



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

SISTEMA WEB PARA LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
DEL PERSONAL EN LA EMPRESA GOLDEN INVESTMENT

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA DE SISTEMAS**

AUTOR:

Navarro Sayas, Lisett Yasmin

ASESOR:

Ing. Iván Pérez Farfán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información Transaccionales

LIMA-PERU

2016

DEDICATORIA

A mi madre por el apoyo incondicional, la dedicación que ha tenido conmigo en cada etapa de mi vida y por sus constantes consejos.

A Dios por mantener iluminado siempre mi camino lo que me ha permitido tomar buenas decisiones en el transcurso de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, a Dios y en especial a mi madre, porque siempre estuvo pendiente de todo aquello que me hiciera falta, me alentó para pasar todos los obstáculos que se me presentaron, siempre ha sido mi motor para seguir adelante, para no rendirme y siempre hacer de forma excelente todo aquello que me proponga.

A todas aquellas personas que creyeron en mí, que me apoyaron y alentaron en todo momento.

A mi asesor y otros profesores que me ayudaron a mejorar día a día mi tesis y que supieron explotar mis habilidades para obtener como resultado un buen proyecto y desarrollo de tesis.

A todos, espero estén conformes con los resultados obtenidos y espero contar siempre con su apoyo incondicional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Lisett Yasmin Navarro Sayas identificada con DNI N° 75830144, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido sumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 17 de diciembre de 2016

Navarro Sayas, Lisett Yasmin
Tesisista

RESUMEN

La presente tesis abarca el análisis, diseño e implementación de un sistema web para el proceso de evaluación de desempeño del personal en la empresa Golden Investment S.A. El tipo de investigación es Aplicada – experimental, puesto que se busca darle solución a la problemática mediante el desarrollo de un sistema.

Para el análisis, diseño e implementación del sistema web se utilizó la metodología RUP, la cual fue seleccionada puesto que plantea un desarrollo de software en orden, teniendo en consideración las exigencias del producto a desarrollar y debido a que su importancia reside en realizar actividades de modelamiento de negocio antes de elaborar la construcción del sistema web propuesto; se utilizó el lenguaje de programación Python, para la maquetación se utilizó el framework Django y para la base de datos se empleó Postgresql, estas herramientas fueron desarrolladas en el IDE Cloud9 con la finalidad de mantener el avance del sistema y el servidor en la nube.

Para medir los indicadores propuestos se utilizó una muestra de 237 evaluaciones obtenidas de una población de 616 evaluación mediante el tipo de muestreo aleatorio simple y aplicando la técnica de fichaje, en el pretest se obtuvo como resultado un nivel de cumplimiento de 61.32% siendo calificado como “muy bajo a lo esperado” y un nivel de eficacia de 76.76%; posterior a esto y con la implementación del sistema para cubrir las necesidades del proceso se procedió a realizar el postest obteniendo como resultados un nivel de cumplimiento de 98.93% siendo calificado como “alto” y un nivel de eficacia de 99.84%.

De tal manera, los resultados reflejan que el sistema web aumenta el grado de cumplimiento y el nivel de eficacia para el proceso, por lo que se concluye que el sistema web mejora el proceso de Evaluación de desempeño del personal en la organización Golden Investment S.A.

PALABRAS CLAVES

Sistema web – Evaluación de desempeño del personal - RUP - calificación

ABSTRACT

The present thesis covers the analysis, design and implementation of a web system for the process of evaluating the performance of the personnel in the company Golden Investment S.A. The type of research is Applied - experimental, since it is sought to solve the problem through the development of a system.

For the analysis, design and implementation of the web system, the RUP methodology was used, which was selected because it raises a software development in order, taking into consideration the requirements of the product to be developed and because its importance lies in carrying out Business modeling before elaborating the construction of the proposed web system; The Python programming language was used, the Django framework was used for the Django framework and Postgresql was used for the database. These tools were developed in the Cloud9 IDE in order to keep the system and server in the cloud.

