



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes
del sexto ciclo de educación básica regular”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA

Bach. Daniela del Carmen Domínguez Castañeda

ASESOR

Dr. Oscar López Regalado

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

CHICLAYO - PERÚ

2019

Dictamen de sustentación



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

*Inteligencia Emocional y estrés académicos en estudiantes del
sexto ciclo de educación básica regular.*

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Daniela del Carmen Domínguez Castañeda

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por Unanimidad

RECOMIENDA:

Pimentel, *16* de *Enue* de 20*19*

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: *Dr. Jackeline Jospet Maldana Millan*

SECRETARIO: *Dr. Auxilio Ruiz Perez*

VOCAL: *Dr. Oscar Lopez Rosabal*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Daniela del Carmen Domínguez Castañeda (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 71574331

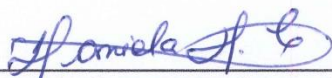
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Psicología Educativa.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 13 de Marzo del 2019



Daniela del Carmen Domínguez Castañeda

DNI:71574331

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mi madre, quien ha sido mi fuente de inspiración, soporte y afecto. A ella, que siempre creyó en mí, quien me acompaña incondicionalmente, quien me conoce, me acepta y se enorgullece de mí.

Daniela Del Carmen.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios, quien guía mi camino de forma certera, cuida de mí y me ha enseñado las más importantes lecciones. A mi hermana Zaira, cuya motivación y firmeza me fortalecieron en los momentos de oscuridad. A mi Diego, con quien es inevitable reír y olvidar preocupaciones, temores y dificultades. A mi tío Carlos, por sus asesorías teóricas y a los amigos que hice en este camino, cuya presencia hizo de esta experiencia un momento divertido, lleno de compañerismo y hermandad. Gracias a todos ellos, quienes llenan mi vida amor y paz.

La autora

Contenido

Dictamen de sustentación.....	II
Declaratoria de autenticidad.....	III
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento	V
Resumen.....	VI
Abstract.....	VII
CAPÍTULO I	13
INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos previos.....	16
1.3 Teorías de la Inteligencia Emocional	19
1.3.1 Teoría multifactorial de Reuven Bar- On.....	19
1.3.2. Teoría de inteligencia emocional de Salovey y Mayer	19
1.3.3. Teoría de inteligencia emocional de Goleman	19
1.4 Inteligencia emocional.....	20
1.5 Características de la inteligencia emocional	21
1.6 Dimensiones de la inteligencia emocional.....	21
1.6.1 Dimensión de la inteligencia emocional según Bar-On (1997).....	21
1.6.2. Dimensiones de la inteligencia emocional (Salovey y Mayer 1990).....	23
1.6.3 Dimensiones de la inteligencia emocional según Goleman (1995).....	24
1.7 Teorías del Estrés Académico	25
1.7.1. Teoría Sistémico Cognoscitiva del Estrés Académico	25
1.7.2. Teoría de los estresores académicos.	26
1.7.3 Teoría transaccional de estrés y afrontamiento de Lazarus y Folkman ...	27
1.8 Estrés Académico	28
1.9 Características del Estrés Académico.....	28
1.10 Dimensión del estrés académico	29
1.10.1 Dimensión del estrés académico según Barraza (2005).....	29
1.10.2 Dimensión del estrés académico según García y Barraza.....	29
1.10.3 Dimensión del estrés académico según Oblitas.....	30
1.11 Formulación del problema.....	32

1.12 Justificación del estudio	32
1.13 Hipótesis	33
1.14 Objetivos	34
CAPÍTULO II	35
MÉTODO	35
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, Operacionalización.....	37
2.3 Población y muestra.....	42
2.4. Criterios de selección.....	43
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	43
Métodos de análisis de datos.....	45
2.6 Aspectos éticos	47
CAPITULO III	48
RESULTADOS.....	48
3.1 Resultados	49
3.1.1 Objetivo 1: Validación y confiabilidad del instrumento	49
3.1.2 Validez de la variable inteligencia emocional.....	50
3.1.3 Validez de la variable estrés académico	52
3.1.4 Variable Inteligencia Emocional (Método Lawshe).....	55
Tabla 11: IVC del cuestionario de la variable Inteligencia Emocional.	58
Variable Inteligencia Emocional	58
3.1.5 Variable Estrés Académico (Método Lawshe).....	59
Variable Estrés Académico	61
3.1.6 Variable Inteligencia Emocional	62
3.1.7 Variable Estrés Académico	63
3.1.8 Confiabilidad por el Alfa de Cronbach.....	64
3.2 Objetivo 2: Diagnosticar la inteligencia emocional y el estrés académico..	66
3.2.1 Variable Inteligencia Emocional en estudiantes del primer año de educación secundaria.	66
3.2.2 Variable Estrés académico en estudiantes del primer año de educación secundaria.	73
3.2.3 Variable inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de educación secundaria	78

3.2.4 Variable estrés académico en estudiantes de segundo año de educación secundaria.	86
3.3 Objetivo 3: relación de las variables inteligencia emocional y estrés académico.....	92
CAPÍTULO IV	96
DISCUSIÓN	96
4.1 Discusión de Resultados.....	97
CAPÍTULO V.....	103
CONCLUSIONES	103
5.1 Conclusiones.....	104
CAPÍTULO VI.....	105
RECOMENDACIONES	105
6.1 Recomendaciones	106
CAPÍTULO VII.....	107
REFERENCIAS.....	107
7.1 Referencias Bibliográficas.....	108
ANEXOS	113
Autorización para publicación de tesis	131
Acta de aprobación de originalidad	132
Reporte de turnitin.....	¡Error! Marcador no definido.
Autorización de la versión final.....	133

