



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Desesperanza y violencia escolar en dos instituciones educativas estatales del distrito de Comas, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

ANTEZANA PORTAL, Mark Wesley Elkjaer

ASESORES:

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

Dr. GRAJEDA MONTALVO, Alex Teófilo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

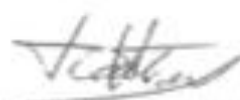
Lima - Perú

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a) ANTEZANA POTAL, Mark Wasky Elkjaer
cuyo título es: Desaparición y violencia escolar en dos
instituciones educativas estatales del distrito de
Comas, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calicativo de: 14 (número)
catore (letras).

Lima Norte, 19 de febrero del 2019



PRESIDENTE

Dr. Candela Ayllon, Víctor Eduardo



SECRETARIO

Dr. De La Cruz Valdiviano, Carlos Bacilio


VOCAL

Mg. Manrique Tapia, César Raúl



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Reclutado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A mis asesores de tesis por su empeño y dedicación para la culminación de la investigación.

A las personas que contribuyeron en la realización de mi investigación.

Agradecimiento

Agradecer primero a Dios por su amor y la alegría de la vida permitiendo compartir con mis seres queridos.

A mis padres y hermanos que son el motivo de superación en lograr mis metas, de esforzarme de ser un ejemplo de vida; para que ellos sean mejor y busquen su felicidad.

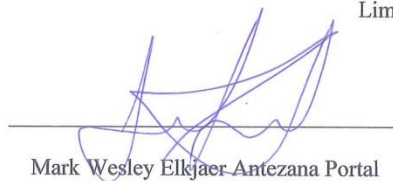
Declaración de autenticidad

Yo **Mark Wesley Elkjaer Antezana Portal** Con DNI N° **46510895**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela profesional de psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de septiembre del 2018



Mark Wesley Elkjaer Antezana Portal

DNI 74972806

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Profesional de Psicología de la “Universidad César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Desesperanza y violencia escolar en dos instituciones educativas estatales del distrito de Comas, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio y los objetivos. El segundo capítulo denominado método, el cual comprende el diseño de investigación, la operacionalización de la variable, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, en el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos. Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ANTEZANA PORTAL, Mark Wesley Elkjaer

Índice

CARÁTURA	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Declaración de autenticidad	i;Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	9
Desesperanza y violencia escolar	30
Definiciones conceptuales	32
1.4. Formulación del problema	34
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivo	36
II. MÉTODO	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables, Operacionalización	39
2.3. Población y muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII.REFERENCIAS	56

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Factores de riesgo y protección de la violencia escolar</i>	29
Tabla 2 <i>Distribución de la población según institución educativa</i>	40
Tabla 3 <i>Cálculo del tamaño muestral a través del muestreo por cuota</i>	40
Tabla 4 <i>Prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov</i>	46
Tabla 5 <i>Relación entre la desesperanza y la violencia escolar</i>	46
Tabla 6 <i>Relación entre las dimensiones de la desesperanza y la violencia escolar</i>	47
Tabla 7 <i>Relación entre la desesperanza y las dimensiones de la violencia escolar</i>	47
Tabla 8 <i>Diferencias en la desesperanza según el sexo de los estudiantes</i>	47
Tabla 9 <i>Diferencias en la desesperanza según el grado de instrucción</i>	48
Tabla 10 <i>Diferencias en la violencia escolar según el sexo</i>	48
Tabla 11 <i>Diferencias en la violencia escolar según el grado de instrucción</i>	48
Tabla 12 <i>Descripción de la desesperanza</i>	49
Tabla 13 <i>Descripción en la violencia escolar</i>	49

RESUMEN

La investigación se llevó a cabo teniendo como objetivo general determinar la relación, a modo de correlación entre la desesperanza y la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, 2018. La investigación con enfoque cuantitativo fue de tipo descriptivo y correlacional de diseño no experimental efectuada en estudiantes de dos instituciones educativas en comas (n=1062) de ambos sexos, para lo cual se aplicó la Escala de desesperanza de Beck y el Cuestionario de violencia escolar CUVE-ES. Entre los principales resultados se observa que existe relación directa y significativa ($r=0.411$; $p<0,05$) entre la desesperanza y la violencia escolar, lo que indicaría que, a mayor nivel en una de las variables, mayor nivel en la variable relacionada y viceversa.

Palabras clave: desesperanza, violencia escolar, sentimiento sobre el futuro, pérdida de motivación y violencia del profesorado hacia al alumnado.

ABSTRACT

The research was conducted with the general objective of determining the relationship, as a correlation between despair and school violence in students of two state educational institutions in commas, 2018. The research with a quantitative approach was descriptive and correlational design Non-experimental study carried out on students of two educational institutions in commas (n = 1062) of both sexes, for which the Beck Despair Scale and the CUVE-ES School Violence Questionnaire were applied. Among the main results it is observed that there is a direct and significant relationship ($r = 0.411$; $p < 0.05$) between despair and school violence, which would indicate that, at a higher level in one of the variables, higher level in the variable related and vice versa.

Key words: hopelessness, school violence, feeling about the future, loss of motivation and teacher violence towards the students.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Es preocupante la realidad a la cual nos enfrentamos hoy en día, en la que la violencia ha logrado propagarse exponencialmente alrededor del mundo y arraigarse en cada contexto de nuestras vidas. Especialmente, la violencia escolar es uno de los tipos de violencia cuyos índices muestran un considerable aumento, lo cual ha llamado la atención no solo de la población, sino de diversas instituciones, tanto mundiales como nacionales.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNICEF) (s/f) estima que aproximadamente 246 millones de niños y adolescentes son víctimas de la violencia escolar, ya sea dentro o en los alrededores de las escuelas, además, dicha situación afecta en mayor proporción al sexo femenino. Las cifras que nos muestra la UNESCO son verdaderamente, alarmantes, puesto que nos indican que la etapa de vida infanto-juvenil se enfrenta a una gran problemática, a la que aún no se ha podido poner freno.

Es necesario, antes de adentrarnos al tema de la violencia escolar, sus causas y los problemas que trae consigo, delimitar en qué consiste, de acuerdo con el Ministerio de Educación del Perú (2015), es considerada violencia escolar toda forma de violencia, como la física, psicológica, abuso, abandono, trato negligente, malos tratos, abuso sexual y explotación, que ocurre entre escolares y adultos del entorno escolar dentro de la escuela, así como también en sus inmediaciones, en el hogar y de forma virtual. Dicha definición de la violencia escolar es bastante completa, ya que nos ayuda a entender que este tipo de violencia no solo ocurre en los interiores de las instituciones educativas, sino que se extienden hacia otros ámbitos, como puede ser en el barrio, en casa, y el contexto más reciente y también el más protagonizado, mediante las nuevas tecnologías.

En ese mismo sentido, Alvarado (2017) considera que, a diferencia de décadas anteriores, la violencia escolar encuentra un contexto cómodo en las redes sociales, mediante las cuales esta violencia puede ser ejercida a diestro y siniestro, dicha

problemática ha traído consigo un cúmulo de consecuencias negativas como lo son el incremento en los índices de xenofobia, feminicidios y conductas violentas.

La Clínica de Adolescentes del Hospital Nacional de Niños, en Costa Rica, se hizo presente en este tema, declarando que los mayores problemas emocionales que presentan los adolescentes de entre 13 a 17 años son la desesperanza, seguida de la depresión, detectándose como principal motivo el acoso escolar, muchas víctimas de este acoso han llegado, incluso, a cometer intento suicida (Rojas, 2014). Es así que, se llega a la conclusión que la presencia de la violencia escolar trae consigo graves problemas para la salud mental y el bienestar psicológico de los adolescentes. Con una perspectiva similar, Europa Press (2007) señaló que un estudiante motivado no desarrolla problemas conductuales, pero ocurre una situación muy diferente con aquellos estudiantes desesperanzados, se determinó que la desesperanza se encuentra en la base de la violencia escolar por lo que las acciones tomadas contra ello deben ser motivar a los estudiantes que presentan estas conductas.

Latinoamérica se ha visto considerablemente afectada por esta realidad, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico ha determinado, que en el último año, México ocupa el primer lugar entre los países con mayores índices de violencia escolar (10.1%) en adolescentes con edades entre 15 a 19 años (CNN Chile, 2017). En este mismo país, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2014) hizo de conocimiento público la comparación de cifras obtenidas con dos años de diferencia, mientras que en el año 2011, un 30% de los estudiantes declararon haber sufrido algún tipo de violencia escolar, ya para el 2013 esta cifra se había incrementado a 40%. Situación que, viéndola desde cualquier lado, es preocupante por el excesivo y apresurado aumento de los índices de violencia escolar.

A pesar de que México es el país con la más alta de mortalidad infanto-juvenil, esta problemática afecta a todos los países que conforman la OCDE, obteniéndose en Chile, Colombia y Perú porcentajes de 7,9%, 7,6% y 6,1%, respectivamente (CNN Chile, 2017), lo cual advierte que la violencia escolar también posee porcentajes representativos en nuestra realidad nacional.

En el contexto peruano, el problema de la violencia escolar ha despertado el interés de diversas instituciones y organizaciones; no obstante, son escasas las investigaciones en

nuestro país que poseen muestreos representativos que nos permitan acercarnos a nuestra realidad de forma objetiva (Calle, Matos y Orozco, 2017) y de ello depende, en gran medida, las acciones que se puedan tomar al respecto.

Aun así, se han tomado algunas medidas con la intención de frenar la gran problemática de la violencia escolar y lo que ella conlleva. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2012), en conjunto con la Organización Mundial ha demostrado su participación y apoyo a nuestro país, implementando el Programa de Apoyo a las Instituciones Educativas Urbanas de Alto Riesgo y Violencia en más de 200 instituciones educativas de Lima y Callao desde el año 2013. De igual forma, el MINEDU (2015) desarrolló el Proyecto Paz Escolar en el marco de la Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar, el cual tuvo seis objetivos de los que se resaltan “Estudiantes e instituciones que logran aprendizajes pertinentes y de calidad” y “Fomentar climas institucionales amigables, integradores y estimulantes”.

Debemos comprender, que estas iniciativas no bastan para frenar esta problemática, es necesario también que los investigadores presenten especial atención al estudio de la violencia escolar y sus repercusiones emocionales, es por ello que surge el interés por acercarnos a esta realidad, entonces se plantea el objetivo de determinar la relación que guardan las variables violencia escolar y desesperanza en población adolescente, pues como se señaló, anteriormente, es la población más vulnerable ante esta situación, es así como se pretende encontrar el grado de relación que guardan ambas variables.

1.2. Trabajos previos

Internacionales

Cabezas y Monge (2013) elaboraron un artículo el cual tuvo dos propósitos, el primero fue determinar los niveles de violencia escolar que vivenciaban estudiantes costarricenses, el segundo propósito fue comparar estos resultados con los obtenidos en investigaciones anteriores y detectar el aumento o disminución del fenómeno. Se contó con una muestra de 1155 estudiantes con edades entre 8 a 15 años, pertenecientes a diversos centros educativos de Costa Rica, a los cuales se les aplicó un cuestionario para estudiar la violencia escolar. Según el análisis comparativo, en el año 2007 se detectó

que 32.6% de adolescentes fueron víctimas de violencia escolar y un 19.1% fueron victimarios, mientras que en el 2012, un 41% de adolescentes fueron víctimas y 20.35%, victimarios, observándose un considerable aumento de los porcentajes en tan solo 5 años. Además de ello, también se detectó la presencia de otros actores en la violencia escolar, los observadores.

Turcios (2013) analizaron los niveles de depresión en una población de adolescentes víctimas de bullying. El estudio se realizó con una metodología de investigación descriptiva. Se contó con una muestra de 24 estudiantes de secundaria de 1°, 2° y 3°, con edades entre 13 a 17 años, pertenecientes a un colegio privado de la ciudad capital; los instrumentos de evaluación utilizados fueron el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales y la Escala de Depresión de Beck. De dicho estudio se obtuvo los siguientes resultados: el 29% de los estudiantes afirma haber sido víctima de bullying, mientras que el 71% considera haber sido acosador y observador del acto. En adición, el 29% de las víctimas de bullying demuestran síntomas de depresión moderada, por ello, se considera necesario la implementación de un programa que busque eliminar los porcentajes de depresión encontrados, así como intervenir en el desarrollo de espacios de convivencia saludable.

Varela, Ávila y Martínez (2013) realizaron un estudio de la violencia escolar en población adolescente con dos objetivos, el primero fue analizar la violencia escolar según diferentes contextos de interacción (individual, familiar, escolar y comunitario), el segundo fue determinar diferencias significativas entre varones y mujeres. La muestra estuvo conformada por 1723 adolescentes de ambos sexos, con edades entre 12 y 18 años, estudiantes de cuatro centros de educación secundaria obligatoria de Madrid. La batería de pruebas fue compuesta por la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965), el Cuestionario de Evaluación del Autoconcepto en Adolescentes (2009), la Escala de Soledad de la UCLA (1980), Cuestionario de Evaluación de la Sintomatología Depresiva (1977), Cuestionario de Estrés Percibido (1988), el Índice de Empatía para Niños y Adolescentes (1982), el Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (1982), la Escala de Actitud hacia la Autoridad Institucional (1985), la Escala de Conducta Violenta en la Escuela (2003), la Escala de Clima Escolar (1984), la Escala de Clima Familiar (1981) y el Cuestionario de Apoyo Social Comunitario (2002). Según los resultados, los adolescentes con altos porcentajes de violencia escolar obtuvieron

también mayores puntuaciones en soledad, estrés, sintomatología depresiva, conflicto familiar, comunicación ofensiva y evitativa con los padres y actitud de transgresión. En cuanto al sexo, las mujeres que presentaron altos niveles de violencia demostraron mayores puntuaciones en empatía, autoestima, estatus sociométrico y académico, que los varones.

Gaviria y Carmenza (2013) elaboraron un análisis del bajo rendimiento académico de estudiantes, en torno a la presencia de factores subjetivos como la desesperanza. El análisis tuvo un enfoque cualitativo con el método de la Teoría Fundada, el cual consta de la codificación abierta, axial y selectiva de la información recopilada en las entrevistas realizadas. Teniendo como objetivos específicos describir los factores asociados al bajo rendimiento académico y establecer la interrelación entre ellos. La muestra participante estuvo compuesta de 61 sujetos, de ellos, 44 eran estudiantes, 7 eran docentes y 10, padres de familia, pertenecientes a la Escuela Normal Superior Los Andes, en Colombia. Dicho análisis tuvo las siguientes conclusiones, el rendimiento académico es un fenómeno multicausal en el que intervienen factores subjetivos y otros actores con su influencia social, económica, política e histórica. Se estableció una propuesta en la que el bajo desempeño académico ocurre como una expresión de la desesperanza aprendida. Por último, se considera que diversos factores asociados a la personalidad influyen en la manera en que el individuo evalúa las situaciones de riesgo relacionadas con la desesperanza aprendida.

Morales (2014) estudió la relación existente entre el bullying y la depresión en adolescentes. Dicho estudio se realizó bajo el enfoque cuantitativo con un diseño transversal de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 286 estudiantes de secundaria de una comunidad de Querétaro, a quienes se les evaluó mediante los siguientes instrumentos: El Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y la Auto-escala de Depresión de Zung y Conde. De acuerdo con los resultados obtenidos, se comprobó la existencia de una relación significativa entre la presencia del bullying y la depresión en los estudiantes participantes; por otro lado, se detectaron altos porcentajes de presencia de bullying (40.9%), depresión moderada (57.6%) y bajos porcentajes de depresión leve y grave.

