



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES
DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL ANTONIO MESONES
MURO DE LA CIUDAD BAGUA, AMAZONAS.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA

Br. LESLY CAROLINA YAIPÉN ROQUE

ASESOR

Dr. HENRY ARMANDO MERA ALARCÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

INNOVACIONES PEDAGÓGICAS

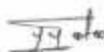
CHICLAYO – PERÚ

2018

PÁGINA DE JURADO



Dra. Gioconda Sotomayor Nunura
Presidente



Dr. Juan Pedro Sopiapuco Montalvo
Secretario



Dr. Henry Armando Mera Alarcón
Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Lesly Carolina Yaipén Roque egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16647986

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA IEE MANUEL ANTONIO MESONES MURO DE LA CIUDAD DE BAGUA, AMAZONAS. La misma que presentó para optar el grado de: Maestra en Psicología Educativa.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 24 de febrero de 2018.

Firma

Nombres y apellidos: Lesly Carolina Yaipén Roque

DNI: 16647986

DEDICATORIA

A mi esposo **Camilo** e hijas: **Brigitte y Marián**, por su comprensión y ser el motivo de mi superación.

A mi madre Asunciona, a mi hermana Nury con mucho amor y cariño, por su apoyo moral.

A mi padre **César**, que desde el cielo está derramando sus bendiciones.

Lesly Carolina.

AGRADECIMIENTO

Nuestra eterna y sincera gratitud:

“A Dios por darme la vida y ser la luz que ilumina mi camino y la fortaleza para llevar a cabo mi trabajo de investigación”.

“A nuestro profesor asesor Dr. Henry Armando Mera Alarcón, quien, con su esfuerzo y sacrificio permanente, nos orientó durante la planificación y desarrollo del presente trabajo”.

“A los Alumnos y Padres de Familia del Segundo Grado “E” de Educación Secundaria del Emblemático “Manuel Antonio Mesones Muro” de Bagua, por su apoyo y activa participación, lo que permitió el cumplimiento de nuestros objetivos propuestos”.

“Al Director, Ms. Alfredo Vallejos Fernández; y, personal que labora en la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Bagua, por las facilidades brindadas durante el presente trabajo de investigación”.

La autora.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador:

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a vuestra consideración la tesis titulada: **“Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, Amazonas”**, elaborada con el propósito de obtener el Grado Académico de Maestra con mención en Psicología Educativa.

En el presente trabajo se estudia a las habilidades sociales en cuatro dimensiones: habilidades de autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones; a través del recojo de información sobre estas dimensiones se determina que los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Manuel Antonio Mesones Muro" en su gran mayoría se ubican en el **nivel deficiente** de habilidades sociales.

La Investigación está estructurada en siete capítulos, los que se indican:

El Capítulo I está referido a la Introducción, el Capítulo II Método, el Capítulo III Resultados, el Capítulo IV Discusión, el Capítulo V Conclusiones, el Capítulo VI Recomendaciones y el Capítulo VII Referencias Bibliográficas.

Espero que mi trabajo cubra las expectativas de los Señores Miembros del Jurado, de no ser así recibiré con agrado sus observaciones y sugerencias, las mismas que me permitirán enriquecer la presente investigación, lo cual redundará en beneficio de los alumnos que conforman la muestra de estudio y de la institución educativa en su conjunto.

La autora.

ÍNDICE

Página del jurado.	li
Declaración de autenticidad.	lii
Dedicatoria.	lv
Agradecimiento.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Resumen.....	x
Abstract.	xi
Capítulo I: INTRODUCCIÓN.	12
1.1. Realidad problemática.	12
1.2. Trabajos previos.	15
1.3. Teorías que sustentan el trabajo de investigación.	21
1.3.1. Teorías que sustentan las habilidades sociales.	21
1.3.1.1. Teoría del aprendizaje social y las habilidades sociales.	21
1.3.1.2. Enfoque Cognitivo Conductual de las habilidades sociales.....	21
1.3.2. Conceptos que explican las habilidades sociales.....	22
1.3.2.1. Definición de habilidades sociales.	22
1.3.2.2. Áreas de las habilidades sociales.	23
1.3.2.3. Componentes de las habilidades sociales.	24
1.3.2.4. Elementos de las habilidades sociales.	25
1.3.2.5. Procedimientos y condiciones para enseñar habilidades sociales...	26
1.3.2.6. Aprendizaje de las habilidades sociales en adolescentes.	27
1.3.3. Dimensiones de las habilidades sociales.....	29
1.3.3.1. Autoestima.	29
1.3.3.2. La comunicación.	29
1.3.3.3. Asertividad.	30
1.3.3.4. Toma de decisiones.	30
1.4. Definición conceptual.....	31
1.5. Formulación del problema.....	33

1.6. Justificación del estudio.....	33
1.7. Objetivos.	35
1.7.1. Objetivo general.	35
1.7.2. Objetivos específicos.	35
Capítulo II. MÉTODO.	37
2.1. Tipo y diseño de estudio.	37
2.1.1. Tipo de estudio.	37
2.1.2. Diseño de estudio.	37
2.2. Variables y operacionalización.	37
2.2.1. Variable Única: habilidades sociales.	36
2.2.2. Operacionalización de la variable.	36
2.3. Población y muestra.	39
2.3.1. Población.	39
2.3.2. Muestra.	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	41
2.5.1. Primera fase: Validación y confiabilidad del instrumento.	41
2.5.2. Segunda fase: Análisis descriptivo simple.	41
2.6. Aspectos éticos.	41
Capítulo III: RESULTADOS.	43
3.1. Resultados de la evaluación de las habilidades sociales.	43
Capítulo IV: DISCUSIÓN.	49
4.1. Discusión de los resultados.	49
Capítulo V: CONCLUSIONES.	54
Capítulo VI: RECOMENDACIONES.	55
Capítulo VII: REFERENCIAS.	56
ANEXOS.	61
Anexo N° 1: Cuestionario para evaluar las habilidades sociales.	61
Anexo N° 2: Ficha técnica.	63
Anexo N° 3: Informe de experto.	64
Anexo N° 4: Constancias.	72
Anexo N° 5: Evidencias fotográficas.	73
Anexo N° 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	74

Anexo N° 7: Autorización de publicación de tesis en repositorio.....	75
--	----

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla y figura 1.	44
Tabla y figura 2.	45
Tabla y figura 3.	46
Tabla y figura 4.	47
Tabla y figura 5.	48

RESUMEN

La investigación, de naturaleza cuantitativa descriptiva, se llevó a cabo porque los 25 alumnos del Segundo Grado “E” de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro, presentaron escasa práctica de habilidades sociales.

La investigación produjo información confiable y de primera mano, que servirá al personal directivo y jerárquico de la referida institución para tomar las decisiones más adecuadas y pertinentes que conlleven al desarrollo integral de las habilidades sociales en los adolescentes (autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones). Servirá de punto de partida para futuras investigaciones aplicativas y tecnológicas.

El objetivo fue describir las características del nivel de habilidades sociales de la muestra de estudio, se aplicó un cuestionario validado a través de juicio de expertos y la confiabilidad de Alfa de Cronbach. Se recogió y procesó la información utilizando herramientas de estadística descriptiva; el resultado se analizó, interpretó y discutió a la luz de la Teoría del Aprendizaje Social, el enfoque Cognitivo Conductual y la propia experiencia, respetando principios éticos.

Los resultados nos demuestran que, del total de 25 estudiantes, el 65% se ubica en el nivel deficiente, el 20% en el nivel bajo, el 10% en el nivel regular y el 5% en el nivel eficiente de habilidades sociales, lo cual nos confirma un déficit de habilidades sociales.

Finalmente, se sugiere a directivos y docentes la elaboración y aplicación de un programa psicopedagógico para superar el problema antes mencionado, bajo el lema “enseñemos con el ejemplo, para aprender a convivir en medio de la diversidad.

PALABRAS CLAVE: Autoestima - Comunicación - Asertividad – Toma de Decisiones – Competencias Sociales – Competencias Habilidosas – Habilidades Sociales.

ABSTRACT

The investigation, of descriptive quantitative nature, was carried out because the 25 students of the Second Degree "E" of the Educational Institution "Manuel Antonio Mesones Muro, presented little practice of social skills.

The research produced reliable and first-hand information, which will serve the managerial and hierarchical staff of the aforementioned institution to make the most appropriate and pertinent decisions that lead to the integral development of social skills in adolescents (self-esteem, assertiveness, communication and taking of decisions). It will serve as a starting point for future applications and technology research.

The objective was to describe the characteristics of the level of social skills of the study sample, a validated questionnaire was applied through expert judgment and the reliability of Cronbach's Alpha. The information was collected and processed using descriptive statistics tools; The results were analyzed, interpreted and discussed in the light of the Theory of Social Learning, Cognitive Behavioral Approach and own experience, respecting ethical principles.

The results show us that, of the total of 25 students, 65% is located in the deficient level, 20% in the low level, 10% in the regular level and 5% in the efficient level of social skills, which confirms a deficit of social skills.

Finally, it is suggested to managers and teachers the development and application of a psychopedagogical program to overcome the aforementioned problem, under the slogan "teach by example, to learn to live in the midst of diversity.

KEY WORDS: Assertiveness - Communication - Self-esteem - Decision Making - Social Competencies - Skillful Competencies - Social Skills.

I.INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

La etapa de la adolescencia está caracterizada “por importantes cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales. Estos cambios implican el potencial para lograr una mayor autonomía mediante las habilidades sociales”, tales “como: autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones”, “que puede llevar a un crecimiento personal en muchos aspectos, pero también a que el adolescente adopte conductas antisociales de riesgo, como por ejemplo el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de cigarrillo, cuando no han logrado un desarrollo adecuado de sus habilidades sociales”.

La adolescencia “transcurre entre los 11 y 14 años; fase fascinante y compleja, en la que asumen nuevas responsabilidades y experimentan sensaciones de independencia; buscan su identidad, aprenden a practicar valores y desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos responsables”. (OMS, 2017, p.6)

“La organización Panamericana de la Salud define a las Habilidades Sociales o Habilidades para la Vida como aquellas aptitudes o destrezas necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permite enfrentar retos y desafíos de la vida” (OMS, 2017, p. 12). “Las Habilidades Sociales ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permite promover la competitividad necesaria hacia la madurez”. (MINSA, 2016, p.7)

En el contexto escolar, las habilidades sociales cobran vital importancia, ya que influyen directamente en la convivencia escolar, las relaciones interpersonales y determinan las condiciones socioafectivas en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes; sin embargo, en la actualidad no se le viene brindando la atención que se merece. Los docentes y los propios padres de familia más se preocupan por desarrollar el aspecto cognitivo, descuidando el aspecto actitudinal y valorativo.

“La importancia de las habilidades sociales viene dada por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos alumnos con los iguales y con las personas adultas. El comportamiento disruptivo dificulta el aprendizaje y, si esta disruptividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de stress para el profesor y origina consecuencias negativas para los demás compañeros del alumno, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar”. (Calderón, 2014, p. 89)

Diversos autores reconocen una relación directa entre habilidades sociales y relaciones interpersonales que los estudiantes sostienen en su entorno social. “Investigaciones dan buena cuenta de la relación directa entre las competencias sociales en la infancia y la adolescencia, y el posterior funcionamiento social, académico y psicológicos para desenvolverse en la sociedad actual” (Carrillo, 2015, p. 31).

En el contexto del S. XXI, debido al rápido avance tecnológico, se vuelve necesario e indispensable el desarrollo de “habilidades sociales, tales como la autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones”, para poder equilibrar el proceso formativo de la persona y asegurar un eficiente desempeño en los diferentes aspectos de su vida personal, familiar y laboral. En la presente investigación se consideran estas dimensiones de las habilidades sociales, porque son prioritarias para la muestra de estudio.

“Muchos niños y adolescentes, por diferentes razones, no disponen de recursos mínimos para desarrollarse adecuadamente en este aspecto. Las consecuencias pueden ser aislamiento social, rechazo, agresividad y un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento”. (Mamani, 2017, p. 62). “La falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta suponen nuevas exigencias y retos comunicativos” (p. 63). “Los déficits en

habilidades sociales se han relacionado con baja autoestima, con un locus de control externo, depresión e indisciplina”. (Peñafiel, 2010, p. 19)

En nuestro contexto la realidad problemática es preocupante, específicamente en los estudiantes que en el año 2017 estuvieron cursando “el Segundo Grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa Emblemática “Manuel Antonio Mesones Muro” de Bagua”, se observan debilidades muy significativas en la práctica de habilidades sociales: los estudiantes en su mayoría no cuentan con las habilidades comunicativas que les permita establecer un diálogo fluido y fraterno con sus pares y con sus profesores; en su mayoría no ponen en práctica una actitud dialógica, de escucha empática, comunicación asertiva, se acude a los gritos, insultos y apodos.

