del empleado en la organización.

1.3.1.5. Directrices para aumentar el compromiso organizacional

Dessler (2012) plantea que las siguientes reglas con el fin de lograr implementar un sistema de administración que permita resolver la disyuntiva actual y genere el aumento del compromiso organizacional en sus colaboradores:

- Plasmar valores institucionales que provengan de los colaboradores. Contrate administradores que den el ejemplo.
- Difundir adecuadamente la misión y visión de la organización. Destaque la formación en valores dentro de la organización.
- Promueva la justicia organizacional
- Genere un ambiente de comunidad.

1.3.2 Prevención y protección de riesgos laborales.

Es un conjunto de políticas que promueve la salud y la seguridad de los colaboradores a través de un proceso relacionado al identificar, evaluar y controlar los peligros y riesgos presentes y que forman parte de un proceso o sistema y los cuales están vinculados a las acciones laborales.

El prevenir envuelve la interacción de los diferentes componentes que componen la práctica laboral. El generar conciencia a los colaboradores es primordial para alcanzar el éxito en las acciones surgidas del diagnóstico laboral. Por lo tanto, para que exista prevención de riesgos en un ambiente laboral debe de existir un serio compromiso con la organización, por cada uno de los miembros que la conforman sobre el acatamiento de normas y la identificación de situaciones peligrosas en búsqueda de la mejora continua vinculada a seguridad.

Riesgos laborales

A. Riesgos físicos

Nace del intercambio energético entre el colaborador y el contexto laboral, en una relación superior en la que cualquier organismo está preparado para soportar, tales como: ruidos molestos, temperatura ambiental, humedad ambiental y otros, que a continuación se detallan:

a. Ruido

Es una combinación de sonidos a alto nivel de volumen, que generan una molesta sensación, estos, con el paso de los años y en su exposición constante pueden desencadenar problemas psicológicos y físicos. El sonido funcionalmente es indeseable que molesta o perjudica al oído.

Comúnmente, la audición disminuye con la edad, a este proceso se le conoce como presbiacusia. Es por eso que se debe evaluar constantemente los niveles de pérdida de audición conforme pasen los años.

Medidas preventivas para protegerse de ruidos.

- Aislarse de ruidos de nivel elevado.
- Procurar exponerse, con protección, a lugares con ruido.
- Hacer uso de protección individual, mediante equipos como auriculares o tapones auditivos.
- Planear actividades de forma constante, vinculados a descansos suficientes para disminuir el impacto de los efectos del ruido.
- Mantener informado a los colaboradores sobre los riesgos que se tiene al laborar con ruido.

b. Temperatura

Es la sensación de frío o calor que percibe el cuerpo humano. Es la respuesta del colaborador a la temperatura del ambiente laboral, y esta depende principalmente de una armonía muy compleja entre su nivel de producción calorífica y su nivel de pérdida calorífica de cada uno de los colaboradores.

Efectos del frío en la salud.

La temperatura corporal es de aproximadamente los 37°C. Con temperaturas inferiores a ésta existe un riesgo de muerte, y a menor temperatura las probabilidades de suscitarse un paro cardíaco es mayor. Si la temperatura corporal disminuye más, el ritmo cardíaco también presentará disminución. Es cuando ya existe compensación cuando aparecen los escalofríos y luego se presenta una rigidez muscular.

Medidas preventivas y protección Frío

- Hacer uso de vestimenta de trabajo que se adapten a la climatología.
- Prevenir tener la piel mojada.
- Eludir la deshidratación tomando agua y bebidas templadas de forma paulatina.
- Interrumpir las actividades laborales cuando el ambiente muestre condiciones no laborales que puedan generar un accidente.
- Prevenir la hipotermia, para eso es importante conocer su sintomatología a tiempo.
- No ingerir alcohol, ni consumo de bebidas con cafeína, puesto que su consumo incrementa el metabolismo produciendo la disminución de la temperatura corporal.
- Consumir alimentos con poder energético y de cantidades pequeñas, de ser el caso de forma frecuente.

B. Riesgos biológicos.

Los agentes biológicos como cultivos de células, microorganismos, o endoparásitos pueden originar cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad en los colaboradores.

Estos pueden enfermar a los colaboradores y se debe tener cuidado con las diferentes fuentes de origen como los desechos generados por el hombre, los animales domésticos y no domésticos, materia orgánica, puesto que las bacterias, hongos y parásitos, ponen en riesgo la salud de los colaboradores, aunque esto depende mucho del nivel de defensas de cada colaborador, en temas de salud es clave prevenir antes que lamentar.

La exposición a los colaboradores a estos factores contaminantes pueden estar vinculados a las actividades con vinculación intencionada como se da en laboratorios o industrias, o a las que no existe intención, pero si por motivos laborales, como en el caso de manipulación no inocua de alimentos en estado de putrefacción, trabajos sanitarios, tratamiento de aguas residuales, etc. Estas actividades con basura y/o desperdicios llegan a ser un agente infectivo que atenta contra la salud de los colaboradores, además aquellos lugares donde se ubican estos residuos presentan una gran cantidad de gérmenes.

Existen grupos de contaminantes, a continuación se detallan:

Grupo I: Contaminantes biológicos que provocan en mínima probabilidad enfermedades.

Grupo II: Contaminantes biológicos patógenos, estos aumentan la probabilidad de provocar una enfermedad, claro está que no genera contagio, y gracias a la ciencia existe tratamientos eficaces y/o profilaxis.

Grupo III: Contaminantes biológicos patógenos cuya probabilidad de causar enfermedades es alta, y estas enfermedades pueden llegar a ser

graves para cualquier individuo. Estas enfermedades si pueden generar contagio pero normalmente, existe profilaxis.

Grupo IV: Contaminantes biológicos patógenos cuya probabilidad de causar enfermedades es muy alta; se propaga a los demás colaboradores y no existen tratamientos y si existen no son de alcance inmediato.

Medidas de prevención y protección

- Realizar un lavado de manos, pre y pos actividades.
- Hacer uso de equipos de protección.
- En caso de presentarse incidencias laborales se debe de informar.
- Realizar campañas de vacunación.
- Desarrollar técnicas y métodos de trabajo señalados, con el propósito de eludir la contaminación con el residuo manipulado.
- No fumar, alimentarse o ingerir bebidas en zonas de trabajo.
- Disponer y conocer el contenido del botiquín de primeros auxilios.
- Hacer uso de un protocolo de acción que contenga el tratamiento de las heridas producidas durante la jornada laboral, para posteriormente acudir a un profesional médico.
- Lavar y separar la indumentaria de trabajo aislada de la vestimenta de calle.

B. Riesgos ergonómicos.

Son las técnicas y disciplinas que buscan lograr una adaptación de los componentes y medios laborales en el colaborador. Estos tienen como objetivo hacer que sus acciones sean más efectivas. Tratando de evitar fatigas, lesiones, enfermedad o posibles accidentes dentro del centro de

trabajo. El trabajador y las acciones laborales constituyen el objeto de estudio de la ergonomía, no solo para brindar protección al colaborador, también para incrementar su bienestar y eficiencia.

Carga Física: es lo exigido, físicamente sometido, al trabajador; dentro de un jornal de trabajo.

- a. **Fatiga Física:** es la reducción de la capacidad muscular del colaborador debido a una tensión estática, repetitiva o dinámica, dado a una tensión excesiva o al esfuerzo excesivo del sistema psicomotor. En algunos casos, la capacidad del trabajador es menor a la carga física laboral genera un estado de disminución de la capacidad muscular, que se refleja como una sensación de debilitamiento y malestar corporal, y esto a su vez muestra un menor desempeño. Dicho esto, se puede indicar que la fatiga muscular genera una reducción de la capacidad física del colaborador luego de haber ejecutado alguna actividad en un plazo de tiempo.

Medidas Preventivas

Estas deben encaminarse a lograr mejoras, hacia el trabajo y las condiciones laborales, sobre los colaboradores y otros elementos involucrados. Se destaca lo siguiente:

- Mejorar los medios y metodologías laborales
- Distribución adecuada del tiempo laboral
- Plantear mejoras de posturas en el centro de labores.

b. **Posturas forzadas:**

Son las posiciones laborales en una o más zonas anatómicas que pasen de una postura natural de relajación hacia alguna postura forzada que provoque lesiones por sobrecarga.

Trabajo de pie:

Es una postura que genera una sobrecarga en los músculos que conforman las piernas, hombros y espalda. Este tipo de trabajo genera una sensación de cansancio pero puede disminuirse con posiciones alternadas de movimiento. Como efectos en la salud puede presentarse alguna dificultad en la circulación sanguínea en las piernas, lo que genera en un corto plazo en la aparición de várices, fatiga de los músculos, y dolor en la zona lumbar y frecuentes dolores de espalda.

c. Movimientos repetitivos:

Es cualquier actividad laboral cuya duración es al menos de una hora cronológica, la cual se desarrolla en ciclos laborales menores de 30 segundos, con esfuerzo y ritmo similar. Esto genera lesiones de espalda y otros miembros, dado a las posturas forzadas de hombros y de muñecas y exceso de fuerza.

Como medidas preventivas podemos señalar, el eludir la aplicación de una fuerza, uso de equipos de protección, establecer espacios de tiempos para descanso o cambio de tarea.

d. Manipulación de cargas

Es cualquier actividad de traslado o inmovilización por parte de los colaboradores de limpieza pública, como el levantar artículos pesados, el colocarlos en otros lugares, el empujar, el desplazar, y otras acciones que provoquen condiciones ergonómicas no adecuadas que generen riesgos dorsolumbares en los colaboradores.

Alrededor del 30% de los accidentes presentados alrededor del mundo, en actividades laborales, se vinculan a manipulación de cargas, esto ha generado que la cantidad de horas perdidas alcance el 33% de horas totales.

Las lesiones, como hernias son resultado de esfuerzos sobre humanos, dada a la mala postura del cuerpo al realizar movimientos. Comúnmente, esto se atribuye al exceso de carga manipulada.

Según estimaciones, se dice que soportamos una presión que alcanza los 9 Kg/cm² en los discos lumbares y los 63 Kg/cm² cuando nos inclinamos.

Cuando se realizan giros bruscos para realizar actividades laborales se somete a nuestro cuerpo un conjunto de tensiones a las que no se encuentra preparado, esto genera lesiones temporales y en algunos casos permanentes. Las consecuencias pueden llegar a presentarse en una simple fatiga muscular y ligamentos vinculados a las estructuras óseas.

Equipos de protección personal (EPPs)

Son aquellos dispositivos y/o accesorios, vestimentas necesarias que cada persona debe tener cuando hace su trabajo para eludir los riesgos hacia su salud.

1. Protectores de cabeza:

- ✓ Cascos de seguridad.
- ✓ Accesorios de protección para cabeza.

2. Protectores de oído:

Son de diversos tipos y se debe hacer uso de los colaboradores de limpieza.

3. Protectores de los ojos y de la cara:

Se debe hacer uso cuando se realice actividades con riesgo de explosión de partículas.

4. Protección de las vías respiratorias:

Se deberá usar cuando se trabaje con productos químicos, incluso para protegerse del polvo.

5. Protectores de manos y brazos:

Se debe hacer uso para prevenir golpes y cortes, incluso cuando se expone al contacto de productos químicos.

6. Calzado de seguridad o de protección:

Se debe hacer uso para prevenir resbalarse al trabajar en zonas con humedad. Incluso hacer uso de calzado con punta de acero para prevenir aplastamientos del pie por objetos pesados.

7. Protectores de la piel:

Uso de pomadas para proteger a la piel de los rayos ultravioleta del sol.

8. Protección total del cuerpo:

Accesorios de señalización (retroreflectantes, fluorescentes): para alcanzar una mejor visualización al existir un riesgo de atropello.

Los colaboradores de limpieza municipales deben ser vacunados contra el Tétanos y Hepatitis B, ya que están relacionados de forma directa o indirectamente en la manipulación de restos hospitalarios como objetos con rasgos sanguíneos, secreciones y fluidos corporales.

1.3. Formulación del Problema

¿Cuál es la relación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018?

1.4. Justificación del Estudio

La investigación es de importancia para las autoridades de la Municipalidad Provincial de Otuzco, porque les permitirá conocer cuál es el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública, y en base a los resultados se contribuirá a mejorar el nivel de prevención de riesgos laborales

1.4.1. Conveniencia

En la actualidad es conveniente investigar el compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales de la Municipalidad Provincial de Otuzco, porque con los resultados obtenidos se podrá desarrollar una adecuada prevención de los riesgos laborales y de esta manera minimizar o eludir el incumplimiento de acciones de limpieza pública de la ciudad de Otuzco.

