



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“Título”**

**“SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN  
DE PERSONAL EN EL AREA DE RR.HH. DE LA EMPRESA CUSA  
S.A.C.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**BR. PACHECO COJAL, EDER**

**ASESOR:**

**MG. CUEVA VILLAVICENCIO, JUANITA**

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONAL**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

**TESIS**

“SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DE  
PERSONAL EN EL AREA DE RR.HH. DE LA EMPRESA CUSA S.A.C.”

PACHECO COJAL, EDER  
AUTOR

MG. CUEVA VILLAVICENCIO, JUANITA  
ASESOR

Presentada a la Escuela de Ingeniería de Sistema de la Universidad César  
Vallejo para optar el Grado: INGENIERO DE SISTEMAS

APROBADO POR:

---

PRESIDENTE DEL JURADO

---

SECRETARIO DEL JURADO

---

VOCAL DEL JURADO

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres Carlos Pacheco Bartolomé y Olga Cojal Cortez por su apoyo incondicional durante este proceso, mi hermano Brian Pacheco Cojal por el apoyo moral, y por supuesto a mi querida Esposa Noemí Denisse Madrid Tinoco y mis bellas hijas por ser la fuente de mi inspiración y motivación para superarme cada día.

### **Agradecimiento**

El presente trabajo de investigación fue desarrollado con mucho sacrificio y entrega, en general agradezco a las personas que estuvieron involucradas durante este proceso. Mis padres Carlos Pacheco Bartolome y Olga Cojal Cortez, mi hermano Brian Pacheco Cojal, mi esposa Denisse Madrid Tinoco e hijas por su apoyo emocional, afectivo en el día a día para cumplir con mis metas propuestas, a la Ing. Juanita Cueva por su asesoría continúa en el desarrollo del proyecto y exigencia del mismo, A la empresa Cusa Sac, por darme la oportunidad de realizar el presente proyecto en sus instalaciones y compañeros en general, gracias a todos.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

### Declaración Jurada

Yo, Eder Pacheco Cojal, estudiante de la carrera profesional de ingeniería de sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, identificado (a) con DNI 43561844, con la tesis titulada "SISTEMA DE INFORMACION PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DEL PERSONAL EN EL AREA DE RR.HH. DE LA EMPRESA CUSA SAC"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada no total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Perú – Diciembre del 2016



Eder Pacheco Cojal

43561844

## PRESENTACIÓN

Estimados señores del Jurado, a continuación, anuncio la Tesis titulada **“SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DEL PERSONAL AL ÁREA RR.HH. DE EMPRESA CUSA SAC”**, con la finalidad de mejorar este proceso en dicha organización mediante la implementación de un sistema de información, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para lograr el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**El Autor**

**ÍNDICE GENERAL**

<b>CARATULA</b>	i
<b>Página del Jurado</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Declaración de autenticidad</b>	v
<b>Presentación</b>	vi
<b>Índice General.</b>	vii
<b>Índice de tablas.</b>	ix
<b>Índice de figuras.</b>	x
<b>RESUMEN.</b>	15
<b>ABSTRACT.</b>	16
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática	20
1.2. Trabajos Previos	25
1.3. Teorías relacionadas al tema	32
1.4. Formulación del Problema	53
1.5. Justificación del estudio	54
1.6. Hipótesis	57
1.7. Objetivos	58
<b>2. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	60
2.2. Variables, operacionalización	62
2.3. Población, muestra y diseño muestral	66
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	68
2.5. Métodos de análisis de datos	74
2.6. Aspectos éticos	76
<b>3. RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción	78
3.1.1. Prueba de Normalidad	80
3.1.2. Prueba de Hipótesis	86
<b>4. DISCUSIÓN</b>	91
<b>5. CONCLUSION</b>	94
<b>6. RECOMENDACIONES</b>	96
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	98