Benavides, Labachuco, López y Salazar (2015) elaboraron una investigación con el propósito de identificar la relación que guarda la depresión en estudiantes que han sido

agresores, observadores o víctimas de bullying. La investigación fue de corte transversal con variables dependiente e independiente. La muestra del estudio estuvo compuesta por 465 estudiantes, pertenecientes a los grados comprendidos entre el 6° y 11° de una institución educativa en Bogotá. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron una Encuesta sociodemográfica, la Escala de Depresión para adolescentes Kutcher (KADS) y el Instrumento para medir el acoso escolar. Los resultados de la investigación indicaron, acerca de la depresión, que un 26.5% de las mujeres presentan un nivel moderado de depresión, mientras que en los hombres el porcentaje es de 16.8%, tomando en cuenta el grado, los estudiantes de 10° y 11° presentan elevados niveles de depresión (30.3% y 25.8%) comparado con otros grados. Por último, se identificó como factores de riesgo para la depresión: en primera instancia, ser víctima de bullying, seguido de ser mujer, estar trabajando, tener una familia incompleta y ser de grados superiores.

Camacho (2016) realizó un estudio con la objetivo de determinar los niveles de depresión, ansiedad y autoestima en estudiantes víctimas de bullying. El estudio fue cuantitativo con un diseño transversal de tipo descriptivo, contando con una muestra de 290 estudiantes de 1° y 2° año de bachillerato de dos instituciones educativas. La batería de pruebas estuvo conformada por el Inventario de Depresión de Beck II, la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Hamilton. Según los resultados, se encontró que en ambas instituciones educativas se tienen altos índices de bullying, destacando el sexo femenino como población vulnerable, también se detectaron altos porcentajes (56.6% y 76.5%) en lo que respecta a depresión y ansiedad en ambas instituciones, pero bajos porcentajes en problemas de autoestima (9.8%). Finalmente, se concluye que en ambas instituciones prevalece la población víctima de bullying, por lo que se recomienda intervenir en la situación.

Buenaño y Tipantuña (2017) estudiaron la relación entre el bullying y la depresión en población adolescente. El estudio se realizó bajo el enfoque cuantitativo, fue de diseño transversal de tipo descriptivo. Para ello, se contó con una muestra de 166 estudiantes adolescentes, pertenecientes al décimo año de la Unidad Educativa Fiscal “Benito Juárez”, a quienes se les evaluó mediante la aplicación de el Inventario de Depresión de Beck y el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales. De acuerdo con los resultados a nivel descriptivo, un 25% de los estudiantes evidencia depresión moderada,

mientras que un 22%, estados de depresión intermitentes; en torno al bullying, se encontró que un 52% se considera víctima de bullying, un 29.7%, observadores y un 18%, agresores. A nivel correlacional, se determinó que existe una asociación significativa entre el nivel de depresión de los estudiantes y la intimidación y maltrato entre iguales, debido a que un gran porcentaje de adolescentes con depresión intermitente, moderada, grave y extrema, manifestó ser o haber sido víctima de bullying.

Nacionales

Rojas (2013) estudió la relación entre el comportamiento integral y el bullying escolar en población adolescente. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño transversal de carácter descriptivo correlacional; la muestra estuvo conformada por 300 estudiantes, con edades entre 12 a 18 años, pertenecientes a la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla. El instrumento de evaluación utilizado fue una encuesta de 36 ítems relacionados con el comportamiento integral y el bullying, creado por la autora. Tras analizar la información recopilada, se obtuvieron los siguientes resultados: A nivel descriptivo, un 39% de los estudiantes presentan a veces un comportamiento agresivo, mientras que un 11% afirma presentar dicho comportamiento constantemente, en ese mismo sentido, un 41% de los estudiantes asegura haber sido victimizado al menos una vez, mientras que el 11% de ellos afirma ser víctima de bullying diariamente. A nivel correlacional, existe una correlación lineal negativa entre el comportamiento integral y el bullying, debido a que las puntuaciones bajas en comportamiento integral se asocian con las puntuaciones altas de bullying escolar y viceversa.

Jarama (2014) realizó un estudio con el objetivo de identificar la relación entre el acoso escolar y la depresión en población adolescente. Dicho estudio se abordó bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo correlacional, contando con una muestra de 115 estudiantes, con edades entre 11 a 17 años, pertenecientes a la Institución Educativa Privada Cristo Salvador. La batería de pruebas estuvo conformada por el Inventario de Depresión Infantil de Kovacs (1992) y el Inventario de Evaluación de Bullying de Avilés y Elicez (2007). De acuerdo con los resultados, se obtuvo un coeficiente de correlación significativo y directamente proporcional entre las variables

acoso escolar y depresión de la muestra participante, por lo que se confirma la hipótesis planteada a demostrarse que el acoso escolar se encuentra relacionado con la depresión.

Abadio et al. (2015) analizaron las características y motivos relacionados al bullying escolar en población estudiantil. La investigación fue de corte transversal de tipo descriptivo; la información provino de la Investigación Nacional de Salud del Escolar realizada en 2012 en la que se contó con una muestra de 109104 estudiantes de 9°, con edades entre 13 a 15 años, pertenecientes a escuelas públicas y privadas de Brasil, quienes fueron evaluados con una encuesta autoaplicable. Según los resultados encontrados, la prevalencia de bullying es de 7.2%, con mayor frecuencia en estudiantes con las siguientes características: varones, menores, raza indígena, con madres sin escolaridad. Por otro lado, acerca de las causas del bullying, un 51.2% no supo explicar un porqué, un 18.6% indicó que fue por la apariencia corporal, un 16.2% especificó que fue por su rostro, un 6.8%, por su raza/color, un 2,9% por su orientación sexual y un 2.5% por su religión.

García y Salas (2015) elaboraron un estudio comparativo con la intención de encontrar diferencias significativas entre el acoso escolar vivenciado en una institución educativa privada y una estatal. El estudio fue de tipo no experimental con un diseño descriptivo comparativo; la muestra estuvo conformada por 286 adolescentes, con edades fluctuantes entre 14 y 16 años, estudiantes del 3° al 5° de secundaria de dos instituciones educativas. El instrumento de evaluación utilizado fue el INSEBULL - Instrumentos para la Evaluación del Bullying. Los resultados determinaron la existencia de diferencias altamente significativas entre el acoso escolar vivenciado en ambas instituciones educativas; por otro lado, se detectó que los estudiantes de 3° y 4° de ambas instituciones evidenciaron un nivel medio de acoso escolar (29.3% y 32.1% respectivamente), por último, un gran índice de adolescentes mujeres evidenciaron un nivel medio de acoso escolar (43.3%).

Quenta (2015) estudió la relación entre el bullying escolar y la ideación suicida en población estudiantil. El estudio se hizo bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional. Se contó con una muestra de 335 adolescentes de ambos sexos, con una edad promedio de 14 años, estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas Manuel A. Odría, Jorge Martorell Flores y Coronel Bolognesi. La batería de pruebas estuvo conformada por la Escala de

Ideación Suicida de Beck y el Auto-test de Cisneros de Acoso Escolar. De acuerdo a los resultados, se comprobó la existencia de una relación significativa y directa entre las variables bullying escolar e ideación suicida en la población estudiada; se halló también una relación directa entre el los tipos de bullying (psicológico, social, verbal y físico) y la ideación suicida.

Merino (2016) elaboró una investigación con el propósito de determinar la relación existente entre el bullying y la depresión en adolescentes. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, contando con un diseño no experimental transversal de tipo correlacional; la muestra estuvo compuesta por 233 estudiantes del 5° de secundaria de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Breña. Los instrumentos de evaluación fueron el Cuestionario sobre Bullying y una adaptación del Inventario de Depresión de Beck. Según los resultados de la investigación, se obtuvo un nivel de significancia de 0.003, considerándose de grado directo positivo, es por ello que, efectivamente, se demuestra la existencia de una relación significativa y positiva entre el bullying y la depresión en la muestra participante.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Modelos teóricos de la desesperanza

Teoría de la Depresión por Desesperanza

Esta teoría parte de los postulados cognitivos, que fundamentan que el poseer factores cognitivos de vulnerabilidad, ocasionar que el individuo sufra situaciones vitales aversivas, precipitando el origen y desarrollo de estados depresivos. De acuerdo con Jiménez (2015, p. 43), la Teoría de la Depresión por Desesperanza se basa en el modelo de vulnerabilidad - estrés que, busca explicar que cuando aparecen determinadas situaciones adversas, el individuo que posee estilos cognitivos, relacionados a la expectativa negativa de no tener control sobre las consecuencias positivas, incluso ni tener el poder de modificarlas, considerando dichas situaciones, se encuentra más vulnerable al estrés y a la depresión.

Abramson, Alloy, Metalsky, Jolner y Sandín (1997) proponen que los estilos cognitivos, que hacen vulnerable a individuo ante los estados de depresión por desesperanza, se clasifican en tres tipos de tendencia:

- Tendencia a realizar atribuciones generales o globales y estables sobre experiencias adversas.
- Tendencia a determinar conclusiones negativas de las experiencias vitales negativas.
- Tendencia a creer que el hecho de que acontezcan experiencias negativas, está relacionado con sus propios déficits negativos

Por ende, el individuo realiza una interpretación negativa al dar una explicación acerca del porqué suceden tales experiencias adversas, lo que genera el desarrollo del estado de desesperanza (Jiménez, 2015, p. 44), en otras palabras, concibe que lo que pasará en el futuro también será negativo.

La Indefensión y la Teoría Atribucional

Seligman fundamenta su teoría partiendo de la creencia de incontrolabilidad por parte del individuo, de acuerdo con Jiménez (2015, p. 43), el autor realiza una distinción entre dos tipos de indefensión:

- **Indefensión universal**

Este tipo de indefensión se refiere a que el individuo cree que no tiene capacidad para controlar determinada situación, por ende, los demás individuos tampoco pueden hacerlo.

- **Indefensión personal:**

Hace mención a la situación en que el individuo piensa que, pese a que no cree ser capaz para poder controlar determinada situación, esta puede ser controlada por otros individuos.

Esta teoría resalta la existencia de tres elementos que intervienen en el desarrollo de la desesperanza, según Jiménez (2015, p. 43), estos elementos son:

Internalidad: Se divide entre el Interno: cuando el individuo cree que la situación depende de él, que posee el control de ella, por otro lado, está el Externo: el cual hace referencia a todo aquello que no está en el poder y el control del individuo.

Estabilidad: Se destacan dos subdivisiones, entre las que se tiene al Estable, ocurre cuando la acción de las causas permanece a pesar del tiempo, se tiene también al Inestable, que se da cuando la acción de las causas se modifica o cambia de un momento a otro, esto es, solo se presenta de forma puntual.

Controlabilidad: Se distingue entre lo Controlable: el individuo considera que puede modificar la causa cuando lo disponga, e Incontrolable: ocurre cuando el individuo no cree ser capaz de poder cambiar la causa.

Modelo cognitivo de la desesperanza

El modelo cognitivo propuesto por Beck, Rush, Shaw y Emery (2010), considera, de forma práctica, que existen tres elementos permanentes en el desarrollo de la depresión, y por ende, en la desesperanza, los cuales son el modelo de esquemas, los errores en el procesamiento de la información y la tríada cognitiva.

Beck et al. (2010) señalan que uno de los elementos del modelo cognitivo es el modelo de esquemas, este intenta explicar la razón por la que el individuo depresivo mantiene y continúa adoptando actitudes que le hacen sufrir, en muchas ocasiones, pese a tener situaciones positivas en su vida. Los autores consideran que ello se debe a la consistencia que se da en las elecciones del individuo, a lo cual llaman patrón cognitivo, este patrón es una estructura mental que, generalmente, es estable en cada individuo. El esquema cognitivo, entonces, es el conjunto de patrones cognitivos, por lo que si el individuo posee patrones cognitivos negativos, ello desembocará en un esquema cognitivo negativo, el cual perdurará a lo largo de su existencia.

En el modelo cognitivo, Beck et al. (2010) propone como un elemento, los errores en el procesamiento de la información, los cuales se encargan de validar la creencia

errónea que tiene el individuo respecto a otro o respecto a una situación, se clasifican de la siguiente manera:

- Inferencia arbitraria: el individuo suele anticipar cierta conclusión frente la falta de evidencia para corroborar o negar una conclusión.
- Abstracción selectiva: aquí, el individuo decide focalizar su atención a un detalle específico, que tiende a ser sacado de contexto, ignorando y dejando de lado elementos más relevantes de la situación, basando, entonces, sus respuestas en dicho detalle.
- Generalización excesiva: es el proceso que se encarga de tener una regla general, que puede haber derivado de otros sucesos aislados, entonces, el individuo tiende a aplicarla a todas las situaciones futuras.
- Maximización y minimización: el individuo evalúa de manera incoherente la magnitud de un suceso, brindándole demasiada importancia cuando no es necesario, o por el otro lado restándole importancia cuando sí es necesario.
- Personalización: ocurre cuando el individuo se acostumbra a atribuirse a sí mismo características tomadas de situaciones externas, cuando no existe manera de determinar la existencia de una relación entre ambas.
- Pensamiento absolutista: es considerada como la tendencia a organizar las experiencias de forma dicotómica, en otras palabras, de un extremo a otro, por lo que el individuo considera que una situación es muy buena o muy terrible, sin peros.

Según Beck et al. (2010), se tiene una serie de patrones de pensamiento distorsionado, los cuales a su vez conforman lo que denomina como tríada cognitiva. Esta tríada se compone por tres componentes, los cuales se explica a continuación:

El primer componente es el que hace referencia a la mirada negativa del individuo sobre sí mismo, la persona deprimida tiende criticarse de forma excesiva y a pensar que, debido a sus defectos, es poco valorado y no merece afecto o reconocimiento.

El segundo componente es la tendencia del individuo a interpretar la realidad de manera negativa, en otras palabras, este suele desvalorizar sus propias vivencias y experiencias, el individuo, además, considera que el mundo le exige demasiado, de esta forma busca constantemente explicaciones negativas para los acontecimientos que le ocurren sin tener la información suficiente, a pesar de tener a la mano explicaciones más lógicas

El tercer y último componente de la tríada cognitiva, es la visión negativa hacia el futuro. De acuerdo con Beck et al. (2010), cuando el individuo planifica su futuro, suele esperar más frustraciones y dificultades que un individuo sin desesperanza, por ende, cuando un paciente se propone una actividad, espera fallar. Este componente de la tríada cognitiva es, en otras palabras, la desesperanza.

Definiciones conceptuales de desesperanza

Comúnmente, se suele confundir el término desesperanza con el de depresión, lo cual genera complicación a la hora de querer estudiar o medir la desesperanza, es por ello que se considera pertinente identificar la diferencia entre ambos términos, para así, brindar las concepciones de desesperanza.

Se debe tener presente que la desesperanza forma parte del repertorio de conductas y pensamientos propios de la depresión. De acuerdo con Aliaga, Rodríguez, Ponce, Frisancho y Enríquez (2006), la depresión pertenece conjunto de desórdenes clínicos más frecuentes, para su intervención se tiene diversos marcos conceptuales que parten de la práctica clínica y de lo encontrado en los estudios relacionados.

Teniendo claro, que la desesperanza no es depresión, sino un elemento o síntoma presente en la depresión, se consideran las siguientes definiciones, como la de Pereyra (1991, p. 13), en la que señala que la desesperanza “Abarca un amplio espectro de manifestaciones humanas que van desde sentimientos de hastío, abandono, culpa, depresión, hasta las ideas fatalistas de ocultismo y la predestinación, pasando por el pesimismo, la desesperación y los impulsos suicidas”.

