



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

Proceso de importación y sus implicancias en los gastos operativos  
de la agencia Acamar Aduanas S.A 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**AUTOR:**

Carlos Valentín Mitta Príncipe

**ASESOR:**

Dr. Manuel Alberto Mori Paredes

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y comercio internacional

PERÚ

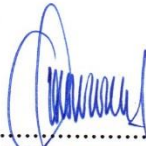
2018

PAGINA DEL JURADO

|  |                                       |  |
|--|---------------------------------------|--|
|  <b>UCV</b><br>UNIVERSIDAD<br>CÉSAR VALLEJO | <b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b> | Código : F07-PP-PR-02.02<br>Versión : 09<br>Fecha : 23-03-2018<br>Página : 9 de 17 |
|--|---------------------------------------|--|

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don **CARLOS VALENTIN MITTA PRINCIPE** cuyo título es: **PROCESO DE IMPORTACIÓN Y SUS IMPLICANCIAS EN LOS GASTOS OPERATIVOS DE LA AGENCIA ACAMAR ADUANAS S.A, 2018.** Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16 / Dieciséis.**

Callao, 20 de diciembre del 2018



.....  
**PRESIDENTE**

Mg. Calderón Coello Luis Alberto



.....  
**SECRETARIO**

Mg.sc. Calle Ruiz Samanta Hilda



.....  
**VOCAL**

Dr. Morí Paredes Manuel Alberto

|         |                            |        |                     |        |                                 |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|

## Dedicatoria

A mi familia por dedicarme su tiempo y confiar en mi persona y sobretodo a mi querida madre que se encuentra en el cielo y guía cada uno de mis pasos.

### Agradecimiento

A los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes con sus conocimientos y enseñanzas han contribuido en la culminación de mis estudios Pre-Grado

A mis compañeros y docentes por haber aportado sus experiencias, apoyo y horas de dedicación al estudio e investigación.

## **Declaración de Autenticidad**

Yo, Carlos Valentín Mitta Príncipe, con DNI N° 43577752, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el registro de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto - plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado o título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados duplicados ni copiado y por lo tanto los que se presentan en la presente tesis se contribuirán en aportes a la realidad investigativa.

En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, Diciembre del 2018.



.....  
Carlos Valentín Mitta Príncipe

DNI N° 43577752

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de licenciado, presento el trabajo de investigación denominado: “**Proceso de Importación y sus implicancias en los gastos operativos en la agencia ACAMAR ADUANAS S.A 2018**”.

Que tiene como objetivo determinar la problemática el proceso de importación y los gastos operativos en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018. Se realiza esta presentación para cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Negocios internacionales.

Esta investigación corresponde al tipo aplicada, con diseño no experimental, de nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 19 clientes nacionales de Lima-Callao de la agencia Acamar Aduanas S.A. En cuanto a la variable independiente: Proceso de importación, la base de datos existente fue constituida por todos los despachos numerados por la agencia de aduana Acamar Aduana S.A en el 2018, teniendo mayor interés en aquellos despachos que tuvieron gastos extras y demoras en el proceso de despachos de sus mercancías por los clientes dado por: duda razonable, valoración en aduanas, reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra. Para la variable dependiente: Gastos operativos, se aplicó por todos los gastos administrativos y gastos de operación por la agencia de aduana Acamar Aduanas S.A en el 2018

Se espera que la presente investigación alcance a cubrir las expectativas para la aprobación y posterior sustentación de ella.

**EL AUTOR**

## ÍNDICE.

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b> ..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| <b>PRESENTACIÓN</b> .....                | <b>vi</b>                     |
| <b>RESUMEN</b> .....                     | <b>x</b>                      |
| <b>ABSTRACT</b> .....                    | <b>xi</b>                     |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....             | <b>12</b>                     |
| 1.1. Realidad Problemática:.....         | 13                            |
| 1.2. Trabajos previos.....               | 13                            |
| 1.2.1. Internacionales .....             | 13                            |
| 1.2.2. Nacionales.....                   | 15                            |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema .....  | 16                            |
| 1.3.1 Proceso de Importación: .....      | 16                            |
| 1.3.2 Gastos Operativos .....            | 26                            |
| 1.4. Formulación del problema.....       | 28                            |
| 1.4.1. Problema General. ....            | 28                            |
| 1.4.2. Problemas específicos.....        | 28                            |
| 1.5. Justificación del estudio.....      | 28                            |
| 1.6 Hipótesis.....                       | 29                            |
| 1.6.1Hipótesis General.....              | 29                            |
| 1.6.2. Hipótesis específicas .....       | 29                            |
| 1.7 Objetivo.....                        | 30                            |
| 1.7.1 Objetivo General.....              | 30                            |
| 1.7.2 Objetivos Específicos .....        | 30                            |
| <b>II. MÉTODO</b> .....                  | <b>31</b>                     |
| 2.1 Diseño de investigación .....        | 32                            |
| 2.2 Variables, Operacionalización.....   | 33                            |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 2.2.1 Identificación de la variable.....                                  | 33                                   |
| 2.3 Población y Muestra .....   | 36                                   |
| 2.3.1. Población .....  | 36                                   |
| 2.3.2. Muestra .....  | 36                                   |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....                  | 37                                   |
| 2.5 Métodos de análisis de datos. ....                                    | 39                                   |
| 2.6 Aspectos éticos .....   | 39                                   |
| <b>III. RESULTADOS.....</b>   | <b>40</b>                            |
| 3.1 Hipótesis General.....  | 41                                   |
| 3.2 Hipótesis específicas.....  | 42                                   |
| <b>IV. DISCUSIÓN.....</b>   | <b>51</b>                            |
| <b>V. CONCLUSIÓN .....</b>  | <b>53</b>                            |
| <b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>  | <b>55</b>                            |
| <b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS. ....</b>                                    | <b>57</b>                            |
| <b>ANEXOS .....</b>   | <b>60</b>                            |
| Anexo 1. Matriz de Consistencia.....                                      | 61                                   |
| Anexo 2. Consentimiento de la Institución.....                            | 62                                   |
| Anexo 3. Matriz de Dato .....   | 63                                   |
| Anexo 4. Instrumentos.....  | 64                                   |
| Anexo 5. Matriz de Validación del Instrumento de obtención de Datos ..... | 65                                   |
| Anexo 6. Imprimte de Resultado .....                                      | 68                                   |
| Anexo 7. Acta de Aprobación de Originalidad .....                         | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |



## ÍNDICE DE TABLA

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabla 1  | <i>Operacionalización de la variable Proceso Importación</i> .....  | 34 |
| Tabla 2  | <i>Operacionalización de la variable Gastos Operativas</i> .....  | 35 |
| Tabla 3  | Distribución de la población.....   | 36 |
| Tabla 4  | <i>Resumen de procesamiento de casos</i> .....  | 38 |
| Tabla 5  | Estadísticas de fiabilidad .....  | 39 |
| Tabla 6  | <i>Existe relación en los gastos operativos y proceso de importación en la agencia Acamar Aduanas S.A.C. 2018</i> .....                                     | 41 |
| Tabla 7  | <i>Existe relación en los gastos operativos y el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra en la agencia Acamar Aduanas S.A.C. 2018</i> ..... | 42 |
| Tabla 8  | <i>Existe relación en los gastos operativos y la valoración aduanera en la agencia Acamar Aduanas S.A.C. 2018</i> .....                                     | 43 |
| Tabla 9  | <i>Existe relación en los gastos operativos y la duda Razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018</i> .....                    | 44 |
| Tabla 10 | <i>Dimensión de la asignación a canal rojo y sus indicadores</i> .....  | 45 |
| Tabla 11 | Dimensión sobre la valoración en Aduanas y sus indicadores.....   | 47 |
| Tabla 12 | Dimensión de la extracción de muestra y sus indicadores.....  | 49 |

## RESUMEN

La investigación denominada “Proceso de importación y sus implicancias en los gastos operativos de la agencia Acamar S.A 2018”. Fue planteada con el objetivo de determinar la relación entre el proceso de importación y los gastos operativos en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduanas S.A 2018.

Esta investigación corresponde al tipo aplicada, con diseño no experimental, de nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 19 clientes nacionales de Lima-Callao de la agencia Acamar Aduanas S.A. Se aplicó un cuestionario con aplicación de Spearman.

De la evaluación del proceso de importación con respecto a los gastos operativos se estima una correlación del 21.6% lo cual constituye una asociación baja; a nivel poblacional se deduce que no existe relación conjunta entre los procesos de importación y los gastos operativos.

Palabras clave: **procesos de importación, gastos operativos**

## **ABSTRACT**

The investigation called "Import process and its implications in the operating expenses of the agency Acamar S.A 2018". It was set up with the objective of determining the relationship between the import process and operating expenses in the area of operations of the agency Acamar Aduanas S.A 2018.

This investigation corresponds to the applied type, with non-experimental design, of correlational level. The sample consisted of 19 national clients of Lima-Callao of the agency Acamar Aduanas S.A. A questionnaire was applied with Spearman's application.

From the evaluation of the import process with respect to operating expenses, a correlation of 21.6% is estimated, which constitutes a low association; at a population level, it can be deduced that there is no joint relationship between the importation processes and the operating expenses.

Keywords: import processes, operating expenses.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Realidad Problemática:**

La organización mundial del comercio se inició el primero de enero del año 1995, pero su sistema de comercio es de un aproximado de medio siglo de existencia. Desde el año 1948, el acuerdo general sobre aranceles aduaneros y comercio (*GATT*) estableció las reglas del sistema. La segunda reunión ministerial de la organización mundial del comercio, celebrada en Ginebra en mayo de 1998, incluyó un acto de celebración del 50º aniversario del sistema. Según información de la Sunat en el mes Abril del año 2018 en el régimen normal de importación (despacho diferido), el tiempo para la liberación de las mercancías para los importadores es de 132 horas aproximado por demoras en el despacho, pero con el despacho anticipado éste se reduce a 15 horas, es decir para los importadores frecuentes tendrán una disminución de más de 100 horas para el desaduanaje de sus mercancías que se realiza en las operaciones puesto que también podrían contar con garantía global que afianza sus despachos con un contrato a través de un banco.

Los agentes de Aduanas como experimentados en el campo de normas legales, procedimiento de despacho, legislación aduanera, capacitan a los importadores y/o exportadores en cada momento y dispone de brindar información necesaria para realizar dichos trámites.

Cabe indicar que los agentes de Aduana es la conexión primordial quienes representan formalmente de sus clientes sean importadores o exportadores frente a la Autoridad Aduanera ya que cumplen un rol importante en los diferentes procesos operativos que se ejecutan dentro del área correspondiente en los terminales aéreos, terrestres y marítimos tanto en el ingreso como en la salida de las mercancías del territorio aduanero, y es de suma importancia verificar cada detalle, paso a paso del proceso de importación para así evitar las demoras y poder recurrir a los impases de los gastos extras que se ocasionan durante las operaciones.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Internacionales**

En materia de este estudio se encontró antecedentes de estudios que le hacen referencia como:

Jiménez (2015), en la tesis presentada ‘‘Plan de importación de joyería procedente de Brasil’’ para optar por el grado de licenciadas en mercadeo internacional Universidad de El Salvador (San Salvador, El Salvador) propone como objetivo general facilitar el proceso a

seguir para la importación de joyería de Brasil, señalando los pasos a seguir contenidos en un solo documento, para ser consultado por inversionistas que deseen iniciar la compra de joyas desde Brasil. El investigador concluyó que la mujer le fascina comprar joyas ya que es un accesorio que combina con su vestimenta, a la vez también se ve más atractiva y llamaría la atención no solo al sexo opuesto sino también al mismo sexo, también refleja el precio, la calidad del producto y el país que están enfocándose es Brasil ya que contiene estándares de alta calidad. Esta investigación es importante para mí estudio porque indica que tipo de producto se puede importar asimismo brinda información necesaria del proceso de importación y los precios que varían según la joya que requiere la clase de población alta, mediana y baja.

Ortiz (2013), en la tesis titulada “Propuesta de plan de importación y comercialización de césped sintético con fines decorativos y deportivos en la ciudad de Guayaquil, Año 2013”, presentada para optar por el título de Magister en Administración de Empresas en la Universidad Politécnica Salesiana (Guayaquil, Ecuador) propone como objetivo diseñar un plan de importación y comercialización de césped sintético con fines decorativos y deportivos a través de la creación de una empresa, en la ciudad de Guayaquil, año 2013.

El Investigador concluyó que no todos pueden tener un césped natural en su casa, villa o vivienda, en una encuesta indicó que de diez personas solo uno pueden tener dicho privilegio solo una.

Las tres principales razones para llegar al éxito de este proyecto emprendedor y a la comercialización de césped sintético en la ciudad de Guayaquil son: Calidad, Variedad y Precio en los modelos. Esta investigación es importante porque ha realizado un estudio del producto escaso en la ciudad de Guayaquil, ya que para importarlo de otro país puede generar empleos y así formar una empresa dedicada al rubro de importación de césped .

