



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de
los trabajadores administrativos en una institución castrense,
Callao 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Vera Caceres, Alicia Antolina

ASESOR:

Mg. Mejía Guerrero, Hans

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organización

PERÚ

2018

Página del Jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
 Versión : 09
 Fecha : 23-03-2018
 Página : 17 de 18

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **VERA CACERES ALICIA ANTOлина** cuyo título es: **EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN UNA INSTITUCIÓN CASTRENSE, CALLAO 2018**. Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16 / Dieciséis**.

Callao, 21 de diciembre del 2018



PRESIDENTE
 Dr. Díaz Molinari Javier Fernando



SECRETARIO
 Mg. Castillo Canales Braulio Antonio



VOCAL
 Mg. Mejía Guerrero Hans

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Este proyecto de investigación se lo dedico a mi familia, que ha sido y siempre serán el motor de mi vida.

A mis padres Nolasco y Dionicia, quienes me inculcaron respeto y valorar siempre a las personas que nos enseñan en la vida con sus propias vivencias, por ello son mi ejemplo a seguir y esta es una de esas ocasiones especiales en las que no se pueden dejar de pasar por alto, para expresarles con sinceridad todo el cariño, amor, aprecio y cuan agradecida me siento porque la vida aún me permite tenerlos a mi lado; gracias padres queridos por todo lo que me dieron.

A mi esposo Amador, por su consideración y paciencia, por sostenerme en los momentos más difíciles de la carrera, que con su amor y paciencia supo guiarme y acompañarme, gracias amor.

También, a mis hijos Isabella y Joaquín a quienes, con mucha angustia, tuve que descuidar por continuar en el objetivo de alcanzar esta meta, que al final redundará con creces en beneficio de ellos.

Agradecimiento

Primero, quiero dar gracias a Dios todo poderoso, por alejarme de toda tentación librarme de todo mal, darme buena salud y me permite estar siempre rodeada de las personas que más quiero, Isabella y Joaquín a mis hijos, Amador mi esposo y de Nolasco y Dionicia, mis amados padres.

Quiero agradecer también a nuestros maestros por haber nutrido con sus conocimientos y a todo el grupo humano que conformamos la Promoción de Administradores, por todas las vivencias y anécdotas que las llevaremos siempre como el mejor recuerdo de nuestra profesión.

Agradecer también al profesor Mg, Mejía Guerrero, Hans, por su apoyo incondicional como Asesor, por su paciencia, enseñanzas y asesoría que me han permitido culminar satisfactoriamente este proyecto.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Alicia Antolina Vera Caceres identificada con el DNI N° 43271769, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Administración, con la tesis titulada:

“El Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una Institución Castrense, Callao 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, 19 de diciembre del 2018

Alicia Antolina Vera Caceres

DNI N° 43271769

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Ante ustedes, alcanzo la tesis denominada "El Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una Institución Castrense, Callao 2018", con la finalidad de determinar la influencia que existe entre el denominado El Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una Institución Castrense, Callao 2018, se realiza esta presentación para el cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Esta investigación corresponde al tipo aplicada, con diseño no experimental, de nivel correlacional-causal y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 120 trabajadores administrativos de una Institución Castrense, Callao 2018. Se aplicaron dos cuestionarios con aplicación de Escala de Likert.

Se espera que la presente investigación alcance a cubrir las expectativas para la aprobación y posterior sustentación de ella.

La Autora

Índice

	Pag.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INDICE DE ILUSTRACIONES	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	xv
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Trabajos Previos	20
1.2.1. Trabajos Internacionales	20
1.2.2. Trabajos Nacionales	22
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	23
1.3.1. Clima Organizacional	23
1.3.2. Desempeño Laboral	35
1.4. Formulación del Problema	40
1.4.1. Problema General	40
1.4.2. Problemas Específicos	40
1.5. Justificación de Estudio	41
1.6. Hipótesis	41
1.6.1. Hipótesis General	41
1.6.2. Hipótesis Específicas	41
1.7. Objetivos	42
1.7.1 Objetivo general	42
1.7.2 Objetivo específico	42
II. METODOLOGÍA	44
2.1. Diseño de Investigación	45
2.2. Variables, Operacionalización	46
2.3. Población y Muestra	48