Para Beck, Weissman, Lester y Trexler (1974) la desesperanza es concebida como un sistema de esquemas cognitivos que tienen el común denominador de las expectativas negativas sobre el futuro. Esta desesperanza tienen dos características resaltantes: en

primer lugar, el aplanamiento emocional, que consiste en identificar una semejanza entre el tiempo futuro y tiempo presente por lo que el individuo percibe la vida de forma rutinaria; por otro lado, se tiene al autoconcepto negativo, el cual, básicamente, hace referencia a la concepción negativa que tiene el individuo sobre sí mismo (Córdova, Rosales y Eguiluz, 2005). Algo que llama la atención en la desesperanza es que las expectativas negativas del individuo son tan marcadas que pese a conseguir ciertos logros, no se da el crédito necesario y espera siempre fallar en el siguiente intento, atribuyendo su éxito a la mera suerte.

De acuerdo con Quintanilla, Haro, Flores, Celis y Valencia (2003), la desesperanza es un estado de actitud y percepción, que se da de forma dinámica, en el individuo relacionado tiene a los acontecimientos venideros, de tal forma que condicionan y orientan su conducta sobre el qué hacer y el qué pensar. Los autores, entonces, proponen una definición de la desesperanza un tanto más abierta y menos negativa que la propuesta de Beck y colaboradores, sin embargo, dicha propuesta sigue siendo considerada más completa.

Abramson, et al. (1997) al plantear la Teoría de la Depresión por Desesperanza, considera que la depresión por desesperanza debe tener su propia categoría nosológica adicional de trastornos depresivos, señalando que no se necesitaría más que la desesperanza la desarrollar este tipo de depresión.

Dimensiones de la desesperanza

De acuerdo con Beck et al. (1974), la desesperanza posee tres dimensiones, entre las que contempla los sentimientos sobre el futuro, la pérdida de motivación y las expectativas sobre el futuro, estas dimensiones se detallan a continuación:

- **Sentimientos sobre el futuro:**

Hace referencia a las asociaciones afectivas que se encuentran focalizadas, tales como la esperanza, el entusiasmo, la fe, la alegría, y lo que se considera como buenos tiempos.

- **Pérdida de motivación:**

Conformado por los elementos con las cargas más pesadas que se refieren a la renuncia: decidir no querer nada, evitar conseguir algo que realmente que desea.

- **Expectativas sobre el futuro:**

Hace mención de las anticipaciones en torno a cómo se desarrollará la vida, se percibe el futuro de forma oscura, y los pensamientos se focalizan en la posibilidad de no conseguir cosas buenas o conseguir que las cosas que no funcionen.

Violencia escolar

Teorías de la violencia

De acuerdo con diversos autores, existen muchas teorías que buscan explicar el fenómeno de la violencia mediante el estudio de la agresión, la agresividad y otras variables relacionadas, en estas teorías destacan dos corrientes distintas: las teorías activas y las teorías reactivas:

Teorías Activas o Innatas

Conciben a la agresividad como un componente orgánico del individuo o de sus impulsos internos, comprendiendo que también presenta elementos positivos y que la labor educativa debe estar direccionada a canalizarla hacia conductas socialmente adaptadas.

La Teoría Genética

Considera que el individuo posee factores ligados a la agresividad como resultado de síndromes patológicos orgánicos, hormonales y bioquímicos, por lo que la predisposición genética y los aspectos hereditarios tienen gran influencia en el desarrollo de una conducta violenta o agresiva (Álvarez, 2015, p. 45), en esta teoría se encuentran:

- La anomalía en el cromosoma XYY: ocurre una trisomía con presencia de un cromosoma Y extra en los genes, los varones con este cromosoma extra, demuestran un mayor número de conductas delictivas, alteraciones del comportamiento, y un menor nivel de inteligencia social.
- La anomalía en el cromosoma XXY: también denominado Síndrome de Klinefelter, desarrolla sujetos pasivos, inhibidos, retraídos con una conducta antisocial estable.
- Los hormonales y bioquímicos: se encuentran relacionados con estados agresivos, debido a que la mujer está más agresiva e irritable cuando vivencia la época premenstrual o menstrual.

La Teoría Psicoanalítica

En la cual figura Freud como principal exponente, esta teoría resalta lo importante de los instintos sobre el individuo y distingue dos instintos, el del yo (autoconservación) y el sexual, donde la agresividad es meramente una reacción por la frustración de la libido (Álvarez, 2015, p. 45), en otras palabras, una reacción ante el bloqueo o impedimento para la consecución de lo que causa placer.

Inicialmente, Freud muestra gran interés en la libido del ser humano, por lo que no considera a la agresividad como una variable remarcable en el individuo, sin embargo, la menciona en las etapas del desarrollo psicosexual donde la agresividad encuentra cierto protagonismo (Muñoz, 1988).

Tiempo después, propone la Teoría Dual, en la que explica que los instintos sexuales del individuo se dirigen hacia la obtención del placer y la preservación de la especie. Buss (1961), considera que en esta etapa, la agresividad es concebida como un medio para obtener un beneficio, tal beneficio se encuentra relacionado con el placer.

Finalmente, Freud contempla el concepto de las polaridades, señalando que el individuo está entre dos polaridades, la vida y la muerte (Buss, 1961), por lo que, la

agresividad es un recurso que toma el individuo para preservar su vida y por ende, evitar la muerte.

La Teoría de la Frustración y Agresión

Dollard y Miller proponen la Teoría de la Frustración y Agresión partiendo de las nociones que tenía Freud sobre la agresión, según Chapi (2012), en esta teoría se considera que el individuo percibe la frustración como una interferencia que lo incita a actuar de forma violenta.

Como indica Muñoz (1988), la Teoría de la Frustración y agresión propone tres factores que intervienen en el desarrollo de una agresión:

- **Fuerza de la instigación a la agresión:** Una vez ocurrida la frustración, el individuo se siente instigado hacia la agresión, la decisión de emitir o no esta agresión se ve determinada por tres factores: el grado de instigación, el grado de interferencia y el número de secuencias, todos los factores están relacionados con la respuesta frustrada.
- **Inhibición:** al desarrollar la agresión, esta no depende de su presencia o ausencia en una determinada situación, si no de que se pueda expresar de forma directa, en otras palabras, no inhibida.
- **Desplazamiento:** existen tres aspectos que generan influencia en la forma en que se da un desplazamiento: la fuerza de la instigación hacia la agresión, la fuerza de los inhibidores contra la agresión y el parecido de las potenciales víctimas con el agente agresor.

La Teoría Etológica

Lorenz, siguiendo a Freud, considera que la agresividad es instintiva y que se origina en el interior del ser, pero añade que esta se libera ante un estímulo apropiado, de no hacerlo así, lo realizará con un estímulo inapropiado (Álvarez, 2015, p. 46).

De acuerdo con Chapi (2012), esta teoría concibe dos tipos de agresión, la agresión intraespecífica y la agresión interespecífica:

- Agresión intraespecífica: ocurre entre los miembros de una misma especie, se divide en tres categorías: la conducta de depredación, contradefensiva y la reacción crítica.
- Agresión Interespecífica: se da entre miembros de distintas especies.

Es entonces que la Teoría Etológica (Muñoz, 1988), menciona que la agresión busca el mantenimiento de la especie, tal mantenimiento se regula a través de las siguientes tres funciones:

- Selección del miembro más fuerte con el propósito de la conservación de la especie.
- Agresión intraespecífica para obtener un terreno para que el miembro más débil tenga un espacio adecuado.
- Formación y designación de jerarquías para una estructura social estable.

Teorías Ambientales o Reactivas

Conciben que el origen de toda violencia se encuentra en el medio ambiente que rodea al individuo, por lo que la agresión es solo una respuesta de este hacia la sociedad como un conjunto.

Teoría Del Aprendizaje Social

Bandura propuso esta teoría defendiendo que la agresividad de un individuo por diferentes tipos de factores, entre ellos los ambientales, personales y los biológicos. Según Álvarez (2015, p. 50), los factores ambientales se dan mediante castigos, estímulos y refuerzos positivos y negativos, los factores personales son los pensamientos, emociones, expectativas y creencias, y los factores biológicos se relacionan con las condiciones físicas y el temperamento. Esta teoría fundamenta que dicho conjunto de factores influyen en los niños para desarrollar conductas violentas, pues sostiene que el individuo no nace con la habilidad para llevar a cabo conductas

como, atacar físicamente a otro individuo, o cualquier otra manifestación de conductas violenta.

De acuerdo con Bandura y Ribes (1975), el aprendizaje social se da mediante múltiples agentes sociales y la influencia que estos generan sobre el individuo, tales influencias se dividen en tres tipos:

- **La influencia familiar:** se desarrolla en el ambiente familiar, de forma específica, entre los miembros de la familia. Se considera que el modelo más resaltante de todo ser humano son sus padres, por lo que la funcionalidad de la familia va a direccionar si el aprendizaje de conductas es positivo o negativo en el individuo.
- **La influencia subcultural:** un grupo social, se caracteriza por presentar un conjunto de creencias, costumbres y actitudes, que pueden ser aceptadas o no socialmente, independiente a ello, esto influye directamente sobre los miembros de dicho grupo social, por lo que esta influencia genera patrones conductuales (Bandura y Ribes, 1975), los cuales pueden ser agresivos o no agresivos, dependiendo del tipo de actitudes que se desarrollen con regularidad.
- **El modelamiento simbólico:** según Bandura y Ribes (1975), las conductas no se aprenden solamente a través la observación directa de un modelo realizando determinada conducta, sino que los símbolos, las imágenes y toda publicidad que guarda relación con la agresividad, incita a la adopción de dichas conductas.

La Teoría Sociológica

Surge del análisis del grupo social y no solo del individuo, es propuesta por Bronfenbrenner (1979) y fundamenta que las causas que determinan la violencia son originadas por la sociedad, por lo que la agresividad es el resultado de las características de la cultura, la economía y la política social. Esta teoría centra su atención en diversos fenómenos como la pobreza, la marginación y la explotación,

considerándolas como factores, remarcablemente, influyentes en el desarrollo de la violencia.

Según Álvarez (2015, p. 53), la Teoría Sociológica divide al ambiente en varias estructuras que, a su vez, se encuentran interconectadas entre sí:

- **Microsistema:** sistema más próximo e inmediato en el que se encuentra el individuo, se conforma por las actividades e interacciones que mantiene con lo más cercano como su familia y escuela.
- **Mesosistema:** es el conjunto de interrelaciones de dos o más entornos en los que es partícipe, es un sistema de microsistemas, esto es, las relaciones que se desarrollan entre su familia y su escuela. En este nivel se sitúan condiciones protectoras y de riesgo que influyen sobre los problemas y logros de la convivencia escolar.
- **Exosistema:** los entornos en los que el individuo no participa directamente, pero influyen en él, por ejemplo el lugar de trabajo de los padres, el grupo de amigos de sus hermanos, y los medios de comunicación expresados por la publicidad y la televisión.
- **Macrosistema:** hace referencia al conjunto de valores, esquemas culturales y el determinado momento histórico social en el que vive el individuo.

Los planteamientos más significativos de Bronfenbrenner (1979), en su teoría, son los siguientes:

- El comportamiento está condicionado por la relación individuo - ambiente.
- El ambiente no solo es lo que rodea al individuo, sino que es un todo más amplio con sus respectivas interconexiones e influencias.
- La interacción individuo - ambiente es recíproca y bidireccional.

Características de la violencia escolar

La violencia escolar está conformada por una serie de elementos y características que hacen que este fenómeno sea fácilmente distinguible de otras conductas, de acuerdo con Turcios (2013, p. 9), las características más resaltantes de la violencia escolar son:

- El agresor o acosador tiene más poder que la víctima.
- La intimidación tiende a ser organizada, sistemática y discreta.
- La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que inicia, continúa.
- Normalmente se produce durante un período, aunque los agresores también protagonizan incidentes aislados.
- La víctima sufre daños físicos, emocionales o psicológicos.
- Todos los actos de intimidación poseen una dimensión emocional o psicológica.

Actores en la violencia escolar

Considerar un único patrón de conductas o un perfil general de cada uno de los actores sería muy complejo y complicado de especificar (García y Salas, 2015, p. 23), es por ello que las características de estos actores son bastantes amplias y variables, sin embargo, es bueno considerarlas para tener una mayor perspectiva de la situación. Así, la violencia escolar suele ser protagonizada por tres tipos de actores: el agresor, el agredido y los espectadores.

El agresor

El agresor, también denominado bully, es aquel que ejerce violencia sobre un par o igual, en el proceso también se tiene la presencia de otros pares, los cuales en muchos casos figuran como espectadores (Morales, 2014, p. 20).

Olweus (1998, citado en Camacho, 2016, p.14) propone tres factores que influyen, considerablemente, en el desarrollo del comportamiento agresivo de un acosador o agresor:

- Actitud emotiva de los padres: la carencia afectiva facilita las conductas agresivas, mientras que la presencia de cariño y comprensión hace menor la posibilidad de presentar conductas agresivas.
- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva: se ha demostrado que el estilo educativo excesivamente permisivo o tolerante sobre las conductas agresivas favorece su presencia.
- Modelos de afirmación de la autoridad: el hijo interioriza las propias normas y estrategias que utilizan con él para luego ejecutarlas con sus iguales, por lo que un niño castigado injustamente, castiga a otro de forma injusta.

De acuerdo con Morales, el agresor suele acosar a la víctima cuando la encuentra sola, pudiendo tomar como escenario los baños, los pasillos, el comedor o el patio (2014, p. 18), es por ello que en muchas ocasiones, los maestros no están enterados de la situación por la que atraviesa la víctima.

Buenaño y Tipantuña (2017, p.23) proponen las características más resaltantes y observables en el comportamiento de un agresor:

- Su comportamiento es naturalmente agresivo.
- En adolescentes varones: aspecto físico fornido.
- En adolescentes mujeres: estatura alta y más edad.
- Tienden a ser líderes agresivos y potentes que intimidan a su propio grupo.
- Reafirman su personalidad ante los más débiles.
- Poco control de impulsos debido a sus frustraciones o carencias.
- Indisciplinados y conflictivos, generalmente por violencia intrafamiliar.
- Justifican de forma coherentemente su comportamiento.
- Disimulan frente a personas con autoridad.
- Inventan juegos que hieren a otros compañeros.

De acuerdo con Rojas (2013, p. 49), la forma en la que se expresa el agresor también puede variar, considerándose una clasificación de tres tipos de agresor:

- **Agresor camuflado:** Este tipo de acosador goza de habilidades sociales y las utiliza para manipular y organizar a otros compañeros para que cumplan sus órdenes, es decir, es quien organiza y lidera el acoso, de tal forma que su grupo realiza las burlas y los malos tratos hacia la víctima, de esa manera, su grupo de seguidores ejecuta su plan de acoso, mientras que el agresor no se muestra.
- **Agresor antisocial:** El individuo que expresa un comportamiento antisocial, que intimida y acosa a otros de forma directa, suele darse como reflejo de su baja autoestima y falta de confianza en sí mismo, debido a su comportamiento de acosador obtiene cierto status dentro del grupo, por lo que puede incitar a otros niños(a) a hacer lo mismo.
- **Agresor víctima:** Son aquellos individuos que también sufren de bullying por parte de otros individuos mayores que él, entonces, utilizan como mecanismo de defensa y liberación de ese maltrato el ejercer el mismo maltrato sobre otros. Este tipo de agresor también se considera en la tipología de víctimas.

