



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Clima organizacional y desempeño laboral en la Escuela de Educación
Superior Técnico Profesional Policía Nacional del Perú, Banda de
Shilcayo, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Deisy Torres Vela

ASESOR:

Dr. Gustavo Ramírez García

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia del Talento Humano

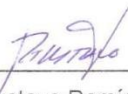
PERÚ - 2017



Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas
Presidente



Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo
Secretario



Dr. Gustavo Ramírez García
Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme la vida y la oportunidad de seguir existiendo para cumplir mis metas y sueños trazados en mi vida; por demostrarme que con la voluntad de él todo es posible lograr en esta vida.

A mi hija Ariana Massiel Barrera Torres por ser el motivo de seguir a delante y cumplir con los objetivos trazados en mi vida; y por ser la mujer que me insta seguir a delante cada día.

Deisy Torres Vela

Agradecimiento

A Dios por darme la vida y la oportunidad de cumplir mis metas y sueños trazados; por demostrarme que con fe y la voluntad de él todo es posible lograr en mi vida.

A mi hija Ariana Massiel Barrera Torres por ser el motivo de seguir a delante y cumplir con los objetivos trazados en mi vida; y por ser la niña que me insta a seguir a delante cada día.

El autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Deisy Torres Vela estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41342678 con la tesis titulada "Clima organizacional y desempeño laboral en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Policía Nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, agosto del 2017.



Deisy Torres Vela

DNI. 41342678

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Policía Nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Policía Nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

La tesis fue trabajada en capítulos, iniciando la introducción como capítulo I, en la cual se aborda la realidad problemática, los trabajos, previos, las teorías relacionadas a la investigación, así como la formulación del problema, sus objetivos e hipótesis.

En el capítulo II se trabajó, el diseño, donde se aborda, el diseño, las variables, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como el análisis de los datos. El tercer capítulo aborda los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la estadística descriptiva como inferencial, el capítulo IV discusión de resultados, el capítulo VI que resume las conclusiones y finalmente las recomendaciones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Deisy Torres Vela

Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Realidad Problemática.....	14
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.	20
1.4. Formulación del Problema	30
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis.....	32
1.7. Objetivos	33
II. METODO.....	35
2.1. Diseño de investigación.....	35
2.2. Variables, Operacionalización.....	35
2.3. Población y muestra	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	38
2.5. Métodos de análisis de datos	40
2.6. Aspectos éticos	41

III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN.....	59
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	64
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Informe de originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Carátula de la tesis visada

Acta de aprobación de tesis

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra - clima organizacional y desempeño laboral.....	42
Tabla 2 Correlaciones clima organizacional y el desempeño laboral en la escuela de educación superior técnico profesional de la policía nacional del Perú, banda de shilcayo, 2017.	43
Tabla 3 Clima organizacional en la escuela de educación superior técnico profesional de la policía nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017 – dimensiones.	45
Tabla 4 Variable clima organizacional en la escuela de educación superior técnico profesional de la policía nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017.	47
Tabla 5 Nivel de desempeño laboral en la escuela de educación superior técnico profesional de la policía nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017, año 2017- dimensiones	48
Tabla 6 Nivel de desempeño laboral en la escuela de educación superior técnico profesional de la policía nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017, año 2017.....	50
Tabla 7 Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra - ambiente físico y desempeño laboral.....	51
Tabla 8 Variable correlaciones- ambiente físico y desempeño laboral en la escuela de educación Superior Técnico profesional Policía Nacional del Perú, banda de Shilcayo, 2017.....	52
Tabla 9 Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra - ambiente social y desempeño laboral.....	53
Tabla 10 Variable correlaciones- ambiente social y desempeño laboral en la escuela de educación Superior Técnico Profesional Policía Nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017.....	54
Tabla 11 Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra - personales y desempeño laboral	55
Tabla 12 Variable correlaciones- personales y desempeño laboral en la escuela de Educación Superior Técnico Profesional Policía Nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017.	56
Tabla 13 Prueba de Kolmogorov-smirnov para una muestra - comportamiento organizacional y desempeño laboral	57

Tabla 14 Variable correlaciones- comportamiento organizacional y desempeño laboral en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Policía Nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017.....	58
--	----

Índice de Figuras

Figura 1. Dimensiones de Clima organizacional.....	46
Figura 2. Variable Clima organizacional. Fuente: Tabla 2.....	47
Figura 3. Dimensiones de Desempeño laboral. Fuente: Tabla 3	49
Figura 4. Variable Desempeño laboral. Fuente: Tabla 4.....	50

Resumen

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú, el tipo de estudio fue no experimental; el diseño de la investigación fue descriptivo correlacional, asimismo la investigación conto con una muestra de estudio de 30 colaboradores de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Policía Nacional del Perú, Banda de Shilcayo, 2017, se determinó la evidencia de una correlación lineal estadísticamente significativa, positiva alta ($rP = 0.724$, $p < 0.05$) es por ello que se acepta la hipótesis alterna. Así pues, el 23% de los encuestados manifestaron que en ocasiones han tenido un clima organizacional favorable, por lo que el resto de los encuestados lo calificaron como malo. Además, de un total de 30 trabajadores, el 37% poseen un nivel de desempeño medio, ya que el personal no suele cumplir sus funciones eficientemente. Demostrando así la existencia de correlación de las dimensiones de clima organizacional con la variable desempeño laboral. Donde existe una correlación lineal estadísticamente significativa, positiva moderada ($rP = 0,647$, $p < 0.05$), entre en la dimensión de ambiente físico y la variable desempeño laboral. Del mismo modo se ha evidenciado una correlación lineal estadísticamente significativa, positiva alta ($rP = 0,725$ $p < 0.05$), entre la dimensión ambiente social y la variable desempeño laboral, al igual que las demás dimensiones.

Palabras clave: Clima Organizacional y desempeño laboral

Abstract

The research having as objective to determine the relationship between the organizational climate and labor performance in the School of Higher Education Technology Professional of the National Police of Peru, the type of study was non-experimental; the design of the research was descriptive, correlational, also the research involved a study sample of 30 partners of the School of Higher Education Technology Professional National Police of Peru, Band of Shilcayo, 2017, it was determined the evidence of a statistically significant linear correlation, positive high ($PR = 0,724$, $p < 0.05$) It is for this reason that accepts the Alternative hypothesis. Thus the 23% of the respondents stated that at times have had a favorable organizational climate, so that the remainder of the respondents as bad. In addition, out of a total of 30 workers, 37% have a level of performance, as the staff usually does not fulfill its functions efficiently. Demonstrating the existence of correlation of the dimensions of organizational climate with the variable job performance. Where there is a statistically significant linear correlation, moderate positive ($PR = 0.647$, $p < 0.05$), in the dimension of physical environment and the variable job performance. In the same way, it has been shown a statistically significant linear correlation, positive high ($PR = 0.725$ $p < 0.05$), between the social environment and the variable job performance, as well as the other dimensions

Key words: climate and job performance