Índice de tablas

Tabla 1: Cuestionario de la Variable Inteligencia Emocional.....	38
Tabla 2: Cuestionario de la Variable Estrés Académico.....	40
Tabla 3: Distribución de la población de estudio.....	42
Tabla 4: Distribución de categoría de validación (Inteligencia emocional).....	50
Tabla 5: Distribución de categoría de validación (Estrés Académico).....	52
Tabla 6: Dimensión Intrapersonal.....	55
Tabla 7: Dimensión Interpersonal.....	56
Tabla 8: Dimensión Adaptabilidad.....	56
Tabla 9: Dimensión Manejo de estrés.....	57
Tabla 10: Dimensión Estado de ánimo.....	57
Tabla 11: IVC del cuestionario de la variable Inteligencia Emocional.....	58
Tabla 12: Dimensión Estresores.....	59
Tabla 13: Dimensión Física.....	59
Tabla 14: Dimensión Psicológica.....	60
Tabla 15: Dimensión Comportamental.....	61
Tabla 16: IVC del cuestionario de la variable Estrés Académico.....	61
Tabla 17: Resumen final de validación.....	62
Tabla 18: Resumen final de validación.....	63
Tabla 19: Valores de Coeficiente Alfa.....	64
Tabla 20: Confiabilidad General de los cuestionarios.....	64
Tabla 21: Confiabilidad según las dimensiones de las variables.....	65
Tabla 22: Estadístico de la dimensión intrapersonal.....	66
Tabla 23: Categorías de la dimensión intrapersonal.....	67
Tabla 24: Estadístico de la dimensión interpersonal.....	67
Tabla 25: Categorías de la dimensión interpersonal.....	68
Tabla 26: Estadístico de la dimensión adaptabilidad.....	69
Tabla 27: Categorías de la dimensión adaptabilidad.....	69
Tabla 28: Estadístico de la dimensión manejo de estrés.....	70
Tabla 29: Categorías de la dimensión manejo de estrés.....	71
Tabla 30: Estadístico de la dimensión estado de ánimo.....	71
Tabla 31: Categorías de la dimensión estado de ánimo.....	72
Tabla 32: Estadístico de la dimensión estresores.....	73
Tabla 33: Categorías de la dimensión estresores.....	74
Tabla 34: Estadístico de la dimensión física.....	74
Tabla 35: Categorías de la dimensión física.....	75
Tabla 36: Estadístico de la dimensión psicológica.....	76
Tabla 37: Categorías de la dimensión psicológica.....	76
Tabla 38: Estadístico de la dimensión comportamental.....	77
Tabla 39: Categorías de la dimensión comportamental.....	78
Tabla 40: Estadístico de la dimensión intrapersonal.....	78

Tabla 41: Categorías de la dimensión intrapersonal.....	79
Tabla 42: Estadístico de la dimensión interpersonal.....	80
Tabla 43: Categorías de la dimensión interpersonal.....	81
Tabla 44: Estadístico de la dimensión adaptabilidad	81
Tabla 45: Categorías de la dimensión adaptabilidad	82
Tabla 46: Estadístico de la dimensión manejo de estrés.....	83
Tabla 47: Categorías de la dimensión manejo de estrés.....	83
Tabla 48: Estadístico de la dimensión estado de ánimo.....	84
Tabla 49: Categorías de la dimensión estado de ánimo.....	85
Tabla 50: Estadístico de la dimensión estresores.....	86
Tabla 51: Categorías de la dimensión estresores.....	87
Tabla 52: Estadístico de la dimensión física.....	87
Tabla 53: Categorías de la dimensión física	88
Tabla 54: Estadístico de la dimensión psicológica.....	89
Tabla 55: Categorías de la dimensión psicológica.....	89
Tabla 56: Estadístico de la dimensión comportamental.....	90
Tabla 57: Categorías de la dimensión comportamental.....	91
Tabla 58: Valores de Correlación de Pearson	92
Tabla 59: Correlación de las variables inteligencia.....	92
Tabla 60: Correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional	93
Tabla 61: Correlación entre las dimensiones del estrés académico	94

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular”, el cual se ha realizado con el fin de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular. La población estudiada está conformada por un total de 60 estudiantes del primer y segundo año de educación secundaria. El tipo de estudio de esta investigación es no experimental, descriptiva, transversal y correlacional, en el cual se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de los datos, la cual mide la variable inteligencia emocional y sus dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; y la variable estrés académico y sus dimensiones: estresores, física, psicológica y comportamental. El estadístico que se ha empleado para la obtención de tablas de correlaciones fue el método correlacional de Pearson. Obteniéndose tras el procesamiento y análisis de los resultados que existe correlación positiva baja entre las dimensiones de las variables investigadas.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, estrés académico, sexto ciclo, educación básica regular.

Abstract

This research work entitled "Emotional intelligence and academic stress in students of the sixth cycle of regular basic education", which has been conducted in order to determine the relationship between emotional intelligence and academic stress in students of the sixth cycle of education regular basic. The studied population is made up of a total of 60 students from the first and second year of secondary education. The type of study of this research is non-experimental, descriptive, transversal and correlational, in which the survey technique was used to collect the data, which measures the variable emotional intelligence and its dimensions: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood; and the academic stress variable and its dimensions: stressors, physical, psychological and behavioral. The statistic that has been used to obtain correlation tables was Pearson's correlation method. Obtaining after the processing and analysis of the results that there is a low positive correlation between the dimensions of the variables investigated.

KEY WORDS: Emotional intelligence, academic stress, sixth cycle, regular basic education.