## ANEXO

Anexo Nro 1: Matriz de Consistencia.	108
Anexo Nro 2: Organigrama de CUSA S.A.C.	109
Anexo Nro 3: Diagrama de flujo del proceso en la empresa CUSA S.A.C.	110
Anexo Nro 4: Diagrama de Causa y Efecto (Ishikawa)	111
Anexo Nro 5: Reporte de empleados, necesario para calcular el Nivel de Rotación del personal.	112
Anexo Nro 6: Reporte de Empleados, necesario para calcular el indicador cociente de selección.	113
Anexo Nro 7: Tabla de Evaluación de Experto N°1 – Metodología	114
Anexo Nro 8: Tabla de Evaluación de Experto N°2 – Metodología	115
Anexo Nro 9: Tabla de Evaluación de Experto N°3 – Metodología	116
Anexo Nro 10: Carta para validez del instrumento del Experto – Indicador Nivel de Rotación de Personal	117
Anexo Nro 11: Carta para validez del instrumento del experto – Indicador Cociente de Selección	118
Anexo Nro 12: Ficha de Registro N° 1 Nivel de Rotación de Personal	119
Anexo Nro 13: Ficha de Registro N° 2 Cociente de selección	120
Anexo Nro 14: Ficha de Registro Pre-Test N° 1 – Indicador Nivel de Rotación de Personal	121
Anexo Nro 15: Ficha de Registro Pre-Test N° 2 – Indicador Cociente de selección	122
Anexo Nro 16: Ficha de Registro Post-Test N° 1 – Indicador Nivel de Rotación de Personal	123
Anexo Nro 17: Ficha de Registro Post-Test N° 2 – Indicador Cociente de selección	124
Anexo Nro 18: Tabla de Evaluación de Experto N° 1 – Indicador 1	125
Anexo Nro 19: Tabla de Evaluación de Experto N° 1 – Indicador 2	126
Anexo Nro 20: Tabla de Evaluación de Experto N° 2 – Indicador 1	127
Anexo Nro 21: Tabla de Evaluación de Experto N° 2 – Indicador 2	128
Anexo Nro 22: Tabla de Evaluación de Experto N° 3 - Indicador 1	129
Anexo Nro 23: Tabla de Evaluación de Experto N° 3 - Indicador 2	130
Anexo Nro 24: Reporte de empleados 2, necesario para calcular el Nivel de Rotación del personal del Test Retest	131
Anexo Nro 25: Reporte de empleados 2, necesario para calcular el cociente de selección del Test Retest	132
Anexo Nro 26: Ficha de Registro Pre-Test N° 2 – Indicador Nivel de Rotación de Personal – Test Retest	133
Anexo Nro 27: Ficha de Registro 2 Pre-Test N° 2 – Indicador Cociente de selección – Test Retest.	134

Anexo Nro 28: Desarrollo de la metodología del Sistema selección del personal.	135
Anexo Nro 29: Tabla T-STUDENT	238
Anexo Nro 30: Constancia de Implementación.	239

## INDICE TABLAS

Tabla Nro 01: Tabla de comparación total por juicio de expertos	44
Tabla Nro 02: Cuadro que diferencia las plataformas de desarrollo.	46
Tabla Nro 03: Cuadro Comparativo - gestores de BD	49
Tabla Nro 04: Operacionalización de las Variables	64
Tabla Nro 05: Indicadores	65
Tabla Nro 06: Fuente de indicadores	69
Tabla Nro 07: Prueba de Medida de Estabilidad (test-retest) Indicador 1	70
Tabla Nro 08: Prueba de Medida de Estabilidad (test-retest) Indicador 2	72
Tabla Nro 09: Prueba de Normalidad de indicador 1 - pre-test	81
Tabla Nro 10: Prueba de Normalidad de indicador 2 - pre-test	82
Tabla Nro 11: Prueba de Normalidad de indicador 1 - post-test	83
Tabla Nro 12: Prueba de Normalidad de indicador 2 - post-test	85
Tabla Nro 13: Prueba T de Student para muestras relacionadas (Nivel de Rotación)	87
Tabla Nro 14: Prueba T de Student para muestras relacionadas (Cociente de selección)	89
Tabla Nro 15: Actores del Negocio	136
Tabla Nro 16: Casos de uso del Negocio	137
Tabla Nro 17 Especificación: Registrar candidato CUN1	139
Tabla Nro 18 Especificación: Evaluar candidato CUN2	140
Tabla Nro 19 Especificación: Presentar resultado CUN3	141
Tabla Nro 20 Especificación: Verificar resultado CUN4	142
Tabla Nro 21 Lista de Requerimientos Funcionales del Sistema	150
Tabla Nro 22 Relación entre requerimientos funcionales y CUS	153
Tabla Nro 23 Actores del Sistema	155
Tabla Nro 24 Especificación: Loguear en el sistema CUS1	157
Tabla Nro 25 Especificación: Gestionar Usuario CUS2	158
Tabla Nro 26 Especificación: Gestionar Candidatos CUS3	159
Tabla Nro 27 Especificación: Gestionar Pregunta CUS4	160
Tabla Nro 28 Especificación: Gestionar Evaluación CUS5	161
Tabla Nro 29 Especificación: Gestionar Puesto CUS6	162