Galicia (2013), en la tesis titulada “La importancia del despacho aduanero en el Comercio Exterior de México” presentada para optar por el título de Licenciado en Relaciones Internacionales en la Universidad Nacional Autónoma de México (México D.F, México), planteó como objetivo general realizar dentro de la normatividad vigente del comercio exterior y mediante un enfoque técnico y operativo, la importancia del despacho aduanero de mercancías en México. El Investigador concluyó que los procesos aduaneros son la fuente principal porque estos regulan los productos desde su salida o ingreso al país, Esta

investigación es importante porque ha realizado un estudio sobre las regulaciones del comercio exterior cual tan importante es las regulaciones que tienen para cumplir un fin objetivo.

### **1.2.2. Nacionales**

Regal (2016), en su investigación titulada ‘‘Propuesto de formalización de un procedimiento de importación para la optimización de los tiempos de nacionalización caso empresa IQ Corporation S.A.C’’ presentada para optar el título del licenciada en administración y gerencia en la Universidad Ricardo Palma (Lima-Perú) , propone como objetivo general proponer la formalización de un procedimiento de importación para la optimización de los tiempos de nacionalización en la empresa IQ Corporation S.A.C. dicha investigación concluyó el investigador que a la hora de realizar el aforo físico de la mercancía la autoridad aduanera en este caso el especialista de aduanas realiza preguntas al personal sobre el despacho y no tienen conocimiento alguno por la falta de capacitación.

El no manejar documentación necesaria para sustentar la importación y no tener los datos necesarios con anticipación hace que existan demoras y sobrecostos por el despacho que se viene procesando. Esta investigación es importante para mí estudio porque describe los principales factores y enfoques que pueden generar los gastos extras en el proceso de importación.

Siesquén (2014), en su investigación titulada ‘‘Importación de los principales productos infantiles con Brand Awareness Procedentes de China para la mejora de la Comercialización en la Actual Cartera de Clientes de la Empresa Baby Industrias del Perú E.I.R.L en el año 2014’’ presentada para optar por el título de Magíster en Derecho Internacional Económico en la Universidad Señor de Sipán (Chiclayo, Perú) propone como objetivo general determinar cuáles son los obstáculos para la implementación de los procedimientos aduaneros que promueven la facilitación del comercio exterior establecidos del TLC Perú-Chile, en relación a los despachos de agro-exportación que se realizan en el Complejo Fronterizo de Santa Rosa. –Tacna. El investigador concluyó realizó un estudio donde identifica un flujograma de proceso de exportación definitiva. Esta investigación es importante para mí estudio porque indica los procedimientos aduaneros, de manera que sea viable la ejecución de un control integrado, logrando una verdadera uniformidad y eficiencia en los controles aduaneros que tenga como consecuencia una reducción de costos y tiempo

en los despachos de las agro-exportaciones.

Falla (2016) en la tesis titulada “Despacho Anticipado y Costos Logísticos de las Empresas Importadoras en la Aduana Marítima del Callao” presentada para optar el título de Licenciado en Negocios Internacionales en la Universidad Cesar Vallejo (Lima-Perú), propone como objetivo general determinar la relación que existe entre el despacho anticipado y costos logísticos de las empresas importadoras en la aduana marítima del Callao, El investigador concluyó que el despacho anticipado ayuda a agilizar el trámite de retiro de carga y a la vez evitar los sobrecostos que se puede generar asimismo los importadores que cuenta con garantía global a la hora de numerar se realiza automáticamente el canal de control. Esta investigación es importante para mí estudio ya que nos indican como podemos poder mejorar los costos de importación y los tiempos antes de la llegada de la Nave tanto como cargas LCL (carga sueltas) pero más beneficio tiene los FCL ( Carga Contener izada).

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

Pantoja (2015), Precisa que es establecer y comprender sus procesos operativos para luego precisar los procesos claves, seguidamente se inicia la fase de diagnóstico en el cual se recolecta la información y consiste en identificar los problemas que se presentan en el desempeño de los procesos.

Define que es el conjunto de fases sucesivas y establecidas de acuerdo a un procedimiento establecido por Ley y supervisado por la Sunat.

Pacheco (2017), Se describen que son procesos operativos para poder definir una adecuada importación de productos del exterior al territorio nacional donde son nacionalizados, podemos indicar los 05 pasos más importantes y definición de las palabras de proceso de Importación.

#### **1.3.1 Proceso de Importación:**

##### **Fases del proceso de Importación:**

Fase preparatoria:

Es donde se comienza para poder realizar una importación, involucra al importador y al agente de aduanas para llegar a un acuerdo para realizar dicha operación, dada la conformidad el importador debe brindar la documentación necesaria de ser:



Marítimo:

- Factura Comercial
- Packing List,
- Documento de embarque Marítimo - *Bill Of lading* (BI's)
- Otros documentos de ser el caso seguro, permiso de internamiento ,Certificado de Origen, traducción de factura u otros)
- Al tener dicho datos y documentos se realiza la operatividad como el Visto Bueno en los agentes marítimos o agentes de carga de ser el caso vía Marítima.

Aéreo:

- Factura Comercial
- Lista de empaque
- Documento de embarque Marítimo - Guía Aérea (*HAWB*)
- Otros documentos de ser el caso seguro, permiso de internamiento, Certificado de Origen, traducción de factura u otros).

Al tener dicho datos y documentos se realiza la operatividad como el recojo de los documentos en la línea Aérea o agente de carga de ser el caso vía Aérea.

Fase de numeración:

En este proceso tenemos 03 modalidades a realizar la importación según el Importador:

- Despacho Anticipado: Las mercancías pueden ser solicitadas al régimen de importación dentro del plazo de (30) días calendario antes de la llegada del medio de transporte, pudiendo disponer de la mercancía desde el mismo puerto o su traslado directo al almacén del consignatario o dueño por los controles respectivos.
- Despacho Diferido: Son solicitadas al régimen de importación y por lo tanto el Agente de Aduana numera la DAM (Declaración Aduanera de Mercancías) una vez arribada la Nave obteniendo el volante de despacho.
- Para ello, se tiene un plazo de 15 días calendarios computados a partir del día siguiente del término de la descarga para solicitar las mercancías al Régimen de importación, de lo contrario caería en abandono legal.
- Despacho Urgente: Las mercancías pueden ser solicitadas al régimen de importación antes del arribo de la nave y hasta siete (07) días calendarios posteriores a la fecha de la

descarga. Sin embargo, a diferencia del Despacho Anticipado, el despacho Urgente debe ser las mercancías deben ser retiradas inmediatamente ya que pueden sufrir daños, deterioro

Luego al tener todos los datos en el sistema de software aduanero, se envía por el Sistema de Teledespacho XML para la numeración electrónica, obteniendo esta misma se procede a cancelar los impuestos correspondientes que recaen en la DAM

c) Canal de Control:

El canal de control se asigna una vez cuando los impuestos se encuentran cancelados así pueda ser vía electrónica a través de la web de sunat o directamente desde el banco.

Canal de Control Verde:

- De ser el caso canal verde no requiere de revisión documentaria, ni de reconocimiento físico. En este canal de control, el despachador de Aduana no presenta alguna documentación, pero debe guardarlos por su archivo, el cual debe estar a disposición de la Sunat para las acciones de control que corresponda, máximo 05 años de antigüedad.

Canal de Control Naranja:

- En este canal de control, es sometida a revisión documentaria, los envíos de socorro solo están sujetos a revisión documentaria.

Canal de Control Rojo:

- En este canal de control, requiere de reconocimiento físico de acuerdo al procedimiento Reconocimiento Físico –Extracción de y Análisis de Muestras INTA.PE.00.03. Este es solicitado por el Agente de Aduanas a través del Serf (Solicitud Electrónica de Reconocimiento físico) (Diario del Exportador, 2017)

Dimensiones

Para el estudio del proceso de importación definimos que inconvenientes surgen en las fases del despacho aduanero, tenemos como dimensiones:  
numeración de la DAM, valoración aduanera y duda razonable.

### **Numeración de la DAM:**

Se le define como el documento mediante el cual el declarante indica el régimen aduanero que

deberá aplicarse a las mercancías, y suministra los detalles que la Administración aduanera requiere para su aplicación La Declaración Aduanera de Mercancías, conocida como DAM, por sus siglas, es la nueva denominación para la declaración de aduanas, que reemplaza a la DUA. Es generada y numerada por el agente de aduanas contratado para este trámite; sin embargo, existen despachadores oficiales que también la pueden generar y que actúan como representantes aduaneros autorizados para realizar los trámites ante aduanas.

### **Reconocimiento Físico extracción y análisis de muestra**

Según el procedimiento específico de Sunat – 2016 indica lo siguiente:

#### **Reconocimiento Físico de la mercancía:**

El funcionario aduanero identifica al despachador de aduana a través del medio físico o electrónico dispuesto por la SUNAT. El dueño o consignatario que efectúe su propio trámite de despacho se identifica con su DNI, carné de extranjería o pasaporte, según corresponda. Verifica la clasificación arancelaria y el valor de las mercancías; salvo que la declaración cuente con garantía previa del artículo 160 de la Ley y con despacho sujeto a revisión post levante conforme a los procedimientos generales de Importación para el Consumo - INTA-PG.01 e INTA-PG.01-A.

#### **Extracción, Análisis y evaluación de muestras de mercancías**

La acción de extracción de muestras suspende el despacho de las mercancías en los siguientes casos:

Cuando se presume que las mercancías son sensibles al fraude y corresponden a las subpartidas nacionales de la sección XI del Arancel de Aduanas, salvo que se encuentren garantizadas al amparo del artículo 160 de la Ley, por empresas calificadas como importadores frecuentes o certificadas como operador económico autorizado

El funcionario aduanero formula el “Acta de Extracción/Recepción de Muestras y Transcripción de Etiquetas” en presencia del despachador de aduana, el dueño, consignatario o consignante, y del representante del depósito temporal, quienes firman conjuntamente el acta, en original y tres copias. El representante del depósito temporal solo participa de la suscripción del acta cuando se trata del proceso de extracción de muestras. Los documentos se distribuyen de la siguiente manera:

Original: área de despacho.

1ra copia: funcionario aduanero encargado del reconocimiento, la cual se adjunta al sobre de los documentos sustentatorios de la declaración o declaración simplificada

2da copia: despachador de aduana, dueño, o consignatario o consignante.

3ra copia : almacén aduanero, punto de llegada, local autorizado en el que se realiza el reconocimiento.

El plazo para la expedición del boletín químico es de 48 horas a partir de la recepción de la muestra por el Laboratorio Central, con excepción de los casos en que el despacho se encuentra interrumpido por acción de lo previsto en el numeral 2 del presente literal, supuesto en el cual el plazo es de 24 horas; y de 96 horas en el caso de concentrados de minerales metalíferos. En los casos que se haya solicitado literatura técnica, hoja de seguridad o muestra, el plazo para la expedición del boletín es de 48 horas después de haber recibido la información o la muestra solicitada. (Sunat, 2016)

### **Valoración Aduanera**

La valoración en aduana es el procedimiento aduanero aplicado para determinar el valor en aduana de las mercancías importadas. Si se aplica un derecho ad valorem, el valor en aduana es esencial para determinar el derecho pagadero por el producto importado. Principio básico: valor de transacción

En el Acuerdo se dispone que la valoración en aduana debe basarse, salvo en determinados casos, en el precio real de las mercancías objeto de valoración, que se indica por lo general en la factura.

En los casos en que no exista valor de transacción o en que el valor de transacción no sea aceptable como valor en aduana por haberse distorsionado el precio como consecuencia de ciertas condiciones, el Acuerdo establece otros cinco métodos de valoración en aduana, que habrán de aplicarse en el orden prescrito. En total, en el Acuerdo se consideran los seis métodos siguientes:

Método 1: Valor de transacción

Método 2: Valor de transacción de mercancías idénticas

Método 3: Valor de transacción de mercancías similares

Método 4: Método deductivo

Método 5: Método del valor reconstruido

Método 6: Método de última instancia

Método 1 — Valor de transacción

Definición del valor de transacción

El precio realmente pagado o por pagar es el pago total que por las mercancías importadas haya hecho o vaya a hacer el comprador al vendedor o en beneficio de éste e incluye todos los pagos hechos como condición de la venta de las mercancías importadas por el comprador al vendedor, o por el comprador a una tercera parte para cumplir una obligación del vendedor.

Método 2: Valor de transacción de mercancías idénticas (artículo 2)

El valor de transacción se calcula de la misma manera con respecto a mercancías idénticas, que han de responder a los siguientes criterios:

- Ser iguales en todos los aspectos, con inclusión de sus características físicas, calidad y prestigio comercial;
- Haberse producido en el mismo país que las mercancías objeto de valoración;
- Y que las haya producido el productor de las mercancías objeto de valoración.