En base a este contexto de investigación se justifica en lo siguiente:

1.4.2. Relevancia social

Con los resultados y conclusiones que se obtienen en la presente investigación se podrá determinar si el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública es el adecuado, porque se prevendrá los riesgos laborales y así ser capaces de mitigar los accidentes y enfermedades laborales, pero sobretodo, no solo buscar prevenir los riesgos laborales también alcanzar la percepción de bienestar en los trabajadores de limpieza en su día día y por ende mejorar su productividad que se verá reflejada en tener una ciudad más limpia y ordenada.

1.4.3. Implicaciones practicas

En este trabajo de investigación tiene utilidad práctica, porque esta investigación analiza el nivel de prevención de riesgos laborales, buscando promover la seguridad y la salud de los trabajadores de limpieza mediante la evaluación, la identificación y el control permanente de los peligros y los riesgos asociados a un entorno laboral, al mismo tiempo desarrollar actividades y medidas para prevenir los riesgos derivados del trabajo de limpieza.

1.4.4. Valor teórico

La presente investigación analizara el nivel de prevención de riesgos laborales vinculados a los colaboradores dedicados a actividades de limpieza pública en un organismo municipal, que son temas muy importantes ya que en los resultados de este estudio son de beneficio directamente a los trabajadores de limpieza que conforman la presente unidad de análisis, permitiéndole de esta manera conocer y comprender para tomar conciencia sobre los riesgos que corren durante el desarrollo de sus quehaceres, apreciándose cambios favorables en la prevención de riesgos físicos, biológicos y ergonómicos.

1.4.5. Unidad metodológica

El presente trabajo de investigación se estructuro de forma rigurosa y ordenada, donde por medio de nuestros instrumentos del cuestionario se aplicó a nuestros informantes para recolectar datos los cuales se validó y se determinó su grado de fiabilidad. Dichos instrumentos se constituirán un aporte para posteriores trabajos de investigación que tengan relación con el compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevenciones de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza municipales de limpieza pública, y teniendo como base a estas dimensiones se pueda continuar investigando para profundizar el conocimiento.

1.5. Hipótesis

Hi: Existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

Ho: No existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar si existe relación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

1.6.2. Objetivos Específicos.

Oe1. Identificar el nivel del compromiso organizacional de los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

Oe2. Identificar el nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

Oe3. Identificar la relación que existe entre la dimensión crecimiento con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

Oe4. Identificar la relación que existe entre la dimensión trabajo en equipo con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

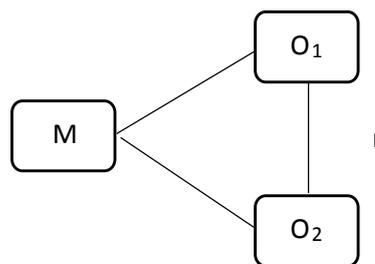
Oe5. Identificar la relación que existe entre la dimensión ayuda de superiores con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

Oe6. Identificar la relación que existe entre la dimensión necesidades básicas con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

II. METODO

1.7. Diseño de Investigación

Esta investigación será de diseño descriptivo correlacional, donde se evaluará y determinará la dependencia o asociación existente entre las variables en estudio, en la unidad de estudio. (Hernández, 2006). A este diseño de investigación, le corresponde el siguiente esquema:



Donde:

M : Representa la muestra en estudio.

O₁ : Compromiso organizacional: variable 1

O₂ : Nivel de prevención de riesgos laborales: variable 2

r : Relación de las variables en el presente trabajo de investigación

1.8. Variables, operacionalización.

1.8.1. Variables

Compromiso Organizacional

Es la manera en la que un trabajador se identifica plenamente con una organización, identificándose con sus objetivos, metas y deseos de seguir perteneciendo a la organización. (Robbins, 1998)

Dimensiones: De la variable compromiso organizacional

D1: Crecimiento

Si permanentemente orientamos al trabajador y le manifestamos su progreso, sus logros, incluso le comunicamos sus carencias le

estamos ayudando hacer mejor cada día mejor colaborador. (Gallup Q12).

D2: Trabajo en equipo

En esta dimensión se toma en cuenta la opinión del trabajador, donde le haremos participe del proyecto y él lo sentirá como propio y tendrá mejor decisión al tomarlas, así mismo informar a los trabajadores de limpieza cuales son los objetivos trazados por la organización, también como influye el trabajo realizado por cada colaborador, para que de esta manera se pueda valorar la labor en conjunto y que todos se sientan participes, todo el equipo debe trabajar en función del objetivo común, con el debido respeto y ayudarse mutuamente para lograr el fin en base a una excelente calidad de trabajo. Si tienes un buen amigo puedes compartir tus inquietudes, tus problemas que puedan surgir, ello hace que las dudas se relativicen, de hecho las personas confían más en las recomendaciones de los amigos. (Gallup Q12).

D3: Ayuda de superiores

Sin motivaciones y metas a alcanzar no crecemos, por ello es importante asignar a cada trabajador actividades para lo cual posea talento y se sienta cómodo al momento de ejecutarlas en el día a día, de tal manera que se reconozca en el trabajador el trabajo realizado, esto le permitirá potenciarlo al colaborador para que siga realizando un buen trabajo y se constituya en el motor de la organización, porque al preocuparnos por el haremos que se sienta contento y orientarlo cada día para que sea mejor dándole oportunidades para que desarrolle su capacidad y habilidades. (Gallup Q12).

D4: Necesidades básicas

Cuando en una organización se definen bien las funciones de los trabajadores de limpieza y se plantean objetivos alcanzables y definidos, el colaborador rinde en un nivel mejor, pues él sabe lo que

la organización espera de él y hasta donde tiene que llegar, otorgándole los materiales y los equipos necesarios que le permitan realizar sus actividades y por ende alcanzar los objetivos planteados. (Gallup Q12).

Nivel de prevención de riesgos laborales

Es el conjunto de medidas adoptadas en el proceso de todas las actividades de una organización, con el único objetivo de disminuir o eludir los riesgos derivados de las distintas actividades que realiza el trabajador.

Dimensiones: De la variable prevención de riesgos laborales

D1: Prevención del riesgo físico

Se entiende como la posibilidad de que pueda suceder un evento con consecuencias de peligro pudiendo ser: presiones, ruidos, temperatura (frio, calor), vibraciones, radiación, (infrarroja, ultravioleta).

D2: Prevención del riesgo biológico

Se refiere a las contaminaciones de microorganismos que ocasionan enfermedades transmisibles, infecciosas, alergias que recaen sobre el trabajador al realizar sus actividades diarias, siendo algunas de las enfermedades como la gripe, tétano, ántrax, tuberculosis, hepatitis, virus de ébola, fiebre. Etc.

D3: Prevención del riesgo ergonómico

Es la relación del hombre y su medio de trabajo con el objetivo de promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, psíquico y social del trabajador, es decir prevenir todo tipo de daño que le pueda causar al trabajador en el desenvolvimiento de sus quehaceres y de esta manera obtener el mayor rendimiento en la organización.

1.8.2. Operacionalización de variables.

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición |
|---|--|--|---------------------------------|--|----------------|--------------------|
| Compromiso organizacional | Dícese de la identificación de un colaborador con su organización, con los objetivos, con las metas, las condiciones y el entorno laboral, para mantener su participación en su organización. (Robbins, 1998) | Es la determinación, mediante la encuesta Gallup Q12, del nivel de compromiso organizacional del personal de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco. Esta encuesta medirá 12 ítems, medidos por escala de Likert y se distribuirán en 4 dimensiones: necesidades básicas, ayuda de los superiores, trabajo en equipo, crecimiento. El nivel de compromiso organizacional se clasificará en lo siguiente: Nivel bajo: 12-22 Nivel Bajo-medio: 23-31 Nivel medio: 32-41 Nivel medio-alto: 42-50 Nivel alto: 51-60 | Crecimiento | Nivel de reconocimiento | 1 | Ordinal |
| | | | | Nivel de oportunidades de crecimiento | 2 | |
| | | | Trabajo en equipo | Nivel de respeto a las opiniones | 3 | |
| | | | | Nivel de valoración laboral | 4 | |
| | | | | Nivel de compromiso laboral | 5 | |
| | | | | Nivel de camaradería laboral | 6 | |
| | | | Ayuda de superiores | Nivel de oportunidad de mejora | 7 | |
| | | | | Nivel de reconocimiento laboral | 8 | |
| | | | | Nivel de valoración humana | 9 | |
| | | | Necesidades básicas | Nivel de motivación laboral | 10 | |
| | | | | Nivel de comprensión de expectativas laborales | 11 | |
| | | | | Nivel de implementación laboral | 12 | |
| Nivel de prevención de riesgos laborales | Es el grado alcanzado al promover la seguridad y salud del colaborador con sensatez y compromiso ante posibles riesgos físicos, biológicos y ergonómicos derivados del trabajo a fin de minimizar los accidentes y enfermedades con prevención oportuna. (Condori, 2014) | Es la determinación, mediante un instrumento de 20 ítems del nivel de prevención de riesgos laborales en la Municipalidad Provincial de Otuzco. Estos ítems, estarán distribuidos en 3 dimensiones: Y cada uno de los ítems serán medidos por una escala tipo Likert. El nivel de prevención de riesgos laborales será clasificado de la siguiente manera: Nivel bajo: 20-36 Nivel Bajo-medio: 37-52 Nivel medio: 53-68 Nivel medio-alto: 69-84 Nivel alto: 85-100 | Prevención de riesgo físico | Nivel de prevención de daños auditivos | 1, 2 | Ordinal |
| | | | | Nivel de prevención ante temperaturas adversas | 3, 4, 5, 6, 7 | |
| | | | Prevención de riesgo biológico | Nivel de higiene corporal | 8, 9 | |
| | | | | Nivel de uso de accesorios de protección | 10, 11, 12, 13 | |
| | | | Prevención de riesgo ergonómico | Nivel de clasificación de residuos | 14 | |
| | | | | Nivel de cumplimiento de políticas de descanso y buenas posturas | 15, 16, 17 | |
| Nivel de cumplimiento de políticas de manipulación de carga | 18, 19, 20 | | | | | |

1.9. Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población.

Conformada por 28 trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco.

2.3.2 Muestra.

Se estudiará a toda la población en estudio, debido a que la población es de tamaño finito y accesible.

1.10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizará la técnica de la encuesta, y se diseñó dos cuestionarios, el primero para estudiar el compromiso organizacional, este cuestionario está conformado por 12 items para respuestas en escala de Likert.

El segundo instrumento estudiará el nivel de prevención de riesgos laborales, este instrumento estará conformado por 20 items para respuesta en escala de 5 opciones: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.

Las encuestas se elaborarán en base a los objetivos generales y específicos descritos para la investigación, tomando en cuenta la bibliografía.

Se efectuará una “muestra piloto”, en este caso a 20 trabajadores de limpieza de limpieza pública, con el propósito de obtener la consistencia interna de los instrumentos mediante la prueba de fiabilidad, se calculó el coeficiente de alpha de Cronbach y este obtuvo el valor de 0,8651 para el primer instrumento, así como 0,7276 para el segundo instrumento, lo cual nos indica que la consistencia interna de ambos instrumentos es BUENA y ACEPTABLE, respectivamente.

En evaluación por dimensión de cada instrumento, se obtuvo que el coeficiente de alpha de Cronbach alcanzó los siguientes valores:

| Compromiso organizacional | Crecimiento | Trabajo en equipo | Ayuda de superiores | Necesidades básicas |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|----------------------------|
| Alfa de Cronbach | 0,7437 | 0,7063 | 0,7024 | 0,7059 |
| Nivel de prevención de riesgos laborales | Prevención de riesgo físico | Prevención de riesgo biológico | Prevención de riesgo ergonómico | |
| Alfa de Cronbach | 0.7011 | 0,7186 | 0,7489 | |

Esto nos indica que los instrumentos presentan consistencia interna.

1.11. Métodos de análisis de datos

Para estudiar el compromiso organizacional de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco, se hará uso de tablas y gráficos estadísticos. Se calculará las frecuencias absolutas y relativas porcentuales para cada una de las dimensiones de cada variable.

De acuerdo a lo anterior, se interpretará teniendo en cuenta los siguientes niveles:

- Si al estudiar a las respuestas de la variable compromiso organizacional, la sumatoria de los puntajes obtenidos está en el rango de 12 - 22 puntos, entonces se considerará que el compromiso organizacional en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco es BAJA.
- Si al estudiar a las respuestas de la variable compromiso organizacional, la sumatoria de los puntajes obtenidos está en el rango de 23 - 31 puntos, entonces se considerará que el compromiso

organizacional en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco es BAJO-MEDIA.