Tabla Nro 30 Especificación: Administrar Proceso de selección CUS7	163
Tabla Nro 31 Especificación: Acceder Candidato CUS8	164
Tabla Nro 32 Especificación: Ver Perfil del Puesto CUS9	165
Tabla Nro 33 Especificación: Ver Preguntas alternativas CUS10	166
Tabla Nro 34 Especificación: Registrar Evaluación CUS11	167
Tabla Nro 35 Especificación: Contratar candidatos admitidos CUS12	168
Tabla Nro 36 Especificación: Desvincular personal CUS13.	169
Tabla Nro 37 Tabla: usuario tipo	218
Tabla Nro 38 Tabla: usuario	218
Tabla Nro 39 Tabla: profesión	219
Tabla Nro 40 Tabla: grado	219
Tabla Nro 41 Tabla: candidato	219
Tabla Nro 42 Tabla: evaluacion_pregunta	220
Tabla Nro 43 Tabla: evaluacion_pregunta_detalle	220
Tabla Nro 44 Tabla: evaluacion	221
Tabla Nro 45 Tabla: evaluacion_detalle	221
Tabla Nro 46 Tabla: puesto	221
Tabla Nro 47 Tabla: evaluacion_resumen	221
Tabla Nro 48 Tabla: proceso_seleccion	222
Tabla Nro 49 Tabla: postulación	222
Tabla Nro 50 Tabla: resultado	222
Tabla Nro 51 Tabla: contrato	223

## ÍNDICE FIGURAS

Figura Nro. 01: Resumen medición pre test - nivel de rotación de personal	23
Figura Nro. 02: Resumen medición pre test - cociente de selección	24
Figura Nro. 03: Actividades en el Sistema de Información	32
Figura Nro. 04: Arquitectura en Capas	33
Figura Nro. 05: Fases del proceso de selección de personal	35
Figura Nro. 06: Fases de la metodología de RUP	42
Figura Nro. 07: Evolución de java	45
Figura Nro. 08: Diseño de estudio	61
Figura Nro. 09: Medida de Estabilidad (test-retest)	69
Figura Nro. 10: Interpretación de un Coeficiente de confiabilidad	70
Figura Nro. 11: Ingreso de datos de indicador 1 (Pre-Test) al SPSS	71
Figura Nro. 12: Resultados Prueba test-retest de indicador 1	71
Figura Nro. 13: Ingreso de datos de indicador 2 (Pre-Test) al SPSS	72

