



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSTGRADO

CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE LAJAS

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

RICARDO GERMÁN AGIP RUBIO

ARSENIO YAIR BARBOZA HERRERA

ASESOR

DR. ORLANDO ALARCÓN DÍAZ

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO

PERÚ - 2018

## **DEDICATORIA**

Con el afecto fraterno a nuestra familia que constantemente nos ofrece un hálito de optimismo en las diferentes acciones que emprendemos.

Ricardo Germán y Arsenio Yair

## **AGRADECIMIENTO**

No podemos soslayar nuestra eterna gratitud a todas las personas que se han identificado con la realización de nuestro trabajo de investigación y, por tanto, a los docentes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, especialmente, al Dr. Orlando Alarcón Díaz por las asesorías ofrecidas y por sus ilustradas enseñanzas.

Ricardo Germán y Arsenio Yair

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Ricardo Germán Aguipe Rubio, con DNI N° 27440013, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Febrero del 2018

Díaz Reyes Francis Alonso

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ARSENIO YAIR BARBOZA HERRERA, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificado con DNI N° 27416954

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE LAJAS, la misma que presento para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General

Chota, febrero del 2018

  
ARSENIO YAIR BARBOZA HERREA  
DNI 27416954

Chiclayo 2018

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis intitulada CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE LAJAS para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Esta investigación es relevante, en la medida que esclarece el grado de implicancia que existe entre el clima institucional y el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad de Lajas.

El presente estudio se ha estructurado en capítulos. El primero de los cuales está referido a la introducción, el segundo de ellos, al método aplicado. El capítulo III desarrolla los resultados. El capítulo IV se refiere a la discusión de los resultados. El capítulo V contiene las conclusiones, el sexto, describe las recomendaciones y el último de los mismos, las referencias

Seguros del reconocimiento del aporte de este trabajo de investigación se espera que sea evaluado y merezca su aprobación, considerando que toda investigación contribuye a la ampliación del conocimiento.

El autor

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

1.1.	Realidad problemática	14
1.2.	Trabajos previos	21
1.3.	Teorías relacionadas al tema	23
1.4.	Marco conceptual	30
1.4.	Formulación del problema	34
1.5.	Justificación del estudio	35
1.6.	Hipótesis	35
1.7.	Objetivos	36
1.7.1.	Objetivo general	36
1.7.2.	Objetivos específicos	36

### **CAPÍTULO II**

#### **MÉTODO**

2.1.	Diseño de investigación	38
2.2.	Variables	38
2.2.1	Operacionalización de variables	38
2.3.	Población y muestra	39
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40

2.5.	Validez y confiabilidad	41
2.6.	Métodos de análisis de datos	41
2.7.	Aspectos éticos	44

**CAPÍTULO III  
RESULTADOS**

3.1.	Descripción de los resultados	46
------	-------------------------------	----

**CAPÍTULO IV  
DISCUSIÓN**

60

**CAPÍTULO V  
CONCLUSIONES**

65

**CAPÍTULO VI  
RECOMENDACIONES**

67

**CAPÍTULO VII  
REFERENCIAS**

69

**ANEXOS**

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

### TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Población	39
Tabla 2	Muestra	40
Tabla 3	Relaciones interpersonales	46
Tabla 4	Práctica de valores	47
Tabla 5	Cultura institucional	49
Tabla 6	Desarrollo afectivo y social	50
Tabla 7	Desempeño contextual	51
Tabla 8	Desempeño de la tarea	53
Tabla 9	Comportamiento laboral contraproductivo	54
Tabla 10	Desempeño adaptativo	55
Tabla 11	Comparación de resultados	57
Tabla 12	Correlación entre variables	63

### FIGURAS

Figura 1	Relaciones interpersonales	46
Figura 2	Práctica de valores	48
Figura 3	Cultura institucional	49
Figura 4	Desarrollo afectivo y social	50
Figura 5	Desempeño contextual	52
Figura 6	Desempeño de la tarea	54
Figura 7	Comportamiento laboral contraproductivo	55
Figura 8	Desempeño adaptativo	56
Figura 9	Comparación de resultados	57
	Autorización de Tesis en el Repositorio Institucional	58
	Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	59

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación surge como una necesidad de determinar el grado de implicancia existente entre el clima institucional y el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad de Lajas, considerando que al realizar el correspondiente análisis de la problemática se constató que, en efecto es preciso desarrollar un estudio que permita establecer el nivel de significatividad respecto del clima institucional y el desempeño laboral.

Esta situación motivó la realización del presente estudio sustentado en la teoría del desarrollo del liderazgo personal e interpersonal de Fischman, teoría de la motivación humana de Maslow, teoría de las relaciones humanas de Chiavenato y teoría de la inteligencia emocional de Goleman, teniendo en cuenta que para el buen ejercicio de la responsabilidad social se requiere de la presencia de una aceptable gestión institucional

El estudio se desarrolló orientado por el diseño descriptivo correlacional, con una población 70 trabajadores y muestra representativa de 40 de ellos. Luego del proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados concluyendo que efectivamente clima institucional tiene implicancia en el desempeño laboral.

### **PALABRAS CLAVE**

Clima institucional - desempeño laboral

## **ABSTRACT**

This research work emerges as a need to determine the degree of existing implication between the institutional climate and the job performance of workers of the municipality of Lajas, whereas the corresponding analysis problem is found, it is indeed necessary to develop a study allowing to set the level of significance with respect to the institutional climate and job performance.

This situation motivated the present study based on the theory of the development of the personal and interpersonal leadership of Fischman, theory of human motivation of Maslow, Chiavenato human relations theory and theory of intelligence emotional Goleman, bearing in mind that for the proper exercise of social responsibility requires the presence of an acceptable institutional management.

The study was developed oriented descriptive correlational design, with a population of 70 workers and shows representative of 40 of them. After the process was to analyze, interpret, and discuss the findings concluding that institutional climate effectively has implication on work performance.

### **KEYWORD**

Institutional climate – labor performance