



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA
“NEGOCIACIONES Y FERRETERÍA TONY E.I.R.L”, CHIMBOTE 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

BACA CORAQUILLO, Brenda Brigitte

CANO MENDOZA, Christian Anthony

ASESOR METODOLÓGICO:

Dr. MUCHA PAITAN, Angel Javier

ASESORA TEMÁTICA:

Mgtr. RIVERA TEJADA VDA. DE MATIENZO, Laura Deisi

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

CHIMBOTE – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1


El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) BACA CORAQUILLO BRENDA BRIGGITTE Y CANO MENDOZA CHRISTIAN ANTHONY, cuyo título es:

EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA NEGOCIACIONES Y FERRETERÍA TONY E.I.R.L-CHIMBOTE-2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de18.....
(Número).....Dieciocho.....(Letras).

Nuevo Chimbote, 03 de diciembre del 2018


MG. AMPARO R. JIMÉNEZ DUVAL
PRESIDENTA


MG. LAURA DE RIVERA TEJADA
VDA. DE MATIENZO
SECRETARIA


DR. ÁNGEL JAVIER MUCHA PAITÁN
VOCAL

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación a Dios y a nuestros padres. A Dios por darnos la vida, ser el camino y la luz, que ha ido iluminando nuestro conocimiento para poder discernir entre lo bueno y lo malo, y dándonos fortaleza en cada instante para continuar con nuestro trabajo, a nuestros padres, quienes a lo largo del camino recorrido nos enseñaron e inculcaron con valores que todo se puede lograr en esta vida con esfuerzo y empeño.

A nuestro asesor metodológico y temático quienes nos ayudaron en la elaboración de nuestro trabajo de investigación, indicándonos los errores continuos que cometíamos, para luego poder corregirlos y presentar de la manera correcta un buen trabajo.

AGRADECIMIENTO

Queremos iniciar agradeciendo a Dios, por habernos guiado cada momento en nuestras vidas y quien cada día estuvo dándonos las fuerzas suficientes para salir adelante, por encima de ello hacernos comprender que siempre estará con nosotros, así como estuvo en los buenos y malos momentos que hemos ido atravesando en el desarrollo de nuestra investigación.

A nuestros padres por siempre habernos brindado su apoyo incondicional cuando lo necesitábamos, por sus consejos sabios que nos dieron durante este tiempo en que estamos realizando nuestra presente investigación, y por cada valor que nos enseñaron desde pequeños.

A nuestros maestros: Ángel Mucha Paitán y Laura Rivera Tejada, quienes nos ayudaron en la elaboración de nuestro trabajo de investigación, quienes cada día nos brindaron el ánimo para cumplir nuestras metas, por sus enseñanzas y su apoyo dentro y fuera de las aulas de estudio.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Baca Coraquillo Brenda Briggitte con DNI N°76956310 y Cano Mendoza Christian Anthony con DNI N° 77809291, con nuestro trabajo de investigación titulado: “Evaluación de Control Inventarios en la Empresa Negociaciones y Ferretería Tony E.I.R.L., Chimbote 2018”.

A efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que este proyecto de investigación es auténtico, siendo resultado de nuestra propia investigación, ya que hemos ido recopilando la información necesaria a través de la investigación.

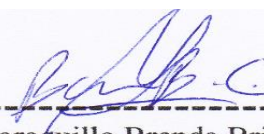
Así mismo que hemos utilizado información las cuales han sido debidamente citadas ya sean de otras tesis, informes, artículos, etc. mencionando de forma clara y exacta su origen o autor.

En este sentido, somos conscientes de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones de la universidad cesar vallejo y/o legales.

Nuevo Chimbote, 03 de diciembre del 2018



Cano Mendoza Christian Anthony



Baca Coraquillo Brenda Briggitte

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presentamos ante ustedes la Tesis titulada: Evaluación del control de inventarios en la empresa “Negociaciones y Ferretería Tony E.I.R.L”, Chimbote 2018, con la finalidad de determinar un análisis y sugerir una propuesta de control de inventario para la empresa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación, luego de ser evaluada, merezca su aprobación.

Atentamente.