La víctima

Un personaje totalmente diferente al agresor, es la víctima, que cuenta también con un determinado patrón de personalidad, en el que Morales (2014, p. 21) destaca las siguientes características:

- Son comúnmente niños o adolescentes poco sociables.
- Se muestra sumiso y tímido.
- Altos niveles de angustia, tensión y miedo.
- Indefenso frente a la crítica y el acoso.
- Muestra comportamiento agresivo ante sus padres o maestros.
- Evidencia bajo rendimiento escolar, generalmente.
- Evitar ir a la escuela, utilizan pretextos constantemente.
- Prefieren estar solos.

- Apetito disminuido.
- Pueden presentar moretones o agresiones evidentes.
- Pierde sus bienes o dinero, sin justificación alguna.

La víctima también se puede comportar de diferentes formas ante la agresión, debido a ello, Buenaño y Tipantuña (2017, p. 26) señalan los tipos de víctimas, entre los cuales se tienen tres:

- **Victima pasiva:** Evidencia pocas defensas, es considerado como un objeto fácil y toma la posición más baja en la jerarquía social, suele intentar complacer al intimidador, haciendo caso a sus peticiones, pese a que usualmente este le hace alguna trastada.
- **Victima provocadora:** A diferencia de la víctima pasiva, se muestra de forma molesta, inapropiada o inmadura. En ciertas ocasiones no tiene la intención de provocar, solo no entiende como debe comportarse, en otras ocasiones, sin embargo, se propone molestar a los demás de forma deliberada, centrando la atención sobre sí mismo, aunque esa atención provenga de los acosadores.
- **Intimidador – víctima:** Toma la posición de víctima en algunas situaciones y acosador, en otras, según Morales (2014, p. 20), el intimidador víctima o también denominado como la víctima perpetrador es aquel que pese a su condición de víctima de violencia escolar, evoluciona hacia el rol y adopta las conductas del agresor, se considera que entre el 3% y 6% de víctimas de violencia escolar se convierten en agresores.

El espectador

Es espectador, o lo que más comúnmente se da, los espectadores, son aquellos que observan y presencian directamente la violencia escolar, se les considera como la solución para esta problemática (Buenaño y Tipantuña, 2017, p. 27), sin la participación activa y positiva de los espectadores no existiría ninguna solución ante

el acoso escolar; y al mismo tiempo, este problema se mantiene solo si los espectadores lo permiten.

Existen diversas tipologías en cuanto al patrón comportamental de los espectadores, por un lado, se tiene la propuesta del MINEDU (2015, p. 13), en la cual considera que los testigos del acoso escolar se sub dividen en cuatro categorías:

- Activos: aquellos que apoyan al agresor,
- Pasivos: suelen reforzar indirectamente al agresor, haciendo gestos de aprobación.
- Prosociales: aquellos que ayudan a la víctima.
- Observadores puros: solo presencian el incidente, evitan brindar una opinión.

Por otro lado, Buenaño y Tipantuña (2017, p. 27) tienen una concepción bastante parecida, pero bajo otras denominaciones, señalan cuatro roles que suele tomar el espectador del acoso escolar, estos tienden a ser muy variados pero una vez que un individuo adopta determinado rol, lo mantiene a lo largo del tiempo:

- Compinches: suelen ser amigos íntimos del agresor, muchas veces reciben el nombre de secuaces.
- Reforzadores: son los que siguen en el escalafón, actúan apoyando la intimidación.
- Ajenos: tratan de no llamar la atención hacia ellos mismos, sin embargo, con su neutralidad parecen tolerar el acoso y ser inmunes a este.
- Defensores: se muestran más alejados del intimidador, evidencian gran coraje frente a la situación de acoso escolar por lo que suelen abandonar el papel de espectador y convertirse en individuos activos que apoyan a la víctima.

El espectador juega un rol importante en la violencia escolar, dado que está en condición de intervenir y detener la agresión (Turcios, 2013, p. 13), sin embargo, por temor a represalias ante ellos, algunos evitan intervenir.

Clasificación de la violencia escolar

La violencia escolar se puede desarrollar de diferentes formas y mediante diferentes recursos, es por ello que es importante tener en cuenta una clasificación que permita diferenciar esas formas, la OPS (2006, p.33) brinda una clasificación de siete tipos de violencia escolar:

- **Violencia física:** Hace referencia a toda acción, de forma no accidental, que cause daño físico o enfermedad en el individuo afectada, este daño puede variar en intensidad, pudiendo ocasionar una leve contusión o una lesión mortal (Turcios, 2013, p. 10).
- **Violencia verbal, emocional o psicológica:** Es todo acto u omisión que dañe la integridad, la autoestima o el desarrollo personal del individuo, generalmente, se presenta bajo la forma de hostilidad verbal constante como insultos, críticas, burlas, desprecio o amenazas, además del constante bloqueo de la iniciativa de participación de la víctima (OPS, 2006, p.33), también se incluye a la falta de respuesta a las necesidades afectivas, la ausencia de contacto corporal e indiferencia frente a los estados de ánimo del individuo.
- **Violencia sexual:** En el contexto educativo, se manifiesta a través del acoso sexual desarrollado por parte de adultos ubicados en puestos de poder, como los docentes, directores u otros funcionarios, sobre un individuo perteneciente a la población estudiantil, comúnmente, en el nivel de secundaria (Turcios, 2013, p. 10), la intensidad de dicho abuso varía desde la exhibición sexual, tocamiento indebidos, pudiendo llegar a una violación.
- **Violencia en la escuela:** Turcios señala que este tipo de violencia se presenta en la institución educativa, sin ser ésta la principal productora de dicha violencia; se elige como escenario, sin embargo, se encuentra más relacionada con los individuos y sus problemáticas personales, sus contextos y sus condiciones de vida (2013, p. 10).
- **Violencia contra la escuela:** Para la OPS (2006, p.34), este tipo de violencia se refiere a los actos destinados a destruir de forma material la institución educativa,

es decir hacia el edificio, el mobiliario, etcétera, también se incluyen los comentarios que la descalifican, marginan y abandonan socialmente.

- **Violencia institucional:** Esta violencia implica los actos realizados por la institución o sus responsables, en abuso de las funciones que les corresponden, puede tratarse de violencia física pero, generalmente, se desarrollan formas más sutiles que conforman la categoría de violencia simbólica, en la cual se problematizan los procesos habituales en la interacción interpersonal e institucional, mediante los cuales se demarcan relaciones sociales y posiciones, se determinan maneras específicas de pensar, de ver o no ver, de nombrar, que naturalizan formas de abuso (OPS, 2006, p.33),

Con respecto al bullying, que es considerado una forma específica más común de la violencia escolar, el MINEDU (2015, p. 11) resalta seis tipos de bullying, entre los cuales se tiene el bullying verbal, gesticular, físico, psicológico, social y el cyberbullying.

- **Bullying verbal:** El acoso verbal implica los apodos, insultos, chismes y calumnias, se expresa mediante una comunicación agresiva, en la cual se expresa lo que se siente, lo que se quiere y lo que se piensa sin tener en cuenta los derechos y los sentimientos del individuo, humillándolo tras esas afirmaciones (Camacho, 2016, p. 11).
- **Bullying gesticular:** Camacho considera que son acciones que consisten en una mirada, señales obscenas, muecas desagradable o cualquier otro gesto que genere incomodidad en la víctima (2016, p. 11).
- **Bullying físico:** Para Rojas (2013, p. 44), este tipo de bullying se basa en la agresión física, tal como patadas, puñetazos, empujones, escupitajos, también se incluye el daño a las pertenencias de la víctima, como romperlas, esconderlas, este es el tipo de agresión que es más notorio debido a que suele dejar daños físicos o huellas corporales.
- **Bullying psicológico:** Este tipo de acoso es más difícil de detectar, puesto que se da en forma de amenazas, intimidación, manipulación y chantajes hacia la víctima

generando daños en su autoestima, haciéndole sentir indefenso y vulnerable (Camacho, 2016, p.12).

- **Bullying social:** Se refiere a la exclusión de un individuo, con el pretexto de que no encaja en las costumbres o hábitos del grupo, ello puede deberse a su aspecto, su forma de actuar, el lugar donde vive, su clase social o el trabajo de sus padres (Rojas, 2013, p. 45).
- **Cyberbullying:** También denominado bullying cibernético, este tipo de acoso se da mediante las redes sociales en internet, puede darse por mensajes de textos, celulares, tablets, computadoras, blogs, páginas web, correos electrónicos u otra forma de comunicación virtual, perjudicando a la víctima que queda expuesta de forma visible ante todo el mundo (Buenaño y Tipantuña, 2017, p. 22).

De acuerdo con el MINEDU (2015, p. 11), el bullying cibernético puede dividirse en dos tipos:

- **Cyberbullying por celular:** incluye mensajes de texto, mensajes multimedia, llamadas.
- **Cyberbullying por internet:** mediante el correo electrónico, mensajes instantáneos, salas de chat y sitios web.

De estas clasificaciones, se puede determinar lo extendido que se encuentra el fenómeno de la violencia escolar, es por ello que se prosigue a señalar el problema de investigación.

Factores de riesgo y protección

Un factor de riesgo es la variable que aumenta las posibilidades de ser afectado por un problema de interacción social, como el de la violencia escolar. Por otro lado, un factor

de protección es un recurso que le permite a los individuos, familias, comunidades o a la sociedad enfrentar con mayor eficiencia situaciones de riesgo.

Tabla 1
Factores de riesgo y protección de la violencia escolar

Nivel	Factores de riesgo	Factores de protección
Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de empatía • Niveles escasos de autoestima • Falta de control de impulsos • Rasgo egocéntrico • Deserción escolar • Consumo de sustancias • No desarrollo de habilidades sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad intelectual adecuada • Óptimo rendimiento académico • Soporte social y afectivo
Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Estilos de crianza inadecuados • Violencia en el contexto familiar • Desinterés por parte de los padres • Deficiencia en la comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización adecuada • Comunicación asertiva entre los miembros familiares
Pares	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción social limitada 	<ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento en adecuados círculos sociales
Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • No establecimiento de normas claras • Estereotipos sociales • Irrespeto por la diversidad • Prácticas metodológicas inadecuadas • Docentes no capacitados 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de liderazgo • Esquema curricular favorable • Normas claras de convivencia • Adecuado clima escolar • Involucramiento de los padres
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Niveles socioeconómicos bajos • Problemas sociales (pobreza, violencia, entre otros). • Desinterés por parte de la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización comunitaria

Fuente: Modificado de MINEDU (2015, p. 10).

Como se indica en la Tabla 1, los factores de riesgo ante la violencia escolar superar en cantidad, considerablemente, a los factores de protección, de allí que es importante tener presente que la prevención de este fenómeno es la mejor solución para evitar su desarrollo.

Camacho (2016, p. 19), añade que los factores de riesgo relacionados con los aspectos socioculturales tienden a ser muy influyentes en el desarrollo de la violencia escolar, puesto a que la exposición frente a un contexto violento, así como a sistemas injustos al momento de solucionar un determinado conflicto, sumado a la escasa educación de valores, incrementan la probabilidad de sostener una conducta agresiva a lo largo del tiempo.

Repercusiones psicosociales de la violencia escolar

Se conoce como un factor de riesgo a aquellas variables que incrementan la probabilidad que un individuo sea afectado por un determinado problema por medio de la interacción social, como es el caso de la violencia escolar; por otro lado, un factor de protección es considerado un recurso que reduce dicha probabilidad.

De acuerdo con el MINEDU (2015, p. 14), las repercusiones que el maltrato escolar deja a su paso son diversas, por lo que se pueden clasificar de tres formas:

- **Castigo corporal:** Se asocia, corto plazo, con un rendimiento escolar bajo, lesiones físicas, falta de empatía, depresión, sentimientos de abandono, la consecuencia más grave es la muerte; a largo plazo, está asociado con la violencia doméstica, depresión y consumo en exceso de alcohol o drogas.
- **Violencia sexual:** Las víctimas de este tipo de manifestación de violencia tienden a generar diversos traumas físicos y psíquicos; por otro lado, se incrementa en ellos el riesgo de adquirir enfermedades transmitidas por la relación sexual. Las niñas y adolescentes pueden enfrentarse a las consecuencias de un embarazo no deseado, lo cual podría desembocar en aborto, estigma social y/o sentirse obligadas a dejar la escuela.
- **Bullying:** No solo genera un impacto negativo en la autoestima, la víctima de bullying desarrolla cuadros de angustia, ansiedad y estrés, en los peores casos, se vuelven más propensos a intentos de suicidio. Por otro lado, los agresores también sufren repercusiones ya que algunos estudios indican que muchos asesinatos son motivados por la venganza de una víctima hacia su agresor escolar.

Desesperanza y violencia escolar

Para Valadez (2008) existe una interacción entre la desesperanza y la violencia escolar, señalando que la primera tiende a ser parte de los sentimientos o emociones producto de los eventos estresantes que conforman el acto de violencia, por lo que la desesperanza es considerada como aquella experiencia de inseguridad hacia las expectativas de vida

dentro del contexto escolar. No obstante, esta no solo afecta a la víctima de violencia, sino que, a su vez, actúa como estímulo que favorece al agresor, quien percibe en su víctima la incapacidad de afrontamiento ante dicho problema.

Y es que para Estévez, Jiménez y Musitu (2007) la violencia escolar genera en todas las víctimas diversos aspectos amenazantes para su bienestar, debido a la alta carga de estrés a la que es sometido los agredidos, impulsando consecuencias negativas en donde se encuentran los problemas de aprendizaje, sentimientos de vacíos y desamparo, así como la desesperanza y la falta de un sentido de vida.

Por otro lado, Castillo y Cervantes (2015) indica que la incapacidad de resolución de la violencia escolar tiende a generar determinados rasgos en los estudiantes, quien percibe la incapacidad de los docentes, padres de familia e incluso autoridades escolares para detener la violencia dentro de las aulas, conduciendo en el adolescente un estado de desesperanza que empuja al abandono escolar o incluso hasta el atentado contra si mismo.

Sin embargo, desde una perspectiva social, las características poblacionales de aquellas sociedades cuyo factores de riesgo se encuentran vinculados con la violencia, presentan en sus escuelas una oportunidad de mejora para su calidad de vida, acrecentando la esperanza que los aleje de dichos factores sociales de riesgo; no obstante, cuando la violencia se inmiscuye dentro del ámbito escolar, las condiciones de desigualdad y precariedad incrementan la desesperanza y el desamparo en los estudiantes, generando una crisis de valores y el deterioro social de la población (García y Cruz, 2018).

Por lo tanto, el vínculo entre la desesperanza y la violencia escolar no solo se encuentra en una relación causa – efecto, sino que engloba diversas características que se encuentran asociadas entre sí, permitiendo la suposición de existencia o manifestación ante la presencia de una de ella; es decir, ante la situación de violencia desarrollada en el ámbito educativo, la desesperanza puede actuar como efecto de dicho evento violento o como causa de un contexto social que refuerza la conducta violenta en la escuela.

Definiciones conceptuales

La violencia

Para hablar de violencia escolar, es necesario entender la concepción de violencia en la actualidad. Se tiene la definición que brinda la OPS (2016, p. 23), refiriendo que la violencia, en sus múltiples manifestaciones, implica el ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza para generar un perjuicio; es también, el uso deshonesto, prepotente y oportunista del poder sobre las demás personas.

