



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA

"Conducta asertiva en alumnos del segundo año de secundaria en el área de educación para el trabajo de la Institución Educativa Remberto de Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola_Ayabaca-Piura 2018"

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:

Bachiller en Educación Secundaria

AUTOR

FACUNDO CASTILLO FLORES

ASESOR

MBA ING. MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención Integral Del Infante, Niño Y Adolescente

PIURA – PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **CASTILLO FLORES FACUNDO** cuyo título es:

“**CONDUCTA ASERTIVA EN ALUMNOS DEL SEGUNDO AÑO DE SECUNDARIA EN EL ÁREA DE EPT DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REMBERTO DE JESUS PARDO OCHOA 15136 ESPINDOLA – AYABACA- PIURA - 2018**”

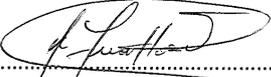
Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:16..... (Número).....Dieciséis..... (Letras).

Piura 08 de enero del 2019



 Mg. Carmen Isaura Díaz Alvarez
 PRESIDENTE





 MBA. Máximo Zevallos Vilchez
 SECRETARIO



 Lic. Mariluz Palacios Cruz
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Facundo Castillo Flores , estudiante de la Escuela de Educación del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41694653, con el trabajo de Investigación "Conducta asertiva en alumnos del segundo año de secundaria en el área de EPT de la I.E. Remberto de Jesus Pardo Ochoa – 15136 - Espindola – Ayabaca – Piura 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en el trabajo de investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, enero de 2019



Facundo Castillo Flores.

INDICE

I.-	INTRODUCCIÓN	
II.	RESULTADOS	23
III.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	24
IV.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	25
	ANEXOS	28

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de percepción de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola_Ayabaca-Piura-2018.

Por tanto, con la finalidad de dar respuesta a este objetivo se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo. Como población todos los alumnos del nivel secundario de la institución educativa, tomando como muestra a los alumnos del segundo año. Para la recolección de nuestros datos se aplicaron la técnica: encuesta; en donde se obtuvo como resultado determinar los niveles de la conducta asertiva. Entre las conclusiones que más destacan tenemos: Existe un alto porcentaje de alumnos que no son conscientes del potencial que tienen y de sus necesidades reales y no confían en lograr sus objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener o de las circunstancias externas generadas. Existe un alto porcentaje de los alumnos que tienen una situación desfavorable, siendo sus emociones negativa (tristeza, desilusión, pena, etc.).

Existe un alto porcentaje de los alumnos que se encuentran en proceso de socialización, en vista que las actitudes sociales sirven como indicadores o predictores de la conducta. La conducta es social porque se aprende o adquiere en el proceso de socialización.

Palabras claves: conducta asertiva, actitudes, emociones,

ABSTRACT

The present investigation has like general objective to determine the level of perception of the assertive behavior in the students of the second year of secondary level in the area of EPT in the I.E Espindola Ayabaca-Piura-2018. Therefore, in order to respond to this objective, a descriptive study was carried out. As a population all the students of the secondary level of the educational institution, taking as sample the students of the second year. For the collection of our data the technique was applied: survey; where the result was to determine the levels of assertive behavior. Among the conclusions that stand out we have: There is a high percentage of students who are not aware of the potential they have and their real needs and do not trust to achieve their goals, regardless of the limitations we may have or the external circumstances generated. a high percentage of students who have an unfavorable situation, their emotions being negative (sadness, disappointment, grief, etc.). There is a high percentage of students who are in the process of socialization, since social attitudes serve as indicators or predictors of behavior. Behavior is social because it is learned or acquired in the process of socialization.