Para que pueda aplicarse este método, las mercancías deben haberse vendido al mismo país de importación que las mercancías objeto de valoración. Deben también haberse exportado en el mismo momento que las mercancías objeto de valoración, o en un momento aproximado.

Método 3: Valor de transacción de mercancías similares

El valor de transacción se calcula de la misma manera con respecto a mercancías similares, que han de responder a los siguientes criterios:

- Que sean muy semejantes a las mercancías objeto de valoración en lo que se refiere a su composición y características;
- Que puedan cumplir las mismas funciones que las mercancías objeto de valoración y ser comercialmente intercambiables.

- Que se hayan producido en el mismo país y por el mismo productor de las mercancías objeto de valoración. Para que pueda utilizarse este método, las mercancías deben haberse vendido al mismo país de importación que las mercancías objeto de valoración. Deben también haberse exportado en el mismo momento que las mercancías objeto de valoración, o en un momento aproximado.

#### Método 4 : Valor deductivo

Deducción del valor a partir del precio a que se venda la mayor cantidad total.

En el Acuerdo se dispone que, cuando no pueda determinarse el valor en aduana sobre la base del valor de transacción de las mercancías importadas o de mercancías idénticas o similares, se determinará sobre la base del precio unitario al que se venda a un comprador no vinculado con el vendedor la mayor cantidad total de las mercancías importadas, o de otras mercancías importadas que sean idénticas o similares a ellas, en el país de importación. El comprador y el vendedor en el país importador no deben estar vinculados y la venta debe realizarse en el momento de la importación de las mercancías objeto de valoración o en un momento aproximado. Si no se han realizado ventas en el momento de la importación o en un momento aproximado, podrán utilizarse como base las ventas realizadas hasta 90 días después de la importación de las mercancías objeto de valoración.

#### Método 5: Valor reconstruido

Con arreglo al valor reconstruido, que es el método más difícil y menos utilizado, el valor en aduana se determina sobre la base del costo de producción de las mercancías objeto de valoración más una cantidad por concepto de beneficios y gastos generales igual a la reflejada habitualmente en las ventas de mercancías de la misma especie o clase del país de exportación al país de importación. El valor reconstruido es la suma de los siguientes elementos:

Costo de producción, beneficios y gastos generales.

Costo de producción = valor de los materiales y de la fabricación.

Beneficios y gastos generales.

Otros gastos que han de añadirse.

#### Método 6: Método de última instancia

Cuando el valor en aduana no pueda determinarse por ninguno de los métodos citados anteriormente, podrá determinarse según criterios razonables, compatibles con los principios y las disposiciones generales del Acuerdo y del artículo VII del GATT de 1994, sobre la base de los datos disponibles en el país de importación. En la mayor medida posible, este método deberá basarse en los valores y métodos determinados anteriormente, con una flexibilidad razonable en su aplicación.

#### **Duda Razonable**

La duda razonable es el acto a través del cual la aduana comunica al importador que duda que éste haya declarado el valor en aduanas cumpliendo las reglas de valoración adecuadamente, requiriendo la información y documentación que sea necesaria para verificar que se han cumplido adecuadamente con las reglas específicas de valoración aduanera según la OMC.

El funcionario aduanero registra el indicador de precio que genera la duda razonable en el módulo que corresponda (importación para el consumo) y la notifica a través del formato del Anexo 03 o del formato del Anexo 03 cuando se trata de un despacho amparado en la garantía a que se refiere el artículo 160 de la Ley General de Aduanas. En la importación para el consumo la notificación se envía al buzón electrónico del despachador. En los citados formatos se solicita la documentación que sustente el valor declarado y se comunica el indicador de precios utilizado.

Si el importador mantiene una garantía global o específica tiene la opción del levante de las mercancías, caso contrario puede optar por el levante mediante la constitución de carta fianza o garantía en efectivo equivalente a la diferencia existente entre la cuantía de tributos cancelados y el monto de los tributos a los que podrían estar sujetas las mercancías, para lo cual se adjunta la “Orden de Depósito de Garantía” de acuerdo a lo dispuesto en el procedimiento específico RECA-PE.03.05 “Recepción y Devolución de Garantías en Efectivo Art. 13° del Acuerdo de la OMC.”

El plazo para que el importador sustente el valor declarado es de cinco días hábiles contado a partir del día siguiente de la notificación de la Duda Razonable y a partir del día siguiente de su depósito en el buzón electrónico del despachador en la importación para el consumo. A solicitud del importador, el plazo puede ser prorrogado una sola vez y un periodo igual. La solicitud de prórroga es aprobada automáticamente.

Si el importador no hubiera presentado la documentación requerida, si la documentación presentada, a criterio del funcionario aduanero, no llega a desvirtuar la Duda Razonable o si ha solicitado la exoneración del plazo otorgado para sustentar el valor declarado por no contar con documentación o información necesaria, mediante el formato de solicitud de exoneración del plazo para sustentar el valor declarado (Anexo 05), el funcionario aduanero registra la confirmación de la Duda Razonable en el módulo correspondiente y la notifica al importador mediante el formato del Anexo 07, en el que también comunica la no aplicación del Artículo 1º del Acuerdo y le solicita que presente referencias para aplicar el segundo o tercer método de valoración dentro del plazo de tres días hábiles contado a partir del día siguiente de la notificación. En la importación para el consumo la notificación se envía al buzón electrónico del importador y el plazo se computa a partir del día siguiente a la fecha de su depósito. Si el importador no cuenta con referencias puede presentar la Declaración de falta de referencias (Anexo 08) antes del vencimiento del plazo.

El funcionario aduanero procede de acuerdo a lo siguiente:

De no resultar aplicables el segundo y tercer método, notifica al importador el formato según el Anexo 09 para que presente, dentro del plazo de ciento cinco días calendarios computado desde la fecha de numeración de la Declaración materia de valoración, la información que disponga referida a la aplicación de los métodos deductivos o del valor reconstruido. En la importación para el consumo la notificación se envía al buzón electrónico del importador.”

Si el importador decide voluntariamente no sustentar el valor declarado ni desvirtuar la duda razonable de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 11º del Reglamento del Acuerdo presenta una autoliquidación por la diferencia entre los tributos cancelados y los que podrían gravar la importación por aplicación de un valor de mercancías idénticas o similares.

Si el funcionario aduanero considera que la autoliquidación cancelada es conforme autoriza el levante de la mercancía”.

Cuando el funcionario aduanero tiene motivos para dudar de la veracidad del precio neto declarado o del cumplimiento de las circunstancias y situaciones indicadas en el presente numeral formula Duda Razonable con sujeción a las disposiciones del presente procedimiento.

## **Indicadores**

Para poder calcular el Reconocimiento Físico extracción y análisis de muestra, valoración aduanera y duda razonable en los procesos de importación por la Agencia Acamar aduanas



2018, tenemos los despachos numerados, Gastos Extras de operatividad, Tiempo de demoras en los despachos

### **Despachos numerados**

Son los despachos numerados ante aduanas que cuentan con una correlación de 06 dígitos sea marítimo o aéreo. Para lograr la numeración se necesita ingresar toda la información necesaria y correcta, sea su naturaleza, clase de producto, país de origen, valor real a declarar. Este proceso es enviado electrónicamente mediante el Teledespacho Web o por el sistema XML.

### **Gastos Extras**

Podemos indicar que los gastos extras se generan en el momento del despacho o posterior de la asignación de canal de control, sea canal control Naranja o canal control Rojo, por falta de documentos por parte del importador al no enviarlo al tiempo necesario o por falta de liquidez donde se generan gastos extras. El impacto que se generan en los gastos extras de operatividad, puede depender cual es el motivo principal donde se inició la problemática para poder resolverlo.

### **Demoras en los procesos de Despacho**

Aquí puede influenciar algunos factores como principalmente es el canal de control, como indica lo siguiente:

Canal control verde: indica que puedes proceder con el retiro de la carga sin revisión documentaria alguna, pero también depende de la congestión del almacén, horario de retiro, personal apto en ese momento para coordinar el retiro, la unidad de transporte, entre otros.

canal control naranja: se da aquí la presentación de documentación exigida del despacho ante la autoridad aduanera hasta un cierto horario solo de lunes a viernes de 3:30pm, donde se asigna a un funcionario de aduanas para revisar la documentación presentada el cual tiene la potestad de otorgar el levante autorizado o pueda determinar alguna observación, error en la declaración, solicitar boletín químico o conllevar a la duda razonable con precios de dam diferentes según el producto declarado encontrado en el sivep ( sistema de verificación de precios).

Canal Control Rojo: Aquí los plazos son más complicados, este procedimiento se solicita teniendo los documentos originales del despacho, y la solicitud electrónica con un día de

anticipación para realizar el Aforo Físico de las mercancías junto con la autoridad aduanera presente para su verificación de la mercancía, por naturaleza, marca, modelo, país de origen, valores, donde puede determinar a Extracción de muestras de ser el caso u otros.

### **1.3.2 Gastos Operativos**

#### **Definición.**

Acosta ( 2017), Los gastos operativos son instrumentos en la ejecución de las actividades diarias de una organización, que incluyen nóminas, comisiones, ventas, beneficios para empleados y contribuciones de pensiones, transporte y viajes, amortización y depreciación, alquiler, reparaciones y los impuestos, clasificados en gastos de ventas y gastos de administración.

Fernández (2016 ) ,Los costos operativos de la empresa de servicios García E.I.R.L se determina en forma empírica, el propietario no aplica un sistema de costeo, discriminando así los costos que directamente afectan la rentabilidad, este suceso claramente desfavorable no le permite establecer con idoneidad una tarifa de precio de acorde a los costos en los que incurre la operatividad de la empresa; por lo que se tiene que tomar en cuenta los pares es decir toman referencia los precios de la competencia o de las empresas similares para poder establecer el precio.

Medina (2017), Desde el punto de vista contable los gastos de operación son como su nombre lo dice, los gastos que realiza una entidad económica para poder existir y obviamente operar.

Pacahuala (2015) ,Define que nos permite saber si estamos adelantados o atrasados respecto al tiempo, evaluar si estamos ganando o perdiendo y porque, él método del resultado operativo es una herramienta de control que nos permite identificar y evaluar los costos operativos en los procesos productivos.

Se indica que los gastos operativos son todas las gestiones realizadas en el Campo Operativos, Coordinación con almacenes, trámites de visto bueno, aforo previo, aforo físico.

## **DIMENSIONES**

### **Gastos de Operación**

Los gastos operativos son aquellos que permiten mantener la actividad diaria de una compañía, que no suelen estar vinculadas de manera directa con la producción. Suele utilizarse tanto el término gastos operativos como gastos operacionales. (Economía Simple, 2016) Pinta (2010) Los costos de operación sirven de instrumento de control y examen de la situación financiera, para introducir mejoras tendientes a aumentar la eficacia, controlar el trabajo del personal y material rodante, determinar la política administrativa de obtención de vehículos, ampliación y reducción de líneas, etc.

### **Gastos Administrativos**

Pinta (2010) Los gastos de administración constituyen la clasificación de los gastos incurridos en la dirección general de una empresa de manera integral, en contraste con los gastos de una función específica, no incluyen la deducción de los ingresos. Estos varían de acuerdo con la naturaleza del negocio, aunque por regla general abarcan los sueldos de los funcionarios, sueldos de empleados, viáticos, gastos legales y de auditoría, mantenimiento de edificios, teléfono, agua, luz, donativos, seguridad y vigilancia, conserjería, mensajería, correo, etc.

## **INDICADORES**

Aquí tenemos los indicadores que se establece según las dimensiones dadas de los gastos administrativos y de los gastos de operación.

### **Software Aduanero.**

Este Software es un programa donde ingresas para el llenado de la DAM y también se envía la información para su numeración electrónicamente para el uso de este programa se necesita contar con Internet.

### **Formatos Aduaneros- DAM**

El DUA (Documento Único Administrativo) es el soporte papel de nuestra declaración de importación ante las autoridades aduaneras.

### **Teléfono**

Vía de comunicación para tratar directamente con los clientes, Navieras, Agencias de carga, Depósitos Temporales u otros para recibir información necesaria para el proceso de importación.

## **Movilización de Carga**

Es un servicio que tiene un costo de operación cuando se realiza la movilización de carga sea por reconocimiento previo, rotulado, reconocimiento físico autorizado por el agente aduanero.

## **Gasto de Almacenaje**

Es un servicio que tiene un costo de operación aquellas mercancías que ya pasaron el límite días libres de Almacenaje.

De ser un despacho aéreo se realiza el costo desde el primer día de la llegada de la carga.

De ser Marítimo brindan libres días de almacenaje donde es variable depende de las negociaciones, al terminar los días brindados negociados se realiza el cobro del servicio de almacenaje.