Figura Nro. 14: Resultados Prueba test-retest de indicador 2	73
Figura Nro. 15: Gráfico de distribución	76
Figura Nro. 16: Análisis descriptivo pre y post Test - indicador 1	78
Figura Nro. 17: Análisis descriptivo pre y post Test - indicador 2	79
Figura Nro. 18: Prueba de Normalidad de indicador 1 antes de la aplicación.	81
Figura Nro. 19: Prueba de Normalidad de indicador 2 antes de la aplicación.	83
Figura Nro. 20: Prueba de Normalidad de indicador 1 después de la aplicación.	84
Figura Nro. 21: Prueba de Normalidad de indicador 2 después de la aplicación.	85
Figura Nro. 22: Distribución Normal – Nivel rotación del personal	87
Figura Nro. 23: Distribución Normal – Cociente de selección	89
Figura Nro. 24: Diag. Visión, Objetivos y Metas de organización CUSA SAC.	135
Figura Nro. 25: Actores del Negocio.	136
Figura Nro. 26: Diag. Caso de Uso Neg.	138
Figura Nro. 27: Diagrama de realización: Registrar candidato CU01	143
Figura Nro. 28: Diagrama de realización: Evaluar candidato CU02	143
Figura Nro. 29: Diagrama de realización: Presentar resultado CU03	143
Figura Nro. 30: Diagrama de realización: Verificar resultado CU04	144
Figura Nro. 31: Diag. clases de Análisis: Registrar candidato CU01	144
Figura Nro. 32: Diag. clases de Análisis: Evaluar candidato CU02	145
Figura Nro. 33: Diag. clases de Análisis: Presentar resultado CU03	145
Figura Nro. 34: Diag. clases de Análisis: Verificar resultado CU04	146
Figura Nro. 35: Diag. Secuencia: Registrar candidato CU01	146
Figura Nro. 36: Diag. Secuencia: Evaluar candidato CU02	147
Figura Nro. 37: Diag. Secuencia: Presentar resultado CU03	147
Figura Nro. 38: Diag. Secuencia: Verificar resultado CU04	148
Figura Nro. 39: Diag. Colaboración: Registrar candidato CU01	148
Figura Nro. 40: Diag. Colaboración: Evaluar candidato CU02	149
Figura Nro. 41: Diag. Colaboración: Presentar resultado CU03	149
Figura Nro. 42: Diag. Colaboración: Verificar resultado CU04	150
Figura Nro. 43: Diag. Casos de Uso (Sistema)	156
Figura Nro. 44: Realización: Loguear en el sistema CUS1	170
Figura Nro. 45: Realización: Gestionar Usuario CUS2	170
Figura Nro. 46: Realización: Gestionar Candidatos CUS3	170
Figura Nro. 47: Realización: Gestionar Pregunta CUS4	171
Figura Nro. 48: Realización: Gestionar Evaluación CUS5	171
Figura Nro. 49: Realización: Gestionar Puesto CUS6	171
Figura Nro. 50: Realización: Administrar Proceso de selección CUS7	171
Figura Nro. 51: Realización: Acceder Candidato CUS8	172

Figura Nro. 52: Realización: Ver Perfil del Puesto CUS9	172
Figura Nro. 53: Realización: Ver Preguntas alternativas CUS10	172
Figura Nro. 54: Realización: Registrar Evaluación CUS11	172
Figura Nro. 55: Realización: Contratar candidatos admitidos CUS12	173
Figura Nro. 56: Realización: Desvincular personal CUS13	173
Figura Nro. 57: Diag. clases de Análisis: Loguear en Sistema CUS1	174
Figura Nro. 58: Diag. clases de Análisis: Gestionar Usuario CUS2	174
Figura Nro. 59: Diag. clases de Análisis: Gestionar Candidato CUS3	175
Figura Nro. 60: Diag. clases de Análisis: Gestionar pregunta CUS4	175
Figura Nro. 61: Diag. clases de Análisis: Gestionar evaluación CUS5	176
Figura Nro. 62: Diag. clases de Análisis: Gestionar Puesto CUS6	176
Figura Nro. 63: Diag. clases de Análisis: Administrar proceso de selección CUS7	177
Figura Nro. 64: Diag. clases de Análisis: Acceder candidato CUS8	177
Figura Nro. 65: Diag. clases de Análisis: Ver perfil del puesto CUS9	178
Figura Nro. 66: Diag. clases de Análisis: Ver preguntas y alternativas CUS10	178
Figura Nro. 67: Diag. clases de Análisis: Registrar Evaluación CUS11	179
Figura Nro. 68: Diag. clases de Análisis: Contratar candidatos admitidos CUS12	179
Figura Nro. 69: Diag. clases de Análisis: Desvincular personal CUS13	180
Figura Nro. 70: Nómina de interfaces	181
Figura Nro. 71: Nómina de controles	182
Figura Nro. 72: Nómina de entidades	183
Figura Nro. 73: Diag. Actividades: Loguear en el sistema CUS1	183
Figura Nro. 74: Diag. Actividades: Gestionar Usuario CUS2	184
Figura Nro. 75: Diag. Actividades: Gestionar Candidatos CUS3	184
Figura Nro. 76: Diag. Actividades: Gestionar Pregunta CUS4	185
Figura Nro. 77: Diag. Actividades: Gestionar Evaluación CUS5	185
Figura Nro. 78: Diag. Actividades: Gestionar Puesto CUS6	186
Figura Nro. 79: Diag. Actividades: Administrar Proceso de selección CUS7	186
Figura Nro. 80: Diag. Actividades: Acceder Candidato CUS8	187
Figura Nro. 81: Diag. Actividades: Ver Perfil del Puesto CUS9	187
Figura Nro. 82: Diag. Actividades: Ver Preguntas alternativas CUS10	188
Figura Nro. 83: Diag. Actividades: Registrar Evaluación CUS11	188
Figura Nro. 84: Diag. Actividades: Contratar candidatos admitidos CUS12	189
Figura Nro. 85: Diag. Actividades: Desvincular personal CUS13	189
Figura Nro. 86: Diag. Secuencia: Loguear en el sistema CUS1	190
Figura Nro. 87: Diag. Secuencia: Gestionar Usuario CUS2	191
Figura Nro. 88: Diag. Secuencia: Gestionar Candidatos CUS3	192