- Si al estudiar a las respuestas de la variable compromiso organizacional, la sumatoria de los puntajes obtenidos está en el rango de 32 – 41 puntos, entonces se considerará que el compromiso organizacional en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco es MEDIA.
- Si al estudiar a las respuestas de la variable compromiso organizacional, la sumatoria de los puntajes obtenidos está en el rango de 42 – 50 puntos, entonces se considerará que el compromiso organizacional en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco es MEDIA-ALTA.
- Si al estudiar a las respuestas de la variable compromiso organizacional, la sumatoria de los puntajes obtenidos está en el rango de 51 – 60 puntos, entonces se considerará que el compromiso organizacional en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco es ALTA.

Para estudiar el nivel de prevención de riesgos laborales, de los trabajadores de limpieza de pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco, se hará uso de tablas y gráficos estadísticos. Se calculará las frecuencias absolutas y relativas porcentuales para cada una de las dimensiones de cada variable.

De acuerdo a lo anterior, se interpretará teniendo en cuenta los siguientes niveles:

- Si al estudiar a las respuestas de la variable nivel de prevención de riesgos laborales, si los puntajes obtenidos está en el rango de 20 –

36 puntos, entonces se considerará que el nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública es BAJO.

- Si al estudiar a las respuestas de la variable nivel de prevención de riesgos laborales, si los puntajes obtenidos está en el rango de 37 – 52 puntos, entonces se considerará que el nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública es BAJO-MEDIO.
- Si al estudiar a las respuestas de la variable nivel de prevención de riesgos laborales, si los puntajes obtenidos está en el rango de 53 – 68 puntos, entonces se considerará que el nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública es MEDIO.
- Si al estudiar a las respuestas de la variable nivel de prevención de riesgos laborales, si los puntajes obtenidos está en el rango de 69 – 84 puntos, entonces se considerará que el nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública es MEDIO-ALTO.
- Si al estudiar a las respuestas de la variable nivel de prevención de riesgos laborales, si los puntajes obtenidos está en el rango de 85 – 100 puntos, entonces se considerará que el nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública es ALTO.

Con el fin de determinar el supuesto de normalidad en las variables en estudio: compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales, se hará uso del test de Shapiro-Wilk, debido a que la muestra en estudio es 28.

Así mismo, para determinar la relación entre las variables, se utilizará el coeficiente de correlación r de Pearson, siempre y cuando el test de Shapiro-Wilk demuestre que existe normalidad en la distribución de las

variables. Caso contrario, se hará uso de la prueba de correlación de Spearman (Rho de Spearman), la cual es una medida de asociación lineal que hace uso de rangos o números de orden.

A continuación se muestra el grado de relación:

| Rango | Tipo de correlación |
|--------------|----------------------------|
| 0 | No existe relación |
| 0.01 – 0.10 | Positiva débil |
| 0.11 – 0.50 | Positiva media |
| 0.51 – 0.75 | Positiva considerada |
| 0.76 – 0.90 | Positiva muy fuerte |
| 0.91 – 1 | Positiva perfecta |

Fuente: Mondragón, M. (Enero, 2014). Información Científica, Artículos de reflexión. Movimiento Científico - ibero americana.

III. RESULTADOS

1.12. Descripción de resultados.

Según la información recolectada de la población en estudio, y tras análisis descriptivo mediante tablas y figuras estadísticas, haciendo uso de software estadístico como el IBM SPSS Statistics v. 25 y Microsoft Excel, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 1. Nivel de compromiso organizacional de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco.

| Variable | Nivel | Trabajadores de limpieza | Porcentaje |
|---------------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| Compromiso organizacional | Bajo | 4 | 14% |
| | Bajo-Medio | 23 | 82% |
| | Medio | 1 | 4% |
| | Medio-Alto | 0 | 0% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | 28 | 100% |

Fuente: Base de datos generada con información recolectada.

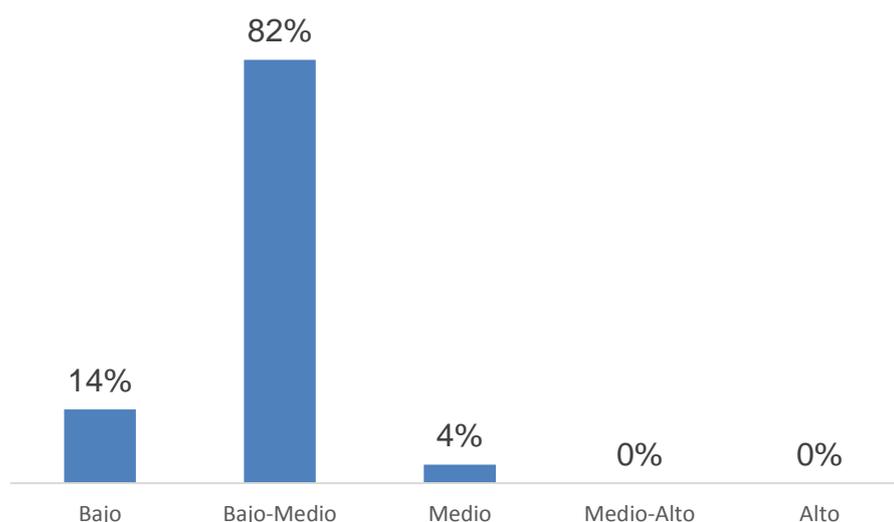


Figura 1. Trabajadores de limpieza pública de la M.P.O. según su nivel de compromiso organizacional.

Interpretación: El 82% de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco muestran un compromiso organizacional en nivel bajo-medio, un 14% en un nivel bajo y un 4% en un nivel medio.

Tabla 2. Nivel de compromiso organizacional de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco, por dimensión.

| Dimensiones | Nivel | Trabajadores de limpieza | Porcentaje |
|------------------------|--------------|-------------------------------------|-------------------|
| Crecimiento | Bajo | 27 | 96% |
| | Bajo-Medio | 1 | 4% |
| | Medio | 0 | 0% |
| | Medio-Alto | 0 | 0% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | 28 | 100% |
| Trabajo en equipo | Bajo | 7 | 25% |
| | Bajo-Medio | 15 | 54% |
| | Medio | 6 | 21% |
| | Medio-Alto | 0 | 0% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | 28 | 100% |
| Ayuda de superiores | Bajo | 17 | 61% |
| | Bajo-Medio | 10 | 36% |
| | Medio | 1 | 4% |
| | Medio-Alto | 0 | 0% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | 28 | 100% |
| Necesidades básicas | Bajo | 6 | 21% |
| | Bajo-Medio | 5 | 18% |
| | Medio | 16 | 57% |
| | Medio-Alto | 1 | 4% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | 28 | 100% |

Fuente: Base de datos generada con información recolectada.

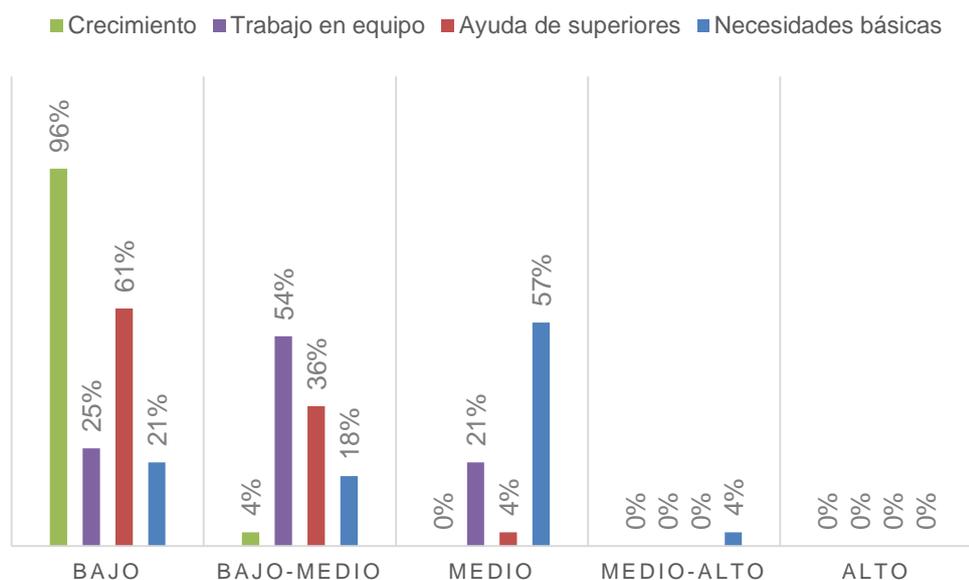


Figura 2. Comportamiento de los trabajadores de limpieza pública según dimensiones del nivel de compromiso organizacional.

Interpretación: Tras analizar las dimensiones del compromiso organizacional, se apreció que el 96% de los trabajadores de limpieza pública muestran un nivel bajo en la dimensión crecimiento, un 25% un nivel bajo en la dimensión de trabajo en equipo, un 61% en la dimensión ayuda de superiores y un 21% en la dimensión necesidades básicas. Sólo un 4% mostró un nivel de bajo-medio en la dimensión crecimiento, un 54% en la dimensión trabajo en equipo, un 36% en la dimensión ayuda de superiores y un 18% en la dimensión necesidades básicas. Así también, se encontró que el 21% de los trabajadores de limpieza pública muestran un nivel de medio en la dimensión trabajo en equipo, un 4% en la dimensión ayuda de superiores y un 57% en la dimensión necesidades básicas.

Tabla 3. Nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco.

| Variable | Nivel | Trabajadores de limpieza | Porcentaje |
|-------------------------------|--------------|--------------------------|------------|
| Nivel de prevención de riesgo | Bajo | 4 | 14% |
| | Bajo-Medio | 14 | 50% |
| | Medio | 10 | 36% |
| | Medio-Alto | 0 | 0% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | | 28 |

Fuente: Base de datos generada con información recolectada.

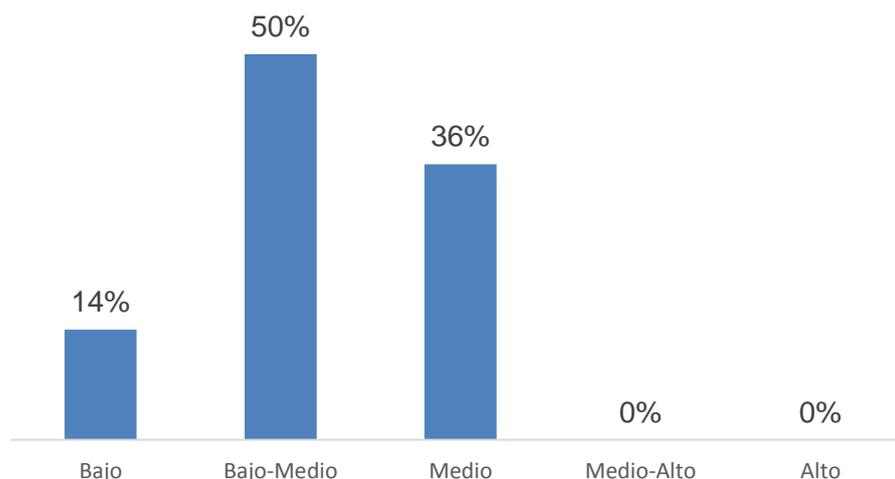


Figura 3. Trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco según nivel de prevención de riesgos laborales.

Interpretación: El 50% de los trabajadores de limpieza pública presentan un nivel bajo medio en prevención de riesgos laborales, un

36% de trabajadores de limpieza de limpieza pública muestran un nivel medio y un 14% en nivel bajo.

Tabla 4. Nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco según dimensiones.

| Dimensiones | Nivel | Trabajadores de limpieza | Porcentaje |
|---------------------------------------|--------------|-------------------------------------|-------------------|
| Prevención de riesgo físico | Bajo | 8 | 29% |
| | Bajo-Medio | 15 | 54% |
| | Medio | 5 | 18% |
| | Medio-Alto | 0 | 0% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | 28 | 100% |
| Prevención de riesgo biológico | Bajo | 4 | 14% |
| | Bajo-Medio | 11 | 39% |
| | Medio | 12 | 43% |
| | Medio-Alto | 1 | 4% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | 28 | 100% |
| Prevención de riesgo ergonómico | Bajo | 4 | 14% |
| | Bajo-Medio | 9 | 32% |
| | Medio | 15 | 54% |
| | Medio-Alto | 0 | 0% |
| | Alto | 0 | 0% |
| | Total | 28 | 100% |

Fuente: Base de datos generada con información recolectada.