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema General.**

¿Cuál es la problemática entre los gastos operativos y el proceso de importación en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A. 2018?

### **1.4.2. Problemas específicos**

- **Problema específico 1**

¿Cuál es la problemática entre los gastos operativos y el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestras en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A. 2018?

- **Problema específico 2**

¿Cuál es la problemática entre los gastos operativos y la valoración aduanera en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A. 2018?

- **Problema específico 3**

¿Cuál es la problemática entre los gastos operativos y la duda razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A. 2018?

## **1.5. Justificación del estudio.**

### **1.5.1 Justificación teórica.**

En la empresa Acamar Aduanas S.A se dedica a brindar servicios como agente aduanero y asesoría a los clientes sean importadores o exportadores. La función principal que se dedica la empresa es realizar el proceso de importación de los despachos asignados por la cartera de

clientes obtenidos, sin embargo cada operación es distinta, ya que pueden tener algunas implicancias en los gastos operativos extras que pueden recaer en los despachos aduaneros que generan sobrecostos y pueden generar un alto costo en su producto final.

### **1.5.2 Justificación Práctica.**

El presente estudio se justifica porque podemos determinar los problemas específicos que permiten evaluar donde se inicia en cada operación de los procesos de importación permitiendo mejorar en cada situación donde se generan las implicancias de los gastos operativos.

Asimismo cabe indicar que mejorando los procesos de importación los importadores pueden obtener confianza ante la agencia Acamar aduanas S.A y así poder aumentar los despachos aduaneros y ser recomendados.

### **1.5.3 Justificación Metodológica.**

El presente estudio se puede demostrar que en los procesos, el sistema y técnicas empleados podrán ser utilizados en otros agentes de aduanas que puedan identificar los problemas en los procesos de importación y los gastos operativos extras que se generan.

## **1.6 Hipótesis.**

### **1.6.1 Hipótesis General**

La problemática de los gastos operativos afecta el proceso de importación en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A. 2018

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- **Hipótesis específica 1**

La problemática de los gastos operativos afecta en el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A. 2018

- **Hipótesis específica 2**

- La problemática de los gastos operativos afecta en la valoración aduanera en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A. 2018

- **Hipótesis específica 3**

La problemática de los gastos operativos afecta en la duda razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A. 2018

## **1.7 Objetivo**

### **1.7.1 Objetivo General**

Determinar la problemática entre los gastos operativos y el proceso de importación en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

### **1.7.2 Objetivos Específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar la problemática entre los gastos operativos y el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

#### **Objetivo específico 2**

Determinar la problemática entre los gastos operativos y la valoración aduanera en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018.

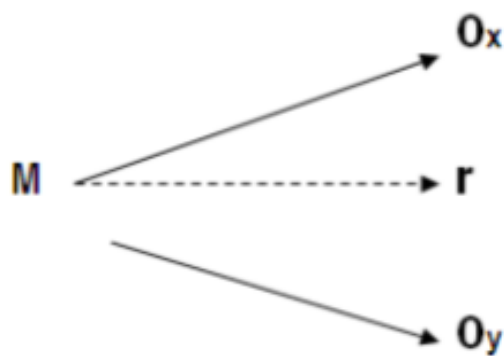
#### **Objetivo específico 3**

Determinar la problemática entre los gastos operativos y la duda razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018.

## **II. MÉTODO**

## 2.1 Diseño de investigación

El diseño del presente trabajo de investigación es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo no experimental dado que ya cuenta con información o base de datos que son existentes y no se realizará manipulación de las variables, el tipo de estudio es descriptivo ya que se observan características que identifican las diferentes variables y elementos que permitirán a la organización un mejoramiento administrativo y operativo de servicio que presta la Acamar Aduana S.A 2018



Dónde:

- M : Muestra de estudio
- O<sub>x</sub> (V<sub>1</sub>) : Observación de la variable Proceso de importación
- O<sub>x</sub> (V<sub>2</sub>) : Observación de la variable Gastos operativos
- r : Correlación entre las variables.



## 2.2 Variables, Operacionalización

### 2.2.1 Identificación de la variable

Las variables que se han distinguido en dimensiones y para la respectiva medición se han utilizado los indicadores que se mencionara en las líneas siguientes.

| <b>VARIABLES</b>              | <b>INDICADORES</b>              |
|-------------------------------|---------------------------------|
| <b>Proceso de Importación</b> | Despachos numerados             |
|                               | Gastos extras                   |
|                               | Demoras en el despacho          |
| <b>VARIABLES</b>              | <b>INDICADORES</b>              |
| <b>Gastos Operativos</b>      | Gastos de Almacenaje            |
|                               | Gastos de Movilización de carga |

## 2.2.2 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable Proceso Importación*

| VARIABLE               | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES  | INDICADOR                         | INSTRUMENTO   |
|------------------------|---|--|--|-----------------------------------|---|
| PROCESO DE IMPORTACIÓN | Pacheco (2017), Los procesos de importación es un conjunto de fases sucesivas y determinadas de acuerdo a un procedimiento establecido por Ley y supervisado por la Sunat, que permite al agente de aduana gestionar y realizar los trámites necesarios para el ingreso de mercancía extranjera a nuestro país y ser nacionalizada para su consumo. | Se describen que son procesos operativos para poder definir una adecuada importación de productos del exterior al territorio nacional donde son nacionalizados | Reconocimiento Físico extracción y análisis de muestra | Despachos numerados               | Método estadístico: seleccionar, estructurar, presentar y describir los datos existentes. |
|                        |   |  |  | Gastos Extras                     |   |
|                        |   |  |  | Demoras en el proceso de despacho |   |
|                        |   |  | Valoración Aduanera                                    | Despachos numerados               |   |
|                        |   |  |  | Gastos Extras                     |   |
|                        |   |  |  | Demoras en el proceso de despacho |   |
|                        |   |  | Duda Razonable   | Despachos numerados               |   |
|                        |   |  |  | Gastos Extras                     |   |
|                        |   |  |  | Demoras en el proceso de despacho |   |

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable Gastos Operativas*

| VARIABLE            | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES            | INDICADOR                | INSTRUMENTO   |
|---------------------|--|--|------------------------|--------------------------|---|
| GASTOS OPERATIVOS   | Pacahuala (2015) define que nos permite saber si estamos adelantados o atrasados respecto al tiempo, evaluar si estamos ganando o perdiendo y porque, él método del resultado operativo es una herramienta de control que nos permite identificar y evaluar los costos operativos en los procesos productivos. | Se indica que los gastos operativos son todas las gestiones realizadas en el Campo Operativos dentro de su proceso y la coordinación con almacenes, trámites de V°B° y aforo físico. | Gastos Administrativos | Software Aduanero        | Método estadístico: seleccionar, estructurar, presentar y describir los datos existentes. |
|                     |  |  |                        | Formatos Aduaneros - DAM |   |
|                     |  |  |                        | teléfono                 |   |
|                     |  |  | Gastos de operación    | Movilización de Carga    |   |
| Gasto de Almacenaje |  |  |                        |                          |   |

## 2.3 Población y Muestra

### 2.3.1. Población

La población objeto de estudio está constituido por 25 clientes de la agencia Acamar Aduana S.A del año 2018

De esta manera, la población se describe a continuación en la siguiente tabla:

**Tabla 3**  
**Distribución de la población.**

| CLIENTES                 | TOTAL     |
|--------------------------|-----------|
| <b>Agencia de aduana</b> | 25        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>25</b> |

Fuente: Archivo de la agencia Acamar Aduana S.A

### 2.3.2. Muestra

La muestra constituye una parte de la población, en la que todos los elementos tienen las mismas características, por lo tanto, tienen la misma posibilidad de ser elegidos o seleccionados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 177).

Para obtener el tamaño de muestra recurrimos a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$

Dónde:

e = error de precisión = 0.22

Z = valor de la normal estándar para un nivel de confiabilidad del 95%=1.96

p = Probabilidad de ocurrencia favorable de la variable en estudio =0.5

q = Probabilidad de ocurrencia no favorable de la variable en estudio =0.5

N = Tamaño de la población =25

n= Tamaño de la muestra

Cálculo: n = 19 es la muestra

La muestra representativa es de 19 clientes de la agencia Acamar Aduanas S.A

En relación con el muestreo el tipo de muestreo utilizado es aleatorio simple de manera probabilística.

#### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

En la presente investigación de la primera variable no se requiere una técnica o instrumento especial de recolección de datos porque los datos ya existen. En cuanto a la segunda variable la técnica que se utilizo es la encuesta.

Para proponer la presente investigación se utilizó la técnica de recolección de datos por entidad confiable del tema a tratar, repositorios e identidades confiables, este método ayuda a recopilar y a obtener información valiosa, además me permite enriquecer mis conocimientos en temas desconocidos.

#### **CUESTIONARIO – GASTOS OPERATIVOS**

Lea cuidadosamente cada uno de ellos y marca con una “X” la opción de la escala numérica que considera pertinente. Para ello, se sugiere tener en cuenta el significado de los números: 1, totalmente en desacuerdo; 2, en desacuerdo; 3, ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4, de acuerdo y 5, totalmente de acuerdo.

| VARIABLE Y : GASTOS OPERATIVOS |   |        |   |   |   |   |
|--------------------------------|---|--------|---|---|---|---|
|                                |   | Escala |   |   |   |   |
|                                | DIMENSIÓN 1: Gastos de operación  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1                              | De parte de la agencia Acamar Aduanas S.A recibe información reales de los costos de movilización de carga. |        |   | x |   |   |
| 2                              | La agencia Acamar Aduanas S.A brinda la información necesaria de los costos de gastos de almacenaje.        |        | x |   |   |   |
|                                | DIMENSIÓN 2: Gastos Administrativos   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4                              | Realiza correctamente el uso del Software aduanero la Agencia Acamar Aduanas S.A.                           |        |   | x |   |   |
| 5                              | Imprime la documentación legible la agencia Acamar Aduanas S.A.   |        | x |   |   |   |
| 6                              | Recibe información constantemente vía telefónica por parte la agencia acamar Aduanas S.A.                   |        | x |   |   |   |

**Tabla 4**  
*Resumen de procesamiento de casos*

| Resumen de procesamiento de casos |                       |    |       |
|-----------------------------------|-----------------------|----|-------|
|                                   |                       | N  | %     |
| Casos                             | Válido                | 19 | 100,0 |
|                                   | Excluido <sup>a</sup> | 0  | 0,0   |
|                                   | <b>Total</b>          | 19 | 100,0 |

Fuente: SPSS Statistics

**Tabla 5**  
**Estadísticas de fiabilidad**

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |  |                       |
|-----------------------------------|--|-----------------------|
| <b>Alfa de Cronbach</b>           | <b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b> | <b>N de elementos</b> |
| <b>0,825</b>                      | 0,826  | 5                     |

Fuente: SPSS Statistics

### **Validez y confiabilidad de datos.**

Se utilizó la validez del contenido de instrumentos: de Proceso de Importación y gastos operativos, a través del juicio de expertos. Los expertos son docentes de la Escuela Profesional de Ciencias Empresariales de la Facultad de Administración de la Universidad César Vallejo.

1. Dr. Manuel Alberto Mori Paredes
2. Mgtr. Luis Alberto Calderón Coello
3. Mgtr. Jose Ignacio Andrades Sosa

### **2.5 Métodos de análisis de datos.**

Se analizaron los datos utilizando procedimientos estadísticos que se basa en seleccionar, estructurar, presentar y describir los datos existentes.

### **2.6 Aspectos éticos**

En la presente investigación no se ha realizado copias de otros proyectos y se ha respetado la propiedad intelectual de los autores citados, y fueron demostrados en datos reales obtenidos de fuentes confiables teniendo en cuenta la responsabilidad social, jurídica, política y ética.

Los registros, datos consultados y procesados respetaron la propiedad intelectual.

### **III. RESULTADOS**



### 3.1 Hipótesis General

La problemática de los gastos operativos afecta el proceso de importación en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

Ho: Los gastos operativos no afecta el proceso de importación en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

Ha: Los gastos operativos si afecta el proceso de importación en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

**Tabla 6**

*Existe relación en los gastos operativos y proceso de importación en la agencia Acamar Aduanas S.A.C. 2018*

|                        |                        | <b>Significación Aproximado</b> |
|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| Proceso de importación | R. de Pearson          | ,216                            |
| Gastos operativos      | Correlación de Pearson | ,264                            |

Fuente: Elaboración propia

De la evaluación del proceso de importación con respecto a los gastos operativos se estima una correlación del 21.6% lo cual constituye una asociación baja; a nivel poblacional se deduce que no existe relación conjunta entre los procesos de importación y los gastos operativos.