Keywords: assertive behavior, attitudes, emotions,

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La conducta asertiva es una herramienta básica del siglo XXI, que nos permite enfrentarnos a las diversas situaciones que se presenta, en especial en el campo de la actividad educativa. Uno de los mayores problemas de las Instituciones Educativas es la conducta asertiva de los estudiantes, es evidente la presencia de la conducta el cual influye en el rendimiento académico de los mismos, por tal razón afecta a la actividad académica, retardando los resultados de calidad en los estudiantes y alejándolos de una formación integral eficiente. Podemos notar que la conducta tiene mucha relación en el aprendizaje del estudiante, los estudio sobre conducta, auspiciado en gran medida por los trabajos de Watson y Skinner pone de manifiesto que las cuestiones de conducta juegan un papel esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que algunas de ellas están fuertemente arraigadas en el sujeto y no son fácilmente desplazables por la instrucción. Considerando este factor, observado en el párrafo anterior los estudiantes de la IE Espindola en especial los que están en el nivel secundario muestran dificultades en el aprendizaje de las diferentes áreas. También se ha observado que uno de los factores relacionados con el problema es la conducta asertiva, como es decir, los estudiantes tienen dificultades en expresar sus ideas en el momento del desarrollo de la sesión de aprendizaje, también se nota que a veces tienen temor de preguntar sobre el asunto tratado. Toda esta coyuntura asertiva, perjudica a los educandos de la Institución Educativa específicamente en el proceso de aprendizaje de las diferentes áreas. Si continuara con no conocer científicamente la problemática descrita anteriormente los estudiantes tendrán mayor dificultades en el proceso de su aprendizaje, considerado que influye en su autoestima como su visión hacia el futuro sobre todo les perjudicará en sus estudios de grado superior, en la presente investigación nos centramos exclusivamente en la conducta asertiva,

en la motivación, en las atribuciones causales y en las expectativas del estudiantado. Es necesario tomar en cuenta la problemática escrita de manera seria por parte de los docentes, padre de familia y autoridades, a fin de encontrar soluciones adecuada al bajo rendimiento académico.

1.2. Justificación

El presente estudio de investigación se justifica técnicamente porque pretende llenar algunos vacíos, hasta no hace mucho ha predominado una visión esencialmente cognitiva en el estudio del aprendizaje en las diferentes áreas sin tomar en cuenta las reacciones emocionales y conductuales.

Asimismo, presenta también una justificación práctica al permitir solucionar un problema donde se debe tener en cuenta el papel del docente en cuanto a saber inducir motivos a sus alumnos en el proceso de aprendizaje, de tal manera que su comportamiento sea canalizado de manera voluntaria en dicho proceso desde una perspectiva socio-cultural y afectiva.

Por otro lado se justifica metodológicamente, en la medida que se presenta un instrumento actual y adaptado para el contexto educativo , el cual podría ser utilizado en futuras investigaciones o si las autoridades educativas lo desean, utilizarlo como medio diagnóstico para conocer la realidad educativa de sus instituciones escolares; por último presenta relevancia social, la condición que se desea alcanzar en el alumno es despertar el interés en la tarea de aprendizaje, estimular el deseo de aprender y canalizar este esfuerzo hacia el logro de fines educativos.

1.3. Antecedentes

Aguilarte, Calcurián, y Ramírez, (2010) realizaron una tesis de Grado titulada “La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las

relaciones interpersonales en los docentes y alumnos” para optar al Título en Licenciado en Facultad de Humanidades y Educación, presentado a la Universidad Central de Venezuela núcleo Barcelona. La investigación tuvo como objetivo proponer un módulo instruccional sobre la comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes y alumnos. Dichos autores indicaron que dentro del ámbito educativo, en la institución objeto de su estudio, se hace evidente con mucha frecuencia, la presencia de barreras que dificultan el sano desenvolvimiento de las relaciones interpersonales. Factores como la comunicación pasiva, la falta de empatía, el no escuchar, la tendencia a juzgar entre otros, impiden mantener la sensación de equilibrio que se anhela obtener en toda interacción. Los mismos concluyeron, que en busca del pleno desarrollo de la personalidad, y el desarrollo de un ser social es necesario entablar una comunicación asertiva, y por ende, se hacía necesaria la promoción del mejoramiento de la comunicación en los docentes, para que de esta forma, los niños y niñas resulten beneficiados en sus relaciones interpersonales así como en su proceso de formación. El trabajo mencionado anteriormente permite identificar los factores que impiden no lograr una comunicación adecuada, indicando que emplear la comunicación asertiva permitiría establecer buenas relaciones interpersonales.

