



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Procedimientos de control y su relación con en el área de tesorería en las  
empresas de telecomunicaciones en el distrito de Breña, 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTORA:**

Huayna Condori María Natividad

**ASESOR:**

MG. Donato Díaz Díaz

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA Y ORGANIZACIÓN CONTABLE**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

Página del jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación, de manera especial a mi tía Juana Bautista, a mi hermano Luis Huayna y a toda mi familia, pues ellos fueron el cimiento para la construcción de mi vida profesional por lo que me apoyan de manera incondicional en todo momento.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por permitir terminar este trabajo de investigación, de la misma manera al Profesor Donato Díaz Díaz, que sin su ayuda, conocimiento y comprensión no hubiese sido posible realizar este proyecto; a mis padres por la educación brindada además por el apoyo constante en el día a día.

Declaratoria de autenticidad

Yo, María Natividad Huayna Condori, con DNI N° 76788838,efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad De Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

En este sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, 25 de Noviembre del 2016

---

María Natividad Huayna Condori  
DNI: 76788838

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Procedimientos de control y su relación con en el área de tesorería en las empresas de telecomunicaciones en el distrito de Breña, 2016”

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado en base a la información obtenida de manera teórica – práctica y mediante los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional aplicando la metodología de investigación propia para este tema , consultas bibliográficas que he realizado y consciente de las limitaciones a las que estoy expuesta en el desarrollo del mismo.

El presente trabajo de Investigación consta de siete capítulos y algunos anexos. En el Capítulo I: Introducción de la Tesis, en el Capítulo II: El Método a emplear, en el Capítulo III: Los Resultados finales de la Tesis, en el Capítulo IV: La Discusión, en el Capítulo V: Las Conclusiones, en el Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos, en el Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas que se han citado en la presente Tesis y los Anexos: El Instrumento (La Encuesta), La Matriz de consistencia, La Validación del Instrumento y la Solicitud enviada a la Municipalidad del distrito de Breña.

El objetivo fundamental de la presente Tesis es determinar la relación de los procedimientos de control con el Área de Tesorería en las empresas de telecomunicaciones en el distrito de Breña, 2016

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Procedimientos de control y su relación con el Área de Tesorería de las empresas de telecomunicaciones en el distrito de Breña, 2016” dará a conocer a los empresarios, gerentes, administradores y personal en general de las organizaciones, de qué manera influye las reglas, normas y procedimientos de control, con el área de Tesorería de las empresas de Telecomunicaciones.

Esta investigación abordará temas relacionados a los instrumentos de control, componentes del control interno, funciones, principios y la importancia de la aplicación en el área de Tesorería de esta manera evitar cualquier desviación o errores que afecten con la liquidez de las empresas, de esta manera esta área se considera muy importante por lo que su principal función es gestionar los fondos monetarios de una organización, manejo de las entradas y salidas de dinero y otros que sean equivalentes al efectivo que poseen las instituciones.

De la misma manera la información recopilada para el desarrollo del tema son de autores que realizaron trabajos similares, los cuales son un respaldo para el desarrollo y sostenimiento de ambas variables presentadas.

La presente investigación tiene un diseño no experimental – transversal, de la misma forma tiene una población de 9 empresas de Telecomunicaciones de las cuales se obtuvo una muestra de 54 personas, la encuesta es el instrumento para la recolección de datos, para la validación se aplicó el juicio de expertos y para la confiabilidad se desarrolló el alfa de Cronbach.

Al culminar el presente trabajo de investigación se llegó a la conclusión que los procedimientos de control se relacionan positivamente con el área de Tesorería de las empresas de Telecomunicaciones en el distrito de Breña, 2016.

Palabras clave: control, Gestion, políticas, instrumentos de control y liquidez.

## Abstract

In the present research called "Control procedures and their relationship with the Department of Treasury of the telecommunications companies in the district of Breña, 2016" will allow, businessmen, managers, administrators and employees of organizations, to know the how the rules, regulations and control procedures, with influences in the Treasury area of telecommunications companies.

This research will try topics of the control instruments, components of internal control, functions, principles and the importance of implementation in the Treasury area thus avoid any deviation or errors affecting the liquidity of companies, as this area is considered very important so that its main function is to manage monetary funds of an organization, management of inflows and outflows of cash and other cash equivalents that are possessed by the institutions.

The information collected for the development of the subject are authors who performed similar work, which is a support for the development and support of both variables presented.

This research has a non-experimental design - cross, in the same way has a population of nine companies of telecommunications. It was obtained of 54 people was obtained, the survey is the instrument for data collection for validation was applied expert judgment and reliability Cronbach's alpha was developed.

Upon completion of this research it was concluded that control procedures are positively related to the Treasury area of telecommunications companies in the district of Brena, 2016.

Keywords: control, management, policies, instruments of control and liquidity.