Por otro lado, Martínez (2016) menciona de forma objetiva, que la violencia es el uso de la fuerza de un individuo hacia otro con el objetivo de causarle daño, convirtiéndolo en víctima. En ese sentido, la definición de violencia contempla una intencionalidad de trasfondo, por lo que se considera que en esta interviene la decisión de hacer daño.

De acuerdo con la OPS (2016, p. 23), la violencia es considerada como un fenómeno multifacético asociado a causas específicas; la violencia, independientemente de sus formas, características y contextos, es considerada fuente de daño y sufrimiento. Declarando, además, lo preocupante que parece el que nuestra sociedad sea tan receptiva con la violencia.

La escuela

La escuela es el lugar en el cual los saberes se hacen públicos, y por ende, es también allí donde ocurren la mayor cantidad de interacciones que tiene un niño y un adolescente (Díaz, 2005), por lo que se entiende que la este espacio escolar tiene el deber de brindar los conocimientos necesarios, sin jerarquías ni restricciones, y sin expoliaciones de saberes previos.

Para Ortega (2003, p. 13), la escuela es entendida como un ámbito de convivencia, reconoce también que es indiscutible que a la escuela se va a aprender, no obstante, se debe tener presente que el aprendizaje y la enseñanza ocurren en un escenario institucional regulado por reglas y convenciones sociales que determinan, en cierto modo, cuáles son los papeles que cada individuo tiene que desarrollar.

La vida escolar puede concebirse como un ámbito privilegiado para la formación de amistades y relaciones sociales, los métodos docentes tienen influencia en ello, es por eso que se tiene que tener presente el papel que desarrolla el docente en ese contexto (Flacso, 2005). En este espacio escolar, los individuos atraviesan el reto de incorporar y reconciliar igualdades, diferencias y rivalidades, además de encargarse del desarrollo de su identidad social.

La violencia escolar

La violencia escolar es un concepto bastante amplio, que en muchas ocasiones suele ser interpretado como acoso escolar o bullying, sin embargo, es necesario remarcar que la violencia escolar abarca múltiples aspectos. De acuerdo con MINEDU (2015, p. 8), la violencia escolar es toda expresión de violencia física o psicológica, entre los que se destacan las lesiones y el abuso, el trato negligente y el abandono, los malos tratos o la explotación, incluyendo el abuso sexual que sucede entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también a sus alrededores, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Siendo esta, una de las definiciones más completas para explicar el fenómeno de la violencia escolar, reconociendo que esta no solo ocurre dentro de la escuela como se suele pensar, pues puede tomar diversos escenarios e involucrar a diversos actores.

Por otro lado, se tiene que el acoso escolar es la forma más común de la violencia escolar, Camacho (2016, p. 9) considera que el acoso escolar es un conjunto de conductas entendidas como un maltrato intencionado y perjudicial de un estudiante a otro, también puede darse entre varios estudiantes. En esta concepción, se presta especial atención a los actores que formarían parte del acoso, entre los cuales se encuentra la víctima, el agresor y los espectadores.

El acoso escolar hace referencia a la violencia prolongada y constante, de forma mental y física, realizada por individuo o un grupo de individuos, direccionada hacia un determinado individuo, reconocido como incapaz de defenderse ante tan situación, siendo elegido como víctima (Blanchard y Muzás, 2007, citado en Turcios, 2013, p.9), en esa misma línea, García y Salas (2015, p.21), señalan que el acoso

escolar es aquel maltrato físico y psicológico que sufre un niño o adolescente, en su condición de víctima, por parte de un compañero de forma repetitiva. Los autores, entonces, señalan que este tipo de violencia se da no solo de forma física, sino también mental o psicológica en la víctima.

El bullying es otra forma de llamar al acoso escolar, según Buenaño y Tipantuña (2017, p. 21), es una conducta agresiva que presentan algunos niños y adolescentes, sobre otros compañeros, esta abarca todas las formas de maltrato, tanto físico, verbal o psicológico, trayendo consigo consecuencias graves para el bienestar integral de la víctima.

Para el Ministerio de Educación (MINEDU) (2015, p. 8), el bullying hace mención a las agresiones (físicas, verbales, psicológicas, sexuales y/o virtuales) que ocurren de forma intencionada y sistemática entre los escolares. Además de ello, es necesario recalcar que el agresor cuenta con más poder (físico, emocional, social y/o intelectual) que el agredido en cuestión. Según Rojas (2013, p.43), el bullying se refiere a todas las formas de agresividad que ocurren sin motivación evidente, realizadas por uno o más estudiantes contra otro u otros estudiantes, siendo estas conductas intencionadas y repetitivas.

En un sentido más práctico, el bullying consiste en la repetición de burlas o agresiones que provocan la exclusión social de la víctima (Turcios, 2013, p. 3), esto tiende a ser provocado por un estudiante en particular, a quien se le denomina el agresor, sobre otro estudiante, a quien se le reconoce como víctima.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre la Desesperanza y la Violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación se considera importante para la comunidad científica y para la sociedad, por diversos motivos, en el que destaca, la gran necesidad que se tiene,

hoy en día, de estudiar el fenómeno de la violencia, de forma específica, la violencia escolar, debido a que es uno de los tipos de violencia que se ha disparado en cuanto a porcentajes y , además, ha traído consigo numerosas repercusiones, entre las más graves, los asesinatos y suicidios de niños y adolescentes inmersos en el acoso escolar.

La importancia de conocer diversos aspectos que influyen en el adecuado desarrollo de los estudiantes es relevante para la sociedad, puesto a que ellos serán a futuro las personas que la gobiernen; por ende, la relación existente entre las variables, no solo brindarán información relevante para el mismo estudio, sino que, a su vez, proporcionará datos relevantes para la posible detección temprana de los diversos problemas vinculados con las variables de estudio.

Por ello, la presente investigación adquiere relevancia teórica, pues permitirá la discusión de los resultados con el fin ampliar diversos aspectos teóricos vigentes, utilizados en este estudio. De acuerdo a los antecedentes mencionados, el conocer la relación entre la desesperanza y la violencia escolar es un tema que necesita ser ahondado desde diversas perspectivas, por lo que este estudio servirá a su vez de antecedente previos a futuras investigaciones orientadas a la búsqueda de soluciones para la realidad problemática planteada.

Por su parte, se justifica de manera social ya que, en la actualidad, es necesario identificar las diversas variables o factores que se encuentren vinculado con la conducta violenta de los estudiantes. El presente estudio busca obtener resultados que favorezcan al desarrollo de estrategias de intervención a beneficio de los adolescentes de las instituciones educativas estatales del Distrito de Comas, permitiéndoles minimizar los diversos factores de riesgo asociados al contexto violento en donde se encuentren.

1.6. Hipótesis

General

Existe correlación positiva y significativa entre la desesperanza y la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, 2018.

Específicas

- H1.** La correlación es directa y significativa entre desesperanza y las dimensiones de violencia escolar tales como; violencia del profesorado hacia alumnado, violencia física por parte del alumnado, violencia verbal por parte del alumnado, exclusión social, disrupción en el aula, violencia a través de las NTIC en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, 2018.
- H2.** La correlación es directa y significativa entre violencia escolar y las dimensiones de desesperanza tales como; sentimiento sobre el futuro, pérdida de motivación y expectativas sobre el futuro en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, 2018.
- H3.** Existen diferencia significativa en la desesperanza y sus dimensiones en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, según sexo del distrito de Comas, 2018.
- H4.** Existen diferencia significativa en la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, según sexo del distrito de comas, 2018

1.7. Objetivo

General

Determinar la relación, a modo de correlación entre la desesperanza y la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas.

Específicas

- O1.** Determinar la relación, a modo de correlación entre desesperanza y las dimensiones de violencia escolar tales como; violencia del profesorado, violencia física por parte del alumnado, violencia verbal por parte del alumnado, exclusión social, disrupción en el aula y violencia a través de las NTIC en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, 2018.

- O2.** Determinar la relación, a modo de correlación entre violencia escolar y las dimensiones de desesperanza tales como; sentimientos sobre el futuro, pérdida de motivación y expectativas sobre el futuro en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, 2018
- O3.** Comparar la desesperanza de manera general y por dimensiones expresadas en sentimiento sobre el futuro, pérdida de motivación y expectativas sobre el futuro con las variables sociodemográficas tales como sexo y edad cronológica.
- O4.** Comparar la violencia escolar de manera general y por dimensiones expresadas en violencia del profesorado hacia alumnado, violencia física por parte del alumnado, violencia verbal por parte del alumnado, exclusión social, interrupción en el aula, violencia a través de las NTIC con las variables sociodemográficas tales como sexo y edad cronológica.
- O5.** Describir la desesperanza de manera general y por dimensiones expresadas en: sentimiento sobre el futuro, pérdida de motivación y expectativas sobre el futuro en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, 2018
- O6.** Describir la violencia escolar de manera general y por dimensiones expresadas en: violencia del profesorado hacia alumnado, violencia física por parte del alumnado, violencia verbal por parte del alumnado, exclusión social, interrupción en el aula y violencia a través de las NTIC en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en Comas, 2018

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La investigación fue elaborada por medio de un diseño no experimental, puesto a que se ajusta a la propuesta de Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes señalan que dichos estudios se caracterizan por la no alteración o manipulación de las variables analizadas. Asimismo, la recolección de la información se dará a través de un corte transversal, ya que la medición de las variables se dará en su estado natural y en un único espacio de tiempo.

Tipo

Continuando con la propuesta de de Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación fue de tipo correlacional, puesto a que tiene como principal tarea conocer la relación existente entre la desesperanza y la violencia escolar.

Nivel

El nivel seleccionado fue de tipo básico, puesto a que en su realización busca amplificar las teorías tratadas a partir de la recolección de datos y el análisis de información recabada de la aplicación de los instrumentos de medición (Salkind, 1999).

Enfoque

La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, dado que se empleó procedimientos de conteo de datos y análisis matemático-estadístico (de Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

2.2. Variables, Operacionalización

Variable 1: Desesperanza

Definición conceptual

Conjunto de esquemas cognitivos basados en las expectativas negativas dirigidas al futuro (Beck, et al. 1974).

Definición operacional

Medición de la variable por medio de la Escala de Desesperanza de Beck, a través de una escala dicotómica.

Variable 2: Violencia Escolar

Definición conceptual

Conducta desadaptativa con la intención de ocasionar daño la cual se manifiesta en el contexto educativo (García, et al. 2011)

Definición operacional

Medición de la variable por medio del Cuestionario de Violencia Escolar CUVE-R de Álvarez, et al. (2011) a través de una escala de tipo Likert.

2.3. Población y muestra

Población

De acuerdo con Salkind (1999) se define como población a todo el grupo conformado por las personas cuyo interés es generalizar el análisis de los resultados obtenidos en la investigación. Por tal motivo, en el presente estudio fue considerado como población a todos los estudiantes de dos instituciones educativas, los cuales hacen un total de 1062 estudiantes distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 2
Distribución de la población según institución educativa

Institución educativa	N_{institución}	N
2040 República de Cuba	526	
3047 República de Canadá	536	1062

Muestra

Debido a las características propias de los participantes, la muestra fue seleccionada a través de un muestreo no probabilístico e intencional, puesto a que la elección de los participantes no estará sujeto a la probabilidad sino a la decisión del investigador y a la decisión de las autoridades pertinentes (Salkind, 1999). Para ello, la muestra fue conformada por estudiantes del nivel secundario de dos instituciones del distrito de Comas, cuyo tamaño muestral es calculado por el método de selección por cuotas, en donde se establece una cuota representativa de cada grupo para obtener así una muestra adecuada para la investigación.

Tabla 3
Cálculo del tamaño muestral a través del muestreo por cuota

Institución educativa	N_{institución}	Valor Cuota	n
2040 República de Cuba	526	25%	132
3047 República de Canadá	536	25%	134

De acuerdo con el cálculo por muestreo no probabilístico por cuotas, la muestra estuvo constituida por 266 estudiantes de ambos sexos pertenecientes al nivel secundaria de dos instituciones educativas ubicadas en el distrito de Comas. Asimismo, la elección de los participantes estará sujeta a los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de 1° a 5° año de secundaria, de ambos sexos y que participen de manera voluntaria.
- Estudiantes que se encuentren en el aula durante la aplicación de los instrumentos.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de grados ajenos al nivel de secundaria
- Estudiantes que no deseen participar de la investigación.
- Estudiantes que pertenezcan al programa SAANE.
- Estudiantes que resuelvan inadecuadamente los cuestionarios.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

La técnica por utilizar para la presente investigación es la encuesta, la cual se ha convertido en la actualidad como una herramienta importante en el estudio de variables vinculadas con las relaciones sociales y humanas (Galindo, 1998). Por otro lado, para el análisis de las variables se utilizará la aplicación de dos instrumentos descritos a continuación.

Instrumentos

Escala de desesperanza de Beck

Ficha técnica

Nombre: Beck Hopelessness Scale

Autor: Beck, Weissman, Lester y Trexler (1974)

Procedencia: Estados Unidos

Adaptación: Aliaga, Rodrigue, Ponce, Frisancho y Enriquez (2006)

Lugar de adaptación: Adolescentes peruanos.

Finalidad: Evaluación del nivel de desesperanza como componente de la triada cognitiva de la Depresión propuesta por Beck.

Descripción

El instrumento fue elaborado por A. Beck en el año 1974 dentro de las actividades desarrolladas por el Centro de Terapia Cognitiva de la Universidad de Pennsylvania, la cual presenta dentro de sus reactivos, 16 afirmaciones las cuales son valoradas por medio de una escala dicotómica de falsos y aciertos. A su vez, el instrumento se encuentra estructurado en tres dimensiones: *Sentimientos sobre el futuro* (4 ítems), *Pérdida de motivación* (6 ítems) y *Expectativas sobre el futuro* (5 ítems).

Validez

Por otro lado, la adaptación estimo la validez del instrumento fue obtenida a través de tres formas; primero se obtuvo la validez concurrente por medio de la relación entre el instrumento con los ítems que miden la desesperanza de la Escala de Depresión de Beck. Una segunda forma fue el análisis de la validez diferencial según el sexo y edad de la muestra, confirmando el uso del instrumento como screening; y finalmente, se obtuvo la validez de constructo por medio del análisis factorial, cuyos valores obtenidos demostraron la explicación de la variable en tres dimensiones.

Confiabilidad

La versión adaptada del instrumento fue desarrollada en una muestra de 782 adolescentes entre 13 a 19 años, cuyo resultado del análisis psicométrico presentaron valores altos en el coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson (KR20=0.80).

Cuestionario de violencia escolar CUVE-ESO

Ficha técnica

Nombre: CUVE³ Cuestionario de Violencia Escolar

Versión Revisada: CUVE³-R para estudiantes de educación secundaria

Autor: Álvarez, Núñez y Dubarro (2012)

Procedencia: Grupo ALBOR-COHS, España

Finalidad: Evaluación de la percepción de los estudiantes acerca de la frecuencia de situaciones de violencia dentro del ambiente educativo.

Descripción

El instrumento fue creado para hacer un análisis de las frecuencias con las que aparece diversos tipos de manifestación relacionado con la violencia escolar, permitiendo la detección de indicadores diagnósticos acerca de la convivencia y las relaciones entre sus compañeros o docentes. El instrumento consta de 31 ítems valorados por medio de una escala de tipo Likert de 5 niveles de frecuencia que van desde nunca hasta siempre. Asimismo, la versión revisada fue desarrollada a través de un modelo de 6 factores los cuales fueron denominados: *Violencia de profesorado hacia alumnado* (7 ítems), *Violencia física por parte del alumnado* (6 ítems), *Violencia verbal por parte del alumnado* (6 ítems), *Exclusión social* (3 ítems), *Disrupción en el aula* (3 ítems) y *Violencia a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación – NTIC* (6 ítems).