Se tomó como antecedente el estudio de Monje y otros (2009) denominado Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar, la cual determinó la influencia de los estilos de comunicación asertiva que los docentes tienen en el aprendizaje escolar. Para ello, utilizaron un diseño cuasi-experimental, la muestra incluyó 12 docentes correspondientes al grupo experimental y 12 al grupo control del Colegio Empresarial de los Andes del Departamento del Huila, Colombia. Los resultados mostraron que la escuela es un escenario de la vida social donde los

procesos educativos de los maestros tienen un profundo carácter comunicativo y las instituciones no han reconocido la importancia que cumple la comunicación en procesos como el desarrollo de la personalidad, socialización y aprendizaje.

De igual forma, se estableció que tanto docentes como estudiantes utilizan medios de comunicación indirecta alternos al verbal, no permitiendo un adecuado proceso de interacción personal. Se evidenció en el estudio que con una adecuada intervención se optimizan los canales comunicativos mejorando así el desempeño académico de los educandos. El estudio anterior evidencia que los problemas comunicacionales están generalizados en todos los ámbitos sociales, ofreciendo aportes teóricos, así como conclusiones las cuales pudieran ser consideradas como soporte para ampliar las dimensiones e indicadores de la presente investigación.

De igual forma, se consideró la investigación de Garcés (2011) titulada Comunicación asertiva y planificación del docente la cual se planteó como propósito determinar la relación entre las variables en la Unidad Educativa Nacional Bolivariana Profesor Armando Colina, así como la generación de lineamientos teóricos que estimulen la dicha relación. El estudio fue de tipo descriptivo con un diseño no experimental, con una población de 35 docentes. Como técnica se dispuso del cuestionario. Se consideró la validez de contenido de expertos y para la confiabilidad el uso del Coeficiente de Cronbach, logrando así un índice de 0.85 para el instrumento.

En cuanto a la caracterización de los aspectos claves de la Comunicación Asertiva los resultados ilustran que no existe un respeto sólido de la posición asumida por los docentes en sus procesos comunicativos. Además, al identificar los tipos de la misma no se detectó un modelo único, fortalecido para el caso específico de evaluar la matriz de análisis situacional de la planificación utilizada por el docente.

En cuanto a la relación entre la comunicación asertiva y la planificación del docente se determinó que la primera variable afecta la segunda en la institución educativa seleccionada debido a su alta relación. La investigación antes presentada, sustenta el presente estudio al plantear un amplio análisis sobre la comunicación asertiva, aportando diversos elementos propios de la misma, que permitirán obtener un amplio aporte teórico para fundamentar las dimensiones e indicadores de la misma.

1.4. Problemas

Problema General:

¿Cuál es el nivel de percepción de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018?

Problemas Específicos

- ✓ ¿Cuál es el nivel de percepción de la dimensión autoestima de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018?

- ✓ ¿Cuál es el nivel de percepción de la dimensión emocional de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018?

- ✓ ¿Cuál es el nivel de percepción de la dimensión actitudes de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018?

Objetivo General

Determinar el nivel de percepción de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018.

Objetivos Específicos

- ✓ Determinar el nivel de percepción de la dimensión autoestima de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018.
- ✓ Determinar el nivel de percepción de la dimensión emocional de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018.
- ✓ Determinar el nivel de percepción de la dimensión actitud de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018.

