



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los  
estudiantes de sexto grado.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA**

Br. Sheyla María Mendoza Silva

**ASESOR**

Dr. Oscar López Regalado

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Empatía y Convivencia escolar**

CHICLAYO – PERÚ

2019

# Dictamen de sustentación de tesis



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de  
este grado

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Shayla Jhosia Gumbago Sibra  
NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por Unanimitad

RECOMIENDA:

Pimentel, 16 de Enero de 2019

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: Dra. Jorobeline Mompot Soldana Millán

SECRETARIO: Dr. Aurelio Ruiz Páez

VOCAL: Dr. Oscar Jospes Pangelado

# Declaratoria de autenticidad

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Sheyla María Mendoza Silva, egresado(a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 70557909.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE LA EMPATÍA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO".
2. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Psicología Educativa
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago que responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi accione se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 18 de Diciembre de 2018

  
Sheyla María Mendoza Silva  
DNI: 70557909

## **Dedicatoria**

Con mucho cariño a mis padres Magda y Marco por ayudarme a ser perseverante, a mi abuelita María por ser siempre mi motor, a mis hermanas Elizabeth y Yuliana por motivarme siempre, y a Christian mi compañero de vida.

**Sheyla**

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios sobre todas las cosas, a mi familia que es la fuente de apoyo en mi vida.

La autora

## **Presentación**

Srs. Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes el Informe de Tesis titulado: Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado, estudio realizado en la Institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”, para poder optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa.

La investigación realizada es de tipo Correlacional, en la cual se busca determinar la relación entre las variables de estudio: Empatía y convivencia escolar, las cuales en el aspecto educativo son de gran importancia analizar para lograr conocer y buscar alternativas de solución que permitan mejorar ambas variables.

# Índice

<b>Dictamen de sustentación de tesis</b> .....	ii
<b>Declaratoria de autenticidad</b> .....	iii
<b>Dedicatoria</b> .....	iv
<b>Agradecimiento</b> .....	v
<b>Presentación</b> .....	vi
<b>Índice</b> .....	vii
<b>Índice de tablas</b> .....	ix
<b>Resumen</b> .....	xi
<b>Abstract</b> .....	xii
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática.....	14
1.2. Trabajos previos .....	16
1.3. Teorías de la empatía .....	18
1.4. Teoría de la Empatía basada en la inferencia.....	18
1.5. Teoría de la Empatía basada en el desempeño del rol: .....	19
1.6. Teorías psicológicas de la empatía.....	20
1.6.1. Visión Cognitiva de la Empatía .....	20
1.6.2. Visión Afectiva Emocional de la Empatía .....	20
1.6.3. Visión integradora de la empatía .....	21
1.7. Importancia de la empatia en la escuela.....	22
1.8. Dimensiones de la empatía .....	23
<b>CAPITULO II: MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación .....	32
2.2. Variables, operacionalización. ....	32
2.2.1. Variable independiente: Empatía .....	32
2.2.2. Variable dependiente: convivencia escolar .....	33
2.3. Población y muestra .....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.5. Métodos de análisis de datos .....	38
2.5.1. Estadísticos de tendencia central .....	38
2.5.2. Estadística inferencial .....	40
2.6. Aspectos éticos .....	41
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	

3.1.	Resultados Objetivo 1:.....	43
3.1.1.	Validación del instrumento de recojo de información por juicio de expertos.....	43
3.1.2.	Validez del contenido del presente trabajo de investigación .....	45
3.1.3.	Confiabilidad por el Alfa de Cronbach.....	55
3.2.	Objetivo 2: Diagnosticar la empatía y la convivencia escolar .....	58
3.2.1.	Variable Empatía en estudiantes de sexto grado de primaria .....	58
3.2.2.	Variable Convivencia Escolar en estudiantes de sexto grado. ....	63
3.3.	Objetivo 3: Relación de la empatía y la convivencia escolar. ....	70
<b>CAPÍTULO IV: Discusión</b>		
4.1.	Discusión de resultados .....	74
<b>CAPÍTULO V: Conclusión.....</b>		
<b>80</b>		
5.1.	Conclusiones .....	80
<b>CAPÍTULO VI: Recomendaciones</b>		
6.1.	Recomendaciones .....	82
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		
<b>84</b>		
<b>Anexos.....</b>		
<b>89</b>		
	Autorización para publicación de tesis.....	102
	Acta de aprobación de originalidad.....	103
	Reporte de Turnitin.....	104



## Índice de tablas

Tabla 1 . Matriz de operacionalización de las variables empatía y convivencia escolar.....	34
Tabla 2. Distribución de la población de estudiantes de sexto grado.....	35
Tabla 3. Resumen de la variable Empatía .....	43
Tabla 4. Resumen de la variable Convivencia Escolar .....	44
Tabla 5. Comprensión de otros. ....	46
Tabla 6. Aprovechamiento de la diversidad .....	46
Tabla 7. Desarrollo de los otros.....	47
Tabla 8. Conciencia política .....	47
Tabla 9. Validez del cuestionario empatía.....	49
Tabla 10. Estructural .....	50
Tabla 11. Personal .....	50
Tabla 12. Psicológica .....	51
Tabla 13. Relacional.....	51
Tabla 14. Disciplinar.....	52
Tabla 15. Validez del cuestionario convivencia escolar .....	53
Tabla 16. Resumen final de validación.....	54
Tabla 17. Resumen final de validación.....	54
Tabla 18. Valores de Coeficiente Alfa .....	55
Tabla 19. Valores de Coeficiente Alfa .....	56
Tabla 20. Confiabilidad según las dimensiones de ambas variables. ....	56
Tabla 21. Estadística de la Dimensión Comprension de los otros.....	58
Tabla 22. Categorías de la Dimensión Comprensión de los otros.....	58
Tabla 23. Estadística de la Dimensión Aprovechamiento de la diversidad .....	59
Tabla 24. Categorías de la Dimensión Aprovechamiento de la diversidad .....	60
Tabla 25. Estadística de la dimensión Desarrollo de los otros .....	60
Tabla 26. Categorías de la Dimensión Desarrollo de los otros.....	61
Tabla 27. Estadística de la dimensión Conciencia Política .....	62
Tabla 28. Categorías de la Dimensión Conciencia política .....	62
Tabla 29. Estadística de la Dimensión Estructural. ....	63
Tabla 30. Categorías de la Dimensión Estructural .....	64

Tabla 31. Estadística de la Dimensión Personal .....	64
Tabla 32. Categorías de la Dimensión Personal .....	65
Tabla 33. Estadística de la Dimensión Psicológica. ....	66
Tabla 34. Categorías de la Dimensión Psicológica .....	66
Tabla 35. Estadística Dimensión Relacional .....	67
Tabla 36. Categorías de la Dimensión Relacional.....	67
Tabla 37. Estadística Dimensión Disciplinar .....	68
Tabla 38. Categorías de la Dimensión Disciplinar.....	69
Tabla 39. Valores de Correlación de Pearson.....	70
Tabla 40. Correlación entre las variables empatía y convivencia escolar .....	70
Tabla 41. Correlación entre las dimensiones de la empatía.....	71
Tabla 42. Correlación entre las dimensiones de la Convivencia Escolar. ....	72
Tabla 43. Estadística de muestra única .....	73

## Resumen

La empatía es la capacidad fundamental para desplegarse de modo adecuado en sociedad, por ello la interacción que mantienen los niños con sus pares y la convivencia armoniosa, juega un papel muy importante en su desarrollo y así tener éxito en los ámbitos de su vida.

La investigación sobre la empatía y la convivencia escolar en niños de sexto de primaria, se realizó a partir de la realidad problemática encontrada en dicha institución educativa, por tal motivo, el presente estudio tiene como propósito el determinar la relación que existe entre ambas variables de estudio.

Para ello, se seleccionó a una población de 30 estudiantes del sexto grado “A” de la Institución Educativa 10156- Jorge Chávez. El diseño de estudio que se aplicó en la presente investigación fue el diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Para la obtención de datos se utilizó como instrumento de evaluación a un cuestionario, y para procesar datos se utilizó al programa SPSS.

Se concluyó que el instrumento de recojo de información tiene validez y confiabilidad, así mismo, que existe una relación correlación positiva baja entre las variables empatía y convivencia escolar, aprobando la hipótesis de investigación formulada para esta investigación: “Si existe un alto nivel de empatía, entonces habrá mejor convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de educación Primaria de la institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”, 2018”

### **Palabras claves:**

Empatía y Convivencia escolar.

## **Abstrac**

Empathy is the fundamental ability to deploy adequately in society, so the interaction between children with their peers and harmonious coexistence, plays a very important role in their development and thus succeed in the areas of his life.

The research on empathy and school coexistence in children of sixth grade, was made from the problematic reality found in this educational institution, for this reason, the present study has the purpose of determining the relationship that exists between both variables of study.

For this, a population of 30 students of the sixth grade "A" of the Educational Institution 10156- Jorge Chávez was selected. The study design that was applied in the present investigation was the non-experimental design of correlational descriptive type. To obtain data, a questionnaire was used as an evaluation tool, and the SPSS program was used to process data.

It was concluded that the information collection instrument has validity and reliability, likewise, that there is a low positive correlation between the variational empathy and school coexistence, approving the research hypothesis formulated for this research: "If there is a high level of empathy , then there will be better school coexistence in the students of the sixth grade of Primary Education of the educational institution 10156 "Jorge Chávez", 2018 "

**Keywords:**

**Empathy and school life.**

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

## 1.1. Realidad Problemática

Vivimos rodeados de conflictos y violencia, los medios de comunicación nos informan cada día sobre de las muertes, guerras, asesinatos, pobreza y otros males que aquejan a la sociedad; siendo nosotros con indiferencia y poca importancia ante el malestar de otros, cada vez nos volvemos menos empáticos y dejamos de lado a las buenas relaciones interpersonales.

Al realizarse la prueba PISA en el 2015, dónde miden aspectos cognitivos, por primera vez a 540.000 participantes de 72 países, también se implementaron preguntas sobre el “bienestar” de los estudiantes, dónde al parecer a uno de cinco estudiantes de 15 años es una condena estar en la escuela y un 18,7% confirmó haber sufrido en algún momento amenazas y/o directamente agresión física. De los países evaluados, es Holanda el país que resultó con menor rango acoso escolar (9,3%) y Hong Kong (China) dónde se puede evidenciar un mayor porcentaje, con el 32,3%. El 10,9% de los chicos encuestados mencionan haber sufrido solo burlas y el 4,3% fueron golpeados por otros estudiantes. (Braginski(a), 2017)

Según un estudio realizado por una universidad en Estados Unidos, la empatía de sus estudiantes descendieron un 40% entre los años 2000 a 2010. Así mismo concluyó que para crear personas empáticas cada quién debe esforzarse para poder serlo, prestando más interés a los demás, a lo que sienten o piensan, o cómo les afecta lo que dices o haces. (Fundacion Uned, 2013)

Así mismo, al hablar del clima social escolar, según el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de educación (SERCE) de la UNESCO encontró que los principales factores asociados al aprendizaje en las escuelas de latinoamérica son la convivencia escolar, el nivel socioeconómico y cultural; llegando a un rango de 40 y 49% de los resultados de aprendizaje de 100.752 alumnos del tercer grado y 95.288 de alumnos del sexto grado de 16 países. (UNESCO, 2006)

Según una investigación realizada en el 2017 en las escuelas de Buenos Aires, se logró detectar 585 casos en Primaria y 552 casos en Secundaria sobre conflictos de convivencia escolar, viendo éstas cifras el estado de Argentina

implementó medidas para combatir éstas irregularidades en las escuelas, y tras un año lograron obtener resultados favorables reduciendo así los niveles a 72% en Primaria y 51% en Secundaria respectivamente (Braginski, 2018)

El Perú es uno de esos países donde también se ven afectados por este mal que es la falta de empatía y la mala convivencia entre estudiantes, y se puede ver reflejada en datos oficiales del Ministerio de Educación, dónde a través del sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (Siseve) registraron aproximadamente 6,300 casos a nivel nacional, los cuales 2,019 fueron reportados en 2014 y 3,641 durante 2015, dejando en total preocupación la incrementación significativa que hubo en el último año, 75%. (Perú 21, 2016)

La institución educativa 10156 “Jorge Chávez” de Chiclayo es una institución con 180 alumnos, entre varones y mujeres procedentes de familias de bajos recursos, ya que la institución queda situada en el pueblo joven Jorge Chávez.

Al consultar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la institución educativa, podemos ver que en su diagnóstico se detectó diversos problemas que afectan a la comunidad estudiantil, dichos problemas en mención son: disfuncionalidad familiar, bajo rendimiento, poco apoyo por parte de los padres, entre otros; dónde también indica la falta de empatía y mala convivencia por parte de los estudiantes con sus pares.

Entonces se deduce que dichos problemas se presentan desde la familia, donde los niños son los perjudicados y lo reflejan en su comportamiento en varias ocasiones: conductas agresivas, mostrarse no sociales, tener un pobre concepto de ellos mismos, lo cual repercute en el desarrollo de sus aprendizajes, desarrollo de sus habilidades y en ser empático con los demás, todo lo anterior influye negativamente en el desarrollo psicológico y social del niño.

Al realizar la investigación de estos problemas con la población de sexto grado, recurrimos a preguntar al docente a cargo de dicha aula, el docente Juan Manuel Medina Aquino, el cual nos confirmó la existencia de dichos problemas como es la indiferencia y la apatía entre los estudiantes del sexto grado, dónde

indican que existen pocas muestras de solidaridad y convivencia amable, y otras conductas como:

- Emitir juicios sobre otras personas
- No ayudarse entre compañeros
- No entender lo que le sucede al compañero y calificarlo.

Por esta razón como docentes tenemos la ardua tarea de saber qué relación existe relación entre la empatía y la convivencia, con finalidad de poder ayudar y mejorar conductas en los estudiantes.

Teniendo en cuenta los aspectos anteriormente mencionados, hemos creído conveniente tratar este tema de investigación debido a la necesidad de abordar tanto los niveles de la empatía como la de la convivencia escolar en niños del país, específicamente en los estudiantes de sexto grado de Primaria de la Institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”.