### 3.2 Hipótesis específicas

#### Hipótesis específica 1

La problemática de los gastos operativos afecta en el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra en el Área de Operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

Ho: Los gastos operativos no afecta el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra en la agencia Acamar Aduanas S.A.C. 2018

H1: Los gastos operativos si afecta el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra en la agencia Acamar Aduanas S.A.C. 2018

**Tabla 7**

*Existe relación en los gastos operativos y el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra en la agencia Acamar Aduanas S.A.C. 2018.*

|  |                        | <b>Significación Aproximado</b> |
|--|------------------------|---------------------------------|
| Reconocimiento físico , análisis y extracción de muestra | R. de Pearson          | ,332                            |
| Gastos operativos  | Correlación de Pearson | ,332                            |

Fuente: Elaboración propia

Del análisis de correlación efectuada sobre el reconocimiento físico extracción y análisis de muestras con los gastos operativos se determinó un porcentaje equivalente al 33.2% lo cual se estima como una asociación baja; a nivel poblacional se infirió que no existe relación entre las variable que concurren en esta hipótesis.

## Hipótesis específica 2

La problemática de los gastos operativos afecta en la valoración aduanera en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

H0: Los gastos operativos no afecta en la valoración aduanera en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018.

H1: Los gastos operativos si afecta en la valoración aduanera en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018.

**Tabla 8**

*Existe relación en los gastos operativos y la valoración aduanera en la agencia Acamar Aduanas S.A.C. 2018.*

|                     |                        | <b>Significación Aproximado</b> |
|---------------------|------------------------|---------------------------------|
| Valoración aduanera | R. de Pearson          | ,523                            |
| Gastos operativos   | Correlación de Pearson | ,523                            |

Fuente: Elaboración propia

Del análisis de correlación efectuada sobre la valoración aduanera con los gastos operativos se determinó un porcentaje equivalente al 52.3% lo cual se estima como una asociación normal; a nivel poblacional se infirió que no existe relación entre las variable que concurren en esta hipótesis.

### Hipótesis específica 3

La problemática de los gastos operativos afecta en la duda Razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

H0: Los gastos operativos no afecta en la duda Razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

H1: Los gastos operativos si afecta en la duda Razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018

**Tabla 9**

*Existe relación en los gastos operativos y la duda Razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018*

|                   |                        | <b>Significación Aproximado</b> |
|-------------------|------------------------|---------------------------------|
| Duda razonable    | R. de Pearson          | ,397                            |
| Gastos operativos | Correlación de Pearson | ,397                            |

Fuente: Elaboración propia

Del análisis de correlación efectuada sobre la valoración aduanera con los gastos operativos se determinó un porcentaje equivalente al 39.7% lo cual se estima como una asociación baja; a nivel poblacional se infirió que no existe relación entre las variable que concurren en esta hipótesis.

## PROCESOS DE IMPORTACIÓN

### Reconocimiento físico, extracción y análisis de muestra

En el cuadro se demuestra la dimensión de la asignación a canal control rojo y sus indicadores.

**Tabla 10***Dimensión de la asignación a canal rojo y sus indicadores.*

| MESES          | DESPACHOS<br>NUMERADOS | DESPACHOS<br>ASIGNADOS A<br>CANAL ROJO | TIEMPO DE<br>DEMORA (Rango<br>de días) |   | gastos extras en<br>dolares |
|----------------|------------------------|--|--|---|-----------------------------|
|                |                        |  |  |   |                             |
| ENERO          | 23                     | 2                                      | 1                                      | 2 | \$ 300.00                   |
| FEBRERO        | 25                     | 4                                      | 2                                      | 3 | \$ 500.00                   |
| MARZO          | 30                     | 3                                      | 1                                      | 2 | \$ 250.00                   |
| ABRIL          | 32                     | 4                                      | 1                                      | 2 | \$ 300.00                   |
| MAYO           | 38                     | 3                                      | 2                                      | 3 | \$ 580.00                   |
| JUNIO          | 35                     | 4                                      | 1                                      | 2 | \$ 350.00                   |
| JULIO          | 41                     | 6                                      | 1                                      | 2 | \$ 960.00                   |
| AGOSTO         | 43                     | 5                                      | 1                                      | 2 | \$ 580.00                   |
| SETIEMBRE      | 38                     | 3                                      | 1                                      | 2 | \$ 350.00                   |
| OCTUBRE        | 36                     | 2                                      | 2                                      | 3 | \$ 290.00                   |
| NOVIEMBRE      | 40                     | 5                                      | 2                                      | 3 | \$ 940.00                   |
| DICIEMBRE      | 48                     | 6                                      | 2                                      | 3 | \$ 830.00                   |
| <b>TOTALES</b> | <b>381</b>             | <b>48</b>                              |  |   |                             |

Fuente: SINTAD

En dicho cuadro se analiza las operaciones aduaneras de la agencia Acamar Aduana S.A. en el año 2018 donde podemos observar desde el mes de Enero a Diciembre los despachos numerados, de los cuales se analizaron despachos marítimos y aéreos. En el mes de enero se puede visualizar que hubo 23 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 1 a 2 días de demora, con un gasto extra de \$ 300.00. En el mes febrero se puede observar que hubo 25 despachos numerados en total, de los cuales 4 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$500.00. En el mes marzo se puede observar que hubo 30 despachos numerados en total, de los cuales 3 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 1 a 2 días de demora, con un gasto extra de \$ 250.00. En el mes abril se puede observar que hubo 32 despachos numerados en total, de los cuales 4 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 1 a 2 días de demora, con un gasto extra de \$ 300.00. En el mes de mayo se puede observar que hubo 38 despachos numerados en total, de los cuales 3 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto de \$ 580.00. En el mes de junio se puede observar que hubo 35 despachos numerados en total, de los cuales 4 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 1 a 2 días de demora, con un gasto extra de \$ 350.00. En el mes de julio se puede observar que hubo 41 despachos numerados en total, de los cuales 6 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 1 a 2 días de demora, con

un gasto extra de \$ 960.00. En el mes de agosto se puede observar que hubo 43 despachos numerados en total, de los cuales 5 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 1 a 2 días de demora, con un gasto extra de \$ 580.00. En el mes de setiembre se puede observar que hubo 38 despachos numerados en total, de los cuales 3 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 1 a 2 días de demora, con un gasto extra de \$ 350.00. En el mes de octubre se puede observar que hubo 36 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 290.00. En el mes de noviembre se puede observar que hubo 40 despachos numerados en total, de los cuales 5 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 940.00. En el mes de diciembre se puede observar que hubo 48 despachos numerados en total, de los cuales 6 fueron designados a canal rojo, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 830.00. Como se puede observar, se genera la problemática para el importador, tanto en tiempo de demora en el proceso como en gastos extras que genera la estadía de la mercancía en el almacén aduanero. Ya que dentro del proceso después de haberse informado, coordinado y efectuado el aforo físico de la mercancía se debe esperar a que el especialista de aduana otorgue el levante autorizado de mercancías o tal manera que realice alguna notificación aduanera en duda haya encontrado alguna observación en la declaración presentada.

## Valoración Aduanera

En el cuadro se demuestra la dimensión sobre la valoración en Aduanas y sus indicadores.

**Tabla 11**

### Dimensión sobre la valoración en Aduanas y sus indicadores

| MESES          | DESPACHOS<br>NUMERADOS | DESPACHOS<br>con valoración en<br>aduanas | TIEMPO DE<br>DEMORA hasta el<br>levante(Rango de<br>días) |   | gastos extras en \$<br>marítimo |
|----------------|------------------------|---|---|---|---------------------------------|
| ENERO          | 23                     | 2   | 3   | 5 | \$ 350.00                       |
| FEBRERO        | 25                     | 1   | 3   | 4 | \$ 320.00                       |
| MARZO          | 30                     | 1   | 3   | 4 | \$ 270.00                       |
| ABRIL          | 32                     | 3   | 2   | 3 | \$ 300.00                       |
| MAYO           | 38                     | 2   | 2   | 3 | \$ 350.00                       |
| JUNIO          | 35                     | 1   | 2   | 3 | \$ 150.00                       |
| JULIO          | 41                     | 2   | 3   | 4 | \$ 170.00                       |
| AGOSTO         | 43                     | 1   | 2   | 4 | \$ 130.00                       |
| SETIEMBRE      | 38                     | 3   | 2   | 5 | \$ 120.00                       |
| OCTUBRE        | 36                     | 4   | 2   | 4 | \$ 450.00                       |
| NOVIEMBRE      | 40                     | 2   | 3   | 6 | \$ 250.00                       |
| DICIEMBRE      | 48                     | 2   | 3   | 4 | \$ 120.00                       |
| <b>TOTALES</b> | <b>381</b>             | <b>47</b>                                 |   |   |                                 |

Fuente: SINTAD

En dicho cuadro se analiza las operaciones aduaneras de la agencia Acamar Aduanas S.A.C., en el año 2018 donde se puede observar desde el mes de Enero a Diciembre los despachos numerados, de los cuales se analizaron los despachos marítimos y aéreos. En el mes de enero se puede observar que hubo 23 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron observados por valor, que generaron entre 3 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 350.00. En el mes de febrero se puede observar que hubo 25 despachos numerados en total, de los cual 1 fue observado por valor, que generaron entre 3 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 320.00. En mes de marzo se puede observar que hubo 30 despachos numerados en total, del cual 1 fue observado por valor, que generaron entre 3 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 2700.00. En el mes de abril se puede observar que hubo 32 despachos numerados en total, de los cuales 3 fueron observados por valor, que generaron entre 2 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 300.00. En el mes de mayo se puede observar que hubo 38 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron observados por valor, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 350.00. En el mes de junio se puede observar que hubo 35 despachos numerados en total, del cual 1 fue observados por

valor, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 150.00. En el mes de julio se puede observar que hubo 41 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron observados por valor, que generaron entre 3 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 170.00. En el mes de agosto se puede observar que hubo 43 despachos numerados en total, del cual 1 fue observado por valor, que generaron de 2 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 130.00. En el mes de setiembre se puede observar que hubo 38 despachos numerados en total, de los cuales 3 fueron observados por valor, que generaron de 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 120.00. En el mes de octubre se puede observar que hubo 36 despachos numerados en total, de los 4 fueron observados por valor, que generaron de 2 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 450.00. En el mes de noviembre se puede observar que hubo 40 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron observados por valor, que generaron de 3 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 250.00. En el mes de diciembre se puede observar que hubo 48 despachos numerados en total, de los 2 fueron observados por valor, que generaron de 3 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 120.00. Como se puede apreciar, se genera la problemática para el importador, el tiempo de demora expresado en los valores de los productos generando gastos extras. En este proceso se requiere necesaria documentación por parte del cliente o de su proveedor en origen para poder sustentar y justificar el valor de transacción que se ha declarado, Asimismo buscar referencias de otros importadores u otras agencias de aduanas en el portal de la Sunat, teniendo en cuenta la similitud de las mercancías, en tiempo, año, nivel comercial de los proveedores, la partida arancelaria declarada, país de origen, entre otros factores que demuestren su valor. De no poder realizarlo se deberá efectuar a considerar el ajuste de valor propuesto por la Aduana y realizar la modificación solicitada mediante el sistema SINTAD y transmitirlo vía electrónica, por último, efectuar la cancelación de la diferencia de tributos del ajuste de valor indicado y de la percepción que se haya generado.



## DUDA RAZONABLE

En el cuadro se demuestra la dimensión de la extracción de muestra y sus indicadores.