Variables	DIMENSIONES	ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA	
		ITEMS	TOTAL
CONDUCTA ASERTIVA	Autoestima	1, 2, 3, 4	14
	Emocional	5, 6, 7, 8	
	Actitud	9, 10, 11, 12, 13, 14	

1.5. Marco teórico.-

Conducta asertiva

El término Conducta engloba todo aquello que la persona hace, dice, piensa o siente. Es decir, engloba tanto lo motor y observable, como lo cognitivo, las emociones y las respuestas fisiológicas, que si bien tienen un componente externo y observable (gestos, muecas...), también tienen una parte difícilmente observable (reacción orgánica acompañante).

Según; Sanches, Enrique (2009) describe la conducta como: "Manera de comportarse, bien o mal; en este sentido, la conducta es esencialmente buena o mala". "Conjunto de acción y reacciones de un individuo con respecto a los estímulos de su medio.

Según Hernández (2013, 6,), apunta que una conducta asertiva facilita un flujo adecuado de información en los grupos de trabajo y potencia la creación de más de una solución a los posibles problemas laborales que vayan surgiendo en el día a día

Definición CABALLO E, Vicente (2009,7), define que la asertividad se basa en el respeto y por tanto comporta la libertad para expresarnos respetando a los demás y asumiendo la responsabilidad de nuestros actos.

Según YAGOSESKY, Renny (2009,5), indica que la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. El instinto de supervivencia que está ligado muchas veces al ser humano, se antepone al ejercicio de la asertividad, puesto que muchas veces la timidez evita el tomar decisiones correctas y crean malestar en el individuo al no ser capaz de manejar la situación, no es tan simple como decir: claro haré esto y aquello, o lo siento pero no estoy de acuerdo, depende mucho de la persona o situación en la que nos encontremos para mostrar la reacción correcta ante lo que pasa.

Además la asertividad no solo se limita al campo de responder, sino también como pedir y transmitir lo que sentimos y pensamos a los demás, de todo lo anterior es que se basa la siguiente afirmación:

La asertividad no es simplemente saber decir sí o no, es algo más profundo que tiene que ver con el estado de ánimo de la persona, su fortaleza, y sus necesidades, además la decisión depende de a quién o a qué tipo de situación se esté enfrentado, ¿le conviene decir sí o no?, ¿preguntará ahora o después?, ¿cómo?, ¿por qué? y ¿dónde? debe o tal vez no, hacer una u otra cosa

La asertividad por tanto está ampliamente ligada a la personalidad de cada individuo, pero no se nace asertivo, como tampoco se nace con cierto tipo de carácter, sino que ambos se desarrollan a lo largo de nuestra vida. Según C. Sánchez (2013, 1), apunta que la asertividad es un Upo de habilidad social que se posee en mayor o menor medida. Además, una misma persona puede exhibir una respuesta más o menos asertiva según la situación que afronte y el momento en que ésta se produzca

CONDUCTA ASERTIVA

Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables.

Capacidad compleja por emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y al mismo tiempo no emitir aquéllas que son castigadas o extinguidas por los demás.

La conducta asertiva es una forma de expresar nuestros derechos antes los demás:

El derecho a expresar nuestras ideas y emociones

El derecho a usar nuestro tiempo, cuerpo y dinero como queramos

El derecho a decidir cuándo si podemos o no ayudar a alguien

El derecho a preguntar y pedir ayuda cuando lo consideremos necesario

Derecho a cambiar de ideas, pensamientos y formas de actuar

Derecho a dejar de sentirnos inferiores y comenzar a lograr el éxito.

Dimensiones de la conducta asertiva:

ACTITUDES

SKINNER, B.F.(2014) La actitud es uno de los conceptos centrales de la Psicología Social. La conducta de un individuo se halla determinada, en gran medida, por sus actitudes.

Las actitudes sociales sirven como indicadores o predictores de la conducta. La conducta es social porque se aprende o adquiere en el proceso de socialización; se suele compartir con otras personas y porque se refiere a objetos de naturaleza y significado social.