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.5 Métodos de Análisis de Datos	53
2.6 Aspectos éticos	54
II. RESULTADOS	55
3.1 Análisis Descriptivo	56
3.2. Análisis Inferencial	65
3.2.1. Prueba de Hipótesis General	65
3.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1	71
3.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2	76
3.2.4. Prueba de Hipótesis Específica 3	82
3.2.5. Prueba de Hipótesis Específica 4	87
IV. DISCUSIÓN	93
4.1. Discusión por Objetivos	94
4.2. Discusión por Metodología	95
4.3. Discusión por Resultados	95
4.4. Discusión por Conclusión	98
4.5. Discusión por Teoría	99
V. CONCLUSIONES	101
VI. RECOMENDACIONES	104
V. REFERENCIAS	107
VII. ANEXOS	112
Anexo 1: Matriz de consistencia	113
Anexo 2: Consentimiento por la Institución	115
Anexo 3: Base de Datos	116
Anexo 4: Instrumento	119
Anexo 5: Validación de instrumentos	124
Anexo 6: Imprimant de Resultados	148

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de variable clima organizacional	47
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño laboral	48
Tabla 3	Distribución de la población en la Institución Castrense, Callao 2018	49
Tabla 4	Distribución de la muestra en la Institución Castrense Callao, 2018	50
Tabla 5	Instrumento: Cuestionario para evaluar el clima organizacional	51
Tabla 6	Instrumento: Cuestionario para evaluar el desempeño laboral	52
Tabla 7	Validación del instrumento: Clima Organizacional	52
Tabla 8	Validación del instrumento: Desempeño Laboral	53
Tabla 9	Tabla Confiabilidad – Alfa de Cronbach	53
Tabla 10	Niveles de percepción sobre el clima organizacional	56
Tabla 11	Niveles de percepción del clima organizacional– dimensión potencial humano	57
Tabla 12	Niveles de clima organizacional – dimensión diseño organizacional	58
Tabla 13	Niveles de clima organizacional – dimensión cultura organizacional	59
Tabla 14	Niveles de percepción del desempeño laboral	60
Tabla 15	Niveles de percepción del desempeño laboral – dimensión eficacia laboral	61
Tabla 16	Niveles de percepción del desempeño laboral – dimensión eficiencia laboral	62
Tabla 17	Niveles de percepción del desempeño laboral – dimensión calidad	63
Tabla 18	Niveles de percepción del desempeño laboral – dimensión economía laboral	64
Tabla 19	Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral	65
Tabla 20	Escala de correlaciones Pearson	66
Tabla 21	Resumen de modelo	67
Tabla 22	Anova	68
Tabla 23	Coeficientes ^a	69
Tabla 24	Relación entre el clima organizacional y la dimensión eficacia laboral de la variable desempeño laboral	69
Tabla 25	Resumen del modelo	72
Tabla 26	Anova	73
Tabla 27	Coeficientes ^a	74

Tabla 28	Relación entre el clima organizacional y la dimensión eficiencia laboral de la variable desempeño laboral	77
Tabla 29	Resumen del modelo	78
Tabla 30	Anova	79
Tabla 31	Coeficientes ^a	80
Tabla 32	Relación entre el clima organizacional y la dimensión calidad laboral de la variable desempeño laboral	82
Tabla 33	Resumen del modelo	83
Tabla 34	Anova ^a	84
Tabla 35	Coeficientes ^a	85
Tabla 36	Relación entre el clima organizacional y la dimensión economía laboral de la variable desempeño laboral	88
Tabla 37	Resumen del modelo	89
Tabla 38	Anova ^a	90
Tabla 39	Coeficientes ^a	91

Índice de Figuras

		Pag.
Figura 1.	Niveles de percepción del clima organizacional	56
Figura 2.	Niveles de percepción de la dimensión potencial humano	57
Figura 3.	Niveles de percepción de la dimensión diseño organizacional	58
Figura 4.	Niveles de percepción de la dimensión cultura organizacional	59
Figura 5.	Niveles de percepción del desempeño laboral	60
Figura 6.	Niveles de percepción de la dimensión eficacia	61
Figura 7.	Niveles de percepción de la dimensión eficiencia	62
Figura 8.	Niveles de percepción de la dimensión calidad	63
Figura 9.	Niveles de percepción de la dimensión economía	64
Figura 10.	Distribución F de Fisher	68
Figura 11.	Recta de regresión lineal de la variable clima organizacional con la variable desempeño laboral	70
Figura 12.	Distribución F de Fisher	74
Figura 13.	Recta de regresión lineal de la variable clima organizacional con la eficacia laboral	76
Figura 14.	Distribución F de Fisher	79
Figura 15.	Recta de regresión lineal de la variable clima organizacional con la eficiencia laboral	81
Figura 16.	Distribución F de Fisher	84
Figura 17.	Recta de regresión lineal de la variable clima organizacional con la calidad	87
Figura 18.	Distribución F de Fisher	90
Figura 19.	Recta de regresión lineal de la variable clima organizacional con la economía laboral	92