**Tabla 12**

**Dimensión de la extracción de muestra y sus indicadores.**

| MESES          | DESPACHOS<br>NUMERADOS | DESPACHOS con<br>extraccion de<br>muestras | TIEMPO DE DEMORA<br>(Rango de días) |   | gastos extras en<br>dolares |
|----------------|------------------------|--|-------------------------------------|---|-----------------------------|
|                |                        |  |                                     |   |                             |
| ENERO          | 23                     | 2  | 2                                   | 3 | \$ 180.00                   |
| FEBRERO        | 25                     | 4  | 2                                   | 3 | \$ 150.00                   |
| MARZO          | 30                     | 4  | 3                                   | 4 | \$ 200.00                   |
| ABRIL          | 32                     | 3  | 2                                   | 3 | \$ 170.00                   |
| MAYO           | 38                     | 2  | 2                                   | 3 | \$ 150.00                   |
| JUNIO          | 35                     | 2  | 2                                   | 3 | \$ 130.00                   |
| JULIO          | 41                     | 1  | 2                                   | 3 | \$ 100.00                   |
| AGOSTO         | 43                     | 3  | 3                                   | 4 | \$ 160.00                   |
| SETIEMBRE      | 38                     | 3  | 4                                   | 5 | \$ 150.00                   |
| OCTUBRE        | 36                     | 5  | 2                                   | 3 | \$ 300.00                   |
| NOVIEMBRE      | 40                     | 2  | 2                                   | 3 | \$ 120.00                   |
| DICIEMBRE      | 48                     | 2  | 2                                   | 3 | \$ 130.00                   |
| <b>TOTALES</b> | <b>381</b>             | <b>33</b>                                  |                                     |   |                             |

Fuente: SINTAD

En dicho cuadro se puede analizar las operaciones aduaneras de la agencia Acamar Aduanas S.A., en el año 2018 donde podemos observar desde el mes de Enero a Diciembre los despachos numerados, de los cuales se analizaron los despachos marítimos y aéreos. En el mes de Enero a Diciembre los despachos numerados, de los cuales se analizaron los despachos marítimos y aéreos. En el mes de enero se puede observar que hubo 23 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron sometidos a duda razonable, que generó de 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 180.00. En el mes de febrero se puede observar que hubo 25 despachos numerados en total, de los cuales 4 fueron sometidos a duda razonable, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 150.00. En mes de marzo se puede observar que hubo 30 despachos numerados en total, de los cuales 4 fueron sometidos a duda razonable, que generaron entre 3 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 200.00. En el mes de abril se puede observar que hubo 32 despachos numerados en total, de los cuales 3 fueron sometidos a duda razonable, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 170.00. En el mes de mayo se puede observar que hubo 38 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron sometidos a duda razonable, que generaron entre

2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 150.00. En el mes de junio se puede observar que hubo 35 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron sometidos a duda razonable, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 130.00. En el mes de julio se puede observar que hubo 41 despachos numerados en total, del cual 1 fue sometido a duda razonable, que generaron entre 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 100.00. En el mes de agosto se puede observar que hubo 43 despachos numerados en total, de los cuales 3 fueron sometidos a duda razonable, que generaron de 3 a 4 días de demora, con un gasto extra de \$ 160.00. En el mes de setiembre se puede observar que hubo 38 despachos numerados en total, de los cuales 3 sometidos a duda razonable, que generaron de 4 a 5 días de demora, con un gasto extra de \$ 150.00. En el mes de octubre se puede observar que hubo 36 despachos numerados en total, de los 5 fueron sometidos a duda razonable, que generaron de 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 300.00. En el mes de noviembre se puede observar que hubo 40 despachos numerados en total, de los cuales 2 fueron sometidos a duda razonable, que generaron de 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 120.00. En el mes de diciembre se puede observar que hubo 38 despachos numerados en total, de los 2 fueron sometidos a duda razonable, que generaron de 2 a 3 días de demora, con un gasto extra de \$ 130.00. En este proceso, durante el aforo el especialista de aduanas tiene todo el derecho de solicitar cuando sea necesario una extracción de muestra de las mercancías que por su naturaleza requieran de análisis químico para determinar su correcta clasificación arancelaria o existan discrepancias en el precio unitario del valor del producto. El Laboratorio Central de Aduanas es el ente encargado de realizar dicha muestra extraída, que luego emite el boletín químico, orientado a criterios técnicos arancelarios, con información acerca del producto. Cada Boletín Químico tiene un valor de S/ 163.00.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Galicia, C. (2013) concluyó su investigación demostrando que “ Los procesos aduaneros son la fuente principal porque estos regulan los productos desde su salida o ingreso al país”. En los resultados obtenidos de la investigación demuestran efectivamente que los principales inconvenientes que retrasan la liberación de las mercancías en los procesos despachos de importación están relacionados al reconocimiento físico, extracción y análisis de muestras y la Valoración Aduanera.

Regal, C. (2016) concluyó su investigación señalando que “ El investigador concluyó que a la hora de realizar el Aforo Físico de la mercancía la autoridad aduanera en este caso el especialista de aduanas realiza preguntas al personal sobre el despacho y no tienen conocimiento alguno por la falta de capacitación”. Mis resultados indican que a realizarse el Reconocimiento físico (Cana control rojo) de un despacho de importación, el personal de la agencia aduanera responde ante cualquier pregunta que pueda realizar el especialista de aduanas de tener cualquier duda se puede realizar la consulta con el ejecutivo de la cuenta o al representante legal de la agencia sin embargo, el especialista puede proceder a notificar con la valoración aduanera o solicitar un boletín químico extracción y análisis de muestra

Falla, K. (2016) concluyó su investigación demostrando que “El despacho anticipado ayuda a agilizar el trámite de retiro de carga y a la vez evitar los sobrecostos que se puede generar asimismo los importadores que cuenta con garantía global a la hora de numerar se realiza automáticamente el canal de control”, En los resultados obtenidos en mi investigación demuestran que si se puede evitar los sobrecostos al realizar un despacho de importación siempre y cuando tengamos el canal de control Verde, dado que al ser asignado al canal control naranja se tiene que realizar el aforo documentario o de ser el Canal Control Rojo se realiza el reconocimiento físico.

## **V. CONCLUSIÓN**

1. De acuerdo con los resultados de la presente investigación, queda demostrado que los gastos operativos no influyen en el proceso de importación donde puede incurrir en demoras o gastos extras depende de ser el caso que se tenga en la operatividad.
2. De acuerdo con los resultados de la presente investigación, queda confirmado que los gastos operativos si inciden en la Valoración Aduanera que efectivamente si genera gastos extras y demoras para el despacho del importador, debido al darse dicha problemática de un precio referencial mayor a lo estipulado según el Sivep (Sistema de Verificación de Precios) se deriva directamente a la Duda Razonable donde se tiene que cancelar el diferencial de tributos y la diferencia en la percepción de ser el caso.
3. De acuerdo con los resultados de la presente investigación, queda comprobado que los gastos operativos no inciden en el Reconocimiento Físico, Extracción y Análisis de muestras en los procesos de importación efectivamente genera gastos extras por el Boletín Químico y demoras para obtener el resultado por parte del laboratorio, tiene 38 horas para reafirmar la clasificación arancelaria o realizarse las modificaciones del caso.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Ante las incidencias de los procesos de importación se le sugiere a los clientes, consignatarios o también llamado importadores una capacitación en los temas relacionados a los procesos que se realiza en el área operativa del comercio exterior, para obtener una mejora en la comunicación del procedimiento de sus despacho que se realiza, buscando la satisfacción y evitar los gastos extras que se puede generar con la agencia de aduana.
  
2. Referente sobre la problemática del reconocimiento físico extracción y análisis de muestra , se sugiere a los clientes, consignatarios o también llamado importadores antes de realizar una importación de un producto o mercancía, se recomienda enviar una muestra del producto con su ficha técnica o *MSDS* (Material Safety Data Sheet - Hojas de Datos de Seguridad de Materiales) a la Intendencia de la aduana marítima o ya sea la intendencia aduana Aérea para poder determinar la correcta clasificación arancelaria y así en futuro evitar contratiempos y gastos extras.
  
3. Ante la problemática de la valoración aduanera, se recomienda declara el valor del producto del precio unitario real, dado que las intendencias de aduanas tiene un sistema de verificación de precios integrado (El registro en el SIVEP de las listas de precios permite que los valores en ella consignados sean considerados precios de referencia, correspondiendo a las intendencias de aduana determinar el valor en aduana conforme a las disposiciones del Acuerdo del Valor de la OMC) , si el especialista asignado cuenta con referencia de precios mayores recaería directamente a la duda razonable donde tiene dos opciones siguientes:  
  
La primera opción es donde puedes dejar como garantía un monto que se genera mediante el sistema aduanero (se puede visualizar dentro del Semáforo – Consulta de una DAM -Sunat).  
  
La segunda opción es liquidarte y realizar la autoliquidación correspondiente con los derechos diferenciales que se ajustan.



**REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.**

Derechos y Asociados (2014)

<file:///C:/Users/COMPAQ/Downloads/12578-50017-1-PB.pdf>

(Diario del Exportador, 2017)

[https://www.diariodelexportador.com/2017/12/las-5-fases-de-un-proceso-de\\_4.html](https://www.diariodelexportador.com/2017/12/las-5-fases-de-un-proceso-de_4.html)

El Peruano (2018)

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/modifican-procedimiento-especifico-valoracion-de-mercancias-resolucion-no-11-2017sunat5f0000-1539368-1/>

Falla, Katherine (2016) *Despacho Anticipado y Costos Logísticos de las Empresas Importadoras en la Aduana Marítima del Callao*, (Lima-Perú).

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1726/Falla\\_BKM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1726/Falla_BKM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Galicia, Cindel (2013) *La importancia del despacho aduanero en el Comercio Exterior de México*, (México D.F, México).

<http://132.248.9.195/ptd2013/diciembre/0706959/0706959.pdf>

Jiménez, Azucena (2015) *Plan de importación de joyería procedente de Brasil* (San Salvador, El Salvador)

<http://ri.ues.edu.sv/9406/1/TESIS%20PLAN%20DE%20IMPORTACI%C3%93N%20DE%20JOYERIA-BRASIL.pdf>

OMC (2016) Acuerdo de Valoración de Mercancía. Recuperado de

[https://www.wto.org/spanish/tratop\\_s/cusval\\_s/cusval\\_info\\_s.htm](https://www.wto.org/spanish/tratop_s/cusval_s/cusval_info_s.htm)

Ortiz, Dolores (2013) *Propuesta de Plan de Importación y comercialización de Césped Sintético con fines decorativos y deportivos en la ciudad de Guayaquil, Año 2013'*, (Guayaquil, Ecuador)

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9170/1/UPS-GT000801.pdf>

Pacheco (2017, p.17) *Proceso de importación de la agencia de aduana SC&D en el 2016.* (Lima-Perú).

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1887/Pacheco\\_PHM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1887/Pacheco_PHM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pacahuala, Mayra (2015, p.25)

Reducción de costos operativos en desarrollos mediante actualización de estándares en perforación y voladura. Caso de la empresa especializa mincotrall S.R.L (Huancayo – Perú) 2015.

Regal, Carmen (2016) *Propuesto de Formalización de un Procedimiento de Importación para la Optimización de los tiempos de Nacionalización caso Empresa IQ Corporation S.A.C,* (Lima-Perú)

[http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1112/1/regal\\_rc.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1112/1/regal_rc.pdf)

Siesquén, José y Lozano, Junio (2014), *Propuesta de Importación de los Principales Productos Infantiles con Brand Awareness Procedentes de China, para la mejora de la Comercialización en la Actual Cartera de Clientes de la Empresa Baby Industrias del Perú E.I.R.L (Chiclayo, Perú)*

<http://repositorio.uss.edu.pe/xmlui/handle/uss/1456>

Sunat (2016) Procedimiento de Despacho de Importación

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/procAsociados/ctrlCambios/pe-00.03/cc-pe.00.03-45-26.11.2016.htm>

Sunat (2008) Ley General de Aduanas. Recuperado de

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm>

## **ANEXOS**

**Anexo 1.**  
**Matriz de Consistencia**

| MATRIZ DE CONSISTENCIA  |  |   |   |                                   |   |
|---|--|---|---|-----------------------------------|---|
| <b>Título de la investigación: PROCESO DE IMPORTACIÓN Y SUS IMPLICANCIAS EN LOS GASTOS OPERATIVOS DE LA AGENCIA ACAMAR ADUANAS S.A 2018</b>   |  |   |   |                                   |   |
| <b>Apellidos y nombres del investigador: Carlos Valentín Mitta Príncipe</b>   |  |   |   |                                   |   |
| PROBLEMÁTICA  | OBJETIVOS  | HIPOTESIS   | VARIABLES E INDICADORES                                       |                                   |   |
| <p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la problemática entre los gastos operativos y el proceso de Importación en el Área de Operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018?</p> <p><b>Problema Especifico:</b></p> <p>¿Cuál es la problemática entre los gastos operativos y el reconocimiento físico, extracción y análisis de muestras en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018?</p> <p>¿Cuál es la problemática entre los gastos operativos y la valoración aduanera en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018?</p> <p>¿Cuál es la problemática entre los gastos operativos y la duda razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018?</p> | <p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la problemática entre los gastos operativos y el proceso de importación en el Área de Operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018.</p> <p><b>Objetivo Especifico:</b></p> <p>Determinar la problemática entre los gastos operativos y el Reconocimiento Físico , extracción y análisis de muestra en el Área de Operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018</p> <p>Determinar la problemática entre los gastos operativos y la Valoración Aduanera en el Área de Operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018.</p> <p>Determinar la problemática entre los gastos operativos y la Duda Razonable en el Área de Operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018.</p> | <p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>La problemática de los gastos operativos afecta el proceso de importación en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018</p> <p><b>Hipótesis Especifica:</b></p> <p>La problemática de los gastos operativos afecta en el reconocimiento físico ,extracción y análisis de muestra en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018</p> <p>La problemática de los gastos operativos afecta en la valoración aduanera en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018</p> <p>La problemática de los gastos operativos afecta en la Duda Razonable en el área de operaciones de la agencia Acamar Aduana S.A 2018</p> | <b>Variable 1: Proceso de Importación</b>                     |                                   |   |
|   |  |   | <b>DIMENSIONES</b>  | <b>INDICADORES</b>                | <b>Método Estadístico;estadístico: seleccionar, estructurar, presentar y describir los datos existentes</b> |
|   |  |   | <b>Reconocimiento Físico extracción y análisis de muestra</b> | Despachos numerados               |   |
|   |  |   |   | Gastos Extras                     |   |
|   |  |   |   | Demoras en el proceso de despacho |   |
|   |  |   | <b>Valoración Aduanera</b>                                    | Despachos numerados               |   |
|   |  |   |   | Gastos Extras                     |   |
|   |  |   |   | Demoras en el proceso de despacho |   |
|   |  |   | <b>Duda Razonable</b>   | Despachos numerados               |   |
|   |  |   |   | Gastos Extras                     |   |
|   |  |   |   | Demoras en el proceso de despacho |   |
|   |  |   | <b>Variable 2: Gastos Operativos</b>                          |                                   |   |
| <b>DIMENSIONES</b>  | <b>INDICADORES</b>   |   |   |                                   |   |
| <b>Gastos Administrativos</b>   | Software Aduanero  |   |   |                                   |   |
|   | Formatos Aduaneros - DAM   |   |   |                                   |   |
|   | Teléfono   |   |   |                                   |   |
| <b>Gastos de Operación</b>  | Movilización de Carga  |   |   |                                   |   |
|   | Gastos de Almacenaje   |   |   |                                   |   |