## **1.2. Trabajos previos**

Tras su investigación en España concluyó que la variable edad y la variable nivel educativo, desarrolla una influencia muy importante sobre el desarrollo del razonamiento moral, del desarrollo del razonamiento moral pro social y la empatía de los jóvenes adolescentes, relacionándose de forma optima, donde las damas tienen mayor puntuación que los varones. (Retuerto, 2009)

En su investigación en Colombia, concluyó que la actividad pedagógica fundamentada en los juegos cooperativos ayudó a reducir los índices de las relaciones no empáticas entre los estudiantes adolescentes, contribuyendo positivamente en la convivencia estudiantil. (Orobajo, 2011)

Tras finalizar su investigación en España llegó a la conclusión que la escuela no puede resolver los conflictos que tiene la sociedad, y recalca que son los alumnos quienes ingresan a las aulas con dichos problemas sociales, es ahí donde



el docente puede intervenir y mejorar la convivencia escolar, procurar frenar dichas conductas que causan malestar en el aula. (Leiva, 2007)

Nos expone en su investigación hecha en España que la convivencia escolar está ligada al entorno social y que las relaciones intergrupales son importantes para los estudiantes ya que influyen en ellos de manera positiva o negativa, según sea la situación; que los estudiantes procuran ser aceptados en el grupo a costas de lo que sea. (Peralta, 2004)

En su tesis aplicada en España, sostiene que la escuela es fundamental para el aprendizaje de valores, hábitos y actitudes, que les permitirán a los niños poder tener una convivencia saludable en el aula; que en la escuela se debe impartir el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, y como educadores acordar conjuntamente con los niños la construcción de las normas de convivencia y que todos las respeten. (García, 2007)

Realizada su investigación en Lima, concluyó que existe una diferencia en el promedio de la variable empatía respecto al sexo de los participantes, encontrándose un puntaje superior alto en las damas que en los caballeros. (Cruzado, 2017)

En Trujillo realizó su investigación y mencionó que existe relación entre las dimensiones de la socialización parental del padre y de la madre con la empatía, siendo la de la madre más significativa. (Linares, 2017)

Al concluir su investigación en Chiclayo dijo que al aplicar las estrategias motivacionales influyen significativamente en los niños la mejora de su empatía, evidenciada en el control de sus emociones y en el actuar; así mismo concluyó que la empatía establece y mantiene la calidad integral de las relaciones interpersonales entre los alumnos. (Sánchez, 2014)

Realizaron su investigación en un colegio de Chiclayo y hacen destacar la importancia de la buena relación que debe haber entre el docente y el alumno

basado en respeto, comunicación y empatía; el compañerismo entre alumnas basada en respeto hacia sí misma y al prójimo, el cumplimiento del acuerdo de las normas es fundamental en toda convivencia escolar. (Benavides & Calixto, 2005)

Tras haber aplicado su investigación basada en actividades prácticas en un colegio de Pimentel – Chiclayo, llegó a la conclusión que los alumnos mejoraron significativamente el porcentaje de convivencia escolar, mostrándose asertivos en el trato con los demás, estableciendo una convivencia optima y adecuada para su edad. (Rojas, 2011)

### **1.3. Teorías de la empatía**

Deriva etimológicamente de la palabra griega *epathón*, que quiere decir sentir, y del prefijo *ev*, preposición inseparable que significa dentro. (Retuerto, 2009)

La empatía se basa en dos teorías, ambas dadas por David Berlo, están de acuerdo en que las predicciones del hombre sobre sus estados psicológicos internos se basan sobre conductas observables (Berlo, 1960)

### **1.4. Teoría de la Empatía basada en la inferencia**

Dicha teoría está psicológicamente orientada y sostiene que la persona puede observar sus propias conductas físicas y relacionarlas de manera simbólica con estados psicológicos, tales como las emociones, pensamientos, sentimientos, etcétera.

Por medio de dicho proceso, la persona puede llegar a obtener diversos significados o interpretaciones sobre su propia conducta física, desarrollando así un concepto sobre sí mismo y su ego basado en las observaciones e interpretaciones de su propia conducta.

Teniendo ya este auto concepto, puede comunicarse con las diversas personas. Las observa y reflexiona sobre sus hechos, basándose en las

interpretaciones que hizo anteriormente de sí mismo, realizando inferencias sobre los estados internos de los demás.

Cuando el resto de personas expresen un estado interno fijo, la persona reconocerá la conducta porque también en algún momento realizó tal actitud para expresar el mismo estado de ánimo.

Entonces se puede decir que la persona comprenderá los estados internos de los demás ya que él también los experimentó; y no comprenderá en los demás los estados internos que él no haya sentido, los pensamientos que no ha tenido, en general.

### **1.5. Teoría de la Empatía basada en el desempeño del rol:**

Esta teoría también dada por Berlo pero cuyo principal exponente fue George Herbert Mead , nos dice que las conductas que desarrollan los niños son por imitación, que sólo desempeña roles de otras personas sin saber comprenderlas.

Luego, ya en una segunda instancia y al pasar de los años, el niño comienza a desarrollar y desempeñar los roles de las personas que lo rodean, pero esta vez las comprende y entiende.

A menudo que el niño va creciendo, va comprendiendo el porqué de algunas conductas de las personas, es en esta tercera instancia donde el niño se coloca simbólicamente en lugar de la otra persona, en vez de hacerlo físicamente.

En sí, esta teoría de la “asunción del rol” el niño necesita primero verse como objeto para poder desarrollar el concepto de sí mismo. Al imitar conductas que están dirigidas a él, el niño empieza a actuar hacia sí mismo en igual forma en que otros actúan hacia él, donde no hace reflexiones, interpretaciones y significados para estas acciones.

## **1.6. Teorías psicológicas de la empatía**

Según un estudio realizado en Madrid dividieron a la empatía en tres perspectivas o visiones: la perspectiva o visión afectiva emocional y la perspectiva o visión integradora. (Fernández, López, & Marqués, 2008)

### **1.6.1. Visión Cognitiva de la Empatía**

En esta visión se considera fundamentalmente en que la persona adopta la perspectiva cognitiva del otro. Consiste en la habilidad de explicar y predecir el comportamiento personal y a la vez la de otras personas.

La visión cognitiva sobre la empatía arriba a los siguientes principios:

- La empatía implica la comprensión de los sentimientos de otras personas.
- Adaptar la perspectiva de otra persona es una forma de comprender sus sentimientos, se saber lo que siente la otra persona de un modo más cognitivo que emocional.
- Es identificarse con la otra persona, de comprender lo que pasa por su mente, es decir, es la construcción que cada uno se hace sobre los pensamientos que tiene la otra persona.

### **1.6.2. Visión Afectiva Emocional de la Empatía**

A fines de los 60, empezaron a tener una perspectiva diferente sobre la empatía. Es la propuesta de Batson que definió a la empatía en como una emoción que es congruente y no necesariamente idéntico a la emoción, sentimiento de interés y compasión hacia la otra persona tales como la ternura, simpatía y similares. (Batson, 1991).

Basándose en la propuesta de Batson, Fernández propone las siguientes visiones afectivas emocionales de la empatía:

. Es una emoción que se desarrolla frente a la presencia de hechos o situaciones concretas. Desde esta perspectiva se trabaja presentando estímulos emocionales y evaluando lo que la persona sintió y lo que ha vivido.

- . Es la respuesta afectiva que desarrolla la persona ante situaciones de otra persona.
- . Es la respuesta emocional que se experimenta cuando presencia experiencias emocionales de las demás personas, o sea, siente lo que la otra persona siente.
- . Entonces se puede decir desde la perspectiva emocional, que la empatía es una disposición que uno se hace ante otras personas.

### **1.6.3. Visión integradora de la empatía**

Hasta los años 80 se estudiaba al enfoque antes mencionados por separado, ya a partir de ese momento cuando comienzan a integrar dichos componentes, es en esta visión multidimensional donde se integran tanto el componen cognitivo como el componente afectivo. Davis (Davis, 1980) fue quién introdujo una nueva definición sobre la empatía y a la vez nuevos instrumentos de evaluación para el desarrollo del constructo. Tiempos después autores (Eisenberg & Strayer, 1987) establecieron diferentes conceptos sobre las tres perspectivas:

- . Adopción de perspectiva perceptual, es el desarrollo de representación según la localización de la otra persona hacia la suya.
- . Adopción de perspectiva cognitiva, capacidad de representar los pensamiento y motivos de la persona.
- . Adopción de perspectiva afectiva, es la inferencia de los estados emocionales de la otra persona.

Establece que la empatía constituye cuatro componentes diferentes pero relacionados entre sí. (Davis, 1980)

Composición de la dimensión cognitiva :

1. Fantasía, cuando la persona se identifica con algún personaje de ficción.
2. Adopción de perspectivas, que se divide en dos escalas

Dentro de la dimensión afectiva son:

1. Angustia empática, cuando se experimenta sentimientos de compasión y preocupación por los demás
2. Aflicción personal, estado de ansiedad al presenciar algún suceso desagradable para otro. Ésta subescala no se refiere tanto a empatía sino a altas escalas de emocionalidad.

### **1.7. Importancia de la empatía en la escuela**

Estudios demuestran que los niños que manejan sus emociones y son empáticos, son menos agresivos que los que han tenido oportunidad de hacerlo. Esto se debe a que la empatía es una conducta moral favorable para las buenas relaciones entre estudiantes, permitiéndoles identificar y validar sentimientos de otras personas.

Gelabert nos menciona : “El colegio es el segundo hogar de nuestros hijos, ya que pasan más tiempos ahí, el entorno social debe generar espacios de interacción para que las niños y las niñas socialicen y entren en contacto con los todos”. (Gelabert, 2012)

Así mismo hace mención que el colegio, es vital en el desarrollo de los alumnos, que es necesario considerar un espacio de interrelación, dónde se debe desarrollar elementos que favorezcan el desarrollo y promoción de la empatía para que puedan parar las conductas agresivas entre compañeros. (Hidalgo, 2011)

La empatía es muy importante en la acción educativa, ya que aporta el poder de lograr objetivos académicos, y para el desarrollo de las relaciones interpersonales; desde ésta perspectiva tratemos de ponernos en los zapatos de otras personas en las diversas situaciones cotidianas, sea nuestro amigo, nuestros padres, etcétera. Sólo así mejorarán las convivencias escolares y haremos alumnos más fraternos.

La empatía hará que los alumnos interactúen y puedan acercarse el uno al otro, sintonizar, favoreciendo la “alianza educativa”. Éste trabajo también estará a cargo de la buena comunicación que haya con el docente, es por eso que todo

pedagogo o educador debe tener técnicas que les permitan manejar y canalizar el acontecer relacional durante el proceso educativo.

### **1.8. Dimensiones de la empatía**

La demanda de la empatía en la educación es de vital importancia, ya que sirve para poder desarrollar la personalidad del niño. Se refiere a la empatía como una destreza que le ayuda a las personas diferenciar las necesidades y los deseos de otras personas, permitiéndoles relacionarse con eficacia. (Goleman, 1996)

Así mismo la dividió en las siguientes dimensiones:

. **Comprensión de los otros:** Es cuando la persona demuestra motivación y preocupación otras personas, deduciendo pensamientos de otros por medio de hechos, reconoce el estado de ánimo de la persona, conversa fluidamente.

. **Aprovechamiento de la diversidad:** La persona respeta y se relaciona con sus pares de diferentes índoles. Afronta los prejuicios, estereotipos e intolerancia.

. **Desarrollo de los otros:** Cuando le nace ayudar a los demás cuando tienen alguna dificultad, apoya culturalmente y socialmente a los demás, es prudente corrigiendo sin dañar a otros.

. **Conciencia política:** Descifra fácilmente las relaciones emocionales del grupo en forma interna o externa, reconociendo y comprendiendo lo que sucede a su alrededor.

### **Marco teórico de la variable 2: Convivencia escolar**

#### **✓ Teoría sociocultural de Lev Vygotsky**

Según Lev Vygotsky, menciona que el aprendizaje se construye por medio de una sociedad y con el medio en dónde se desarrolla la persona, es por eso que hace recalcar que los seres humanos debemos convivir interactuando, ya que esto nos ayudará al proceso de aprendizaje, y para que se dé es de vital importancia

recordar dos aspectos relevantes que son el contexto social y la capacidad de imitación, el aprendizaje se da mejor cuando se transfiere a un grupo determinado y no sólo a una persona. Esto es necesario porque el aprendizaje se da desde el comienzo de la vida humana para poder desarrollar las diversas funciones.

Esta teoría se basa entonces en que los procesos de aprendizaje siempre incluirán las relaciones entre individuos, que para llevar a cabo los procesos psicológicos es necesario establecer relaciones interpersonales. Esto quiere decir que el aprendizaje del ser humano no es proceso espontáneo, sino que es producto de la relación del individuo y con el medio.

Es por eso que la interacción con los otros sujetos es importante para el niño, eso incluirá también al maestro. Donde para él, el aprendizaje que se puede hacer con ayuda de otros, es más indicativo para su desarrollo mental, que por lo contrario resulta del trabajo individual.

A partir de ésta concepción se desprenden dos niveles evolutivos: el de sus capacidades reales y el de sus posibilidades para aprender con ayuda de los demás, a esto se le denomina “Zona de Desarrollo próximo”.

Vygotsky lo define como: “La distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado mediante la resolución de problemas bajo la guía de adultos o en colaboración con otros más capaces”. (Vigotsky, 2017)

En otras palabras, la relación interpersonal es vital para el desarrollo de los aprendizajes y para desarrollar habilidades y estrategias, entonces el autor sugiere que el deber de los docentes debe ser el implementar y promover el trabajo cooperativo, donde los niños que se encuentran en proceso o en inicio del aprendizaje puedan desarrollar habilidades con la ayuda de los niños con más habilidades, aplicando así dicha teoría del desarrollo próximo.



## ✓ **Teoría del aprendizaje social o modelamiento de Albert Bandura.**

Así como lo hizo Vygotsky, Bandura también centró su investigación en que el aprendizaje se da entre el aprendiz y el entorno social. Explica como las personas aprenden nuevas cosas mediante la observación de otros. Se basa entonces en el aprendizaje por observación entre personas.

Ésta teoría se dio en el año 1977, fundamentándose en teorías conductistas sobre el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante, sin embargo, él aportó que los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas, y que la conducta es aprendida desde el medio ambiente a través de la observación.

### **. Aprendizaje mediante la observación.**

Bandura nos menciona que este tipo de aprendizaje se da cuando los niños observan a otra persona e imitan su comportamiento, a esas personas son llamadas modelos; los cuáles según su entorno pueden ser amigos, familiares, personajes de televisión, etcétera.

Bandura nos dice que el niño aprende de las conductas que observa. Para demostrar su investigación realizó junto con su equipo, un experimento llamado “el muñeco Bodo”, donde evidenciaba la importancia del aprendizaje observacional en los niños, imitando a un modelo. En el experimento participaron niños entre 3 y 6 años, dónde en una sala llena de juguetes y ante la vista de un grupo de niños, un hombre golpea con un mazo a un muñeco de grandes dimensiones. En otro grupo, el modelo no golpeaba al muñeco y actuaba de forma pasiva, y en un tercer grupo se añadía los insultos a la violencia contra el muñeco.

Luego de que los grupos observaron al modelo, los resultados fueron impactantes: los niños expuestos a la agresividad actuaron igual que el modelo golpeando al muñeco.

