



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA
TOMA DE DECISIONES DEL MINISTERIO PÚBLICO
GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AMAZONAS 2016 - 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Bach. VIGO ROCHA ROSA ELVIRA

ASESOR:

Mg. CPC. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

CHICLAYO - PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 06:40 pm. horas del día 14 de Febrero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0301-2019, de fecha 12 de Febrero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL MINISTERIO PÚBLICO GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AMAZONAS 2016 - 2017"

presentado por la Bachiller: VINO ROCHA ROSA ELVIRA, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

- PRESIDENTE : Mgtr. FERRE LÓPEZ DIEGO
- SECRETARIO (A) : Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO
- VOCAL : Mgtr. CASTAÑEDA GONZALES JAIME

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBADA POR MAYORÍA

Siendo las 7:10 PM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 14 de Febrero del 2019

Mgtr. FERRE LÓPEZ DIEGO
Presidente

Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO I.
Secretario (a)

Mgtr. CASTAÑEDA GONZALES JAIME
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado en primer lugar a Dios, por darme las fuerzas para salir adelante, también con mucho cariño a mis hijos Michael y Lucero quienes son mi motivo para esforzarme y progresar.

Rosa Elvira

AGRADECIMIENTO

El más profundo agradecimiento a mi madre quien durante el tiempo de estudios universitarios ha sido mi apoyo incondicional; así como a mis profesores de la Universidad Cesar Vallejo, quienes contribuyeron a ampliar mis conocimientos.

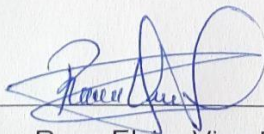
La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Vigo Rocha Rosa Elvira**, identificada con DNI N° 42806896, en cumplimiento a las normas actuales del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales y Contables de la Escuela Académico de Contabilidad, declaramos bajo juramento que el presente documento de investigación titulado "LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL MINISTERIO PÚBLICO GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AMAZONAS 2016 - 2017", Es de mi autoría, por lo tanto, certifico su veracidad y legitimidad.

Asimismo, de identificarse fraude alguno asumo con responsabilidad las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 10 de julio de 2018



Rosa Elvira Vigo Rocha

DNI 42806896

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: **LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL MINISTERIO PÚBLICO GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AMAZONAS 2016 - 2017**, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

La presente investigación consta de VII capítulos, los resultados de la investigación condujeron a demostrar que los Estados Financieros inciden en La Toma de Decisiones del Ministerio Público Gerencia Administrativa de Amazonas 2016 - 2017.

Señores miembros del Jurado, estoy convencida de que con su alto criterio profesional sabrán reconocer los esfuerzos realizados con dedicación y perseverancia para culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

Consta de VII capítulos que a continuación se detallan:

CAPÍTULO I: Realidad Problemática, tanto a nivel internacional, nacional y local, así como se plantea la Justificación del porqué de mi propuesta y los objetivos.

CAPÍTULO II: Marco Teórico, donde se exponen los Antecedentes, es decir investigaciones anteriores que tienen relación con mi tema de investigación, se presenta como Base Teórica a todo lo relacionado con decisiones sobre las alternativas de financiamiento.

CAPÍTULO III: Marco Metodológico, comprende el tipo y diseño de la investigación, se presentó la población, muestra, y que clase de instrumento he utilizado para la recolección de datos y cuáles son los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV: Resultados, se describe toda la información que se ha desarrollado en el campo de mi estudio como la entrevista, la encuesta y las diferentes simulaciones de préstamos, las cuales han sido procesadas en el software estadístico y presentado en tablas y gráficos con su respectivo análisis.

CAPÍTULO V: Conclusiones a las cuáles ha llegado con mi trabajo de investigación.

RECOMENDACIONES VI: Se expresa sugerencias respecto a la problemática

BIBLIOGRAFIA VII: Material utilizado para el desarrollo de la presente tesis.

Por lo que someto a su evaluación y consideración con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	52
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos	52
2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	52
2.4.3.	Validación del Instrumento.....	53
2.4.4.	Confiabilidad del Instrumento	53
2.5.	Métodos de análisis de datos	55
2.6.	Aspectos éticos	55
Capítulo III		57
Resultados		57
Capítulo V.....		85
Conclusiones		85
Capítulo VI.....		87
Recomendaciones		87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		89
ANEXOS		93
ACTA DE APROBRACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS		109
AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN.....		110
REPORTE DE TURNITING		111