**Anexo 2.**  
**Consentimiento de la Institución**



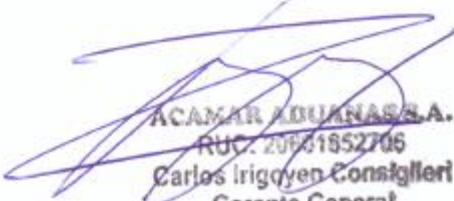
**CONSTANCIA**

Mediante el presente documento la Agencia de Aduanas Acamar S.A certifica que el **Sr. CARLOS VALENTÍN MITTA PRÍNCIPE** con DNI: 43577752, ha desarrollado el trabajo de investigación para la obtención de la Licenciatura en Negocios Internacionales, titulado: "PROCESO DE IMPORTACIÓN Y SUS IMPLICANCIAS EN LOS GASTOS OPERATIVOS DE LA AGENCIA ACAMAR ADUANAS S.A 2018".

El trabajo de investigación se ha realizado con colaboradores de la institución durante los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre del 2018.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

San Isidro, 14 de Diciembre del 2018

  
ACAMAR ADUANAS S.A.  
RUC. 20601852706  
Carlos Irigoyen Constiglieri  
Gerente General

### Anexo 3. Matriz de Dato

\*Sin título7 [ConjuntoDatos7] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

|    | PREGUNTA1 | PREGUNTA2 | PREGUNTA3 | PREGUNTA4 | PREGUNTA5 | var | var | var | var | var | var | var | var | var | var | var |
|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 2  | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 3  | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 4  | 5         | 5         | 5         | 4         | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 5  | 5         | 4         | 4         | 5         | 5         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 6  | 5         | 5         | 3         | 3         | 3         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 7  | 5         | 5         | 5         | 4         | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 8  | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 9  | 5         | 5         | 4         | 4         | 5         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 10 | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 11 | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 12 | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 13 | 5         | 5         | 5         | 4         | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 14 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 15 | 5         | 5         | 4         | 4         | 5         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 16 | 4         | 4         | 4         | 4         | 5         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 17 | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 18 | 4         | 4         | 4         | 4         | 5         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 19 | 5         | 5         | 3         | 3         | 3         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 20 |           |           |           |           |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 21 |           |           |           |           |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 22 |           |           |           |           |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

12:25 p.m. 20/12/2018

**Anexo 4. Instrumentos**


CUESTIONARIO – GASTOS OPERATIVOS

| <b>VARIABLE Y : GASTOS OPERATIVOS</b> |   |               |          |          |          |          |
|---------------------------------------|---|---------------|----------|----------|----------|----------|
|                                       |   | <b>Escala</b> |          |          |          |          |
|                                       | <b>DIMENSIÓN 1: Gastos de operación</b>   | <b>1</b>      | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>1</b>                              | De parte de la agencia Acamar Aduanas S.A recibe información reales de los costos de movilización de carga. |               |          | x        |          |          |
| <b>2</b>                              | La agencia Acamar Aduanas S.A brinda la información necesaria de los costos de gastos de almacenaje.        |               | x        |          |          |          |
|                                       | <b>DIMENSIÓN 2: Gastos Administrativos</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>4</b>                              | Realiza correctamente el uso del Software aduanero la Agencia Acamar Aduanas S.A.                           |               |          | x        |          |          |
| <b>5</b>                              | Imprime la documentación legible la agencia Acamar Aduanas S.A.   |               | x        |          |          |          |
| <b>6</b>                              | Recibe información constantemente vía telefónica por parte la agencia acamar Aduanas S.A.                   |               | x        |          |          |          |




## Anexo 5.

### Matriz de Validación del Instrumento de obtención de Datos

| MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS   |  |   |   |   |   |           |                             |  |
|--|--|---|---|---|---|-----------|-----------------------------|--|
| Título de la investigación: PROCESO DE IMPORTACIÓN Y SUS IMPLICANCIAS EN LOS GASTOS OPERATIVOS DE LA AGENCIA ACAMAR ADUANAS S.A 2018 |  |   |   |   |   |           |                             |  |
| Apellidos y nombres del investigador: Carlos Valentín Mitta Príncipe   |  |   |   |   |   |           |                             |  |
| Apellidos y nombres del experto: Dr. Manuel Alberto Mori Paredes   |  |   |   |   |   |           |                             |  |
| ASPECTO POR EVALUAR  |  |   |   | OPINIÓN DEL EXPERTO   |   |           |                             |  |
| VARIABLES  | DIMENSIONES                                  | INDICADORES   | ITEM /PREGUNTA  | ESCALA  | SI CUMPLE   | NO CUMPLE | OBSERVACIONES / SUGERENCIAS |  |
| Proceso de Importación   | Rec. Físico Extracción y Análisis de Muestra | Despachos numerados   | Recibo información suficiente para poder lograr una buena declaración aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                            | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  |  | Gastos Extras   | Cumplen con brindar información necesaria del despacho para evitar gastos extras en la Agencia Acamar Aduanas S.A                           | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  |  | Demoras en los procesos de Despachos  | Se anticipan a informar que documentos se requiere para realizar el Aforo físico o Extracción de muestra en la Agencia Acamar Aduanas S.A   | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  | Valoración Aduanera                          | Despachos numerados   | Aplican correctamente los Valores de Mercancías en la DAM en la Agencia Acamar Aduanas S.A  | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  |  | Gastos Extras   | Me comunican si la mercancía contiene un Valor mayor sobre la referencia brindada por la Autoridad Aduanera en la Agencia Acamar Aduana S.A | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  |  | Demoras en los procesos de Despachos  | Presentan la documentación sustentatoria con eficiencia ante la autoridad aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A                         | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  | Duda Razonable                               | Despachos numerados   | Recibo información suficiente para poder lograr una buena declaración aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                            | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  |  | Gastos Extras   | Me informa puntualmente cualquier notificación indicada por la Autoridad Aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                         | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  |  | Demoras en los procesos de Despachos  | Cumplen con el Retiro de Mercancías después de la obtención del levante autorizado en la Agencia Acamar Aduanas S.A                         | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
|  | Gastos Operativos                            | Gastos de Operación   | Movilización de Carga   | De parte de la Agencia Acamar Aduanas S.A recibe información reales de los costos de movilización de carga                          | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |           |                             |  |
|  |  |   | Gasto de Almacenaje   | Brinda la Agencia Acamar Aduanas S.A información necesaria de los costos de gastos de almacenaje                                    | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |           |                             |  |
|  |  | Gastos Administrativos  | Software Aduanero   | Realiza correctamente el uso del Software aduanero la Agencia Acamar Aduanas S.A  | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |           |                             |  |
| Formatos Aduaneros - DAM   |  |   | Imprime la documentación legible la agencia Acamar Aduanas S.A  | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
| Teléfono   |  |   | Recibe información exacta mediante llamada por teléfono de la agencia acamar Aduanas S.A  | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                             |  |
| Firma del experto  |  |  | Fecha: <u>  </u> / <u>  </u> / <u>  </u>  |   |   |           |                             |  |

Note: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

| Título de la investigación: PROCESO DE IMPORTACIÓN Y SUS IMPLICANCIAS EN LOS GASTOS OPERATIVOS DE LA AGENCIA ACAMAR ADUANAS S.A 2018 |   |   |   |   |   |           |                            |  |
|--|---|---|---|---|---|-----------|----------------------------|--|
| Apellidos y nombres del investigador: Carlos Valentín Mitta Príncipe   |   |   |   |   |   |           |                            |  |
| Apellidos y nombres del experto: Mgtr. José Ignacio Andrades Sosa  |   |   |   |   |   |           |                            |  |
| ASPECTO POR EVALUAR  |   |   |   | OPINIÓN DEL EXPERTO   |   |           |                            |  |
| VARIABLES  | DIMENSIONES                                     | INDICADORES   | ITEM /PREGUNTA  | ESCALA  | SI CUMPLE   | NO CUMPLE | OBSERACIONES / SUGERENCIAS |  |
| Proceso de Importacion   | Rec. Físico Extracción y<br>Análisis de Muestra | Despachos numerados   | Recibo información suficiente para poder lograr una buena declaración aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                            | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  |   | Gastos Extras   | Cumplen con brindar información necesaria del despacho para evitar gastos extras en la Agencia Acamar Aduanas S.A                           | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  |   | Demoras en los procesos de Despachos  | Se anticipan a informar que documentos se requiere para realizar el Aforo Físico o Extracción de muestra en la Agencia Acamar Aduanas S.A   | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  | Valoración Aduanera                             | Despachos numerados   | Aplican correctamente los Valores de Mercancias en la DAM en la Agencia Acamar Aduanas S.A  | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  |   | Gastos Extras   | Me comunican si la mercancía contiene un Valor mayor sobre la referencia brindada por la Autoridad Aduanera en la Agencia Acamar Aduana S.A | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  |   | Demoras en los procesos de Despachos  | Presentan la documentación sustentatoria con eficiencia ante la autoridad aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A                         | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  | Duda Razonable                                  | Despachos numerados   | Recibo información suficiente para poder lograr una buena declaración aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                            | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  |   | Gastos Extras   | Me informa puntualmente cualquier notificación indicada por la Autoridad Aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                         | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  |   | Demoras en los procesos de Despachos  | Cumplen con el Retiro de Mercancias despues de la obtención del levante autorizado en la Agencia Acamar Aduanas S.A                         | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
|  | Gastos Operativos                               | Gastos de Operación   | Movilización de Carga   | De parte de la Agencia Acamar Aduanas S.A recibe información reales de los costos de movilización de carga                          | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |           |                            |  |
|  |   |   | Gasto de Almacenaje   | Brinda la Agencia Acamar Aduanas S.A información necesaria de los costos de gastos de almacenaje                                    | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |           |                            |  |
|  |   | Gastos Administrativos  | Software Aduanero   | Realiza correctamente el uso del Software aduanero la Agencia Acamar Aduanas S.A  | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |           |                            |  |
| Formatos Aduaneros - DAM   |   |   | Imprime la documentación legible la agencia Acamar Aduanas S.A  | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
| Teléfono   |   |   | Recibe información exacta mediante llamada por telefono de la agencia acamar Aduanas S.A  | 1.-Totalmente en Desacuerdo<br>2.-En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.-Totalmente de acuerdo |   |           |                            |  |
| Firma del experto  |   |  | Fecha <u>  </u> / <u>  </u> / <u>  </u>   |   |   |           |                            |  |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

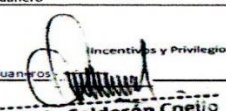


MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: PROCESO DE IMPORTACIÓN Y SUS IMPLICANCIAS EN LOS GASTOS OPERATIVOS DE LA AGENCIA ACAMAR ADUANAS S.A 2018