Complementariamente a esta desadaptación conductual, los adolescentes en su mayoría demuestran agresividad física y psicológica, que va desde los gritos e insultos hasta los jalones, empujones, se tiran objetos y se burlan del aspecto físico de sus compañeros. Los docentes etiquetan a los estudiantes, existe una falta de confianza en las actividades que realizan y en sus comportamientos, a veces se aprecia sentimientos de inferioridad, tendencia a ser pasivo en algunos casos, mirada huidiza para no participar en clase, habla vacilante, postura corporal tensa y movimientos corporales nerviosos al momento de las exposiciones de sus trabajos. Así lo demuestran los partes de tutoría y los registros anecdóticos de los docentes tutores.

Esta situación problemática viene afectando en forma progresiva el proceso formativo de los estudiantes, las relaciones interpersonales y la convivencia asertiva en el aula, lo cual ha motivado nuestro interés por investigar las características del nivel de habilidades sociales que presentan los alumnos antes mencionados, para brindar algunas sugerencias y/o recomendaciones, con el firme propósito de contribuir al desarrollo adecuado, pertinente y progresivo de las habilidades sociales en la muestra de estudio.

1.2. Trabajos previos

A nivel Internacional, Carrillo (2015), en su estudio: *Validación de un Programa Lúdico para la Mejora de las Habilidades Sociales en niños de 9 a 12 años*. Granada – España, cuyo objetivo fue “Diseñar un programa grupal de entrenamiento de las habilidades sociales en formato lúdico (JAHSO) para niños de 9 a 12 años con la finalidad de mejorar sus habilidades sociales (principalmente comportamientos asertivo, agresivo y pasivo)”. Llega a las siguientes conclusiones:

Resulta importante formar a los docentes sobre las habilidades sociales con el propósito de que puedan ellos implantar programas de enseñanza destinado a ese fin y de esta manera puedan resolver los conflictos de convivencia en el aula.

La enseñanza de las habilidades sociales ha de completarse y coordinarse con las familias con el fin de favorecer la generalización de lo que se enseña en el contexto escolar. (p. 78)

En el trabajo de mejora de las habilidades sociales, la familia juega un papel importante en la vida de los adolescentes, es aquí donde se cimientan las bases de la personalidad, en consecuencia, tiene que trabajarse desde el hogar.

Vargas (2009), en su tesis titulada: *Percepción del clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía*. Buenos Aires – Argentina. Tuvo como objetivo: “indagar la conexión que existe entre la percepción del ambiente familiar y las actitudes de los adolescentes ante las situaciones de agravio”. Llega a las siguientes conclusiones:

Los adolescentes que perciben un clima social familiar positivo están más predispuestos a perdonar, que los que perciban un ambiente menos positivo, un ambiente menos favorable muestran más predisposición a la venganza.

Los adolescentes con mejor ambiente familiar tienden a perdonar la ofensa. Los de ambiente familiar menos positivo mostraron su predisposición a la agresión, como la venganza ante la ofensa. (p. 69)

Como se observa anteriormente, el clima social familiar influye en la formación de la personalidad de los estudiantes, en tal sentido, las habilidades sociales deben y tienen que trabajarse también desde el seno familiar, sin embargo, la escuela tiene liderar este trabajo de modo estratégico e integral.

Ambos autores anteriormente mencionados reconocen que el escaso desarrollo “de habilidades sociales en los adolescentes constituye un problema de la educación actual, con lo que conlleva a recapacitar sobre la forma de crianza de los hijos dentro de la familia, puesto que juega un papel muy importante en el crecimiento y en la adquisición de estilos de vida saludables; así mismo en las capacidades que van a tener para el afronte de sus problemas y los retos que deben pasar en la vida diaria”.

Por otro lado, es necesario también reflexionar en relación a las diferentes interacciones e interrelaciones que se producen al interior del aula y la institución educativa, porque es común ver y escuchar como los estudiantes se insultan, pelean, faltan el respeto y la gran mayoría no pone en práctica las habilidades sociales.

Llanos (2006), en la tesis: *Efectos de un Programa de Enseñanza en Habilidades Sociales*. Granada – España. Tuvo como objetivos a) “Conocer las características de la competencia social en la infancia”, b) “Realizar un análisis de necesidades sobre la competencia social, a los niños y niñas”, c) “Elaborar un programa de intervención, que incida en aquellas deficiencias que presentan los niños en la competencia social”, d) “Comprobar los efectos del programa de enseñanza en habilidades sociales”. Llega a las siguientes conclusiones:

Los participantes del programa ¡Qué divertido es aprender habilidades sociales! (...) mejoran sus relaciones sociales: obedecen normas y

reglas, comparten y aceptan a los niños en los juegos. Además, son menos agresivos y desafiantes.

Los estudiantes que practican habilidades sociales en diferentes contextos, particularmente en el aula, presentan una buena convivencia escolar, contribuyendo de esta manera con la construcción de un clima escolar saludable para los aprendizajes.

Los estudiantes que son socialmente habilidosos, presentan una mayor aceptación en su grupo social y son más disciplinados. (p. 87)

Los trabajos anteriormente señalados nos demuestran que las habilidades sociales es una competencia social que influye en la convivencia escolar, debe trabajarse de manera integral, propiciando no sólo la participación activa de los estudiantes, el compromiso de los docentes, sino también el apoyo de los padres de familia. Del mismo modo se observa que las habilidades sociales son muy importantes para el logro de aprendizajes en los estudiantes.

A nivel nacional, Mamani (2016), en su trabajo: *Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en los Adolescentes Escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas. Juliaca – Puno*; cuyo objetivo fue “determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas”, llega a las siguientes conclusiones:

Respecto al asertividad, una cantidad considerable de adolescentes se ubica en el nivel alto, más de la cuarta parte poseen adecuadas habilidades asertivas, y un porcentaje significativo tiene déficit de habilidad asertiva, convirtiéndoles en una población en riesgo.

Con relación a la comunicación el 70% de adolescentes no poseen adecuadas habilidades, requiere consolidar, incrementar y reforzar esta

habilidad, situándolas como población en riesgo; sólo la cuarta parte presenta adecuadas habilidades, considerándoles como personas competentes.

Sobre la autoestima, la mayor parte de adolescentes requieren consolidar, incrementar y reforzar su nivel de autoestima, situándoles como adolescentes en riesgo; un porcentaje considerable presenta buena autoestima, categorizándoles como personas con adecuadas habilidades sociales.

Sobre la toma de decisiones, más del 80% de adolescentes presenta déficit, requieren consolidar e incrementar esta habilidad; mientras que, solo una cuarta parte posee adecuadas habilidades sociales, lo cual los ubica como personas competentes. (p. 67)

En el anterior estudio al analizar las dimensiones de las habilidades sociales, se puede determinar que éstas influyen de manera decisoria en la personalidad de los adolescentes y en la solución de los diferentes problemas que le plantea la vida diaria. Estas habilidades de una u otra forma también influyen en el aprendizaje y en la convivencia escolar. Sin embargo, se aprecia que es necesario incidir en el trabajo de mejora y/o desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, en el aula de clases y toda la institución educativa.

Los estudios de las habilidades sociales nos demuestran que éstas deben desarrollarse desde temprana edad, primero en el seno familiar, luego estas se desarrollan en el ámbito escolar; sin embargo, en la actualidad se observa la escasa práctica de estas habilidades, las cuales se evidencian a través de sus dificultades para ser asertivos, para comunicarse, baja autoestima e indecisiones en la toma de decisiones.

Galarza (2012), en su investigación *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11*, cuyo objetivo fue: “determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el

clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11”, llega a las siguientes conclusiones:

La mayoría de estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo, predisponiéndoles a conductas violentas, dificultad para afrontar problemas, baja autoestima, inadecuadas relaciones interpersonales y escasa asertividad, dificultando el logro de sus objetivos.

Respecto a asertividad, comunicación y toma de decisiones, la mayoría presenta un nivel medio con tendencia a bajo (47.79%), (44.75%) y (42.03%) respectivamente, siendo desfavorable; ya que éstas pueden irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la persona.

La habilidad social autoestima se encuentra en un nivel medio (65.27%) en los adolescentes, evidenciándose un porcentaje mayoritario susceptible a una inadecuada capacidad de afronte a las situaciones adversas ejerciendo efectos negativos sobre su conducta y relación interpersonal. (p. 101)

En este trabajo se reconoce que las habilidades sociales influyen en el desarrollo de la personalidad y el comportamiento, condiciona la convivencia escolar y las relaciones interpersonales entre los adolescentes. Asimismo, se aborda a las dimensiones asertividad, comunicación y toma de decisiones, las mismas que se consideran en la presente investigación.

Rivera y Zavaleta (2015), en la tesis *Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en Adolescentes Escolarizados de la Institución Educativa Torres Araujo Trujillo – Perú*, cuyo objetivo fue: “determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes de la muestra de estudio”, llega a las siguientes conclusiones:

Las habilidades sociales de los adolescentes en la dimensión asertividad, el 45.2% tiene promedio alto, en comunicación el 31.7% promedio, en autoestima el 37.0% bajo, y en la toma de decisiones el 30.3% tiene promedio bajo.

La relación entre Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo es significativa, el 45% es bajo y desarrollan conductas riesgosas; el 27% es alto y conductas sin riesgo; el riesgo es más bajo cuando más alto son las habilidades sociales. (p. 75)

El MINEDU (2016, p. 17), en un estudio realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral, llegó a las siguientes conclusiones:

Los trastornos en las habilidades sociales afectan al 35 % de estudiantes, se presenta en la pubertad y adolescencia, constantemente son cuestionados y criticados, se ven errores y dificultades, pero no fortalezas y potencialidades, tornándoles ansiosos, deprimidos y agresivos.

Existe un descuido en el campo socio afectivo de los escolares adolescentes, de cada 100, 31 presentan deficiencias significativas en sus habilidades sociales (comunicación, habilidades para reducir la ansiedad, autoafirmación personal, habilidades para la afirmación de vínculos amicales y sociales. (p. 60)

Los trabajos previos realizados nos confirman que una de las preocupaciones de las instituciones educativas a nivel internacional y nacional es el mejoramiento de las habilidades sociales, reconocen su importancia en la convivencia escolar y que su carencia distorsiona la personalidad y el comportamiento de los adolescentes.

1.3. Teorías que sustentan el trabajo de investigación.

1.3.1. Teorías que sustentan “las habilidades sociales”.

1.3.1.1. “Teoría del aprendizaje social y las habilidades sociales”.

“La teoría de Albert Bandura (1977, citado por Nicolson y Ayers, 2015)”, refiere que “las habilidades sociales son aprendidas, las personas pueden aprender mediante la observación y de las consecuencias negativas o positivas de sus conductas, lo que puede llevar a la imitación o disminución de conductas” (p.11).

“La teoría de Bandura al igual que la de Vygotsky, agregó un elemento social al aprendizaje, argumentando. Las personas pueden aprender nueva información y comportamientos observando a otras personas”. “Dicho fenómeno es conocido como aprendizaje observacional, puede ser empleado para explicar una amplia variedad de comportamientos, incluyendo aquellos que a menudo no lo pueden ser por otras teorías del aprendizaje” (Calderón, 2014, p. 66).

“Hoy en día, tanto los maestros como los padres reconocen la importancia de modelar comportamientos apropiados”. “Gran parte de nuestra vida está enraizada en sus experiencias sociales, por lo que no es de extrañar que observar a otros desempeña un papel tan vital en la forma de adquirir nuevos conocimientos y habilidades sociales”. (Calderón, 2014, p. 67).

1.3.1.2. Enfoque Cognitivo Conductual de las habilidades sociales.

“Las habilidades sociales se van construyendo en primer lugar en la familia, luego se desarrollan en la escuela. Aquí juega un papel muy importante el adulto, quien guía u orienta este proceso”.

“El desarrollo de las habilidades sociales no solo depende del desarrollo biológico, también del aprendizaje. El aprendizaje ocurre por imitación, los niños observan la interacción que tienen los padres entre ellos y con otros, por lo que aprenden sus conductas. El desarrollo de las capacidades cognitivas influye en la obtención de habilidades sociales”. (Caballo, 2010, p. 88)

Para (Fernández, 2010, p. 65), “estas habilidades, no son capacidades innatas con las que una persona viene al mundo, a pesar de que un cierto componente biológico pudiera favorecer u obstaculizar las relaciones iniciales con los otros”.