To measure the proposed indicators, a sample of 237 evaluations obtained from a population of 616 evaluation was used by means of the simple random sampling type and applying the technique of signing, in the pretest a result was obtained a level of compliance of 61.32% being qualified as "Very low than expected" and an efficiency level of 76.76%; After this and with the implementation of the system to cover the needs of the process, the posttest was carried out, obtaining a compliance level of 98.93%, being rated as "high" and an efficiency level of 99.84%.

Thus, the results reflect that the web system increases the degree of compliance and the level of effectiveness for the process, so it is concluded that the web system improves the process of Evaluation of staff performance in the organization Golden Investment S.A.

KEYWORDS

Web System - Staff Performance Evaluation - RUP - Qualified

INDICE GENERAL

PORTADA.....	1
INDICE GENERAL.....	7
INDICE DE FIGURAS.....	9
INDICE DE TABLAS.....	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1. Sistema Web.....	21
1.3.2. Evaluación de Desempeño del personal.....	24
1.3.3. Metodología de desarrollo del sistema web para la evaluación de desempeño del personal en la organización Golden Investment S.A.	36
1.4. Formulación del problema.....	42
1.4.1. Problema Principal.....	42
1.4.2. Problemas Secundarios.....	42
1.5. Justificación del estudio.....	42
1.5.1. Justificación Tecnológica.....	42
1.5.2. Justificación Económica.....	43
1.5.3. Justificación Institucional.....	44
1.5.4. Justificación Operativa.....	44
1.6. Hipótesis.....	44
1.6.1. Hipótesis General.....	44
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	44
1.7. Objetivos.....	45
1.7.1. Objetivo General.....	45
1.7.2. Objetivos Específicos.....	45
II. MÉTODO.....	45
2.1 Diseño de investigación.....	45
2.1.1 Tipo de Estudio.....	45
2.1.2 Diseño de Estudio.....	46
2.1.3 Método de Investigación.....	47
2.2 Variables, operacionalización.....	47
2.2.1 Definición Conceptual.....	47

2.2.2 Definición Operacional.....	48
2.3 Población y muestra.....	51
2.3.1 Población	51
2.3.2 Muestra	51
2.3.3 Muestreo	52
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	53
2.5 Métodos de análisis de datos	57
2.5.1 Pruebas de Normalidad.....	57
2.5.2 Definición de variables.....	58
2.5.3 Hipótesis Estadística.....	58
2.5.4 Nivel de significancia	59
2.5.5 Estadístico de Prueba.....	60
2.6 Aspectos éticos.....	61
III. RESULTADOS	61
3.1 Descripción.....	61
3.2 Análisis descriptivo.....	61
3.3 Prueba de normalidad:	65
3.4 Prueba de hipótesis:	66
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIÓN	71
VI. RECOMENDACIONES	72
VII.REFERENCIAS	73