EMOCIONES.-

Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa que va acompañada de cierta conmoción somática. Según MASIAS Inocencio (2006)

Las clasifica en función al análisis de la situación:

- Emoción positiva (alegría, satisfacción, deseo, paz, etc) si la situación se entiende como favorable.
- Emoción negativa (tristeza, desilusión, pena, etc) SI la situación se entiende como desfavorable.

AUTO ESTIMA

CARDONA José Alberto (2006):

Es la capacidad desarrollable de experimentar la existencia, conscientes de nuestro potencial y nuestras necesidades reales; de amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener o de las circunstancias externas

generadas por los distintos contextos en los que nos corresponda interactuar.

1.6. Tipo y diseño de investigación

CALERO PEREZ MAVILO (2009): El tipo de investigación que guarda relación con la investigación que se realizó, según su profundidad, se denomina: investigación descriptiva, porque se describió el estado actual de la conducta asertiva de los estudiantes de segundo de Secundaria., de la I.E Espindola_Ayabaca.

El tipo de diseño de investigación, corresponde al grupo de diseños no experimentales, específicamente se denomina investigación descriptivo simple.

El mencionado diseño se representa de la siguiente manera:



En este diseño, M es la población, sobre la que se realiza la investigación y O representa la medición de la variable inteligencia emocional.

Es un estudio de diseño descriptivo, pues la información se recoge sin cambiar el entorno (es decir no hay manipulación).

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p style="text-align: center;">CONDUCTA ASERTIVA</p>	<p>Según; Sanches, Enrique (2009) describe la conducta como: "Manera de comportarse, bien o mal; en este sentido, la conducta es esencialmente buena o mala". "Conjunto de acción y reacciones de un individuo con respecto a los estímulos de su medio.</p>	<p>La definición operacional de la variable conducta asertiva representa el desglosamiento en dimensión de la misma en aspectos cada vez más sencillos que permiten la máxima aproximación, para poder medirla, estos aspectos se agrupan bajo las denominaciones de dimensiones, autoestima, emocional y actitud e indicadores y de ser necesarios subindicadores.</p>	<p style="text-align: center;">AUTOESTIMA</p>	<p style="text-align: center;">Alto baja</p>	<p style="text-align: center;">Ordinal</p>
			<p style="text-align: center;">EMOCIONAL</p>	<p style="text-align: center;">Alto baja</p>	<p style="text-align: center;">Ordinal</p>
			<p style="text-align: center;">ACTITUD</p>	<p style="text-align: center;">Alto Medio baja</p>	<p style="text-align: center;">Ordinal</p>

1.7. Población:

La población está conformada por la totalidad de los alumnos del nivel secundario es decir 400 alumnos.

Muestra:

La muestra lo conforman los 70 alumnos de segundo año A y B.

Instrumentos de investigación

En el presente estudio, se utilizaron básicamente un instrumento de recolección de datos. Para conocer la motivación escolar se utilizó un cuestionario.

II.- DESARROLLO

Determinar el nivel de percepción de la dimensión autoestima de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola Ayabaca-Piura-2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
NIVEL BAJO	27	38,6	38,6	38,6
NIVEL MEDIO	32	45,7	45,7	84,3
NIVEL ALTO	11	15,7	15,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Interpretación:

El 45,7% (32) de los alumnos del segundo año del nivel secundario tienen un nivel medio en su dimensión autoestima, . 38.6% (27) alumnos experimentan un nivel bajo de la dimensión autoestima y un 15,7% (11) tienen un nivel alto en su autoestima.

Determinar el nivel de percepción de la dimensión emocional de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
NIVEL BAJO	41	58,6	58,6	58,6
NIVEL MEDIO	18	25,7	25,7	84,3
NIVEL ALTO	11	15,7	15,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Interpretación:

El 58,6% (41) de los alumnos del segundo año del nivel secundario tienen un nivel bajo en la dimensión emocional de su conducta asertiva, un 25,7% (18) alumnos experimentan un nivel medio en la parte emocional y un 15,7% (11) tienen un nivel alto en lo emocional de su conducta asertiva.