“Es probable, en cambio, que en la mayoría de las personas el desarrollo de las habilidades sociales dependa principalmente de las experiencias de aprendizaje, las que no siempre conducen a una conducta socialmente adecuada”. (Fernández, 2010, p. 66)

El proceso de socialización de los adolescentes se desarrolla en la familia, escuela y comunidad, es en éstos diversos contextos en el que observarán modelos y patrones de conducta, que posteriormente influirán en su personalidad; asimismo, irán aprendiendo las habilidades y conductas que le permitirán mejorar significativamente sus relaciones interpersonales y su convivencia en el entorno social que interactúan.

Morales (2012), refiere que las habilidades sociales se aprenden, a través de:

“La experiencia directa. El niño, niña y adolescente aprende a realizar ciertas conductas en función de las consecuencias agradables y desagradables respectivamente”. “Observación e imitación de modelos. Las personas aprendemos imitando a quienes obtienen consecuencias positivas por su conducta y omiten las no deseadas”. “Aprendizaje verbal. Los mensajes verbales también influyen en nuestra conducta. Si un adolescente recibe una reprimida por llevar determinada ropa, esto afectará a su futura conducta”. (p. 142)

1.3.2. Conceptos que explican las habilidades sociales.

1.3.2.1. Definición de habilidades sociales.

Caballo (2007), define a “las habilidades sociales como el conjunto de conductas que expresan sentimientos, actitudes, derechos y opiniones según la

situación, respetando a los demás y que resuelve frecuentemente los problemas a la vez que disminuye la posibilidad de problemas” (p. 6).

1.3.2.2. Áreas de las habilidades sociales.

“Las áreas que Gismero (2006, citada por Ruiz, 2009)” considera son “seis, que se describen a continuación”:

El área de autoexpresión de situaciones sociales, está asociada a la habilidad que el individuo posee para expresarse con naturalidad y sin ansiedad en reuniones, entrevistas de trabajo, lugares oficiales y otros (...)” (Ibid, p. 27).

“El área de defensa de los propios derechos como consumidor, es la capacidad de realizar conductas que respeten los derechos del consumidor en situaciones de consumo como requerir descuentos, regresar un objeto deficiente, no permitir que alguien se filtre en una fila (...)” (Ibid, p. 28).

“El área de expresión de enfado/disconformidad, implica expresar los sentimientos negativos y desacuerdos, sin ser agresivos (...)” (Ibid, p. 29)

“El área de decir no y cortar interacciones, capacidad de terminar interacciones indeseables y negarse a prestar algo cuando no se quiere” (Ibid, p. 30).

“El área de hacer peticiones, a otros sobre algo que se desea, sin experimentar dificultad (...)” (ibid, p. 30)

“El área de iniciar interacciones positivas con el sexo, capacidad de expresar de manera espontánea un halago o un cumplido hacia alguien a quien se considera atractivo”. (ibid, p. 30)

1.3.2.3. Componentes de las habilidades sociales.

Según Muñoz (2011), “dentro de las habilidades sociales encontramos 2 componentes”:

“Los componentes no verbales, las que hacen referencia al lenguaje corporal, esto es, distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros” (p. 69).

El mismo autor refiere que:

Los componentes no verbales “son las habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja”.

✓ “El contacto ocular resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención”

✓ “La distancia interpersonal, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor acelerando el final de la comunicación”.

✓ “El exceso de contacto físico, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población”.

✓ “La expresión facial, es la manifestación externa por excelencia de las emociones y es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones”.

✓ “La postura del cuerpo, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando”

“Los componentes verbales, que hacen referencia al volumen de voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje” (ibid., p. 73).

“Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo”

1.3.2.4. Elementos de las habilidades sociales.

Los elementos básicos de las habilidades sociales son:

a. La comunicación.

“Capacidad que permite dar y recibir mensajes, captar señales emocionales y sintonizar con su mensaje, abordar directamente las cuestiones difíciles; saber escuchar, buscar la comprensión mutua y no tener problemas para compartir la información de la que disponen” (Galarza, 2012, p. 34).

Esta capacidad permite establecer una comunicación sincera y permanecer atentos tanto a las malas y buenas noticias que se reciba en las diferentes situaciones y escenarios de comunicación.

b. La capacidad de influencia.

“Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás” (ibid., p. 35).

c. El liderazgo.

“Capacidad de inspirar y dirigir individuos y grupos, permite articular y estimular el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás” (ibid., p.36).

d. La canalización del cambio.

“Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios” (ibid., p. 37). Las personas que cuentan con esta habilidad social reconocen la necesidad de cambiar e innovar, apuestan por la transformación, salen de la rutina y no tienen miedo a lo desconocido, promueven y desarrollan su propio cambio y el de los demás.

e. La resolución de conflictos.

“Es la capacidad de negociar y resolver conflictos en situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a luz los desacuerdos y fomentan la disminución de tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan a todos los implicados” (ibid., p. 38).

f. La colaboración y cooperación.

“Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos; implica equilibrar la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos” (ibid., p. 39).

g. Las habilidades de equipo.

“Capacidad de crear sinergia grupal en la consecución de metas colectivas. Personas con esta competencia: alientan el respeto, disponibilidad y colaboración, despiertan la participación y entusiasmo, consolidan la identificación grupal, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos” (ibid., p. 40).

1.3.2.5. Procedimientos y condiciones para enseñar habilidades sociales.

Díaz (2002), “propone el siguiente modelo para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuevas habilidades sociales”:

✓ **Crear un esquema previo.** “En este paso se trata de presentar la habilidad social escogida explicando su concepto en relación a una descripción operativa de las conductas que implica. Es muy importante justificar su necesidad como medio para el logro de los objetivos que los alumnos se plantean”.

✓ **Proporcionar modelos para favorecer el aprendizaje por observación.** “La indicación de modelos de un buen desempeño de la habilidad suele tener gran eficacia para su adquisición. Es interesante invitar a los alumnos a la búsqueda de ejemplos concretos en su entorno próximo”.

✓ **Dar oportunidades para practicar.** “Otros autores llaman a este paso representación o role-playing. La adquisición de habilidades requiere bastante práctica hasta su interiorización. Para ello puede ser útil el ensayo mediante representaciones de corta duración referidas a situaciones y casos posibles de uso de la habilidad social de que se trate”.

✓ **Evaluar la práctica.** “Cada representación o práctica debe de ir seguida de una evaluación o un feedback que contribuya a reforzar las conductas adecuadas y a modificar las inadecuadas”.

“Es importante tener en cuenta que el profesorado representa, aunque no se lo proponga, modelos para los alumnos en las habilidades. Por ello, resulta crucial que el profesor garantice con su conducta habitual un modelo de comunicación adecuado y coherente”.

1.3.2.6. Aprendizaje de las habilidades sociales en adolescentes.

Según Velásquez (2009), “las habilidades sociales comparten las formas de aprendizaje, con el resto de las conductas, a través de”:

✓ **Experiencia directa.**

“El niño, niña y adolescente aprender a realizar ciertas conductas en función de las consecuencias agradables, este tiene mayores probabilidades de repetirse en un futuro. Si, por el contrario, este comportamiento va seguido de consecuencias desagradables o produce la privación de algo que nos gusta, este disminuiría. Este proceso se llama reforzamiento”.

“Cuando un/una joven expresa una opinión ante las personas adultas y estas escuchan, le animan a que siga hablando y su opinión es tenida en cuenta, probablemente el o la joven volverá a dar opiniones porque se siente atendido y reforzado. Si, al contrario, el o la joven es recriminado por dar una opinión o no se le escucha, estaremos provocando que en un futuro disminuyan sus propuestas y opiniones”.

✓ **Observación e imitación de modelos.**

“Las personas también aprendemos imitando a quienes obtienen consecuencias positivas por su conducta y omiten aquellos comportamientos que provocan consecuencias no deseadas. Esto es evidente en el grupo de adolescentes, donde la imitación de modelos sociales (compañeros, actores, actrices, famosos) es de gran relevancia, imitando formas de vestir, expresiones y conductas. Por imitación aprendemos a pensar, sentir y actuar”.

✓ **Aprendizaje verbal.**

“Los mensajes verbales también influyen en nuestra conducta”. “El aprendizaje verbal o mediante instrucciones es una forma indirecta de aprender. Si un adolescente recibe una reprimida por llevar determinada ropa, esto afectará la futura conducta; de ahí la gran importancia que ejercen los mensajes publicitarios sobre los jóvenes” (Escalera, 1999).

Respecto al aprendizaje de habilidades sociales a partir de la posible influencia de la familia, es tomada en base a la teoría del aprendizaje social elaborada por Albert Bandura (1986), conocido también como teoría de la imitación o modelado, “menciona que los niños y adolescentes aprenden a comportarse por medio de la instrucción de los adultos o autoridades, lo mismo que por medio de la observación (como ven que los adultos y sus pares se comportan)”. (OPS, 2001)

Uno de estos modelos “en la adolescencia, sería el núcleo familiar al cual se agrega el grupo de iguales (compañeros, compañeras de instituto, barrio, etc.). Cobrando este último gran relevancia como transmisión de normas valores y marcando estilos de comportamientos. De igual forma, tienen una especial

importancia las normas sociales, la cultura de la sociedad y de cada grupo social, los valores que transmiten los de comunicación”. (Op.cit. p. 29.)

1.3.3. Dimensiones de las habilidades sociales.

1.3.3.1. Autoestima.

“Es la valoración positiva o negativa que una persona hace de sí misma en función de sus propios pensamientos, sentimientos y experiencias. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía” (Harry, 2002, p. 27).

Las características de esta dimensión de las habilidades sociales que se tendrán en cuenta en la investigación son las siguientes:

- ✓ Reconoce sus cualidades y debilidades.
- ✓ Aceptación o rechazo por su apariencia personal.
- ✓ Sentimiento de valía y trascendencia personal.
- ✓ Aceptación o rechazo por los demás.
- ✓ Sentimiento de culpa ante el fracaso.

1.3.3.2. La comunicación.

“La comunicación como valor social, es la base de la autoafirmación personal y grupal, a través de ella intercambiamos opiniones, sentimientos y establecemos relaciones personales con otras personas” (Gallegos, 2006, p.120).

Los tipos de comunicación que comúnmente se observa en cualquier grupo social son: La comunicación agresiva, cuando se acusa o amenaza a los otros sin respetar sus derechos. Comunicación pasiva, cuando permite que los demás digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Comunicación asertiva, cuando se expresa los pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros. (Ibid, p. 129)

En relación a esta dimensión, en este estudio se tendrán en cuenta las siguientes características:

- ✓ Atención y concentración ante una persona que habla.
- ✓ Comunicación visual con el interlocutor.
- ✓ Uso de recursos de comunicación para mejorar la escucha y comprensión: tono de voz y gestos.
- ✓ Comunicación asertiva.
- ✓ Control de emociones, sentimientos y pensamientos en la comunicación.

1.3.3.3. Asertividad.

“Es una habilidad social que se aprende, implica afirmarse a sí mismo, defendiendo nuestros derechos sin agredir/violentar los derechos de los demás. Es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta adecuada, oportuna, considerada y respetuosa” (Longo, 2006, p. 127).

Las características de esta dimensión de las habilidades sociales que se tendrán en cuenta en la investigación son las siguientes:

- ✓ Atención a lo que dicen, sienten y expresan emocionalmente.
- ✓ Autonomía en las decisiones.
- ✓ Reconocimiento de limitaciones y esfuerzo para superarlas.
- ✓ Manejo de sentimientos y los de los demás.
- ✓ Control de emociones para exigir y respetar los derechos.

1.3.3.4. Toma de decisiones.

“Proceso que se lleva en cada momento de nuestra vida, a veces poco perceptible, otras veces lento y dificultoso; se inicia cuando identificamos un problema que requiere una decisión, incluso el no hacer nada es una decisión” (Calderón, 2014, p.11). “Es necesario que los jóvenes visualicen la dimensión real de las decisiones que cada día toman, pues en esa medida aprenderán a tomarlas adecuadamente y serán responsables de sus actos”.

Finalmente, las características que se tendrán en cuenta en esta dimensión, son las siguientes:

- ✓ Búsqueda de soluciones a problemas.
- ✓ Conciencia de sus fortalezas y debilidades ante problemas complejos.
- ✓ Responsabilidad ante las posibles consecuencias de las decisiones asumidas.
- ✓ Toma de decisiones importantes en relación a su futuro.
- ✓ Firmeza para decir no, pese a ser criticado (a).

1.4. Definición conceptual.

Habilidades sociales.

“Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás”.

Competencias sociales.

