



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

La mejora de la productividad a través de la aplicación del Estudio del Trabajo
en el proceso productivo de polos de fibra de vidrio en RESEAD S.A.C. Puente
Piedra-2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE Ingeniero Industrial

AUTOR:

Gianina Evelyn Bencich Crisóstomo

ASESOR:

Mg. Desmond Mejía Ayala

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión empresarial y productiva.

LIMA-PERÚ

2016

PÀGINA DEL JURADO

.....

Dr. Leónidas Bravo Rojas

PRESIDENTE

.....

Mg. Desmond Mejía Ayala

SECRETARIO

.....

Mg. Amancio Guzmán Rodríguez

VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis seres queridos, quienes a lo largo de mi vida no han dejado de apoyarme y demostrarme su cariño. En primer lugar, a Dios y a la Virgen María Auxiliadora, por iluminarme siempre el camino por donde voy y por darme la fuerza necesaria para continuar adelante. En segundo lugar, a mis abuelos, Lucía y José Santos, por su apoyo incondicional y su paciencia sin límites, siendo ellos el motivo de mi alegría y vitalidad. Por último, no quiero dejar de mencionar a mis amigos, tanto de la universidad como del trabajo, quienes con sus mejores deseos y su empuje me proporcionaron algunas herramientas necesarias para la elaboración del presente trabajo.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a todos mis profesores por enseñarme la pasión de mi carrera, además darle infinitas gracias a mis abuelos Lucia y José Santos, por sus consejos y ánimos para terminar este proyecto.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Gianina Evelyn Bencich Crisóstomo con DNI N° 44007761, a efecto cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas en la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 28 de junio del 2016

Gianina Evelyn Bencich Crisóstomo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “La mejora de la productividad a través de la aplicación del Estudio del Trabajo en el proceso productivo de polos de fibra de vidrio en RESEAD S.AC. Puente Piedra-2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Gianina Evelyn Bencich Crisóstomo

ÍNDICE

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática.	17
1.2. Trabajos previos	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	27
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	40
1.7. Objetivos	40
II. MÉTODO	42
2.1. Diseño de investigación	43

2.2.	Variables, operacionalización	44
2.3.	Población y muestra	46
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5.	Métodos de análisis de datos	49
2.6.	Aspectos éticos	63
III.	RESULTADOS	64
3.1.	Análisis Descriptivo	65
3.2.	Análisis Inferencial	70
IV.	DISCUSIÓN	86
V.	CONCLUSIÓN	88
VI.	RECOMENDACIONES	90
VII.	REFERENCIAS	92
VIII.	ANEXOS	96
	Anexo 01: Producción de Polos de FV en el año 2014, Diagrama de Ishikawa, Diagrama de Pareto	97
	Anexo 02: DAP Polos de FV Actual	100
	Anexo 03: Flujograma Proceso Polos de FV	102
	Anexo 04: DAP Polos de FV Propuesto	103
	Anexo 05: Flujo Efectivo Neto	105
	Anexo 06: CAUE, VAN, B/C	109

Anexo 07: Documentos para validar los instrumentos de Medición a través de juicios de expertos, Ficha Técnica del Cronómetro.	113
Anexo 08: Instrumento de Recolección de Datos	114
Anexo 09: Fotos de Polos de Fibra de Vidrio	115
Anexo 10: Matriz de Consistencia	116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Operacionalizacion de Variables	45
Tabla 02: Tabla del Método Americano	57
Tabla 03: Tabla del Método Alemán	58
Tabla 04: Tabla del Método Francés	59
Tabla 05: Dimensión Estudio de tiempos- Tiempo Estándar	66
Tabla 06: Dimensión Estudio de Métodos- Índice de actividades	68
Tabla 07: Variable Dependiente: Productividad y sus dimensiones: Cantidad producida y Horas Hombre.	71
Tabla 08: Prueba Kolmogorov Smirnov-Variable dependiente: Productividad Antes.	73
Tabla 09: Prueba Kolmogorov Sminorv-Variable dependiente: Productividad Después.	74
Tabla 10: Prueba Kolmogorov Smirnov-Dimensión 1: Cantidad Producida Antes.	75
Tabla 11: Prueba Kolmogorov Smirnov-Dimensión 1: Cantidad Producida Después.	76
Tabla 12: Prueba Kolmogorov Smirnov-Dimensión 2: Horas Hombre Antes.	77
Tabla 13: Prueba Kolmogorov Smirnov-Dimensión 2: Horas Hombre Después.	78