## **. Convivencia escolar según julio César Carozzo campos - Ministerio de educación - Perú**

Según Julio Carozzo, presidente del observatorio sobre la violencia y convivencia escolar- Perú, nos dice que la convivencia escolar es una necesidad fundamental para el logro de los más relevantes aprendizajes del ser humano. (Carozzo, 2016)

Sin embargo, este término ha sido usado durante años y para muchos de los directores, profesores y padres de familia la convivencia es similar a la disciplina, respeto y orden, sin embargo, la convivencia escolar requiere del aporte de los maestros, alumnos y toda la comunidad escolar.

Las dimensiones dadas en esta investigación hacen destacar que la convivencia escolar tiene diversas dimensiones y de preocupación el reconocerlas e identificar. Así mismo, si se hace omisión de alguna de ellas, la actividad educativa será insuficiente y se enrumbará en un posible fracaso.

### **Dimensiones de la convivencia escolar**

#### **✓ Dimensión Estructural**

Esta primera dimensión de la convivencia corresponde a la relación familia-escuela, esto se debe porque a partir de ella se dinamizan las demás dimensiones. Así mismo, constituyen contextos básicos de la socialización del niño, en donde encontramos elementos como valores, la cultura, entre otros.

La familia es la encargada del revestimiento social de las personas, es en ella en dónde tiene lugar la adquisición de estereotipos culturales y el aprendizaje de valores que facilitan el trabajo de la escuela en su propuesta homogenizante.

Pasar por alto o desconocer esta relación, no es posible ya que las personas responden de acuerdo a la extracción social y dan lugar a conflictos que muchas veces la escuela desconoce y no sabe ni puede atender si es que no tiene una visión macro de problema relacional.

### ✓ **Dimensión Personal**

Expresa a la persona como el comportamiento que tiene un individuo ante la sociedad. Muchas veces la escuela obvia que los niños llegan a las aulas con un enorme repertorio de vivencias ligadas a sus relaciones sociales que sirven de soporte para sus aprendizajes relacionales de la escuela.

### ✓ **Dimensión psicológica.**

En esta dimensión, nos dice que se refiere a la implicancia que se tiene para entender a otro individuo, solicita ser respetado, estimado e intenta lograr un nivel suficiente de autoestima, muestra valores tales como la solidaridad, tolerancia y comprensión frente a eventos cotidianos. (Del Rey, Ortega, & Feria, 2009)

### ✓ **Dimensión relacional**

Apunta a la forma de cómo se originan los estilos y cualidades respecto al proceso de convivencia en la escuela. Muchas veces en las instituciones educativas consideran que la formación de subgrupos dentro de un aula es riesgosa para la convivencia porque se pueden generar rivalidades, sin embargo, interactúan entre ellos, cada quien con sus componentes; y que se relacionan con otros grupos en una misma aula.

Algunos de los beneficios son:

- Al formarse los grupos, los individuos se formaron en base a sus afinidades y a la empatía que descubren al relacionarse.
- Las actividades que realizan como grupo, obedecen a acuerdos explícitos o tácticos de todos o algunos de sus miembros.
- Consideran la presencia de un líder.
- Las actividades escolares que los relacionan son con docentes, compañeros y material de estudio.
- Realizan actividades como estudiar y trabajar en grupo.

## ✓ **Dimensión disciplinar**

En la mayoría de colegios, los directivos y docentes creen que para empezar un buen trabajo en la convivencia escolar deben asumir la gestión disciplinar como primer peldaño. Sin embargo, en esta dimensión radica el determinar si la disciplina debe ser impuesta por la autoridad de la institución educativa o debe ser consensuada por los miembros de la comunidad educativa como actores de la convivencia que son.

Cuando la disciplina es impuesta por alguna autoridad, no es bien recibida por la comunidad educativa y al practicarla existe cierta tensión entre docentes y estudiantes. Al hablar de consensuar y llegar a un acuerdo, quiere decir que las construcciones de reglas de convivencia deben considerar a todos los agentes educativos para una sana convivencia y ser aprobadas democráticamente por todos los participantes y ese solo hecho hará que sus miembros las respeten y las hagan respetar ya que fue un compromiso colectivo.

Estudios realizados a escuelas latinoamericanas demuestran que promover una convivencia incluyente y democrática a generado: alumnos participativos con las normas de convivencia, resolución de conflictos de manera pacífica, dialogan y reflexionan sobre actividades escolares o hechos escolares, muestran sentido solidario con la comunidad local. (Fierro, 2015)

### **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado “A” de la Institución educativa 10156 “Jorge Chávez” de Chiclayo, 2018?

### **1.3 Justificación del estudio**

Esta investigación se justifica teóricamente según Lev Vygotsky ya que menciona que el aprendizaje se construye por medio de una sociedad y con el medio en dónde se desarrolla la persona, es por eso que es importante que los seres humanos vivamos dentro de una sociedad ya que ésta es el motor para que se dé el aprendizaje, y es importante recalcar dos aspectos relevantes que son el

contexto social y la capacidad de imitación, el aprendizaje se da mejor cuando se transfiere a un grupo determinado y no sólo a una persona. Esto es necesario porque el aprendizaje se da desde el comienzo de la vida humana para poder desarrollar las diversas funciones. A partir de ésta teoría se toma la importancia de hablar de la empatía que tienen los alumnos del sexto grado de la Institución Educativa 10156 “Jorge Chávez” y, así mismo de la convivencia que ellos tienen con sus pares; para poder entender la relación que existe entre ellas.

Se justifica en forma práctica esta investigación porque busca determinar la relación entre ambas variables, de manera que se pueda sustentar su importancia. Asimismo, la información obtenida servirá como fuente diagnóstica en el proceso enseñanza aprendizaje para mejorar la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa 10156 “Jorge Chávez” de Chiclayo - 2018.

Metodológicamente se justifica esta investigación porque se conocerá la relación que existe entre la empatía y la convivencia escolar, a través de instrumentos válidos y confiables que permitirán medir. Así mismo, servirá para que otros docentes utilicen esta investigación para realizar cambios en la convivencia de sus estudiantes.

Se justifica legalmente según la ley general de educación n° 28044, capítulo II, la educación básica, artículo 31° objetivos, insiso a, “Formar integralmente al educando en los aspectos físico, afectivo y cognitivo para el logro de su identidad personal y social, ejercer la ciudadanía y desarrollar actividades laborales y económicas que les permitan organizar su proyecto de vida y contribuir al desarrollo del país”; e insiso b, “ Desarrollar capacidades, valores y actitudes que permitan al educando aprender a lo largo de toda su vida”. (Ministerio de Educación, Educación: Calidad y Equidad, 2003)

Es responsabilidad de los docentes brindar una educación de calidad a los estudiantes y mejorar las estrategias y metodologías para que los alumnos

desarrollen su potencial en la relación con sus pares, mejoren la convivencia y sean personas empáticas, competitivas y humanas.

#### **1.4. Hipótesis**

##### **Hipotesis de investigación (Hi)**

Si existe un alto nivel de empatía, entonces habrá mejor convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de educación Primaria de la institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”.

##### **Hipótesis nula (H0)**

Si existe un bajo nivel de empatía, entonces habrá mala convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de educación Primaria de la institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”.

#### **1.5. Objetivos.**

##### **General**

Determinar la relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución educativa 10156 “Jorge Chávez”, 2018

##### **Específicos**

1. Describir el proceso de validación y confiabilidad del instrumento de recojo de información la relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución educativa 10156 “Jorge Chávez”, 2018
2. Diagnosticar la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa 10156 “Jorge Chávez” de Chiclayo, 2018.
3. Evaluar la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa 10156 “Jorge Chávez” de Chiclayo, 2018.

## **CAPITULO II**

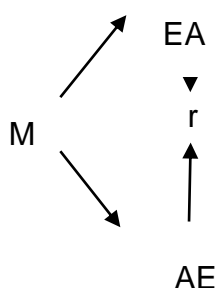
### **MÉTODO**

## 2.1. Diseño de investigación

La presente investigación se utilizó el diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, que consiste en recolectar dos o más conjuntos de datos de un objeto de investigación con la intención de determinar entre estos datos. Este tipo de estudio tiene como propósito determinar el grado de relación no causal que existe entre dos o más variables, donde primero miden las variables y luego, por medio de pruebas y la aplicación de técnicas estadísticas, se ve el grado de correlación entre las variables de estudio. Cuando se produzca el cambio en una de ellas, se puede asumir cómo será el cambio directamente relacionado en la otra. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

El diagrama es como se presenta.

Correlacional



Dónde:

M: Estudiantes de sexto grado de Primaria.

EA: Indica la medición de la empatía.

AE: Indica la medición de la convivencia escolar.

r: Relación entre la variable empatía y la convivencia escolar.

## 2.2. Variables, operacionalización.

### 2.2.1. Variable independiente: Empatía

#### Variable 1: Empatía

Es la capacidad para desenvolverse de modo adecuado en sociedad, permite entender mejor a otros y ayuda a alcanzar tanto el éxito personal en las correlaciones con la familia y los amigos, también en el área profesional, para



favorecer de mejor forma y ser más sensible a los menesteres y deseos de los sujetos con los que se trabaja, según las averiguaciones que se han realizado las personas más empáticas son con mayor probabilidad más felices. (Moya, 2014)

### **Definición operacional**

La empatía que muestren los estudiantes de la institución educativa, está caracterizado por sus dimensiones, y será investigado por medio de una encuesta a los estudiantes. Las dimensiones a medir son la comprensión de los otros, aprovechamiento de la diversidad, desarrollo de los otros y conciencia política.

### **2.2.2. Variable dependiente: convivencia escolar**

#### **Variable 2: Convivencia escolar**

La define como la coexistencia pacífica entre los miembros de una comunidad educativa con una interrelación positiva entre pares, promoviendo un clima favorable y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes. Se trata de la construcción de la relación entre alumnos, sustentada en el respeto mutuo y la solidaridad, llevando una relación armoniosa y sin violencia.

(Ministerio de Educación, Convivencia Escolar, 2018)

### **Definición operacional**

La convivencia escolar que muestren los estudiantes de la institución educativa, está caracterizado por sus dimensiones, y será investigado por medio de una encuesta a los estudiantes. Las dimensiones a medir son la estructural, personal, psicológica, relacional y disciplinar.

**Tabla 1 . Matriz de operacionalización de las variables empatía y convivencia escolar**

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>ESCALA</b>
VARIABLE I: LA EMPATÍA	Comprensión de los otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Muestra interés por los demás</li> <li>. Interpreta los pensamientos de otra persona a partir de lo que realiza</li> <li>. Reconoce el estado de ánimo en otro.</li> <li>. Se comunica con frecuencia.</li> </ul>	CUESTIONARIO	<p>Nunca</p> <p>A veces</p> <p>Siempre</p>
	Aprovechamiento de la diversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Se relaciona con diversas personas y las respeta.</li> <li>. Afronta los prejuicios, estereotipos e intolerancia.</li> </ul>		
	Desarrollo de los otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Ayuda socialmente y culturalmente a las demás personas.</li> <li>. Apoya a quien tiene problemas.</li> <li>. Corrige procurando no ofender a nadie.</li> </ul>		
	Conciencia política	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Advierte e interpreta las relaciones emocionales del grupo de forma interna o externa.</li> <li>. Reconoce y comprende lo que acontece en su alrededor.</li> </ul>		
VARIABLE II: CONVIVENCIA ESCOLAR	Estructural	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Demuestra hábitos aprendidos en casa</li> <li>. Practica valores con sus compañeros</li> </ul>	CUESTIONARIO	<p>Nunca</p> <p>A veces</p> <p>Siempre</p>
	Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Muestra un comportamiento adecuado en el colegio.</li> <li>. Se expresa con naturalidad ante los demás</li> </ul>		
	Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Respeta las opiniones de los demás .</li> <li>. Solicita respeto hacia sí mismo y se valora.</li> </ul>		
	Relacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Se relaciona fácilmente con los demás</li> <li>. Participa en actividades escolares</li> </ul>		
	Disciplinar	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Participa en la elaboración de normas</li> <li>. Cumple las normas consensuadas.</li> </ul>		

### 2.3. Población y muestra

La población estuvo conformada por un total de 30 estudiantes del sexto grado sección "A" de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 10156 "Jorge Chávez" de la ciudad de Chiclayo, departamento de Lambayeque; cuyas características son

- De ambos sexos
- Proviene de familia de un nivel socioeconómico bajo.
- Sus edades oscilan entre los 11 y 13 años.

Para una mayor comprensión presentamos la información en el siguiente cuadro.

**Tabla 2. Distribución de la población de estudiantes de sexto grado**

Sección	Nro. de estudiantes		Total
	Masculino	Femenino	
A	12	18	30

Fuente: Nómina de matrícula 2018

#### Criterio de selección

La investigación cuenta con 30 alumnos de sexto grado de Primaria y sus edades varían entre 11 y 13.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Encuesta

La encuesta es un procedimiento donde se explora, a través de cuestiones, para poder obtener información, es la búsqueda de datos que el investigador desea obtener.