Determinar el nivel de percepción de la dimensión actitud de la conducta asertiva en los alumnos del segundo año de nivel secundaria en el área de EPT en la I.E Remberto De Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola _Ayabaca-Piura-2018.

ACTITUD (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NIVEL BAJO	24	34,3	34,3
	NIVEL MEDIO	34	48,6	82,9
	NIVEL ALTO	12	17,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0

Interpretación:

El 48,6% (34) de los alumnos del segundo año del nivel secundario tienen un nivel medio en las actitudes de su conducta asertiva, un 34,3% (24) alumnos experimentan un nivel bajo en el nivel de actitudes y un 17,1% (12) tienen un nivel alto en las actitudes de su conducta asertiva.

III.- Conclusiones Y Recomendaciones

Conclusiones

- ✓ Existe un alto porcentaje de alumnos que no son conscientes del potencial que tienen y de sus necesidades reales y no confían en lograr sus objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener o de las circunstancias externas generadas.
- ✓ Existe un alto porcentaje de los alumnos que tienen una situación desfavorable, siendo sus emociones negativas (tristeza, desilusión , pena, etc.)
- ✓ Existe un alto porcentaje de los alumnos que se encuentran en proceso de socialización, en vista que las actitudes sociales sirven como indicadores o predictores de la conducta. La conducta es social porque se aprende o adquiere en el proceso de socialización.

Recomendaciones

- ✓ Se sugiere a los directivos de las instituciones mencionadas pensar los mensajes antes de emitirlos para no perjudicar a los alumnos, pero también para concretar y expresar su opinión de la forma más clara posible.
- ✓ Se recomienda a los alumnos y docentes antes mencionados, mantener contacto visual con el interlocutor, lo cual indicará a éste que está prestando la adecuada atención a la información que se ofrece, para emitir una respuesta apropiada a las exigencias de éste.
- ✓ Los alumnos deben mantener una posición corporal relajada indicando al compañero que está en control de sus emociones, aceptando las posibles críticas que éste le pudiera hacer en un momento determinado demostrando ecuanimidad.
- ✓ Se recomienda al personal directivo de las instituciones seleccionadas no imponer sus opiniones e ideas, concretándose en enunciar una directriz o punto de vista sin aportar argumentos que pudieran indicar percibirse como imposiciones, buscando puntos de acuerdo con los docentes.

- ✓ Se recomienda a los directivos, docentes y alumnos interactuar adecuadamente con el personal, para evitar la generación de conflictos, mediante una demostración de respeto, no sólo en el lenguaje verbal sino en la actitud corporal evitando asumir posturas que pudieran generar malestar en sus miembros.

IV.- Referencias Bibliograficas

CABALLO E, Vicente (2009). "Asertividad: definición y diensiones" ; Universidad Autonoma de Madrid; Estudio de psicología.

CALERO PEREZ MAVILO (2009) "Tecnología educativa" para educar mejor en el siglo XXI. ED.San Marcos.

CALERO PEREZ, Mavilo "tecnología educativa realidades y perspectivas"; EDITORIAL SM.LIMA-PERU

CARDONA José Alberto (2006) ,Psicología del Trabajo. Constitucional Política del Peru año 1993.

Lic. Bravo A, Eneida; "Efecto de programa de nodificacion conductual para el manejo de conductas agresivas en estudiantes de secundaria"trabajo de investigación; Santa Ana de Coro, Marzo-2006.

LLACUNA MORERA JAIME (2012); Instituto Nacional de seguridad e higiene en el trabajo; "conducta asertiva como habilidad social"; España.

MASIAS Inocencio (2006) "Relación entre actitudes hacia la sexualidad y nivel de conocimiento sobre factores de riesgo de discapacidad prenatal en adolescentes de cono sur lima" Universidad Peruana Cayetano Heredia; Lima-Peru;2006.