“Las competencias sociales hacen referencia a las habilidades y estrategias socio-cognitivas con las que el sujeto cuenta en la interacción social, puesto que permiten al individuo hacer frente con éxito a las demandas de la vida diaria”.

Disciplina.

“La disciplina está definida como la manera ordenada y sistemática de hacer las cosas, siguiendo un conjunto de reglas y normas estrictas que, por lo general, la rigen una actividad o una organización”.

Indisciplina.

“Se define como la falta o carencia de disciplina, educación, obediencia, rigor, instrucción, sumisión o docilidad, la ausencia de un comportamiento considerado como normal, es la parte contraria a una norma o reglamento”.

Agresividad.

“La agresividad es una tendencia a actuar o a responder de forma violenta. El término se encuentra relacionado con el concepto de acometividad, que es la propensión a acometer, atacar y embestir”.

Convivencia escolar.

“Se refiere a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa. Se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca”.

Relaciones interpersonales.

“Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social”.

Asertividad.

“Es una cualidad que tiene que ver con la capacidad de un individuo para establecer su punto de vista de manera sincera y directa, sin sonar agresivo, pero sin volverse sumiso, uno de los mejores métodos de comunicación entre personas”.

Autoestima.

“Es una forma de pensar positivamente, una motivación para experimentar diferentes perspectivas de la vida, de enfrentar retos, de sentir y actuar que implica que nosotros nos aceptemos, respetemos, confiemos y creamos en nosotros mismos”.

Comunicación.

“Es la acción de comunicar o comunicarse, proceso por el que se trasmite y recibe una información. Es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo”.

Toma de decisiones.

“Es una capacidad puramente humana propia del poder de la razón unido al poder de la voluntad. Muestra la libertad personal de cada ser humano que tiene el poder de decidir qué quiere hacer”.

Aprendizaje.

“Es la adquisición de nuevas conductas de un ser vivo a partir de experiencias previas, con el fin de conseguir una mejor adaptación al medio físico y social en el que se desenvuelve”.

1.5. Formulación del problema.

¿Qué características tiene “el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad Bagua, Amazonas”?

1.6. Justificación del estudio.

El estudio se justifica a partir de los siguientes puntos de vista:

Teórico.

Teóricamente está refrendado por la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, pues se concibe que las habilidades sociales se aprenden en la interacción con su grupo social. Coherente con esta afirmación, Calderón (2014) sostiene “que las personas pueden aprender una nueva información y comportamientos observando a otras personas, es un fenómeno conocido como aprendizaje observacional”. En tal sentido algunas habilidades “como la autoestima, comunicación, asertividad y la toma de decisiones” se construyen o aprenden primero en la familia, luego en la escuela y en todo medio social. En tal sentido, la investigación permitirá que los padres y docentes tomen conciencia del rol que ejercen en” la formación de la

personalidad de los estudiantes”, tienen que convertirse en modelos apropiados para los adolescentes.

Del mismo modo, recoge los aportes del “enfoque Cognitivo Conductual de las habilidades sociales. Caballo (2010)” refiere que “el desarrollo de las habilidades sociales no solo depende del desarrollo biológico, sino también del aprendizaje. En los estudiantes el aprendizaje ocurre por imitación, los niños observan la interacción que tienen los padres entre ellos y con otros” (p. 40).

El autor refuerza nuestra posición de que las habilidades sociales se aprenden en el contexto social; asimismo, “el desarrollo de las capacidades cognitivas influye en la obtención de habilidades sociales, estas cogniciones se forman de la percepción de las situaciones, los estímulos y acontecimientos” (p. 41). Desde el campo teórico, la investigación brinda una explicación sistemática de las habilidades sociales y de la necesidad de una mediación eficaz y eficiente de un adulto, particularmente, en la institución educativa, del docente, en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Social.

“Las habilidades sociales constituyen un importante recurso debido a la importancia del papel de la actividad social en la adaptación humana, estas habilidades se refieren a la capacidad de comunicarse y actuar con los demás de una forma socialmente adecuada y afectiva” (Peñañiel, 2010, p.5). Al observarse una mejora significativa en las habilidades sociales, no sólo se mejorará la convivencia escolar, sino también las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares, familiares, compañeros de estudio y amigos.

Las habilidades sociales que los adolescentes construyan en las aulas trascenderán a los hogares y la comunidad. La sociedad al observar estudiantes asertivos, comunicativos, con una adecuada autoestima, capaces y seguros de tomar las decisiones más pertinentes se sentirán muy contentos y retribuirán con afecto estas buenas conductas. Los estudiantes socialmente habilidosos mejorarán

su calidad de vida en los aspectos: afectivo, emocional, intelectual, social, ambiental y espiritual.

Práctico.

La investigación atiende un problema concreto de la muestra de estudio, escasas habilidades sociales, el mismo que no sólo influye negativamente en la convivencia escolar, sino también en el aprendizaje. Desde el punto de vista práctico los estudiantes adolescentes desarrollarán no solo conocimientos, sino que además se comprometerán a ser socialmente habilidosos. Asimismo, la investigación producirá información confiable y de primera mano, que servirá al personal directivo y jerárquico de la Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro, para tomar las decisiones más adecuadas y pertinentes que conlleven al desarrollo integral de las habilidades sociales de los adolescentes. Del mismo modo servirá de punto de partida para futuras investigaciones aplicativas y tecnológicas.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo general.

Describir las características del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de Segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, Amazonas.

1.7.2. Objetivos específicos.

OE1. Identificar las características relacionadas con la **autoestima**, de los estudiantes de Segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, Amazonas.

OE2. Describir las **características comunicacionales** de los estudiantes de Segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, Amazonas.

- OE3.** Describir las características relacionadas con la **asertividad**, de los estudiantes de Segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, Amazonas.
- OE4.** Identificar las características relacionadas con la **toma de decisiones** de los estudiantes de Segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, Amazonas.

II.MÉTODO

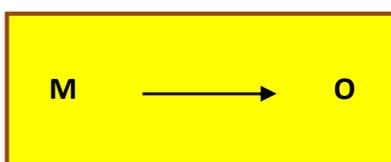
2.1. Tipo y diseño de estudio.

2.1.1. Tipo de estudio.

Por su finalidad es una investigación descriptiva, porque analiza cómo es y cómo se manifiesta las habilidades sociales y sus dimensiones. Por la secuencia temporal es transversal, porque los datos de cada estudiante de la muestra de estudio se recogieron en un solo tiempo.

2.1.2. Diseño de estudio.

Se utilizó un diseño descriptivo simple. El esquema es el siguiente:



Donde:

- M:** “Muestra constituida por los estudiantes de Segundo Grado “E” de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática "Manuel Antonio Mesones Muro" de Bagua, Amazonas”.
- O:** Observación del “nivel de habilidades sociales de los estudiantes de Segundo Grado “E” de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática "Manuel Antonio Mesones Muro" de Bagua, Amazonas”.

2.2. Variables y operacionalización.

2.2.1. Variable Única: habilidades sociales.

Según Garaigordobil y Peña (2014, p. 58), las habilidades sociales se refieren a las “habilidades para tratar y congeniar con los demás. Nivel de valoración que se tiene del repertorio de comportamientos de los alumnos, a través de los cuales inciden en las respuestas de otros individuos en el contexto interpersonal”.

2.2.2. Operacionalización de variable.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	INSTRUMENTO
Nivel de habilidades sociales Conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria	Autoestima Es un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman nuestra personalidad.	1. Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades. 2. Me gustaría hacerme algunos cambios en mi cuerpo. 3. Considero que soy una persona valiosa e importante. 4. Temo que los demás no me acepten. 5. Me siento culpable de mis fracasos.	1 2 3 4 5	Deficiente =1 Mala = 2 Regular =3 Eficiente= 4	Cuestionario orientado a medir "el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º Grado "E" de Educación Secundaria de la I.E. Emblemática Manuel A. Mesones Muro de
	Comunicación Es la acción de comunicar o comunicarse, es el proceso por el cual se transmite y recibe una información.	6. "Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla". 7. "Miro a los ojos cuando alguien me habla". 8. "Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor". 9. "Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias". 10. "Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos".	6 7 8 9 10		

		11. Presto atención no solo a lo que dicen, sino además a lo que sienten y expresan emocionalmente.	11		Bagua, Amazonas”.
	Asertividad	12. Dejo que otras personas decidan por mí.	12		
	Habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros.	13. Conozco mis limitaciones y lucho con todas mis fuerzas para superarlas.	13		
		14. Me resulta difícil comprender y manejar adecuadamente mis sentimientos y los de los demás.	14		
		15. “Si una persona me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado”.	15		
	Toma de decisiones	16. “Pienso en varias soluciones frente algún problema”.	16		
	Consiste en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial.	17. “Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema”.	17		
		18. “Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones”.	18		
		19. “Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas”.	19		

		20. "Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)".	20		
--	--	--	----	--	--

2.3. Población y muestra.

2.3.1. Población.

La población estuvo constituida por 231 estudiantes del segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Bagua, distrito y provincia del mismo nombre, región Amazonas, distribuidos en 08 secciones, el detalle es el siguiente:

SECCIÓN	SEXO		TOTAL	%
	H	M		
A	15	13	28	12.12
B	16	11	27	11.69
C	24	09	33	14.29
D	14	15	29	12.55
E	16	09	25	10.80
F	13	16	29	12.60
G	16	15	31	13.42
H	08	21	29	12.53
TOTAL	122	109	231	100.0

FUENTE: Nómina de Matrícula de los alumnos del Segundo Grado de la Institución Educativa Emblemática “Manuel Antonio Mesones Muro” de Bagua, 2017.

La población presenta las siguientes características:

Son estudiantes cuyas edades fluctúan entre 13 y 15 años, en su mayoría proceden de hogares de escasos recursos económicos, su rendimiento académico es regular; en su mayoría no son capaces de reconocer sus cualidades y debilidades, están descontentos con su apariencia personal, muchas veces se sienten deprimidos porque sienten que no son importantes y valiosos, temen ser rechazados a consecuencia de un error o fracaso; escasamente se mantienen atentos con una actitud dialógica, se expresan sin calcular las consecuencias; en su mayoría se muestran nerviosos e inquietos al momento de exponer, difícilmente controlan sus nervios, no son responsables de las decisiones que toman, muchas de las veces dejan que otros decidan por ellos.

2.3.2. Muestra.

La muestra de estudio estuvo constituida por 25 alumnos del Segundo Grado “E” de la Institución Educativa Emblemática “Manuel Antonio Mesones Muro” de Bagua, Amazonas 2017, obtenida por muestreo por conglomerados y al azar, los cuales tienen características similares respecto a sus habilidades sociales y en esta sección el personal investigador se desempeña como Asesor.

SECCIÓN	SEXO		TOTAL	%
	H	M		
TOTAL	13	12	25	100.00

FUENTE: Nómina de Matrícula de los alumnos de Segundo Grado de la I.E. Emblemática “Manuel Antonio Mesones Muro”, Bagua 2017.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

“VARIABLE ÚNICA”	“TÉCNICA”	“INSTRUMENTO”
Nivel de habilidades sociales	“Encuesta”	“Cuestionario orientado a medir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º Grado “E” de Educación Secundaria de la I.E.E Manuel A. Mesones Muro de Bagua – 2017”.

Encuesta.

Según (Ferrer, 2010). “La encuesta es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado”. “En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación”.

Cuestionario.

Según (Osorio, 2016). “El Cuestionario es un instrumento de investigación. Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales: es una técnica ampliamente aplicada en la

investigación de carácter cualitativa". "El Cuestionario es un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve". "En su construcción pueden considerarse preguntas cerradas, abiertas o mixtas".

2.5. "Técnicas de procesamiento y análisis de datos".

"El estudio fue examinado mediante el análisis de información en tres fases":

2.5.1. "Primera fase: Validación y confiabilidad del instrumento".

"El instrumento fue validado por dos expertos, los mismos que cuentan con una solvencia moral, ética y profesional acorde al estudio"; un director de institución educativa y un director de Instituto Pedagógico con grado de Doctor en la Educación con conocimiento en el campo de la investigación, "los mismos que emitirán un juicio de valor relacionándolo el contenido de la variable, dimensiones, indicadores e ítems del instrumento de evaluación. La confiabilidad se midió a través del alfa de Cronbach, coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala".