Las características de la encuesta son su estandarización y unidad tanto en la forma de construir las preguntas como en su aplicación. Dicho instrumento debe ser desarrollado pensando en la forma como se van a procesar los datos, ya que si

el diseño del cuestionario se desvincula de su procesamiento, se corre el riesgo de tener muchos datos que luego no se van a poder analizar. El investigador debe decidir qué es lo que se va a evaluar y no salir del tema. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

## **Instrumentos**

Al referirse a técnicas e instrumentos para recopilar información, se refiere a los medios que se necesitan para poder recolectar cierta información para generar datos, entre ellos pueden ser la observación, el cuestionario, entrevistas, encuestas. (Rojas(a), 2000)

La elaboración de instrumentos vital para asegurar la calidad de los datos, ya que si está mal elaborado pueden ocurrir que la información que se obtiene no sea la esperada, los entrevistados o encuestados responden de un modo que es equívoco o que el instrumento no contenga todo lo que se requiere explorar. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

## **Cuestionario**

Es uno de los instrumentos más utilizados para recolectar datos. Consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir; obedece a diferentes necesidades y a un problema de investigación, lo cual origina que en cada estudio el tipo de pregunta sea distinta, algunas preguntas cerradas y otras preguntas abiertas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

Para redactar las preguntas del cuestionario es necesario hacerlo a partir del problema de investigación y de lo encontrado en el marco teórico-conceptual. Para que este cuestionario se pueda aplicar debe cumplir con dos requisitos importantes: la confiabilidad y validez. (Universidad César Vallejo, 2014)

## **Validez**

Es el grado de medición que se realiza de una variable a través de un instrumento. Con la validez se determina la revisión de la presentación del contenido, si los ítems contrastan con los indicadores que se están midiendo según

las variables. Es la medida en que los resultados del instrumentose asocian con alguna otra medida de la misma aptitud; en muchos casos la validez de un criterio se estima en forma estadística utilizando el coeficiente de correlación de Pearson. Es por eso que la prueba debe ser válida porque los resultados muy variables tiene muy poco significado. (Baechle & Earle, 2007)

$$CVR = \frac{n_e - \frac{N}{2}}{\frac{N}{2}}$$

Donde:

$n_e$ = número de panelistas que tienen acuerdo en la categoría “esencial”

$N$ = número total de panelistas

$$CVR' = \frac{CVR + 1}{2}$$

$$CV1 = \frac{\sum_{i=1}^M CVRi}{M}$$

$$CVR' = \frac{0.1646 + 1}{2} = 0.5823$$

## Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento se da cuando se aplica repetidas veces al mismo sujeto de investigación, o a varios, y los resultados de la prueba son iguales o parecidos dentro de un rango razonable, esto quiere decir que no se encuentren distorsiones. Se trata de obtener datos idénticos cuando se aplican las mismas preguntas en relación a los mismos fenómenos. Así mismo, cuando un

instrumentos es utilizado previamente en otra investigación, se puede afirmar que cumple con el criterio de confiabilidad, ya que ya ha sido utilizado por otro investigador. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

$$\alpha = \frac{\bar{N}p}{1 + \bar{p}(N - 1)}$$

## 2.5. Métodos de análisis de datos

### 2.5.1. Estadísticos de tendencia central

#### Media

Es la suma de los valores observados de una variable del tipo cuantitativa dividida entre el número de observaciones (n). Comúnmente a la media aritmética se le denomina promedio. Es útil para llevar a cada procedimientos estadísticos como la comparación de medias de varios conjuntos de datos. (Universidad César Vallejo, 2014)

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

#### Desviación estándar

La desviación estándar es una medida absoluta de la dispersión que expresa la variación en las mismas unidades que los datos originales y se define como la raíz cuadrada de la varianza.

Nos permite determinar, con un buen grado de precisión, dónde están localizados los valores de una distribución de frecuencias con relación a la media. (Universidad César Vallejo, 2014)

## Mediana

La mediana es el valor que divide la distribución por la mitad. Esto es, la mitad de los casos caen por debajo de la mediana y la otra mitad se ubica por encima de la mediana. Refleja la posición intermedia de la distribución. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

Es un solo valor calculado a partir del conjunto de datos que divide la cantidad de observaciones en dos partes iguales, es decir la mitad de los elementos están por encima de este punto y la otra mitad está por debajo. Es útil para poder determinar qué valor de los datos divide 50% arriba y 50% debajo de ellos. (Universidad César Vallejo, 2014)

$$Me = l_i + \left( \frac{\frac{N}{2} - N_{i-1}}{n_i} \right) * C$$

## Coefficiente de variación

Es una medida relativa de dispersión, con ella se relaciona la desviación estándar y la media, expresando la desviación estándar como porcentaje de la media. Es cuando se tiene dos distribuciones de frecuencias y ambas se expresan en unidades diferentes y las medias son diferentes, su variabilidad u homogeneidad se puede comparar a través de una medida de dispersión relativa o porcentual. (Universidad César Vallejo, 2014)

$$CV = \frac{S}{\bar{X}} * 100$$

## 2.5.2. Estadística inferencial

### Alfa de cronbach

El coeficiente alfa de Cronbach es un índice estadístico creado por Lee Cronbach en 1951. Es utilizado mayormente para determinar la coherencia que existe entre un conjunto de preguntas que pertenecen a un test, sirve para medir la fiabilidad de escala de medida.

Se encarga de medir la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, entendiéndose el grado en los ítems de una escala se correlacionan entre sí. Esto puede variar entre 0, que es la ausencia total de la consistencia; y 1, que es la consistencia perfecta.

No existe un acuerdo de cual es el valor de corte, sin embargo, de 0.7 en adelante es considerado aceptable. (Wikipedia, 2018)

$$\alpha = \frac{\bar{N}p}{1 + \bar{p}(N - 1)}$$

### Coeficiente de correlación

El coeficiente de correlación de Pearson es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón. Se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables. Se relacionan las puntuaciones obtenidas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra, con los mismo participantes o casos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)



$$r = \frac{\sum XY - \frac{\sum X \sum Y}{N}}{\sqrt{\left(\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N}\right) \sqrt{\left(\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N}\right)}}$$

## 2.6. Aspectos éticos

Este estudio se realizó siguiendo criterios éticos: Solicitando la autorización al director de la institución educativa para poder realizar la investigación, se presentó una solicitud dónde de detallaba el tipo de estudio a realizar

A los participantes de este estudio se les informó que colaborarían en una encuesta. Los encuestados fueron elegidos al azar para que se mantengan en el anonimato.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS**

### 3.1. Resultados Objetivo 1:

Validación y confiabilidad del instrumento de recojo de información:

#### 3.1.1. Validación del instrumento de recojo de información por juicio de expertos.

Validez de la variable empatía

**Tabla 3. Resumen de la variable Empatía**

PREGUNTAS	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado		Mide lo que pretende	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
1	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
2	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
3	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
4	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
5	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
6	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
7	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
8	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
9	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
10	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
11	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
12	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
13	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
14	3	0	2	1	0	3	3	0	2	1
15	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
16	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
17	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
18	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
19	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
20	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
<b>Promedio</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2.95</b>	<b>0.05</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2.95</b>	<b>0.05</b>

Fuente: Validación de expertos

En la Tabla 3 demuestra que para la validación del instrumento se consultó a 3 expertos para su revisión previa, 2 psicólogos y 1 profesional de literatura, ellos son: Ps. Aníbal Mera Rodas, Ps. Luis Vives Coronado y la docente de literatura Katherine Tequén Nicolás; los cuáles evaluaron al cuestionario para luego dar su validación.

### Validez de la variable convivencia escolar

**Tabla 4. Resumen de la variable Convivencia Escolar**

PREGUNTAS	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado		Mide lo que pretende	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
1	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
2	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
3	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
4	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
5	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
6	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
7	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
8	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
9	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
10	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
11	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
12	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
13	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
14	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
15	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
16	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
17	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
18	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
19	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
20	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
21	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
22	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
23	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
24	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0

25	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0
<b>Promedio</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Fuente: Validación de expertos

En esta Tabla 4 demuestra que la validación de los ítems de la variable Convivencia Escolar, por los tres expertos, fue favorable en la calidad de redacción, en coherencia interna, inducción a la respuesta, lenguaje adecuado y en la medición de lo que se pide.

### 3.1.2. Validez del contenido del presente trabajo de investigación

En lo que se respecta a la validación de los ítems se realizó mediante el criterio de la Lawshe, a través de la siguiente fórmula:

$$CVR = \frac{n_e - \frac{N}{2}}{\frac{N}{2}}$$

Dónde:

$n_e$ =número de panelistas que tienen acuerdo en la categoría “Muy bueno”

$N$ =número total de panelistas

La fórmula para obtener la Razón de Validez de Contenido modificada (CVR') se utiliza para eliminar la influencia del número de jueces o expertos que evalúan el instrumento, para ello se utiliza la siguiente fórmula:

$$CVR' = \frac{CVR+1}{2}$$

Así, según este indicador, se considera que una pregunta es válida cuando  $CRV'$  es superior o igual a 0,5823.

Para medir la validez de todo el instrumento se obtuvo el índice de validez de contenido (CVI). La expresión utilizada para el CVI fue:

$$CVR' = \frac{CVR+1}{2}$$

Dónde:

CVRi: razón de validez de contenido de los ítems aceptables con el criterio de Lawshe.

M= Total de ítems aceptables de la prueba.

### Variable Empatía

**Tabla 5. Comprensión de otros.**

CATEGORÍA	P1	P2	P3	P4	P5	Total
Esencial	3	3	3	3	3	
Útil pero no Esen	0	0	0	0	0	
No importante	0	0	0	0	0	
CVR	1	1	1	1	1	5
CVR´	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
IVC	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 5 correspondiente a la dimensión Comprensión de los otros de la variable empatía, se puede observar que los expertos calificaron de esenciales a las preguntas del cuestionario, obteniendo un CVR' de 1, por lo tanto los ítems tienen un alto nivel de aceptación. Además, el CVR' total de esta dimensión es de 1.00 indicando que dichas preguntas pueden utilizarse en la presente investigación.

**Tabla 6. Aprovechamiento de la diversidad**

CATEGORÍA	P6	P7	P8	P9	P10	Total
Esencial	3	3	3	3	3	
Útil pero no Esen	0	0	0	0	0	
No importante	0	0	0	0	0	
CVR	1	1	1	1	1	5
CVR´	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
IVC	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 6, de la variable Empatía, correspondientes a la dimensión aprovechamiento de la diversidad, ítems 6 al 10; los expertos consideraron que las preguntas del cuestionario son esenciales obteniendo un CVR´ de 1, por lo tanto se evidencia que los ítems tienen un alto nivel de aceptación. Además, el CVR´ total de esta dimensión es de 1.00 indicando que dichas preguntas pueden utilizarse en la presente investigación.

**Tabla 7. Desarrollo de los otros**

CATEGORÍA	P11	P12	P13	P14	P15	Total
<b>Esencial</b>	3	3	3	3	3	
<b>Útil pero no Esen</b>	0	0	0	0	0	
<b>No importante</b>	0	0	0	0	0	
<b>CVR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>CVR´</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
<b>IVC</b>	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 7 de la variable empatía, dimensión Desarrollo de los otros, los tres expertos evaluaron a los ítems del 11 al 15 para validar el instrumento; calificaron a dichas preguntas y las consideraron esenciales, obteniendo un CVR´ de 1, por lo tanto se evidencia que las preguntas tienen un alto nivel de aceptación para la dimensión adaptabilidad. Asimismo, el CVR´ total de esta dimensión es de 1.00, lo cual refleja la que esta dimensión contiene preguntas que pueden utilizarse en este trabajo de investigación.

**Tabla 8. Conciencia política**

CATEGORÍA	P16	P17	P18	P19	P20	Total
<b>Esencial</b>	3	3	3	3	3	
<b>Útil pero no Esen</b>	0	0	0	0	0	
<b>No importante</b>	0	0	0	0	0	
<b>CVR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>CVR´</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5
<b>IVC</b>	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 8, correspondiente a la dimensión Conciencia política, de la variable Empatía, los expertos validaron las preguntas 16, 17,18,19 y 20 del cuestionario; y las calificaron como esenciales para la evaluación de estudiantes, obteniendo un CVR´ de 1, por lo tanto se evidencia que las preguntas tienen un alto nivel de aceptación para la dimensión adaptabilidad. Asimismo, el CVR´ total de esta dimensión es de 1.00, lo cual refleja la que esta dimensión contiene preguntas que pueden utilizarse en este trabajo de investigación.



**Tabla 9. Validez del cuestionario empatía**

CATEGORÍA	Dimensión: Comprensión de otros					Total	Dimensión: Aprovechamiento de la diversidad					Total	Dimensión: Desarrollo de los otros					Total	Dimensión: Conciencia política					Total	
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5		P 6	P 7	P 8	P 9	P 10		P 11	P 12	P 13	P 14	P 15		P 16	P 17	P 18	P 19	P 20		
<b>Esencial</b>	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3	3	3		
<b>Útil pero no Esen</b>	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
<b>No importante</b>	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
<b>CVR</b>	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	
<b>CVR'</b>	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	5.00	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	5.00	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	5.00	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	5	
<b>IVC</b>	1						1						1						1						
<b>IVC TOTAL</b>	1																								

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En la tabla 9 podemos observar la validez total dada por el tres expertos al cuestionario de la variable empatía. Se ha evaluado a los ítems de las dimensiones: Comprensión de los otros, Aprovechamiento de la diversidad, Desarrollo de los otros y Conciencia política.

Al termino de la validación del cuestionario, se procedió a realizar el IVC obteniendo el resultado de 1, lo cuál indica que el cuestionario es apto para aplicar.

## Variable Convivencia escolar

**Tabla 10. Estructural**

CATEGORÍA	P1	P2	P3	P4	P5	Total
<b>Esencial</b>	3	3	3	3	3	
<b>Útil pero no Esen</b>	0	0	0	0	0	
<b>No importante</b>	0	0	0	0	0	
<b>CVR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	5
<b>CVR´</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
<b>IVC</b>	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 10 demuestra que los ítems 1, 2, 3, 4 y 5 pertenecientes a la dimensión Estructural de la variable de Convivencia Escolar, han sido evaluados por los tres expertos, los cuáles después de haberlas analizado, concluyeron que las preguntas en el cuestionario eran esenciales y que deberían permanecer para ser de evaluación a los estudiantes. Los ítems obtuvieron un CVR´ de 1, por lo tanto se evidencia que las preguntas tienen un alto nivel de aceptación para la dimensión adaptabilidad. Asimismo, el CVR´ total de esta dimensión es de 1.00, lo cual refleja la que esta dimensión contiene preguntas que pueden utilizarse en este trabajo de investigación.

**Tabla 11. Personal**

CATEGORÍA	P6	P7	P8	P9	P10	Total
<b>Esencial</b>	3	3	3	3	3	
<b>Útil pero no Esen</b>	0	0	0	0	0	
<b>No importante</b>	0	0	0	0	0	
<b>CVR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	5
<b>CVR´</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
<b>IVC</b>	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En esta tabla 11 de la variable Convivencia Escolar, dimensión Personal, se observa que las preguntas 6, 7, 8, 9 y 10; fueron validados por los tres expertos y al término del análisis que hicieron llegaron a la conclusión que los ítems eran

esenciales para el instrumento. Los ítems obtuvieron un CVR´ de 1, por lo tanto se evidencia que las preguntas tienen un alto nivel de aceptación para la dimensión adaptabilidad. Asimismo, el CVR´ total de esta dimensión es de 1.00, lo cual refleja la que esta dimensión contiene preguntas que pueden utilizarse en este trabajo de investigación.

**Tabla 12. Psicológica**

CATEGORÍA	P11	P12	P13	P14	P15	Total
<b>Esencial</b>	3	3	3	3	3	
<b>Útil pero no Esen</b>	0	0	0	0	0	
<b>No importante</b>	0	0	0	0	0	
<b>CVR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>CVR´</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00
<b>IVC</b>	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 12 demuestra que los ítems 11, 12, 13, 14 y 15 pertenecientes a la dimensión Psicológica de la variable de Convivencia Escolar, han sido evaluados por los tres expertos, los cuáles después de haberlas analizado, concluyeron que las preguntas en el cuestionario eran esenciales. Los ítems obtuvieron un CVR´ de 1, por lo tanto se evidencia que las preguntas tienen un alto nivel de aceptación para la dimensión adaptabilidad. Asimismo, el CVR´ total de esta dimensión es de 1.00, lo cual refleja la que esta dimensión contiene preguntas que pueden utilizarse en este trabajo de investigación.