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 01	Cuadro de Muestreo y Población.....	17
FIGURA N° 02	Cuadro de competencias para la Evaluación de desempeño.....	26
FIGURA N° 03	Involucrados en la Evaluación de 360 grados.....	26
FIGURA N° 04	Método de Evaluación de Jefes, Pares y Subordinados.....	27
FIGURA N° 05	Diagrama del proceso de Evaluación de 360 grados.....	28
FIGURA N° 06	Nivel de Difusión del programa.....	30
FIGURA N° 07	Ejecución del procesos de Evaluación.....	31
FIGURA N° 08	Nivel de periodicidad.....	31
FIGURA N° 09	Nivel de Análisis de resultados.....	31
FIGURA N° 10	Nivel de escala de calificación.....	32
FIGURA N° 11	Nivel de retroalimentación y seguimiento.....	32
FIGURA N° 12	Fases del proceso Unificado de Rational.....	36
FIGURA N° 13	Proceso de aplicación de SCRUM.....	37
FIGURA N° 14	Ciclo de vida de un proyecto basado en XP.....	39
FIGURA N° 15	Cuadro comparativo entre las metodologías RUP, SCRUM y XP.....	40
FIGURA N° 16	Diseño de investigación pre-experimental.....	45
FIGURA N° 17	Prueba de confiabilidad.....	54
FIGURA N° 18	Alfa de Cronbach.....	55
FIGURA N° 19	Análisis de resultados: Distribución Z.....	59
FIGURA N° 20	Prueba KS Indicador N° 1 – Nivel de Cumplimiento (pretest).....	60
FIGURA N° 21	Prueba KS Indicador N° 1 – Nivel de Cumplimiento (postest).....	61
FIGURA N° 22	Contraste del Indicador N° 1 – Nivel de Cumplimiento.....	61
FIGURA N° 23	Prueba KS Indicador N° 1 – Nivel de Eficacia (pretest).....	62
FIGURA N° 24	Prueba KS Indicador N° 1 – Nivel de Eficacia (postest).....	62
FIGURA N° 25	Contraste del Indicador N° 2 – Nivel de Eficacia.....	63
FIGURA N° 26	Campana de Gauss para el indicador Nivel de cumplimiento.....	66
FIGURA N° 27	Campana de Gauss para el indicador Nivel de eficacia.....	67

INDICE DE TABLAS

TABLA 01	Resultados del indicador “grado de cumplimiento” al personal operativo.....	13
TABLA 02	Resultados del indicador “grado de cumplimiento” al personal administrativo....	14
TABLA 03	Resultados del indicador “nivel de eficacia” al personal operativo.....	15
TABLA 04	Resultados del indicador “nivel de eficacia” al personal administrativo.....	15
TABLA 05	Validación de expertos para la aplicación de la metodología.....	40
TABLA 06	Cuadro comparativo Software para Evaluación Desempeño.....	42
TABLA 07	Operacionalización de Variables.....	48
TABLA 08	Indicadores	49
TABLA 09	Determinación de la Población.....	50
TABLA 10	Determinación de la Muestra.....	51
TABLA 11	Determinación de las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	53
TABLA 12	Resultados KS Indicador N° 1 – Nivel de Cumplimiento (pretest).....	64
TABLA 13	Resultados KS Indicador N° 1 – Nivel de Cumplimiento (postest).....	64
TABLA 14	KS Indicador N° 1 – Nivel de Eficacia (pretest).....	64
TABLA 15	KS Indicador N° 1 – Nivel de Eficacia (postest).....	64
TABLA 16	Rangos de Wilcoxon – Nivel de Cumplimiento.....	65
TABLA 17	Estadísticos de contraste – Nivel de Cumplimiento.....	66
TABLA 18	Rangos de Wilcoxon – Nivel de Eficacia.....	67
TABLA 19	Estadísticos de contraste – Nivel de Eficacia.....	67

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 01	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	78
ANEXO 02	DIAGRAMA DE PROCESOS.....	79
ANEXO 03	ACTA DE ENTREVISTA AL USUARIO.....	80
ANEXO 04	DIAGRAMA DE ISHICAWA.....	86
ANEXO 05	MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	87
ANEXO 06	FICHA DE REGISTRO - INDICADOR: “GRADO DE CUMPLIMIENTO” (PRE-TEST).....	93
ANEXO 07	FICHA DE REGISTRO - INDICADOR: “NIVEL DE EFICACIA” (PRE-TEST).....	96
ANEXO 08	FICHA DE REGISTRO - INDICADOR: “GRADO DE CUMPLIMIENTO” (POS-TEST).....	98
ANEXO 09	FICHA DE REGISTRO - INDICADOR: “NIVEL DE EFICACIA” (POS-TEST).....	101
ANEXO 10	VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE METODOLOGIA.....	103
ANEXO 11	EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS.....	107
ANEXO 12	CARTA DE ACEPTACION.....	114
ANEXO 13	DESARROLLO DE METODOLOGIA.....	115