Los Autores.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	19
1.3.1. Control	19
1.3.2. Inventarios	19
1.3.3. Control de Inventarios	25
1.3.4. Administración de los Inventarios	29
1.3.5. Factores que Afectan el Nivel de los Inventarios	29
1.3.6. Técnica ABC	31
1.3.7. Métodos de Registro de Inventarios	31
1.3.8. Principios Contables e Inventarios	32
1.3.9. Circulación de los Inventarios	33
1.3.10. Sistemas	34
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	37
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	37
1.6. HIPÓTESIS	38
1.7. OBJETIVOS	38
1.7.1. Objetivo General	38
1.7.2. Objetivos Específicos	38
II. MÉTODO	39
2.1. Diseño de Investigación	40
2.2. Variables, Operacionalización	41
2.3. Población y Muestra	42
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	42
2.5. Métodos de Análisis de Datos	43

2.6. Aspectos Éticos	43
III. RESULTADOS.....	44
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIÓN.....	70
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. PROPUESTA.....	74
VIII. REFERENCIAS	84
ANEXOS.....	89
✓ Instrumentos.....	90
✓ Validación de los instrumentos.....	97
✓ Matriz de consistencia	110

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA “NEGOCIACIONES Y FERRETERÍA TONY E.I.R.L.”, CHIMBOTE 2018, tuvo como objetivo principal evaluar el control de inventarios en la empresa Negociaciones y Ferretería Tony E.I.R.L., Chimbote 2018 y como objetivos específicos describir y analizar el control de inventarios para finalmente poder plantear una propuesta de la técnica ABC del control de inventarios.

El tipo de investigación es descriptivo-propositivo, el diseño de la investigación es no experimental y el enfoque cuantitativo. Se tomó como población a todos los documentos del control de inventarios desde el periodo 2014 al 2018 de la empresa Negociaciones y Ferretería Tony E.I.R.L., y la muestra son los documentos que se utilizó para el control de los inventarios desde el mes de enero hasta junio del periodo 2018. Las técnicas que fueron utilizadas son la observación, entrevista y análisis documental; los instrumentos de recolección de datos fueron la guía de observación tanto de documentos como de las actividades y la guía de entrevista aplicado al contador y al representante legal o gerente de la empresa. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio del experto, los cuales fueron los 3 especialistas conocedores del tema.

Finalmente, se llegó a las siguientes conclusiones que la empresa Negociaciones y Ferretería Tony E.I.R.L., no cuenta con un control de inventarios, ya que no se anotan las entradas y salidas de los artículos. Además de ello los productos están desordenados en el área del almacén lo cual hace que dificulte realizar las ventas de manera eficaz y se detecte posibles productos deteriorados. Es por ello que estamos proponiendo la Técnica ABC de control de inventarios, la cual ayudará a mantener el orden, saber la cantidad disponible para la venta y así mismo darle mayor enfoque a aquellos productos que tienen mayor inversión para finalmente orientar a la empresa al cumplimiento de sus objetivos y a la vez obtener mejores resultados.

Palabras claves: Control de Inventarios, Inventarios, Stock, Técnica ABC, Almacén.

ABSTRACT

The present research work, EVALUATION OF THE CONTROL OF INVENTORIES IN THE COMPANY "NEGOTIATIONS AND HARDWARE TONY E.I.R.L.", CHIMBOTE 2018, had as main objective to evaluate the control of inventories in the company Negotiations and Hardware Tony E.I.R.L., Chimbote 2018 has as specific objectives describe and analyze the inventory control to finally be able to put forward a proposal of the technique ABC for inventory control.

The type of research is descriptive-propositive, the design of the research is not experimental and the approach is quantitative. All Inventory Control documents were taken as a population from the period 2014 to 2018 of the company negotiations and hardware store Tony E.I.R.L., and the sample are the documents that are used for the control of the inventory from the month of January to June period 2018. The techniques that were used are Observation, Interview and documentary analysis; data collection instruments were the observation guide both documents as well as the activities and the interview guide applied to the counter and to the legal representative or manager of the company. For the validity of the instruments used the trial of the expert, which were the 3 specialists knowledgeable of the topic.

Finally, the following conclusions were reached that the company negotiations and ironmongery Tony E.I.R.L., does not have a control of inventories, since it is not logged the inputs and outputs of the articles. In addition to this the products are unordered in the warehouse area which made it difficult to make sales of effectively and detect possible damaged goods. That is why we are proposing the Technique ABC control of inventories, which help to maintain order, know the quantity available for sale and also give greater focus to those products that have greater investment to finally to guide the company to the fulfilment of its objectives and at the same time obtain better results.

Key words: Control of Inventory, Inventories, Stock, Technical ABC, Warehouse.