



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la empresa Data Tel S.A. Lima - 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Rocío Virginia Cabrera Anastacio

ASESORA:


Mg. Nora Gamarra Orellana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 3 de 13

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **CABRERA ANASTACIO, ROCÍO VIRGINIA** cuyo título es: "**CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DATA TEL S.A. LIMA- 2018**". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **17 / Diecisiete**.

Callao, 20 de diciembre del 2018



.....
PRESIDENTE

Mg. Sánchez Sánchez, Jaime Abel



.....
SECRETARIO

Mg. Díos Zárate, Luis Enrique



.....
VOCAL

Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi madre María, que, con paciencia, dedicación, y sabiduría me ayudó durante mi proceso universitario y de esta manera cumplir mis metas. A mi padre Remigio que gracias a su amor, esfuerzo y trabajo arduo me otorgó la mejor herencia, mi profesión. Hoy gracias a ellos, me encuentro en esta etapa trascendental de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme con salud y fuerzas para lograr mis metas y sueños.

A mis padres por darme la oportunidad de prepararme en una Universidad, y de esta manera servir a la sociedad con mis conocimientos y a la vez ayudar ddesarrollarme profesionalmente.

A mi asesora, por su motivación constante en el desarrollo de mi investigación

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rocío Virginia, Cabrera Anastacio, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo filial CD Callao, declaro bajo juramento que el trabajo académico titulado “Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa DATA TEL S.A, Lima - 2018” presentado para optar el título profesional de Contador Público, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de diciembre de 2018.



Rocío Virginia Cabrera Anastacio

DNI. 43879498

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa DATA TEL S.A, Lima - 2018”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Pregrado vigente, para obtener el título profesional de Contador Público.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

El autor.

ÍNDICE

	Página
Carátula	i
Acta de Aprobación de Tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos previos	14
A Nivel Internacional	14
A Nivel Nacional	15
A Nivel Local	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1 Cuentas por cobrar	18
1.3.2 Liquidez	19
1.4 Formulación del Problema	20
1.4.1 Problema General	20
1.4.2 Problema Específicos	20
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Hipótesis	21
1.6.1 Hipótesis General	21
1.6.2 Hipótesis Específicas	22
1.7 Objetivos	22
1.7.1 Objetivo General	22
1.7.2 Objetivos Específicos	22
II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de Investigación	24
2.1.1 Tipo de investigación	24

2.1.2	Diseño de investigación	24
2.2	Variables, Operacionalización	24
2.2.1	Variables	24
2.2.2	Operacionalización	29
2.3	Población y muestra	30
2.3.1	Población	30
2.3.2	Muestreo	30
2.3.3	Muestra	30
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.4.1	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
2.4.2	Validez del Instrumento	32
2.4.3	Confiabilidad	32
2.5	Métodos de análisis de datos	33
2.6	Aspectos éticos	34
III.	RESULTADOS	36
IV.	DISCUSIÓN	47
V.	CONCLUSIONES	54
VI.	RECOMENDACIONES	56
VII.	REFERENCIAS	59

ANEXOS

- **Cuestionario**
- **Matriz de consistencia**
- **Matriz de validación de instrumento de obtención de datos**
- **Resultados estadísticos**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general “Determinar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Data Tel S.A., año 2018.”. El método utilizado fue hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel explicativo causal y diseño no experimental transversal. El estudio estuvo constituido por una población de 78 trabajadores del área contable de la empresa Data Tel S.A. Como instrumento de medición se realizó un cuestionario, el cual fue elaborado por 20 preguntas en escala de Likert, posteriormente, se precedió a analizarlo mediante el software estadístico SPSS 24, logrando medir el nivel de confiabilidad de las preguntas a través del Alfa de Cronbach. Asimismo, se utilizó la prueba estadística de Pearson, obteniendo el porcentaje de influencia mediante el resumen de modelo, anova y la tabla de coeficientes. Finalmente se obtuvo resultados significativos que demostraron que las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de la empresa Data Tel S.A, 2018.

Palabras claves: Cuentas por cobrar, liquidez

ABSTRACT

The general objective of this research is to "Determine the effect of accounts receivable on the liquidity of the company Datos Tel S.A., year 2018". The method used was hypothetical deductive with a quantitative approach, of applied type, with a causal explanatory level and transversal non-experimental design. The study consisted of a population of 78 employees in the accounting area of the company Datos Telephone SA As a measuring instrument, a questionnaire was developed, which was prepared by 20 questions on a Likert scale, afterwards, an analysis by software was preceded Statistical SPSS 24, measures the reliability level of the questions through the Cronbach's Alpha.

Likewise, the Pearson statistical test is obtained, obtaining the percentage of influence through the summary of the model, year and coefficient table. Finally, we obtained significant results that showed that the accounts receivable influence the liquidity of the company Data Tel S.A, 2018.

Keywords: Accounts receivable, liquidity.