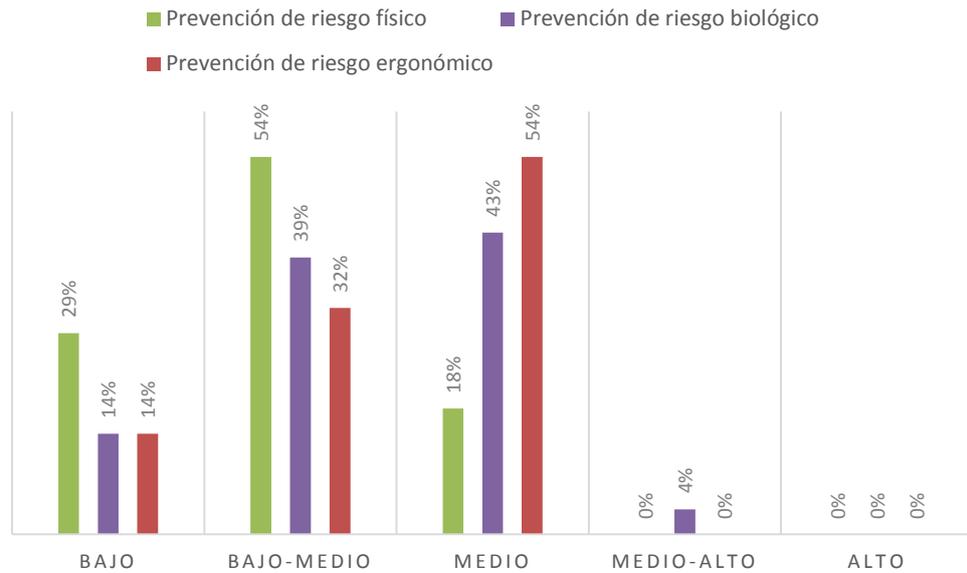


Figura 4. Nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública según dimensiones.

Interpretación:

El 29% de trabajadores de limpieza de limpieza pública muestran un nivel bajo en prevención de riesgo físico, un 54% un nivel bajo medio y un 18% un nivel medio. El 14% muestran un nivel bajo de prevención de riesgo biológico, un 39% en un nivel bajo-medio, un 43% en un nivel medio y un 4% en un nivel medio-alto. Un 14% muestran un nivel bajo en prevención de riesgo ergonómico, un 32% en un nivel bajo-medio y un 54% en un nivel medio.

Tabla 5. Distribución porcentual de los ítems evaluados.

| Escalas | COMPROMISO ORGANIZACIONAL | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|---------------------|-------|-------|-------|---------------------|-------|
| | Crecimiento | | Trabajo en equipo | | | | Ayuda de superiores | | | | Necesidades básicas | |
| | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 |
| Totalmente en desacuerdo | 71.4% | 50.0% | 25.0% | 35.7% | 7.1% | 0.0% | 0.0% | 46.4% | 32.1% | 42.9% | 10.7% | 7.1% |
| Desacuerdo | 28.6% | 46.4% | 71.4% | 35.7% | 39.3% | 35.7% | 39.3% | 50.0% | 50.0% | 57.1% | 7.1% | 35.7% |
| Neutro | 0.0% | 3.6% | 3.6% | 28.6% | 53.6% | 60.7% | 60.7% | 3.6% | 17.9% | 0.0% | 42.9% | 50.0% |
| De Acuerdo | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 39.3% | 7.1% |
| Totalmente de acuerdo | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| Escalas | NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | Prevención de riesgo físico | | | | | | Prevención de riesgo biológico | | | | | | Prevención de riesgo ergonómico | | | | | | | |
| | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 |
| Nunca | 3.6% | 28.6% | 10.7% | 28.6% | 75.0% | 7.1% | 42.9% | 3.6% | 7.1% | 32.1% | 14.3% | 3.6% | 67.9% | 7.1% | 3.6% | 28.6% | 17.9% | 14.3% | 3.6% | 3.6% |
| Casi nunca | 21.4% | 60.7% | 21.4% | 64.3% | 14.3% | 17.9% | 32.1% | 3.6% | 7.1% | 46.4% | 67.9% | 60.7% | 21.4% | 3.6% | 10.7% | 39.3% | 42.9% | 14.3% | 17.9% | 42.9% |
| A veces | 75.0% | 7.1% | 42.9% | 7.1% | 7.1% | 28.6% | 25.0% | 46.4% | 42.9% | 21.4% | 14.3% | 35.7% | 10.7% | 32.1% | 57.1% | 32.1% | 39.3% | 50.0% | 39.3% | 50.0% |
| Casi siempre | 0.0% | 3.6% | 25.0% | 0.0% | 3.6% | 46.4% | 0.0% | 32.1% | 14.3% | 0.0% | 3.6% | 0.0% | 0.0% | 42.9% | 10.7% | 0.0% | 0.0% | 21.4% | 39.3% | 3.6% |
| Siempre | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 17.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

Fuente: Base de datos generada con información recolectada.

1.13. Prueba de normalidad de las variables de estudio.

Tabla 6. Test de Shapiro-Wilk para la variable compromiso organizacional

| | Pruebas de normalidad | | |
|------------------------------------|-----------------------|----|------|
| | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Nivel de compromiso organizacional | ,957 | 28 | ,293 |

Los resultados nos indican, que al obtener una probabilidad de 0,293 en el test de Shapiro-Wilk, y asumiendo un nivel de significancia del 5%, se acepta la hipótesis que indica que la variable compromiso organizacional muestra un comportamiento similar a la distribución normal.

Tabla 7. Test de Shapiro-Wilk para la variable nivel de prevención de riesgos laborales

| | Pruebas de normalidad | | |
|--|-----------------------|----|------|
| | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Nivel de prevención de riesgos laborales | ,938 | 28 | ,099 |

Los resultados nos indican, que al obtener una probabilidad de 0,099 en el test de Shapiro-Wilk, y asumiendo un nivel de significancia del 5%, se acepta la hipótesis que indica que la variable nivel de prevención de riesgos laborales muestra un comportamiento similar a la distribución normal.

1.14. Correlación entre las variables de estudio y dimensiones.

Tabla 8. Correlación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgo laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco.

Ho: No hay correlación entre las variables de estudio.

Ha: hay correlación entre las variables de estudio.

Correlaciones

| | | Nivel de compromiso organizacional | Nivel de prevención de riesgos laborales |
|--|------------------------|------------------------------------|--|
| Nivel de compromiso organizacional | Correlación de Pearson | 1 | ,879** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 28 | 28 |
| Nivel de prevención de riesgos laborales | Correlación de Pearson | ,879** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 28 | 28 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tras la aplicación de la prueba paramétrica de correlación de Pearson, dado a que los datos muestran normalidad, se obtuvo que el valor p es 0,000 el cual es menor del 5%, por lo tanto se puede concluir que se rechaza la Ho, concluyendo que existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales. Esta correlación entre ambas variables es positiva muy fuerte, dado a que el coeficiente de correlación de Pearson toma el valor de 0,879.

Tabla 9. Correlación entre la dimensión crecimiento y el nivel de prevención de riesgos laborales.

Se realizó un análisis por dimensión, de la variable compromiso organizacional, con la variable nivel de prevención de riesgos laborales, encontrándose los siguientes resultados.

Tabla 9. Correlación entre la dimensión crecimiento y el nivel de prevención de riesgos laborales.

Correlaciones

| | | DC Crecimiento | Nivel de prevención de riesgos laborales |
|---|------------------------|-------------------|---|
| DC Crecimiento | Correlación de Pearson | 1 | ,262 |
| | Sig. (bilateral) | | ,177 |
| | N | 28 | 28 |
| Nivel de prevención de riesgos laborales | Correlación de Pearson | ,262 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,177 | |
| | N | 28 | 28 |

El valor de p es 0,177, mayor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis nula que indica que no existe relación entre la dimensión crecimiento con el nivel de prevención de riesgos laborales.

Tabla 10. Correlación entre la dimensión trabajo en equipo y el nivel de prevención de riesgos laborales

Correlaciones

| | | DC Trabajo en equipo | Nivel de prevención de riesgos laborales |
|--|------------------------|----------------------|--|
| DC Trabajo en equipo | Correlación de Pearson | 1 | ,643** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 28 | 28 |
| Nivel de prevención de riesgos laborales | Correlación de Pearson | ,643** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 28 | 28 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p es 0,000, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación entre la dimensión trabajo en equipo y nivel de prevención de riesgos laborales. Según el coeficiente de correlación de Pearson, podemos señalar que la relación entre la dimensión trabajo en equipo y el nivel de prevención de riesgos laborales es positiva considerada.

Tabla 11. Correlación entre la dimensión ayuda de superiores y el nivel de prevención de riesgos laborales

Correlaciones

| | | DC Ayuda de superiores | Nivel de prevención de riesgos laborales |
|--|------------------------|------------------------|--|
| DC Ayuda de superiores | Correlación de Pearson | 1 | ,681** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 28 | 28 |
| Nivel de prevención de riesgos laborales | Correlación de Pearson | ,681** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 28 | 28 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p es 0,000, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación

entre la dimensión ayuda de superiores y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública.

Según el coeficiente de correlación de Pearson, podemos señalar que la relación entre la dimensión ayuda de superiores y nivel de prevención de riesgos laborales es positiva considerada.

Tabla 12. Correlación entre la dimensión necesidades básicas y el nivel de prevención de riesgos laborales

Correlaciones

| | | DC Necesidades básicas | Nivel de prevención de riesgos laborales |
|--|------------------------|------------------------|--|
| DC Necesidades básicas | Correlación de Pearson | 1 | ,423* |
| | Sig. (bilateral) | | ,025 |
| | N | 28 | 28 |
| Nivel de prevención de riesgos laborales | Correlación de Pearson | ,423* | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,025 | |
| | N | 28 | 28 |

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

El valor de p es 0,025, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación entre la dimensión necesidades básicas y el nivel de prevención de riesgos laborales.

Según el coeficiente de correlación de Pearson, podemos señalar que la relación entre la dimensión necesidades básicas y el nivel de prevención de riesgos laborales es positiva media.

IV. DISCUSIONES

En la presente investigación se pudo determinar que el nivel de relación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco es positiva muy fuerte dado que el coeficiente de correlación de Pearson toma el valor de 0.879, de esta manera se acepta la hipótesis de investigación.

Estos resultados se contrastados con algunas investigaciones que forman parte de los trabajos previos en el ámbito internacional, nacional y local. En la investigación internacional realizada por J. Leyva (2012) en su Tesis: El efecto del clima de seguridad en la percepción de riesgos laborales en una fábrica textil año 2012, arriba a las siguientes conclusiones: 1) la variable clima de seguridad si tiene efecto en la variable percepción del riesgo laboral; 2) la percepción de riesgos laborales entre las mujeres y los hombres no existe diferencia significativa; 3) la antigüedad en el trabajo y la percepción de riesgos laborales no se encontró relación alguna; 4) los supervisores son quienes perciben el menor riesgo que los operadores de producción; y, 5) entre los climas de seguridad de los grupos dependiendo del supervisor se encontró diferencia significativa. A diferencia con los resultados de la presente investigación que El nivel del compromiso organizacional de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad provincial de Otuzco. Tras analizar las dimensiones del compromiso organizacional, se apreció que el 96% de los trabajadores de limpieza pública muestran un nivel bajo en la dimensión crecimiento, un 25% un nivel bajo en la dimensión de trabajo en equipo, un 61% en la dimensión ayuda de superiores y un 21% en la dimensión necesidades básicas. Sólo un 4% mostró un nivel de bajo-medio en la dimensión crecimiento, un 54% en la dimensión trabajo en equipo, un 36% en la dimensión ayuda de superiores y un 18% en la dimensión necesidades básicas. Así también, se encontró que el 21% de los trabajadores de limpieza pública muestran un nivel de medio en la dimensión trabajo en equipo, un 4% en la dimensión ayuda de superiores y un 57% en la dimensión necesidades básicas.

Del mismo modo el investigador L. Condori (2014) en su Tesis: Intervención de enfermería en la prevención de riesgos laborales en trabajadores municipales de limpieza, Juliaca año 2018, llega a las siguientes conclusiones: Según mostraron los resultados del análisis, a priori a la intervención del personal de enfermería las medidas preventivas vinculadas a los riesgos laborales no fue efectiva en aproximadamente 82,9% de colaboradores de limpieza pública y posteriori a la intervención del personal de enfermería fue efectiva en un 63,4 % de colaboradores de limpieza pública. Entre las medidas, relacionadas a la prevención de riesgos físicos, en el ruido, con un 58,5% se muestra como medianamente efectivo y las temperaturas bajas e iluminación muestran una efectividad con un 95,1% y 51,2% respectivamente. En cuanto las conclusiones del presente trabajo de investigación en relación el nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad provincial de Otuzco el 50% de los trabajadores de limpieza pública presentan un nivel bajo medio en prevención de riesgos laborales, un 36% de trabajadores de limpieza pública muestran un nivel medio y un 14% en nivel bajo del mismo modo la relación que existe entre la dimensión crecimiento con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco. El valor de p es 0,177, mayor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis nula que indica que no existe relación entre la dimensión crecimiento con el nivel de prevención de riesgos laborales.