Apellidos y nombres del investigador: Carlos Valentin Mitta Principe

Apellidos y nombres del experto: Mgr. Luis Alberto Calderón Coello

| VARIABLES              |  | ASPECTO POR EVALUAR   |  |  | OPINIÓN DEL EXPERTO  |           |                             |  |
|------------------------|--|---|--|--|--|-----------|-----------------------------|--|
| DIMENSIONES            |  | INDICADORES   | ITEM /PREGUNTA   | ESCALA   | SI CUMPLE  | NO CUMPLE | OBSERVACIONES / SUGERENCIAS |  |
| Proceso de Importacion | Rec. Físico Extracción y Análisis de Muestra | Despachos numerados   | Recibo información suficiente para poder lograr una buena declaración aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                             | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        |  | Gastos Extras   | Cumplen con brindar información necesaria del despacho para evitar gastos extras en la Agencia Acamar Aduanas S.A                            | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        |  | Demoras en los procesos de Despachos  | Se anticipan a informar que documentos se requiere para realizar el Aforo Físico o Extracción de muestra en la Agencia Acamar Aduanas S.A    | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        | Valoración Aduanera                          | Despachos numerados   | Aplican correctamente los Valores de Mercancías en la DAM en la Agencia Acamar Aduanas S.A   | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        |  | Gastos Extras   | Me comunican si la mercancía contiene un Valor mayor sobre la referencia brindada por la Autoridad Aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        |  | Demoras en los procesos de Despachos  | Presentan la documentación sustentatoria con eficiencia ante la autoridad aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A                          | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        | Duda Razonable                               | Despachos numerados   | Recibo información suficiente para poder lograr una buena declaración aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                             | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        |  | Gastos Extras   | Me informa puntualmente cualquier notificación indicada por la Autoridad Aduanera en la Agencia Acamar Aduanas S.A.                          | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        |  | Demoras en los procesos de Despachos  | Cumplen con el Retiro de Mercancías después de la obtención del levante autorizado en la Agencia Acamar Aduanas S.A                          | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
|                        | Gastos Operativos                            | Gastos de Operación   | Movilización de Carga  | De parte de la Agencia Acamar Aduanas S.A recibe información reales de los costos de movilización de carga                             | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |           |                             |  |
|                        |  |   | Gasto de Almacenaje  | Brinda la Agencia Acamar Aduanas S.A información necesaria de los costos de gastos de almacenaje                                       | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |           |                             |  |
|                        |  | Gastos Administrativos  | Software Aduanero  | Realiza correctamente el uso del Software aduanero la Agencia Acamar Aduanas S.A   | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |           |                             |  |
| Formatos Aduaneros     |  |   | Imprime la documentación legible la agencia Acamar Aduanas S.A   | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
| Teléfono               |  |   | Recibe información exacta mediante llamada por teléfono de la agencia acamar Aduanas S.A   | 1.- Totalmente en Desacuerdo<br>2.- En Desacuerdo<br>3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>4.- De acuerdo<br>5.- Totalmente de acuerdo |  |           |                             |  |
| Firma del experto      |  | <br>Luis A. Calderón Coello<br>DBA-MBA<br>CATEDRÁTICO - ASESOR TESIS |  |  | Fecha ___/___/___  |           |                             |  |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

**Anexo 6.**

**Imprnt de Resultado**

**Resumen de procesamiento de casos**

|   | Válido |            | Casos Perdido |            | Total |            |
|---|--------|------------|---------------|------------|-------|------------|
|   | N      | Porcentaje | N             | Porcentaje | N     | Porcentaje |
| Proceso de importación<br>* gastos operativos | 12     | 100,0%     | 0             | 0,0%       | 12    | 100,0%     |

**Tabla cruzada proceso de importación\*gastos operativos**

|                     |   | Gastos operativos |   |   |   |   |   |
|---------------------|---|-------------------|---|---|---|---|---|
|                     |   | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| procesodeimportacio | 1 | 0                 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| n                   | 2 | 0                 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
|                     | 3 | 1                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total               |   | 1                 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

**Tabla cruzada proceso de importación\*gastos operativos**

Recuento

|                      |   | Gastos operativos |   |   |    |    |    |
|----------------------|---|-------------------|---|---|----|----|----|
|                      |   | 7                 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| procesodeimportacion | 1 | 0                 | 0 | 1 | 0  | 1  | 0  |
|                      | 2 | 1                 | 1 | 0 | 1  | 0  | 1  |
|                      | 3 | 0                 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| Total                |   | 1                 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  |

**Tabla cruzada procesodeimportacion\*gastos operativos**

Recuento

|                      |   | Total |
|----------------------|---|-------|
| procesodeimportacion | 1 | 4     |
|                      | 2 | 7     |
|                      | 3 | 1     |
| Total                |   | 12    |

### Medidas simétricas

|                         |                         | Significación aproximada |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Intervalo por intervalo | R de Pearson            | ,216 <sup>c</sup>        |
| Ordinal por ordinal     | Correlación de Spearman | ,264 <sup>c</sup>        |
| N de casos válidos      |                         |                          |

- a. No se presupone la hipótesis nula.
- b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.
- c. Se basa en aproximación normal.

### Resumen de procesamiento de casos

|                        |    | Válido |            | Casos Perdido |            | Total  |            |
|------------------------|----|--------|------------|---------------|------------|--------|------------|
|                        |    | N      | Porcentaje | N             | Porcentaje | N      | Porcentaje |
| Reconocimiento Físico  | 12 | 100,0% | 0          | 0,0%          | 12         | 100,0% |            |
| ,extracción y análisis |    |        |            |               |            |        |            |
| demuestra * gastos     |    |        |            |               |            |        |            |
| operativos             |    |        |            |               |            |        |            |

### Tabla cruzada Reconocimiento Físico extracción y análisis muestra \* gastos operativos

|                       |   | Gastos operativos |   |   |   |   |   |
|-----------------------|---|-------------------|---|---|---|---|---|
|                       |   | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Reconocimiento Físico | 1 | 1                 | 1 | 1 | 1 | 0 |   |
| extracción y análisis | 2 | 0                 | 0 | 0 | 0 | 1 |   |
| demuestra             |   |                   |   |   |   |   |   |
| Total                 |   | 1                 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |

### Tabla cruzada Reconocimiento Físico extracción y análisis muestra \* gastos operativos

Recuento

|                       |   | Gastos operativos |   |   |    |    |    |
|-----------------------|---|-------------------|---|---|----|----|----|
|                       |   | 7                 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Reconocimiento Físico | 1 | 0                 | 1 | 1 | 1  | 0  |    |
| extracción y análisis | 2 | 1                 | 0 | 0 | 0  | 1  |    |
| demuestra             |   |                   |   |   |    |    |    |
| Total                 |   | 1                 | 1 | 1 | 1  | 1  |    |

**Tabla cruzada Reconocimiento Físico extracción y análisis de muestra \* gastos operativos**

Recuento

|  |   | Total     |
|--|---|-----------|
| Reconocimiento Físico extracción y análisis de muestra | 1 | 9         |
|  | 2 | 3         |
| <b>Total</b>   |   | <b>12</b> |

**Medidas simétricas**

|                         |                         | Significación aproximada |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Intervalo por intervalo | R de Pearson            | ,332 <sup>c</sup>        |
| Ordinal por ordinal     | Correlación de Spearman | ,332 <sup>c</sup>        |
| N de casos válidos      |                         |                          |

- a. No se presupone la hipótesis nula.
- b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.
- c. Se basa en aproximación normal.

**Resumen de procesamiento de casos**

|   | Válido |            | Casos Perdido |            | Total |            |
|---|--------|------------|---------------|------------|-------|------------|
|   | N      | Porcentaje | N             | Porcentaje | N     | Porcentaje |
| Valoración aduanera * gastos operativos | 12     | 100,0%     | 0             | 0,0%       | 12    | 100,0%     |

**Tabla cruzada Valoración aduanera \* gastos operativos**

Recuento

|                     |   | Gastos operativos |          |          |          |          |          |
|---------------------|---|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                     |   | 1                 | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        |
| Valoración aduanera | 1 | 1                 | 1        | 0        | 0        | 1        | 1        |
|                     | 2 | 0                 | 0        | 1        | 1        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>        |   | <b>1</b>          | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

**Tabla cruzada Valoración aduanera\*gastos operativos**

|                     |   | Gastos operativos |   |   |    |    |    |
|---------------------|---|-------------------|---|---|----|----|----|
|                     |   | 7                 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Valoración aduanera | 1 | 1                 | 1 | 1 | 1  | 0  | 0  |
|                     | 2 | 0                 | 0 | 0 | 0  | 1  | 1  |
| Total               |   | 1                 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  |

**Tabla cruzada Valoración aduanera\*gastos operativos**

Recuento

|                     |   | Total |
|---------------------|---|-------|
| Valoración aduanera | 1 | 8     |
|                     | 2 | 4     |
| Total               |   | 12    |

**Medidas simétricas**

|                         |                         | Significación aproximada |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Intervalo por intervalo | R de Pearson            | ,523 <sup>c</sup>        |
| Ordinal por ordinal     | Correlación de Spearman | ,523 <sup>c</sup>        |
| N de casos válidos      |                         |                          |

- a. No se presupone la hipótesis nula.
- b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.
- c. Se basa en aproximación normal.

### Resumen de procesamiento de casos

|                                    | Válido |            | Casos Perdido |            | Total |            |
|------------------------------------|--------|------------|---------------|------------|-------|------------|
|                                    | N      | Porcentaje | N             | Porcentaje | N     | Porcentaje |
| Duda razonable * gastos operativos | 12     | 100,0%     | 0             | 0,0%       | 12    | 100,0%     |

### Tabla cruzada Duda razonable\*gastos operativos

|           |   | Gastos operativos |   |   |   |   |   |
|-----------|---|-------------------|---|---|---|---|---|
|           |   | 1                 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Duda      | 1 | 1                 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| razonable | 2 | 0                 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Total     |   | 1                 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

### Tabla cruzada Duda razonable\*gastos operativos

Recuento

|           |   | Gastos operativos |   |   |    |    |    |
|-----------|---|-------------------|---|---|----|----|----|
|           |   | 7                 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Duda      | 1 | 1                 | 0 | 0 | 1  | 1  | 0  |
| razonable | 2 | 0                 | 1 | 1 | 0  | 0  | 1  |
| Total     |   | 1                 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  |

### Tabla cruzada Duda razonable\*gastos operativos

|                |   |    |
|----------------|---|----|
| Duda razonable | 1 | 7  |
|                | 2 | 5  |
| Total          |   | 12 |

### Medidas simétricas

|                         |                         | Significación aproximada |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Intervalo por intervalo | R de Pearson            | ,397 <sup>c</sup>        |
| Ordinal por ordinal     | Correlación de Spearman | ,397 <sup>c</sup>        |
| N de casos válidos      |                         |                          |

- No se presupone la hipótesis nula.
- Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.
- Se basa en aproximación normal.



Yo, **Manuel Alberto Morí Paredes**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de **Negocios Internacionales** de la Universidad César Vallejo Sede Callao, revisor de la tesis titulada:

**“PROCESO DE IMPORTACIÓN Y SUS IMPLICACIAS EN LOS GASTOS OPERATIVOS DE LA AGENCIA ACAMAR ADUANAS S.A.”**, del (de la) estudiante **Mitta Príncipe Carlos Valentín**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **26 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 19 de diciembre de 2018

  
.....  
Dr. Manuel Alberto Morí Paredes  
DNI: 07856089

|         |                            |        |                     |        |                                 |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Carlos Valentín Mitta Príncipe, identificado con DNI N° 43577752, egresado de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, autorizo ( x ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Proceso de Importación y sus implicancias en los gastos operativos de la agencia Acamar Aduanas S.A 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

FIRMA

DNI: 43577752

FECHA: 25 de Marzo del 2019

|         |                            |        |                     |        |                                 |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|

Probar la nueva interfaz fácil de usar

REVISION DE DESARROLLO DE ... ULTIMO ENTREGABLE para el 19-Dic-...

Originality

GradeMark

PeerMark

MITTA.INFORMEDETESIS.VF

FOR CARLOS MITTA



26% SIMILAR

Resumen de Coincidencias

| Rank | Source  | Similarity |
|------|---|------------|
| 1    | www.revistazonafranca...<br>fuente de Internet    | 3%         |
| 2    | www.gacetajuridica.co...<br>fuente de Internet    | 2%         |
| 3    | Entregado a Universid...<br>Trabajo de estudiante | 2%         |
| 4    | www.avmadianera.co...<br>fuente de Internet       | 2%         |
| 5    | www.diariodelexportad...<br>fuente de Internet    | 2%         |
| 6    | Entregado a Universid...<br>Trabajo de estudiante | 1%         |
| 7    | www.agenciasransa.net<br>fuente de Internet       | 1%         |
| 8    | www.kpmg.com<br>fuente de Internet                | 1%         |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE  
NEGOCIOS INTERNACIONALES

Proceso de importación y sus implicancias en los gastos operativos de la agencia  
Acamar Aduanas S.A 2018

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR:

Carlos Valentin Mitta Principe





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
Facultad de ciencias empresariales

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Mitta Principe, Carlos Valentín

---

INFORME TÍTULADO:

Proceso de importación y sus implicancias en los gastos operativos de la agencia Acamar Aduanas S.A 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Licenciado en Negocios Internacionales.

SUSTENTADO EN FECHA: 20/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 16 Dieciséis

Mg. Rafael Arturo Lopez Landauro.