---

Figura Nro. 89: Diag. Secuencia: Gestionar Pregunta CUS4	193
Figura Nro. 90: Diag. Secuencia: Gestionar Evaluación CUS5	194
Figura Nro. 91: Diag. Secuencia: Gestionar Puesto CUS6	195
Figura Nro. 92: Diag. Secuencia: Administrar Proceso de selección CUS7	196
Figura Nro. 93: Diag. Secuencia: Acceder Candidato CUS8	197
Figura Nro. 94: Diag. Secuencia: Ver Perfil del Puesto CUS9	198
Figura Nro. 95: Diag. Secuencia: Ver Preguntas alternativas CUS10	199
Figura Nro. 96: Diag. Secuencia: Registrar Evaluación CUS11	200
Figura Nro. 97: Diag. Secuencia: Contratar candidatos admitidos CUS12	201
Figura Nro. 98: Diag. Secuencia: Desvincular personal CUS13	202
Figura Nro. 99: Diag. Colaboración: Loguear en el sistema CUS1	203
Figura Nro. 100: Diag. Colaboración: Gestionar Usuario CUS2	204
Figura Nro. 101: Diag. Colaboración: Gestionar Candidatos CUS3	205
Figura Nro. 102: Diag. Colaboración: Gestionar Pregunta CUS4	206
Figura Nro. 103: Diag. Colaboración: Gestionar Evaluación CUS5	207
Figura Nro. 104: Diag. Colaboración: Gestionar Puesto CUS6	208
Figura Nro. 105: Diag. Colaboración: Administrar Proceso de selección CUS7	209
Figura Nro. 106: Diag. Colaboración: Acceder Candidato CUS8	210
Figura Nro. 107: Diag. Colaboración: Ver Perfil del Puesto CUS9	211
Figura Nro. 108: Diag. Colaboración: Ver Preguntas alternativas CUS10	212
Figura Nro. 109: Diag. Colaboración: Registrar Evaluación CUS11	213
Figura Nro. 110: Diag. Colaboración: Contratar candidatos admitidos CUS12	214
Figura Nro. 111: Diag. Colaboración: Desvincular personal CUS13	215
Figura Nro. 112: Modelo lógico BD.	216
Figura Nro. 113: Modelo físico BD.	217
Figura Nro. 114: Diag. Componentes	223
Figura Nro. 115: Diag. despliegue	224
Figura Nro. 116: Diag. WAE: Loguearse en el sistema	224
Figura Nro. 117: Diag. WAE: Gestionar Usuario	225
Figura Nro. 118: Diag. WAE: Gestionar Candidato	225
Figura Nro. 119: Diag. WAE: Gestionar Pregunta	226
Figura Nro. 120: Diag. WAE: Gestionar Evaluación	226
Figura Nro. 121: Diag. WAE: Gestionar Puesto	227
Figura Nro. 122: Diag. WAE: Administrar proceso de selección	227
Figura Nro. 123: Diag. WAE: Acceso Candidato	228
Figura Nro. 124: Diag. WAE: Ver Perfil del puesto	228
Figura Nro. 125: Diag. WAE: Ver Preguntas Alternativas	229
Figura Nro. 126: Diag. WAE: Registrar Evaluación	229