Confrontándolo los resultados del investigador local B. Arteaga (2011) en su Tesis: La cultura organizacional y el compromiso de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cachicadan en el año 2011. Concluye que en la Municipalidad de Cachicadan no tiene una dirección, carece de una misión y visión, que los trabajadores municipales no están comprometidos con la institución donde los trabajadores se encuentran desmotivados para poder generar un verdadero compromiso con la institución, los trabajadores están sujetos a las reglas y son controlados de manera permanente, pero si existe un ambiente de confianza entre los empleados, otra de las conclusiones es

la actitud de los dirigentes que no es ético y moralmente adecuados, del mismo modo así mismo la comunicación no es libre y franca entre los directores y los empleados, se puede apreciar que las conclusiones no guarda ninguna relación con los resultados obtenidos en la presente investigación donde la relación que existe entre la dimensión trabajo en equipo con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco. El valor de p es 0,000, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación entre la dimensión trabajo en equipo y nivel de prevención de riesgos laborales. Según el coeficiente de correlación de Pearson, podemos señalar que la relación entre la dimensión trabajo en equipo y el nivel de prevención de riesgos laborales es positiva considerada, así mismo la relación que existe entre la dimensión ayuda de superiores con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco. El valor de p es 0,000, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación entre la dimensión ayuda de superiores y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública. Según el coeficiente de correlación de Pearson, podemos señalar que la relación entre la dimensión ayuda de superiores y nivel de prevención de riesgos laborales es positiva considerada.

V. CONCLUSIONES

1.- El nivel de relación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco es positiva muy fuerte dado que el coeficiente de correlación de Pearson toma el valor de 0.879, de esta manera se acepta la hipótesis de investigación.

2.- El nivel del compromiso organizacional de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad provincial de Otuzco. Tras analizar las dimensiones del compromiso organizacional, se apreció que el 96% de los trabajadores de limpieza pública muestran un nivel bajo en la dimensión crecimiento, un 25% un nivel bajo en la dimensión de trabajo en equipo, un 61% en la dimensión ayuda de superiores y un 21% en la dimensión necesidades básicas. Sólo un 4% mostró un nivel de bajo-medio en la dimensión crecimiento, un 54% en la dimensión trabajo en equipo, un 36% en la dimensión ayuda de superiores y un 18% en la dimensión necesidades básicas. Así también, se encontró que el 21% de los trabajadores de limpieza pública muestran un nivel de medio en la dimensión trabajo en equipo, un 4% en la dimensión ayuda de superiores y un 57% en la dimensión necesidades básicas.

3.- El nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad provincial de Otuzco el 50% de los trabajadores de limpieza pública presentan un nivel bajo medio en prevención de riesgos laborales, un 36% de trabajadores de limpieza pública muestran un nivel medio y un 14% en nivel bajo.

4.- La relación que existe entre la dimensión crecimiento con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco. El valor de p es 0,177, mayor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis nula que indica que no existe relación entre la dimensión crecimiento con el nivel de prevención de riesgos laborales.

5.- La relación que existe entre la dimensión trabajo en equipo con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco. El valor de p es 0,000, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación entre la dimensión trabajo en equipo y nivel de prevención de riesgos laborales. Según el coeficiente de correlación de Pearson, podemos señalar que la relación entre la dimensión trabajo en equipo y el nivel de prevención de riesgos laborales es positiva considerada.

6.- La relación que existe entre la dimensión ayuda de superiores con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco. El valor de p es 0,000, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación entre la dimensión ayuda de superiores y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública.

Según el coeficiente de correlación de Pearson, podemos señalar que la relación entre la dimensión ayuda de superiores y nivel de prevención de riesgos laborales es positiva considerada.

7.- La relación que existe entre la dimensión necesidades básicas con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco. El valor de p es 0,025, menor que el nivel de significancia 0.05, con lo cual se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna que indica que existe relación entre la dimensión necesidades básicas y el nivel de prevención de riesgos laborales.

Según el coeficiente de correlación de Pearson, podemos señalar que la relación entre la dimensión necesidades básicas y el nivel de prevención de riesgos laborales es positiva media.

VI. RECOMENDACIONES

1.- Al encontrar que las variables de estudio: compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales guardan relación positiva fuerte, se recomienda al Gerente de Servicios Públicos Municipales, y al Director de la División del Ambiente de la Municipalidad Provincial de Otuzco, a seguir mejorando el nivel de compromiso organizacional para lograr así el cumplimiento de las disposiciones internas de acción preventiva, incluso seguir identificando los riesgos de acuerdo al proceso de trabajo que realizan los trabajadores de limpieza municipal.

2.- Para que exista un buen nivel de compromiso organizacional de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco, en las dimensiones de crecimiento, trabajo en equipo, ayuda de superiores y necesidades básicas; se recomienda el desarrollo de programas y estrategias para mejorar la comunicación y la relación entre trabajadores y ayudarlos así a ser mejor cada día. Tomar en cuenta la opinión del trabajador, del mismo modo informarle de los objetivos establecidos, metas trazadas y hacerlo participe del equipo de trabajo con respeto y ayuda mutua para lograr con calidad una excelente labor. En referencia a la ayuda de superiores es importante motivarlos y asignarles actividades para lo cual posea talento y se sienta cómodo al momento de ejecutarlos. En cuanto a las necesidades básicas otorgarle los materiales y los equipos necesarios que le permitan realizar sus actividades alcanzando los objetivos planteados en la organización.

3.- Adquirir, Implementar y renovar equipos de protección personal que ayuden al trabajador a protegerse de manera adecuada, e incentivar al lavado de manos durante su actividad laboral.

4.- Hacer que la División del Ambiente realice supervisiones diarias y permanentes para que los trabajadores usen sus equipos de protección personal (guantes, casco, protectores auditivos y otros) que sean necesarios para que se proteja de los riesgos al que esté expuesto.

5.- Realizar seminarios de capacitación en temas de prevención teniendo como base los manuales de seguridad en donde se debe describir las normas y procedimientos correctos del trabajo a realizar, así mismo realizar campañas de salud a los trabajadores de limpieza en donde se les proporcione elementos teóricos y prácticos de prevención y control de enfermedades, accidentes y primeros auxilios.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

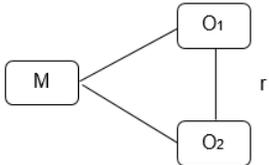
- Arteaga Miñano, B. (2011). *La cultura organizacional y el compromiso de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cachicadan en el año 2011*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo). (Acceso el 3 de julio de 2018)
- Arteaga, A. y Castillo, G. (2012). *Elaboración de un plan de prevención de riesgos laborales en la empresa Edipcentro Cia. Ltda. De la ciudad de Riobamba*. (Tesis de grado). Recuperada de: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/2425/1/85T00237.pdf>
- Balzerewitz, D. (mayo, 2014). *Programa Anual de Salud Ocupacional. Sigso-Smo-Prg-001*. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/238136520/Programa-Salud-Ocupacional-Tdm-May2014-Formato-Final>
- Bayona, C., Goñi, S. Madorrán, C. (febrero, 2000). *Compromiso organizacional: Implicaciones para la gestión estratégica de los Recursos Humanos*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/266454597_Compromiso_Organizacional_Implicaciones_para_la_gestion_estrategica_de_los_Recursos_Humanos
- Condori, L. (2014). *Intervención de enfermería en la prevención de riesgos laborales en trabajadores municipales de limpieza, Juliaca 2014*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/1904>
- Davis, K. y Newstrom, J. (2001). *Comportamiento humano en el trabajo* (10ed.). México: Mc Graw Hill.
- De la Puente, L. (2017). *Compromiso organizacional y motivación de logro en el personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el año 2017*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/298/delapuerta_rl.pdf
- Chu, C. (junio, 2003). *De una promoción de la salud en el lugar de trabajo hacia la gestión integradora de la salud en el lugar de trabajo: Tendencias y*

- evolución. The Global Occupational Health Network (6)*. Recuperado de: http://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf
- Chiavenato, I. (2005) *Introducción a la teoría general de la administración*. (7ª ed). México: Mc Graw-Hill / Interamericana de México.
- García, M. (1997). *Evaluación de las condiciones de salud de los trabajadores que laboran en microempresas dedicadas al manejo de desechos sólidos*. Medicina Legal de Costa Rica (13). Recuperado de: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00151997000200012
- Guarch, A. (2015). *¿Cómo medir el compromiso de los trabajadores? La encuesta Gallup Q12*. Recuperado de: <http://prevenblog.com/como-medir-el-compromiso-de-los-trabajadores-la-encuesta-gallup-q12/>
- Guevara, D. y Solano, J. (2017). *Riesgos laborales estado de salud de los trabajadores recolectores de basura de la municipalidad de nuevo Chimbote 2016*. Recuperado de: <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2611>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México. 4ª Edición. ISBN: 970-10-5753-8.
- Larrain, A. (2017). *El clima organizacional y su relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Salas*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/991>
- Leyva, J. (2012). *El efecto del clima de seguridad en la percepción de riesgos laborales en una fábrica textil*. (Tesis de maestría). Recuperada de: <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/03/TESIS-Leyva-Pacheco-Julietta-Amada.pdf>
- Luthans, F., y Youssef, C. (octubre, 2007). *Positive Organizational Behavior in the Workplace: The Impact of Hope, Optimism, and Resilience*. Recuperado de: <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1035&context=managementfacpub>

- Meyer, J. y Allen, N. (1991). *A three component conceptualization of organizational commitment*, Human Resource Management Review. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/105348229190011Z>
- Narváez, C. y Vera, F. (2013). *Riesgos laborales en los trabajadores de la recolección de desechos sólidos del municipio de Ibarra en el periodo julio a diciembre del año 2007*. Recuperado de: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/2018>
- Organización Internacional del trabajo (2018), *Seguridad y salud en el trabajo*. Recuperado de: <http://ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
- Porter, L., y Lawler, E. (1965). *Properties of organization structure in relation to job attitudes and job behavior*. Psychological Bulletin, 64(1),. Recuperado de : <http://psycnet.apa.org/record/1965-13133-001>
- Radio Programas del Perú (2017). *Vecinos protestan por basura acumulada en calles de Otuzco*. Recuperado de: <http://rpp.pe/peru/la-libertad/vecinos-protestan-por-basura-acumulada-en-calles-de-otuzco-noticia-1095299>.
- Robbins, S. (1998). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice Hall.
- Zamora, G. (2009). *Compromisos organizacionales de los profesores chilenos y su relación con la intención de permanecer en sus escuelas*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v41n3/v41n3a05.pdf>

ANEXOS
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

| PROBLEMA | OBJETIVO GENERAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | HIPOTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|--|--|--|--|--|--|
| ¿Cuál es la relación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018? | Determinar si existe relación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018 | <p>Oe1. Identificar el nivel del compromiso organizacional de los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.</p> <p>Oe2. Identificar el nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.</p> <p>Oe3. Identificar la relación que existe entre la dimensión crecimiento con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.</p> <p>Oe4. Identificar la relación que existe entre la dimensión trabajo</p> | <p>Hi: Existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.</p> | <p>Variable 1: Compromiso organizacional</p> <p>Variable 2: Nivel de prevención de riesgos</p> | <p>Tipo de estudio: No experimental</p> <p>Diseño: Correlacional causal transversal</p>  <p>Donde: M: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Otuzco O₁: Observación de la variable 1: Compromiso organizacional O₂: Observación de la variable 2: Nivel de prevención de riesgos r: Relación entre las variables.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>en equipo con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.</p> <p>Oe5. Identificar la relación que existe entre la dimensión ayuda de superiores con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.</p> <p>Oe6. Identificar la relación que existe entre la dimensión necesidades básicas con la variable nivel de prevención de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|

INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO SOBRE COMPROMISO ORGANIZACIONAL

El presente cuestionario se realiza con fines de investigación, por ello se describe varios enunciados relacionados al compromiso organizacional de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Otuzco. Por lo cual, su participación es de suma importancia, subrayando que este instrumento será absolutamente confidencial.