Validez

La versión revisada presentó como resultado la corroboración multifactorial del instrumento a través de un modelo de 6 dimensiones cuyo análisis factorial exploratorio fue satisfactorio a través del método de componentes principales, cuyos valores de explicación de la varianza fueron aceptables.

Confiabilidad

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, este fue obtenido por medio del coeficiente de correlación múltiple al cuadrado, cuyos resultados presentaron valores altos en la mayoría de ítems pertenecientes a las escalas con mayor número de ítems; no obstante, las dimensiones con 3 ítems presentaron valores bajos en el índice de fiabilidad los cuales no fueron desestimados debido a que los pesos factoriales presentaron datos modestos para su aprobación.

2.5. Métodos de análisis de datos

Con el fin de analizar los objetivos propuestos en el presente estudio, se propone el uso de los siguientes métodos de análisis estadísticos.

Estadísticos para análisis descriptivo

Para el análisis se utilizarán el cálculo de las frecuencias y porcentajes con el fin de conocer la distribución de los niveles alcanzados por las variables de acuerdo al número de casos y proporción en función de la muestra.

Estadísticos para el análisis inferencial

A fin de determinar los tipos de estadísticos a utilizar, se aplicará la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov con el objetivo de identificar si la distribución de los datos se ajusta o no a una distribución normal. Según los resultados obtenidos en esta prueba, se decidirá el uso de estadísticos paramétricos tales como el coeficiente de correlación R de Pearson, Prueba T de Student o Anova de un factor para el análisis diferencial. Por otro lado, si los datos presentan una distribución no paramétrica, se justificará el uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman, la prueba de U de Mann Whitney o Kruskal-Wallis para el análisis diferencial.

2.6. Aspectos éticos

Dadas las características de la muestra (menores de edad) los datos serán recolectados bajo los criterios éticos propuestos por la Asociación Americana de Psicología, el cual solicita la protección de la identidad de los participantes, así como el uso confidencial de los datos proporcionados por los mismos. Para ello, se solicitarán los permisos correspondientes a las autoridades pertinentes para que posteriormente, se presente los alcances de la investigación a los menores de edad través de un asentimiento informado. Por otro lado, de acuerdo con la Comisión Internacional de los Test (CIT, 2014) se solicitará la autorización pertinente a los autores y/o editores con el fin de cumplir el criterio de protección al derecho de autor; en primer lugar, la escala de desesperanza de Beck es un instrumento libre de Copyright por lo que se pedirá el consentimiento de los autores de la versión adaptada para su uso. En cuanto al instrumento CUVE-R, se solicitará la autorización a la editorial propietaria de su distribución. Finalmente, cumpliendo los principios éticos de la CIT, se indica que el uso de los instrumentos es exclusivamente para uso académico y solo como parte del presente estudio, por lo

que los datos y análisis no pueden ser utilizados o extrapolados a otra realidad o población.

Limitaciones de estudio

Principalmente, se considera como limitación a la carencia de investigaciones relacionadas con las variables del presente estudio, limitando una visión global de los fenómenos involucrados en la relación de las variables. Por otro lado, el acceso a la muestra está sujeto a los permisos y autorización no solo por el director de la institución educativa, sino a su vez por las normas vigentes establecidas por los órganos reguladores de dichas instituciones.

III. RESULTADOS

Prueba de normalidad

Tabla 4

Prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov

Variables	M	DS	KS	p
Desesperanza	11.53	4.565	1.049	.221
Sentimientos sobre el futuro	3.12	1.512	3.125	.000
Pérdida de motivación	5.19	2.193	1.648	.009
Expectativas sobre el futuro	3.22	1.738	2.332	.000
Violencia escolar	78.87	23.218	1.030	.239
Violencia del profesorado hacia alumnado	17.73	5.794	0.990	.280
Violencia física por parte del alumnado	18.00	6.344	1.139	.149
Violencia verbal por parte del alumnado	15.55	5.195	1.270	.079
Exclusión social	7.27	2.917	1.915	.001
Disrupción en el aula	7.50	3.191	1.932	.001
Violencia a través de las NTIC	15.59	4.969	0.988	.283

Tal como se observa en la tabla 4, los valores de KS obtenidos por las variables *desesperanza* y *violencia escolar* no alcanzan un grado de significancia ($p > 0.05$), lo que determina que dichos datos se ajustan a una distribución normal, justificando la aplicación de pruebas para datos paramétricos en el análisis estadístico entre ambas variables. Sin embargo, respecto a las dimensiones de cada variable se observa que en su mayoría los resultados de KS alcanzan un valor significativo ($p < 0.05$) lo que indicaría que la distribución de los datos por dimensiones presenta variabilidad en su distribución, no ajustándose a la normalidad; esto justificaría el uso de estadísticos no paramétricos para el análisis por dimensiones de las variables.

Resultado relacionado con el objetivo general

Tabla 5

Relación entre la desesperanza y la violencia escolar

Variables	Estadísticos	Violencia escolar
Desesperanza	R de Pearson	.411**
	p	.000

De acuerdo con los resultados mostrados en la tabla 5, se observa que existe relación directa y significativa ($r = 0.411$; $p < 0.05$) entre la desesperanza y la violencia escolar, lo que indicaría que, a mayor nivel en una de las variables, mayor nivel en la variable relacionada y viceversa.

Resultados relacionados con los objetivos específicos

Tabla 6

Relación entre las dimensiones de la desesperanza y la violencia escolar

Variable	Dimensiones	Estadísticos	Violencia escolar
Desesperanza	Sentimientos sobre el futuro	Rho	,369*
		<i>p</i>	,000
	Pérdida de motivación	Rho	,281*
		<i>p</i>	,000
	Expectativas sobre el futuro	Rho	,332*
		<i>p</i>	,000

En la tabla 6, se observa que existe una relación directa y significativa ($p < 0.05$) entre la dimensión *sentimientos sobre el futuro* ($r = 0.369$), la dimensión *pérdida de motivación* ($r = 0.281$) y la dimensión *expectativa sobre el futuro* ($r = 0.332$) de la desesperanza con la violencia escolar, por lo que los niveles entre las variables se relacionan de tal forma que a mayor nivel en una de las dimensiones de la desesperanza, mayor el nivel de violencia escolar y viceversa.

Tabla 7

Relación entre la desesperanza y las dimensiones de la violencia escolar

Variable	Estadísticos	Violencia escolar - Dimensiones					
		Violencia del profesorado hacia el alumnado	Violencia física por parte del alumnado	Violencia verbal por parte del alumnado	Exclusión social	Disrupción en el aula	Violencia a través de las NTIC
Desesperanza	Rho	,354*	,411*	,309*	,242*	,358*	,390*
	<i>p</i>	.000	.000	.002	.000	.000	.000

En la tabla 7, se observa que existe relación directa y significativa ($p < 0.05$) entre la desesperanza y la dimensión *violencia del profesorado hacia el alumnado* ($r = 0.354$), *violencia física por parte del alumnado* ($r = 0.411$), *violencia verbal por parte del alumnado* ($r = 0.309$), *exclusión social* ($r = 0.242$), *disrupción en el aula* ($r = 0.358$) y *violencia a través de la Nuevas Tecnologías de la Informática y la Comunicación [TIC]* ($r = 0.390$); esto indicaría que ante el incremento en los niveles de desesperanza, mayor presencia en las dimensiones de la violencia escolar y viceversa.

Tabla 8

Diferencias en la desesperanza según el sexo de los estudiantes

Variables	Sexo	N	Media	T	<i>p</i>
Desesperanza	Masculino	143	11.713	,709	,479
	Femenino	133	11.323		

En la tabla 8, se muestran los resultados comparativos por medio de la prueba T de Student para datos no paramétricos, en donde se observa que no existen diferencias significativas ($T=0,709$; $p>0.05$) en la desesperanza según el sexo de los estudiantes, por la que la variable se desarrolla de forma indistinta según la variable sexo.

Tabla 9
Diferencias en la desesperanza según el grado de instrucción

Variable	Grado	n	M	DS	gl	F	p
Desesperanza	1°	63	11.27	4.2472	4	0.144	.965
	2°	59	11.46	4.7500			
	3°	42	11.36	4.3326			
	4°	56	11.75	5.4247			
	5°	56	11.79	4.0529			

Se observa en la tabla 9, los resultados obtenidos por medio de la prueba ANOVA para la comparación de datos paramétricos agrupados en 3 o más grupos, en donde el análisis de las varianzas no presenta diferencias significativas entre la desesperanza con el grado de instrucción de los estudiantes ($F=0.144$; $gl=4$; $p>0.05$) por lo que los niveles de las variables son indistintos al grado de instrucción en la que se encuentran los estudiantes.

Tabla 10
Diferencias en la violencia escolar según el sexo

Variables	Sexo	N	Media	T	p
Violencia escolar	Masculino	143	76.75	-1.578	,116
	Femenino	133	81.15		

En la tabla 10, se observa que la violencia escolar no presenta diferencias significativas de acuerdo con la variable sexo ($T=-1.578$; $p>0.05$) lo que indicaría que la variable afecta de forma indistinta al sexo de los estudiantes.

Tabla 11
Diferencias en la violencia escolar según el grado de instrucción

Variable	Grado	n	M	DS	gl	F	p
Violencia escolar	1°	63	75.70	23.916	4	0.848	.496
	2°	59	79.53	22.232			
	3°	42	83.40	24.315			
	4°	56	80.25	23.020			
	5°	56	76.96	22.925			

En la tabla 11, los resultados del análisis de varianza señalan que no existen diferencias significativas ($p>0.05$) entre la violencia escolar de acuerdo con el grado de instrucción de

los estudiantes, por lo que los niveles de las variables no son afectados de acuerdo al nivel educativo en el que se encuentren los estudiantes.

Tabla 12
Descripción de la desesperanza

Nivel	Desesperanza		Sentimientos sobre el futuro		Pérdida de motivación		Expectativas sobre el futuro	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Asintomática	85	30.8	99	35.9	91	33.0	101	36.6
Leve	73	26.4	101	36.6	56	20.3	97	35.1
Moderada	83	30.1	42	15.2	70	25.4	59	21.4
Severa	35	12.7	34	12.3	59	21.4	19	6.9

Se observa en la tabla 12, que la desesperanza se caracteriza por presentarse a un nivel asintomático en el 30.8% de la muestra; en cuanto a la dimensión *sentimientos sobre el futuro* este se encuentra a un nivel leve en el 36.6% de la muestra; respecto a la dimensión *pérdida de motivación* el 33.0% de participantes presenta un nivel asintomático, de igual manera la dimensión *expectativa sobre el futuro* alcanza el mismo nivel en el 36.6% de los estudiantes que formaron parte de la muestra.

Tabla 13
Descripción en la violencia escolar

Nivel	Violencia escolar		Violencia del profesorado hacia el alumnado		Violencia física por parte del alumnado		Violencia verbal por parte del alumnado		Exclusión social		Disrupción en el aula		Violencia a través de las NTIC	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	88	31.9	137	49.6	98	35.5	104	37.7	147	53.3	119	43.1	74	26.8
Medio	87	31.5	47	17.0	66	23.9	91	33.0	89	32.2	55	19.9	84	30.4
Alto	101	36.6	92	33.3	112	40.6	81	29.3	40	14.5	102	37.0	118	42.8

En la tabla 13, se observa que la violencia escolar se caracteriza por estar a un nivel alto en el 36.6% de la muestra. Por otro lado, las dimensiones *violencia física por parte del alumnado* y *violencia a través de las NTIC*, se caracteriza por presentar un nivel alto en un 40.6% y en un 42.8% de la muestra respectivamente. Finalmente, los participantes alcanzan un nivel bajo en las dimensiones *violencia hacia el profesorado* (49.6%), *violencia verbal por parte del alumnado* exclusión social (37.7%) y *disrupción en el aula* (43.1%).

IV. DISCUSIÓN

La discusión de datos se realizó teniendo en cuenta los antecedentes de estudios anteriores como el de cabeza y monge (2013) elaboraron un artículo el cual tuvo dos propósitos, el primero fue determinar los niveles de violencia escolar que vivenciaban estudiantes costarricenses, el segundo propósito fue comparar estos resultados con los obtenidos en investigaciones anteriores y detectar el aumento o disminución del fenómeno; estos resultados no es diferente al obtenido en el presente estudio sobre desesperanza y violencia escolar, en dos instituciones educativas de comas tal como se aprecia no es diferente al obtenido en el presente estudio sobre desesperanza y violencia escolar el objetivo fue el estudio de la desesperanza y la violencia escolar en dos instituciones en comas son la misma.

A ello se puede agregar que la los estudiantes vienen de hogares disfuncionales y en los 2 colegios no hay departamento de psicología para que los puedan dar servicio psicológico.

Turcios (2013) analizaron los niveles de depresión en una población de adolescentes víctimas de bullying. El estudio se realizó con una metodología de investigación descriptiva. Se contó con una muestra de 24 estudiantes de secundaria de 1º, 2º y 3º, con edades entre 13 a 17 años, pertenecientes a un colegio privado de la ciudad capital; los instrumentos de evaluación utilizados fueron el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales y la Escala de Depresión de Beck.

De dicho estudio se obtuvo los siguientes resultados: el 29% de los estudiantes afirma haber sido víctima de bullying, mientras que el 71% considera haber sido acosador y observador del acto. En adición, el 29% de las víctimas de bullying demuestran síntomas de depresión moderada, por ello, se considera necesario la implementación de un programa que busque eliminar los porcentajes de depresión encontrados, así como intervenir en el desarrollo de espacios de convivencia saludable, son los mismo al hallado en el presente estudio de desesperanza y violencia escolar en dos instituciones del distrito de comas.

En la dimensión sentimiento sobre el futuro hace referencia a lo que nos espera mas adelante. En la dimensión perdida de motivacion se define como perder las ganas para hacer las cosas. Finalmente en la dimensión expectativas sobre el futuro es la cualidad de

vermas alla de lo que nos depara el futuro. Por ello a los estudiantes les satisface lo que vendrá mas adelante para ellos.

Varela, Ávila y Martínez (2013) realizaron un estudio de la violencia escolar en población adolescente con dos objetivos, el primero fue analizar la violencia escolar según diferentes contextos de interacción (individual, familiar, escolar y comunitario), el segundo fue determinar diferencias significativas entre varones y mujeres. La muestra estuvo conformada por 1723 adolescentes de ambos sexos, con edades entre 12 y 18 años, estudiantes de cuatro centros de educación secundaria obligatoria de Madrid. La batería de pruebas fue compuesta por la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965), el Cuestionario de Evaluación del Autoconcepto en Adolescentes (2009), la Escala de Soledad de la UCLA (1980), Cuestionario de Evaluación de la Sintomatología Depresiva (1977), Cuestionario de Estrés Percibido (1988), el Índice de Empatía para Niños y Adolescentes (1982), el Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (1982), la Escala de Actitud hacia la Autoridad Institucional (1985), la Escala de Conducta Violenta en la Escuela (2003), la Escala de Clima Escolar (1984), la Escala de Clima Familiar (1981) y el Cuestionario de Apoyo Social Comunitario (2002). Estos resultados no permiten hacer una relación con el presente estudio dado que el diseño es descriptivo y no correlacional; por otro lado el estudio realizado por Valera señala que los responsables se centran en la mejora de los estudiantes para que no halla violencia escolar.