**Tabla 13. Relacional**

CATEGORÍA	P16	P17	P18	P19	P20	Total
<b>Esencial</b>	3	3	3	3	3	
<b>Útil pero no Esen</b>	0	0	0	0	0	
<b>No importante</b>	0	0	0	0	0	
<b>CVR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>CVR´</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5
<b>IVC</b>	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En esta tabla 13 demuestra que los ítems 16, 17, 18, 19 y 20 pertenecientes a la dimensión Relacional de la variable de Convivencia Escolar, fueron evaluados por los tres expertos, los cuáles después de haberlas analizado, concluyeron que las preguntas en el cuestionario eran esenciales. Los ítems obtuvieron un CVR´ de 1, por lo tanto se evidencia que las preguntas tienen un alto nivel de aceptación para la dimensión adaptabilidad. Asimismo, el CVR´ total de esta dimensión es de 1.00, lo cual refleja la que esta dimensión contiene preguntas que pueden utilizarse en este trabajo de investigación.

**Tabla 14. Disciplinar**

<b>CATEGORÍA</b>	<b>P21</b>	<b>P22</b>	<b>P23</b>	<b>P24</b>	<b>P25</b>	<b>Total</b>
<b>Esencial</b>	3	3	3	3	3	
<b>Útil pero no Esen</b>	0	0	0	0	0	
<b>No importante</b>	0	0	0	0	0	
<b>CVR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>CVR´</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5
<b>IVC</b>	1					

Fuente: Validación de expertos. P, significa pregunta 18/11/2018

En esta Tabla 14 podemos observar que corresponden a la dimensión Disciplinar de la variable Convivencia Escolar, lo cuales han sido validados por tres expertos que tras analizar los ítems 21, 22, 23, 24 y 25; los expertos las calificaron como esenciales para la evaluación de estudiantes. Los ítems obtuvieron un CVR´ de 1, por lo tanto se evidencia que las preguntas tienen un alto nivel de aceptación para la dimensión adaptabilidad. Asimismo, el CVR´ total de esta dimensión es de 1.00, lo cual refleja la que esta dimensión contiene preguntas que pueden utilizarse en este trabajo de investigación.

**Tabla 15. Validez del cuestionario convivencia escolar**

CATEGORÍA	Dimensión: Estructural						Dimensión: Personal						Dimensión: Psicológica						Dimensión: Relacional						Dimensión: Disciplinar					
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	Tot al	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	Tot al	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	Tot al	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	Tot al	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	Tot al
Esencial	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	
Útil pero no Esen	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
No importante	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
CVR	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
CVR´	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
	0	0	0	0	0		0	0	0	0	1.		1.	1.	1.	1.	1.		1.	1.	1.	1.	1.		1.	1.	1.	1.	1.	
	0	0	0	0	0		0	0	0	0	00		00	00	00	00	00		00	00	00	00	00		00	00	00	00	00	
IVC	1						1						1						1											
IVC TOTAL	1																													

En la tabla 15 podemos observar la validez total dada por el tres expertos al cuestionario de la variable convivencia escolar. Se ha evaluado a los ítems de las dimensiones: Estructural, Personal, Psicológica, Relacional y Disciplinar.

Al termino de la validación del cuestionario, se procedió a realizar el IVC obteniendo el resultado de 1, lo cuál indica que el cuestionario es apto para aplica.

## Variable empatía

**Tabla 16. Resumen final de validación**

	DEFICIENTE		ACEPTABLE		BUENO		EXCELENTE	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Congruencia de Ítems	0	0	0	0	0	0	3	100
Amplitud de contenido	0	0	0	0	0	0	3	100
Redacción de los Ítems	0	0	0	0	0	0	3	100
Claridad y precisión	0	0	0	0	0	0	3	100
Pertinencia	0	0	0	0	0	0	3	100
Total	0	0	0	0	0	0	3	100

Fuente: Validación de expertos.

La Tabla 16 demuestra que se están validando las preguntas del cuestionario en la Congruencia de Ítems, Amplitud de contenido, Redacción de los Ítems, Claridad y precisión y la Pertinencia; para confirmar si dichos ítems son deficientes, aceptables, buenos ó excelentes. Según lo evaluado por los expertos, se puede evidenciar que han concluido que las preguntas son excelentes y que pueden utilizarse como instrumento de evaluación para medir la variable Empatía.

## Variable convivencia escolar

**Tabla 17. Resumen final de validación**

	DEFICIENTE		ACEPTABLE		BUENO		EXCELENTE	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Congruencia de Ítems	0	0	0	0	0	0	3	100

Amplitud de contenido	0	0	0	0	0	0	3	100
Redacción de los Ítems	0	0	0	0	0	0	3	100
Claridad y precisión	0	0	0	0	0	0	3	100
Pertinencia	0	0	0	0	0	0	3	100
Total	0	0	0	0	0	0	3	100

Fuente: Validación de expertos.

La Tabla 17 demuestra que se están validando las preguntas del cuestionario en la Congruencia de Ítems, Amplitud de contenido, Redacción de los Ítems, Claridad y precisión y la Pertinencia; para confirmar si dichos ítems son deficientes, aceptables, buenos ó excelentes. Según lo evaluado por los expertos, se puede evidenciar que han concluido que las preguntas son excelentes y que pueden utilizarse como instrumento de evaluación para medir la variable Convivencia Escolar.

### 3.1.3. Confiabilidad por el Alfa de Cronbach

Para hallar la confiabilidad se procedió a aplicar los cuestionarios a una muestra piloto de 12 sujetos con características similares. Los valores se detallan a continuación:

**Tabla 18. Valores de Coeficiente Alfa**

	Valores	Cualidad
Coeficiente de alfa	> 0,9	Es excelente
Coeficiente de alfa	> 0,8	Es bueno
Coeficiente de alfa	> 0,7	Es aceptable
Coeficiente de alfa	> 0,6	Es cuestionable

Coeficiente de alfa	> 0,5	Es pobre
Coeficiente de alfa	> 0,5	Es inaceptable

Fuente: *Alfa de Cronbach y consistencia interna por George y Mallery*

Los resultados han sido procesados en SPSS con la finalidad de obtener el índice de confiabilidad de los cuestionarios. Se obtendrá la confiabilidad general y por dimensión según ambas variables.

**Tabla 19. Valores de Coeficiente Alfa**

<b>Variables</b>	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
Empatía	,832	,864	20
Convivencia Escolar	,825	,848	25

Fuente: *Resultados SPSS 18/11/18*

En la Tabla 19 se puede observar que tras haber realizado datos en el programa SPSS, demuestra los valores de Coeficiente de Alfa de Cronbach basados en elementos estandarizados por variables, dónde la variable Empatía tiene un alfa de ,864 que es bueno, y la variable Convivencia Escolar ,848 que indica que es bueno.

**Tabla 20. Confiabilidad según las dimensiones de ambas variables.**

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N° de elementos</b>
Empatía	Comprensión de los otros	,822	,816	5
	Aprovechamiento de la diversidad	,766	,789	5
	Desarrollo de los otros	,890	,898	5



	Conciencia política	,847	,862	5
Convivencia Escolar	Estructural	,825	,848	5
	Personal	,778	,792	5
	Relacional	,912	,922	5
	Psicológica	,831	,858	5
	Disciplinar	,837	,854	5

Fuente: Resultados SPSS 18/11/18

En la Tabla 20 se puede evidenciar el alfa de Cronbach por variables, y cada una con sus respectivas dimensiones. En la variable empatía, obtuvieron un alfa de Cronbach la dimensión comprensión de los otros un ,822, en la dimensión aprovechamiento de la diversidad con un ,766, seguido de la dimensión desarrollo de los otros con un ,890 y finalmente la dimensión conciencia política con un ,847.

Así mismo, para las dimensiones de la variable Convivencia Escolar se obtuvo que la dimensión estructural tiene un alfa de cronbach de ,825, la dimensión personal un ,778, la dimensión relacional con ,912, la dimensión psicológica con ,831 y la dimensión disciplinar con ,837.

### 3.2. Objetivo 2: Diagnosticar la empatía y la convivencia escolar

En este objetivo se analizarán los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de empatía y convivencia escolar a los estudiantes que constituyen la población de esta investigación.

#### 3.2.1. Variable Empatía en estudiantes de sexto grado de primaria

**Tabla 21. Estadística de la Dimensión Comprensión de los otros.**

Estadísticos						
Preguntas		P1	P2	P3	P4	P5
N	Válido	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.40	2.57	2.67	2.67	2.73
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Moda		3	3	3	3	3
Desviación estándar		0.72	0.57	0.48	0.48	0.45
C.V.		30.17	22.14	17.98	17.94	16.46

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 21 se puede observar la estadística de la dimensión Comprensión de los otros, perteneciente a la variable Empatía, donde la media mayor corresponde a la pregunta 7 con 2.73 y la menor es la pregunta 1 con 2.40. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 1 con 0.72 y la menor con un puntaje de 0.45 correspondiente a la pregunta 5. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 1 de 30.17 y menor puntaje corresponde a la pregunta 5 de 16.46.

**Tabla 22. Categorías de la Dimensión Comprensión de los otros.**

Preguntas	P1		P2		P3		P4		P5		Promedio	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	4	13.3	1	3.3	0	0.0	3	10.0	0	0.0	2	5.3
A veces	10	33.3	11	36.7	10	33.3	9	30.0	8	26.7	10	32.0
Siempre	16	53.3	18	60.0	20	66.7	18	60.0	22	73.3	19	62.7
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 22 demuestra las categorías de la dimensión Comprensión de los otros perteneciente a la variable Empatía, dónde los alumnos respondieron de la siguiente forma: en la pregunta 1, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 16 y un porcentaje de 53.3 %; en la pregunta 2 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 18 y un porcentaje de 60.0%; la pregunta 3 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66,7%; así mismo, el ítem 4 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 18 y un porcentaje de 60.0%; y en el ítem 5 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 22 y un porcentaje de 73.3%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la dimensión Comprensión de otros pertenecientes a la variable Empatía, tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre” , siendo una frecuencia de 19 y un porcentaje de 62.7%.

**Tabla 23. Estadística de la Dimensión Aprovechamiento de la diversidad**

Estadísticos						
Preguntas		P6	P7	P8	P9	P10
N	Válido	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.57	2.60	2.77	2.50	2.67
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Moda		3	3	3	3	3
Desviación estándar		0.50	0.62	0.43	0.57	0.48
C.v		19.64	23.90	15.55	22.89	17.98

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 23 se puede observar la estadística de la dimensión Aprovechamiento de la diversidad, perteneciente a la variable Empatía, donde la media mayor corresponde a la pregunta 8 con 2.77 y la menor es la pregunta 9 con 2.50. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 7 con 0.62 y la menor con un puntaje de 0.43 correspondiente a la pregunta 8. El coeficiente de variación con un mayor

puntaje corresponde a la pregunta 7 de 23.90 y menor puntaje corresponde a la pregunta 8 de 15.55.

**Tabla 24. Categorías de la Dimensión Aprovechamiento de la diversidad**

Preguntas	P6		P7		P8		P9		P10		Promedio	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Nunca</b>	0	0.0	2	6.7	0	0.0	1	3.3	0	0.0	1	2.0
<b>A veces</b>	13	43.3	8	26.7	7	23.3	13	43.3	10	33.3	10	34.0
<b>Siempre</b>	17	56.7	20	66.7	23	76.7	16	53.3	20	66.7	19	64.0
<b>Total</b>	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 24 demuestra las categorías de la dimensión Aprovechamiento de la diversidad perteneciente a la variable Empatía, dónde los alumnos respondieron de la siguiente forma: en la pregunta 6, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 17 y un porcentaje de 56.7%; en la pregunta 7 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%; la pregunta 8 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 23 y un porcentaje de 76.7%; así mismo, el ítem 9 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 16 y un porcentaje de 53.3%; y en el ítem 10 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la dimensión Aprovechamiento de la diversidad pertenecientes a la variable Empatía, tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre”, siendo una frecuencia de 19 y un porcentaje de 64.0%.

**Tabla 25. Estadística de la dimensión Desarrollo de los otros**

Estadísticos						
Preguntas		P11	P12	P13	P14	P15
<b>N</b>	<b>Válido</b>	30	30	30	30	30
	<b>Perdidos</b>	0	0	0	0	0
<b>Media</b>		2.60	2.57	2.60	2.43	2.53
<b>Mediana</b>		3.00	3.00	3.00	2.50	3.00
<b>Moda</b>		3	3	3	3	3

<b>Desviación estándar</b>	0.56	0.57	0.56	0.63	0.63
<b>C.V.</b>	21.66	22.14	21.66	25.73	24.82

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 25 se puede observar la estadística de la dimensión Desarrollo de los otros, perteneciente a la variable Empatía, donde la media mayor corresponde a las preguntas 11 y 13 con 2.60 y la menor es la pregunta 14 con 2.43. La mediana se encuentra entre 2.50 y 3. La moda se encuentra en 3. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a las preguntas 14 y 15 con 0.63 y la menor con un puntaje de 0.56 correspondiente a las preguntas 11 y 13. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 14 de 25.73 y menor puntaje corresponde a las preguntas 11 y 13 de 21.66.

**Tabla 26. Categorías de la Dimensión Desarrollo de los otros**

Preguntas	P11		P12		P13		P14		P15		Promedio	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Nunca</b>	1	3.3	1	3.3	1	3.3	2	6.7	2	6.7	1	4.7
<b>A veces</b>	10	33.3	11	36.7	10	33.3	13	43.3	10	33.3	11	36.0
<b>Siempre</b>	19	63.3	18	60.0	19	63.3	15	50.0	18	60.0	18	59.3
<b>Total</b>	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 26 demuestra las categorías de la dimensión Desarrollo de los otros perteneciente a la variable Empatía, dónde los alumnos respondieron de la siguiente forma: en la pregunta 11, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 19 y un porcentaje de 63.3%; en la pregunta 12 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 18 y un porcentaje de 60.0%; la pregunta 13 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 19 y un porcentaje de 63.3%; así mismo, el ítem 14 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 15 y un porcentaje de 50.0%; y en el ítem 15 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 18 y un porcentaje de 60.0%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la dimensión Desarrollo de los otros pertenecientes a la variable Empatía,

tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre” , siendo una frecuencia de 18 y un porcentaje de 59.3%.

