



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC, Tarapoto - 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTOR**

Camila Valentina Huamani Jara

**ASESOR**

MsC. Rubén Chong Rengifo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

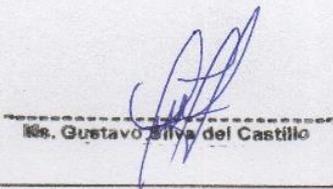
Finanzas

**PERÚ - 2017**

**Página del jurado**

  
-----  
Mg. Renán Bernales Vásquez  
DNI: 01122213

-----  
Mg. Renán Bernales Vásquez  
Presidente

  
-----  
MSc. Gustavo Silva del Castillo

-----  
MSc. Gustavo Edgar Silva del Castillo  
Secretario

  
-----  
MSc. Rubén Chong Rengifo  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres quienes son mi soporte, luz y guía durante todo el transcurso de mi carrera con quienes he compartido triunfos y fracasos, alegrías y tristezas, quienes han valorado cada logro, cada meta concluida, sin ellos no podría estar en el lugar donde estoy, su apoyo incondicional ha sido la gran fuerza para seguir caminando firme, alcanzando logros, cumpliendo metas y superándome a cada día de mi vida. A ellos mi trabajo y esfuerzo constante, con dedicación y perseverancia diaria.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo Filial Tarapoto, por permitir ser parte de ella y abrirme las puertas para formarme como profesional.

Al Mg. Rubén Chong Rengifo, quien durante este tiempo nos orientó con sus conocimientos para llegar a realizar paso a paso la tesis de investigación.

A los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y apoyo durante este camino para así seguir adelante día a día.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Camila Valentina Huamani Jara, con DNI N° 72294658, autor de mi investigación titulada, “Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC, Tarapoto – 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, diciembre de 2017.



---

Camila Valentina Huamani Jara

DNI. N° 72294658

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “*Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC, Tarapoto - 2016*”, con la finalidad de optar el título de Contador Público.

La investigación está dividida en seis capítulos:

**Capítulo I: Introducción.** Se expone de forma general la realidad problemática, contiene los antecedentes investigados a nivel nacional e internacional, las teorías, la formulación del problema en forma de pregunta, la justificación de la investigación, los objetivos tanto generales como específicos; adicionalmente contiene la hipótesis.

**Capítulo II: Método.** Se describen las fases del proceso de investigación, tipo de estudio, diseño de investigación, se precisan las variables su Operacionalización. Adicionalmente, se explica la población, la muestra; igualmente, se proponen las técnicas e instrumentos para la recogida y procesamiento, y los métodos de análisis de los datos.

**Capítulo III: Resultados.** Se presentan las tablas y figuras de las estadísticas que son obtenidas luego de procesar la información recopilada. Cada tabla y figura tiene una interpretación y/o análisis suficiente y detallado.

**Capítulo IV: Discusión.** Se presentan, se explican y se discuten los resultados de la investigación con las teorías y los antecedentes presentados en el marco referencial.

**Capítulo V: Conclusiones.** Se presenta los principales hallazgos y están redactadas en relación con los objetivos y

**Capítulo VI. Recomendaciones.**

## Índice

Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos Previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	18
1.4. Formulación del problema.....	35
1.5. Justificación del estudio .....	35
1.6. Hipótesis.....	36
1.7. Objetivos.....	36
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>37</b>
2.1. Diseño de la investigación.....	37
2.2. Variables, operacionalización.....	38
2.3. Población y muestra.....	40
Población.....	40
Muestra.....	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
2.5. Métodos de análisis de datos .....	41

<b>2.6. Aspectos éticos</b> .....	41
<b>III. RESULTADOS</b> .....	42
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	59
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	62
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	63
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	64
<b>ANEXOS</b> .....	66
<b>Anexo N° 01. Matriz de consistencia</b> .....	67
<b>Anexo 02: Lista de cotejo</b> .....	68
<b>Anexo 03: Validación de instrumentos</b> .....	69
<b>Anexo 04: Estados financieros</b> .....	75
<b>Anexo 05: Acta de aprobación de originalidad de tesis</b> .....	79
<b>Anexo 06: Autorización de publicación</b> .....	80

## Índice de tablas

Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	40
Tabla 3.....	48
Tabla 4.....	54
Tabla 5.....	56

## Índice de figuras

Figura 1: Proceso de almacenamiento.....	43
Figura 2: Diagrama recepción.....	44
Figura 3: Diagrama de almacenamiento.....	46
Figura 4: Diagrama de distribución.....	47
Figura 5: Descarga.....	51
Figura 6: Inspección y verificación.....	51
Figura 7: Ingreso de almacén.....	52
Figura 8: Primeras entradas/ Primeras salidas.....	52
Figura 9: Ubicar el sitio de almacén.....	53
Figura 10: Mejor utilización de espacio.....	53
Figura 11: Registro de movimiento de salida.....	54
Figura 12: Verificación de empaque.....	54

## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo evaluar la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pernos y Repuesto Santa Rosa SAC, Tarapoto - 2016, se diseñó un estudio de tipo descriptivo. En el desarrollo de la investigación se utilizaron técnicas de recolección de datos, tales como la lista de cotejo aplicado a la empresa Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC. Con la utilización de la técnica e instrumento mencionado, se pudieron extraer los resultados que se muestra en el comportamiento de las variables, la misma que se verá plasmada en los resultados. Para la obtención de los resultados se tuvieron que dar respuestas a los siguientes objetivos: Describir la gestión de almacén de la empresa, Identificar las deficiencias, causas y efectos de la gestión de almacén, establecer la incidencia de la Gestión de Almacén en la rentabilidad de la empresa. De los resultados obtenidos, se puede resaltar que la gestión de almacén presenta deficiencias en cada una de las actividades (recepción, almacenamiento y distribución), como es con el control de las entradas y salidas de la mercadería, personal incapacitado, no cuenta con un buen orden en los almacenes, el espacio no cubre con las necesidades del almacén y el inadecuado control de la nota de salida de la mercadería. En Conclusión, es importante señalar que al detectar una mala gestión de almacenes, existe una deficiencia en la rentabilidad ya que esto repercutirá en las utilidades.

**Palabras claves:** Gestión de Almacén, rentabilidad

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to evaluate the warehouse management and its impact on the profitability of Pernos y Repuesto Santa Rosa SAC, Tarapoto - 2016, a descriptive study was designed. In the development of the research, data collection techniques were used, such as the checklist applied to the company Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC. With the use of the aforementioned technique and instrument, it was possible to extract the results shown in the behavior of the variables, which will be reflected in the results. To obtain the results, the following objectives had to be answered: Describe the warehouse management of the company, Identify the deficiencies, causes and effects of warehouse management, establish the incidence of Warehouse Management on the profitability of the company. From the results obtained, it can be highlighted that the warehouse management has deficiencies in each of the activities (reception, storage and distribution), as it is with the control of the entrances and exits of the merchandise, incapacitated personnel, does not have a good order in the warehouses, the space does not cover the needs of the warehouse and the inadequate control of the note of exit of the merchandise. In conclusion, it is important to point out that when detecting poor warehouse management, there is a deficiency in profitability since this will have an impact on profits.

**Keywords:** Warehouse Management, profitability