INSTRUCCIONES: Lea atentamente cada enunciado y marque la respuesta que usted crea que se adecue a su necesidad.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| No. | DIMENSIONES | VALORACIÓN | | | | |
|----------------------------|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CRECIMIENTO | | | | | | |
| 1 | En el último mes, ¿alguien de tu trabajo ha hablado contigo sobre tu progreso? | | | | | |
| 2 | En el último año, ¿has tenido oportunidades en el trabajo de aprender y crecer? | | | | | |
| TRABAJO EN EQUIPO | | | | | | |
| 3 | ¿Te parece que tus opiniones cuentan? | | | | | |
| 4 | ¿Los objetivos de la Municipalidad/Gerencia hacen que tu trabajo sea importante? | | | | | |
| 5 | ¿Tus compañeros de trabajo se comprometen a hacer un trabajo de calidad? | | | | | |
| 6 | ¿Tienes un buen amigo en el trabajo? | | | | | |
| AYUDA DE SUPERIORES | | | | | | |
| 7 | En el trabajo, ¿tienes oportunidad de hacerlo mejor cada día? | | | | | |
| 8 | En el último mes, ¿te has sentido reconocido o premiado por haber hecho un buen trabajo? | | | | | |
| 9 | ¿Tu supervisor o cualquier otra persona de la Municipalidad se preocupan por ti como persona? | | | | | |
| 10 | ¿Hay alguien en el trabajo que te anime a crecer como trabajador de la Municipalidad? | | | | | |
| NECESIDADES BÁSICAS | | | | | | |
| 11 | ¿Sabes lo que se espera de ti en el trabajo? | | | | | |
| 12 | ¿Dispones de los materiales y equipos que necesitas para hacer bien tu trabajo? | | | | | |

¡Muchas gracias!

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE COMPROMISO ORGANIZACIONAL

1. Nombre:

Cuestionario para determinar el nivel de compromiso organizacional en trabajadores de limpieza pública.

2. Autor:

Bach. Ramos Acuña, José Winston

3. Objetivo:

Determinar el nivel de compromiso organizacional en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco.

4. Normas:

- Exprese su nivel de acuerdo con los enunciados, de forma objetiva y sincera, marcando con una X en cualquiera de las escalas expuestas.
- Confíe usted en que los resultados de esta encuesta serán utilizados con absoluta confidencialidad.

5. Usuarios (muestra):

Muestra representativa de trabajadores de limpieza pública.

6. Unidad de análisis:

El trabajador de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco.

7. Modo de aplicación:

El presente instrumento de evaluación está estructurado en 12 ítems, agrupados en cuatro dimensiones y su escala es de uno hasta cinco por cada ítem.

Los trabajadores deben desarrollar el cuestionario en forma individual, en un tiempo libre durante sus actividades cotidianas.

El tiempo de aplicación del cuestionario será aproximadamente de 5 minutos.

8. Estructura:

| VAR. | DIMEN. | INDICADORES | ITEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | |
|------------------------------------|---------------------|--|---|---------------------|---|---|---|----|
| | | | | TD | D | N | A | TA |
| NIVEL DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL | Crecimiento | Nivel de reconocimiento | En el último mes, ¿alguien de tu trabajo ha hablado contigo sobre tu progreso? | | | | | |
| | | Nivel de oportunidades de crecimiento | En el último año, ¿has tenido oportunidades en el trabajo de aprender y crecer? | | | | | |
| | Trabajo en equipo | Nivel de respeto a las opiniones | ¿Te parece que tus opiniones cuentan? | | | | | |
| | | Nivel de valoración laboral | ¿Los objetivos de tu organización hacen que tu trabajo sea importante? | | | | | |
| | | Nivel de compromiso laboral | ¿Tus compañeros de trabajo se comprometen a hacer un trabajo de calidad? | | | | | |
| | | Nivel de camaradería laboral | ¿Tienes un buen amigo en el trabajo? | | | | | |
| | Ayuda de superiores | Nivel de oportunidad de mejora | En el trabajo, ¿tienes oportunidad de hacerlo mejor cada día? | | | | | |
| | | Nivel de reconocimiento laboral | En el último mes, ¿te has sentido reconocido o premiado por haber hecho un buen trabajo? | | | | | |
| | | Nivel de valoración humana | ¿Tu supervisor o cualquier otra persona de la Municipalidad se preocupan por ti como persona? | | | | | |
| | | Nivel de motivación laboral | ¿Hay alguien en el trabajo que te anime a crecer como trabajador de la Municipalidad? | | | | | |
| | Necesidades básicas | Nivel de comprensión de expectativas laborales | ¿Sabes lo que se espera de ti en el trabajo? | | | | | |
| | | Nivel de implementación laboral | ¿Dispones de los materiales y equipos que necesitas para hacer bien tu trabajo? | | | | | |

9. Escalas:

Escala general de la variable independiente: Estrategias de motivación laboral

| Intervalo | Nivel de compromiso organizacional |
|-----------|------------------------------------|
| 12 – 22 | Bajo |
| 23 – 31 | Bajo-medio |
| 32 – 41 | Medio |
| 42 – 50 | Medio-alto |
| 51 – 60 | Alto |

Escala específica (por dimensión):

| Dimensión | Intervalo | Nivel |
|---------------------|-----------|------------|
| Crecimiento | 2 – 4 | Bajo |
| | 5 | Bajo-medio |
| | 6 – 7 | Medio |
| | 8 | Medio-alto |
| | 9 – 10 | Alto |
| Trabajo en equipo | 4 – 7 | Bajo |
| | 8 – 10 | Bajo-medio |
| | 11 – 14 | Medio |
| | 15 – 17 | Medio-alto |
| | 18 – 20 | Alto |
| Ayuda de superiores | 4 – 7 | Bajo |
| | 8 – 10 | Bajo-medio |
| | 11 – 14 | Medio |
| | 15 – 17 | Medio-alto |
| | 18 – 20 | Alto |
| Necesidades básicas | 2 – 4 | Bajo |
| | 5 | Bajo-medio |
| | 6 – 7 | Medio |
| | 8 | Medio-alto |
| | 9 – 10 | Alto |

Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Totalmente en desacuerdo : 1

En desacuerdo : 2

Indiferente : 3

De acuerdo : 4

Totalmente de acuerdo : 5

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido del instrumento se realizó por opinión de tres expertos. Se utilizó la prueba de V de Aiken y concluyendo que el instrumento presenta una validez FUERTE.

La confiabilidad del instrumento se hizo por el método de Alfa de Cronbach obteniendo el valor de Alfa = 0.7276, siendo la fiabilidad se considera como: ACEPTABLE.

ANÁLISIS DE FIABILIDAD Y VALIDEZ DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL

I. DATOS INFORMATIVOS

Investigador: Bach. Ramos Acuña, José Winston
Título de Investigación: Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.
Maestría: Gestión Pública – Universidad César Vallejo.
Tipo de instrumento: Cuestionario – **Compromiso organizacional (12 ítems)**.
Fecha de aplicación: Julio de 2018.

II. FIABILIDAD GENERAL

Coefficiente de confiabilidad usado: Alfa de Cronbach.
Muestra piloto aplicada: 20 trabajadores de limpieza en la Municipalidad Provincial de Otuzco
Índice de confiabilidad alcanzado: 0.7276

Estadísticos de fiabilidad

| | |
|------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,7276 | 20 |

III. FIABILIDAD POR DIMENSIONES

Evaluación por dimensiones

| Estrategia de motivación | Crecimiento | Trabajo en equipo | Ayuda de superiores | Necesidades básicas |
|--------------------------|-------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Items | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Alfa de Cronbach | 0,7437 | 0,7063 | 0,7024 | 0,7059 |
| | [Aceptable] | [Aceptable] | [Aceptable] | [Aceptable] |

IV. VALIDEZ

Coefficiente de confiabilidad usado: V-Aiken
Muestra piloto aplicada: 3 expertos.

Prueba de V-Aiken

| Items | Expertos | Escala | V-Aiken | Escala |
|-------|----------|------------|---------|--------|
| 12 | 3 | Dicotómica | 1.00 | Fuerte |

V. DESCRIPCIÓN

Según el análisis de fiabilidad, Alfa de Cronbach, y siguiendo el criterio de George y Mallery (2003, p. 231), el coeficiente alfa: 0, 7276 es **ACEPTABLE**. No se realizó mejora y/o eliminación de ítems dado a que en una posible eliminación de ítems el coeficiente no mostrará cambios significativos.

Según el coeficiente de validez V Aiken, el cual toma el valor de: 1.00 de forma global. Se concluye que el instrumento presenta una validez **FUERTE**, así también se observó que cada uno de los ítems evaluados presentan validez **FUERTE** dado al valor de su coeficiente V.



Mg. Segundo Eloy Soto Abanto
Ingeniero Estadístico
CIP.: 96764
Maestro en Ingeniería Industrial

CUESTIONARIO SOBRE NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El presente cuestionario se realiza con fines de investigación, por ello se describe varios enunciados relacionados al nivel de prevención de riesgos laborales de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Otuzco. Por lo cual, su participación es de suma importancia, subrayando que este instrumento será absolutamente confidencial.

INSTRUCCIONES: Lea atentamente cada enunciado y marque la respuesta que usted crea que se adecue a su necesidad.

| | | | | |
|----------|------------|----------|--------------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| No. | DIMENSIONES | VALORACIÓN | | | | |
|--|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PREVENCIÓN DE RIESGO FÍSICO | | | | | | |
| 1 | Se aleja de lugares donde existe ruidos elevados provenientes de carros, motos | | | | | |
| 2 | Usa tampones o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados | | | | | |
| 3 | Usa vestimenta de protección que aísla del frío | | | | | |
| 4 | Toma bebidas calientes de forma regular durante su jornada cuando hace frío | | | | | |
| 5 | Suspende su trabajo cuando las condiciones climáticas son desfavorables | | | | | |
| 6 | Bebe líquidos para hidratarse cuando hace mucho calor | | | | | |
| 7 | Usa protector solar en rostro y brazos. | | | | | |
| PREVENCIÓN DE RIESGO BIOLÓGICO | | | | | | |
| 8 | Se lava las manos para consumir sus alimentos en el periodo de descanso | | | | | |
| 9 | Separa su ropa de trabajo de la ropa que va a casa | | | | | |
| 10 | Usa guantes para manipular desechos orgánicos e inorgánicos contaminados | | | | | |
| 11 | Usa mascarilla para evitar olores desagradables | | | | | |
| 12 | Usa vestimenta con elementos reflectivos (cintas) para prevenir accidentes. | | | | | |
| 13 | Usa lentes de protección o seguridad | | | | | |
| 14 | Tiene cuidado con objetos punzocortantes o residuos químicos | | | | | |
| PREVENCIÓN DE RIESGO ERGONÓMICO | | | | | | |
| 15 | Utiliza el periodo de descanso para usar una postura relajante (sentarse, recostarse, etc.) | | | | | |
| 16 | Realiza pausas en tramos (por hora), para realizar estiramientos musculares. | | | | | |
| 17 | Utiliza ungüentos musculares en piernas para prevenir contracturas. | | | | | |
| 18 | Levanta objetos pesados con movimientos suaves y lentos | | | | | |
| 19 | Respetar los límites de peso (mujeres <15kg y varones <25kg) | | | | | |
| 20 | Mantiene la espalda recta y levanta la carga con apoyo de las piernas | | | | | |

¡Muchas gracias!

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Nombre:

Cuestionario para determinar el nivel de prevención de riesgos laborales en trabajadores de limpieza pública.

2. Autor:

Bach. Ramos Acuña, José Winston

3. Objetivo:

Determinar el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco.

4. Normas:

- Exprese su nivel de acuerdo con los enunciados, de forma objetiva y sincera, marcando con una X en cualquiera de las escalas expuestas.
- Confíe usted en que los resultados de esta encuesta serán utilizados con absoluta confidencialidad.

5. Usuarios (muestra):

Muestra representativa de trabajadores de limpieza pública.

6. Unidad de análisis:

El trabajador de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco.

7. Modo de aplicación:

El presente instrumento de evaluación está estructurado en 20 ítems, agrupados en cuatro dimensiones y su escala es de uno hasta cinco por cada ítem.

Los trabajadores deben desarrollar el cuestionario en forma individual, en un tiempo libre durante sus actividades cotidianas.

El tiempo de aplicación del cuestionario será aproximadamente de 5 minutos.