"El instrumento de evaluación utilizado fue un cuestionario el mismo que estuvo estructurado por cuatro dimensiones cada uno de ellos representado por ítems, haciendo la suma de 20 ítems; los que fueron calificados utilizando una escala valorativa de: nunca = 5, raras veces = 4, a veces = 3, a menudo = 2 y siempre = 1 (para los ítems 2, 4, 6, 9, 14, 15, 17, 19 y 20) y nunca = 1, raras veces = 2, a veces = 3, a menudo = 4 y siempre = 5 (para los ítems 1, 3, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 16 y 18)"

2.5.2. "Segunda fase: Análisis descriptivo simple".

"Se realizó el análisis estadístico, con el objetivo de describir y analizar el conjunto de datos utilizando los porcentajes que se obtuvieron a través de porcentajes y escalas de medición, representándolo a través de tablas y figuras estadísticas".

2.6. Aspectos éticos.

La investigación se realizó con personas (Estudiantes del 2º Grado “E” de Educación Secundaria de la I.E.E Manuel A. Mesones Muro de la ciudad de Bagua, respetando los siguientes principios éticos:

) **El respeto a las personas**

“El reconocimiento y el respeto al valor absoluto de la persona y de su libertad es una cuestión básica y fundamental que debe orientar cualquier toma de decisión y cualquier juicio” (Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento, 1979, p. 2).

El personal investigador actuó sin discriminación, estableciendo una comunicación abierta y horizontal, promoviendo la solidaridad, respetando las diferencias individuales y el respeto a la dignidad humana.

) **La imparcialidad en el juicio.**

“Se antepuso el interés común o corporativo al interés individual; así como se evitó tomar decisiones basándose en prejuicios o información falsa o parcial” (Goldschmidt, 1940, p. 9).

En la investigación fuimos imparcial en la revisión, presentación, análisis, interpretación y discusión de los resultados de la investigación, para ello, todos los instrumentos de recolección de información fueron anónimos.

) **La responsabilidad por las consecuencias de su acción.**

“El personal investigador se hace cargo de las consecuencias de sus acciones y decisiones a medio y largo plazo. Esta es una exigencia moral que como puso de manifiesto Max Weber debe complementar a la mera observancia de los principios morales” (Jonas, 1995, 25).

) **Excelencia en el desarrollo de su quehacer profesional.**

El personal investigador expresa la pasión por su trabajo y vocación de servicio, “asume el compromiso de trabajar por la mejora permanente de sus conocimientos y capacidades profesionales a favor de la calidad de la información y la confidencialidad de la información y del desarrollo de la competencia social” (De la Cuesta, 2000, p. 15).

El personal tuvo en cuenta este principio, en la práctica de la excelencia en todo el proceso de la investigación, en todo momento se buscó la calidad de la información, de tal manera que los datos se procesaron con profundidad. Asimismo, este principio nos permitió buscar la excelencia, a través de la práctica de las habilidades sociales.

III. RESULTADOS

3.1. “Resultados de la evaluación de las habilidades sociales”.

Tabla 1

Distribución según nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º grado de Secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Deficiente	15	60,0	60,0	60,0
Mala	3	12,0	12,0	72,0
Regular	3	12,0	12,0	84,0
Eficiente	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Distribución según nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º grado de secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017.

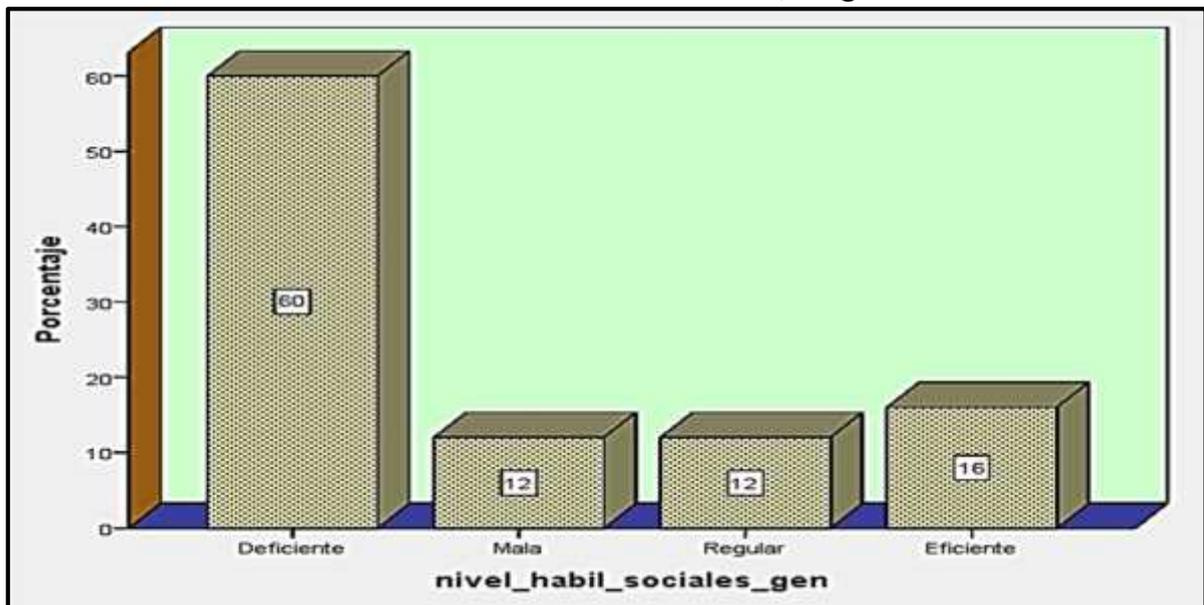


Figura 1 Nivel General de Habilidades Sociales.

INTERPRETACIÓN. En el presente cuadro de contingencia y gráfico, se observa que del 100% (25) de “los estudiantes del 2º grado de educación secundaria de la I.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”, fue predominante la categoría Deficiente con el 60%, seguido de un 16% eficiente y el 12% mala y regular respectivamente.

Tabla 2

Distribución según “nivel de habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”.

Nivel		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	21	84,0	84,0	84,0
	Regular	1	4,0	4,0	88,0
	Eficiente	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Distribución según “nivel de HH.SS. en su dimensión asertividad de los estudiantes del 2º grado de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”.

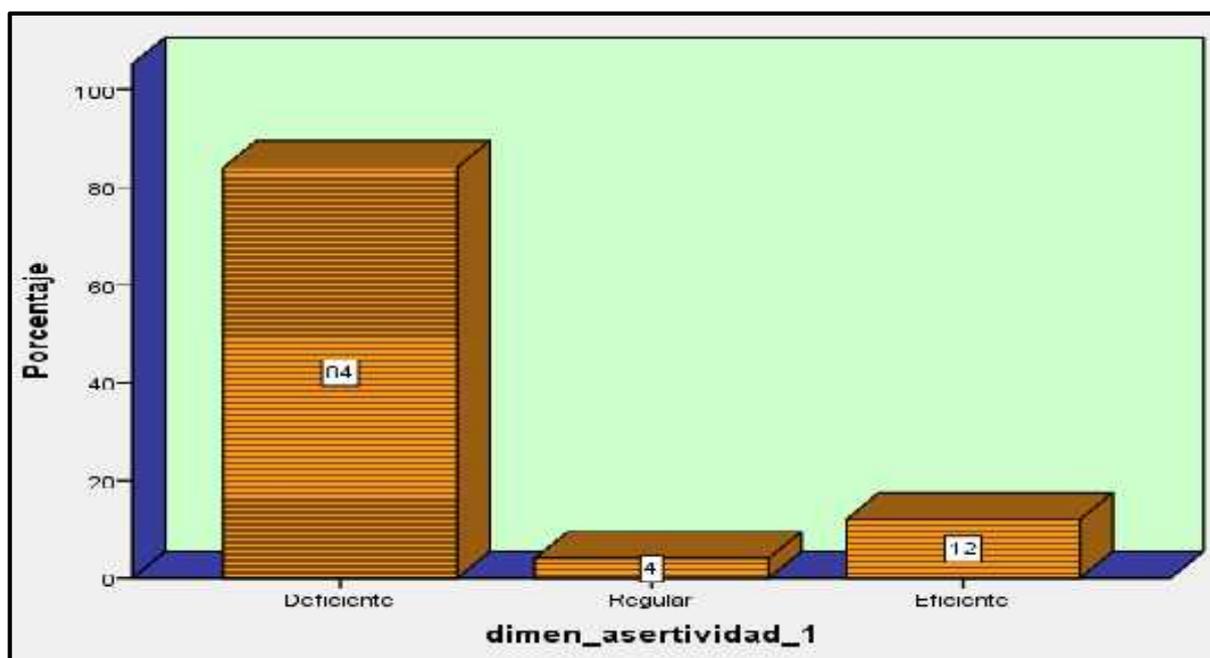


Figura 2 Dimensión asertividad de las habilidades sociales.

INTERPRETACIÓN. En el cuadro de contingencia y gráfico anteriormente descrito, se observa “el nivel de habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria”; donde se ve un mayor porcentaje con el 84% en la categoría deficiente, seguido de un 12% es eficiente y sólo el 4% fue regular.

Tabla 3

Distribución según “nivel de habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Deficiente	19	76,0	76,0	76,0
Mala	4	16,0	16,0	92,0
Regular	1	4,0	4,0	96,0
Eficiente	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Distribución según “nivel de HH.SS. en su dimensión comunicación de los estudiantes del 2º grado de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”.

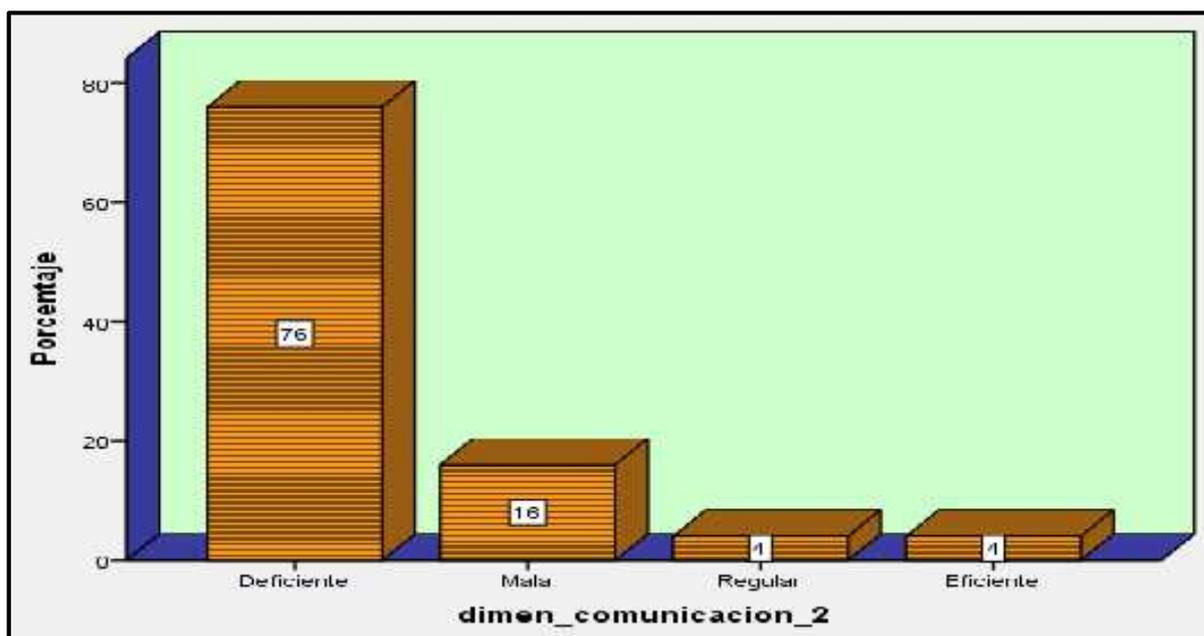


Figura 3 Dimensión comunicación de las habilidades sociales.

INTERPRETACIÓN. En el cuadro de contingencia y gráfico anteriormente descrito, se observa “el nivel de habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria”; donde se ve un mayor porcentaje con el 76% en la categoría deficiente, seguido de un 16% en mala y sólo el 4% en regular y eficiente respectivamente.

Tabla 4

Distribución según “nivel de habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Deficiente	20	80,0	80,0	80,0
Mala	1	4,0	4,0	84,0
Regular	3	12,0	12,0	96,0
Eficiente	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Distribución según “nivel de habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”.