Tabla 14: Definición de Prueba- Comparación de Medias	79
Tabla 15: Prueba Z - Variable dependiente: Productividad	80
Tabla 16: Prueba Z - Dimensión 1: Cantidad Producida	82
Tabla 17: Prueba Z- Dimensión 2: Horas Hombre	84
Figura 01: Justificación Económica Actual	61
Figura 02: Justificación Económica Propuesto	62
Figura03: Prueba Z	79
Grafico 01 de tabla 01: Tiempo Estándar	67
Grafico 02 de tabla 02: Actividades que agregan valor	69

RESUMEN

La presente investigación titulada “La mejora de la productividad a través de la aplicación del Estudio del Trabajo en el proceso productivo de polos de fibra de vidrio en RESEAD S.A.C. Puente Piedra-2015”, tuvo como problema general ¿De qué manera la aplicación del estudio de trabajo mejora la productividad en el proceso productivo de polos de fibra de vidrio en RESEAD SAC, Puente Piedra-2015?

La investigación se realizó bajo el diseño pre experimental de tipo aplicada por que se determinó la mejora bajo la aplicación de la teoría ya creada como es el estudio del trabajo, con el método hipotético deductivo, la población estuvo representada entre los periodos de agosto y setiembre del año 2015, marzo y abril del año 2016, siendo de 40 días de reportes de producción en el proceso productivo de polos de fibra de vidrio, siendo la muestra no probabilístico-intencional, ya que los datos de la muestra son seleccionadas por conveniencia, es decir de tipo censal se trabajó con el total de la población. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la observación y el instrumento los reportes de producción con la finalidad de recoger datos de las dimensiones de las variables. Para el análisis de los datos se utilizó Microsoft Excel y los datos fueron analizados en SPSS V. 23, de manera descriptivo e inferencial con lo cual se utilizó tablas, figuras de barra.

Por último se determinó bajo la prueba Z lo siguiente: $U_a < U_d$ de las variables del problema general por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador lo cual se prueba porque la significancia 0.00 es menor 0.05 cae en zona de rechazo se anula la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

Palabras Clave: Estudio del trabajo, Productividad.

ABSTRACT

This research entitled “La mejora de la productividad a través de la aplicación del Estudio del Trabajo en el proceso productivo de polos de fibra de vidrio en RESEAD S.A.C. Puente Piedra-2015” It had a general problem how the application of work study improves productivity in the production process fiberglass poles in RESEAD SAC, Puente Piedra-2015.

The research is made under the design pre experimental of type applied for that is determined the improvement under the application of the theory already created how is the study of work, with the method hypothetical deductive, the population was represented since the periods of august and september of year 2015, march and april of year 2016, being of 40 days of reports of production in the process productive of poles of fibre of glass, being the sample not probabilístico-intentional, already that the data of the sample are selected for convenience, in other words of type censal is worked with the total of the population. The technique that is used for the collection of data was the observation and the instrument the reports of production with the purpose of collect data of the dimensions of the variables. For the analysis of the data is used Microsoft excel and the data were analyzed in SPSS v. 23, of way descriptive and inferencial with the which is used tables, figures of bar.

Finally it's determined under the test z the following: $u_a < u_d$ of the variables of problem general for the so is rejects the hypothesis null and is accepts the hypothesis of investigator the which is test because the significance 0.00 is less that 0.05 falls in zone of rejection is overrides the hypothesis null and is accepts the hypothesis of investigator.

Key words: Work study, Productivity.