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1.	Modelo de sistemas de funcionamiento organizacional propuesto por Katz y Kahn (1991).	31
Ilustración 2.	Modelo de Clima organizacional propuesto por Anderson (1998).	31
Ilustración 3.	Modelo de Clima organizacional de la universidad de Alcalá de Henares	32
Ilustración 4.	Modelo de Clima organizacional de Evan	33
Ilustración 5:	Modelo de Clima organizacional de Gibson y Colbs	34
Ilustración 6.	Modelo de Clima organizacional de Litwin y Stinger	34

Resumen

La investigación denominada “El Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una Institución Castrense, Callao 2018”, fue planteada con el objetivo de determinar la influencia que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una Institución Castrense, Callao 2018.

Esta investigación corresponde al tipo de aplicada, con diseño no experimental, de nivel correlacional causal y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 120 trabajadores administrativos de una Institución Castrense, Callao 2018. Se aplicaron dos cuestionarios con aplicación de Escala de Likert validado por juicio de experto, la confiabilidad se obtuvo con el alfa de Crombach, los resultados fueron procesados mediante el software SPSS versión 23.

Los resultados demuestran que existe una influencia positiva considerable entre clima organizacional y el desempeño de los trabajadores administrativos en una Institución Castrense, Callao 2018, al obtener un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.574$) y un p-valor igual a 0,000. Interpretándose como: El Clima organizacional si influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una Institución Castrense, Callao 2018”

Palabras clave: clima organizacional y desempeño laboral.

Abstract

The research called "The organizational climate and its influence on the work performance of administrative workers in a Castrense Institution, Callao 2018", was raised with the aim of determining the influence that exists between the organizational climate and the work performance of administrative workers in a Castrense Institution, Callao 2018.

This investigation corresponds to the type of applied, with non-experimental design, of causal and cross-sectional correlational level. The sample was constituted by 120 administrative workers of a Castrense Institution, Callao 2018. Two questionnaires were applied with application of Likert Scale validated by expert judgment, the reliability was obtained with the crombach alpha, the results were processed by SPSS software version 23.

The results show that there is a considerable positive influence between organizational climate and the performance of administrative workers in a Castrense Institution, Callao 2018, obtaining a Spearman correlation coefficient ($\rho = 0.574$) and a p-value equal to 0.000. Interpreting as: The organizational climate if it significantly influences the work performance of administrative workers in a Castrense Institution, Callao 2018 "

Keywords: organizational climate and work performance.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 17 de 18
--	---	---

Yo, **Hans Mejía Guerrero**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo Sede Callao, revisor de la tesis titulada:

"El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una institución castrense, Callao 2018", del (de la) estudiante **Vera Caceres, Alicia Antolina**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **14 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 20 de diciembre de 2018



 Mg. Hans Mejía Guerrero
 DNI: 40720573

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo **Alicia Antolina VERA Caceres**, identificado con **DNI N° 43271769**, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo () **No autorizo (x)** la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una institución castrense, Callao 2018"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

Es una Entidad del Estado y no estoy autorizada a difundir información de mi Institución en el repositorio institucional de la UCV


Alicia Antolina VERA Caceres
DNI: 43271769

FECHA: 21 de Marzo del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una institución castrense, Callao 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
Vera Cáceres, Alicia Antonia

Resumen de coincidencias: 14 %

Ver fuentes en inglés (Beta)	
1	Entregado a Universid... Fuente de internet
2	repositorio.uoc.edu.pe Fuente de internet
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de internet
4	repositorio.unp.edu.pe Fuente de internet
5	www.scribd.com Fuente de internet
6	repositorio.uvg.edu.pe Fuente de internet
7	repositorio.unma.bo Fuente de internet
8	repositorio.upu.edu.pe Fuente de internet
9	repositorio.upn.edu.pe Fuente de internet
10	repositorio.unajma.edu... Fuente de internet
11	aprenderezo.com Fuente de internet

Página 1 de 89 | Número de palabras: 16524 | Tulin Classic | High Resolution



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Facultad de Ciencias Empresariales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Vera Caceres, Alicia Antolina

INFORME TÍTULADO:

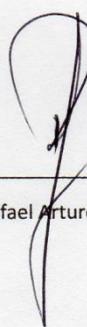
“El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en una institución castrense, Callao 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

licenciada en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 21 /12/ 2018

NOTA O MENCIÓN: 16 dieciséis



Mg. Rafael Arturo López Landauro