



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Control aduanero y el contrabando en el Puesto Ojherani- Puno, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Juan Francesco Pinedo Pinedo**

**ASESOR**

**Dra. Daphne Viena Oliveira**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

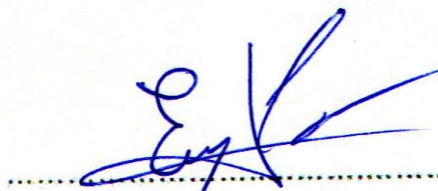
**Control Administrativo**

**PERÚ- 2018**




---

**Dr. Manuel Fernando Coronado Jorge**  
**Presidente**



---

**MBA. Enrique López Rengifo**  
**Secretario**



---

**Dra. Dahpne Viena Oliveira**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios por guiar mi camino siempre y en todo lugar,  
A mis padres Juan y Carmen, por su gran esfuerzo y comprensión  
A la Universidad "César Vallejo, por la oportunidad que me brinda para  
desarrollarme como persona y como profesional.

Juan

### **Agradecimiento**

A los profesores de la universidad que día a día me impartieron sus conocimientos; a mis padres por su apoyo moral y constancia, que me sirvieron estos años para realizarme como maestro en gestión pública.

Juan

## Declaración jurada

Yo **Juan Francesco Pinedo Pinedo**, estudiante del programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo identificado con DNI N° 45923586, con la tesis: **“Control aduanero y contrabando en el Puesto Ojherani- Puno, 2017”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, marzo del 2018



---

Br. Juan Francesco Pinedo Pinedo

DNI N° 45923586

## **Presentación**

Distinguidos miembros del Jurado Evaluador, presento ante ustedes la Tesis: “Control aduanero y contrabando en el Puesto Ojherani- Puno, 2017”; con el objetivo de establecer la relación entre dichas variables; la misma que está organizada en seis capítulos.

En la introducción, se hace un breve recuento de la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías sobre liderazgo pedagógico-directivo y el desempeño docente, la justificación del estudio, la formulación del problema, las hipótesis y los objetivos. En el método, se indica el diseño de investigación, la operacionalización de las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos y los aspectos éticos. Los resultados se presentan en tablas y gráficos estadísticos con su respectiva interpretación; tanto en forma descriptiva y correlacional, en concordancia con los objetivos de la investigación. Después, se realizó la discusión; en esta parte se hacen comparaciones con resultados y conclusiones de otros estudios y autores; así como, con las teorías referidas al tema. Luego van las conclusiones, las mismas que están formulados en estricta coherencia con los objetivos e hipótesis de investigación.

Finalmente, se hacen algunas recomendaciones, dirigidas a la comunidad en general y en particular al contexto del estudio; a fin de que favorezcan la toma de decisiones. Por último, se presenta todas las referencias bibliográficas ordenadas alfabéticamente y consignadas según las normas APA, las cuales dan créditos de todas las citas y fuentes consultadas; así como, todos los anexos. En efecto, y en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación; dejo en su criterio la evaluación correspondiente y la formulación de observaciones que ayuden a mejorar el informe.

El autor.

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| Página del jurado .....                                    | ii  |
| Dedicatoria .....  | iii |
| Agradecimiento .....                                       | iv  |
| Declaración jurada .....                                   | v   |
| Presentación .....   | vi  |
| Índice.....  | vii |
| Índice de gráficos .....                                   | x   |
| RESUMEN .....  | xi  |
| ABSTRACT .....   | xii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                       | 13  |
| 1.2. Realidad problemática.....                            | 13  |
| 1.2. Trabajos previos .....                                | 16  |
| 1.3. Teorías referidas al tema.....                        | 21  |
| 1.5. Justificación.....                                    | 35  |
| 1.6. Hipótesis.....  | 36  |
| 1.7. Objetivos .....                                       | 37  |
| II. METODO .....   | 38  |
| 2.2. Diseño de investigación.....                          | 38  |
| 2.2. Variables, Operacionalización .....                   | 38  |
| 2.3. Población, muestra y muestreo .....                   | 39  |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 40  |
| 2.5. Métodos de análisis de datos .....                    | 41  |
| III. RESULTADOS.....                                       | 44  |
| IV. DISCUSIÓN .....  | 52  |
| V. CONCLUSIONES .....                                      | 55  |
| VI. RECOMENDACIONES.....                                   | 57  |

|   |    |
|---|----|
| VII. REFERENCIAS .....  | 58 |
| ANEXOS .....  | 61 |
| Anexo N° 01: Matriz de consistencia   |    |
| Anexo N° 02: instrumentos de recolección de datos                           |    |
| Anexo N°03: Fichas de validación por el juicio de expertos                  |    |
| Anexo N° 04: Análisis de confiabilidad                                      |    |
| Anexo N° 05: Autorización para aplicar instrumentos de recolección de datos | 75 |
| Anexo N° 06: Informe de originalidad  |    |
| Anexo N° 07: Autorización para publicar tesis en el repositorio UCV         |    |



## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1: Puntuaciones respecto al control aduanero y contrabando el Puesto Ojherani- Puno, 2017.....  | 43 |
| Tabla 2: Estadísticos descriptivos sobre las puntuaciones del control aduanero y contrabando.....   | 44 |
| Tabla 3: Estado del control aduanero – Puesto de Control Ojherani, Puno – 2017.....   | 44 |
| Tabla 4: Nivel de contrabando en el Puesto de Control de OJherani – Puno, 2017.....   | 46 |
| Tabla 5: Pruebas de normalidad de las puntuaciones de ambas variables .....   | 47 |
| Tabla 6: Correlaciones y prueba de hipótesis entre el control aduanero y el contrabando en el Puesto de Control de Ojherani – Puno, 2017..... | 48 |

## Índice de gráficos

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1: Estado del control aduanero – Puesto de Control Ojherani, Puno – 2017.....                                    | 45 |
| Gráfico 2: Nivel de contrabando en el Puesto de Control de OJherani – Puno, 2017.....                                    | 46 |
| Gráfico 3: Distribución de los datos sobre control aduanero y contrabando.....   | 47 |
| Gráfico 4: Relación inversa entre el control aduanero y el contrabando – Puesto de Control de Ojherani, Puno – 2017..... | 48 |

## RESUMEN

El principal objetivo del presente estudio fue, establecer la relación entre el control aduanero y el contrabando en sus diferentes aspectos en el Puesto de Control de Ojherani – Puno, 2017, en perspectiva de explicar cómo se relacionan dichas variables de estudio. En ese sentido, se utilizó el diseño descriptivo correlacional con una muestra de 30 sujetos seleccionados de manera no probabilística y por conveniencia, a quienes se aplicó dos cuestionarios debidamente validados mediante juicio de expertos; uno para recabar su opinión sobre el control aduanero que realizan y el otro sobre la actividad delictiva del contrabando. Para el análisis de la información se utilizó técnicas estadísticas descriptivas como la media y desviación estándar y el coeficiente de Spearman.

Los principales resultados señalan que hay una relación inversa entre dichas variables y el control aduanero es considerado como aceptable, según el 60% de las valoraciones; mientras que el 70% de opiniones de los colaboradores califican que el nivel de contrabando es medio; eso implica que hay necesidad de seguir impulsando acciones que favorezcan o ayuden a disminuir esta actividad ilícita o delictiva

En conclusión, el control aduanero se relaciona inversa y significativamente con el contrabando en el Puesto de Control de Ojherani de Puno, 2017; es decir, a mayor control del flujo de ingreso de mercancías se tiende a disminuir el nivel de contrabando. Por cuanto, se obtuvo una correlación moderada y con dirección negativa de -0,481 con un p valor ( $0.004 \leq 0.01$ ) rechazándose la hipótesis nula.

*Palabras clave: Control aduanero, contrabando, mercancía.*

## **ABSTRACT**

The main objective of this study was to establish the relationship between customs control and contraband in its different aspects at the Ojherani - Puno Control Post, 2017, in order to explain how these study variables are related. In this sense, the descriptive correlational design was used with a sample of 30 subjects selected in a non-probabilistic manner and for convenience, to whom two questionnaires duly validated by expert judgment were applied; one to gather their opinion on the customs control they carry out and the other on the criminal activity of contraband. For the analysis of the information, descriptive statistical techniques were used such as the mean and standard deviation and the Spearman coefficient.

The main results indicate that there is an inverse relationship between these variables and customs control is considered acceptable, according to 60% of the valuations; while 70% of the employees' opinions qualify that the level of contraband is medium; that implies that there is a need to continue promoting actions that favor or help to diminish this illegal or criminal activity

In conclusion, customs control is inversely and significantly related to smuggling at the Ojherani Control Post in Puno, 2017; that is to say, the greater the control of the flow of merchandise income, the lower the contraband level. Therefore, a moderate correlation was obtained with a negative direction of -0.481 with a p value ( $0.004 \leq 0.01$ ), rejecting the null hypothesis.

*Keywords: Customs control, contraband, merchandise.*