PAREJA LUNA ,JOSE (2010) "Administracion y Tecnología Educativa"; Mercantil. Cusco-Peru 1994 Editorial

SANCHEZ C. Enrique (2008) "Diccionario de Pedagogía y Psicología". AF A Editores. Lima Perú .

SANCHEZ C. Enrique.(2011) "Diccionario de Pedagogía y Psicología". AFA Editores. Lima Perú. P.160.

SKINNER, B.F.(2014) "Ciencia y conducta humana". Editorial Fontarella S.A. Barcelona España.

YAGOSESKY, Renny (2009)"Autoestima en palabras sencillas".

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CONDUCTA ASERTIVA:

Lea cada frase y marca la alternativa (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, casi nunca) que mejor describe como piensas y actúas hoy en día.

No hay respuestas buenas o malas.

N°	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Casi nunca
01	Me siento satisfecho(a) con mi cuerpo.					
02	Soy bueno para las matemáticas y los cálculos.					
03	Muchos de mis compañeros dicen que soy bueno para el estudio.					
04	Mis compañeros conocen las experiencias malas que me sucedieron.					
05	Cuando se acerca la hora de la clase de matemática, me siento contento.					
06	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás.					
07	Estoy seguro de mí cuando el profesor me pregunta.					
08	Cuando tengo dudas pregunto al profesor sin temor.					
09	Tengo un buen comportamiento en clase.					
10	Tengo una buena relación con mis compañeros.					
11	Creo que lograría cualquier cosa que me proponga.					
12	Si sacara una nota desaprobatória, tendría las ganas de superarme.					
13	Si el profesor se equivoca, y me daría cuenta, sería capaz de corregirle.					
14	Tengo intenciones de hacer bien mis tareas.					



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Máximo Javier Zevallos Víchez .con DNI N° 03839229 Mg (a) en Dirección de empresas .N° ANR: A1356+000 de profesión Ingeniero Industrial –Lic. Educación secundaria desempeñándome actualmente como .docente en el área de investigación en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario " **CONDUCTA ASERTIVA EN ALUMNOS DEL SEGUNDO AÑO DE SECUNDARIA EN EL AREA DE EPT DE LA INSTITUCION EDUCATIVA REMBERTO DE JESUS PARDO OCHOA 15136 ESPINDOLA-AYABACA-PIURA 2018** " "

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de conducta asertiva	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Claridad				X	
2.Objetividad				X	
3.Actualidad				X	
4.Organización				X	
5.Suficiencia				X	
6.Intencionalidad				X	
7.Consistencia				X	
8.Coherencia				X	
9.Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los. Cuatro días del mes de enero del dos mil diecinueve.

Magister(a) : Máximo Zevallos Víchez
DNI : 03839229
Especialidad : Lic.MBA Matemática y Física
E-mail : maxzevallosv_01@hotmail.com

Maximo

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : 504-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ**, docente revisor del trabajo investigación de la Universidad César Vallejo Piura, titulado " **CONDUCTA ASERTIVA EN ALUMNOS DEL SEGUNDO AÑO DE SECUNDARIA EN EL AREA DE EPT DE LA INSTITUCION EDUCATIVA REMBERTO DE JESUS PARDO OCHOA 15136 ESPINDOLA-AYABACA-PIURA 2018**", del estudiante **FACUNDO CASTILLO FLORES**, he constatado que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 27 de diciembre de 2018



Mg. MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ

DNI: 03839229



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y TITULACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CASTILLO FLORES FACUNDO

INFORME TITULADO:

**CONDUCTA ASERTIVA EN ALUMNOS DEL SEGUNDO AÑO DE SECUNDARIA EN EL ÁREA DE EPT DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA REMBERTO DE JESUS PARDO OCHOA 15136 ESPINDOLA – AYABACA- PIURA -
2018**

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

BACHILLER EN EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: **08 de enero de 2019**

NOTA O MENCIÓN: **Dieciséis (16)**



Mg. Carmen Isaura Díaz Álvarez
Coordinadora del Programa de Complementación Pedagógica
UCV- Piura