Gaviria y Carmenza (2013) elaboraron un análisis del bajo rendimiento académico de estudiantes, en torno a la presencia de factores subjetivos como la desesperanza. El análisis tuvo un enfoque cualitativo con el método de la Teoría Fundada, el cual consta de la codificación abierta, axial y selectiva de la información recopilada en las entrevistas realizadas. Teniendo como objetivos específicos describir los factores asociados al bajo rendimiento académico y establecer la interrelación entre ellos. La muestra participante estuvo compuesta de 61 sujetos, de ellos, 44 eran estudiantes, 7 eran docentes y 10, padres de familia, pertenecientes a la Escuela Normal Superior Los Andes, en Colombia. En el presente estudio como resultado general se tiene a que el 36.6% es de violencia escolar en

los estudiantes de dos instituciones educativas de comas esto no es normal en una institución educativa.

Morales (2014) estudió la relación existente entre el bullying y la depresión en adolescentes. Dicho estudio se realizó bajo el enfoque cuantitativo con un diseño transversal de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 286 estudiantes de secundaria de una comunidad de Querétaro, a quienes se les evaluó mediante los siguientes instrumentos: El Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y la Auto-escala de Depresión de Zung y Conde. Sin embargo no se puede sostener esta hipótesis dado que el presente estudio es solo descriptivo dado a que solo se detalla los resultados tal como se encuentran.

Benavides, Labachuco, López y Salazar (2015) elaboraron una investigación con el propósito de identificar la relación que guarda la depresión en estudiantes que han sido agresores, observadores o víctimas de bullying. La investigación fue de corte transversal con variables dependiente e independiente. La muestra del estudio estuvo compuesta por 465 estudiantes, pertenecientes a los grados comprendidos entre el 6° y 11° de una institución educativa en Bogotá. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron una Encuesta sociodemográfica, la Escala de Depresión para adolescentes Kutcher (KADS) y el Instrumento para medir el acoso escolar. Este estudio señala que la desesperanza permite ver el futuro de los estudiantes; por consiguiente los esfuerzos de los directores y docentes es de mejorar el colegio continuamente para la satisfacción de los estudiantes en beneficio mutuo.

V. CONCLUSIONES

Primera: Los estudiantes de las dos instituciones educativas de comas considera que un 36.6% de violencia escolar es alto.

Segunda: El nivel de la dimensión sentimiento sobre el futuro es de 35.9% que consideran bajo nivel de sentimiento hacia el futuro, el 36.6% es medio nivel de sentimiento hacia el futuro y un 37% alto nivel de sentimiento hacia el futuro.

Tercera: En la dimensión perdida de motivación el nivel es de 21.4% que manifiesta que es bajo nivel severa de perdida de motivacion, el 25.4% es medio nivel moderada de perdida de motivacion y un 20,3% alto nivel leve de perdida de motivación.

Cuarta: El nivel de la dimensión interrupción en el aula es 43.1% bajo nivel de seguridad, 19.9% consideran medio nivel de interrupción en el aula y un 37.0% manifiestan alto nivel de interrupción en el aula.

Quinta: La dimensión violencia del profesorado hacia el alumnado, los estudiantes consideran que un 49.6.3% es de bajo nivel de violencia del profesorado hacia el alumnado , un 17% es medio nivel de violencia del profesorado hacia el alumnado y un 33.3% es de alto nivel de violencia del profesorado hacia el alumnado..

Sexta: En la dimensión exclusión social de violencia escolar, los estudiantes manifiestan que el 53.3% sostienen que es un bajo nivel de exclusion social, el 32.2% consideran que es medio nivel de exclusión social y un 14.5% es de alto nivel de exclusión social.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se propone al director, en relación a la violencia escolar de servicio en donde el 36,6% considera un alto nivel de violencia escolar, a optimizar su servicio lo cual mantendrá a los estudiantes más tranquilos De manera que logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos. Así mismo se señala que al centrarse en el 37,5% que manifiesta un bajo nivel de violencia influirá en el 12,5% que considera que la calidad que brindan es de medio nivel.
2. En relación a la dimensión sentimiento hacia el futuro en donde el 35.9% considera bajo nivel de sentimiento hacia el futuro; la dimensión hace referencia a la capacidad de cumplir con lo prometido y hacerlo sin errores, el grado de cumplimiento va determinar la confianza del usuario en la correcta realización con planes al futuro. Por ello se recomienda a la directora que gestione ante la dirección correspondiente para que disponga que las actividades programadas con esta población se realicen sin tener que suspenderse por reuniones de trabajo que tenga que acudir el personal que realiza la atención. Ello permitirá disminuir el porcentaje de 35.9% - bajo nivel de sentimiento hacia el futuro.
3. En cuanto a la dimensión perdida de motivacion, el 21,4% manifestaron bajo nivel; esta dimensión se refiere a la capacidad de respuesta (cuando no tiene ganas de hacer nada) o nivel de proactividad del colegio de ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido y ágil. Se propone al director de responder a las necesidades de los estudiantes con talleres y charlas de motivación.
4. En la dimensión disruptión en el aula el 43.1% consideran un bajo nivel de disruptión en el aula; la dimensión hace referencia a los insultos de estudiantes entre ellos. Si bien es un bajo porcentaje de 43.1% que consideran un bajo nivel ello no debe pasar desapercibido; por ello se sugiere al director continuar con las charlas a padres y alumnos.
5. La dimensión de violencia del profesorado hacia el alumno, hace referencia que los docentes tratan mal a los estudiantes. El 49.6% de los estudiantes consideran bajo nivel de violencia de profesorado hacia el alumno; se sugiere al director de tener en cuenta al seleccionar a los profesores para enseñar a los alumnos, cuenten con el perfil que se requiere, así mismo tener en cuenta las capacitaciones y el desarrollo personal.

6. La dimensión exclusión social, hace referencia a que los estudiantes excluyen a sus compañeros. El 53.3% de estudiantes considera bajo nivel de calidad; se sugiere al director hacer charlas con personas capacitadas con los estudiantes y los padres de familia lo que permitirá brindar un servicio de excelencia y satisfacción de los estudiantes.

VII. REFERENCIAS

- Abadio, W., Iossi, M., Malta, F., Lopes, D., Mariano, A. y Carvalho, D. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(2), 1-8.
- Benavides, J., Labachuco, A., López, N. y Salazar, J. (2015). Prevalencia de depresión en estudiantes con bullying de una institución educativa distrital de Bogotá. *Revista Salud Historia Sanidad*, 10(2), 23-33.
- Buenaño, E. y Tipantuña, M. (2017). *Bullying y depresión en adolescentes del décimo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Fiscal “Benito Juárez” del Distrito Metropolitano de Quito. Periodo octubre 2016 - febrero 2017.* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/10123/3/T-UCE-0006-112.pdf>
- Cabezas, H. y Monge, M. (2013). Violencia escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 13(2), 1-20.
- Camacho, Y. (2016). *Ansiedad, depresión y baja autoestima en adolescentes víctimas de bullying en los colegios la dolorosa y santa marianita de Jesús en la ciudad de Loja en el año 2015.* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17090/1/Yeferson%20Patricio%20Camacho%20Rivera.pdf>
- Castillo, N. y Cervantes, L. (2015). *Violencia y competitividad en las organizaciones modernas.* México D.F.: Universidad Autónoma de México.
- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes.* Valencia: Nau Libres – Edicions Culturals Vanlencianes.

- García, G. y Cruz, P. (2018). *Sociedad y violencia: sujetos, prácticas y discursos*. Chiapas: El Manual Moderno.
- García, G. y Salas, W. (2015). *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal, Chiclayo 2014*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/usat/349/TL_GarciadelaArenaArrasculGrecia_SalasSaavedraWalter.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gaviria, Y. y Carmenza, M. (2013). *Bajo rendimiento académico: desesperanza aprendida una mirada desde la complejidad del sujeto*. Plumilla educativa. Recuperado de <http://oaji.net/articles/2017/5027-1496103474.pdf>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed)*. Boston: Allyn & Bacon
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Jarama, J. (2014). *Bullying y depresión en alumnos de la institución educativa privada Cristo Salvador*. (Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas). (Acceso el 12 de abril del 2018).
- Merino, J. (2016). *Relación entre bullying y depresión en estudiantes de 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Breña, 2016*. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 09 de abril del 2018).
- Morales, M. (2014). *Bullying y su relación con la depresión en adolescentes*. Recuperado de <http://ri.uaq.mx/bitstream/123456789/1558/1/RI000733.pdf>
- Quenta, L. (2015). *Bullying escolar e ideación suicida en los estudiantes del tercer año de secundaria de instituciones educativas públicas, Tacna, 2015*. (Tesis de maestría).

Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/229/Lourdes_Tesis_maestria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prieto, G. y Delgado, R. (2010). Fiabilidad y validez. *Papeles del psicólogo*. Vol.31 (1), pp. 67-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77812441007.pdf>

Rojas, A. (2013). *Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria*. (Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1028/1/rojas_aj.pdf

Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación*. México: Prentice-Hall.

Turcios, E. (2013). *Niveles de depresión que se presentan en jóvenes víctimas de bullying que cursan la secundaria en un colegio privado de la ciudad capital*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Turcios-Estefany.pdf>

Valadez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

Varela, R., Ávila, M. y Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Revista Psychosocial Intervention*, 22(1), 25-32. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v22n1/04.pdf>

Matriz de consistencia

Anexo 1.MATRIZ DE CONSISTENCIA. Título: “Desesperanza y violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en el distrito de Comas, 2018”

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	POBLACIÓN	DISEÑO Y TIPO
Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre la desesperanza y la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales de comas?	Hipótesis General Existe relación positiva y significativa entre la desesperanza y la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas.	Objetivo General Identificar la relación existente entre la desesperanza y la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas.		Sentimiento sobre el futuro.	1062 Estudiantes	No experimental Correlacional
	Hipótesis Específica H1: Existe relación positiva y significativa entre las dimensiones de la desesperanza y las dimensiones de la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones estatales en comas.	Objetivos Específicos .Identificar la relación existente entre las dimensiones de la desesperanza y las dimensiones de la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas.	Desesperanza	Perdida de Motivacion	MUESTRA	NIVEL
	H2: Existen diferencias significativas en la desesperanza en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, según sexo.	.Identificar las diferencias existentes de la desesperanza en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, según sexo.		Expectativas sobre el futuro	50 Alumnos	Basico
	H3: Existe diferencias significativas en la desesperanza en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, según edad cronológica.	.Identificar las diferencias existentes en la desesperanza en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, según edad cronológica.		Violencia del profesorado hacia alumnado.	MUESTREO	INSTRUMENTOS
	H4: Exisen diferencias significativas en la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, según sexo.	.Identificar las diferencias existentes en la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, según sexo.		Violencia física por parte del alumnado.	No probabilistico	Cuestionario de Violencia escolar Cuve-eso.
H5: Existen diferencias significativas en la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, según edad cronológica.	.Identificar las diferencias existentes en la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas, según edad cronológica. .Describir la violencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas estatales en comas.	Violencia Escolar	Violencia verbal por parte del alumnado.		Escala de Desesperanza de Beck	
				Exclusion social.		
				Disrupcion en el aula.		
				Violencia a través de las NTIC.		

Anexo 2. INSTRUMENTO

Autor: Beck, Weissman, Lester y Trexler (1974)

Nombre: Mario
Fecha: 10/11/2018

Unidad / Centro: Colegio 30-47 canada
N° Historia: 12

ESCALA DE BECK

Se trata de una escala autoadministrada.

Instrucciones para el paciente: Por favor señale son las siguientes afirmaciones se ajustan o no a su situación personal. Las opciones de respuesta son verdadero o falso.

	V	F
1 Espero el futuro con esperanza y entusiasmo		
2 Puedo darme por vencido, renunciar, ya que no puedo hacer mejor las cosas por mí mismo		
3 Cuando las cosas van mal me alivia saber que las cosas no pueden permanecer tiempo así		
4 No puedo imaginar como será mi vida dentro de 10 años		
5 Tengo bastante tiempo para llevar a cabo las cosas que quisiera poder hacer		
6 En el futuro, espero conseguir lo que me pueda interesar		
7 Mi futuro me parece oscuro		
8 Espero más cosas buenas de la vida que lo que la gente suele conseguir por término medio		
9 No logro hacer que las cosas cambien, y no existen razones para creer que pueda en el futuro		
10 Mis pasadas experiencias me han preparado bien para mi futuro		
11 Todo lo que puedo ver por delante de mí es más desagradable que agradable		
12 No espero conseguir lo que realmente deseo		
13 Cuando miro hacia el futuro, espero que seré más feliz de lo que soy ahora		
14 Las cosas no marchan como yo quisiera		
15 Tengo una gran confianza en el futuro		
16 Nunca consigo lo que deseo, por lo que es absurdo desear cualquier cosa		
17 Es muy improbable que pueda lograr una satisfacción real en el futuro		
18 El futuro me parece vago e incierto		
19 Espero más bien épocas buenas que malas.		
20 No merece la pena que intente conseguir algo que desee, porque probablemente no lo lograré		
PUNTUACIÓN FINAL		

ESCALA DE DESESPERANZA DE BECK

Instrucciones para el profesional:

Población diana: Población con trastorno psicótico de inicio. Útil para identificar personas con trastorno psicótico con riesgo suicida. Se trata de una escala autoadministrada de respuestas dicotómicas.

Se puntúa 1 las repuestas "Verdadero" de los ítems (2, 4, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 20) y el resto de las respuestas "Falso". El punto de corte más adecuado se sitúa en 8, una puntuación igual o superior indica un grado de desesperanza alto.

Bibliografía

- Beck AT, Weissman A, Lester D, Trexler L. The measurement of pessimism: The hopelessness Scale. *Consult J Clin Psychol.* 1974, 42(6): 861-865.
- Aguilar E, Hidalgo M, Cano R, López J, Campillo M, Hernández J. Estudio prospectivo de la desesperanza enpacientes psicóticos de inicio: características psicométricas de la escala de desesperanza de Beck en este grupo. *Anales de psiquiatría.* 1995; 11(4): 121-125.

CUVE-R

Autor: Álvarez, Núñez y Dubarro (2012)

EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA

Señala con una cruz (X) con qué frecuencia protagoniza el profesorado o el alumnado de tu clase, según se indique en el enunciado, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguno sin contestar.