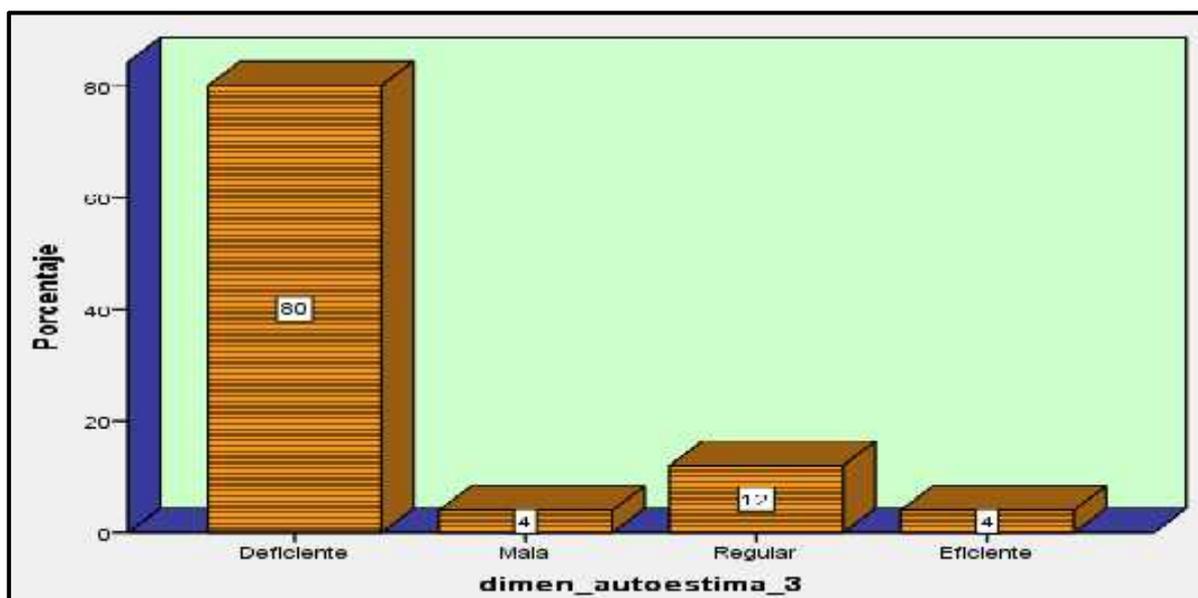


Figura 4 Dimensión autoestima de las habilidades sociales.

INTERPRETACIÓN. En el cuadro de contingencia y gráfico anteriormente descrito, se observa “el nivel de habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria”; donde se ve un mayor porcentaje con el 80% en la categoría deficiente, seguido de un 12% en regular y sólo el 4% en la categoría mala y eficiente respectivamente.

Tabla 5

Distribución según “nivel de habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Deficiente	23	92,0	92,0	92,0
Regular	1	4,0	4,0	96,0
Eficiente	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Distribución según “nivel de habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro, Bagua – 2017”.

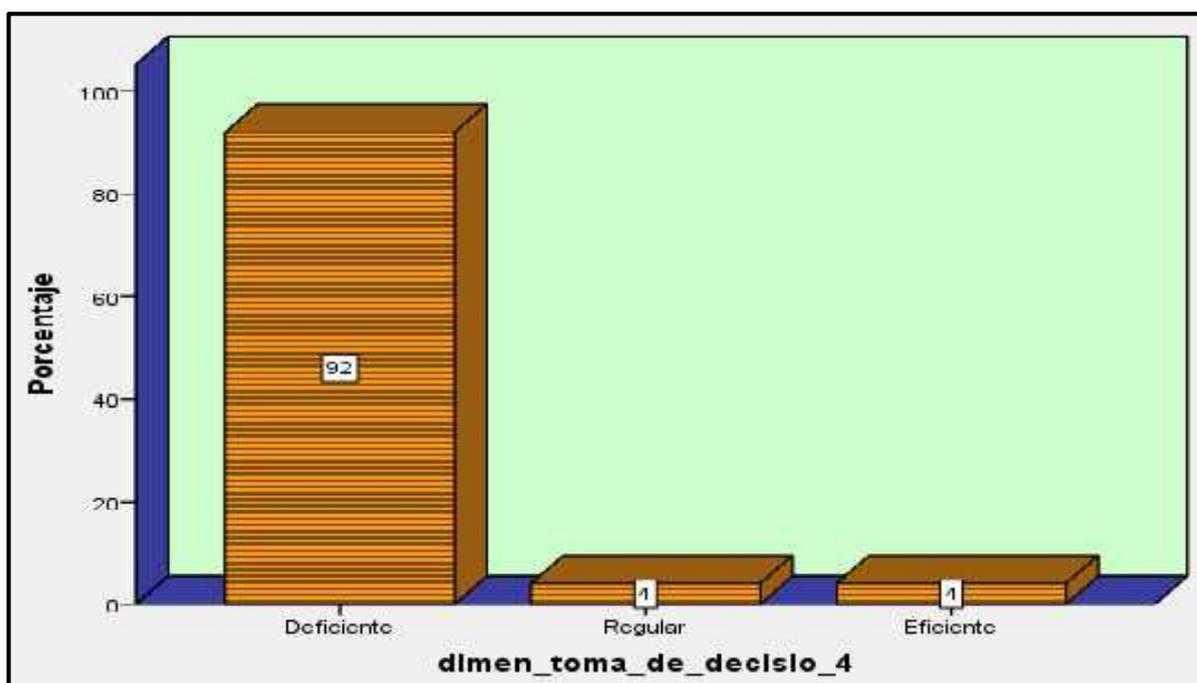


Figura 5 Dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales.

INTERPRETACIÓN. En el cuadro de contingencia y gráfico anteriormente descrito, se observa el nivel de habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria”; donde se ve un mayor porcentaje con el 92% en la categoría deficiente, seguido de un 4% en regular y eficiente respectivamente.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Discusión de los resultados.

A través de la práctica pedagógica se ha podido determinar que las habilidades sociales juegan un papel muy importante en el proceso formativo de los estudiantes y “determinan las condiciones socio efectivas en la construcción de los aprendizajes (...)” (Calderón, p. 89); sin embargo, según el MINEDU (2016), los trastornos de las habilidades sociales afectan al 35% de estudiantes, se presenta en la pubertad y adolescencia (...)” (p. 17). (...) de cada 100 estudiantes, 31 presentan deficiencias significativas en sus habilidades sociales (...)” (p. 60); asimismo, a partir de la información recogida en el proceso de la investigación, se puede apreciar que las habilidades sociales de los estudiantes del 2° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro ha constituido un problema latente, se aprecia una deficiente comunicación entre pares y entre alumnos y docentes, no existe una actitud dialógica, de escucha empática, comunicación asertiva, se acude a los gritos, insultos y apodos; por otro lado, se observa actos de agresividad física y psicológica, que va desde los gritos e insultos hasta los jalones, empujones, se tiran objetos y se burlan del aspecto físico de sus compañeros; existe una falta de confianza en las actividades que realizan y en sus comportamientos, a veces se aprecia sentimientos de inferioridad, mirada huidiza para no participar en clase, habla vacilante, postura corporal tensa y movimientos corporales nerviosos al momento de las exposiciones de sus trabajos, no son responsables de las decisiones que toman.

Estos comportamientos, en muchos casos puede estar influenciado desde el tipo de crianza que recibe el estudiante en casa, tal como sostiene Chávez (2001, p. 29),

“los padres no vienen siendo modelos de comportamiento y de relación con los miembros del grupo familiar y social (...); desde pequeños no vienen recibiendo el entrenamiento de relacionarse con otras personas que no sean familiares, lo cual conlleva a que los estudiantes crezcan con baja autoestima, miedo e inseguridad al momento de tomar decisiones.

“EL profesor también ejerce su gran poder e influencia en la vida del estudiante, le sirve como modelo de conductas sociales, moldea el comportamiento del alumno a través de los procesos de refuerzo” (Calderón, 2014, p. 18). De ahí que éstos deben estar preparados para que puedan “implantar programas de enseñanza destinado a ese fin y de esta manera puedan resolver los conflictos de convivencia en el aula” (Carrillo, 2015, p. 78).

En el contexto escolar, las habilidades sociales cobran vital importancia, ya que influyen directamente en la convivencia escolar y determinan las condiciones en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes. Esto se constituye en un reto tanto para la escuela en su conjunto, como para los docentes de manera particular.

En la Institución Educativa Emblemática Manuel A. Mesones Muro de la ciudad de Bagua, los estudiantes que el año 2017 cursó el 2° grado, el estudio nos demostró que el nivel de habilidades sociales es diferenciado: 60% deficiente, 16% eficiente, 12% regular y 12% mala; consecuentemente se puede deducir que requieren de atención enfocada a terapias psicológicas, desarrollo de habilidades y destrezas enfocada a su asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

La situación es preocupante y se ha convertido en un desafío para todos los miembros de la comunidad educativa para revertir la situación problemática antes descrita, porque la relación entre habilidades sociales y conductas de riesgo es significativa, “el riesgo es más bajo cuando más alto son las habilidades sociales y el riesgo es alto cuando las habilidades sociales son bajas y/o deficientes” (Rivera y Zavaleta, 2015, p. 75).

Es necesario reconocer y comprender que las habilidades sociales son aprendidas en la familia, escuela y comunidad. Al respecto Bandura (1977) refiere que “las habilidades sociales son aprendidas, las personas pueden aprender mediante la observación y de las consecuencias negativas o positivas de sus conductas, lo que puede llevar a la imitación o disminución de conductas” (p. 11), en tal sentido, todos los que están en el entorno inmediato de los estudiantes deben convertirse en modelos apropiados para la buena práctica de las habilidades sociales.

En el proceso de la investigación se ha podido observar que el estudio de las habilidades sociales abarca muchos aspectos y compromete la participación activa y asertiva de diversos actores sociales; sin embargo, teniendo en cuenta algunas de las evidencias, se ha estudiado a las habilidades sociales en sus dimensiones: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones (Galarza, 2012, p. 23).

Respecto a la dimensión asertividad, también fue predominante la categoría deficiente con el 84%, seguido del 12% la cual fue eficiente y sólo un 4% fue regular; es decir que no siempre o casi nunca prestan atención no solo a lo que dicen, sino además a lo que sienten y expresan emocionalmente, dejan que otras personas decidan por ellos mismos, conocen sus limitaciones y luchan con todas sus fuerzas para superarlas del mismo modo que resulta difícil comprender y manejar adecuadamente sus sentimientos y de los demás y si una persona les insulta pocas veces se defienden sin agredirlo, exigiendo su derecho a ser respetado, estas conductas se convierten en un riesgo no sólo para una convivencia armoniosa en el aula y en los contextos en el que interactúan los estudiantes; sino que además es un riesgo para todas las relaciones interpersonales y para el propio proceso de construcción de los aprendizajes de los adolescentes (Rivera y Zavaleta, 2015).

Se entiende que la asertividad es una habilidad social que se aprende, implica afirmarse a sí mismo, defendiendo nuestros derechos sin agredir/violentar los derechos de los demás; es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta adecuada, oportuna, considerada y respetuosa (Longos

2016); en tal sentido, es posible formarse desde la familia y desarrollarse en la escuela.

En la dimensión comunicación, los adolescentes de la muestra de estudio, en su gran mayoría (76%) se ubica en la categoría deficiente, seguido de un 16% la cual es mala y sólo el 4% fue regular y eficiente respectivamente, es decir que se distraen fácilmente cuando una persona les habla, raras veces o nunca miran a los ojos cuando alguien les habla, a veces utilizan “un tono de voz con gestos apropiados para que les escuchen y entiendan mejor”, a veces expresan sus opiniones sin calcular las consecuencias y están nerviosos(as) y tratan de relajarse para ordenar sus pensamientos.

La situación antes descrita es preocupante, toda vez que “la comunicación es la capacidad que permite dar y recibir mensajes, captar señales emocionales y sintonizar con su mensaje, abordar directamente las cuestiones difíciles, implica saber escuchar, buscar la comprensión mutua y compartir información (...) (Galarza, 2012, p. 34), lo cual es fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje y en el proceso formativo de los estudiantes. “La comunicación es la base de la autoafirmación personal y grupal, a través de ella intercambiamos opiniones, sentimientos y establecemos relaciones personales con otras personas” (Gallegos, 2006, p. 34); en consecuencia, no puede ser deficiente, pues además de ser una competencia fundamental en el actual currículo educativo, es una competencia que contribuye no sólo al aprendizaje de los estudiantes, sino también para la convivencia escolar.

El elevar el nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación es un reto para todos los agentes educativos, porque “las habilidades sociales se van construyendo en primer lugar en la familia, luego se desarrollan en la escuela, aquí juega un papel muy importante el adulto, quien guía u orienta este proceso, porque los estudiantes imitan las conductas de éstos” (Caballo, 2010, p. 88).