**Tabla 27. Estadística de la dimensión Conciencia Política**

Estadísticos						
Preguntas		P16	P17	P18	P19	P20
N	Válido	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.57	2.63	2.83	2.87	2.73
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Moda		3	3	3	3	3
Desviación estándar		0.63	0.56	0.38	0.35	0.45
C.V.		24.39	21.12	13.38	12.06	16.46

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 27 se puede observar la estadística de la dimensión Conciencia Política, perteneciente a la variable Empatía, donde la media mayor corresponde a la pregunta 19 con 2.87 y la menor es la pregunta 16 con 2.57. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 16 con 0.63 y la menor con un puntaje de 0.35 correspondiente a la pregunta 19. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 16 de 24.39 y menor puntaje corresponde a la pregunta 18 de 13.38.

**Tabla 28. Categorías de la Dimensión Conciencia política**

Preguntas	P16		P17		P18		P19		P20		Promedio	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	2	6.7	1	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0
A veces	9	30.0	9	30.0	5	16.7	4	13.3	8	26.7	7	23.3
Siempre	19	63.3	20	66.7	25	83.3	26	86.7	22	73.3	22	74.7
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 28 demuestra las categorías de la dimensión Conciencia política perteneciente a la variable Empatía, dónde los alumnos respondieron de la

siguiente forma: en la pregunta 16, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 19 y un porcentaje de 63.3%; en la pregunta 17 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%; la pregunta 18 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 25 y un porcentaje de 83.3%; así mismo, el ítem 19 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 26 y un porcentaje de 86.7%; y en el ítem 20 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 22 y un porcentaje de 73.3%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la dimensión Conciencia política pertenecientes a la variable Empatía, tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre” , siendo una frecuencia de 22 y un porcentaje de 74.7%

### 3.2.2. Variable Convivencia Escolar en estudiantes de sexto grado.

**Tabla 29. Estadística de la Dimensión Estructural.**

Estadísticos						
Preguntas		P1	P2	P3	P4	P5
N	Válido	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.63	2.67	2.67	2.70	2.40
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Moda		3	3	3	3	3
Desviación estándar		0.56	0.48	0.55	0.53	0.72
C.V.		21.12	17.98	20.50	19.81	30.17

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 29 se puede observar la estadística de la dimensión Estructural, perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde la media mayor corresponde a la pregunta 4 con 2.70 y la menor es la pregunta 5 con 2.40. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 5 con 0.72 y la menor con un puntaje de 0.48 correspondiente a la pregunta 2. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 5 de 30.17 y menor puntaje corresponde a la pregunta 2 de 17.98.

**Tabla 30. Categorías de la Dimensión Estructural**

<b>Preguntas</b>	<b>P1</b>		<b>P2</b>		<b>P3</b>		<b>P4</b>		<b>P5</b>		<b>Promedio</b>	
<b>Categorías</b>	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Nunca</b>	1	3.3	0	0	1	3.3	1	3.3	4	13.3	1	4.7
<b>A veces</b>	9	30.0	10	33.3	8	26.7	7	23.3	10	33.3	7	29.3
<b>Siempre</b>	20	66.7	20	66.7	21	70.0	22	73.3	16	53.3	16	66.0
<b>Total</b>	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 30 demuestra las categorías de la dimensión Estructural perteneciente a la variable Convivencia Escolar, dónde los alumnos respondieron de la siguiente forma: en la pregunta 1, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%; en la pregunta 2 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%; la pregunta 3 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 21 y un porcentaje de 70.0%; así mismo, el ítem 4 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 22 y un porcentaje de 73.3%; y en el ítem 5 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 16 y un porcentaje de 53.3%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la dimensión Estructural pertenecientes a la variable Convivencia Escolar, tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre”, siendo una frecuencia de 16 y un porcentaje de 66.0%

**Tabla 31. Estadística de la Dimensión Personal**

<b>Estadísticos</b>						
<b>Preguntas</b>		<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>
<b>N</b>	<b>Válido</b>	30	30	30	30	30
	<b>Perdidos</b>	0	0	0	0	0
<b>Media</b>		2.57	2.67	2.50	2.73	2.57
<b>Mediana</b>		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
<b>Moda</b>		3	3	3	3	3
<b>Desviación estándar</b>		0.57	0.48	0.68	0.45	0.50
<b>C.v</b>		22.14	17.98	27.29	16.46	19.64

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018



En la Tabla 31 se puede observar la estadística de la dimensión Personal, perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde la media mayor corresponde a la pregunta 9 con 2.73 y la menor es la pregunta 8 con 2.50. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 8 con 0.68 y la menor con un puntaje de 0.45 correspondiente a la pregunta 9. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 8 de 27.29 y menor puntaje corresponde a la pregunta 9 de 16.46.

**Tabla 32. Categorías de la Dimensión Personal**

Preguntas	P6		P7		P8		P9		P10		Promedio	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Nunca</b>	1	3.3	0	0	3	10.0	0	0.0	0	0.0	1	2.7
<b>A veces</b>	11	36.7	10	33.3	9	30.0	8	26.7	13	43.3	10	34.0
<b>Siempre</b>	18	60.0	20	66.7	18	60.0	22	73.3	17	56.7	19	63.3
<b>Total</b>	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 32 demuestra las categorías de la Dimensión Personal perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde los alumnos respondieron de la siguiente forma: en la pregunta 6, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 18 y un porcentaje de 60.0%; en la pregunta 7 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%; la pregunta 8 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 18 y un porcentaje de 60.0%; así mismo, el ítem 9 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 22 y un porcentaje de 73.3%; y en el ítem 10 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 17 y un porcentaje de 56.7%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la dimensión Personal pertenecientes a la variable Convivencia Escolar, tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre”, siendo una frecuencia de 19 y un porcentaje de 63.3%

**Tabla 33. Estadística de la Dimensión Psicológica.**

Estadísticos						
Preguntas		P11	P12	P13	P14	P15
N	Válido	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.60	2.77	2.50	2.67	2.60
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Moda		3	3	3	3	3
Desviación estándar		0.62	0.43	0.57	0.48	0.56
C.v		23.90	15.55	22.89	17.98	21.66

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 33 se puede observar la estadística de la dimensión Psicológica, perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde la media mayor corresponde a la pregunta 12 con 2.77 y la menor es la pregunta 13 con 2.50. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 11 con 0.62 y la menor con un puntaje de 0.43 correspondiente a la pregunta 12. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 11 de 23.90 y menor puntaje corresponde a la pregunta 12 de 15.55.

**Tabla 34. Categorías de la Dimensión Psicológica**

Preguntas	P11		P12		P13		P14		P15		Promedio	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	2	6.7	0	0	1	3.3	0	0.0	1	3.3	1	2.7
A veces	8	26.7	7	23.3	13	43.3	10	33.3	10	33.3	10	32.0
Siempre	20	66.7	23	76.7	16	53.3	20	66.7	19	63.3	20	65.3
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 34 demuestra las categorías de la Dimensión Psicológica perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde los alumnos respondieron de la siguiente forma: en la pregunta 11, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%; en la pregunta 12 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 23 y un porcentaje de 76.7%; la pregunta 13 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 16 y un

porcentaje de 53.3%; así mismo, el ítem 14 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%; y en el ítem 15 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 19 y un porcentaje de 63.3%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la Dimensión Psicológica pertenecientes a la variable Convivencia Escolar, tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre”, siendo una frecuencia de 20 y un porcentaje de 65.3%

**Tabla 35. Estadística Dimensión Relacional**

Estadísticos						
Preguntas		P16	P17	P18	P19	P20
N	Válido	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.57	2.60	2.43	2.53	2.57
Mediana		3.00	3.00	2.50	3.00	3.00
Moda		3	3	3	3	3
Desviación estándar		0.57	0.56	0.63	0.63	0.63
C.v		22.14	21.66	25.73	24.82	24.39

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 35 se puede observar la estadística de la dimensión Relacional, perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde la media mayor corresponde a la pregunta 17 con 2.60 y la menor es la pregunta 18 con 2.53. La mediana se encuentra entre 2.50 y 3. La moda se encuentra en 3. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a las preguntas 18, 19 y 20 con 0.63 y la menor con un puntaje de 0.56 correspondiente a la pregunta 17. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 18 de 25.73 y menor puntaje corresponde a la pregunta 17 de 21.66.

**Tabla 36. Categorías de la Dimensión Relacional**

Preguntas	P16		P17		P18		P19		P20		Promedio	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	1	3.3	1	3.3	2	6.7	2	6.7	2	6.7	2	5.3
A veces	11	36.7	10	33.3	13	43.3	10	33.3	9	30.0	11	35.3
Siempre	18	60.0	19	63.3	15	50.0	18	60.0	19	63.3	18	59.3
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 36 demuestra las categorías de la Dimensión Relacional perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde los alumnos respondieron de la siguiente forma: en la pregunta 16, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 18 y un porcentaje de 60.0%; en la pregunta 17 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 19 y un porcentaje de 63.3%; la pregunta 18 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 15 y un porcentaje de 50.0%; así mismo, el ítem 19 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 18 y un porcentaje de 60.0%; y en el ítem 20 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 19 y un porcentaje de 63.3%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la Dimensión Relacional pertenecientes a la variable Convivencia Escolar, tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre”, siendo una frecuencia de 18 y un porcentaje de 59.3%

**Tabla 37. Estadística Dimensión Disciplinar**

Estadísticos						
Preguntas		P21	P22	P23	P24	P25
N	Válido	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.63	2.83	2.87	2.73	2.97
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Moda		3	3	3	3	3
Desviación estándar		0.56	0.38	0.35	0.45	0.18
C.v		21.12	13.38	12.06	16.46	6.15

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

En la Tabla 37 se puede observar la estadística de la dimensión Disciplinar, perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde la media mayor corresponde a la pregunta 25 con 2.97 y la menor es la pregunta 21 con 2.63. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 21 con 0.56 y la menor con un puntaje de 0.18

correspondiente a la pregunta 25. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 21 de 21.12 y menor puntaje corresponde a la pregunta 25 de 6.15.

**Tabla 38. Categorías de la Dimensión Disciplinar.**

<b>Preguntas</b>	<b>P21</b>		<b>P22</b>		<b>P23</b>		<b>P24</b>		<b>P25</b>		<b>Promedio</b>	
<b>Categorías</b>	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Nunca</b>	1	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.7
<b>A veces</b>	9	30.0	5	16.7	4	13.3	8	26.7	1	3.3	5	18.0
<b>Siempre</b>	20	66.7	25	83.3	26	86.7	22	73.3	29	96.7	24	81.3
<b>Total</b>	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

La Tabla 38 demuestra las categorías de la Dimensión Relacional perteneciente a la variable Convivencia Escolar, dónde los alumnos respondieron de la siguiente forma: en la pregunta 21, predominó la alternativa siempre, dando una frecuencia de 20 y un porcentaje de 66.7%; en la pregunta 22 sobresalió la alternativa siempre, con una frecuencia de 25 y un porcentaje de 83.3%; la pregunta 23 tuvo como predominante a la alternativa siempre con una frecuencia de 26 y un porcentaje de 86.7%; así mismo, el ítem 24 obtuvo como resultado a la alternativa siempre con una frecuencia de 22 y un porcentaje de 73.3%; y en el ítem 25 se obtuvo como predominante a la alternativa siempre, con una frecuencia de 29 y un porcentaje de 96.7%. Luego de analizar cada ítem se concluyó que las preguntas de la Dimensión Disciplinar pertenecientes a la variable Convivencia Escolar, tuvieron mayor frecuencia y mayor porcentaje en la categoría “siempre”, siendo una frecuencia de 24 y un porcentaje de 81.3%

### 3.3. Objetivo 3: Relación de la empatía y la convivencia escolar.

**Tabla 39. Valores de Correlación de Pearson**

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

**Tabla 40. Correlación entre las variables empatía y convivencia escolar**

Correlaciones de las variables			
		Empatia	Convivencia escolar
Empatia	Correlación de Pearson	1	0.288
Convivencia Escolar		0.288	1

En la Tabla 40 se evidencia que la correlación entre las variables empatía y convivencia escolar es de 0,288 demostrando que existe una correlación positiva baja.

## Variable Empatía

**Tabla 41. Correlación entre las dimensiones de la empatía**

Correlación por dimensión de la variable Empatía					
		Comprensión de los otros	Aprovechamiento de la diversidad	Desarrollo de los otros	Conciencia política
Comprensión de los otros	Correlación de Pearson	1	0.317	0.374	0.144
Aprovechamiento de la diversidad		0.187	1	0.267	0.136
Desarrollo de los otros		0.174	0.267	1	,543**
Conciencia política		0.144	0.136	,543**	1

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Resultados SPSS 18/11/2018

En la tabla 41 correspondiente a la correlación entre dimensiones de la variable empatía, se puede observar que al relacionar la dimensión comprensión de los otros con aprovechamiento de la diversidad, desarrollo de los otros y conciencia política, presentan una correlación positiva muy baja.

En lo que respecta a la dimensión aprovechamiento de la diversidad, al relacionarla con las dimensiones comprensión de los otros y desarrollo de los otros, evidencian una correlación positiva baja. Además con respecto a la relación con la dimensión conciencia política se evidencia una correlación positiva muy baja.

Asimismo, la dimensión desarrollo de los otros presenta correlación positiva baja con la dimensión comprensión de los otros y la dimensión aprovechamiento de la diversidad. Con la dimensión conciencia política se evidencia correlación positiva moderada.

Finalmente en la dimensión conciencia política, se evidencia correlación positiva muy baja con la dimensión comprensión de los otros y aprovechamiento de la diversidad. Sin embargo, presenta correlación positiva moderada con la dimensión desarrollo de los otros.

## Variable Convivencia Escolar

**Tabla 42. Correlación entre las dimensiones de la Convivencia Escolar.**

Correlación por dimensión de la variable Convivencia Escolar						
		Estructural	Personal	Psicológica	Relacional	Disciplinar
Estructural	Correlación de Pearson	1	0.172	0.324	0.269	0.367
Personal		0.172	1	0.276	0.202	0.256
Psicológica		0.224	0.576	1	0.428	0.178
Relacional		0.269	0.302	0.428	1	0.279
Disciplinar		0.367	0.256	0.178	0.279	1

Fuente: Resultados SPSS 18/11/2018

En la tabla 42 correspondiente a la correlación entre dimensiones de la variable convivencia escolar, se puede observar que al relacionar la dimensión estructural con las dimensiones psicológica, relacional y disciplinar presentan una correlación positiva baja. Mientras al relacionar con la dimensión personal presenta una correlación positiva muy baja.

En lo que respecta a la dimensión personal, al relacionarla con las dimensiones relacional y disciplinar, se evidencian una correlación positiva baja. Al relacionarla con la dimensión psicológica presenta una correlación positiva moderada. Además con respecto a la relación con la dimensión estructural se evidencia una correlación positiva muy baja.

