



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Valores organizacionales y compromiso organizacional en los
trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN SALUD CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE
LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA

Br. Rubí Raquel Gutiérrez Castillo

ASESOR

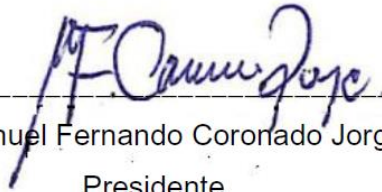
Dr. Juan Rafael Juárez Díaz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

TARAPOTO - PERÚ

2017



Dr. Manuel Fernando Coronado Jorge
Presidente



Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
Secretario



Dr. Gustavo Ramírez García
Vocal

Dedicatoria

A DIOS por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mis padres por su constante apoyo moral y logístico, por enseñarme el amor al estudio e inculcar valores en mi vida cotidiana.

Con mucho amor para mi hijo y mi hermana y demás familiares que han contribuido de manera incondicional en mi desarrollo profesional.

Rubí Raquel

Agradecimiento

En primer lugar, doy infinitamente gracias a DIOS, por haberme dado fuerza valor para culminar esta etapa de nuestras vidas.

A la universidad Cesar Vallejo por haberme dado la posibilidad de formarme profesionalmente.

A mi asesor Dr. Juan Rafael Juárez Díaz por su ejemplo de vida profesional, dedicación y asesoramiento en el presente trabajo de investigación.

Al personal asistencial del C.S Morales que contribuyeron en la adquisición de los datos de investigación y brindaron facilidades para la ejecución de mi tesis.

A todas las personas que me brindaron su apoyo incondicional para la finalización de este trabajo.

La autora.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Rubí Raquel Gutiérrez Castillo; estudiante del Programa de Maestría en salud con mención en Gestión de la calidad en los servicios de salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°41042296, con la tesis titulada: **“Valores organizacionales y compromiso organizacional en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, noviembre de 2017



Rubí Raquel Gutiérrez Castillo

DNI N° 41042296

Presentación

Señores miembros del Jurado,

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en salud con Mención en Gestión de la Calidad en los Servicios de la Salud; presento ante ustedes la Tesis titulada “Valores organizacionales y compromiso organizacional en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017”, el mismo que se desarrolló en capítulos con la finalidad de “Determinar la relación entre la modalidad de contratación y el manejo de conflictos laborales de la muestra de estudio.

En el capítulo I, se presentó la realidad problemática; la revisión de los trabajos previos, teorías relacionadas al tema; se realizó la formulación del problema, hipótesis y objetivos de investigación

En el capítulo II; se estableció la metodología y diseño metodológico a seguir presente investigación. El mismo que se ejecuta en el capítulo III, conformado por los resultados a nivel descriptivo y correlacional que permitió comprobar las hipótesis investigativas y las hipótesis estadísticas utilizando el estadístico de contraste. En el capítulo IV, la discusión de los resultados se realizó con los antecedentes de los trabajos previos consultados el ámbito internacional y nacional y las referencias teóricas realizadas de ambas variables.

Seguido de los capítulos correspondientes a las conclusiones, recomendaciones y referencias.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4. Formulación del problema.....	35
1.5. Justificación del estudio.....	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos.....	37
II. MÉTODO.....	37
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización.....	38
2.3. Población y muestra.....	40

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	40
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSION	48
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS.....	53
ANEXOS.....	60
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	
Anexo N° 02: Instrumento de recolección de datos	
Anexo N° 03: Validación de los instrumentos	
Anexo N° 04: Análisis de Confiabilidad	
Anexo N° 05: Autorización para aplicar instrumentos	
Anexo N° 06: Informe de similitud	
Anexo N° 07: Autorización para publicar tesis en repositorio UCV	

Índice de tablas

1	Tipo de valor organizacional preponderante en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017	47
2	Tipo de compromiso organizacional más frecuente en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017	48
3	Contingencia de valores organizacionales y compromiso organizacional en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017	49
4	Toma de decisión en función a resultados del chi cuadrado calculado y tabular	50
5	Distribución de ji-cuadrado	

Índice de gráficos

1	Tipo de valor organizacional preponderante en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017	47
2	Tipo de compromiso organizacional más frecuente en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017	48

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “Valores organizacionales y compromiso organizacional en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017”, se sustenta en los reglamentos y normas sobre contratación. Así mismo tiene como Objetivo “Determinar la relación entre los valores organizacionales y compromiso organizacional en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017” de la muestra de estudio; planteando la hipótesis sobre “la relación entre los valores organizacionales y compromiso organizacional” de la Institución en mención.

El método utilizado fue el cuantitativo; de tipo descriptivo correlacional, transversal; la población estuvo conformada por 42 trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales.

Los resultados muestran que el tipo de valor organizacional preponderante en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017, es la participación con 30.95%, que comprende más participación en las decisiones de un cambio en las personas que se verán afectadas por él y mayor compromiso para poner en práctica esas decisiones. Por su parte el tipo de compromiso organizacional más frecuente en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017, es de continuidad con 37.50%, lo que implica que un individuo percibe que debe permanecer en su organización.

Se concluye que existe relación entre los valores organizacionales y compromiso organizacional en los trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Morales 2017. Debido a que el valor de chi cuadrado calculado fue (16,09), siendo mayor que el valor tabular (12,59),

Palabras Clave: valores organizacionales y compromiso organizacional

ABSTRACT

The present research work entitled "Organizational Values and Organizational Commitment in Health Care Workers of the Morales Health Center 2017" is based on the regulations and rules on hiring. It also aims to "Determine the relationship between organizational values and organizational commitment in health care workers Morales Health Center 2017" of the study sample; raising the hypothesis about "the relationship between organizational values and organizational commitment" of the institution in question.

The method used was quantitative; descriptive type correlational, transversal; the population consisted of 42 health workers from the Morales Health Center,

The results show that the type of organizational value prevailing in the healthcare workers of the Morales Health Center 2017, is the participation with 30.95%, which includes more participation in the decisions of a change the people who will be affected by it and greater commitment to implement those decisions. On the other hand, the most frequent type of organizational commitment among healthcare workers at the Morales Health Center 2017 is 37.50% continuity, which implies that an individual perceives that he or she must remain in their organization.

It is concluded that there is a relationship between organizational values and organizational commitment in the healthcare workers of the Morales Health Center 2017. Because the calculated chi-squared value was (16.09), being higher than the tabular value (12.59).),

Key Words: organizational values and organizational commitment