En la dimensión autoestima de las habilidades sociales, al igual que en la anterior dimensión un mayor porcentaje (80%) de estudiantes se ubica en la categoría

deficiente, seguido del 12% regular y sólo un 4% fue mala y eficiente respectivamente, de lo que se deduce que nunca o raras veces reconocen fácilmente sus cualidades y debilidades, a algunos de ellos les gustaría hacerse cambios en su cuerpo para considerarse personas valiosas e importantes, temen que los demás no les acepten y se sienten culpables de sus fracasos.

La autoestima juega un papel muy importante en el proceso formativo de los estudiantes, es una condición afectiva que influye no sólo el aprendizaje, sino también en la convivencia escolar. “Es la valoración positiva o negativa que una persona hace de sí misma en función de sus propios pensamientos, sentimientos y experiencias. Es una habilidad fundamental en el proceso formativo de los estudiantes” (Harry, 2002, p. 33).

La autoestima es una habilidad que influye en las demás habilidades sociales, especialmente en la comunicación y toma de decisiones. “Los estudiantes que presenten bajo nivel de autoestima son susceptibles a una inadecuada capacidad de afrontar a las situaciones adversas ejerciendo efectos negativos sobre su conducta y relación interpersonal. (Galarza, 2012, p. 101)

En cuanto a la dimensión toma de decisiones, un mayor porcentaje (92%) se ubicó en la categoría deficiente, seguido de sólo un 4% se ubicó en el nivel regular y eficiente respectivamente, de lo que se deduce que nunca o raras veces “piensan en varias soluciones frente a algún problema, dejan que otros decidan por ellos cuando no pueden solucionar un problema, algunas veces piensan en las posibles consecuencias de sus decisiones, pocas veces toman decisiones importantes para su futuro sin el apoyo de otras personas”, a veces les cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).

En nuestra vida constantemente tomamos decisiones, buenas o malas; sin embargo, “para la familia y la escuela constituye un reto brindar herramientas y motivaciones para que los estudiantes desde temprana edad aprendan a tomar

adecuadas decisiones, esto los conducirá al éxito en todos los aspectos de la vida” (Mamani, 2016, p. 67).

Finalmente considero que esta investigación es un aporte importante en el estudio de las habilidades sociales; los resultados servirán de punto de partida para futuras investigaciones; asimismo, es un reto y/o desafío del presente siglo, en la que los sistemas educativos y especialmente la Institución Educativa Emblemática Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua deberá aunar esfuerzos académicos para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del 2° grado de educación secundaria. En la actualidad es un imperativo desarrollar y/o movilizar diversas capacidades relacionadas con las habilidades sociales, que permita a los estudiantes enfrentar de manera activa, creativa y ética los diversos problemas sociales que ocurren en su entorno social y natural. La autoestima, la comunicación, la asertividad y la toma de decisiones están constantemente presentes en nuestra vida diaria.

V. CONCLUSIONES

Al término de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. El nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Segundo Grado de la Institución Educativa Manuel A. Muro de la Ciudad de Bagua en su mayoría (60%) es deficiente.
2. El nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Segundo Grado de la Institución Educativa Manuel A. Muro de la Ciudad de Bagua, en la dimensión asertividad, en su mayoría (84%) es deficiente.
3. El nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Segundo Grado de la Institución Educativa Manuel A. Muro de la Ciudad de Bagua, en la dimensión comunicación, en su mayoría (76%) es deficiente.
4. El nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Segundo Grado de la Institución Educativa Manuel A. Muro de la Ciudad de Bagua, en la dimensión autoestima, en su mayoría (80%) es deficiente.
5. El nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Segundo Grado de la Institución Educativa Manuel A. Muro de la Ciudad de Bagua, en la dimensión toma de decisiones, en su mayoría (92%) es deficiente.

VI. RECOMENDACIONES

Al término de la investigación se llegó a las siguientes recomendaciones:

1. El personal docente, jerárquico y directivo de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Bagua – 2017, debe diseñar, ejecutar y evaluar un programa psicopedagógico para elevar el nivel de habilidades sociales de los alumnos del Segundo Grado de Educación Secundaria, del nivel deficiente a eficiente, en sus dimensiones asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.
2. Los docentes que trabajan en la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Bagua, muy particularmente en las secciones del segundo grado de educación secundaria, deben enseñar con el ejemplo las habilidades sociales, para que este trabajo no sólo sea una aspiración, sino una realidad.
3. El personal docente y directivo de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Bagua debe incluir en sus programas de escuela de padres estrategias metodológicas innovadoras orientadas al conocimiento y práctica de las habilidades sociales en el ámbito familiar y escolar.

VII. REFERENCIAS.

- Agramonte, S. (2017). “Comunicación efectiva en la familia [en línea] [acceso 10 de enero 2017] disponible en: <http://claudiaagramonte.blogspot.pe/2010/10/comunicacion-efectiva-en-la-familia.html>”.

- Bandura, A. (2002). "Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid – España. Alianza Editorial."
- Caballo, V. (2010) "Habilidades Sociales: Un Marco Teórico. En Mendez Pidal (Ed)" "Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, (pp. 6-11). Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A".
- Caballo, V. (2007) "Diferencias entre individuos socialmente habilidosos y no habilidosos. En Mendez Pidal (Ed), Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, (pp. 103-104) Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A".
- Caballo V. (1993), "Manual de evaluación y entretenimiento de las habilidades sociales: Departamento de personalidad, evaluación y tratamiento psicológico. 1ra ed. España. Edit Sigo Veintiuno S.A".
- Calderón, S, y Fonseca, F. (2014). "Funcionamiento Familiar y su Relación con las Habilidades Sociales en Adolescentes. [Tesis de Licenciada en Enfermería]. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – Perú".
- Camacho, L. (2012) "El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación con mención en Educación. Pontificia Universidad Católica del Perú".
- Carrillo, G. (2015). "Validación de un Programa Lúdico para la Mejora de las Habilidades Sociales en niños de 9 a 12 años". Tesis Doctoral Presentada ante la Unuversidad de Granada – España. (Recuperado el 15/01/2018. Disponible en: <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>.
- Chávez, M. C. (2001). Modelos de Comportamiento en los Miembros del Grupo Familiar y Social.

- Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento (1978). Principios Éticos y Directrices para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación. EE.UU.
- De la Cuesta, J.L. (2000). La excelencia como compromiso y estilo profesional. Sesiones de trabajo de la Asociación Española de Enfermería Docente. Sevilla – España.
- Díaz, M. (2002) “Por una cultura de la convivencia democrática. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 44, 55-78”.
- Escalera, M. (1999). “Fundación formación y empleo. Guía de desarrollo personal y social para la intervención con jóvenes. FOREM. Madrid: Edición Paralelo S.A”.
- Fernández E. (2010). “Administración de Empresas: Un enfoque interdisciplinar. 1° ed. España. Edit Paraninfo. Pp. 655 – 657”.
- Fuentes, K. (2011). Habilidades Sociales y Convivencia Escolar. Tesis para optar el Título Profesional de Asistente Social, presentado ante la Universidad Academia de Humanismo Cristiano – Santiago de Chile. Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2416/ttraso341.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Gades, S. (s.f.) Habilidades Sociales. Recuperado de <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>.
- Galarza, C. (2012). “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional

Mayor de San Marcos. Lima – Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf”

Gallegos, J. (2006). “Sin Límites: Educar en la Adolescencia. España. Editorial Paraninfo”.

Goldschmidt, James (1940). La Imparcialidad como Principio Básico. Montevideo - Uruguay.

Harry, A. (2002). “Problemas de la adolescencia: Guía Práctica para el profesorado y familia. Narcea ediciones”.

Jonas, H. (1995). El Principio de Responsabilidad: ensayo de una ética para la civilización tecnológica. Barcelona: Herder.

Llanos, C. (2006). “Efectos de un Programa de Enseñanza en Habilidades Sociales. Tesis Doctoral. Universidad de Granada – España”.

Longo, J. (2006). “Asertividad y habilidades sociales. Sesión introductoria. Recuperado de <http://idd00f0b.eresmas.net/Docus/Asertividad.PDF>”.

Mamani, J. (2017). “Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016. Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería. Puno – Perú”. (Recuperado el 15/01/2018. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5538/Mamani_Condori_Juana_Brigida.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Mantilla, L. (2002). “Habilidades para la vida. Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales. Bogotá, Colombia: Editorial Fe y Alegría”.

- MINEDU (2016) “Número de casos reportados en el SíseVe a Nivel Nacional”. Lima: “Ministerio de Educación. Consulta: 10 de julio del 2016, de <http://www.siseve.pe/Seccion/DownloadPDF>”
- Ministerio de salud (2015). “Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección general de promoción de la salud. Perú”.
- Monjas, M. (2007). La competencia personal y social: presente y futuro. Jornadas sobre habilidades sociales. Valladolid - España.
- Morales M. (2012). “Habilidades Sociales que se relacionan con las Conductas De Riesgo en Adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal. [Tesis de Licenciada en Enfermería]. Universidad Nacional Jorge Basadre. Tacna – Perú”.
- Muñoz, A. (2011). “Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad _ Educación Infantil. 1ra Edición. Madrid – España. Ediciones Paraninfo”.
- Nicolson, D. & Ayers, H. (2015) “Refuerzo Vicario. Problemas de la Adolescencia. España: Narcea. S.A. Ediciones”.
- Organización Mundial de la Salud. (2017). “Adolescentes Riesgos para la Salud y Soluciones. 2017. Acceso 20 marzo 2017. Disponible en la siguiente página web: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs345/es/>”.
- Organización Panamericana de la Salud (2001). “Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Washington”.
- Peñafiel, P y Serrano, G. (2010). Habilidades sociales. Madrid – España. Editorial Editex.

- Piaget J, Inhelder, B. (1985). "El pensamiento del adolescente. En: De la Lógica del niño a la lógica del adolescente. Barcelona. En Weissmann, P.: Adolescencia Universidad Nacional Mar del Plata, Argentina. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681 – 5653). Paidós".
- Rivera, N. y Zavaleta, G. (2015). "Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo. Para Optar El Título Profesional De: Licenciada En Enfermería. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – Perú".
- Ruiz, C. (2009) "Escala de Habilidades Sociales. Curso de Actualización en Pruebas Psicológicas, Colegio de Psicólogos del Perú Consejo Directivo Nacional".
- Vargas, R. y Alejandra, J. (2009). "Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. Argentina".
- Velásquez, C. (2009). "Habilidades Sociales y filosofía de vida en alumnos de secundaria con y sin participación en actos violentos de lima metropolitana. Revista IIPSI Facultad psicológica UNMSM. Lima. Perú; 2009. Vol. 12, N° 1-2009 PP. 69 – 82".

ANEXOS

ANEXO N° 01

CUESTIONARIO ORIENTADO A MEDIR “EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 2º GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.E MANUEL A. MESONES MURO, BAGUA – 2017”

OBJETIVO: Recoger información relevante relacionada al “nivel de habilidades sociales de los alumnos del 2º grado de Educación Secundaria de la I.E. Manuel A. Mesones Muro de la ciudad de Bagua – 2017”; con la finalidad de plantear recomendaciones y/o sugerencias orientadas a elevar el nivel de habilidades sociales y a mejorar la convivencia escolar.

INDICACIONES: Estimado(a) alumno (a), “te solicitamos responder con objetividad las siguientes preguntas. La información tiene carácter reservado. Las respuestas obtenidas serán registradas teniendo en cuenta los siguientes criterios”:

PARA LOS ÍTEMS: 2, 4, 6, 9, 14, 15, 17, 19 y 20

Escala de valoración del ítem	Nunca	Raras veces	A veces	A menudo	Siempre
	5	4	3	2	1

PARA LOS ÍTEMS: 1, 3, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 16 y 18

Escala de valoración del ítem	Nunca	Raras veces	A veces	A menudo	Siempre
	1	2	3	4	5

Nº	INDICADORES	CRITERIOS				
		N	R V	A V	A M	S
01	ASERTIVIDAD Presto atención no solo a lo que dicen, sino además a lo que sienten y expresan emocionalmente.					
02	Dejo que otras personas decidan por mí.					
03	Conozco mis limitaciones y lucho con todas mis fuerzas para superarlas.					
04	“Me resulta difícil comprender y manejar adecuadamente mis sentimientos y los de los demás”.					

05	“Si una persona me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado”.					
06	COMUNICACIÓN “Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla”.					
07	“Miro a los ojos cuando alguien me habla”.					
08	“Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor”.					
09	“Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias”.					
10	“Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos”.					
11	AUTOESTIMA Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades.					
12	Me gustaría hacerme algunos cambios en mi cuerpo.					
13	Considero que soy una persona valiosa e importante.					
14	Temo que los demás no me acepten.					
15	Me siento culpable de mis fracasos.					
16	TOMA DE DECISIONES “Pienso en varias soluciones frente algún problema”.					
17	“Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema”.					
18	“Pienso en las posibles consecuencias de mis Decisiones”.					
19	“Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas”.					
20	“Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)”.					