La dimensión psicológica presenta correlación positiva baja con las dimensiones estructural y personal. En la relación con la dimensión relacional se evidencia una correlación positiva moderada. Mientras al relacionarla con la dimensión disciplinar se evidencia una correlación positiva muy baja.

Asimismo, la dimensión relacional presenta correlación positiva baja con las dimensiones estructural, personal y disciplinar. Con la dimensión psicológica se evidencia correlación positiva moderada.



Finalmente, en la dimensión disciplinar se evidencia correlación positiva baja con las dimensiones estructural, personal y relacional. Sin embargo, presenta correlación positiva muy baja con la dimensión psicológica.

### Prueba de hipótesis

**Tabla 43. Estadística de muestra única**

Estadísticas de muestra única				
	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
<b>Empatía</b>	30	130.0667	117.80871	21.50883
<b>Convivencia Escolar</b>	30	219.6000	82.53969	15.06962

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

Prueba de muestra única						
	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
<b>Empatía</b>	6.047	29	0.000	130.06667	86.0762	174.0572
<b>Convivencia Escolar</b>	14.572	29	0.000	219.60000	188.7792	250.4208

Fuente: Resultados SPSS. P, significa pregunta 18/11/2018

Tal como se puede apreciar en la Tabla 43 sobre los resultados de la prueba T, se demuestra que bajo un valor de prueba con un 95 % intervalo de confianza de la diferencia, se evidencia que la significancia bilateral es de 0.000 para ambas variables, por lo que se aprueba la hipótesis alterna que indica q si existe un alto nivel de empatía, entonces habrá mejor convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de educación Primaria de la institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN**

#### 4.1. Discusión de Resultados

La presente investigación tuvo dos cuestionarios, los cuales estuvieron fundamentados en teorías asociadas a las variables y a la población que constituyó el presente estudio. Luego, se realizó el proceso de validación de los contenidos a través del juicio de los expertos, quienes evaluaron y analizaron a cada ítem de los cuestionarios de empatía y convivencia escolar. Para ello se solicitó la opinión de tres expertos en el tema a investigar, una docente de lengua y literatura y dos psicólogos especialistas con el grado de maestría, los cuales calificaron a cada ítem en las categorías: esencial, útil pero no esencial y no importante.

La validación se basa en el juicio que realizan los expertos al evaluar el instrumento de medición y verificar la fiabilidad que dicho test. Dicha evaluación es realizada por personas con trayectoria en el tema y que pueden calificar, emitir juicios y valoraciones a los ítems de cuestionarios diversos. (Escobar- Pérez & Cuervo- Martínez, 2008).

El cuestionario en primera versión fue analizado y evaluado por una experta en lengua y literatura, con la finalidad de revisar la redacción, coherencia y semántica de cada ítem; ella calificó a todos los ítems como esenciales. Así mismo, los dos psicólogos consideraron que todos los ítems eran necesarios para el cuestionario.

Para la validación correspondiente de la variable empatía (**Tabla 16**) se aprecia que los 3 expertos calificaron la congruencia de ítems como excelente. La amplitud de contenido fue calificada por los 3 expertos como excelente. Así mismo, la categoría redacción de los ítems y claridad de precisión fueron calificadas por los 3 jueces como excelente. Y para finalizar, en la categoría pertinencia fue calificada por los 3 jueces como excelente. Esto quiere decir que el 100% de los jueces calificó al instrumento como excelente.

En cuanto a la validación de la variable convivencia escolar (**Tabla 17**), se puede apreciar que los 3 expertos calificaron a la congruencia de ítems como excelente. La amplitud de contenido fue calificada por los 3 expertos como excelente. También, en la categoría redacción de los ítems y claridad de precisión fue calificada por los 3 expertos como excelente. Además, la categoría pertinencia fue calificada por los 3 jueces como excelente. Esto quiere decir que el 100% de los jueces calificó al instrumento como excelente.

En lo que respecta a la fiabilidad, se puede observar que tras haber realizado datos en el programa SPSS, demuestran los valores de Coeficiente de Alfa de Cronbach basados en elementos estandarizados por variables, dónde la variable Empatía tiene un alfa de ,864 que lo ubica en la categoría de bueno, y la variable Convivencia Escolar ,848 correspondiente a la categoría de bueno (**Tabla 19**)

Al hacer el diagnóstico de la variable empatía evaluada en los estudiantes de sexto grado de primaria, en la dimensión comprensión de los otros se observa que la mayoría de estudiantes respondió un porcentaje de 62.7% en la categoría siempre, demostrando la preocupación y comprensión que tienen entre ellos (**Tabla 22**). En la dimensión aprovechamiento de la diversidad se obtuvo que un porcentaje de 64.0% de estudiantes respondió en la categoría siempre, evidenciando que los alumnos aprecian los diversos comentarios y se respetan entre pares (**Tabla 24**).

En la dimensión desarrollo de los otros, se puede observar que un promedio de estudiantes respondió un 59.3% en la categoría siempre, demostrando que los estudiantes promueven entre ellos la participación y el trabajo entre grupos, valorando y animándose como compañeros (**Tabla 26**). Finalmente, en la dimensión conciencia política un porcentaje de 74.7% respondió con la categoría siempre, evidenciando que entre estudiantes se respetan y no demuestran imposición entre ellos al formar grupos (En la Tabla 27 se puede observar la estadística de la dimensión Conciencia Política, perteneciente a la variable Empatía, donde la media mayor corresponde a la pregunta 19 con 2.87 y la menor es la pregunta 16 con 2.57. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 16 con 0.63 y la menor con un puntaje de 0.35 correspondiente a la pregunta 19. El coeficiente de

variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 16 de 24.39 y menor puntaje corresponde a la pregunta 18 de 13.38.

**Tabla 28).** Tales datos inciden con una investigación realizada en Colombia sobre la importancia de la interacción entre alumnos para la saludable convivencia (Orobajo, 2011)

Entonces, al realizar el análisis de los datos obtenidos por los estudiantes de sexto grado “A”, se puede demostrar que presentan puntuaciones altas de empatía. Dichos datos concuerdan con la investigación realizada en la ciudad de Chiclayo, la cuál concluyó que la empatía establece y mantiene la calidad de las relaciones interpersonales entre los estudiantes. (Sánchez, 2014).

En la variable convivencia escolar, evaluada en los estudiantes de sexto grado “A”, en lo que respecta a la dimensión estructural se obtuvo que un porcentaje de 66.0% respondió a la categoría siempre, esto demuestra que los alumnos tienen una buena relación con sus padres, ya que ellos influyen e inculcan elementos como los valores, la cultura, prejuicios, entre otros (En la Tabla 29 se puede observar la estadística de la dimensión Estructural, perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde la media mayor corresponde a la pregunta 4 con 2.70 y la menor es la pregunta 5 con 2.40. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 5 con 0.72 y la menor con un puntaje de 0.48 correspondiente a la pregunta 2. El coeficiente de variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 5 de 30.17 y menor puntaje corresponde a la pregunta 2 de 17.98.

**Tabla 30).** En la dimensión personal se identificó que un porcentaje de 63.3% respondió a la categoría siempre, evidenciando que los niños se desenvuelven con facilidad en el colegio, respetando a los demás (En la Tabla 31 se puede observar la estadística de la dimensión Personal, perteneciente a la variable Convivencia Escolar, donde la media mayor corresponde a la pregunta 9 con 2.73 y la menor es la pregunta 8 con 2.50. La mediana se encuentra en 3 al igual que la moda. La desviación estándar con mayor puntaje corresponde a la pregunta 8 con 0.68 y la menor con un puntaje de 0.45 correspondiente a la pregunta 9. El coeficiente de

variación con un mayor puntaje corresponde a la pregunta 8 de 27.29 y menor puntaje corresponde a la pregunta 9 de 16.46.

**Tabla 32).** Así mismo en la dimensión psicológica se puede observar que los estudiantes respondieron un porcentaje de 65.3% en la categoría siempre, demostrando que se respeta así mismo y respeta y valora a sus demás compañeros (**Tabla 34**). Mencionados datos concuerdan con la investigación realizada en España donde dice que en la escuela se debe impartir el respeto hacia uno mismo y hacia los demás. (García, 2007)

En lo que respecta a la dimensión relacional se observa que el promedio de estudiantes respondió en un porcentaje de 59.3% con la categoría siempre, por ellos presentan niveles de interacción entre pares, disfrutando participar y trabajar en grupo (**Tabla 36**). Finalmente, en la dimensión disciplinar el 81.3% de los estudiantes respondió con la categoría siempre, por ende, demuestran participan en la construcción de reglas de convivencia, las respetan y promueven el cumplimiento de ellas (**Tabla 38**).

Analizando los resultados de la variable convivencia escolar, se puede evidenciar que presentan puntuaciones altas de convivencia escolar. Esto concuerda con una investigación realizada en la ciudad de Chiclayo, dónde nos dice que el compañerismo entre alumnas basada en respeto hacia sí misma y al prójimo, el cumplimiento del acuerdo de las normas es fundamental en toda convivencia escolar. (Benavides & Calixto, 2005).

Así mismo, se obtuvo como resultado que existe una correlación positiva baja entre las variables empatía y convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de educación básica regular de la ciudad de Chiclayo.

Y, como se demuestra (**Tabla 43**) que bajo un valor de prueba con un 95 % intervalo de confianza de la diferencia, se evidencia que la significancia bilateral es de 0.000 para ambas variables, por lo que se aprueba la hipótesis alterna que indica que si existe un alto nivel de empatía, entonces habrá mejor convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de educación Primaria de la institución Educativa 10156 "Jorge Chávez".



## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIÓN**

más atrás

#### **5.1. Conclusiones**

Se validó el instrumento gracias a tres expertos en las variables estudiadas, se modificaron algunas preguntas, los datos obtenidos fueron analizados utilizando el modelo de Lawshe.

Por consiguiente, para poder comprobar la confiabilidad de los cuestionarios de recolección de datos, se tuvo que aplicar la encuesta piloto, los resultados obtenidos fueron analizados mediante el Alfa de Crombach, los resultados obtenidos fueron excelentes.



Al término del procesamiento de datos, los resultados del análisis demostraron que existe una correlación positiva baja entre las variables empatía y convivencia escolar.

Así mismo para finalizar, el nivel de relación entre las variables estudiadas, es de un 95 % intervalo de confianza, por lo que se aprueba la hipótesis de investigación formulada para esta investigación: “Si existe un alto nivel de empatía, entonces habrá mejor convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de educación Primaria de la institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”, 2018”

**CAPÍTULO VI**  
**RECOMENDACIONES**

## 6.1. Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades de la gestión de educación que tomen en cuenta esta investigación para que puedan gestionar talleres dirigidos a los docentes del nivel primario, y ellos logren mejorar la práctica de la sana convivencia escolar.

A todos los docentes poder empatizar con su alumnos, comprender e interactuar con ellos, esto conllevará a a buenas prácticas , a la buena convivencia escolar entre sus estudiantes y mejorar la armonía en el aula.

Así mismo, el implementar talleres para que los alumnos puedan desenvolverse y relacionarse, esto mejorará la convivencia de los alumnos, creando un ambiente sano donde exista el respeto, ayuda e interacción entre los miembros de la comunidad, gerando un clima de aprendizaje colaborativo.

Es un gran desafío para los docentes el poder desarrollar en nuestros niños la habilidad de la empatía, pero este trabajo también merece el apoyo de los padres de familia, por consiguiente el trabajo de la institución educativa, a través de los directivos, es gestionar y brindar charlas informativas y reuniones en las cuales aborden este tema, ya que los padres son guías para sus hijos y son los transmisores de los valores que parten desde casa. Esto motivará al niño a tener relaciones respetuosas y practicará lo aprendido en casa y promoverá que se haga lo mismo.

## **CAPITULO VII**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## Referencias

- Baechle, T., & Earle, R. (2007). *Principios del entrenamiento de la fuerza y el acondicionamiento físico*. Madrid, España: Editorial Médica Panamericana.
- Batson, D. (1991). *Empathy Training Lit Review*.
- Benavides, G., & Calixto, C. (2005). *Efectos de un plan de tutoría "Creciendo juntos" en el cumplimiento de las normas de convivencia de las alumnas del tercer grado "c" de primaria de la I.E.N° 11015 de la provincia de Chiclayo*. Chiclayo- Perú: Universidad César Vallejo.
- Berlo, D. (1960). *El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica*. Estados Unidos.
- Braginski(a), R. (20 de Abril de 2017). *Clarín Sociedad*. Obtenido de [https://www.clarin.com/sociedad/prueba-pisa-confirma-bullying-alumnos-rinden\\_0\\_BJBjdrAg.html](https://www.clarin.com/sociedad/prueba-pisa-confirma-bullying-alumnos-rinden_0_BJBjdrAg.html)
- Braginski, R. (16 de Agosto de 2018). *Clarín Sociedad*. Obtenido de [https://www.clarin.com/sociedad/convivencia-escolar-afirman-bajaron-72-conflictos-primarias-portenas\\_0\\_H1fgvBMLm.html](https://www.clarin.com/sociedad/convivencia-escolar-afirman-bajaron-72-conflictos-primarias-portenas_0_H1fgvBMLm.html)
- Carozzo, J. C. (2016). Dimensiones de la Convivencia. *Huellas*, 16.
- Cruzado, E. M. (2017). *RELACIÓN ENTRE CARACTERÍSTICAS FAMILIARES Y LA EMPATÍA EN ADOLESCENTES*. Lima. Obtenido de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1015/Relacion\\_CruzadoMiranda\\_Eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1015/Relacion_CruzadoMiranda_Eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Davis, M. (1980). *A multidimensional approach to individual differences in empathy*. Catalog of selected documents in psychology.
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). *Convivencia escolar: Fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Obtenido de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1258588302.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf)
- Eisenberg, N., & Strayer, J. (1987). *Empathy and its development*. Estados Unidos: Cambridge University Press.

- Escobar- Pérez, J., & Cuervo- Martínez, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*.
- Esnaola, I., Garaigordobil, M., & Hadley, Hair & Anderson. (2008). *El autoconcepto físico durante el ciclo vital*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a09.pdf>
- Fernández, I., López, B., & Marqués, M. (2008). *Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión*. España: Universidad Autónoma de Madrid .
- Fierro, C. (2015). *Convivencia escolar: un tema emergente de investigación educativa en México*. México.
- Fundacion Uned. (8 de 10 de 2013). *Intervencion psicoterapéuta*. Obtenido de <http://www.intervencion-psicoterapeutica.com/blog/empatia-2/>
- García, L. (2007). *La convivencia como recurso educativo hacia el diseño de un plan de convivencia para los centros docentes de la comunidad Valenciana*. España: Universidad de Valencia.
- Gelabert, M. (2012). *La empatía en la escuela*. Obtenido de [www.diariodemallorca.es](http://www.diariodemallorca.es)
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Hernández, R., Fernández, C., & Bautista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hidalgo, D. (03 de Diciembre de 2011). *Educación especial en Lucus - Solis*. Obtenido de <http://educacinespecialenlucussolis.blogspot.com/>
- Leiva, J. (2007). *Educación y conflicto en escuelas interculturales*. España: Universidad de Málaga.
- Linares, I. A. (2017). *SOCIALIZACIÓN PARENTAL Y EMPATÍA EN ADOLESCENTES*. Trujillo: Universidad Peruana del Norte. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13013/Linares%20Calderón%20Ines%20Azucena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, Mestrei, M., Samper, A., Nacher & Cortez, Ortiz, M., Apodaca, P., & Etxebarria & Fuentes, I. (2010). *Autoestima y empatía en adolescentes*.