1 = Nunca; **2** = Pocas veces; **3** = Algunas veces; **4** = Muchas veces; **5** = Siempre

		1	2	3	4	5
1	El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras					
2	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo					
3	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras					
4	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenos resultados académicos					
5	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas					
6	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse					
7	Los estudiantes hablan mal unos de otros					
8	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas					
9	El profesorado ridiculiza al alumnado					
10	El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula					
11	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase					
12	El profesorado ignora a ciertos alumnos o a ciertas alumnas					
13	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza					
14	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras					
15	El profesorado castiga injustamente					
16	Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarle deliberadamente					

17	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras					
18	El profesorado baja la nota a algún o a alguna estudiante como castigo					
		1	2	3	4	5
19	Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando					
20	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el móvil, para burlarse de ellos					
21	Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar					
22	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto					
23	El profesorado insulta al alumnado					
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,..) de ofensa, insulto o amenaza					
25	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar					
26	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, para fastidiar					
27	El profesorado no escucha a su alumnado					
28	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras					
29	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad					
30	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase					
31	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras					

Anexo 3. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Datos sociodemográficos

COLEGIO: _____
Sexo: ____ Edad: ____ Grado de estudios: _____
Marque con una "X":
¿Con quienes vive? Solo mamá ____ Solo papá ____ Mamá y papá ____ Mama, papa y hermanos ____ Otros familiares(tio, abuela, primos, etc) _____
Mis padres son casados ____ Convivientes ____ Separados ____ Divorciados ____
¿Actualmente mi papá trabaja? SI ____ NO ____ ¿En que? _____
¿Actualmente mi madre trabaja? SI ____ NO ____ ¿En que? _____
He presenciado escenas de violencia en casa? Si ____ A veces ____ Muy pocas veces ____ No ____
Su vivienda es : Alquilada ____ propia ____
El material de la vivienda es: ladrillo ____ prefabricado ____ eternit ____ triplay ____ Otro ____ Especifique _____
La vivienda es de: 1 piso ____ 2 pisos ____ 3 pisos ____ 4pisos a mas ____
Su vivienda cuenta con:
Agua ____ Luz ____ Cable ____ Internet ____ Teléfono ____
En su vivienda se cuenta con: Televisor ____ Radio ____ Refrigerador ____ Dvd ____ Computadora ____ Lavadora ____ Equipo de sonido ____

Anexo 4. CARTAS DE PRESENTACION DE LA ESCUELA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 13 de junio de 2018

CARTA INV. N° 529 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. (a)
Gustavo Luis Trujillo Lancho
Director.
30-47 REPUBLICA DE CANADA
Jr. La Habana, 3era Cdra. S/N La Libertad Km. - Comas

Presente.-


De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. **ANTEZANA PORTAL, MARK WESLEY ELKJAER** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"DESESPERANZA Y VIOLENCIA ESCOLAR EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE COMAS"**, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/ALF

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 2510
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel. :(+511) 202 4342 Anx.: 2650



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 13 de junio de 2018

CARTA INV. N° 529 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. (a)
Gustavo Luis Trujillo Lancho
Director.
~~20-40~~ REPUBLICA DE CUBA
Jr. La Habana, 3era Cdra. S/N La Libertad Km. - Comas

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. **ANTEZANA PORTAL, MARK WESLEY ELKJAER** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"DESESPERANZA Y VIOLENCIA ESCOLAR EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE COMAS"**, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/ALF

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 2510
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel. :(+511) 202 4342 Anx.: 2650

Anexo 5. CARTAS DE AUTORIZACION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 13 de junio de 2018

CARTA INV. N° 529 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. (a)
Gustavo Luis Trujillo Lancho
Director,
30-47 REPUBLICA DE CANADA
Jr. La Habana, 3era Cdra. S/N La Libertad Km. - Comas

Presente.-

De nuestra consideración:

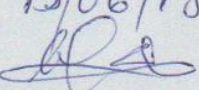
Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. **ANTEZANA PORTAL, MARK WESLEY ELKJAER** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "**DESPERANZA Y VIOLENCIA ESCOLAR EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE COMAS**", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

Recibido
13/06/18

AUTORIZADO

MSG/ALF

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Desarrollo 810, Lima Este.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 13 de junio de 2018

CARTA INV. N° 529 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. (a)
Gustavo Luis Trujillo Lancho
Director.
~~20-40~~ REPUBLICA DE CUBA
Jr. La Habana, 3era Cdra. S/N La Libertad Km. - Comas

Presente.-

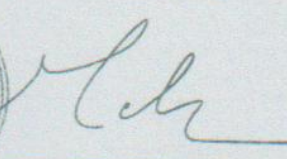
De nuestra consideración:

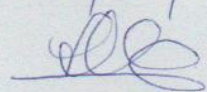
Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. **ANTEZANA PORTAL, MARK WESLEY ELKJAER** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "**DESESPERANZA Y VIOLENCIA ESCOLAR EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE COMAS**", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

Recibido
13/06/18

Autorizado

MSG/ALF

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Ejército 210, Lima. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343

**Anexo 6. AUTORIZACION DE USO DE LOS INSTRUMENTOS
PERMISO DEL AUTOR DE LA ESCALA DE BECK EN EL 2006.**

Jaime Aliaga Tovar

Buena dias le saluda Mark Wesley Elkjaer Antezana Portal de lima peru, me encuentro cursando el 11 cido de la carrera de psicologia de la universidad cesar vallejo, estoy desarrollando mi proyecto de investigacion de tesis estuve revisando y encuentre la escala de beck EN SU ADAPTACION EN EL 2006 quisiera saber si me podria dar la autorizacion para poder aplicar su cuestionario para mi proyecto de investigacion solo con fines academicos y nada lucrativo, agradezco profundamente y estare esperando su respuesta gracias



Hola buenos dias solo cita autor porfavor en referencias



ok muchas gracias

por el permiso se lo estare agradecido ya que en mi universidad

piden permiso para usar

los cuestionarios

escalas

de diferentes autores

Anexo 7. Permiso de autor del Cuestionario Cuve-r de Violencia Escolar

PERMISO PARA USAR SU PRUEBA CUVE DE VIOLENCIA ESCOLAR



DAVID ALVAREZ GARCIA <alvarezgardavid@uniovi.es>

Lun 18/02/2019 09:26

Usted ∨

Estimado Sr. Antezana:

Tiene usted nuestro permiso para utilizar el cuestionario con fines de investigación.

Un cordial saludo.

David Álvarez García

Departamento de Psicología

Área de Psicología Evolutiva y de la Educación

Universidad de Oviedo (España)

https://www.researchgate.net/profile/David_Alvarez-Garcia

...

Anexo 8. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

(Para estudios con participantes *menores de edad*)

Yo Mark Wesley Elkjaer Antezana Portal, Investigador/a Principal del Proyecto denominado “Desesperanza y Violencia Escolar en dos Instituciones educativas estatales de comas” **ha informado** a través de la documentación que se adjunta (Anexo) a:

en calidad de padres / / la menor de edad

Alumna (o).

sobre *el procedimiento general del presente estudio, los objetivos, duración, finalidad, criterios de inclusión y exclusión, posibles riesgos y beneficios del mismo, así como sobre la posibilidad de abandonarlo sin tener que alegar motivos* y en conocimiento de todo ello y de las medidas que se adoptarán para la *protección de los datos personales* de los / las participantes según la normativa vigente,

OTORGAN su consentimiento para la participación del / la citado/a menor en la actual investigación “Desesperanza y Violencia Escolar en dos instituciones educativas estatales de comas

Sra/o. D.N.I.

Comas 21 de junio del 2018

Anexo 9. Resultados de estudio piloto

Resultados del estudio piloto

Escala de Desesperanza de Beck

Validez interna por medio de la relación ítem-total corregida

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	RITC	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
D1	11,82	23,987	,430	,861
D2	11,92	22,647	,706	,850
D3	11,76	23,778	,499	,859
D4	11,84	22,913	,662	,852
D5	11,90	24,867	,233	,868
D6	11,94	22,629	,709	,850
D7	11,72	24,206	,421	,861
D8	11,90	23,398	,542	,857
D9	11,82	24,436	,333	,865
D10	11,72	23,634	,556	,857
D11	11,76	23,411	,583	,855
D12	11,74	23,502	,574	,856
D13	11,90	23,480	,525	,857
D14	11,88	24,353	,341	,864
D15	11,86	24,572	,298	,866
D16	11,88	25,047	,198	,870
D17	11,74	24,931	,248	,867
D18	11,88	23,291	,568	,856
D19	11,74	23,584	,555	,857
D20	11,64	25,256	,215	,868

Análisis de fiabilidad por el coeficiente KR-20

Escala	KR-20
Desesperanza	0.89
Sentimientos sobre el futuro	0.81
Pérdida de motivación	0.72
Expectativas sobre el futuro	0.73

Resultado del estudio piloto

CUVE³-R para estudiantes de educación secundaria

Validez interna por medio de la relación ítem-total corregido

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	RITC	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
C1	75,12	343,740	,668	,912
C2	74,84	356,668	,398	,916
C3	75,32	344,100	,710	,912
C4	75,04	352,243	,488	,915
C5	75,38	360,771	,286	,917
C6	75,02	347,285	,501	,914
C7	75,60	346,000	,651	,912
C8	75,24	349,737	,516	,914
C9	75,26	349,911	,512	,914
C10	75,14	349,266	,507	,914
C11	75,84	354,137	,495	,915
C12	75,00	360,735	,238	,918
C13	75,60	353,714	,456	,915
C14	75,18	354,681	,481	,915
C15	75,80	358,286	,364	,916
C16	75,58	350,208	,541	,914
C17	75,34	350,719	,435	,916
C18	74,62	357,955	,290	,918
C19	74,96	350,692	,468	,915
C20	75,32	338,018	,761	,910
C21	75,74	351,380	,492	,915
C22	75,54	347,070	,523	,914
C23	74,94	354,343	,365	,917
C24	75,08	350,198	,419	,916
C25	75,24	349,737	,516	,914
C26	75,26	349,911	,512	,914
C27	75,14	349,266	,507	,914
C28	75,84	354,137	,495	,915
C29	74,96	350,692	,468	,915
C30	75,32	338,018	,761	,910
C31	75,74	351,380	,492	,915

Análisis de fiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach

Escala	α
Violencia Escolar	0.92
Violencia del profesorado hacia alumnado	0.46
Violencia física por parte del alumnado	0.65
Violencia verbal por parte del alumnado	0.77
Exclusión social	0.28
Disrupción en el aula	0.66
Violencia a través de las NTIC	0.72

Anexo 9. Criterios de Jueces

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador :

DNI:..... 08458867

Especialidad del validador:.....


CARLOS VENTURA DAVID D
PSICÓLOGO
C.P.S.P. 5563

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : *Barboza Zelada Luis Alberto*

DNI: *07068979*

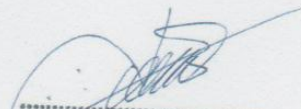
Especialidad del validador: *Psicología*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


.....
Luis Alberto Barboza Zelada
Doctor en Psicología
C.Ps.P. 3516



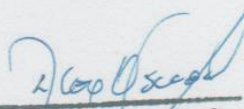
Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : OSCAR DUEÑAS, ALEX

DNI: 10323802

Especialidad del validador: CLÍNICO


Alex Enrique Oscco Dueñas
MÁGISTER EN PSICOLOGÍA
C.P.S.P. 6840

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : *Jose Luis PEREYRA*

DNI: *07004265*

Especialidad del validador: *psicometria*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: LARA GRADOS CARLOS ENRIQUE

DNI: 06595199

Especialidad del validador: PSICOLOGÍA EDUCATIVA — MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Carlos Lara Grados
DNI 06595199
C.B.P 2093

Lima 15 de Junio del 2018



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir No aplicable []

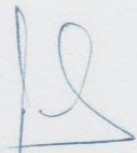
Apellidos y nombres del juez validador: DAMASO FLORES JUAN

DNI: 43302973

Especialidad del validador: Psic. clínico

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


R.C.B. 4459





Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: HERNANDEZ LOZANO MANUEL

DNI: 08482630

Especialidad del validador: PSICOLOGO - CLINICO - FORENSE

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Manuel Lozano
CPP: 3718



Flora pregunta 22 el primer bloque
Redactar nuevamente pregunta 25 y
26 por preguntas de uso exclusivo

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ZAVALETA Martínez-Vega

DNI: 08425672

Especialidad del
validador:

Medio

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : *Pro. Patricia Díaz Gamarr*

DNI: *10506632*

Especialidad del validador: *Ps. Educativa*



- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima *14*. de Junio del 2018



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR- OSWALDO A. PALACIOS P.S.D

DNI: 89049102

Especialidad del validador: Psicólogo clínico

- ¹Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



C.P.S.-P.-5596

Lima 12 de Junio del 2018

ANEXO 10. ACTA DE ORIGINALIDAD FIRMADA POR EL ASESOR

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo, docente de la Facultad de humanidades y Escuela Profesional de psicología de la Universidad César Vallejo Lima-Norte, revisor (a) de la tesis titulada "Desesperanza y violencia escolar en dos instituciones educativas estatales del distrito de Comas, 2018", del estudiante ANTEZANA PORTAL, Mark Wesley Elkjaer; constato que la investigación tiene un índice de similitud de 09% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de febrero del 2019


Víctor E. Candela Ayllón
Psicólogo CPP: 2938

.....
Firma

Víctor Eduardo CANDELA AYLLÓN

DNI: 15382082

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Resumen de coincidencias

9%

- 1 www.atctiac.org.mx
Fuente de Internet 1%
- 2 200.77.235.107
Fuente de Internet 1%
- 3 es.scribd.com
Fuente de Internet 1%
- 4 Gareigordobil, Maite, V...
Publicación 1%
- 5 repositorio.upeu.edu.pe
Fuente de Internet <1%
- 6 prezi.com
Fuente de Internet <1%
- 7 online.ucv.es
Fuente de Internet <1%
- 8 docplayer.es
Fuente de Internet <1%
- 9 www.edufi.ucr.ac.cr
Fuente de Internet <1%
- 10 Celeste León-Moreno, ...
Publicación <1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Desesperanza y violencia escolar en dos instituciones educativas estatales del distrito de Comas, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:


ANTEZANA PORTAL, Mark Wesley Eljijar

ASESORES:

Dr. CANDELA AYLLÓN, Victor Eduardo

Mg. GRAJEDA MONTALVO, Alex Toñillo

Anexo 12 Autorización para la publicación de tesis en el repositorio institucional UCV

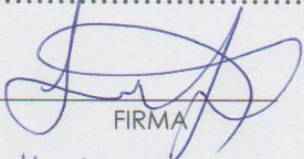
 <p>UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</p>	<p>Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1</p>
---	---	--

Yo Mark Werley Elvira Antezana Portal,
 identificado con DNI N° 46510895, egresado de la Escuela Profesional de
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la
 divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 "Desesperanza y violencia en elur en dos instituciones
 educativas estatales del distrito de comas, 2018.

";
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....


 FIRMA

DNI: 46510895

FECHA: 16 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	-------------------------------	--------	---------------------	--------	------------------------------------

Anexo 13. Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Antezana Portal, Mark Wesley Elkjaer
D.N.I. : 46510845
Domicilio : J.R. Los Claves 182 Comas
Teléfono : Fijo : 542-5069 Móvil : 973769343
E-mail : maruto_1010@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades

Escuela : Psicología

Carrera : Psicología

Título : Licenciado en Psicología

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres: Antezana Portal, Mark Wesley Elkjaer

Título de la tesis: "Desesperanza y Violencia escolar en dos instituciones educativas estatales del distrito de Comas, 2018"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.




No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha : 16/12/2018

Anexo 14. Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL
DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA***

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Antezana Portal, Mark Wesley Elkjaer

INFORME TITULADO:

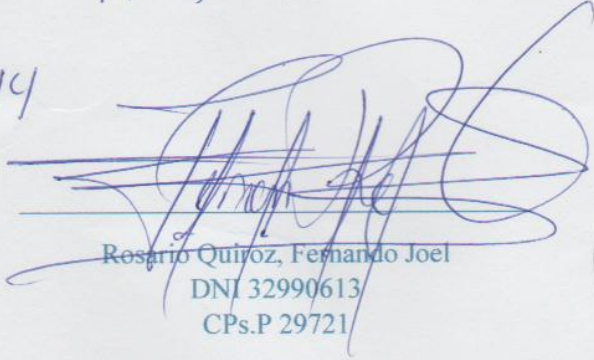
Desesperanza y violencia escolar en dos instituciones educativas estatales del distrito de comas, 2018


PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 19/02/2019

NOTA O MENCIÓN: 14


Rosario Quiroz, Fernando Joel
DNI 32990613
CPs.P 29721



*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.

Versión: 08/02/2019