8. Estructura:

| VAR. | DIMEN. | INDICADORES | ITEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | |
|--|---------------------------------|--|---|---------------------|----|---|----|---|
| | | | | N | CN | A | CS | S |
| NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES | Prevención de riesgo físico | Nivel de prevención de datos auditivos | Se aleja de lugares donde existe ruidos elevados provenientes de carros, motos | | | | | |
| | | | Usa tampones o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados | | | | | |
| | | Nivel de prevención ante temperaturas adversas | Usa vestimenta de protección que aísla del frío | | | | | |
| | | | Toma bebidas calientes de forma regular durante su jornada cuando hace frío | | | | | |
| | | | Suspende su trabajo cuando las condiciones climáticas son desfavorables | | | | | |
| | | | Bebe líquidos para hidratarse cuando hace mucho calor | | | | | |
| | | Usa protector solar en rostro y brazos. | | | | | | |
| | Prevención de riesgo biológico | Nivel de higiene corporal | Se lava las manos para consumir sus alimentos en el periodo de descanso | | | | | |
| | | | Separa su ropa de trabajo de la ropa que va a casa | | | | | |
| | | Nivel de uso de accesorios de protección | Usa guantes para manipular desechos orgánicos e inorgánicos contaminados | | | | | |
| | | | Usa mascarilla para evitar olores desagradables | | | | | |
| | | | Usa vestimenta con elementos reflectivos (cintas) para prevenir accidentes. | | | | | |
| | | | Usa lentes de protección o seguridad | | | | | |
| | | Nivel de clasificación de residuos | Tiene cuidado con objetos punzocortantes o residuos químicos | | | | | |
| | Prevención de riesgo ergonómico | Nivel de cumplimiento de políticas de descanso y relajo muscular | Utiliza el periodo de descanso para usar una postura relajante (sentarse, recostarse, etc.) | | | | | |
| | | | Realiza pausas en tramos (por hora), para realizar estiramientos musculares. | | | | | |
| | | | Utiliza ungüentos musculares en piernas para prevenir contracturas. | | | | | |
| | | Nivel de cumplimiento de políticas de manipulación de carga | Levanta objetos pesados con movimientos suaves y lentos | | | | | |
| | | | Respetar los límites de peso (mujeres <15kg y varones <25kg) | | | | | |
| | | | Mantiene la espalda recta y levanta la carga con apoyo de las piernas | | | | | |

9. Escalas:

Escala general de la variable independiente: Estrategias de motivación laboral

| Intervalo | Nivel de compromiso organizacional |
|-----------|------------------------------------|
| 20 – 36 | Bajo |
| 37 – 52 | Bajo-medio |
| 53 – 68 | Medio |
| 69 – 84 | Medio-alto |
| 85 – 100 | Alto |

Escala específica (por dimensión):

| Dimensión | Intervalo | Nivel |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Prevención de riesgo físico | 7 – 13 | Bajo |
| | 14 – 18 | Bajo-medio |
| | 19 – 24 | Medio |
| | 25 – 29 | Medio-alto |
| | 30 – 35 | Alto |
| Prevención de riesgo biológico | 7 – 13 | Bajo |
| | 14 – 18 | Bajo-medio |
| | 19 – 24 | Medio |
| | 25 – 29 | Medio-alto |
| | 30 – 35 | Alto |
| Prevención de riesgo ergonómico | 6 – 11 | Bajo |
| | 12 – 16 | Bajo-medio |
| | 17 – 20 | Medio |
| | 21 – 25 | Medio-alto |
| | 26 – 30 | Alto |

Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

| | |
|--------------|-----|
| Nunca | : 1 |
| Casi nunca | : 2 |
| A veces | : 3 |
| Casi siempre | : 4 |
| Siempre | : 5 |

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido del instrumento se realizó por opinión de tres expertos. Se utilizó la prueba de V de Aiken y concluyendo que el instrumento presenta una validez FUERTE.

La confiabilidad del instrumento se hizo por el método de Alfa de Cronbach obteniendo el valor de Alfa = 0.8651, siendo la fiabilidad se considera como: BUENO.

ANÁLISIS DE FIABILIDAD Y VALIDEZ DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

I. DATOS INFORMATIVOS

| | |
|---------------------------------|--|
| Investigador: | Bach. Ramos Acuña, José Winston |
| Título de Investigación: | Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018. |
| Maestría: | Gestión Pública – Universidad César Vallejo. |
| Tipo de instrumento: | Cuestionario – Nivel de prevención de riesgos laborales (20 items). |
| Fecha de aplicación: | Julio de 2018. |

II. FIABILIDAD GENERAL

| | |
|---|--|
| Coefficiente de confiabilidad usado: | Alfa de Cronbach. |
| Muestra piloto aplicada: | 20 trabajadores de limpieza en la Municipalidad Provincial de Otuzco |
| Índice de confiabilidad alcanzado: | 0,8651 |

Estadísticos de fiabilidad

| | |
|------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,8651 | 20 |

III. FIABILIDAD POR DIMENSIONES

Evaluación por dimensiones

| Estrategia de motivación | Prevención de riesgo físico | Prevención de riesgo biológico | Prevención de riesgo ergnómico |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Items | 7 | 7 | 6 |
| Alfa de Cronbach | 0,7011 | 0,7186 | 0,7489 |
| | [Aceptable] | [Aceptable] | [Aceptable] |

IV. VALIDEZ

Coeficiente de confiabilidad usado: V-Aiken
Muestra piloto aplicada: 3 expertos.

Prueba de V-Aiken

| Items | Expertos | Escala | V-Aiken | Escala |
|-------|----------|------------|---------|--------|
| 12 | 3 | Dicotómica | 1.00 | Fuerte |

V. DESCRIPCIÓN

Según el análisis de fiabilidad, Alfa de Cronbach, y siguiendo el criterio de George y Mallery (2003, p. 231), el coeficiente alfa: 0,8651 es **BUENO**. No se realizó mejora y/o eliminación de ítems dado a que en una posible eliminación de ítems el coeficiente no mostrará cambios significativos.

Según el coeficiente de validez V Aiken, el cual toma el valor de: 1.00 de forma global. Se concluye que el instrumento presenta una validez **FUERTE**, así también se observó que cada uno de los ítems evaluados presentan validez **FUERTE** dado al valor de su coeficiente V.



Ing. Segundo Eloy Soto Abanto
Ingeniero Estadístico
CIP.: 96784
Maestro en Ingeniería Industrial

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

INSTRUCCIÓN: A continuación he hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de **determinar si existe relación entre el compromiso organizacional y el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.** Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a. **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado en la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b. **PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c. **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d. **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e. **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda:

A=1 Bueno (se acepta el ítem)

B=0 Deficiente (se rechaza el ítem)

¡ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS CON USTED!

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO.

TÍTULO DE LA TESIS: Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

| VARIABLE: COMPROMISO ORGANIZACIONAL | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|-------------|---|------------|---|------------|---|------------|---|---------------|
| NRO. | ITEM | CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO | | | | | | | | | | OBSERVACIONES |
| | | REDACCIÓN | | PERTINENCIA | | COHERENCIA | | ADECUACIÓN | | COMPENSIÓN | | |
| | | A | B | A | B | A | B | A | B | A | B | |
| DIMENSIÓN 1: CRECIMIENTO | | | | | | | | | | | | |
| 1 | En el último mes, ¿alguien de tu trabajo ha hablado contigo sobre tu progreso? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 2 | En el último año, ¿has tenido oportunidades en el trabajo de aprender y crecer? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| DIMENSIÓN 2: TRABAJO EN EQUIPO | | | | | | | | | | | | |
| 3 | ¿Te parece que tus opiniones cuentan? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 4 | ¿Los objetivos de la Municipalidad/Gerencia hacen que tu trabajo sea importante? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 5 | ¿Tus compañeros de trabajo se comprometen a hacer un trabajo de calidad? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 6 | ¿Tienes un buen amigo en el trabajo? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| DIMENSIÓN 3: AYUDA DE SUPERIORES | | | | | | | | | | | | |
| 7 | En el trabajo, ¿tienes oportunidad de hacerlo mejor cada día? | / | | / | | / | | / | | / | | |

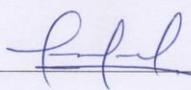
| | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8 | En el último mes, ¿te has sentido reconocido o premiado por haber hecho un buen trabajo? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | ¿Tu supervisor o cualquier otra persona de la Municipalidad se preocupan por ti como persona? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | ¿Hay alguien en el trabajo que te anime a crecer como trabajador de la Municipalidad? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| DIMENSIÓN 4: NECESIDADES BÁSICAS | | | | | | | | | |
| 11 | ¿Sabes lo que se espera de ti en el trabajo? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | ¿Dispones de los materiales y equipos que necesitas para hacer bien tu trabajo? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| VARIABLE: NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|---|-------------|---|------------|---|------------|---|------------|---|---------------|
| NRO. | ITEM | CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO | | | | | | | | | | OBSERVACIONES |
| | | REDACCIÓN | | PERTINENCIA | | COHERENCIA | | ADECUACIÓN | | COMPRESIÓN | | |
| | | A | B | A | B | A | B | A | B | A | B | |
| | | | | | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN 1: PREVENCIÓN DE RIESGO FÍSICO | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Se aleja de lugares donde existe ruidos elevados provenientes de carros, motos | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 2 | Usa tapones o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 3 | Usa vestimenta de protección que aísla del frío | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 4 | Toma bebidas calientes de forma regular durante su jornada cuando hace frío | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 5 | Suspende su trabajo cuando las condiciones climáticas son desfavorables | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 6 | Bebe líquidos para hidratarse cuando hace mucho calor | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 7 | Usa protector solar en rostro y brazos. | / | | / | | / | | / | | / | | |
| DIMENSIÓN 2: PREVENCIÓN DE RIESGO BIOLÓGICO | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Se lava las manos para consumir sus alimentos en el periodo de descanso | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 9 | Separa su ropa de trabajo de la ropa que va a casa | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 10 | Usa guantes para manipular desechos | / | | / | | / | | / | | / | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | orgánicos e inorgánicos contaminados | / | / | / | / | / | | |
| 11 | Usa mascarilla para evitar olores desagradables | / | / | / | / | / | | |
| 12 | Usa vestimenta con elementos reflectivos (cintas) para prevenir accidentes. | / | / | / | / | / | | |
| 13 | Usa lentes de protección o seguridad | / | / | / | / | / | | |
| 14 | Tiene cuidado con objetos punzocortantes o residuos químicos | / | / | / | / | / | | |
| DIMENSIÓN 3: PREVENCIÓN DE RIESGO ERGONÓMICO | | | | | | | | |
| 15 | Utiliza el periodo de descanso para usar una postura relajante (sentarse, recostarse, etc.) | / | / | / | / | / | | |
| 16 | Realiza pausas en tramos (por hora), para realizar estiramientos musculares. | / | / | / | / | / | | |
| 17 | Utiliza ungüentos musculares en piernas para prevenir contracturas. | / | / | / | / | / | | |
| 18 | Levanta objetos pesados con movimientos suaves y lentos | / | / | / | / | / | | |
| 19 | Respetar los límites de peso (mujeres <15kg y varones <25kg) | / | / | / | / | / | | |
| 20 | Mantiene la espalda recta y levanta la carga con apoyo de las piernas | / | / | / | / | / | | |

DATOS DEL EXPERTO

| | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Nombres y apellidos | RAFAEL YOLANDA SOLZAL QUIJONES | DNI N° | 18114192 |
| Nombre del instrumento | CUESTIONARIO PARA MEDIR EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL | | |
| Dirección domiciliaria | LEONARDO DA VINCI 434. URB. STO. DAGO | Teléfono domicilio: | 219333 |
| Título profesional / especialidad | CONTADOR PÚBLICO | Teléfono celular: | 993300500 |
| Grado académico | MAESTRA | | |
| Mención | GESTIÓN PÚBLICA | | |
| FIRMA |  | Lugar y fecha: | 30-06-18 |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Nombres y apellidos | RAFAEL YOLANDA SOLZAL QUIJONES | DNI N° | 18114192 |
| Nombre del instrumento | CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS | | |
| Dirección domiciliaria | LEONARDO DA VINCI 434 URB. STO. DAGO. | Teléfono domicilio: | 219333 |
| Título profesional / especialidad | CONTADOR PÚBLICO | Teléfono celular: | 993300500 |
| Grado académico | MAESTRA. | | |
| Mención | GESTIÓN PÚBLICA | | |
| FIRMA |  | Lugar y fecha: | 30-06-18 |

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO.