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	49
Tabla 2 Cuadro De Personal Del Ministerio Público Gerencia Administrativa De Amazonas	51
Tabla 3 Alfa de Cronbach Variable Independiente	54
Tabla 4 Alfa de Cronbach Variable Dependiente.....	54
Tabla 5 Información del ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA a una fecha determinada	58
Tabla 6 Origen de la utilidad o pérdida neta.....	60
Tabla 7 Naturaleza de los ingresos y Gastos.	61
Tabla 8 Origen utilización de los activos monetarios.....	62
Tabla 9 Informe a la Gerencia los movimientos de efectivo	63
Tabla 10 Variaciones en las cuentas del patrimonio	64
Tabla 11 Aumentos de capital, distribución de utilidades y capitalización de las reservas	65
Tabla 12 Discrepancias y recursos necesarios al tomar decisiones.....	73
Tabla 13 Aplicación de criterios en resolución de problemas.....	74
Tabla 14 Priorización de criterios.	75
Tabla 15 Evaluación de las alternativas en la toma de decisiones.....	76
Tabla 16 Evaluación de las alternativas en la toma de decisiones.....	77
Tabla 17 Decisiones subjetivas.	78
Tabla 18 Falla de las decisiones tomadas.....	79
Tabla 19 Evaluación de las decisiones para verificar el objetivo cumplido.....	80
Tabla 20 Confiabilidad del Instrumento variable independiente	81
Tabla 21 Confiabilidad del Instrumento variable dependiente	82

Índice de Figuras

Figura 1 Información del ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA a una fecha determinada	58
Figura 2 El ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA brinda indicaciones de la situación financiera.....	59
Figura 3 Origen de la utilidad o pérdida neta	60
Figura 4 Naturaleza de los ingresos y Gastos.	61
Figura 5 Origen utilización de los activos monetarios.....	62
Figura 6 Informe a la Gerencia los movimientos de efectivo	63
Figura 7 Variaciones en las cuentas del patrimonio	64
Figura 8 Aumentos de capital, distribución de utilidades y capitalización de las reservas	65
Figura 9 Discrepancias y recursos necesarios al tomar decisiones.....	73
Figura 10 Aplicación de criterios en resolución de problemas	74
Figura 11 Priorización de criterios.	75
Figura 12 Evaluación de las alternativas en la toma de decisiones.	76
Figura 13 Evaluación de las alternativas en la toma de decisiones.....	77
Figura 14 Decisiones subjetivas	78
Figura 15 Falla de las decisiones tomadas.....	79
Figura 16 Evaluación de las decisiones para verificar el objetivo cumplido....	80

Resumen

El presente trabajo de tesis titulada “Los Estados Financieros y su Incidencia en la Toma de Decisiones del Ministerio Público Gerencia Administrativa de Amazonas 2016 - 2017”; cuyo objetivo general es Determinar la Incidencia de los Estados Financieros en la Toma de Decisiones del Ministerio Público Gerencia Administrativa de Amazonas 2016 – 2017. En dicha institución pública se buscan mejorar los procesos de gestión, el cual mediante la información contable brindada, sea clara, precisa y confiable para que al momento de procesarla sirvan para fortalecer una buena gestión administrativa y tomar las decisiones oportunas, y de ser necesario implementar estrategias para mejorar y generar cambios favorables que coadyuven a su crecimiento.

La presente investigación se sustenta en las teorías de Sánchez López, quien define a “Los Estados Financieros como el Resultado Final del Proceso Contable”.

El tipo de estudio tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo - explicativo, la población, con un diseño no experimental transversal explicativo. La población está compuesta por 8 trabajadores de la institución, y la muestra se trabajará con las mismas personas conformantes de la población. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario, y la guía de análisis documental.

Finalmente el presente trabajo de tesis concluye, que los estados financieros inciden en la toma de decisiones del Ministerio Público Gerencia Administrativa de Amazonas 2016 – 2017, toda vez que el gerente aplica su criterio basado en los estados financieros para la toma de decisiones, eligiendo la mejor alternativa de solución para resolver problemas en base a datos contables, la misma que es verificada para saber si se ha cumplido con el objetivo.

Palabras claves: Estados Financieros, Toma de Decisiones.

ABSTRACT

This thesis work entitled "The Financial Statements and their incidence in the decision making of the Public Ministry Administrative Management Amazonas 2016 - 2017" whose general objective is to Determine the Incidence of the financial statements in the decision making of the Public Prosecutor's Office Administrative Management Amazonas 2016 - 2017. This public institution seeks to improve management processes, which through the accounting information provided, is clear, accurate and reliable so that at the time of processing serve to strengthen good administrative management and take appropriate decisions, and if necessary implement strategies to improve and generate favorable changes that contribute to its growth.

The present investigation is based on the theories of Sánchez López, who defines "the Financial Statements as the final result of the accounting process".

The type of study has a quantitative, descriptive approach - Explanatory, the population, with a non-experimental explanatory cross-sectional design. The population is composed of 8 workers of the institution, and the sample will be worked with the same people who make up the population. The instruments used were the questionnaire and the document analysis guide.

Finally, the present thesis concludes that the financial statements affect the decision making of the Management of the Public Ministry Administrative Management of Amazonas 2016 - 2017 whenever the managers apply their criterion based on the financial statements for the decision making, choosing the best alternative solution to solve problems based on accounting data, the same that is verified to know if the objective has been met.

Keywords: Financial Statements, Decision Making.