Figura Nro. 127: Diag. WAE: Contratar Candidatos Admitidos	230
Figura Nro. 128: Diag. WAE: Desvincular personal	230
Figura Nro. 129: Pantallazo Loguear en Sistema	231
Figura Nro. 130: Pantallazo Gestionar Usuario	231
Figura Nro. 131: Pantallazo Gestionar Candidato	232
Figura Nro. 132: Pantallazo Gestionar Pregunta	232
Figura Nro. 133: Pantallazo Gestionar Evaluación	233
Figura Nro. 134: Pantallazo Gestionar Puestos	233
Figura Nro. 135: Pantallazo Administrar proceso de selección	234
Figura Nro. 136: Pantallazo Acceder Candidato	234
Figura Nro. 137: Pantallazo Ver perfil del puesto	235
Figura Nro. 138: Pantallazo Ver preguntas alternativas	235
Figura Nro. 139: Pantallazo Registrar Evaluación	236
Figura Nro. 140: Pantallazo Consultar Candidatos admitidos	236
Figura Nro. 141: Pantallazo Desvincular personal	237

## RESUMEN

El actual estudio de investigación tiene como título “SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DEL PERSONAL AL ÁREA DE RR.HH. DE EMPRESA CUSA S.A.C.” su principal objetivo determinar que tanto influye un sistema de información en el proceso de selección, pues hallaremos si hay o no mejoras durante el proceso de la aplicación del sistema.

El modelado del sistema de información se desarrolló empleando la metodología RUP ya que a diferencia de otras metodologías es la que abarca todos los campos, asimismo tiene la facilidad de adecuarse a los procesos de una organización. El sistema de información se elaboró con el lenguaje de programación personal home Page (PHP) y de gestor de BD se empleó MYSQL.

Los indicadores a calcular fueron el nivel de rotación de personal y el cociente de selección. La población fue 7, sacado de 4 semanas (junio - mes) aplicado al pre - test y 4 semanas (setiembre - mes) aplicado al post - test. Por otro lado, en el caso de recopilar datos se aprovechó el fichaje y fichas de observación. Por último, el tipo de investigación fue experimental aplicado con un diseño originalmente pre – experimental.

La elaboración de la solución informática mejoro el proceso de selección, ejecutando el proceso de una manera más asequible y simple, disminuyendo el nivel de rotación y disminuyo el cociente de selección en el proceso de selección. El cual se obtuvo como resultado la disminución de nivel de rotación de 3% a 1.20%, así como disminución del cociente de selección de 19.70% a 10.42%.

Por último, se determinó que el sistema de información, ayudo positivamente en la empresa CUSA, optimizando el proceso de selección. Ya que se disminuyó en el nivel de rotación de personal y el cociente de selección.

**Palabras Claves:** Sistema de información, proceso de selección, nivel de rotación, cociente de selección.

## ABSTRACT

The current research study is entitled "INFORMATION SYSTEM FOR THE PROCESS OF SELECTION OF PERSONNEL TO THE AREA OF BUSINESS HR CUSA SAC" its main objective is to determine how much an information system influences in the selection process, as we will find Whether or not there are improvements during the system application process.

The modeling of the information system was developed using the RUP methodology since unlike other methodologies it is the one that covers all the fields, also has the facility to adapt to the processes of an organization. The information system was developed with the personal programming language home page (PHP) and BD manager was used MYSQL.

The indicators to be calculated were the staff turnover level and the selection ratio. The population was 7, drawn from 4 weeks (June - month) applied to the pre - test and 4 weeks (September - month) applied to the post - test. On the other hand, in the case of collecting data, the transfer and tabulation of observation were used. Finally, the type of research was experimentally applied with an original or pre - experimental design.

The development of the information system improved the selection process, executing the process in a more affordable and simple way, reducing the level of rotation and reducing the selection ratio in the selection process. Which resulted in a decrease in the rotation level from 3% to 1.20%, as well as a decrease in the selection ratio from 19.70% to 10.42%.

Finally, it was determined that the information system, helped positively in the company CUSA, optimizing the selection process. As it was decreased in the staff turnover level and the selection ratio.

Key words: Information system, selection process, rotation level, selection ratio.