TÍTULO DE LA TESIS: Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

| VARIABLE: COMPROMISO ORGANIZACIONAL | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|-------------|---|------------|---|------------|---|------------|---|---------------|
| NRO. | ITEM | CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO | | | | | | | | | | OBSERVACIONES |
| | | REDACCIÓN | | PERTINENCIA | | COHERENCIA | | ADECUACIÓN | | COMPENSIÓN | | |
| | | A | B | A | B | A | B | A | B | A | B | |
| DIMENSIÓN 1: CRECIMIENTO | | | | | | | | | | | | |
| 1 | En el último mes, ¿alguien de tu trabajo ha hablado contigo sobre tu progreso? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | En el último año, ¿has tenido oportunidades en el trabajo de aprender y crecer? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| DIMENSIÓN 2: TRABAJO EN EQUIPO | | | | | | | | | | | | |
| 3 | ¿Te parece que tus opiniones cuentan? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | ¿Los objetivos de la Municipalidad/Gerenci a hacen que tu trabajo sea importante? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | ¿Tus compañeros de trabajo se comprometen a hacer un trabajo de calidad? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | ¿Tienes un buen amigo en el trabajo? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| DIMENSIÓN 3: AYUDA DE SUPERIORES | | | | | | | | | | | | |
| 7 | En el trabajo, ¿tienes oportunidad de hacerlo mejor cada día? | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

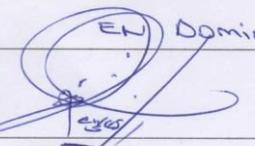
| VARIABLE: NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|---|-------------|---|------------|---|------------|---|------------|---|---------------|
| NRO. | ITEM | CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO | | | | | | | | | | OBSERVACIONES |
| | | REDACCIÓN | | PERTINENCIA | | COHERENCIA | | ADECUACIÓN | | COMPRESIÓN | | |
| | | A | B | A | B | A | B | A | B | A | B | |
| | | A | B | A | B | A | B | A | B | A | B | |
| DIMENSIÓN 1: PREVENCIÓN DE RIESGO FÍSICO | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Se aleja de lugares donde existe ruidos elevados provenientes de carros, motos | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 2 | Usa tampones o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 3 | Usa vestimenta de protección que aísla del frío | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 4 | Toma bebidas calientes de forma regular durante su jornada cuando hace frío | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 5 | Suspende su trabajo cuando las condiciones climáticas son desfavorables | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 6 | Bebe líquidos para hidratarse cuando hace mucho calor | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 7 | Usa protector solar en rostro y brazos. | / | | / | | / | | / | | / | | |
| DIMENSIÓN 2: PREVENCIÓN DE RIESGO BIOLÓGICO | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Se lava las manos para consumir sus alimentos en el periodo de descanso | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 9 | Separa su ropa de trabajo de la ropa que va a casa | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 10 | Usa guantes para manipular desechos | / | | / | | / | | / | | / | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | orgánicos e inorgánicos contaminados | / | / | / | / | / | |
| 11 | Usa mascarilla para evitar olores desagradables | / | / | / | / | / | |
| 12 | Usa vestimenta con elementos reflectivos (cintas) para prevenir accidentes. | / | / | / | / | / | |
| 13 | Usa lentes de protección o seguridad | / | / | / | / | / | |
| 14 | Tiene cuidado con objetos punzocortantes o residuos químicos | / | / | / | / | / | |
| DIMENSIÓN 3: PREVENCIÓN DE RIESGO ERGONÓMICO | | | | | | | |
| 15 | Utiliza el periodo de descanso para usar una postura relajante (sentarse, recostarse, etc.) | / | / | / | / | / | |
| 16 | Realiza pausas en tramos (por hora), para realizar estiramientos musculares. | / | / | / | / | / | |
| 17 | Utiliza ungüentos musculares en piernas para prevenir contracturas. | / | / | / | / | / | |
| 18 | Levanta objetos pesados con movimientos suaves y lentos | / | / | / | / | / | |
| 19 | Respetar los límites de peso (mujeres <15kg y varones <25kg) | / | / | / | / | / | |
| 20 | Mantiene la espalda recta y levanta la carga con apoyo de las piernas | / | / | / | / | / | |

DATOS DEL EXPERTO

| | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Nombres y apellidos | WILLIAM DEMANZO REYES ALVA | DNI N° | 18093716 |
| Nombre del instrumento | CUESTIONARIO PARA MEDIR EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL | | |
| Dirección domiciliaria | Jr. DÍAZ VIALTO 513 Of. 307 | Teléfono domicilio: | 298265 |
| Título profesional / especialidad | CONTADOR PÚBLICO | Teléfono celular: | 981895950 |
| Grado académico | DOCTOR | | |
| Mención | EN ADMINISTRACIÓN | | |
| FIRMA |  | Lugar y fecha: | 30-06-18 |

Dr. William A. Reyes Alva
Contador Público Colegiado Certificado
Matrícula N° 02 - 3629
Certificación Profesional N° 011829

| | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Nombres y apellidos | WILLIAM DEMANZO REYES ALVA | DNI N° | 18093716 |
| Nombre del instrumento | CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS | | |
| Dirección domiciliaria | Jr. DÍAZ VIALTO 513 Of. 307 | Teléfono domicilio: | 298265 |
| Título profesional / especialidad | CONTADOR PÚBLICO | Teléfono celular: | 981895950 |
| Grado académico | DOCTOR | | |
| Mención | EN ADMINISTRACIÓN | | |
| FIRMA |  | Lugar y fecha: | 30-06-18 |

Dr. William A. Reyes Alva
Contador Público Colegiado Certificado
Matrícula N° 02 - 3629
Certificación Profesional N° 011829

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO.

TÍTULO DE LA TESIS: Compromiso organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018.

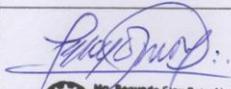
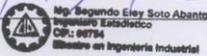
| VARIABLE: COMPROMISO ORGANIZACIONAL | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|-------------|---|------------|---|------------|---|------------|---|---------------|
| NRO. | ITEM | CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO | | | | | | | | | | OBSERVACIONES |
| | | REDACCIÓN | | PERTINENCIA | | COHERENCIA | | ADECUACIÓN | | COMPRESIÓN | | |
| | | A | B | A | B | A | B | A | B | A | B | |
| DIMENSIÓN 1: CRECIMIENTO | | | | | | | | | | | | |
| 1 | En el último mes, ¿alguien de tu trabajo ha hablado contigo sobre tu progreso? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 2 | En el último año, ¿has tenido oportunidades en el trabajo de aprender y crecer? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| DIMENSIÓN 2: TRABAJO EN EQUIPO | | | | | | | | | | | | |
| 3 | ¿Te parece que tus opiniones cuentan? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 4 | ¿Los objetivos de la Municipalidad/Gerenci a hacen que tu trabajo sea importante? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 5 | ¿Tus compañeros de trabajo se comprometen a hacer un trabajo de calidad? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 6 | ¿Tienes un buen amigo en el trabajo? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| DIMENSIÓN 3: AYUDA DE SUPERIORES | | | | | | | | | | | | |
| 7 | En el trabajo, ¿tienes oportunidad de hacerlo mejor cada día? | / | | / | | / | | / | | / | | |

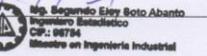
| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 8 | En el último mes, ¿te has sentido reconocido o premiado por haber hecho un buen trabajo? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 9 | ¿Tu supervisor o cualquier otra persona de la Municipalidad se preocupan por ti como persona? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 10 | ¿Hay alguien en el trabajo que te anime a crecer como trabajador de la Municipalidad? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| DIMENSIÓN 4: NECESIDADES BÁSICAS | | | | | | | | | | | | |
| 11 | ¿Sabes lo que se espera de ti en el trabajo? | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 12 | ¿Dispones de los materiales y equipos que necesitas para hacer bien tu trabajo? | / | | / | | / | | / | | / | | |

| VARIABLE: NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|---|--------------|---|-------------|---|-------------|---|-------------|---|---------------|
| NRO. | ITEM | CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO | | | | | | | | | | OBSERVACIONES |
| | | REDACCIÓN | | PERTINENCI A | | COHERENCI A | | ADECUACU ÓN | | COMPRESI ÓN | | |
| | | A | B | A | B | A | B | A | B | A | B | |
| | | | | | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN 1: PREVENCIÓN DE RIESGO FÍSICO | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Se aleja de lugares donde existe ruidos elevados provenientes de carros, motos | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 2 | Usa tampones o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 3 | Usa vestimenta de protección que aísla del frío | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 4 | Toma bebidas calientes de forma regular durante su jornada cuando hace frío | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 5 | Suspende su trabajo cuando las condiciones climáticas son desfavorables | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 6 | Bebe líquidos para hidratarse cuando hace mucho calor | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 7 | Usa protector solar en rostro y brazos. | / | | / | | / | | / | | / | | |
| DIMENSIÓN 2: PREVENCIÓN DE RIESGO BIOLÓGICO | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Se lava las manos para consumir sus alimentos en el periodo de descanso | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 9 | Separa su ropa de trabajo de la ropa que va a casa | / | | / | | / | | / | | / | | |
| 10 | Usa guantes para manipular desechos | / | | / | | / | | / | | / | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|--|
| | orgánicos e inorgánicos contaminados | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Usa mascarilla para evitar olores desagradables | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| 12 | Usa vestimenta con elementos reflectivos (cintas) para prevenir accidentes. | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| 13 | Usa lentes de protección o seguridad | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| 14 | Tiene cuidado con objetos punzocortantes o residuos químicos | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| DIMENSIÓN 3: PREVENCIÓN DE RIESGO ERGONÓMICO | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Utiliza el periodo de descanso para usar una postura relajante (sentarse, recostarse, etc.) | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| 16 | Realiza pausas en tramos (por hora), para realizar estiramientos musculares. | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| 17 | Utiliza ungüentos musculares en piernas para prevenir contracturas. | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| 18 | Levanta objetos pesados con movimientos suaves y lentos | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| 19 | Respetar los límites de peso (mujeres <15kg y varones <25kg) | / | | / | | / | | / | | / | | | |
| 20 | Mantiene la espalda recta y levanta la carga con apoyo de las piernas | / | | / | | / | | / | | / | | | |

DATOS DEL EXPERTO

| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
| Nombres y apellidos | SEGUNDO ELOY SOTO ABANTO | DNI N° | 42260515 |
| Nombre del instrumento | CUESTIONARIO PARA MEDIR EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL | | |
| Dirección domiciliaria | PSJE. JAMAICA 152 URB. EL RECREO | Teléfono domicilio: | 968361601 |
| Título profesional / especialidad | INGENIERO ESTADÍSTICO | Teléfono celular: | 968361601 |
| Grado académico | MAESTRO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL | | |
| Mención | GERENCIA DE OPERACIONES | | |
| FIRMA |  | Lugar y fecha: | 30/06/2018 |
|  | | | |

| | | | |
|---|---|---------------------|------------|
| Nombres y apellidos | SEGUNDO ELOY SOTO ABANTO | DNI N° | 42260515 |
| Nombre del instrumento | CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS | | |
| Dirección domiciliaria | PSJE. JAMAICA 152 URB. EL RECREO | Teléfono domicilio: | 968361601 |
| Título profesional / especialidad | INGENIERO ESTADÍSTICO | Teléfono celular: | 968361601 |
| Grado académico | MAESTRO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL | | |
| Mención | GERENCIA DE OPERACIONES | | |
| FIRMA |  | Lugar y fecha: | 30/06/2018 |
|  | | | |

CONSTANCIA



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OTUZCO

Calle Tacna N° 896 | Telef.: 044-436291 / 044-436109 | Tele-Fax.: 044-436291
www.muniotuzco.gob.pe

AUTORIZACIÓN PARA EFECTUAR TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OTUZCO, como órgano de gobierno local, con autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia conforme a lo dispuesto en el artículo 194° de la Constitución Política del Estado, concordante con el artículo II del Título Preliminar de la ley orgánica de municipalidades aprobado por ley N° 27972; a través de la Gerencia de Servicios Públicos Municipales, dispone:

AUTORIZAR a efectuar trabajos de investigación titulada "Compromiso Organizacional y su relación con el nivel de prevención de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco en el año 2018", al Prof. **JOSE WINSTON RAMOS ACUÑA**, identificado con DNI N° 23803400; quien viene cursando estudios de maestría en Gestión Pública en la Universidad "Cesar Vallejo" de la ciudad de Trujillo.

Otuzco 04 de mayo del 2018

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL OTUZCO

Ing. Cristian Castro Minchoia
Gerencia de Servicios Públicos Municipales

OTRAS EVIDENCIAS

BASE DE DATOS DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL.

| i | Crecimiento | | Trabajo en equipo | | | | Ayuda de superiores | | | | Necesidades básicas | |
|----|-------------|----|-------------------|----|----|----|---------------------|----|----|-----|---------------------|-----|
| | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 |
| 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 |
| 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 |
| 5 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 9 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| 10 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| 12 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 13 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 14 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 15 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| 17 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| 19 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 20 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 21 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| 24 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 |
| 25 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 27 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 |

BASE DE DATOS DE NIVEL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

| i | Prevención de riesgo físico | | | | | | | Prevención de riesgo biológico | | | | | | | Prevención de riesgo ergonómico | | | | | |
|----|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 |
| 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 |
| 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| 6 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| 7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 9 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| 11 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 12 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 15 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 16 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| 17 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| 18 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 20 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 21 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 22 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 23 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 24 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 25 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 26 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 27 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 28 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 |

PANEL FOTOGRÁFICO



Figura 5. Investigador en frontis de la Municipalidad Provincial de Otuzco.



Figura 6. Investigador en toma de información de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco



Figura 7. Investigador en toma de información de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Otuzco



Figura 8. Investigador en toma de información.