## INDICE

## PAGINAS PRELIMINARES

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Página del jurado .....            | II   |
| Dedicatoria .....                  | III  |
| Agradecimiento .....               | IV   |
| Declaratoria de autenticidad ..... | V    |
| Presentación .....                 | VI   |
| Resumen .....                      | VII  |
| Abstract.....                      | VIII |

## CAPITULO I: INTRODUCCION

|  |    |
|--|----|
| 1.1. Realidad Problemática .....                                       | 2  |
| 1.2. Trabajos Previos .....  | 3  |
| 1.2.1. Trabajos Previos de la variable: Procedimientos de Control..... | 3  |
| 1.2.2. Trabajos Previos de la variable: Área de Tesorería .....        | 6  |
| 1.3. Teorías Relacionadas al tema.....                                 | 9  |
| 1.3.1. Teoría científica de los procedimientos de control .....        | 9  |
| 1.3.2. Marco teórico de los procedimientos de control .....            | 9  |
| 1.3.3. Marco teórico del área de Tesorería .....                       | 18 |
| 1.3.4. Marco Conceptual.....   | 24 |
| 1.4. Formulación del Problema .....                                    | 26 |
| 1.4.1. Problema General.....   | 26 |
| 1.4.2. Problemas Específicos .....                                     | 26 |
| 1.5. Justificación del estudio .....                                   | 26 |
| 1.5.1. Conveniencia .....  | 27 |
| 1.5.2. Relevancia Social .....   | 27 |
| 1.5.3. Implicancias .....  | 27 |
| 1.5.4. Valor Teórico.....  | 27 |
| 1.5.5. Utilidad Metodológica.....                                      | 27 |
| 1.5.6. Viabilidad .....  | 27 |
| 1.6. Hipótesis .....   | 28 |
| 1.6.1. Hipótesis General .....   | 28 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1.6.2. Hipótesis Específicos ..... | 28 |
| 1.7. Objetivos .....               | 28 |
| 1.7.1. Objetivo General .....      | 28 |
| 1.7.2. Objetivos Específicos ..... | 29 |

## CAPITULO II: METODO

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Diseño de Investigación .....                                 | 31 |
| 2.1.1. Tipo de Estudio .....                                       | 31 |
| 2.2. Diseño de Investigación .....                                 | 31 |
| 2.2.1. Definición de la Variable1: Procedimientos de control ..... | 32 |
| 2.2.2. Definición de la Variable 2: Área de Tesorería .....        | 32 |
| 2.2.3. Cuadro de Operacionalizacion.....                           | 33 |
| 2.3. Población y muestra .....                                     | 34 |
| 2.3.1. Población .....   | 34 |
| 2.3.2. Muestra .....   | 35 |
| 2.3.3. Muestreo.....   | 35 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....          | 35 |
| 2.4.1. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos .....      | 35 |
| 2.4.2. Validación y Confiabilidad .....                            | 36 |
| 2.5. Métodos de Análisis Datos .....                               | 38 |
| 2.6. Aspecto Ético .....   | 38 |

## CAPITULO III: RESULTADOS

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Análisis de Resultado .....              | 40 |
| 3.2. Validación de Hipótesis .....            | 56 |
| 3.2.1. Comparación de Hipótesis general ..... | 56 |
| 3.2.2. Hipótesis Especifica 1 .....           | 58 |
| 3.2.3. Hipótesis Especifica 2.....            | 60 |
| 3.2.4. Hipótesis Especifica 3.....            | 62 |

## CAPITULO IV: DISCUSION

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Discusión de Resultados ..... | 66 |
|-------------------------------|----|

## CAPITULO V: CONCLUSION

|                    |    |
|--------------------|----|
| Conclusiones ..... | 72 |
|--------------------|----|

## CAPITULO VI: RECOMENDACION

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Recomendaciones ..... | 75 |
|-----------------------|----|

## CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Referencias Bibliográficas ..... | 77 |
|----------------------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| ANEXOS ..... | 79 |
|--------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| ANEXO 01: Matriz de Consistencia..... | 81 |
|---------------------------------------|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| ANEXO 02: Encuesta..... | 82 |
|-------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| ANEXO 03: Estadístico ..... | 83 |
|-----------------------------|----|

## INDICE DE GRAFICOS

|                 |    |
|-----------------|----|
| Figura 1 .....  | 38 |
| Figura 2 .....  | 39 |
| Figura 3 .....  | 40 |
| Figuras 4 ..... | 41 |
| Figura 5 .....  | 42 |
| Figura 6 .....  | 43 |
| Figura 7 .....  | 44 |
| Figura 8 .....  | 45 |
| Figura 9 .....  | 46 |
| Figura 10 ..... | 47 |
| Figura 11 ..... | 48 |
| Figura 12 ..... | 49 |
| Figura 13 ..... | 50 |
| Figura 14 ..... | 51 |
| Figura 15 ..... | 52 |
| Figura 16 ..... | 53 |

## INDICE DE TABLAS

|                   |    |
|-------------------|----|
| Tabla N° 1 .....  | 38 |
| Tabla N° 2 .....  | 39 |
| Tabla N° 3 .....  | 40 |
| Tabla N° 4 .....  | 41 |
| Tabla N° 5 .....  | 42 |
| Tabla N° 6 .....  | 43 |
| Tabla N° 7 .....  | 44 |
| Tabla N° 8 .....  | 45 |
| Tabla N° 9 .....  | 46 |
| Tabla N° 10 ..... | 47 |
| Tabla N° 11 ..... | 48 |
| Tabla N° 12 ..... | 49 |
| Tabla N° 13 ..... | 50 |
| Tabla N° 14 ..... | 51 |
| Tabla N° 15 ..... | 52 |
| Tabla N° 16 ..... | 53 |