



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima institucional y el desempeño docente en la  
institución educativa San Francisco de Asís de  
Tambobamba Cotabambas Apurímac 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÈMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Abarca Ortega, Pilar

**ASESOR:**

Dr. Marco Antonio Rivas Loayza

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad y gestión educativa

**PERÚ – 2017**

## DEDICATORIA

A mis queridos padres, Celia Ortega y Porfirio Abarca a quienes debo la vida. Por sus buenos consejos que me sirvieron como guía y ejemplo en todo momento de mi vida personal y profesional.

A mis hermanos Eloy y Elsa, por su apoyo moral a pesar de la distancia siempre están a la expectativa de mis logros profesionales.

A mi amado esposo José quien es el motivo de mi vida por su nobleza, modelo de padre, que me dio su permanente apoyo para concluir mi estudio de post grado y todo el trabajo que realizó para la conclusión de esta tesis, mi eterna gratitud

A mis adorados hijos, Brian, Fabricio, Kelly... quienes son el regalo máspreciado que Dios me diera y que son motivo para seguir adelante

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud al Dr. César Acuña Peralta rector fundador de la Universidad César Vallejo de Trujillo, a la coordinadora Dra. María Hilda Rozas Cáceres, por dar una oportunidad a los docentes del Perú profundo de brindar un estudio de post grado en el lugar donde se encuentre trabajando, oportunidad que hace algunos años, era casi imposible, solo en la ciudad de Lima se realizaban especialmente en la universidad de la Cantuta que por entonces era costosa y sin goce de haber siendo muy dificultoso continuar con estudios de pos grado; por lo que agradezco a todos los magísteres quienes a pesar de las inclemencias del tiempo y la distancia han estado presentes durante el proceso y análisis de cada módulo de estudio de Post grado en la administración de la Educación, para compartir su conocimiento y de esa forma enriquecer y ampliar mis conocimientos demostrando su interés y puntualidad.

A todos los docentes de la Institución Educativa primaria de San Francisco de Asís de Tambobamba - Cotabambas por contribuir en el presente estudio de investigación en forma favorable.

La autora

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Abarca Ortega, Pilar, estudiante de la Escuela Profesional de Pos Grado de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado El clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa San Francisco de Asís de Tambobamba Cotabambas Apurímac 2017

Presentada, en 100 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la educación es de mi autoría.

Por los tanto declaro lo siguiente:

- > He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- > No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- > Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- > Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- > De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, diciembre del 2016



---

Br. Abarca Ortega, Pilar

DNI: 31420108

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada El clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa San Francisco de Asís de Tambobamba Cotabambas Apurímac 2017, con la finalidad de determinar la intensidad de la relación entre el Clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa San Francisco de Asís de Tambobamba Cotabambas Apurímac 2017

El presente trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCION .....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	22
1.4. Formulación del problema .....	33
1.4.1. Problema General .....	33
1.4.2. Problemas Específicos .....	33
1.5. Justificación del estudio.....	33
1.6. Hipótesis.....	34
1.6.1. Hipótesis General.....	34
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	35
1.7. Objetivos .....	35
1.7.1. Objetivo General .....	35
1.7.2. Objetivos Específicos .....	35
II. MÉTODO.....	36

2.1. Diseño de investigación.....	36
2.2. Variables, Operacionalización .....	36
2.2.1. Variables de estudio .....	36
2.2.2. Operacionalización de variables.....	37
2.3. Población y muestra .....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ....	38
2.4.1. Técnicas e instrumentos.....	38
2.4.2. Validez y confiabilidad .....	38
2.5. Métodos de análisis de datos .....	40
III. RESULTADOS .....	41
3.1. Descripción.....	41
3.2. Resultados descriptivos por variables. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.2.1. Resultados para Gestión de Fiscalización Laboral.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
IV. DISCUSIÓN .....	80
V. CONCLUSIONES .....	82
VI. RECOMENDACIONES .....	83
VII. PROPUESTA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
VIII. REFERENCIAS .....	84
ANEXOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa San Francisco de Asís de Tambobamba Cotabambas Apurímac 2017, para lo cual se implementó un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, transversal. El mismo que se aplicó a una población de 22 docentes de la institución educativa San Francisco de Asís de Tambobamba, Cotabambas. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos un cuestionario destinado a medir el clima institucional y otro destinado a medir el desempeño docente, el primero cuenta con 28 ítems y el segundo con 32 ítems, siendo dichos instrumentos validados y estudiados en cuanto a su confiabilidad se refiere.

Los resultados muestran que con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del : 5% = 0.05, si existe correlación entre las variables clima institucional y Desempeño docente, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-B de Kendall, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,755, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables.

**Palabras Clave:** Clima Institucional, desempeño docente.

## ABSTRACT

The present research aims to determine the relationship between the institutional climate and the teaching performance in the San Francisco de Asís educational institution of Tambobamba Cotabambas Apurímac 2017, for which a non - experimental descriptive correlational, transversal type was implemented. The same was applied to a population of 22 teachers from the San Francisco de Asís educational institution of Tambopata, Cotabambas. For data collection, two instruments were used: a questionnaire to measure the institutional climate and another to measure teacher performance. The first one had 28 items and the second had 32 items. These instruments were validated and studied in terms of their reliability it means.

The results show that with a confidence level of  $95\% = 0.95$ , and at the significance level of  $: 5\% = 0.05$ , if there is correlation between the variables institutional climate and teacher performance, according to the test statistic for a non-parametric study Tau-B of Kendall, whose coefficient of correlation reaches the value of 0,755, value that shows a high and direct association between said variables

**Keywords:** Institutional climate, teaching performance.