ANEXO N° 02

FICHA TÉCNICA

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO.

Cuestionario orientado a medir “el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º Grado de Educación Secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro de Bagua – 2017”.

2. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

“Recoger información relevante relacionada al “nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º Grado “E” de Educación Secundaria de la I.E.E. Manuel A. Mesones Muro de Bagua – 2017, con la finalidad de plantear recomendaciones y/o sugerencias orientadas a elevar el nivel de habilidades sociales y a mejorar la convivencia escolar”.

3. FUENTE DE PROCEDENCIA DEL DISEÑO DEL INSTRUMENTO:

Autora: Lesly Carolina Yaipén Roque

4. POBLACIÓN OBJETIVO (USUARIO):

“La población objetivo de estudio lo constituyen 25 estudiantes del 2º Grado “E” de Educación Secundaria de la I.E. Manuel A. Mesones Muro de la ciudad de Bagua, Amazonas”.

5. MODO DE APLICACIÓN:

El instrumento de evaluación se aplica una sola vez a toda la muestra de estudio, en la propia aula de clase; “la investigadora utilizará el instrumento de forma personalizada a cada participante con un tiempo de duración de 45 minutos. Teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración”:

6. ESCALA.

Escala general:

Variable	Prueba de rangos
Nivel_habil_sociales	
Deficiente	[20-24>
Mala	[24-28>
Regular	[28-32>
Eficiente	[32-35]

Escalas por dimensiones:

Dimensión	Prueba de rangos
Asertividad	
Deficiente	[5-7>
Mala	[7-8>
Regular	[8-9>
Eficiente	[9-10]

Variable – dimensión	Prueba de rangos
Comunicación	
Deficiente	[5-9>
Mala	[9-12>
Regular	[12-15>
Eficiente	[15-18]

Variable – dimensión	Prueba de rangos
Autoestima	
Deficiente	[5-7>
Mala	[7-9>
Regular	[9-11>
Eficiente	[11-13]

Variable – dimensión	Prueba de rangos
Toma de decisiones	

Deficiente	[5-7>
Mala	[7-8>
Regular	[8-9>
Eficiente	[9-10]

Confiabilidad del instrumento.

“La confiabilidad del instrumento fue analizada con el Software Estadístico SPSS, para el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach, alcanzando un puntaje 0,842 que corresponde a un nivel alto de confiabilidad”.

Validez del instrumento.

7. “El instrumento fue validado por dos profesionales conocedores del tema y con grado de maestría y doctorado con amplia experiencia en investigación científica; tal como se demuestra en anexos adjuntos en el presenta trabajo de investigación”

ANEXO N° 03

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO N° 01

Cuestionario orientado a medir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2° Grado de Educación Secundaria

Yo DANIEL HANS ANAYA VEJA Mg.
En.....Trabajador(a)

de....., después de haber ejecutado el procedimiento de validación Cuestionario orientado a medir "El nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2° Grado de Educación Secundaria de la I.E.E "Manuel Antonio Mesones Muro de Bagua, Amazonas"

FORMA: Los constructos del instrumento de recolección de datos están redactados conforme a las reglas de la gramática, con un lenguaje claro y apropiado correspondiente con el tema de la investigación y los objetivos.

ESTRUCTURA: El constructo del cuestionario a aplicar a los alumnos de segundo grado de educación secundaria de I.E.E." Manuel Antonio Mesones Muro", Bagua, Amazonas; muestran orden y organización en su estructura lo que permite obtener la información pertinente del tema a investigar.

OBSERVACIONES:

El instrumento reúne las condiciones para ser aplicado a la muestra.

V^a B^a de aprobación

SI



NO





Firma de experto



C. Ps. P. 21820
DNI: 4277999
Cel: 967691300



VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
				Nunca	Raras veces	A veces	A menudo	Siempre	"Relación entre la variable y la dimensión"		"Relación entre la dimensión y el indicador"		"Relación entre el indicador y el ítem".		Relación entre los ítems y la opción de respuesta.		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades sociales	ASERTIVIDAD	Atención no solo a lo que dicen, sino además a lo que sienten y expresan emocionalmente.	1. Presto atención no solo a lo que dicen, sino además a lo que sienten y expresan emocionalmente.						X		X		X		X		
		Deja que otras personas decidan por él/ella.	2. Dejo que otras personas decidan por mí.						X		X		X		X		
		Esfuerzo por superar sus limitaciones.	3. Conozco mis limitaciones y lucho con todas mis fuerzas para superarlas.						X		X		X		X		
		Manejo de sentimientos.	4. Me resulta difícil comprender y manejar adecuadamente mis sentimientos y los de los demás.														
		Defiendo mis derechos.	5. "Si una persona me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado".						X		X		X		X		

Habilidades sociales	COMUNICACIÓN	Capacidad de escucha.	6. "Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla".						X	X	X	X			
		Atención en el habla.	7. "Miro a los ojos cuando alguien me habla".						X	X	X	X			
		Uso de voz y gestos.	8. "Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor".						X	X	X	X			
		Responsabilidad ante sus expresiones.	9. "Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias".						X	X	X	X			
		Orden en sus pensamientos.	10. "Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos".						X	X	X	X			
	AUTOESTIMA	Reconocimiento de cualidades y debilidades.	11. Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades.							X	X	X	X		
		Conformidad ante su imagen personal.	12. Me gustaría hacerme algunos cambios en mi cuerpo.							X	X	X	X		
		Valoración personal.	13. Considero que soy una persona valiosa e importante.							X	X	X	X		
		Aceptación.	14. Temo que los demás no me acepten.							X	X	X	X		
		Actitud frente al fracaso.	15. Me siento culpable de mis fracasos.							X	X	X	X		

Habilidades sociales	TOMA DE DECISIONES	Análisis del problema.	16. "Pienso en varias soluciones frente algún problema".						X	X	X	X		
		Acción ante la imposibilidad de solucionar un problema.	17. "Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema".						X	X	X	X		
		Consecuencia de sus decisiones.	18. "Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones".						X	X	X	X		
		Autonomía en las decisiones.	19. "Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas".						X	X	X	X		
		Actitud frente a la crítica.	20. "Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)".						X	X	X	X		

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO N° 02

Cuestionario orientado a medir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º Grado de Educación Secundaria

Yo SHALINI ESTHER QUIROZ BECERRA, Mg. En. GESTION EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Trabajador(a) de la
después de haber ejecutado el procedimiento de validación del Cuestionario orientado a medir "El nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º Grado de Educación Secundaria de la I.E.E. Manuel Antonio Mesones Muro de Bagua, Amazonas", informo que:

FORMA: Los constructos del instrumento de recolección de datos están redactados conforme a las reglas de la gramática, con un lenguaje claro y apropiado correspondiente con el tema de la investigación y los objetivos.

ESTRUCTURA: El constructo del cuestionario a aplicar a los alumnos de segundo grado de Educación Secundaria de la I.E.E. Manuel Antonio Mesones Muro de Bagua, Amazonas, muestran orden y organización en su estructura lo que permite obtener la información pertinente del tema a investigar.

OBSERVACIONES:

El instrumento reúne las condiciones para ser aplicado a la muestra.

Vª Bª de aprobación

SI

NO

Firma de experto


.....
Lic. Shalini Esther Quiroz Becerra
#20101004
C. P. R. N° 14227

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
				Nunca	Raras veces	A veces	A menudo	Siempre	"Relación entre la variable y la dimensión".		"Relación entre la dimensión y el indicador"		"Relación entre el indicador y el ítem".		Relación entre los ítems y la opción de respuesta.		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades sociales	ASERTIVIDAD	Atención no solo a lo que dicen, sino además a lo que sienten y expresan emocionalmente.	1. Presto atención no solo a lo que dicen, sino además a lo que sienten y expresan emocionalmente.						X		X		X		X		
		Deja que otras personas decidan por él/ella.	2. Dejo que otras personas decidan por mí.						X		X		X		X		
		Esfuerzo por superar sus limitaciones.	3. Conozco mis limitaciones y lucho con todas mis fuerzas para superarlas.						X		X		X		X		
		Manejo de sentimientos.	4. Me resulta difícil comprender y manejar adecuadamente mis sentimientos y los de los demás.														
		Defiendo mis derechos.	5. "Si una persona me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado".						X		X		X		X		

Habilidades sociales	COMUNICACIÓN	Capacidad de escucha.	6. "Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla".						X		X		X		X			
		Atención en el habla.	7. "Miro a los ojos cuando alguien me habla".						X		X		X		X			
		Uso de voz y gestos.	8. "Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor".						X		X		X		X			
		Responsabilidad ante sus expresiones.	9. "Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias".						X		X		X		X			
		Orden en sus pensamientos.	10. "Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos".						X		X		X		X			
	AUTOESTIMA	Reconocimiento de cualidades y debilidades.	11. Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades.							X		X		X		X		
		Conformidad ante su imagen personal.	12. Me gustaría hacerme algunos cambios en mi cuerpo.							X		X		X		X		
		Valoración personal.	13. Considero que soy una persona valiosa e importante.							X		X		X		X		
		Aceptación.	14. Temo que los demás no me acepten.							X		X		X		X		
		Actitud frente al fracaso.	15. Me siento culpable de mis fracasos.							X		X		X		X		

Habilidades sociales	TOMA DE DECISIONES	Análisis del problema.	16. Pienso en varias soluciones frente a algún problema.						X		X		X		X			
		Acción ante la imposibilidad de solucionar un problema.	17. "Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema".						X		X		X		X			
		Consecuencia de sus decisiones.	18. "Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones".						X		X		X		X			
		Autonomía en las decisiones.	19. "Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas".						X		X		X		X			
		Actitud frente a la crítica.	20. "Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)".						X		X		X		X			

ANEXO N° 04

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMATICO MANUEL ANTONIO MESONES MURO, BAGUA, AMAZONAS; QUE AL FINAL SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Que la profesora Lesly Carolina Yaipén Roque. Solicitó la autorización para la ejecución del proyecto de investigación titulado: **"El nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 2º Grado de Educación Secundaria de la I.E.E. Manuel Antonio Mesones Muro de Bagua, Amazonas"**, para obtener el grado de Magíster en: Psicología Educativa; pedido que fue aceptada para aplicar la ficha técnica para medir el nivel de habilidades sociales.

Se le expide la presente a solicitud del interesado y para los fines que estime conveniente.

Bagua ,23 de febrero del 2018



Official stamp of the Institution and a handwritten signature. The stamp includes the text: "INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICO MANUEL ANTONIO MESONES MURO", "DIRECCIÓN", "BAGUA - AMAZONAS", and "R.M. 034507257". The signature is written over the stamp.

ANEXO N° 05

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Alumnos del 2° Grado de Educación Secundaria de la I.E.E. “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Bagua, desarrollando la escala valorativa para evaluar el nivel de habilidades sociales.



La investigadora monitoreando la aplicación de la escala valorativa y respondiendo las inquietudes de los alumnos del 2° Grado de Educación Secundaria de la I.E.E. “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Bagua.



Alumnos del 2° Grado de Educación Secundaria de la I.E.E. "Manuel Antonio Mesones Muro" de la ciudad de Bagua, desarrollando la escala valorativa para evaluar el nivel de habilidades sociales.



Alumnos del 2° Grado de Educación Secundaria de la I.E.E. "Manuel Antonio Mesones Muro" de la ciudad de Bagua, haciendo preguntas aclaratorias en el momento del desarrollo de la escala valorativa.



La investigadora corrigiendo y sistematizando los resultados de la escala valorativa aplicada a los alumnos del 2° Grado de Educación Secundaria de la I.E.E. "Manuel Antonio Mesones Muro" de Bagua.

ANEXO N° 06



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Henry Armando Mera Alarcón, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis de la estudiante, Lesly Carolina Yaipén Roque, titulada: "Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Emblemática Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, Amazonas", constato que la misma tiene un índice de similitud de 13% verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 24 de febrero de 2018



.....
Dr. Henry Armando Mera Alarcón
DNI: 33670470

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5.

ANEXO N° 07

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 2
---	--	---

Yo LESLY CAROLINA YAIPEN ROQUE..... identificado con DNI N° 16647986....., egresado de la Escuela Profesional de
POST GRADO..... de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo ()
 la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 " NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO
DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MANUEL ANTONIO
MESONES MUÑOZ DE LA CIUDAD DE BAGOYA, AMAZONAS
"; en el Repositorio
 Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el
 Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


 FIRMA

DNI: 16647986.....

FECHA: ..10 de junio... del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------