Universidad de la Sabana. Colombia: Grupo Contexto y Cr. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a09.pdf>

Martínez-Ferrer, Murgui-Pérez, Musitu-Ochoa, & Monreal-Gimeno. (2008). *El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes*. International Journal of Clinical and Health Psychology. .

Ministerio de Educación. (2003). *Educación: Calidad y Equidad*. Perú: Reglamento de la Ley General de Educación N° 28044.

Ministerio de Educación. (2018). *Convivencia Escolar*. Chile: Ministerio de Educación.

Montesdeoca, Y. A., & Villamarin, J. S. (2017). *Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes*. Riobamba - Ecuador: Unach .

Moya, L. (2014). *La empatía entenderla para entender a los demás*. España: Editorial Plataforma.

Orobajo, E. (2011). *Prpuesta pedagógica fundamentada en los juegos cooperativos para mejorar las relaciones de mepatía en los estudiantes del colegio república de Colombia jornada noche 4°*. Colombia: Universidad de Bogotá.

Peralta, F. J. (2004). *Estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secuandaria*. España: Universidad de Málaga.

Perú 21. (4 de Junio de 2016). *Perú 21*. Obtenido de <https://peru21.pe/lima/violencia-escolar-40-casos-registrados-maestros-alumnos-219843>

Retuerto, A. (2009). *Razonamiento Moral pro social y empatía en adolescentes y juventud*. España: Universidad de Valencia.

Rojas(a), R. (2000). *Guía para realizar investigaciones sociales*. España: Plaza y Váldes Editores.

Rojas, F. (2011). *Influencia de la asertividad en la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado*. Chiclayo - Perú: Universidad César Vallejo.

- Sánchez, B. (2014). *Estrategias motivacionales para mejorar la empatía de los estudiantes*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- UNESCO. (2006). *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE)*. Santiago: OFICINA DE LA UNESCO EN SANTIAGO. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-llece/second-regional-comparative-and-explanatory-study-serce/>
- Universidad César Vallejo, U. (2014). *Diseño y desarrollo del trabajo de investigación*. Chiclayo: Sección de Postgrado.
- Vigotsky, L. (31 de Agosto de 2017). *Actualidad en Psicología*. Obtenido de <https://www.actualidadenpsicologia.com/que-es/zona-desarrollo-proximo/>
- Villa , A. (2011). *Propuesta Metodológica para incrementar la empatía en niños de segundo grado del colegio New Cambridge de Bucaramanga*. Colombia: Universidad Industrial de Santander.
- Wikipedia. (26 de 10 de 2018). *Wikipedia*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Alfa\\_de\\_Cronbach](https://es.wikipedia.org/wiki/Alfa_de_Cronbach)



## **ANEXOS**

## Anexo 1

### CUESTIONARIO DE NIVELES DE EMPATÍA

Estimado alumno (a)

A continuación te presentamos una lista de ítems, los cuales debes leer detenidamente y marcar la respuesta con una aspa (x), tomando en cuenta como realizas cada acción

DIMENSIONES	N°	ITEMS	ESCALA		
			Nunca	A veces	Siempre
Comprensión de los otros	1	Sientes tristeza cuando un amigo(a) tiene alguna dificultad.			
	2	Prestas ayuda a alguien que está pasando dificultades.			
	3	Consuelas a alguien que está triste			
	4	Te das cuenta cuando alguien está preocupado o triste.			
	5	Sabes escuchar y sabes cuando debes hablar			
Aprovechamiento de la diversidad	6	Te adaptas a las diferentes situaciones			
	7	Aprecias los comentarios de cada uno de tus amigos(as)			
	8	Respetas cuando los demás opinan aunque no estés de acuerdo.			
	9	Aceptas las ideas de los demás			
	10	Fomentas el trabajo en equipo			
Desarrollo de los otros	11	Promueves la participación y el trabajo en grupo.			
	12	Valoras las opiniones de los demás y toleras sus fallas.			
	13	Animas a que los demás participen.			
	14	Creer que influyes en las emociones de otra persona.			
	15	Escuchas atentamente y estás dispuesto a discutir diversos problemas.			
Conciencia política	16	Entiendes a tus amigos(as) cuando se sienten tristes, enojados o felices.			
	17	Explicas algún tema que dominas y que los demás necesitan entender			
	18	Respetas y no te impones frente a los demás			
	19	Confías en tus amigos(as) y en tu grupo de trabajo.			
	20	Creer que los problemas tienen una enseñanza y le das una solución adecuada.			

## CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado alumno (a)

A continuación te presentamos una lista de ítems, los cuales debes leer detenidamente y marcar la respuesta con una aspa (x), tomando en cuenta como realizas cada acción.

DIMENSIONES	N°	ITEMS	ESCALA		
			Nunca	A veces	Siempre
Estructural	1	Se molestan mis padres cuando llevo algo ajeno a casa			
	2	Mis padres me han enseñado a respetar a los profesores			
	3	Mis padres me aconsejan portarme bien en el aula.			
	4	Mis padres me ayudan a realizar mis tareas.			
	5	Mis padres me dicen que sea responsable con mis actividades			
Personal	6	Siento que mi opinión es valorada			
	7	Me llevo bien con mis compañeros			
	8	Me gusta estar en mi colegio			
	9	Me desenvuelvo con facilidad con los demás.			
	10	Soy respetuoso con los demás			
Psicológica	11	Valoro las opiniones de los demás			
	12	Respeto y defiendo mis derechos			
	13	Tolero los diversos comentarios			
	14	Demuestro respeto hacia los demás			
	15	Me considero una persona importante			
Relacional	16	Participo en actividades escolares con entusiasmo			
	17	Me relaciono con facilidad con los demás			
	18	Disfruto trabajar en grupo			
	19	Ayudo a mis compañeros en alguna actividad.			
	20	Me considero alguien solidario			
Disciplinar	21	Participo en la elaboración de normas			
	22	Siento que las reglas en mi colegio son justas.			
	23	Cumplo con las normas acordadas			
	24	Resuelvo problemas de manera pacífica.			
	25	Animo a los demás a cumplir las normas			

## Anexo 2

### Validación de instrumentos

#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Katherine Tequín Nicolás  
con documento de identidad N° 45464721, de profesión en el área de Lengua y Literatura  
con Grado de Licenciada, ejerciendo actualmente como Docente  
en la Institución Educativa Particular Cristiana "George Butler"

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el test empatía escribir el grado, nivel, institución o en su defecto datos de la muestra de investigación Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Fecha: Chiclayo 14 de noviembre de 2018



Firma

DNI N° 45464721

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Katherine Tiquín Nicolás  
con documento de identidad N° 45464721, de profesión en el área de Lengua y Literatura  
con Grado de Licenciada, ejerciendo actualmente como Docente  
en la Institución Educativa Particular Cristiana "George Butler"

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (cuestión), a los efectos de su aplicación en el test-comunicación escolar escribir el grado, nivel, institución o en su defecto datos de la muestra de investigación "Relación entre la empatía y la convivencia de los estudiantes de sexto grado"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Fecha: Chiclayo 14 de noviembre de 2013

  
Firma

DNI N° 45464721

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Luis Alfonso Vives Bonvicino,  
con documento de identidad N° 43107725, de profesión Psicólogo  
con Grado de Magister, ejerciendo actualmente como Jefe de Servicios Psicológicos,  
en la Institución Universidad César de Siquin S.A.C.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el test-empaña *escribir el*  
grado, nivel, institución o en su defecto datos de la muestra de *grado, nivel, institución o en su defecto datos de la muestra de*  
investigación. "Relación entre la Empatía y Conducta  
Escolar en niños de primarios."

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Fecha: 15/11/2019



Firma

DNI N° 43107725.



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

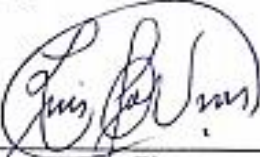
Quien suscribe, Luis Alberto Viza Corvacho,  
con documento de identidad N° 43107725, de profesión Psicólogo  
con Grado de Magister (c), ejerciendo actualmente como  jefe del Servicio Psicológico  
en la Institución Universidad Señor de Sipán SAC.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el ~~test~~ conversación escolar ~~escribir el~~  
grado, nivel, institución o en su defecto datos de la muestra de  
investigación. ~~tema~~ "Relación entre Empatía y  
Presencia Escolar en niños de primaria".  
.....

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Fecha: 15 / 11 / 2019

  
\_\_\_\_\_  
Firma  
DNI N° 43107725

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Anibal Mera Rodas,  
con documento de identidad N° 16434244, de profesión Psicólogo  
con Grado de Magister, ejerciendo actualmente como coordinador,  
en la Institución Educativa "Algarrobo".

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el test-empatía *escribir el grado, nivel, institución o en su defecto datos de la muestra de investigación* "Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Fecha:

  
Firma  
DNI N° 16434244

Lic. Anibal Mera Rodas  
C.P.R. N° 30464



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe, Anibal Mera Rindas,  
 con documento de identidad N° 16434244, de profesión Psicólogo  
 con Grado de Magister, ejerciendo actualmente como coordinador  
 en la Institución Educativa " Algarrobos ".

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el ~~test~~<sup>test</sup> ~~convivencia~~<sup>convivencia escolar</sup> ~~escribir el~~  
 grado, nivel, institución o en su defecto datos de la muestra de  
 investigación....." Relación entre la empatía y la convivencia  
escolar de los estudiantes de sexto grado".....

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Fecha:

  
Lic. Anibal Mera Rindas  
C.P.S.P. N° 30464  
 Firma  
 DNI N° 16434244

### Anexo 3

#### Autorización para aplicación de los Instrumentos

SOLICITO: Autorización para aplicación de  
Proyecto de tesis.

Lic. Jorge Luis Chafloque Chafloque  
Director de la I.E. 10156 – Jorge Chávez

Yo, Sheyla María Mendoza Silva identificada con DNI N° 70557909, profesora de educación primaria de profesión, con domicilio en la calle 7 de Enero Sur #159- Urbanización San Eduardo- Chiclayo, me dirijo a usted cordialmente para saludarlo y a la vez solicitarle la autorización para aplicar mi proyecto de investigación a los estudiantes de 6to grado "A".

Fundamento mi pedido en que, estoy culminando mis estudios de postgrado en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, y elaborando mi proyecto de tesis titulada: **"Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado"**, referida a recoger información, con el compromiso de brindarle resultados de los test aplicados, a fin de conocer a la población y sirviendo de base para las futuras investigaciones.

Por lo expuesto pide a usted acceder a mi petición, estando llana a respetar a los protocolos exigidos.

Chiclayo, 18 de Octubre del 2018

Sheyla María Mendoza Silva  
DNI N° 70557909

Jorge L. Chafloque Chafloque

## Anexo 4

### Evidencias fotográficas de aplicación de los cuestionarios








**Anexo 5**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	POBLACIÓN	DISEÑO	INSTRUMENTO	ESTADÍSTICA
¿Cuál es la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado “A” de la Institución educativa 10156 “Jorge Chávez” de Chiclayo, 2018?	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la Institución educativa 10156 “Jorge Chávez”, 2018</p>	<p><b>(H<sub>i</sub>)</b></p> <p>Si existe un alto nivel de empatía, entonces habrá mejor convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de educación Primaria de la institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”.</p>	<p><b>Variable 1.</b></p> <p>Empatía</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión de los otros</li> <li>- Aprovechamiento de la diversidad</li> <li>- Desarrollo de los otros</li> <li>- Conciencia política</li> </ul>	<p>La población estuvo conformada por un total de 30 estudiantes del sexto grado sección “A” de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 10156 “Jorge Chávez” de la ciudad de Chiclayo, departamento de Lambayeque</p>	<p>Diseño no experimental, descriptivo, transversal y correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --&gt; EA     M --&gt; AE     EA --&gt; r     AE --&gt; r             </pre> </div>	<p>Cuestionario de Empatía (20 ítems) y Convivencia Escolar (25 ítems)</p>	<p>Estadístico de Correlación de Pearson</p>

	<p><b>Específicos</b></p> <p>1. Diagnosticar la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa 10156 “Jorge Chávez” de Chiclayo ,2018.</p> <p>2. Evaluar la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa 10156 “Jorge Chávez” de Chiclayo ,2018.</p>	<p><b>(H<sub>0</sub>)</b></p> <p>Si existe un bajo nivel de empatía, entonces habrá mala convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de educación Primaria de la institución Educativa 10156 “Jorge Chávez”.</p>	<p><b>Variable 2.</b></p> <p>Conciencia política</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructural</li> <li>- Personal</li> <li>- Psicológica</li> <li>- Relacional</li> <li>- Disciplinar</li> </ul>		<p><b>Dónde:</b></p> <p><b>M:</b> Estudiantes de sexto grado de Primaria.</p> <p><b>EA:</b> Indica la medición de la empatía.</p> <p><b>AE:</b> Indica la medición de la convivencia escolar.</p> <p><b>r:</b> Relación entre la variable empatía y la convivencia escolar.</p>		
--	--	---	---	--	---	--	--

**Anexo 6**  
**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS**

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 2
---	--	---

Yo Sheyla María Mendoza Silva, identificado con DNI N° 70557909, egresado de la Escuela Profesional de Posgrado, del programa de maestría de Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, autorizo  , No autorizo  la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "RELACIÓN ENTRE LA EMPATÍA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 70557909

FECHA: 18 de Diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprabó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

**Anexo 7**  
**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Yo, Oscar López Regalado, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis de la estudiante, Sheyla María Mendoza Silva, titulada: *Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los niños de sexto grado*, constato que la misma tiene un índice de similitud de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 08 de Enero de 2019

  
.....  
**Dr. Oscar López Regalado**  
DNI: 27374335

**CAMPUS CHICLAYO**  
Carretera Pimentel km. 3.5.





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
E DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. Sheyla María Mendoza Silva

INFORME TÍTULADO:

**Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los  
estudiantes de sexto grado.**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

---

SUSTENTADO EN FECHA: 16/01/2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR UNANIMIDAD



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN