



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Evaluación de los costos del servicio técnico eléctrico y su incidencia en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., Tarapoto 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Roy Reynaldo Dávila Estrella

**ASESOR:**

Mg. Renán Bernal Vázquez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**PERU - 2018**

Página del jurado

  
**Econ. David N. Espinoza Dextre**  
**CERSM N° 0165**

---

Mg. David Nicolás Espinoza Dextre  
Presidente

  
**MG. RENÁN BERNALES VÁSQUEZ**

---

Mg. Renán Bernales Vásquez  
Secretario

  
**COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE SAN MARTÍN**  
  
**Mg. Sandra Ruiz Correa**  
**MAT. 16310**

---

Mg. Sandra Ruiz Correa  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres María Estrella y Reynaldo Dávila, como también a mi pareja y amigos, que con su apoyo incondicional estuvieron en los momentos que más lo necesité, y me han dado la fuerza para continuar superándome, gracias a los principios y valores inculcados, llegué a donde estoy y con todo el respeto que mi corazón pueda sentir, este trabajo va dedicado a ellos.

## **Agradecimiento**

A mi asesor de la experiencia curricular de Desarrollo de Tesis, Mg. Renán Bernal Vázquez y a la universidad César Vallejo Mi infinito agradecimiento, por habernos brindado las facilidades, recursos y conocimientos para el desarrollo del presente trabajo; así mismo, por los conocimientos, la ayuda brindada en el proceso de aprendizaje, y el apoyo concedidos.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, **Roy Reynaldo Dávila Estrella**, identificado con DNI N° 72077950, estudiante del programa de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, con la tesis Titulada: “Evaluación de los Costos del Servicio técnico Eléctrico y su incidencia en la liquidez de La Empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C de la ciudad de Tarapoto año 2016”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, 5 de julio del 2018



.....  
**Roy Reynaldo Dávila Estrella**  
**DNI: 72077950**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Evaluación de los Costos del Servicio técnico Eléctrico y su incidencia en la liquidez de La Empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C de la ciudad de Tarapoto año 2016”, con la finalidad de optar el título de Contador Público.

La investigación está dividida en siete capítulos:

**I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

**II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

**III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

**IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

**V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

**VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

**VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

.

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Resumen .....	xi
Abstract .....	xii
<b>I. INTRODUCCION</b>	
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos .....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	23
1.4. Formulación del problema.....	35
1.5. Justificación del estudio .....	35
1.6. Hipótesis.....	37
1.7. Objetivos .....	38
<b>II. METODO</b>	
2.1. Diseño de investigación.....	39
2.2. Variables, operacionalización .....	39
2.3. Población y muestra .....	41
2.4. Técnicas e instrumentos de verificación de datos .....	41
2.5. Métodos de análisis de datos .....	44
2.6. Aspectos éticos .....	44
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>
<b>IV. DISCUSION.....</b>	<b>83</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>88</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>90</b>

## **ANEXOS**

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos.....	94
Validación de instrumentos .....	97
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	103
Acta de aprobación de originalidad.....	104
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	105



## Índice de tablas

Tabla 1. Costos referenciales y reales de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.....	16
Tabla 2. Ratio de liquidez de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.....	16
Tabla 3. Costos referenciales de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.....	45
Tabla 4. Cotos referenciales por servicio de la empresa S.G.P. Roy S.A.C. ....	48
Tabla 5. Costos referenciales y reales de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.....	51
Tabla 6. Calculo de los costos de las actividades de la empresa S.G.P. Roy S.A.C. ...	54
Tabla 7. Costos referenciales y costos por órdenes de la empresa S.G.P. Roy S.A.C. .	56
Tabla 8. Costos referenciales y costos por servicio de la empresa S.G.P. Roy S.A.C. .	59
Tabla 9. Costos referenciales y costos estándar de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.....	62
Tabla 10. Estado de ganancias y pérdidas de la empresa S.G.P. Roy S.A.C .....	65
Tabla 11. Estado de situación financiera de la empresa S.G.P. Roy S.A.C .....	68
Tabla 12. Ratios financieros de la empresa S.G.P. Roy S.A.C .....	71
Tabla 13. Estructura financiera de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.....	71
Tabla 14. Ratio de cobertura de servicios de deuda de la empresa S.G.P. Roy S.A.C	77
Tabla 15. Ratio de endeudamiento de la empresa S.G.P. Roy S.A.C .....	80

## Índice de figuras

Figura 1. Evaluación y análisis de costos de servicio tec. Electr I.....	46
Figura 2. Evaluación y análisis de costos de servicio tec. Electr II.....	47
Figura 3. Evaluación y análisis costo utilidad precio I.....	49
Figura 4. Evaluación y análisis costo utilidad precio II .....	50
Figura 5. Evaluación y análisis manejo y gestión de los costos I.....	52
Figura 6. Evaluación y análisis manejo y gestión de los costos II.....	53
Figura 7. Evaluación y análisis del primer objetivo .....	55
Figura 8. Identificación y evaluación de las deficiencias de los costos I.....	57
Figura 9. Identificación y evaluación de las deficiencias de los costos II.....	58
Figura 10. Ident. y evaluación de los valores económicos y recursos I .....	60
Figura 11. Ident. y evaluación de los valores económicos y recursos II.....	61
Figura 12. Identificación y evaluación de la estructura logística I.....	62
Figura 13. Identificación y evaluación de la estructura logística II .....	63
Figura 14. Identificación y evaluación del segundo objetivo.....	64
Figura 15. Descripción de la liquidez I .....	66
Figura 16. Descripción de la liquidez II.....	67
Figura 17. Evaluación de la liquidez I.....	69
Figura 18. Evaluación de la liquidez II .....	70
Figura 19. Análisis de la liquidez I.....	72
Figura 20. Análisis de la liquidez II .....	72
Figura 21. Identificación y evaluación del tercer objetivo .....	73
Figura 22. Costos de servicio técnico eléctrico y liquidez I.....	75
Figura 23. Costos de servicio técnico eléctrico y liquidez II .....	76
Figura 24. Estructura de costos incidente en la liquidez I.....	78
Figura 25. Estructura de costos incidente en la liquidez II.....	79
Figura 26. Variación de la liquidez por los costos de servicio I .....	80
Figura 27. Variación de la liquidez por los costos de servicio II.....	81
Figura 28. Identificación y evaluación del cuarto objetivo .....	83

## RESUMEN

La investigación titulada "Evaluación del Costo del Servicio Eléctrico y su Incidencia en la liquidez, en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy SAC, Tarapoto año 2016", tuvo como objetivo principal de evaluar el costo de servicio eléctrico y su incidencia en la liquidez en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto año 2016, la cual partió de la problemática, ¿Cuál es su incidencia del costo del servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa Servicios generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto periodo 2016?, y dando como resultados sus objetivos específicos, describir el costo del servicio eléctrico, identificar las deficiencias en el costo del servicio técnico eléctrico de la empresa, conocer la liquidez de la empresa, establecer la incidencia que ocurre entre el costo del servicio técnico eléctrico y la liquidez de la empresa. teniendo como hipótesis, H1: El costo del servicio técnico eléctrico tiene incidencia directa y significativa en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto periodo 2016, Ho: El costo del servicio técnico eléctrico no tiene efecto directo y significativo en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto periodo 2016, donde la técnica de la recolección de datos fue la observación directa y el análisis de contenido, y el instrumento, Entrevista, registro anecdótico y costos tradicionales la guía de análisis de análisis de contenidos Se llegó a concluir que los problemas presentados en el costos del servicio eléctrico, principalmente en los costos indirectos efectuados por cada trabajo, han generado que la liquidez disminuya, por lo que se afirma la existencia de una incidencia o relación negativa. Sin embargo, cabe la posibilidad de que la disminución se deba a otros problemas no abarcados en este estudio.

**Palabras claves:** costos, liquidez, servicio técnico, servicio eléctrico.

## **ABSTRACT**

The investigation titled Evaluation of the Cost of the Electric Service and Its Incidence in the liquidity, in the company General Services Pirámide Roy SAC, Tarapoto year 2016 ", had like main objective to evaluate the cost of electrical service and its incidence in the liquidity in the company Servicios Generales Pirámide Roy SAC from the city of Tarapoto 2016, which started from the problem, what is the impact of the cost of the electricity service on the liquidity of the company Servicios generales Pirámide Roy S.A.C. of the city of Tarapoto period 2016 ?, and giving as results its specific objectives, Describe the cost of the electric service, Identify the deficiencies in the cost of the electric service of the company, Know the company's liquidity, Establish the incidence that occurs between the cost of electricity service and the liquidity of the company. having as hypothesis, H1: The cost of electric service has a direct and significant impact on the liquidity of the company Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. of the city of Tarapoto period 2016, Ho: The stock control has no direct and significant effect on the profitability of the company Electro Servicios Dávila of the city of Tarapoto period 2016, where the technique of data collection was direct observation and the analysis of content, and the instrument, Interview, anecdotal record and traditional cost the analysis guide of content analysis It was concluded that the problems presented in the electricity service, mainly in the indirect costs incurred for each work, have generated that the liquidity diminishes, reason why the existence of a incidence or negative relation is affirmed. However, it is possible that the decrease is due to other problems not covered in this study.

Keywords: costs, liquidity, technical service, electric service.

## I. INTRODUCCION

### 1.1. Realidad problemática

En el mundo el servicio técnico eléctrico es sumamente rentable debido a que las empresas y usuarios necesitan que sus equipos eléctricos estén en constante funcionamiento y tengan un mantenimiento y reparación adecuada; por ello, al obtener un sistema de costos contable estructurado y organizacional de las actividades de la empresa logrará alcanzar el crecimiento esperado o la capacidad de poder amortizar sus obligaciones financieras en un corto plazo, en caso contrario, si no tuviera un sistema de costos contable afectaría en la utilidad esperada, así mismo, una baja solvencia, como además un control financiero inadecuado (liquidez en déficit)

En América latina la teoría económica menciona que los mercados laborales en constante competitividad en sus costos de servicio técnico se aproximan a la productividad circunstancial del trabajo, si el costo es superior a dicha producción, el Gerente podrá determinar el beneficio máximo por el trabajo ejecutado como el total de gastos incurridos (servicio eléctrico en este caso). **(Figueroa A. (1993). *La naturaleza del mercado laboral*. Universidad Católica del Perú).**

A mediados de los siglos XX en el mercado Brasileño, las empresas de servicio técnico eléctrico como (Light y Cerj) entre otras, entraron en crisis económicas y sociales, haciendo que muchas de estas empresas entren en endeudamiento por falta de liquidez, esto se produjo debido a una mala gestión y manejo de sus costos de servicio, a consecuencia de ello se produjo, la disminución de demanda de trabajadores eléctricos, la escases de equipos y herramientas, los accidentes e incendios ocasionados por una mala instalación y manejo eléctrico, etc. Así mismo, el descontrol, pérdidas en áreas de servicio técnico hacían que las empresas actuales se vean atractivas desde el punto de vista laboral, capaz de manejarlo en estas condiciones. Sin embargo, el proceso se ha visto como obstáculo para un manejo justo, por el cual, las empresas no cumplían la imposición de reglamentos de calidad, como lineamientos de seguridad, debido al costo alto de inversión y complicado manejo de un análisis financiero, y que esto produjo pérdida monetaria a largo plazo. **(Ecoprensa S.A. 2009-2011.<http://elconomista.es.pe>.)**

En el Perú, las compañías de servicio técnico eléctrico son una pieza clave para el desarrollo económico y social, debido a que, la baja demanda de equipos eléctricos está altamente correlacionado con niveles altos de pobreza. En los últimos años el Perú tuvo un crecimiento significativo, actualmente no existe una ideología de una sociedad sin acceso a la energía. El promedio de costos en nuestro país percibidos por técnicos de carreras colaterales como mecánicos eléctricos, electricistas y administradores industriales varía dependiendo a la experiencia, del tipo de empresa para lo cual labora, entre otros factores; en los últimos cinco años los costos por el servicio técnico ha disminuido debido al no sostener una economía rentable desde el punto de vista de los jóvenes; sin embargo, un gran número de técnicos y profesionales laboran en diferentes empresas de este rubro por diferentes provincias. Las empresas de servicio técnico eléctrico no solo valorizan los costos de mano de obra, tienden a asumir otros costos como, administrativos, tributarios, transporte y seguridad, lo cual conlleva a un servicio de mayor precio a diferencia de otros trabajos independientes. **(Osinergmin.2016).**

Las empresas en nuestro país del rubro servicios técnicos eléctricos, tienen deficiencias en contar con un buen análisis financiero; así mismo, la incapacidad para cumplir con sus obligaciones tributarias y financieras; esto se debe a la insolvencia o poca liquidez, como consecuencia del mal manejo en el desempeño estratégico valorizado en su productividad, deficiencias administrativas, entre otros; por lo tanto, toda organización debe conocer su condición económica y financiera para determinar los problemas existente, acontecimientos importantes y factores que los ocasionan. La importancia del análisis financiero radica en los criterios económicos y financieros para identificar la realidad de una empresa con respecto al nivel de liquidez y una eficiente toma de decisiones por parte de la gerencia. **(Derecho y sociedad (2008). <http://blog.pucp.edu.pe>)**

La investigación se realizó en la empresa SERVICIOS GENERALES PIRAMDE ROY S.A.C. con ruc 20493892992, ubicada en la dirección Jr. San Martín #1053, departamento de San Martín provincia de Tarapoto, con su representante legal Sr. Dávila Pinedo Reynaldo, su actividad principal es la comercialización de materiales eléctricos, obras de electrificación, reparación y mantenimiento de motores eléctricos,

transformadores y equipos periféricos, entre otras actividades afines mencionada, legalmente inició sus actividades el 02 de junio del 2010, con un monto de capital de S/ 9,500.00 (nueve mil quinientos nuevos soles), durante seis años ha tenido un posicionamiento en el mercado estable y competitivo, dentro de sus clientes se encuentran a empresa de servicios “Electro Servicios Dávila S.A.C.”

La empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. mantuvo en el 2016, costos referenciales en sus servicios eléctricos, como se muestra en la tabla 44, llegando a una utilidad mínima de S/ 117,019.00 soles, equivalente al 4% de los ingresos totales; así mismo, se pudo conocer un deficiente manejo gerencial por medio de los costos finales del servicio, estimándose de acuerdo a la experiencia de los trabajos ejecutados en años anteriores y al conocimiento aplicado por parte de los dueños de la empresa, al no proporcionar un control de los costos para los servicios técnicos eléctricos, los ingresos disminuyeron y las deudas aumentaron, a pesar de tener ventas continuas en dicho periodo; la evaluación de los costos sirvió para determinar tanto el precio de venta, como la utilidad que desea obtener con respecto a las actividades del servicio, por el cual, evidencia el desconocimiento o la falta de implementación de recursos, como se muestra en la tabla 1 y 3.

Al asumir la actividad de servicio técnico eléctrico, la empresa genera un presupuesto correspondiente a las deficiencias de equipos e instalaciones estructuradas de acuerdo al rubro eléctrico, que implica análisis de costos que se llevará a cabo dentro de un criterio preparación y planificación, normalmente estos costos se relaciona con el material que se utilice, mano de obra y otros costos indirectos; sin embargo, la gestión de costos para la fijación de los precios no establecen una correlación con los costos estimados, debido a que no se estaría evaluando correctamente la toma de decisiones por un inadecuado manejo de gestión. De acuerdo a la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Costos referencial y real de la empresa Servicios Generales pirámide Roy S.A.C.*

COSTOS REFERENCIALES POR SERVICIO PRESTADO					
N°	DESCRIPCION			IND.	P. U. S/.
<b>A. INSTALACIONES ELECTRICIAS EXTERNAS</b>					
1	INSPECCIONES			UND	S/. 20.00
2	ELECTRICACION INTERNA COMERCIAL			UND	S/. 60.00
4	ELECTRIFICACION CABLEADO			UND	S/. 150.00
1	TRASLADO RURAL			UND	S/. 180.00
<b>TOTAL</b>					<b>S/. 410.00</b>
INSTALACION DE CABLEADO ELECTRICO					
REND MO.	60%	REND EQ.	40%	C/UX SERVICIO	<b>S/426.06</b>
Descripción Recurso	Unidad	Cuadrilla	Cantidad	Precio pro S/.	Parcial S/.
<b>MANO DE OBRA DEL SERVICIO</b>					
SUPERVISOR INGENIERO	h-h	1	1	S/25.70	S/25.70
TECNICO	h-h	1	2	S/23.00	S/46.00
CHOFER	h-h	1	1	S/22.00	S/22.00
					<b>S/93.70</b>
<b>EQUIPOS UTILIZADOS EN EL SERVICIO</b>					
HERRAMIENTAS MANUALES	%MO		4	S/20.53	S/82.12
EQUIPOS DE SEGURIDAD	%MO		4	S/12.56	S/50.24
CAMION GRUA	h-m	1	1	S/200.00	S/200.00
					<b>S/332.36</b>

*Fuente:* estructura presupuestal logístico de la empresa

Se puede apreciar en la tabla 1, se realizó el análisis de los factores (costo, utilidad, precio), de esta manera nos proporcionó información dentro y fuera de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy SAC para la toma de decisiones, así mismo, se determinó el costo de cada actividad laboral, mostrando el monto de la empresa a S/ 410.00 a diferencia del monto real a S/ 426.00 teniendo como cotejo S/ 16.00 menos, este análisis de costos en la empresa, muestra procedimientos de costos exactos para determinar la fijación de los precios, por lo que ocasiona pérdidas a largo plazo que incide directamente en su liquidez, como se muestra en la tabla 2.

**Tabla 2**

*Ratio de liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.*

RATIO	INDICADORES COMPONENTES	LIQUIDEZ 2016		LIQUIDEZ 2015	
		MONTO	%	MONTO	%
FONDO DE MANIOBRA	ACTIVO CIRCULANTE	498,552.00	0.99	473,978.00	1.36
	PASIVO CIRCULANTE	502,092.00		348,663.00	

*Fuente:* estructura contable de la empresa, datos del estado de situación financiera del 2016 y 2015



Se puede apreciar en la tabla 2 como resultado de los ratios financieros, el cálculo de fondo de maniobra; por el cual, se evidenció el alza del componente pasivo circulante del periodo 2016 en S/ 502,092.00, a diferencia del periodo 2015 que fue de S/ 348,663.00, debido al aumento de las remuneraciones y proveedores adeudados en un 37% más; el activo circulante que estuvo en S/ 498,552.00; a pesar que los resultados son mayores a los del 2015, no presenta una buena liquidez mostrándose en 0.99% de solvencia por parte de la empresa.

En problemática del informe menciona a los factores que incurren por la reducción de los costos del servicio eléctrico, por el cual la presente investigación se orienta a evaluar las contingencias que inciden en forma negativa a la liquidez, lo cual fue evidenciado en sus registros contables e instrumentos de investigación como se muestra en la tabla 13.

## **1.2. Trabajos previos**

### **A nivel internacional**

Silveyra, L. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Sistema de costeo en las empresas manufactureras de producción secundaria: una aplicación a la industria farmacéutica argentina en el periodo 2014*. (Tesis pregrado) Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires. Argentina. Concluyo que:

Mediante el análisis de la investigación, se da a conocer los principales costos que se enfrentan las industrias farmacéuticas, principalmente la mano de obra directa, así como el costo de la fuerza de venta, que en la industria está plasmada, por los visitantes médicos o agentes de propaganda médica. Los incrementos de estos factores se realizan a través de los acuerdos sindicales realizados con las agrupaciones que rodean a cada trabajador y como fueron afectados por cada uno de los costos involucrados en cada proceso.

Guerrero, E. y Zambrano, R. (2015). En sus trabajo de investigación titulado: *Incidencia de los costos de almacenaje y manipulación de los contenedores y su impacto en la liquidez y rentabilidad de la empresa MSC entre el periodo 2013 – 2015 en la ciudad de Guayaquil* (Tesis pregrado) Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Ecuador. Llegaron a la siguiente conclusión:

El presente trabajo de investigación se ha enfocado a analizar las implicancias por las que se producen estos gastos adicionales, llegaron a las siguientes conclusiones: existen contenedores que debido a su volumen y características específicas no son de uso corriente, por lo que se quedan almacenados en el puerto por varios días. El problema, es que cuando se los quiere manipular se vuelve complicado su descargo por la cantidad de otros contenedores. Esto genera costos extra para la empresa MSC y multas por parte de CONTENCON. Esto impacta en las finanzas de MSC pues según los balances analizados detallan un crecimiento considerable en sus costos, pues el almacenaje extra de contenedores, provoca costos de mantenimiento y reparación más elevados. Así mismo, se llegó a la conclusión que si bien es cierto el impacto en la liquidez no es tan alto, debido al flujo de caja corto que tiene la naviera, la utilidad disminuye considerablemente.

De La Cruz, E. y Bajaña, L. (2015). En su trabajo de investigación titulado: *Impacto del sistema de costo en la empresa Pesquera Centromar S.A. y su incidencia en la liquidez y rentabilidad durante los periodos contables 2012-2014* (Tesis pregrado) Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Ecuador. Llegaron a la siguiente conclusión:

La empresa carece de una adecuada administración financiera debido a la falta de estrategias, planificación en sus actividades y control en cada una de ellas, afectando de esta manera la disponibilidad de sus recursos económicos; además, el personal casi no tiene el conocimiento de lo que es rentabilidad y liquidez según la encuesta realizada, obteniendo un porcentaje de mayor ; así mismo, la empresa no maneja un estado de costo de producción lo cual perjudica al cálculo del costo de producción.

## **A nivel nacional**

Caballero, K. (2013). En su trabajo de investigación titulado: *Propuesta de implementación del sistema de costo por órdenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la clínica del Riñon Santa Lucia de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012* (Tesis pregrado) Universidad nacional de Trujillo. Trujillo. Perú. Llegó a las siguientes conclusiones:

- Los procesos administrativos son parte de la formalización de los procedimientos observados, lo cual conduce al desconocimiento, por parte del personal que labora en el área, de los procesos y normas que regulan los trabajos de: control de materiales, elaboración de planilla, control de gastos indirectos de fabricación, control de inventarios, asignación de los costos por órdenes de servicio, lo que obstaculiza el control de los elementos del costo, debido a la realización de poco conteo físico del inventario, creando problemas de faltantes o sobrantes.
- A nivel de los procesos en la prestación de servicios, se determinó que los formatos de registro utilizados en la organización son exclusivamente para la supervisión el consumo de materiales, sin considerar los demás elementos del costo; Así mismo, la empresa no determina los desperdicios por órdenes, por lo que las pérdidas por este concepto son distribuidas a todas las ordenes de producción del periodo, sin importar el tipo de material despachado, sin embargo no se tiene criterios establecidos para realizar las devoluciones de los materiales sobrantes, los que son realizadas de manera oportuna, eso dificultar conocer el costo real de los materiales, lo cual impide determinar tiempos de trabajo para ordenes específicas.

Malca, H. y Ocaña, J. (2014). En sus trabajo de investigación titulado: *Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas de trabajo en la empresa Ternos Junior S.R.L. para mejorar su rentabilidad – 2014 Chiclayo, Lambayeque* (Tesis posgrado) Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Lambayeque. Llegaron a la siguiente conclusión:

La empresa Ternos Junior SRL no realiza un presupuesto antes de decidir si se atiende o no a un pedido; así mismo, se corroboró que no se determinan de manera real los elementos del costo, centrándose básicamente en el costo de materiales dejando de lado los demás elementos, por lo que el dueño no sabe si gana o pierde en cada orden producida. Los costos de producción se determinan empíricamente, por lo que el propietario desconoce el margen real de utilidad que se obtiene al finalizar cada orden producida, de tal manera que la contabilidad que lleva la empresa es de tipo comercial, por lo tanto se desconoce el costo de producción.

Goicochea, C. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Implementación de un sistema de costos y su incidencia en el aspecto económico financiero de la empresa manufacturera de envases industriales S.A.C.* (Tesis pregrado) Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo. Perú. Concluyo que:

La empresa Manufacturera de Envases Industriales SAC no cuenta con un sistema de costos calculando el precio de sus productos mediante estimaciones, o adoptando como base trabajos realizados con anterioridad, mientras que al implementar el sistema de los costos en la empresa se analiza todo el elemento del costo, mejorando la acción de control sobre estos. El sistema de costos suministra datos confiables de cada uno de los elementos de un producto (Mano de obra directa, materia prima y costos indirectos de fabricación), además de herramientas de supervisión y planificación que permite evaluar eficientemente el detalle económico – financiero de la empresa

### **A nivel regional**

Vargas, D y Puelles, G (2017). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del sistema de costos estándar y su incidencia en la rentabilidad de la panadería Chachita de la ciudad de rioja en el año 2015.* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto Perú. Llegaron a las siguientes conclusiones:

- Esta evaluación del sistema obtenida según los resultados mediante la determinación de sus costos durante el ejercicio se pudo lograr un análisis deficiente en el manejo de sus estándares calculados para sus presupuestos, desconocimiento de sus

estándares de precios y consumo permisibles en una óptima eficiencia y una inadecuada forma de asignación de los costos a los productos.

- Sin embargo, en el análisis efectuado se pudo apreciar que, a pesar de los inadecuados procedimientos de asignaciones de los costos a los productos, al ser vendidos a un precio ya establecido en el mercado, ha logrado mantener una buena rentabilidad y buenos márgenes, a excepción de uno de ellos, como es el caso del Suspiro, que dentro de la ejecución del sistema de costo de forma deficiente mostraba pérdida, sin embargo se mantiene en la línea de producción.

Blas, R. y Trigozo, G (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Propuesta de un plan financiero para optimizar la liquidez de la constructora grupo las palmeras E.I.R.L. distrito de Tarapoto, periodo 2013* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto Perú. Llegaron a la siguiente conclusión:

Todo negocio debe evaluarse continuamente y ver los posibles escenarios para evitar sorpresas en su desarrollo. Uno de esos contextos está relacionado con la liquidez del negocio. La planeación financiera es la proyección de las ventas, el ingreso y los activos, tomando como base estrategias alternativas de producción y mercadotecnia, así como la determinación de los recursos que se necesitan para lograr estas proyecciones. Por lo expuesto se deduce que las empresas del área de construcción civil deben de practicar una adecuada gestión financiera para así poder evaluar constantemente sus resultados y realizar las correcciones necesarias para perdurar a través del tiempo y en mercados globalizados que buscan calidad e innovación.

Huaman, G y Sinti, J (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de la gestión del préstamo bancario obtenido y su incidencia en la liquidez del negocio unipersonal dedicado a la comercialización de maíz. En los periodos 2010 y 2011.* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto Perú. Llegaron a la siguiente conclusión:

La inversión realizada sobre el endeudamiento según el apalancamiento financiero determina la inversión realizada para obedecer al resultado y los porcentajes obtenidos

por las operaciones comerciales deducidos de los gastos para cubrir los gastos bancarios como se puede observar en la razón de capacidad de pago y poder cubrir con las obligaciones en forma mensual ya que la política general de crecimiento en los primeros años no muestra la rentabilidad deseada.

### **A nivel local**

Arévalo, S. (2009). En su trabajo de investigación titulado: *Costo del servicio del pilado de arroz utilizando sistema de costeo por el método tradicional en la empresa agrícola del Biavo S.A. en el año 2008* (Tesis pregrado) Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto Perú. Llegó a las siguientes conclusiones:

- Se identificó los procesos dentro del costo de servicio del pilado de arroz, permitiendo adoptar decisiones sobre algunos costos que la empresa emplea sobre el método empírico tales como: recepción, inspección y pre limpieza por lo que se aplicara en los campos de cultivo, así mismo, se precisó por parte del administrador de la organización considerar que deben consignarse, por cuanto forman parte del proceso del costeo.
- Se estableció que como resultado de la evaluación del sistema de costeo utilizado por la empresa en forma empírica, permitiendo conocer falencias, situaciones que conlleva a dicho método para determinar el costo del pilado por saco ascendentemente a S/ 2.87 que no se ajustan a la realidad.

Flores, G. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa importadora las palmas E.I.R.L. en la ciudad de Tarapoto, año 2013*. (Tesis pregrado) Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Concluyo que:

La existencia de deficiencias resaltantes al momento de administrar adecuadamente el capital de trabajo, ya sea el efectivo, las cuentas por cobrar, los inventarios y el pasivo a corto plazo en la empresa, que pasa por no contar en primer lugar con material humano capacitado, no solo para administrar cada uno de los elementos de que ahí

participan, sino para elaborar el manual de procedimientos y estrategias para llevarlos a cabo, cabe mencionar que la empresa actualmente no cuenta con este material, llevándose cada uno de ellos de una manera empírica, que si bien es cierto le ha servido, pero no asegura un mejor desempeño y el logro de los objetivos programados.

Vela, J. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de la gestión financiera y su efecto en la liquidez de la empresa comercial "El Sol" E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto en el año 2013*. (Tesis pregrado) Universidad César Vallejo. Tarapoto. Perú. Concluyo que:

La gestión financiera en base a las acciones a largo plazo se viene desarrollando de manera irregular, ya que no se gestiona de manera efectiva la disminución de las cuentas por cobrar, así como tampoco se busca la negociación de los créditos con entidades financieras, y que además no se vienen estableciendo con los compromisos, así mismo no se contratan especialistas en la labor que desempeñan en esta empresa, y que además no se utiliza adecuadamente la fuerza de ventas.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Costos de servicio técnico eléctrico**

Laporta (2016) manifestó:

El costo es el esfuerzo destinado a lograr un objetivo determinado. La mayoría de las definiciones coinciden en que se trata de un esfuerzo o sacrificio. Este es un elemento esencial. No obstante, en muchos casos se trata de describir el fenómeno costos, con distintas connotaciones como su relación con el tiempo o con las expectativas de ingreso futuro. Esto no corresponde con la esencia de costo en su sentido más amplio. En lugar de lograr amplificar el concepto con estas connotaciones, lo que se logra es limitarlo. Se debe, en consecuencia, buscar la esencia del concepto.

Existen diferentes tipos de costos para diversos propósitos. Asimismo, hay diversas formas de clasificar los costos según con qué fin se precisa la información. Estas clasificaciones no son excluyentes sino que, por el contrario, son complementarias, pudiendo combinarse entre sí.

Se pueden clasificar de la siguiente manera:

1. Clasificación respecto a la imputación: directos o indirectos.
2. Clasificación respecto a la función: de producción o servicio, de comercialización o financieros.
3. Clasificación respecto al comportamiento: variables, fijos o mixtos (pp.6-10).

### **1.3.2. Evaluación de los costos de servicio técnico eléctrico**

Laporta (2016) manifestó:

Todo empresario debe estar familiarizado con la terminología básica de “costos” y conocer cómo se preparan los estados contables. “No me puedo hacer a la idea de un administrador que desconozca la diferencia entre costos variables y fijos de un proceso productivo por ejemplo.” El ejemplo referido ilustra acerca de la necesidad que tienen los dirigentes de empresas de conocer y utilizar la información contable. A efectos de hacer efectivo el uso de la información contable, los administradores deben tener un conocimiento básico del concepto de costos y de la terminología asociada. De hecho, el contador administrativo de hoy debe entender muchas funciones del negocio, desde fabricación hasta mercadotecnia y distribución, incluyendo el servicio al cliente. Esta necesidad resulta más apremiante cuando la empresa participa del comercio internacional (pp.2-3).

### **1.3.3. Contabilidad de costos**

Laporta (2016) manifestó:

La contabilidad de costos, es uno de los sistemas de información básicos en cualquier tipo de organización. Los administradores de empresas fabriles necesitan de un sistema de información de costos que identifique los problemas, por ejemplo, en relación al sobrecosto en el que se está incurriendo, o referente a una departamento que no está siendo rentable, etc. Una vez que los problemas son conocidos, analizar las soluciones posibles e implementar las acciones que pueden ser tomadas (p.6).



## Costos y finalidades

La contabilidad de costos es un aspecto de la Contabilidad General que mediante el registro, acumulación y procesamiento de la información relativa al ciclo productivo posibilita su contabilización.

La contabilidad de costos persigue varios propósitos:

- De carácter interno: la empresa le interesa conocer el monto de sus utilidades para lo cual es necesario determinar el costo de elaboración tanto de los productos fabricados, como de los productos vendidos, el costo por departamento y/o por producto, etc.
- De carácter externo: brindando información a accionistas, inversores, entidades bancarias o estatales.

## Relación de costo – utilidad – precio

A través del análisis de la evolución de la relación “costos-utilidad-precio”, se puede apreciar cómo fue cambiando el paradigma de los costos.

- Enfoque tradicional: se cuantificaba el costo (1) de los productos y servicios y la empresa tenía el poder de determinar el porcentaje de utilidad (2) deseado, a través del cual se fijaba el precio.

Precio	=	Costo	+	Utilidad
(3)		(1)		(2)

- Enfoque contemporáneo: a medida que comienza a operar el mercado de competencia, se ingresa una segunda etapa, en donde el precio (1) ya no puede ser fijado por la empresa, siendo el mercado quien lo regula. La gestión de costos determina el costo (2) la medida que sea menor el precio, el producto y servicio resulta viable en la utilidad (3)

Utilidad	=	Precio	+	Costo
(3)		(1)		(2)

- Enfoque futuro: en el futuro el precio (1) continúa siendo regulado por el mercado. Sin embargo el grado de competencia que, los precios tienden a la baja, obligando a las empresas buscar una estabilidad económica. En consecuencia, el costo (3) es una META a lograr por parte de la empresa.

Costo (META)	=	Precio	+	utilidad
(3)		(1)		(2)

### **Gestión de los costos**

Conforme se ha evolucionado el contexto y la realidad en torno a la cual se desarrollan las operaciones contables, en especial el tratamiento de los costos, no se puede permanecer indiferente a los cambios que asiste a las variantes de enfoque y técnicas en manera de encarar el tratamiento de gestión. En efecto, la contabilidad de los costos se puede afirmar que ya se ha descubierto y analizado con profundidad todo su contenido, resulta llamativo el hecho de que la mayoría de las ponencias y trabajos estén orientados hacia la gestión de costos.

#### **1.3.4. Costos por órdenes**

Laporta (2016) manifestó:

Las empresas que aplican sistemas de costo por orden producen una variedad de productos y/o servicios que son sustancialmente diferentes unos de otros. Las áreas en las que generalmente se aplica son: construcción, gráfica, fabricación de muebles, transportes, fabricación de maquinaria, metalúrgica, estiba, limpieza, seguridad, etc.

En el costo por orden es necesario:

- Respecto de la mano de obra es preciso que el operario indique asimismo la orden para la que está trabajando.
- Finalmente en relación al cargo fabril se procede a aplicar él mismo, en primer lugar, por departamento y, luego (y recurriendo a las mismas bases que se utiliza para asignar el cargo fabril por producto), imputar los gastos a cada orden (pp.4-6).

#### **Planilla de costos por órdenes**

La planilla de costos recopila todos los datos relevantes, tanto en cantidad como en valor, necesarios para conocer como se ha desarrollado el proceso productivo.

En ella figuran las cantidades y montos de las diferentes materias primas directas y horas mano de obra consumida, así como el monto de los cargos

fabriles incurridos, por el cual constituyen los débitos a las cuentas de producción.

### **Costo de producción**

La determinación de los resultados mensuales hace necesaria la cuantificación del costo mensual de producción. Si al cabo de dicho periodo, todas las órdenes se hubiesen cumplido, no existiera mayor inconveniente, debido al costo disponible de cada costo por actividad, asignado a los diferentes órdenes en curso, el problema estaría resuelto.

### **Valuación de productos en proceso**

Al considerar la existencia de un inventario de recursos directos inicial de productos y/o servicios en proceso, la dificultad estriba en la necesidad de recurrir a un criterio de valuación para los materiales que se van agotando. El problema se resuelve aplicando los mismos criterios de valuación que se emplea para la valorización de materiales directos y servicios en proceso.

## **1.3.5. Costos estándar**

“El costo estándar de un producto es un costo predeterminado, basado en especificaciones técnicas, que representan una producción altamente eficiente en lo concerniente a estándar de cantidad y que predicen las futuras tendencias de mercado en lo atinente a precios” (Laporta, 2016, p.10).

### **Fijación de estándares**

No resulta acertado establecer los estándares con base en la experiencia anterior, pues suele ocurrir que los valores registrados en el pasado pueden estar distorsionados por ineficiencias registradas en ese periodo, lo cual no es válido proyectar hacia un determinado futuro; Por ello, los estudios basados en el negocio de la empresa, se hace más eficiente operar por el servicio.

### **Medición y control a través de un costo estándar**

El costo estándar de un servicio se determina por la suma de los valores de los diferentes insumos que lo componen, resultantes de multiplicar las

cantidades estándares por sus correspondientes precios estándares. El costo estándar se confronta con el resultante del costo real, se puede constatar una variación que tiene su causa en dos factores:

- Variación de precio
- Variación de cantidad

### **Costos estimados**

Se procede al cálculo del costo estimado mediante la hoja de costos, se debitan las compras y consumos de los diferentes insumos a costos real y se acredita la actividad. El sistema de costos estimados se da a conocer las variaciones al no ser objeto de cálculo específico, sino que las mismas se determinan por diferencia.

### **1.3.6. Costos de servicio**

Rincón y Villareal (2010) manifestaron:

Las grandes empresas multinacionales para mejorar la comercialización y competitividad invierten en el conocimiento de su empresa, creando o implementando sistemas de información de costos con mejor exactitud. Generalmente las pequeñas y medianas empresas fabrican sin conocer los datos de sus sistemas productivos, información financiera y sin un sistema contable de costos y presupuestos, haciéndolos débiles en los procesos de negociación y competitividad por falta de conocimientos económicos de sus propios productos (p.14).

### **1.3.7. Relación de costo – utilidad – precio**

“Representan todos aquellos rubros necesarios en la producción o comercialización de bienes o la prestación de servicios. La teoría tradicional de costos habla de tres elementos: Materiales directos, Mano de obra y Costos indirectos” (Cuervo, Alberio y Dunque, 2013, p.21).

### **1.3.8. Liquidez**

“El concepto de liquidez empresarial está relacionado con la capacidad de pagar las obligaciones que la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento. La empresa se encuentra en situación permanente

de liquidez si es capaz de satisfacer todos los pagos a que está obligada y además dispone de dinero disponible en el activo del balance” (Monzón, 2002, p.9).

### **1.3.9. Evaluación de la liquidez**

Monzón (2002), manifestó:

La existencia de una liquidez suficiente es consecuencia o resultado de una situación previa: la empresa se encuentra en situación de equilibrio financiero. Hay equilibrio financiero cuando de manera duradera tiene lugar un ajuste entre las entradas y las salidas monetarias y, por lo tanto, durante largos periodos no se producen estrangulamientos de tesorería, y todo esto partiendo de los flujos financieros normales que son consecuencia de las operaciones (p.9).

### **1.3.10. Análisis de liquidez**

Monzón (2002), manifestó:

Mientras que en el análisis del equilibrio financiero a largo plazo, que se hará después, el objetivo financiero consiste en observar si se obtiene o se mantiene la solvencia, es decir, la capacidad potencial de devolución de las deudas en función de la composición de los equilibrios patrimoniales, en este su apartado se presta una atención especial a la liquidez, concepto que representa la capacidad de la empresa para afrontar en todo momento los pagos a que está obligada. Es una variable de tesorería (p.10).

#### **Análisis estático de la liquidez**

El análisis estático de liquidez se efectúa comparando los saldos de las partidas del pasivo circulante que configuran exigibilidad a corto plazo y el total del activo circulante, o bien los relativos a los montos patrimoniales de liquidez. Estos cálculos (ratios) a causa de evaluar la capacidad de una empresa para afrontar sus obligaciones de pago y las deudas a corto plazo.

- Ratio de fondo de maniobra

$$\frac{\text{Disponible} + \text{Realizable cierto} + \text{Existencias}}{\text{Pasivo circulante}}$$

- Ratio de test ácido

$$\frac{\text{Disponible} + \text{Realizable cierto}}{\text{Pasivo circulante}} = \frac{D + RC}{PC}$$

- Ratio de disponible

$$\text{Ratio de disponible} = \frac{\text{disponible}}{\text{pasivo circulante}}$$

### **Estado de origen y aplicación de los fondos**

Se da a conocer los hechos que hayan sucedido, que justifiquen como y porque se ha llegado a esta situación. De entrada, puede obtener bastante información solo comparando la situación del registro contable al final, como al principio del ejercicio. Conociendo las variaciones que se hayan producido, será posible corregir errores en la futura marcha de la empresa.

El estado de origen y aplicación de fondos, en principio, solo tiene que informar de las transacciones realizadas con el exterior que afectan de modo simultáneo a una o más cuentas del capital circulante y a una o más cuentas del activo o de los pasivos no circulantes.

### **Análisis dinámico de la liquidez**

En el esquema del movimiento de la liquidez dinámica refleja los cambios que han producido en el saldo de liquidez durante un determinado periodo de tiempo. Los aumentos en caja que la empresa obtiene tras haber cubierto las necesidades mínimas de inversión en capital fijo, necesaria para continuar manteniendo la capacidad de producción en el tiempo, es decir, después de haber cubierto las reinversiones para seguir realizando la reposición de los activos

### 1.3.11. Equilibrio financiero

Monzón (2002), manifestó:

El equilibrio financiero se produce de manera fehaciente cuando se consigue ajustar de forma continuada las entradas y las salidas monetarias sin que se produzcan estrangulamientos de tesorería. Ésta es una visión a corto plazo, dinámica y que juzga según los efectos. A largo plazo una empresa disfruta de equilibrio financiero, si la condición ideal mencionada (el ajuste continuado entre las entradas y salidas monetarias) se mantiene de forma permanente (p.50).

- Ratio financiero vertical

$$\frac{\text{Recursos financieros propios}}{\text{Recursos financieros ajenos}}$$

- Ratio financiero horizontal

$$\frac{\text{Recursos financieros permanentes}}{\text{Activo fijo}} = \frac{RP}{AF}$$

#### Condiciones estructurales del equilibrio financiero

Se analiza cinco posibles situaciones financieras, que expande un abanico completo de posibilidades, situación de equilibrio máximo garantizado a largo plazo sin ningún riesgo, teniendo en cuenta una eficacia mínima en las operaciones.

Las situaciones de los estados contables de una empresa son:

- Situación óptima: es aquella en la que la estabilidad financiera es máxima, esta circunstancia se produce cuando el activo está financiado totalmente por recursos propios.
- Situación normal: la empresa ha recurrido al endeudamiento externo, aparecen ya las exigibilidades a fechas fijas. Ahora el activo está cubierto por una combinación de recursos propios y ajenos.
- Posible inestabilidad: para algunas empresas podría significar la entrada en un proceso de suspensión de pagos. Es decir el equilibrio financiero a

corto plazo queda garantizado especialmente por las corrientes de entrada y salida de fondos procedentes de las actividades.

- Estado de quiebra tecnica: la empresa con la rentabilidad que obtenia de sus activos, no cubria ni remotamente los costos de sus compromisos y/o obligaciones laborales, como consecuencia la acumumacion de perdidas simultaneas seperan los recursos propios de la empresa y la han descapitalizado integramente.
- Inestabilidad maxima: el estado de la empresa ha empeorado depues de la quiebra, y ha llegado al extremo de la desaparicion delactivo real. La triste realidad es que casi siempre se trata de pequeñas empresas fracasadas, cuya agonía ha dilapidado todo su activo real; Sin embargo, se da a conocer que no es una situación frecuente en las empresas, sobre todo las grandes organizaciones.

#### **Modelo de Finney Bernsein aplicando al pasivo total**

Un analisis según los ratios, generalmente incluye reglas de oro horizontal y vertical, solo se tiene que tener en cuenta el presente y no la continuidad temporal de un enfoque futuro. El analisis de Finney y Bernstein aplicado sobre el activo circulante procura obtener un periodo de distancia a la liquidez identifica el tiempo medio de exigibilidad del pasivo circulante.

#### **Planificacion economica a largo plazo**

Ofrece la busqueda de cerrelacion de masas patrimoniales de activo y de pasivo para ver si con activos especificos se pueden pagar deudas concretas en vencimientos determinados. Se debe tener en cuenta que las decisiones fianancieras se determinan decuaerdo a los datos contables de la empresa.

### **1.3.12. Analisis de endeudamiento y criterio de decisiones fianancieras**

Monzón (2002), manifestó:

Pretendemos analizar los motores que impulsan a la empresa endeudarse, por lo que ha sido escrito desde la óptica de las decisiones



internas de la empresa. Al analista externo, que valora títulos y empresas, una información de este tipo tiene que servirle para comprender mejor los móviles internos. Es muy difícil, si no imposible, determinar un valor estándar de un ratio de endeudamiento que pudiera servir de guía, ya que las posibilidades de endeudamiento de una empresa dependen de muchos factores (p.62).

- Ratio de endeudamiento

$$\text{Ratio de endeudamiento} = \frac{\text{Exigible}}{\text{Patrimonio neto}} = \frac{\text{Recursos ajenos}}{\text{Recursos propios}}$$

### **Limites abstractos de endeudamiento empresarial**

La obtención y la integración en el pasivo de la empresa de los recursos financieros son divisibles en teoría, pero en la práctica lo son menos. Los aumentos de recursos financieros y los cambios en el porcentaje de endeudamiento, acentuado los recursos propios o los ajenos según el caso, en general se producen por etapas, dado que la mayoría son servicios que hay que negociar con la entidades que ceden los recursos, y cada contrato suele tener un peso significativo respecto del pasivo total. Esta dificultad hace que sea difícil mantener un ratio de endeudamiento constante en el tiempo.

Los límites de endeudamiento interno y externo son anticipaciones de las causas que disuaden de la búsqueda de un mayor endeudamiento empresarial.

- Limite en sentido absoluto: está relacionado con una congelación de la cantidad total de la deuda. Si la empresa surge, el ratio de endeudamiento baja, ya que hay financiar la expansión con recursos propios.
- Limite en sentido relativo: está relacionado con un porcentaje del ratio expuesto que no se puede o no se debe entre ponerse. En esta variante, si la empresa surge, el endeudamiento puede aumentar en la misma medida en que lo hagan los recursos propios, dado que se mantendrá el valor de partida del ratio de endeudamiento.

### **Razones que impulsan el endeudamiento empresarial**

Se considera una empresa en endeudamiento cuando no establece un criterio de solvencia y liquidez económica, por el cual existen razones que impulsan a ampliar el endeudamiento empresarial.

- Rebajar el porcentaje de costo de capital medio anual de la empresa.
- Utilizar en provecho de la empresa el margen de apalancamiento financiero para ampliar la rentabilidad financiera.
- Intentar el aumento del ratio de endeudamiento, se mejore un residuo unitario.
- Financiar el crecimiento de la empresa.
- No ampliar el conjunto de socios con voz y voto.
- Aprovechar un potencial de endeudamiento mayor que el que reflejan los libros contables.

### **Razones que impiden el endeudamiento adicional de la empresa**

Una empresa con bajo rendimiento y deterioro de sus activos podría estar en camino a endeudamiento, sin embargo existen algunas razones para impedir el endeudamiento empresarial.

- El incremento de riesgo financiero.
- Tasa de no mayor o interés igual al costo de capital ajeno.
- Perdida de flexibilidad financiera.

#### **1.3.13. Análisis de liquidez**

Chávez (2003), manifestó:

La planificación, como punto de partida de toda actividad, resulta del proceso donde se exponen y se comparan diferentes métodos de trabajo que permiten alcanzar ejes preestablecidos. Como se ha indicado, todo análisis de inversión, creación de valor y crecimiento, se basa en la posibilidad que tienen las empresas de contar con la liquidez que les otorga adquirir lo necesario para cumplir con los planes de trabajo (p.79).

### **1.3.14. Equilibrio financiero**

“La liquidez dentro de la empresa es una cualidad generada por los activos, las decisiones se deben tomar considerando esos activos que generan liquidez. Estos activos han de estar presentes en la empresa cuando ésta los necesite, para amortiguar de liquidez” (Pintado, 2001, p.22).

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema general**

¿Cómo incide los costos del servicio técnico eléctrico en la liquidez de la Empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, año 2016?

### **1.4.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo describir los costos de servicio técnico eléctrico en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto año 2016?
- ¿De qué manera se puede identificar las deficiencias de los costos de servicio técnico eléctrico en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto año 2016?
- ¿Cómo conocer la liquidez en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto año 2016?
- ¿Cuál es la forma de establecer la incidencia de los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016?

## **1.5. Justificación**

### **Justificación teórica**

La justificación teórica se dio mención a las teorías utilizadas para su realización, las cuales son fuentes fidedignas y existentes, tomando para la evaluación de la variable de los costos de servicio técnico eléctrico de acuerdo a lo presentado por el autor Laporta (2016). Y para la evaluación de la variable liquidez se toma las teorías presentadas por Monzón (2002). Por lo que sería de gran aporte para las próximas

investigaciones que se realicen sobre este tipo de organizaciones en el rubro de servicios, siendo además gran aporte para el análisis de gestión en la información contable y gerencial.

### **Justificación práctica**

El trabajo de investigación justifica de manera práctica ya que los resultados contribuyeron a la identificación de las deficiencias e irregularidades, de acuerdo a las bases teóricas presentadas por Laporta (2016). Y Monzón (2002). Respectivamente, así mismo brindará información a las empresas para mejorar sus costos de servicios.

### **Justificación Social**

El cumplimiento de esta investigación exige que pongan en práctica una estrategia dual: la introducción de la transversalidad de información financiera contable en todas políticas y normativas existentes, de acuerdo a las bases teóricas presentadas por Laporta (2016). Y Monzón (2002). De manera simultánea, la aplicación de medidas específicas o acciones positivas que contribuyan en la relación empresarial, las disposiciones legales y las prácticas sociales empíricas por razón de regímenes y especialidades.

### **Justificación por conveniencia**

Este trabajo tiene como finalidad organizar de manera práctica y eficaz todo lo relacionado al análisis financiero de la empresa Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a las bases teóricas presentadas por Laporta (2016). Y Monzón (2002). Permitiendo identificar oportunamente las variaciones y deficiencias que en la ejecución de los procesos se puedan presentar, de tal manera se pueda monitorear de manera permanente el comportamiento del sistema de costeo, proponiendo de esta forma disminuir la incertidumbre que es inherente a la actividad económica que este desarrolla, y de esta forma ofrecer a la empresa competencias con eficiencia, velocidad de respuesta, entre otros.

## **Justificación metodológica**

La investigación tiene una justificación metodológica por la elaboración de instrumentos, la cual estuvo elaborado en base a las dimensiones identificadas, para su evaluación y análisis de la primera variable se toma en consideración la fuente por Laporta (2016). Así mismo se determina el enfoque económico financiero para la segunda variable de acuerdo a lo presentado por Monzón (2002). La cual a su vez ayudará a la evaluación de las variables en estudio, siendo de gran aporte para las próximas investigaciones.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Los costos del servicio técnico eléctrico son deficientes, y tiene incidencia negativa, y directa en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, en el periodo 2016.

### **1.6.2. Hipótesis específicos**

- Los costos del servicio técnico eléctrico son identificados y estructurados de manera efectiva dentro de la empresa Pirámide Roy S.A.C. en Tarapoto año 2016.
- Se identificó de manera fehaciente las deficiencias de los costos de servicios técnico eléctrico de la empresa Pirámide Roy S.A.C. Tarapoto año 2016.
- Se determina una liquidez en déficit dentro de la empresa Pirámide Roy S.A.C. en Tarapoto año 2016.
- Se establece y evidencia la incidencia de los costos de servicio técnico eléctrico en relación a la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en Tarapoto año 2016.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Evaluar las implicancias de los costos del servicio técnico eléctrico y determinar la incidencia en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto año 2016.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

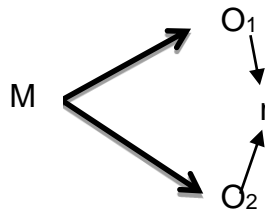
- Describir los costos de servicio técnico eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.
- Identificar las deficiencias de los costos de servicio técnico eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016
- Conocer la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.
- Establecer la incidencia de los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.

## II. METODO

### 2.1. Diseño de investigación

**No experimental**, debido a que no se interfiere ni se manipularon las variables de objeto de estudio, ya que las variables serán estudiadas estructuralmente según su comportamiento durante el desarrollo del trabajo de investigación.

En el trabajo presente se determinara el tipo de investigación a estudiar, que viene a ser descriptivo, explicativo, Correlacional, puesto que se describe las variables con el fin de obtener información fehaciente sobre las mismas, mediante el cual se dará en respuesta a los objetivos trazados sin alterar las variables en estudio, por consiguiente se presenta el siguiente esquema:



**Donde:**

- **M** : Representa la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.
- **O<sub>1</sub>** : Costos del servicio técnico eléctrico
- **O<sub>2</sub>** : liquidez
- **r** : Incidencia

### 2.2. Variable, Operacionalización.

**Variable**

- **Variable 1:** Costos del servicio técnico eléctrico
- **Variable 2:** Liquidez

## 2.2.1. Operacionalización

### I. Costos del servicio técnico eléctrico

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Costos del servicio técnico eléctrico	Se define a los costos del servicio técnico eléctrico como el valor dinerario sacrificado o equivalente, por servicios eléctricos que genera un beneficio corriente o futuro a la empresa. En cada periodo son deducidos de los ingresos en los estados de resultados con el fin de determinar la utilidad correspondiente. Laporta, R. (2016)	Los administradores de empresa necesitan información de costos, por razones de índole interna, la empresa, asume la planificación y control de sus actividades, como forma de valorar las actividades y determinación de resultados, como guía respecto a la evaluación de estrategias de precios y servicios, como forma de evaluar la gestión de un área.	<b>Contabilidad de costos</b>	Costos y finalidades	Nominal
				Relación de costos – utilidad – precio	
				Gestión de los costos	
				Planilla de costos por ordenes	
			<b>Costo por ordenes</b>	Costo de producción o servicio	
				Valuación producción en proceso	
				Fijación de estándares	
			<b>Costos estándar</b>	Medición y control a través de los costos estándar	
				Costos estimados	



## II. Liquidez

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Liquidez	Se define liquidez está relacionado con la capacidad de pagar las obligaciones de la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento. La empresa se encuentra en situación permanente de liquidez si es capaz de satisfacer todos los pagos a que está obligada y además dispone de unos saldos adecuados de dinero disponible en el activo del registro contable. Monzón, J. (2002)	Una liquidez suficiente es consecuencia o resultado de una situación previa, es decir se encuentra en equilibrio financiero. Entendemos por equilibrio financiero la situación en que la empresa, utilizando sus activos, es capaz de solventar sus deudas a medida que llega la fecha de vencimiento.	<p><b>Análisis de liquidez</b></p> <p><b>Equilibrio financiero</b></p> <p><b>Análisis de endeudamiento y criterio de decisión financiera</b></p>	<p>Análisis estático de la liquidez</p> <p>Estado de origen y aplicación de los fondos</p> <p>Análisis dinámico de la liquidez</p> <p>Condiciones estructurales del equilibrio financiero</p> <p>Modelo de Finney Bernsein aplicando al pasivo total</p> <p>Planificación económica financiera a largo plazo</p> <p>Limites abstractos del endeudamiento empresarial</p> <p>Razones que impulsan el endeudamiento empresarial</p> <p>Razones que impiden el endeudamiento adicional de la empresa</p>	Razón

### **2.3. Población y muestra**

#### **Población.**

La población estuvo comprendida por el acervo documentario de todas las áreas, desarrollando así un estudio analítico con un total de 20 trabajadores en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., para ver como perjudica y favorece los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa.

#### **Muestra.**

La muestra estuvo conformada por la totalidad de sus trabajadores que laboran en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., así mismo la información estuvo comprendida por documentos contables como estados de situación financiera, estados de resultados y libros diarios, y entre otros documentos implicados en la variable a estudiar, que se efectuara para la autenticidad de los resultados.

#### **Criterios de selección**

##### **Inclusión**

- Personal del área contable de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.
- Personal del área administrativo y ventas de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.
- Técnicos y Profesionales eléctricos del área taller
- Estados Financieros de la empresa

##### **Exclusión**

- Practicantes del área contable
- Otros puntos que el investigador considere importantes.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnicas**

Durante la investigación se utilizó las siguientes técnicas de recolección información para el desarrollo de los objetivos generales y específicos.

TECNICAS	ALCANCES
Observación directa	Describir los costos del servicio técnico eléctrico
Entrevista	Obtención de respuestas cuantificables sobre la variable determinante, para así obtener informaciones estandarizadas para dicha información.
Análisis documental	Conocer la liquidez de la empresa

### **Instrumentos**

De acuerdo a la variable independiente “costos de servicio técnico eléctrico” y la variable dependiente “liquidez”, los instrumentos de recolección de datos según las técnicas utilizadas durante el desarrollo de la investigación fueron; Guía de observación, este instrumento permitió participar en el desarrollo de las actividades de la empresa, por el cual, se pudo observar y registrar las características del problema general; Guía de entrevista, este instrumento conto con la entrevista a los trabajadores de la empresa con 4 etapas informativas (contabilidad de costos, costos por órdenes, análisis de liquidez y equilibrio financiero), cada etapa conto con tres preguntas relacionados y comparados con las teorías relacionados al tema; Guía de análisis documental, este instrumento permitió analizar y registrar los documentos contables de la empresa de acuerdo al periodo de la investigación.

### **Validez**

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, de acuerdo a las variables de costos del servicio técnico eléctrico y liquidez fueron validados por los especialistas en costos y finanzas, el MBA. Jhon Bautista Fasabi y el Mg. César Alfonso Diez Espinoza, la MBA. Lourdes Rabanal Guevara; así mismo, se documentó y analizó las observaciones encontradas en la investigación, por el cual, no fue necesario realizar una validación.

### **Confiabilidad**

Se estableció la fiabilidad de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos (guía de observación, guía de entrevista y guía de análisis documental), a través de las escalas de medida “formas paralelas, Alfa de Crombach y Split halves” respectivamente, llegando al grado de aplicaciones y equivalentes dentro de un mismo

enfoque, originando la consistencia e igualdad de los mismos resultados, determinando así su estabilidad, seguridad y precisión para un trabajo de investigación.

### **2.5. Métodos de análisis de datos**

El procesamiento de datos se realizó con el programa Excel, el cual nos permitirá elaborar tablas y gráficos, para de este modo obtener una clara información acerca del objetivo que se pretende alcanzar.

### **2.6. Aspectos éticos**

La información obtenida de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C se usó solo por temas de investigación, de manera que se trató cuidadosamente sin manipulación alguna, ello con el fin de que los resultados de la información sea en beneficio de la empresa en estudio y de la sociedad, así mismo se respetó el derecho de autor de la información que se obtenga de libros y otras fuentes escritas, las cuales se citó de acuerdo a normas APA.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Describir los costos de servicio eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto año 2016

La investigación fue realizada en la empresa **SERVICIOS GENERALES PIRAMDE ROY S.A.C.** con ruc 20493892992, ubicada en la dirección Jr. San Martín #1053, departamento de San Martín provincia de Tarapoto, con su administrador el Sr. Dávila Pinedo, Reynaldo; su actividad principal es la comercialización de materiales eléctricos, obras de electrificación, reparación y mantenimiento de motores eléctricos, transformadores y equipos periféricos, entre otras actividades afines mencionada, la empresa ha tenido un posicionamiento estable y competitivo en el mercado, dentro de sus clientes se encuentran a empresa de servicios “Electro Servicios Dávila S.A.C.”. La empresa no emplea una buena gestión en sus costos de servicio técnico eléctrico e incide directamente en su liquidez. A continuación se detalla las los costos referenciales de la empresa.

#### Costos del servicio técnico eléctrico

**Tabla 3**

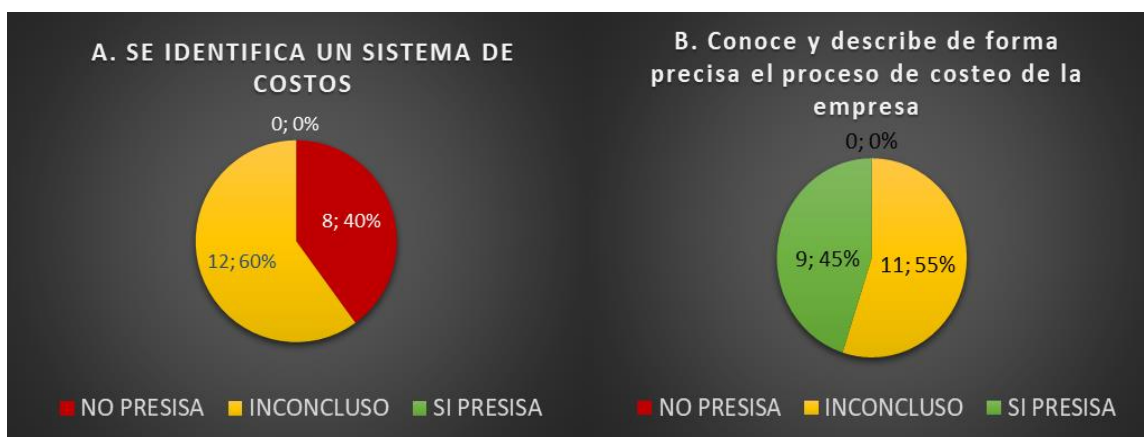
*Costos referenciales de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.*

COSTOS REFERENCIALES POR SERVICIO PRESTADO						
N°	DESCRIPCION	IND.	P. U. x SERV S/.	CANT.	AÑO	P. P. Total S/.
<b>A. INSTALACIONES ELECTRICAS EXTERNAS</b>						
1	INSPECCIONES	UND	S/. 20.00	89	2016	S/. 1,780.00
2	ELECTRICACION INTERNA COMERCIAL	UND	S/. 120.00	56	2016	S/. 6,720.00
3	POZO TIERRA	UND	S/. 230.00	37	2016	S/. 8,510.00
4	ELECTRIFICACION EVENTUALES (EVENTOS)	UND	S/. 150.00	90	2016	S/. 13,500.00
5	ISTALACION DE MAQUINARIA ELECTRICA	UND	S/. 200.00	30	2016	S/. 6,000.00
	<b>TOTAL</b>		<b>S/. 720.00</b>	<b>302</b>		<b>S/. 36,510.00</b>
<b>B. REBOBINADOS</b>						
1	MOTORES DE 2 A 20HP	UND	S/. 150.00	75	2016	S/. 11,250.00
2	LIMUNARAS	UND	S/. 90.00	56	2016	S/. 5,040.00
3	TORNOS	UND	S/. 180.00	23	2016	S/. 4,140.00
4	ARTEFACTOS ELECTRICOS	UND	S/. 90.00	86	2016	S/. 7,740.00
	<b>TOTAL</b>		<b>S/. 1,230.00</b>	<b>542</b>		<b>S/. 28,170.00</b>
<b>C. REPARACION LIENA BLANCA</b>						
1	LAVADORAS	UND	S/. 230.00	70	2016	S/. 16,100.00
2	REFRIGERADORAS	UND	S/. 250.00	50	2016	S/. 12,500.00
3	CONGELADORAS	UND	S/. 240.00	40	2016	S/. 9,600.00
4	AIRE ACONDICIONADO	UND	S/. 310.00	64	2016	S/. 19,840.00
	<b>TOTAL</b>		<b>S/. 2,260.00</b>	<b>766</b>		<b>S/. 58,040.00</b>
<b>D. TRANSFORMADORES</b>						
1	REBOBINADO	UND	S/. 500.00	8	2016	S/. 4,000.00
2	BARNIZADO	UND	S/. 100.00	8	2016	S/. 800.00
3	HORNO INDUSTRIAL	UND	S/. 230.00	8	2016	S/. 1,840.00
4	COLOCACION DE ACEITE	UND	S/. 300.00	8	2016	S/. 2,400.00
5	COLOCADO PUESTA SECTOR	UND	S/. 120.00	3	2016	S/. 360.00
	<b>TOTAL</b>		<b>S/. 1,250.00</b>	<b>36</b>		<b>S/. 9,400.00</b>
<b>D. SERVICIO DE GRUA</b>						
1	TRASLADO RURAL	UND	S/. 200.00	10	2016	S/. 2,000.00
	TRASLADO LOCAL	UND	S/. 150.00	3	2016	S/. 450.00
	<b>TOTAL</b>		<b>S/. 2,020.00</b>	<b>59</b>		<b>S/. 2,450.00</b>
	<b>TOTAL</b>		<b>S/. 7,480.00</b>			<b>S/. 134,570.00</b>

*Fuente:* Datos de la empresa SGP Roy S.A.C., área contable

## Interpretación

En la tabla 3 se detalla los costos referenciales de los servicios técnicos eléctricos establecidos por la empresa, por el cual, se genera por el tipo de servicio, herramientas, equipos diversos y mano de obra idónea para el servicio; así mismo, el costo aumenta dependiendo al tiempo o volumen de la actividad a realizar. La empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. tiene como objetivo determinar y analizar los costos de (servicio, administración y financiamiento) respectivamente, en los elementos involucrados; sin embargo, se determinó que está manejando de forma inadecuada por parte gerencia, por el cual toda la información presupuestal de los costos no mostraría los costos reales de los empresa, por el cual conlleva a la toma de decisiones erróneas.



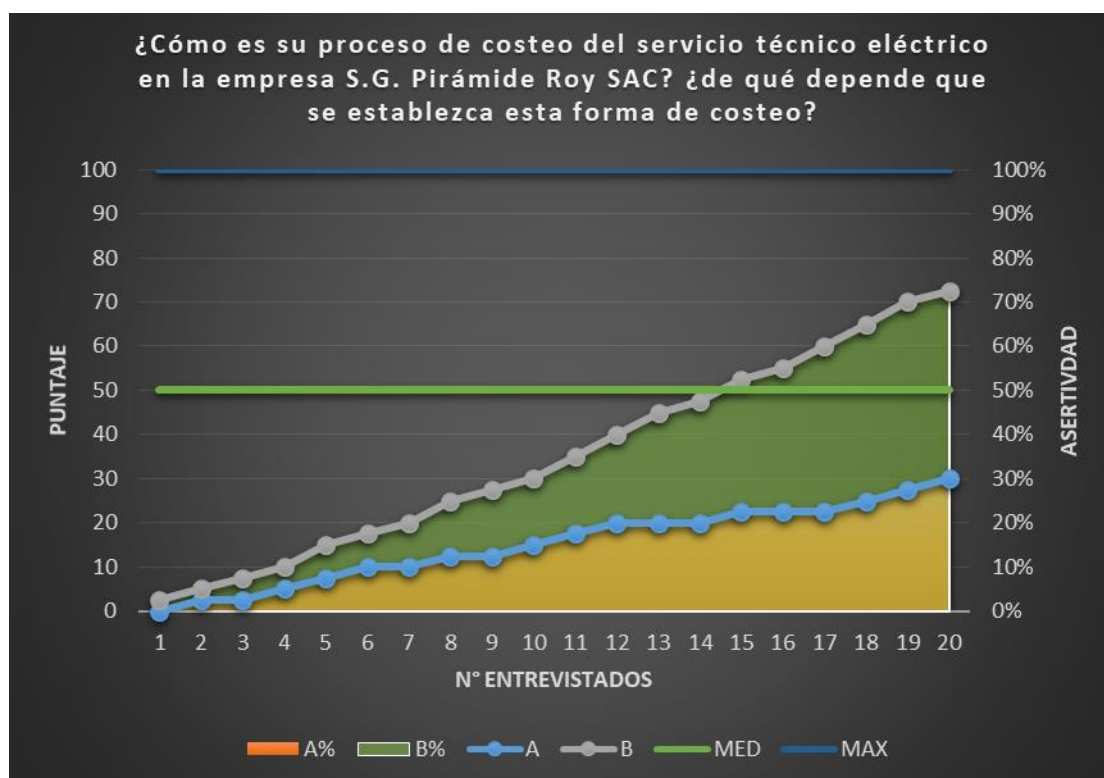
**Figura 1:** Evaluación y análisis de costos de servicio técnico eléctrico I

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

## Interpretación

En la figura 1, se muestra dos análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada “¿Cómo es su proceso de costeo del servicio técnico eléctrico en la empresa S.G. Pirámide Roy SAC? ¿De qué depende que se establezca esta forma de costeo?” por el cual, se determinó por el análisis “A” (identifica un sistema de costos), se determinó que ningún trabajador pudo precisar un sistema de costos en la empresa, un total 12 trabajadores identificaron un sistema de costos de manera inconclusa y 8 personas que no identificaron ningún sistema de costos; sin embargo, en el análisis “B” (conoce y describe los costos de la empresa), se pudo determinar que 9 trabajadores si precisaron la descripción y su reconocimiento de los costos de la

empresa, el resto de personas lo precisaron de manera inconclusa, por el cual se registró y evaluó todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 2:** Evaluación y análisis de costos de servicio técnico eléctrico II

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 2, se puede observar que la pregunta “¿Cómo es su proceso de costeo del servicio técnico eléctrico en la empresa S.G. Pirámide Roy SAC? ¿De qué depende que se establezca esta forma de costeo?” Fue estructurada a razón de dos análisis “A y B”, por el cual se promedió que el 70% de trabajadores pudieron precisar el conocimiento y la descripción de los costos de servicio técnico de la empresa, a pesar que solo el 30% pudo precisar un sistema de costos en la empresa, se determinó que más del 50% de trabajadores identificó el proceso de costeo de la empresa, siendo esta favorable para el trabajo de investigación.

La medición y el control de los costos es una herramienta para la empresa para conocer aspectos importantes en sus ingresos y gastos de servicio, el problema incide cuando

los costos no reflejan el valor real del servicio, resultando un trabajo de buena calidad, pero sin la utilidad esperada

**Tabla 4**

*Costos referenciales por servicio, de la empresa Servicios G. Pirámide Roy S.A.C.*

COSTOS REFERENCIALES POR SERVICIO PRESTADO				
N°	DESCRIPCION	P. U. x SERV		
		MIN	A	MAX
A.	INSTALACIONES ELECTRICIAS EXTERNAS	S/. 20	A	S/. 500
B.	REBOBINADOS	S/. 50	A	S/. 1,200
C.	REPARACION LIENA BLANCA	S/. 100	A	S/. 3,000
D.	TRANSFORMADORES	S/. 500	A	S/. 15,000
D.	SERVICIO DE GRUA	S/. 180	A	S/. 200

*Fuente:* Estructura presupuestal logístico, datos de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.

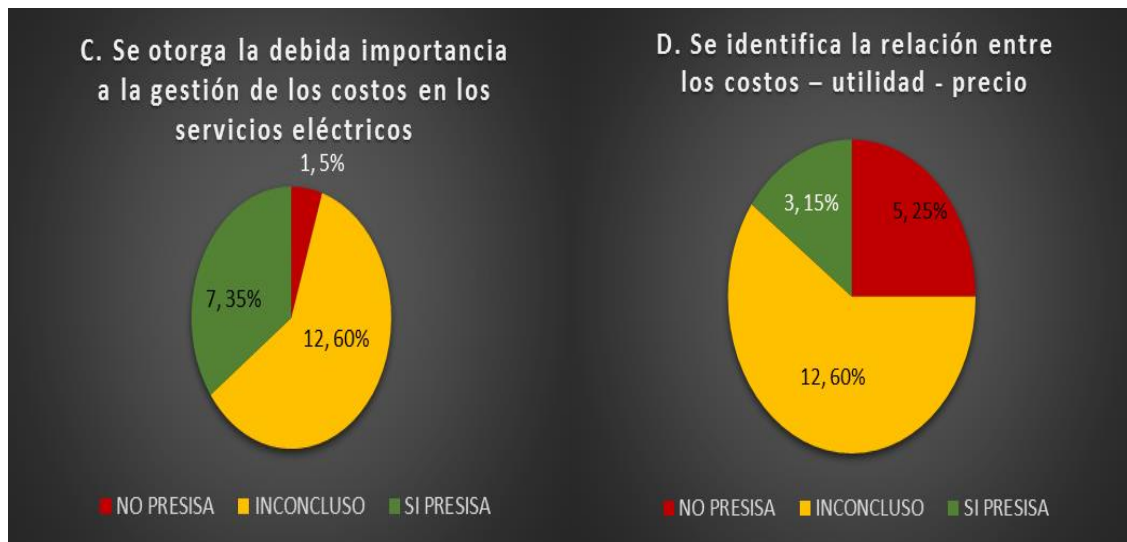
### **Interpretación**

Se muestra en la tabla 4, el mínimo y máximo valor de determinados servicios eléctricos establecido por gerencia que emplea un método de costos tradicionales en sus servicios eléctricos, es decir proporciona un tipo de costeo básico y en base a la experiencia proporcionalmente al tipo de trabajo a realizar, el monto menor en sus servicios es de S/ 20.00 la inspección y metraje para una instalación de vivienda de 30 metros cuadrados y el monto máximo de un servicio podría llegar a S/ 15000.00 por la reparación de un transformador de 450 KVA, en un plazo de 1 a 4 días.

### **Relación costo – utilidad – precio**

Se precisa la estabilidad, en base a los costos del servicio de la empresa en relación a la utilidad esperada, estableciendo el precio fijado según medida que comienza a operar el mercado de competencia, en donde el precio ya no puede ser fijado por la empresa, siendo el mercado quien lo regula. La gestión de costos determina el costo y en la medida que sea menor el precio, el servicio resulta viable a simple vista en la utilidad



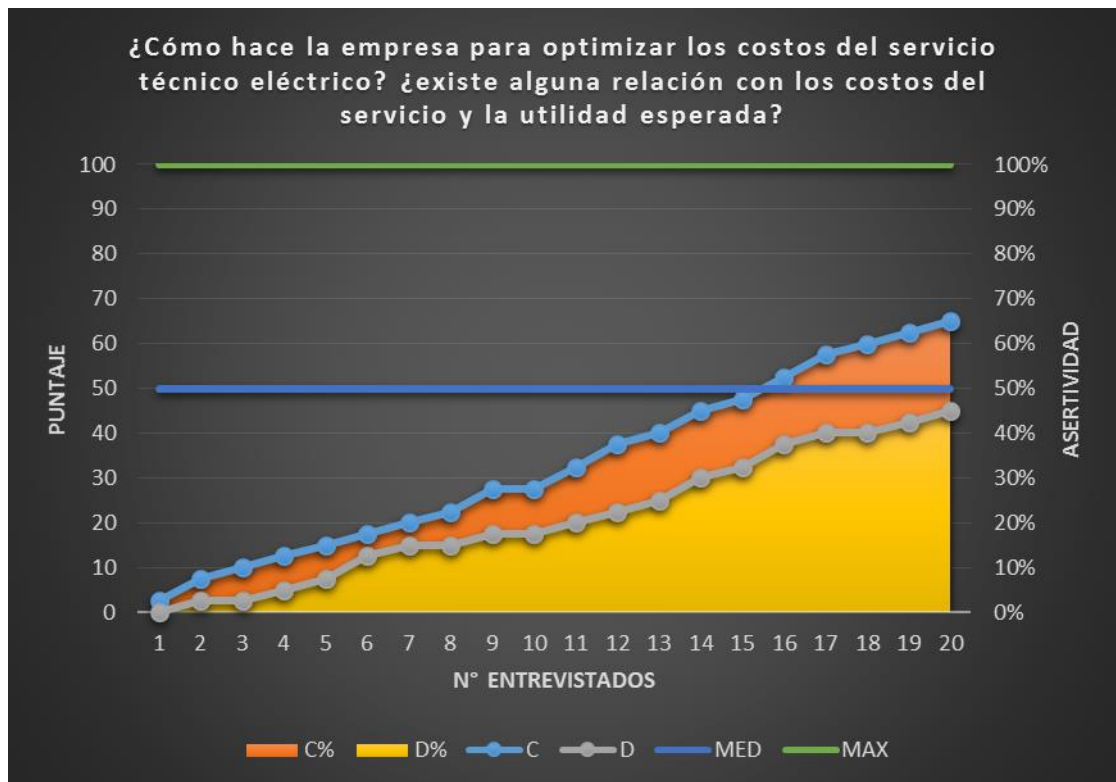


**Figura 3:** Evaluación y análisis de costos – utilidad - precio I

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

En la figura 3, se muestra dos análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿Cómo hace la empresa para optimizar los costos del servicio técnico eléctrico? ¿existe alguna relación con los costos del servicio y la utilidad esperada?* por el cual, se determinó por el análisis “C” (se otorga la debida importancia a la gestión de los costos), se determinó que solo 7 trabajadores pudieron precisar la importancia de una óptima gestión en los costos de servicio, 12 trabajadores identificaron su importancia de manera inconclusa y solo 1 persona no precisó su importancia; Por otro lado, en el análisis “D” (costo, utilidad, precio), se pudo determinar que 3 trabajadores si precisaron la relación entre los tres elementos dentro de la empresa, 12 de ellas precisaron la relación de manera inconclusa y por ultimo 5 trabajadores no precisaron la relación de los tres elementos (costo – utilidad – precio) por el cual se procedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 4:** Evaluación y análisis de costos – utilidad - precio II

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 4, se puede observar que la pregunta “¿Cómo hace la empresa para optimizar los costos del servicio técnico eléctrico? ¿Existe alguna relación con los costos del servicio y la utilidad esperada?” Fue estructurada a razón de dos análisis “C y D”, por el cual se promedió que el 65% de trabajadores pudieron precisar la importancia de una gestión en los costos de servicio eléctrico, sin embargo solo 45% pudo precisar la relación que existe entre el costo – utilidad – precio; finalmente se comprobó que más del 50% de trabajadores pudieron identificar los recursos utilizados que optimizan los costos de servicio técnico eléctrico, siendo esta favorable para el trabajo de investigación.

La medición y el control de los costos es una herramienta para la empresa para conocer aspectos importantes en sus ingresos y gastos de servicio, el problema incide cuando los costos no reflejan el valor real del servicio, resultando un trabajo de buena calidad, pero sin la utilidad esperada

**Tabla 5**

*Costos referencial y real de la empresa Servicios Generales pirámide Roy S.A.C.*

COSTOS REFERENCIALES POR SERVICIO PRESTADO					
N°	DESCRIPCION			IND.	P. U. S/.
<b>A. INSTALACIONES ELECTRICIAS EXTERNAS</b>					
1	INSPECCIONES			UND	S/. 20.00
2	ELECTRICACION INTERNA COMERCIAL			UND	S/. 60.00
4	ELECTRIFICACION CABLEADO			UND	S/. 150.00
1	TRASLADO RURAL			UND	S/. 180.00
<b>TOTAL</b>					<b>S/. 410.00</b>
INSTALACION DE CABLEADO ELECTRICO					
REND MO. 60%	REND EQ. 40%	C/UX SERVICIO		<b>S/426.06</b>	
Descripción Recurso	Unidad	Cuadrilla	Cantidad	Precio pro S/.	Parcial S/.
<b>MANO DE OBRA DEL SERVICIO</b>					
SUPERVISOR INGENIERO	h-h	1	1	S/25.70	S/25.70
TECNICO	h-h	1	2	S/23.00	S/46.00
CHOFER	h-h	1	1	S/22.00	S/22.00
					<b>S/93.70</b>
<b>EQUIPOS UTILIZADOS EN EL SERVICIO</b>					
HERRAMIENTAS MANUALES	%MO		4	S/20.53	S/82.12
EQUIPOS DE SEGURIDAD	%MO		4	S/12.56	S/50.24
CAMION GRUA	h-m	1	1	S/200.00	S/200.00
					<b>S/332.36</b>

*Fuente:* Estructura presupuestal logística de datos de la empresa

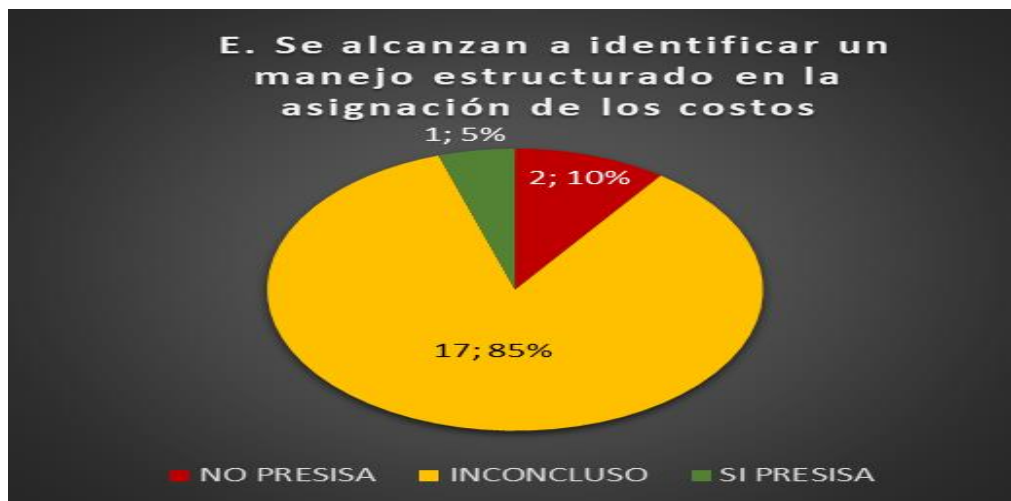
### **Interpretación**

En la tabla 5, se realizó el análisis de los factores (costo, utilidad, precio), de esta manera nos proporcionó información dentro y fuera de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy SAC para la toma de decisiones, así mismo, se determinó el costo de cada actividad laboral, mostrando el monto de la empresa a S/ 410.00 a diferencia del monto real a S/ 426.00 teniendo como cotejo S/ 16.00 menos, este análisis de costos en la empresa, muestra procedimientos de costos exactos para determinar la fijación de los precios, por lo ocasiona pérdidas a largo plazo.

Al asumir la actividad de servicio técnico eléctrico, la empresa genera un presupuesto de ciertos costos que se llevara a cabo, normalmente estos costos se relaciona con el material que se utilice, mano de obra y otros costos indirectos; sin embargo, la gestión de costos para la fijación de los precios no establecen una correlación con los costos estimados, debido a que no se estaría evaluando correctamente la toma de decisiones por un inadecuado manejo de gestión. De acuerdo a la Tabla 5.

### Gestión de los costos

En el proceso de costeo de los servicios, se identifica un manejo simplificado y practico por parte de gerencia, además se realiza en un corto periodo de tiempo; por ende, este procedimiento no cumple las necesidades que la empresa requiere, debido que no existe una planificación estructurada, así mismo, el trabajo se desarrolla con costos a base a la experiencia, por lo que origina pérdidas y desorden. La ausencia de procedimientos sobre un sistema de costos adecuados, permite que los trabajos se efectúen de la mejor manera sin obtener utilidades económicas, haciendo que la empresa tome decisiones de financiamiento sin destinar un modelo de crecimiento.

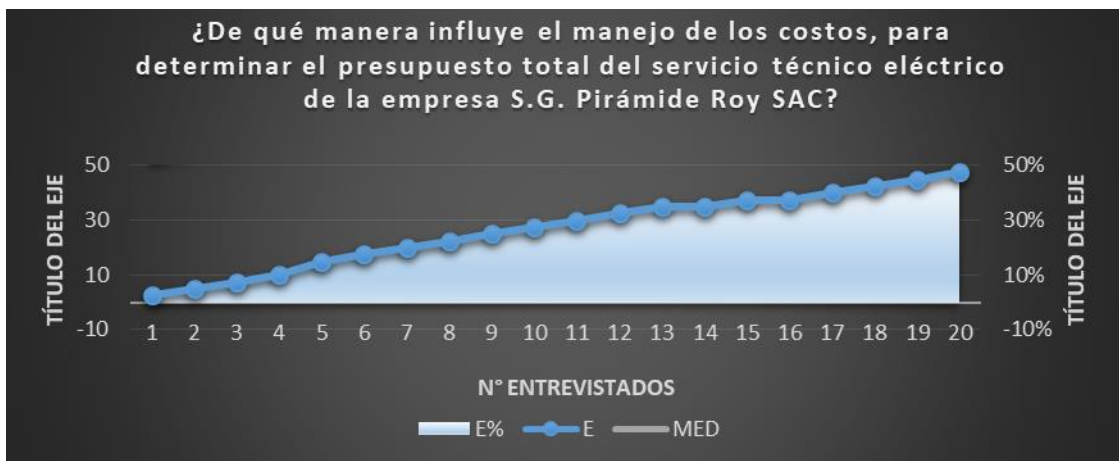


**Figura 5:** Evaluación y análisis de manejo y gestión de los costos I

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

En la figura 5, se muestra el análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿De qué manera influye el manejo de los costos, para determinar el presupuesto total del servicio técnico eléctrico de la empresa S.G. Pirámide Roy SAC?* por el cual, se determinó por el análisis “E” (se identifica un manejo estructurado en la asignación de los costos), se determinó que solo 1 trabajador pudo precisar la identificar un manejo estructurado en la asignación de los costos dentro de la empresa, 17 trabajadores pudieron identificarlo de manera inconclusa y solo 2 persona no precisaron su identificación; por el cual, se procedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 6:** Evaluación y análisis de manejo y gestión de los costos II

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 6, se puede observar que la pregunta “¿De qué manera influye el manejo de los costos, para determinar el presupuesto total del servicio técnico eléctrico de la empresa S.G. Pirámide Roy SAC?” Fue estructurada a razón de un análisis “E”, por el cual se promedió que el 48% de trabajadores pudieron responder de manera eficiente la relación que existe un manejo de gestión en los costos de servicio eléctrico y determinar un presupuesto optimo, siendo esta favorable para el trabajo de investigación.

**Tabla 6**

*Calculo de los costos de las actividades de la empresa Servicio Generales Pirámide Roy S.A.C.*

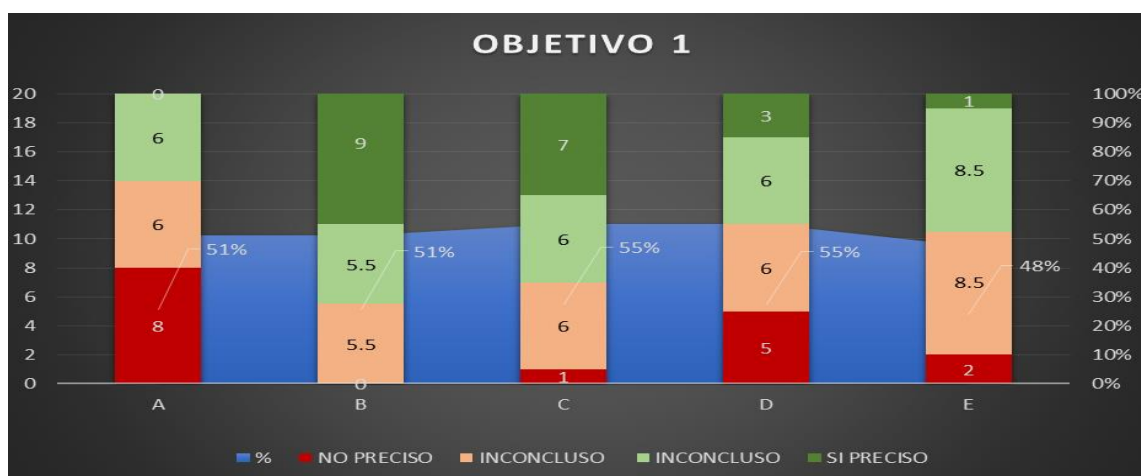
Detalle	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Inventario Inicial	S/.1,500.0	S/.2,211.0	S/.2,105.0	S/.2,200.0	S/.2,394.0	S/.2,249.0	S/.2,367.0	S/.2,293.0	S/.2,146.0	S/.2,107.0	S/.2,498.0	S/.2,437.0
Compras	S/.1,500.0	S/.2,000.0	S/.2,500.0	S/.3,000.0	S/.3,500.0	S/.4,000.0	S/.4,500.0	S/.5,000.0	S/.5,500.0	S/.6,000.0	S/.6,500.0	S/.7,000.0
Total de Materiales directos	S/.3,000.0	S/.4,211.0	S/.4,605.0	S/.5,200.0	S/.5,894.0	S/.6,249.0	S/.6,867.0	S/.7,293.0	S/.7,646.0	S/.8,107.0	S/.8,998.0	S/.9,437.0
Inventario Final de Materiales directos	S/.2,211.0	S/.2,105.0	S/.2,200.0	S/.2,394.0	S/.2,249.0	S/.2,367.0	S/.2,293.0	S/.2,146.0	S/.2,107.0	S/.2,498.0	S/.2,437.0	S/.2,468.0
Costo de Materiales directos	S/.789.0	S/.2,106.0	S/.2,405.0	S/.2,806.0	S/.3,645.0	S/.3,882.0	S/.4,574.0	S/.5,147.0	S/.5,539.0	S/.5,609.0	S/.6,561.0	S/.6,969.0
Mano de Obra Directa	S/.4,423.0	S/.4,176.0	S/.4,685.0	S/.4,221.0	S/.4,593.0	S/.4,293.0	S/.4,233.0	S/.4,259.0	S/.4,167.0	S/.4,616.0	S/.4,145.0	S/.4,440.0
Costos de indirectos	S/.1,309.0	S/.989.0	S/.1,183.0	S/.1,049.0	S/.1,277.0	S/.1,076.0	S/.1,304.0	S/.1,151.0	S/.901.0	S/.1,293.0	S/.1,303.0	S/.1,138.0
	S/.6,521.0	S/.7,271.0	S/.8,273.0	S/.8,076.0	S/.9,515.0	S/.9,251.0	S/.10,111.0	S/.10,557.0	S/.10,607.0	S/.11,518.0	S/.12,009.0	S/.12,547.0

*Fuente:* Presupuesto contable de la empresa, área contable

## Interpretación

Se puede apreciar en la Tabla 6 un registro de los costos por las órdenes de trabajo mensuales, generalmente se registra los elementos básicos del costo (materiales directos, mano de obra y costos indirectos), permitiendo controlar de forma sistemática los costos por cada orden de trabajo, en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy SAC se ejecuta esta planilla de costeo por órdenes de acuerdo a una cotización previa por parte de gerencia, como ya lo habríamos mencionado, esta cotización no estuviera reflejando de manera real los costos referenciales.

**Figura 7:** Evaluación y análisis del primer objetivo



**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

## Interpretación

Se puede apreciar en la figura 7, el análisis de los 20 entrevistados en relación al objetivo “*Describir los costos de servicio tenido eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016*”. Por el cual, los análisis A y B se relacionan con la primera pregunta, mostrando que el 51% de entrevistados lograron reconocer e identificar los costos de servicio eléctrico de la empresa; de acuerdo a los análisis de C y D relacionados con la segunda pregunta, se detalló que el 55% de trabajadores si precisaron su importancia y reacción de los costos y su utilidad; por último, el análisis E se relacionó con la tercera pregunta y se determinó que el 48% de entrevistados sí pudieron identificar el manejo de los costos y su influencia el presupuesto de la empresa.



**3.2. Identificar las deficiencias de los costos de servicio técnico eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.**

En el presente objetivo, se identifica las deficiencias de los costos de servicio técnico eléctrico; por el cual incide negativamente en otras áreas de la empresa necesarias para cumplir con la evaluación del registro contable. A continuación se detallará la descripción de las deficiencias de los costos de servicio técnico eléctrico.

**Costos por órdenes**

Al determinar un control y detalle de los costos por órdenes de producción o servicio, tiene que ver especialmente con características del clientes o por trabajos fijos establecidos por actividad, según lo que se otorga las políticas de la empresa; sin embargo, la empresa no está sujeta a este tipo de manejo de costos por la falta de conocimiento y el largo periodo de trabajo continuo de sus actividades a un precio base como se muestra en la Tabla 6.

**Tabla 7**

*Costos referenciales y costos por órdenes de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

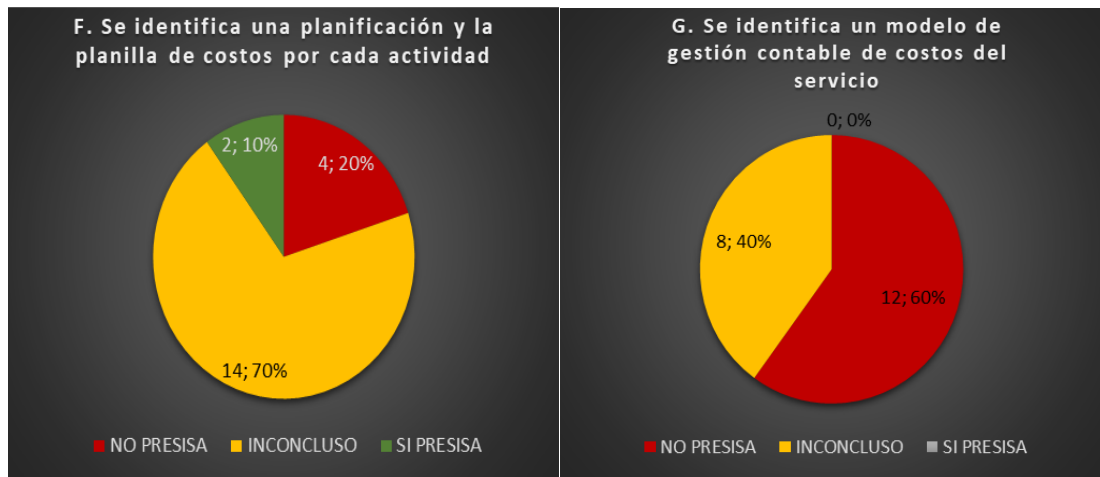
COSTOS REFERENCIALES POR SERVICIO PRESTADO						
N°	DESCRIPCION		IND.	P. U. x SERV S/.		
<b>A. INSTALACIONES ELECTRICIAS EXTERNAS</b>						
1 ELECTRICICACION INTERNA COMERCIAL			UND	S/. 140.00		
COSTO POR ORDENES						
FECHA DE EMISION	12-Abr		FECHA DE SERVICIO	15-Abr		
LUGAR DE SOLICITUD	Jr. Los laureles #523		APROBADO POR	GR		
REQUISICION N°	2532		ELABORADO POR	ADMIN		
MATERIALES	DESCRIPCION	N° ORDEN DE TRABA.	COSTO UNIT	CANTIDADES	MANO DE OBR	COSTO TOTAL
CABLE	THW #12	52	S/5.00	11	S/8.00	S/63.00
INTERRUPTORES	DOBLE EMPOTRAR	--	S/10.00	4	S/5.00	S/45.00
CINTA AISLANTE	M&M	--	S/3.00	1	S/2.00	S/5.00
CAJA DE PASE	ALUMINIO	--	S/7.00	4	S/5.00	S/33.00
					<b>S/20.00</b>	<b>S/146.00</b>

*Fuente:* Estructura presupuestal logístico, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.



### Interpretación

En la tabla 7, se realizó un cuadro comparativo de los costos referenciales y un diseño de costeo por órdenes, de esta manera nos proporcionó información directa sobre la deficiencia de los costos de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy SAC, así mismo, se determinó que el costo por electrificación comercial otorgado por la empresa es de S/ 140.00 a diferencia del monto base estructurado por los costos por órdenes es de S/ 146.00 teniendo como cotejo S/ 6 correspondiente al uso de mano de obra por material empleado, este análisis de costos, muestra procedimientos no sistemáticos sobre costos referenciales, por el cual, determinan la fijación de los precios, por lo ocasiona pérdidas a largo plazo.



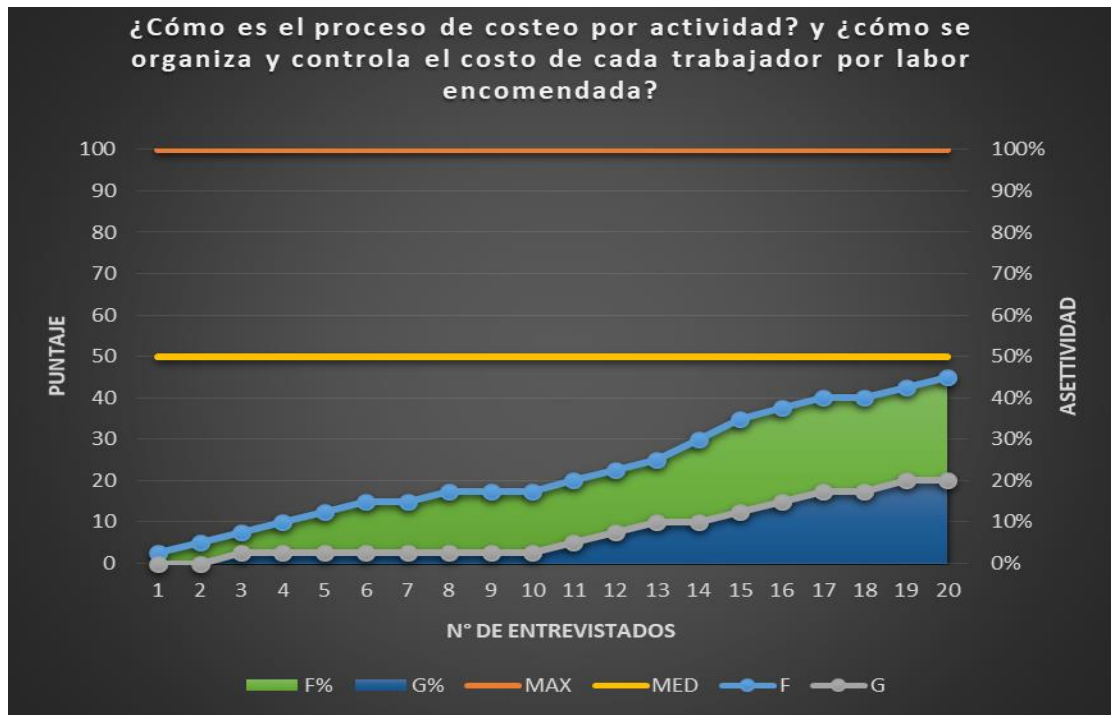
**Figura 8:** Identificación y evaluación de las deficiencia de los costos. I

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

En la figura 8, se muestra dos análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿Cómo es el proceso de costeo por actividad? y ¿cómo se organiza y controla el costo de cada trabajador por labor encomendada?* por el cual, se determinó por el análisis “F” (identificación de una planificación y planilla de los costos), se determinó que solo 2 trabajadores pudieron precisar la identificación en los costos de servicio técnico eléctrico, 14 trabajadores lo identificaron de manera inconclusa y solo 4 personas no precisaron su identificación; Por otro lado, en el análisis “G” (modelo de gestión contable), se pudo determinar que 8 trabajadores precisaron su identificación de manera inconclusa y 12 trabajadores no precisaron la

su identificación sobre el manejo de gestión contable, por el cual se precedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 9:** Identificación y evaluación de las deficiencia de los costos II

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 9, se puede observar que la pregunta *¿Cómo es el proceso de costeo por actividad? y ¿cómo se organiza y controla el costo de cada trabajador por labor encomendada?* Fue estructurada a razón de dos análisis “F y G”, por el cual se promedió que el 45% de trabajadores pudieron precisar su identificación de un proceso de costo por actividad dentro de una labor encomendada, además se pudo determinar que más del 50% de trabajadores no identifica un proceso de costo por actividad que controle y optimice los costos de servicio técnico eléctrico, siendo esta una deficiencia favorable para el trabajo de investigación.

## Costos de producción o servicios

El costo proporcional de servicio determina la característica económica de la actividad de la empresa S.G.P. Roy S.A.C., a medida que se invierte en recursos, herramientas y suministros directos, los costos del servicio se simplifica, haciendo que las actividades se ejecuten a un menor precio y con una mayor calidad; la deficiencia se manifiesta por la falta de evaluación con respecto a los costos y su determinado análisis para mejora continua.

**Tabla 8**

*Costos referenciales y costos por servicio sobre la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

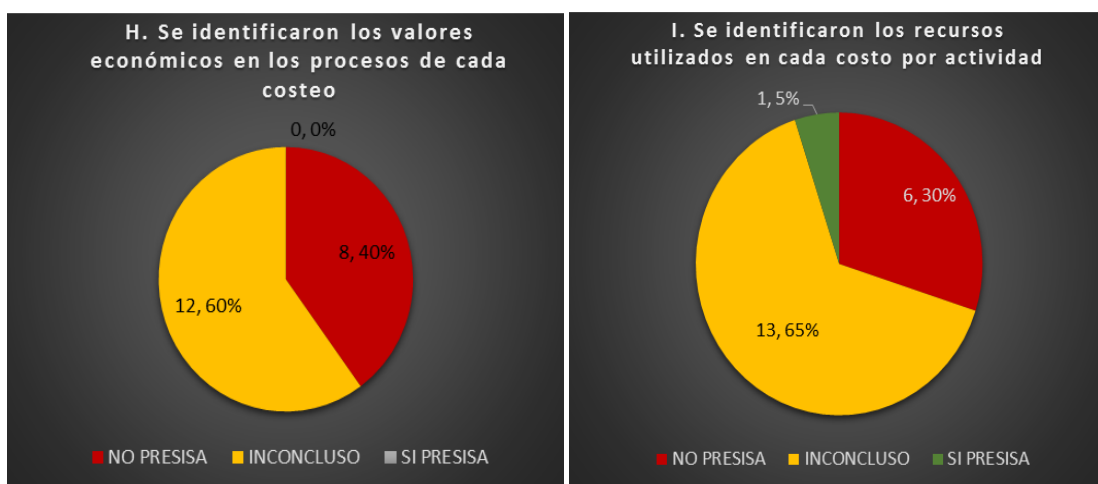
COSTOS REFERENCIALES POR SERVICIO PRESTADO							
N°	DESCRIPCION	IND.	P. U. x SERV S/.				
<b>A. INSTALACIONES ELECTRICIAS EXTERNAS</b>							
<b>1 ELECTRICICACION INTERNA COMERCIAL</b>			<b>UND</b>	<b>S/. 146.00</b>			
Elaboracion de costos unitarios con un maximo de 2 tecnicos							
Nivel 01 :							
UNIDAD :	Inst.						
RENDIMIENTO :	5	Inst./dia	Und.	Cantidad	P. Unitario S/.	Parcial S/.	Indice (%)
<b>MATERIALES</b>							
Material varios de campo (cinta aislante, cemento, pintura, etc)			%MO	35.00	18.00	630	6%
Utiles y Materiales de Gabinete			%MO	20.00	18.00	360	4%
						<b>Sub-total</b>	<b>990</b>
							<b>10%</b>
<b>PERSONAL PROFESIONAL</b>							
Técnico Electricista		1.00	h-h	1.60	5.00	8.00	8%
Tecnico Electricista Chofer		1.00	h-h	1.60	6.25	10.00	10%
						<b>Sub-total</b>	<b>18.00</b>
							<b>15%</b>
<b>BOUIPOS Y HERRAMIENTAS</b>							
Vehiculo Trimovil 150		1.00	h-m	1.60	3.60	5.76	6%
Equipo de instalacion		1.50	h-m	2.40	25.00	60.00	59%
Herramientas 45% mano de obra			%	45.00	18.00	8.10	8%
						<b>Sub-total</b>	<b>73.86</b>
							<b>73%</b>
						utilidad 47%	101.76
<b>TOTAL (Nivel 01):</b>					<b>S/.</b>	<b>150.00</b>	

*Fuente:* Estructura presupuestal logístico, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.

## Interpretación

En la tabla 8, se realizó un cuadro comparativo de los costos referenciales y un diseño de costeo por servicio, de esta manera nos proporcionó información directa sobre la deficiencia de los costos de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy SAC, así mismo, se determinó que el costo por electrificación comercial otorgado por la empresa es de S/ 146.00 a diferencia del monto base estructurado por los costó por servicio es de S/ 150.00 teniendo como

cotejo S/ 4 correspondiente al porcentaje de cada herramienta, suministro y vehículo involucrado por trabajador, este análisis de costos muestra procesos de control y organizacional sobre costos referenciales, por el cual, determinan la fijación de los precios, por lo ocasiona pérdidas a largo plazo.

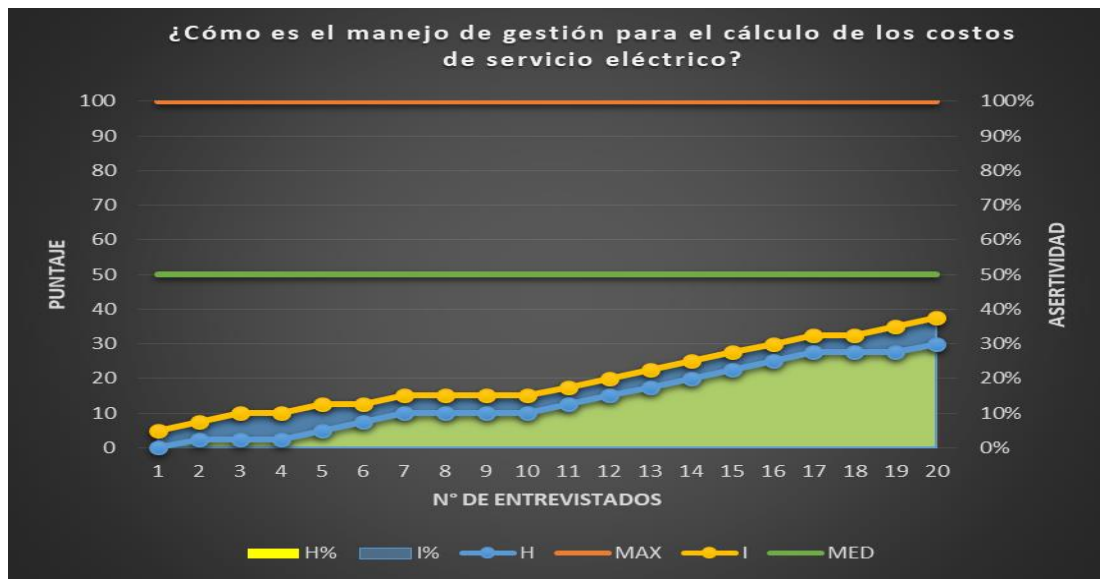


**Figura 10:** Identificación y evaluación de los valores económicos y recursos I

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

En la figura 10, se muestra dos análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿Cómo es el manejo de gestión para el cálculo de los costos de servicio eléctrico?* por el cual, se determinó por el análisis “H” (identificación de valores económicos), se determinó que 12 trabajadores pudieron precisar de manera inconclusa la identificación en los valores económicos en los costos de servicio técnico eléctrico y 8 personas no precisaron su identificación; Por otro lado, en el análisis “I” (recursos utilizados por actividad), se pudo determinar que solo 1 trabajador pudo precisar su identificación acerca de los recursos utilizados por actividad de manera inconclusa, 13 trabajadores pudieron precisar su identificación y 6 trabajadores no precisaron su identificación sobre los recursos utilizados por costeo, por el cual se precedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 11:** Identificación y evaluación del manejo de gestión. II

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 11, se puede observar que la pregunta *¿Cómo es el manejo de gestión para el cálculo de los costos de servicio eléctrico?* Fue estructurada a razón de dos análisis “H y I”, por el cual se promedió que el 38% de trabajadores pudieron precisar identificar un manejo de gestión dentro de los valores económicos y los recursos de una labor encomendada, además se pudo determinar que más del 50% de trabajadores no identifica exactamente un manejo de gestión para el cálculo de los costos de servicio técnico eléctrico, siendo esta una deficiencia favorable para el trabajo de investigación.

### Costos estándar

Se emplea básicamente un costo presupuestado que se basa en niveles de eficiencia normal, Los costos actuales pueden diferir de los costos estándar debido a diferencias en el precio, diferencias en cantidad y errores; se presentan de acuerdo a los lineamientos definidos y bajo circunstancias de eficiencia y que a través del análisis de costos que son jerarquizados por actividad; estableciendo un manejo de control práctico y eficiente dentro de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.

**Tabla 9**

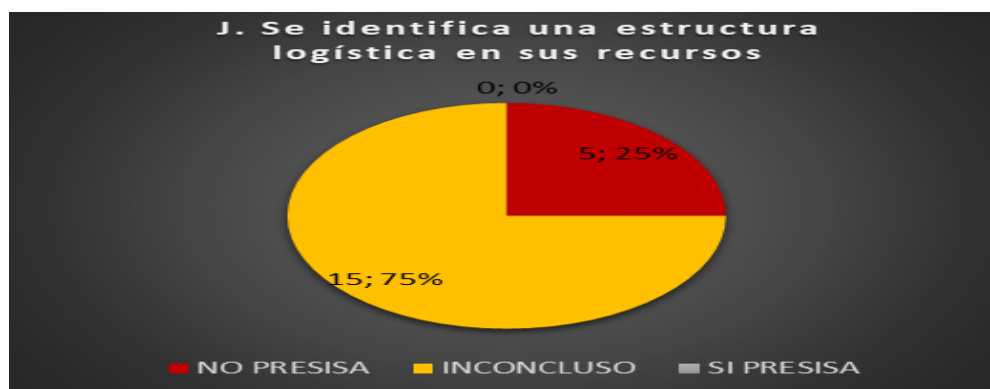
*Costos referenciales y costos estándar sobre la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

COSTOS REFERENCIALES POR SERVICIO PRESTADO				
N°	DESCRIPCION	IND.	P. U. x SERV S/.	
<b>A. INSTALACIONES FLECTRCIAS EXTERNAS</b>				
<b>I ELECTRICICACION INTERNA COMERCIAL</b>		UND	S/. 146.00	
COSTOS ESTANDAR				
SERVICIO ELECTRICO				
CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNID/HORA	PARCIAL	TOTAL
MO	2	S/5.50	S/11.00	
A	14	S/10.00	S/140.00	S/151.00
B				
MO	4	S/5.50	S/22.00	
A	15	S/8.00	S/120.00	S/142.00
B				
MO	3	S/2.30	S/6.90	
A	30	S/5.00	S/150.00	S/156.90
B				

*Fuente:* Estructura presupuestal logístico, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.

### Interpretación

En la tabla 9, se realizó un cuadro comparativo de los costos referenciales y un diseño de costos estándar de la empresa, de esta manera nos proporcionó información directa sobre la deficiencia de los costos de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy SAC, así mismo, se determinó que el costo por electrificación comercial otorgado por la empresa es de S/ 146.00 a diferencia del monto base estructurado por los costo estándar fue promediado por un monto de S/ 148.00 teniendo como cotejo S/ 2 correspondiente a la cantidad de trabajadores y el tiempo por trabajador, este análisis de costos muestra procedimientos no sistemáticos sobre costos referenciales, por el cual, determinan la fijación de los precios, por lo ocasiona pérdidas a largo plazo.

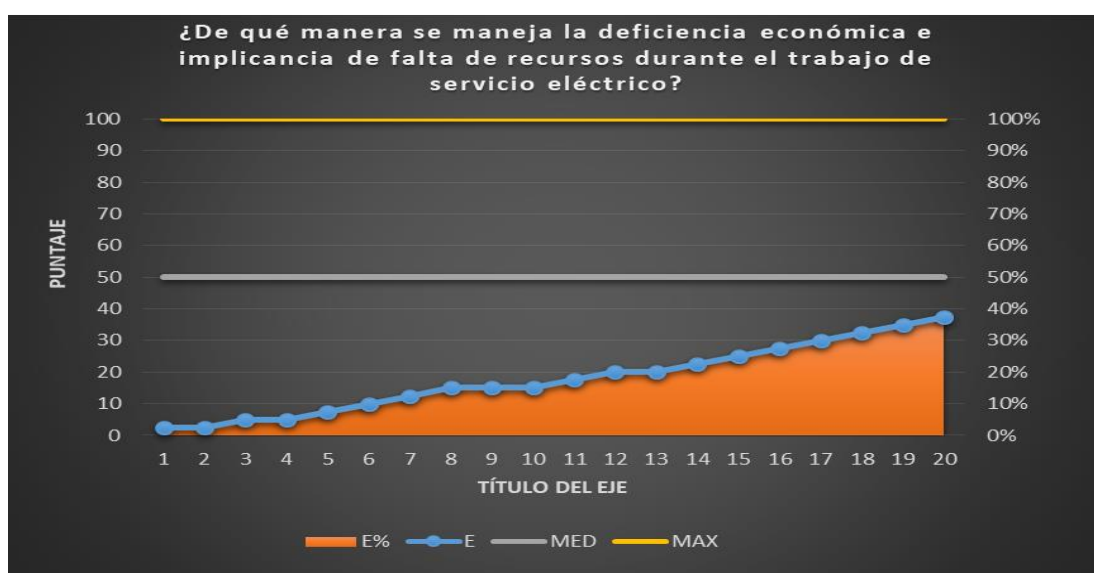


**Figura 12:** Identificación y evaluación de la estructura logística. I

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

En la figura 12, se muestra el análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿De qué manera se maneja la deficiencia económica e implicancia de falta de recursos durante el trabajo de servicio eléctrico?* por el cual, se determinó por el análisis “J” (se identifica una estructura logística en la asignación de los costos), se determinó que 15 trabajadores precisaron de manera inconclusa una estructura logística en la asignación de los costos dentro de la empresa, así mismo 5 trabajadores no precisaron su identificación; por el cual, se procedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



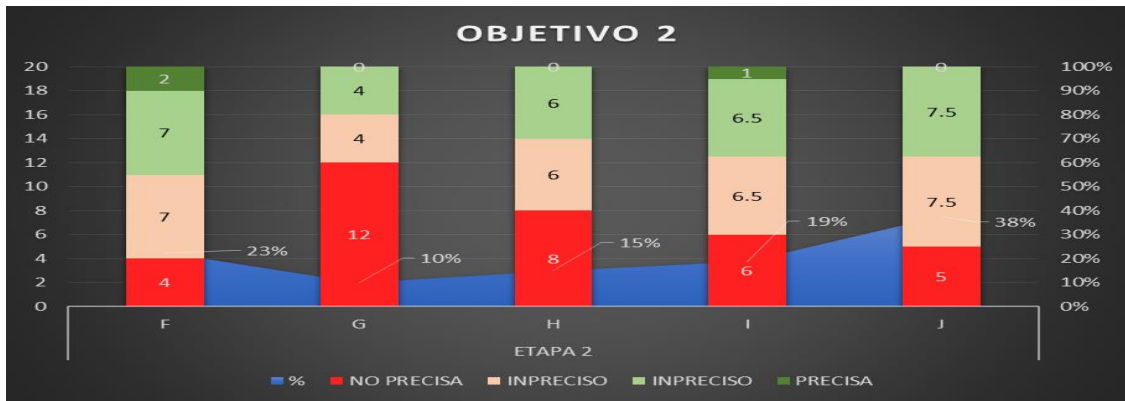
**Figura 13:** Identificación y evaluación de la deficiencia económica en la falta de recursos.

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 13, se puede observar que la pregunta *“¿De qué manera se maneja la deficiencia económica e implicancia de falta de recursos durante el trabajo de servicio eléctrico?”* Fue estructurada a razón de un análisis “J”, por el cual se promedió que el 38% de trabajadores pudieron precisar de manera eficiente un manejo estructurado de cálculo económico y sus recursos en los costos de servicio eléctrico y determinar un presupuesto deficiente, siendo esta favorable para el trabajo de investigación.





**Figura 14:** Identificación y evaluación del segundo objetivo, a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

Se puede apreciar en la figura 14, el análisis de los 20 entrevistados en relación al objetivo “Identificar las deficiencias de los costos de servicio técnico eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.”. Por el cual, los análisis F y G se relacionan con la cuarta pregunta, mostrando el 67% de entrevistados no identifica ninguna planificación y gestión contable para un óptimo proceso de costos de servicio eléctrico de la empresa; de acuerdo a los análisis de H y I relacionados con la quinta pregunta, se detalla que el 66% de entrevistados no identificaron ningún valor económico y recursos dentro de un proceso de costos de servicio eléctrico de la empresa; por último, el análisis J se relacionó con la sexta pregunta y se determinó que el 65% de entrevistados no pudieron identificar un manejo eficiente de su estructura logística e integración de recursos sobre los costos de la empresa, de acuerdo a los datos analizados, se pudo determinar el desconocimiento o la falta de implementación en una estructura sistemática o gestión de los costos de servicio técnico eléctrico, reafirmando su deficiencia dentro de la empresa.

### Conocer la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.

En el presente objetivo, se conoce la liquidez de la empresa; por el cual establecemos datos y teorías recopiladas dentro de la empresa conforme al periodo de la investigación, los cuales fueron necesarias para cumplir con la evaluación del registro



contable. A continuación se detallará la descripción de la liquidez de la empresa en el periodo 2016.

## Liquidez

La falta de liquidez conduce a graves problemas económicos si se vencen los plazos de pago. En estos casos, el patrimonio de la empresa, aunque sea sólido, tiene muy poca relevancia ya que no nos da liquidez inmediatamente para afrontar los pagos. El retraso en la cancelación de deudas supone consecuencias en el historial crediticio, conduce a altos intereses, e incluso un proceso judicial en el que le demanden el pago de sus deudas y los consecuentes embargos en caso de impago.

**Tabla 10**

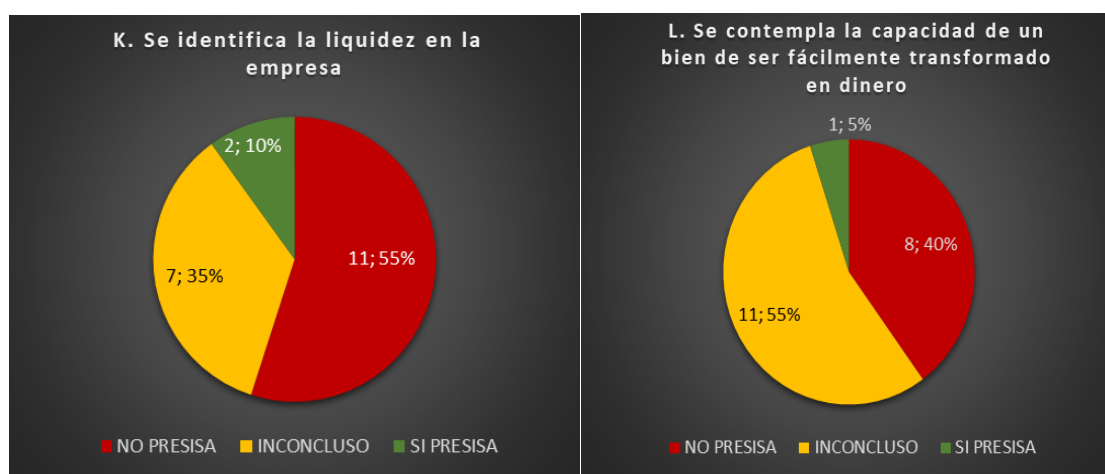
*Estado de ganancias y pérdidas de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY SAC						
Al 31 de diciembre del 2016						
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS	2015		2016		Variación horizontal 2015/2016	
	S/000	%	S/000	%	S/000	%
Ventas y/o servicios netos	1,986,301	100%	2,546,539	100%	560,239	-22%
Otros ingresos operacionales	-	0%	-	0%	-	0%
total de ingresos	<b>1,986,301</b>	100%	<b>2,546,539</b>	100%	<b>560,239</b>	-22%
Costo de ventas	-229,923	-12%	-331,620	-13%	-101,697	-31%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>1,756,377</b>	88%	<b>2,214,919</b>	87%	<b>458,542</b>	-21%
<b>(GASTOS) OPERATIVOS</b>						
Gastos de administración	-1,039,508	-52%	-1,599,243	-63%	-559,735	-35%
Gastos de venta	-259,877	-13%	-399,810	-16%	-139,934	-35%
otros ingresos diversos	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Total gastos operativos (neto)</b>	<b>-1,299,385</b>	-65%	<b>-1,999,053</b>	-79%	<b>-699,669</b>	-35%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>456,993</b>	23%	<b>215,866</b>	8%	<b>-241,127</b>	112%
<b>OTROS INGRESOS ( GASTOS)</b>						
otros Ingresos	409	0%	481	0%	72	-15%
gastos financieros	-15,833	-1%	-18,627	-1%	-2,794	-15%
Distribución legal de la renta neta	-15,951	-1%	-18,766	-1%	-2,815	-15%
<b>Total gastos (neto)</b>	<b>-31,375</b>	-2%	<b>-36,911</b>	-1%	<b>-5,537</b>	-15%
<b>UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>425,618</b>	21%	<b>178,955</b>	7%	<b>-246,664</b>	138%
Impuesto a la renta	-56,223	-3%	-61,935	-2%	-5,712	-9%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>369,395</b>	19%	<b>117,019</b>	5%	<b>-252,376</b>	216%

*Fuente:* Estructura contable, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C

## Interpretación

Se muestra en los resultados de ganancias y pérdidas de la tabla 10, un cuadro comparativo de los periodos 2015 y 2016. Se presenta el aumento del ingreso generado por las ventas, con un monto de S/ 560, 239, sin embargo, bajo el aumento de los gastos administrativos en S/ 559, 735; como además, otros gastos de distribución legal en S/ 2, 815, se produjo como consecuencia, la disminución de la utilidad en S/ 252, 376 menor al periodo 2015, la empresa según lo evaluado solo pudo utilizarlo para contratiempos, emergencias o casos fortuitos ocurridos.



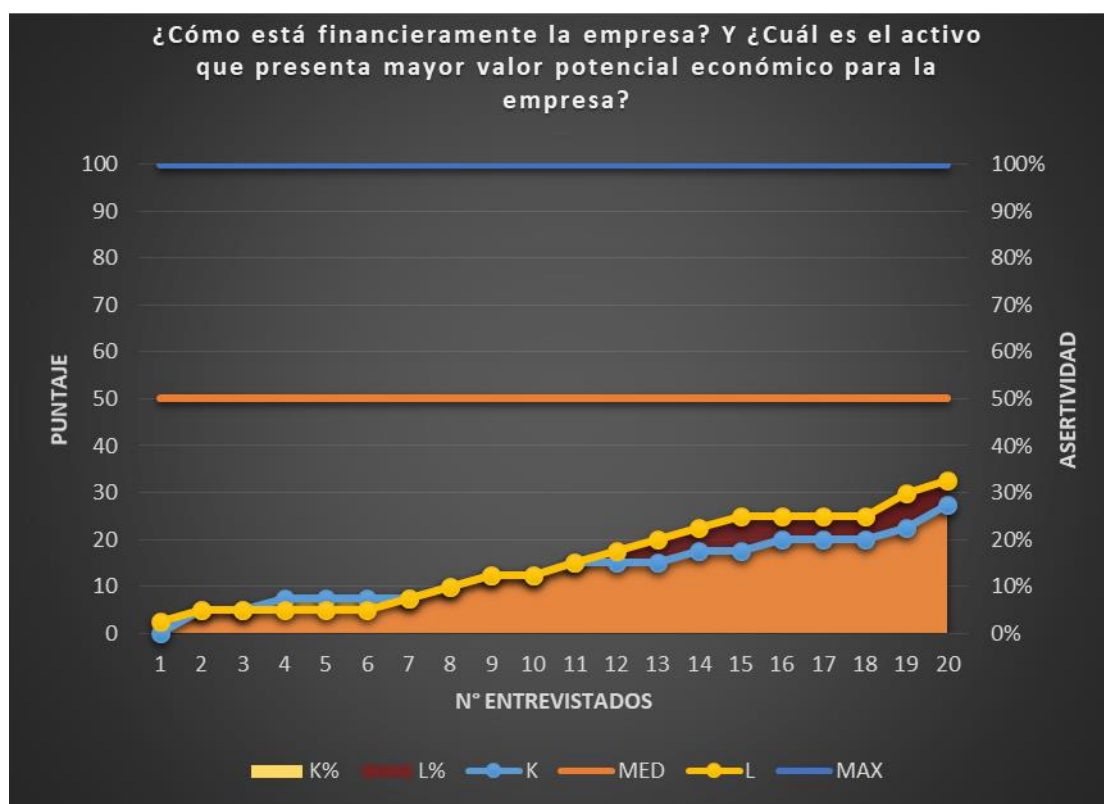
**Figura 15:** Descripción de la liquidez I

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

## Interpretación

En la figura 15, se muestra dos análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿Cómo está financieramente la empresa? Y ¿Cuál es el activo que presenta mayor valor potencial económico para la empresa?* por el cual, se determinó por el análisis “K” (identificación de liquidez), se determinó que solo 2 trabajadores pudieron precisar la liquidez de la empresa; 7 trabajadores pudieron precisar de manera inconclusa la liquidez de la empresa y 11 personas no precisaron su identificación; Por otro lado, en el análisis “L” (capacidad de un bien para transformarlo en efectivo), se pudo determinar que solo 1 trabajador pudo precisar su identificación acerca de la capacidad de transformación e un bien en efectivo, 11 trabajadores pudieron precisar de manera inconclusa su contemplación y 8 trabajadores no precisaron su contemplación sobre vienen en efectivo, por el cual se

precedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 16:** Descripción de la liquidez II

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 16, se puede observar que la pregunta *¿Cómo está financieramente la empresa? Y ¿Cuál es el activo que presenta mayor valor potencial económico para la empresa?* Fue estructurada a razón de dos análisis “K y L”, por el cual se promedió que el 33% de trabajadores pudieron precisar una liquidez eficiente dentro de un manejo de gestión administrativa y contable, además se pudo determinar que más del 50% de trabajadores no identifica una solvente liquidez de la empresa, siendo esta una descripción de la liquidez favorable para el trabajo de investigación.

## Evaluación de la liquidez

La operatividad de la empresa depende de la liquidez que tenga la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, con sus proveedores, con sus trabajadores, con la capacidad que tenga para renovar su tecnología, para ampliar su capacidad industrial, para adquirir materiales directos, etc. Es por eso que la empresa Pirámide Roy S.A.C. requiere medir con más o menos exactitud su verdadera capacidad financiera para respaldar todas sus necesidades y obligaciones.

**Tabla 11**

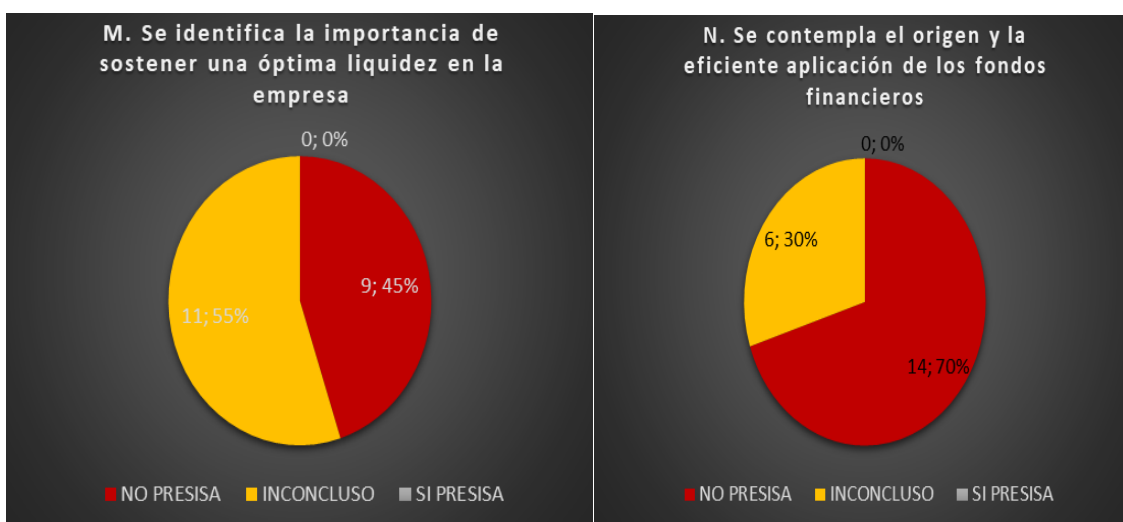
*Estado de situación financiera de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY SAC		Al 30 de diciembre de					
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2015		2016		Variación horizontal 2015/2016		
	S/.000	%	S/.000	%	S/.0	%	
<b>ACTIVO</b>							
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>							
caja y bancos	319,583	19%	375,980	23%	56,397	-15%	
Clientes	36,915	2%	34,164	2%	- 2,751	8%	
Cuentas por cobrar acc. Soc y personal	69,970	4%	51,988		- 17,982	35%	
Cuentas por cobrar diversas		0%	320	0%	320	-100%	
existencias	47,510	3%	36,100	2%	- 11,410	32%	
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>473,978</b>	<b>28%</b>	<b>498,552</b>	<b>27%</b>	<b>24,574</b>	<b>-5%</b>	
Cargas diferidas		0%		0%	-		
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO	1,296,244	76%	1,250,966	75%	- 45,278	4%	
Depreciación y amortización acumulada	-73,424	-4%	-86,381	-5%	- 12,957	-15%	
OTROS ACTIVOS		0%		0%			
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1,222,820</b>	<b>72%</b>	<b>1,164,585</b>	<b>70%</b>	<b>- 58,235</b>	<b>5%</b>	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1,696,798</b>	<b>100%</b>	<b>1,663,137</b>	<b>97%</b>	<b>- 33,661</b>	<b>2%</b>	
<b>PASIVO CORRIENTE</b>							
Cargas diferidas	12,965		15,373	1%	2,408		
Tributos por pagar	16,204	1%	16,532	1%	328	-2%	
remuneraciones y participaciones por pagar	28,554	2%	45,464	3%	16,910	-37%	
proveedores	73,560	4%	110,854	7%	37,294	-34%	
cuentas por pagar diversas	3,753	0%	3,738	0%	- 15	0%	
obligaciones financieras a corto plazo		0%	0	0%	-		
obligaciones financieras a largo plazo prt. Cte.	213,627	13%	310,131	19%	96,504	-31%	
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>348,663</b>	<b>7%</b>	<b>502,092</b>	<b>10%</b>	<b>153,429</b>	<b>-31%</b>	
beneficios		0%		0%	-		
obligaciones financieras a largo plazo	15,236		68,286	4%	53,050		
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>15,236</b>		<b>68,286</b>	<b>4%</b>	<b>53,050</b>		
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>363,899</b>	<b>7%</b>	<b>570,377</b>	<b>14%</b>	<b>153,429</b>	<b>-36%</b>	
<b>PATRIMONIO NETO</b>							
Capital social	462,072	27%	462,072	28%	0	0%	
Reserva legal		0%		0%	-		
otras reservas		0%		0%	-	0%	
Resultados acumulados	501,432	30%	513,669	31%	12,237	-2%	
resultado del ejercicio	369,395	22%	117,019	7%	- 252,376	216%	
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>1,332,899</b>	<b>79%</b>	<b>1,092,760</b>	<b>66%</b>	<b>-240,139</b>	<b>22%</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1,696,798</b>	<b>86%</b>	<b>1,663,137</b>	<b>80%</b>	<b>- 86,710</b>	<b>2%</b>	

*Fuente:* Estructura contable, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C

## Interpretación

Se puede apreciar en la tabla 11, en el balance de situación financiera un elevado valor en caja y bancos en S/ 56, 397.00 de un periodo a otro, sin embargo el ingreso de efectivo no es directamente proporcional a las obligaciones financieras a largo plazo, teniendo una diferencia de S/ 96, 504, además se puede apreciar en el activo corriente, específicamente en el periodo 2016 un monto de S/ 498,552.00 mayor al periodo anterior, sin embargo, se detalla las cuentas pendientes en las remuneraciones y proveedores del pasivo corriente en S/ 153,429.00 respectivamente, elevando el monto de las obligaciones financieras, así mismo, se muestra una utilidad menor en S/ 117,019.00, esto equivale a una liquidez en déficit del periodo 2016.



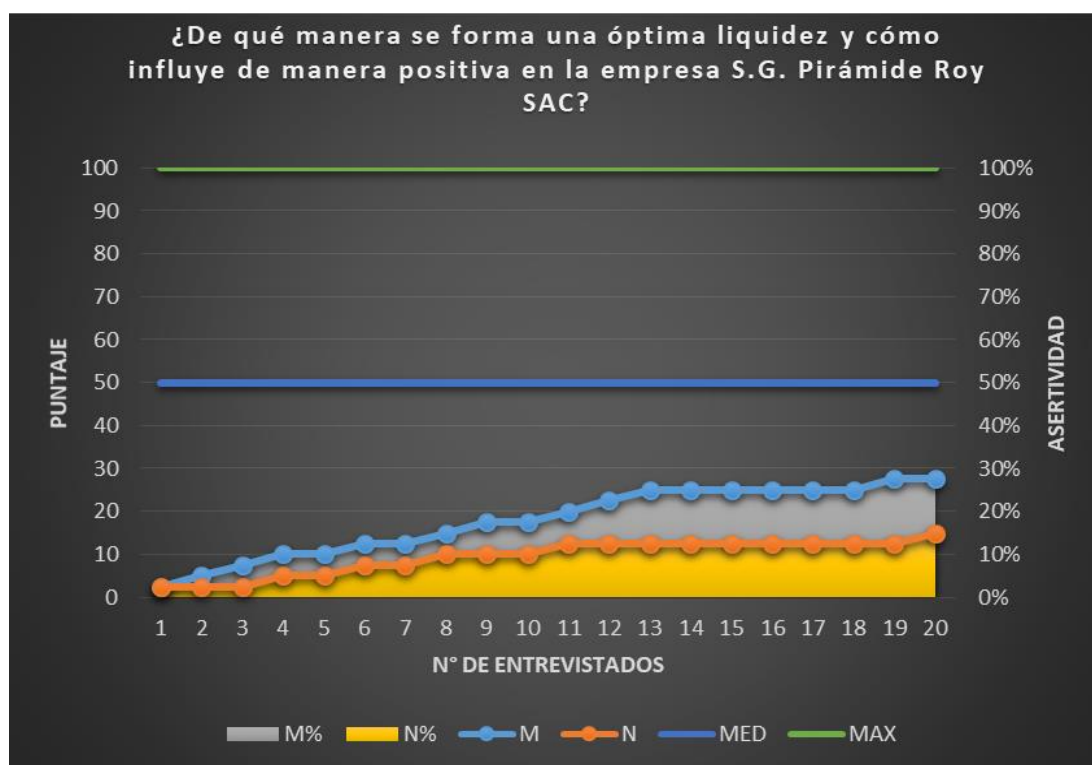
**Figura 17:** Evaluación de la liquidez I

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

## Interpretación

En la figura 17, se muestra dos análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿De qué manera se forma una óptima liquidez y cómo influye de manera positiva en la empresa S.G. Pirámide Roy SAC?* por el cual, se determinó por el análisis "M" (Óptima liquidez), se determinó que 11 trabajadores pudieron identificar de manera inconclusa una óptima liquidez de la empresa y 9 trabajadores no precisaron su identificación; Por otro lado, en el análisis "N" (aplicación eficiente de los fondos financieros), se pudo determinar que 6 trabajadores pudieron precisar de manera inconclusa su origen y eficiente aplicación de los fondos y 14 trabajadores no

precisaron su eficiente aplicación, por el cual se procedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 18:** Evaluación de la liquidez II

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 18, se puede observar que la pregunta *¿De qué manera se forma una óptima liquidez y cómo influye de manera positiva en la empresa S.G. Pirámide Roy SAC?* Fue estructurada a razón de dos análisis “M y N”, por el cual se promedió que el 28% de trabajadores pudieron precisar una óptima liquidez e influye de manera positiva en la empresa, se pudo determinar que más del 50% de trabajadores no identifica una óptima y positiva liquidez dentro de la empresa, siendo esta una evaluación de la liquidez favorable para el trabajo de investigación.



## **Análisis de la liquidez**

Examina la capacidad de pago que tiene la empresa para hacer frente a sus deudas de corto plazo. Es decir, el dinero en efectivo de que dispone, para amortizar las deudas. Expresan no solamente el manejo financiero totales de la empresa, sino la habilidad gerencial para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes. Proporcionan un análisis sobre la situación financiera de la compañía, en este caso los ratios se limitan al análisis del activo y pasivo corriente.

**Tabla 12**

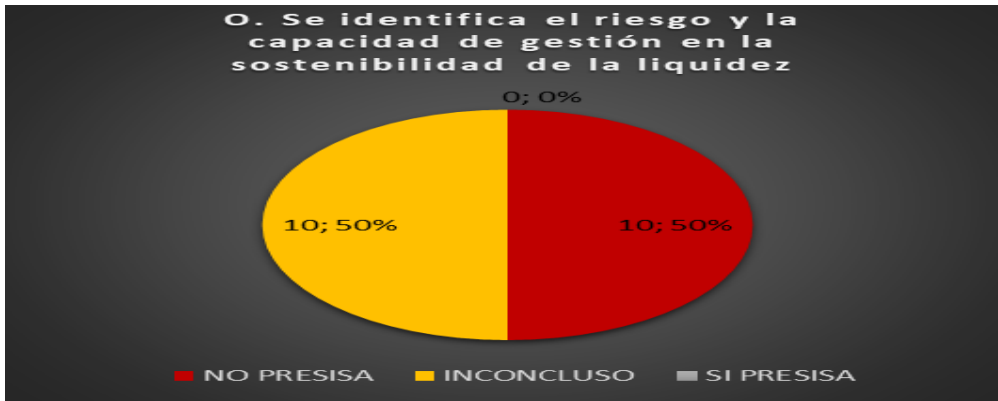
*Ratios financieros de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

RATIO	INDICADORES	LIQUIDEZ 2016		LIQUIDEZ 2015	
	COMPONENTES	MONTO	%	MONTO	%
FONDO DE MANIOBRA	ACTIVO CIRCULANTE	498,552.00	0.99	473,978.00	1.36
	PASIVO CIRCULANTE	502,092.00		348,663.00	
TEST ACIDO	ACTIVO CIRCULANTE-EXISTENCIAS	482,452.00	0.92	426,468.00	1.22
	PASIVO CIRCULANTE	502,092.00		348,663.00	
DISPONIBLE	DISPONIBLE	375,980.00	0.75	319,583.00	0.92
	PASIVO CIRCULANTE	502,092.00		348,663.00	

*Fuente:* Estructura contable, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C

## **Interpretación**

Como se puede apreciar en la tabla 12, Como resultado de los cálculos de los ratios financieros se evidenció una disminución en los ratios del periodo 2016, de acuerdo al estado de situación financiera, como la fondo de maniobra resulto con 0.99% es decir por cada sol de deuda la empresa tiene 0.99 para cancelarlo, como también el ratio test acido del activo con 0.92 y el ratio disponible neta con 0.75, todos estos resultados menores a los del 2015, motivo del deficiente manejo gerencial realizado en la empresa.

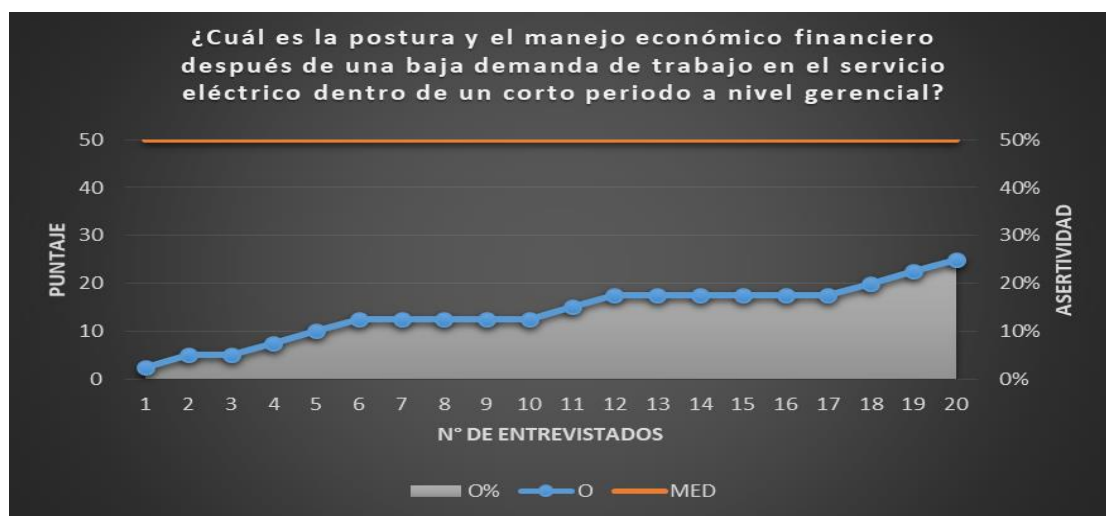


**Figura 19:** Análisis de la liquidez I

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

En la figura 19, se muestra el análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿Cuál es la postura y el manejo económico financiero después de una baja demanda de trabajo en el servicio eléctrico dentro de un corto periodo a nivel gerencial?* por el cual, se determinó por el análisis “O” (se identifica una capacidad de gestión y afrontar el riesgo de baja liquidez), se determinó que 10 trabajadores precisaron de manera inconclusa una estructura logística en la asignación de los costos dentro de la empresa, así mismo 10 trabajadores no precisaron su identificación; por el cual, se precedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



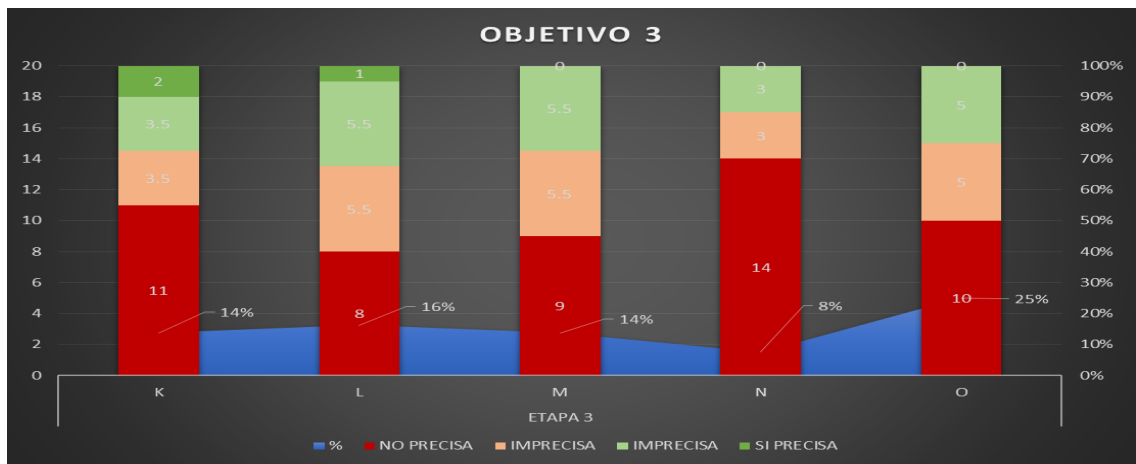
**Figura 20:** Análisis de la liquidez II

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.



### Interpretación

De acuerdo a la figura 20, se puede observar que la pregunta *¿Cuál es la postura y el manejo económico financiero después de una baja demanda de trabajo en el servicio eléctrico dentro de un corto periodo a nivel gerencial?* Fue estructurada a razón de un análisis “O”, por el cual se promedió que el 25% de trabajadores pudieron precisar la postura y el manejo económico financiero sobre una baja demanda de actividades eléctricas, siendo esta un análisis de la liquidez favorable para el trabajo de investigación.



**Figura 21:** Identificación y evaluación del tercer objetivo

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

Se puede apreciar en la figura 21, el análisis de los 20 entrevistados en relación al objetivo *“Conocer la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016”*. Por el cual, los análisis “K y L” se relacionan con la séptima pregunta, mostrando que un 14% de entrevistados lograron identificar como esta financieramente la empresa y cuál es su activo potencial; de acuerdo a los análisis de “M y N” relacionados con la octava pregunta, se detalla que el 11% de trabajadores identificaron una óptima liquidez y eficiente aportación hacia la empresa; por último, el análisis “O” se relacionó con la novena pregunta y se determinó que el 25% de entrevistados pudieron identificar una respuesta económica financiera a la baja demanda de trabajo dentro de la empresa.

### 3.3. Establecer la incidencia de los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.

En el presente objetivo, estableceremos la incidencia de los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa; por el cual identificaremos de manera detallada los rasgos de su incidencia y la forma como los costos sobresalen de manera deficiente, por el cual se hizo un análisis necesario para cumplir con la evaluación del registro contable. A continuación se detallará la incidencia de los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez en el periodo 2016.

#### Equilibrio financiero

Para que exista equilibrio financiero, la empresa tiene que tener liquidez siendo el encargado de hacer frente a los pagos y responder a las obligaciones y deudas, respectivamente. Un equilibrio financiero es un estado de situación financiera de la empresa que se diagnostica a través del balance dependiendo de la distribución de sus costos e ingresos.

**Tabla 13**

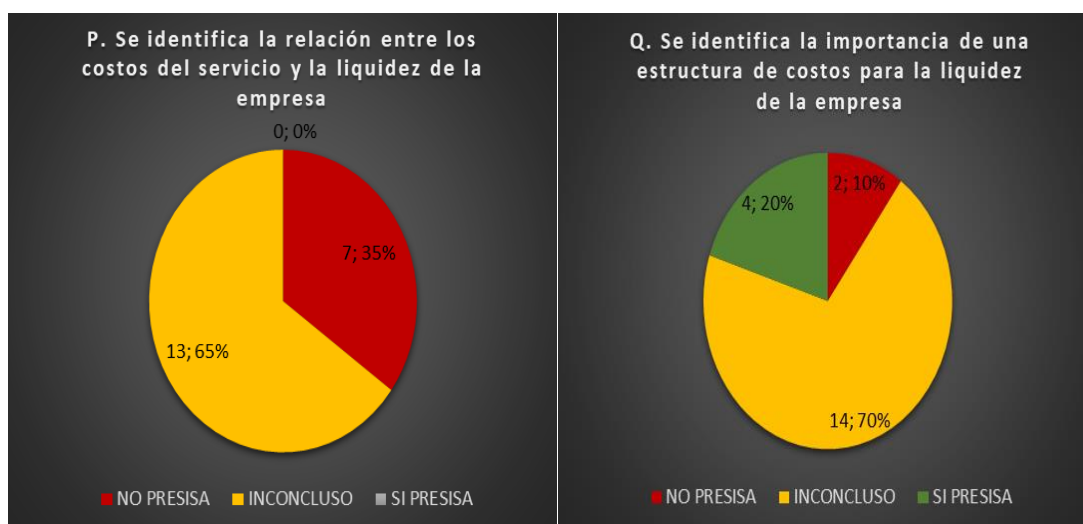
*Estructura financiera de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

Estructura de liquidez	2015		2016		Variación	
	S/.000	%	S/.000	%	S/.000	%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	473,978	28%	498,552	27%	24,574	-5%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	348,663	7%	502,092	10%	153,429	-31%
<b>Capital de trabajo</b>	<b>125,315</b>	<b>35%</b>	<b>-3,540</b>	<b>37%</b>	<b>-128,854</b>	<b>-3640%</b>
<b>Estructura de inversiones</b>						
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	473,978	28%	498,552	27%	24,574	-5%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,222,820	72%	1,164,585	70%	- 58,235	5%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1,696,798</b>	<b>100%</b>	<b>1,663,137</b>	<b>100%</b>	<b>- 33,661</b>	<b>2%</b>
<b>Estructura de capitales</b>						
TOTAL PASIVO CORRIENTE	348,663	7%	502,092	10%	153,429	-31%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	15,236	0%	68,286	4%	53,050	0%
TOTAL PATRIMONIO NETO	1,332,899	79%	1,092,760	66%	- 240,139	22%
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1,696,798</b>	<b>100%</b>	<b>1,663,137</b>	<b>100%</b>	<b>-33,661</b>	<b>2%</b>

*Fuente:* Estructura contable, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C

## Interpretación

Como se puede apreciar en la tabla 13, se estableció el análisis de la deficiente liquidez, como resultado de los cálculos de las estructuras financieras, se evidenció un capital de trabajo negativo dentro del periodo 2016, a razón del activo y pasivo corriente, es decir, las deudas a corto plazo superan en S/ 3,540 a los ingresos de la empresa; sin embargo, los activos de la empresa se muestran con normalidad, es decir, las ventas aumentaron en un 27% anual y los bienes se depreciaron un 2% anual; además, se determinó un pasivo corriente equivalente mayor al 50% del patrimonio neto, por consiguiente, se determinó que los ingresos del periodo 2016 no son suficientes para amortizar las obligaciones de la empresa, así mismo como se estableció en la tabla 7 (*Costos referencial y real de la empresa Servicios Generales pirámide Roy S.A.C.*) los ingresos de los servicios técnicos eléctricos son irregulares debido a sus costos referenciales; por ello, se determinó que los costos de los servicios técnicos eléctricos incide directa y significativamente en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.

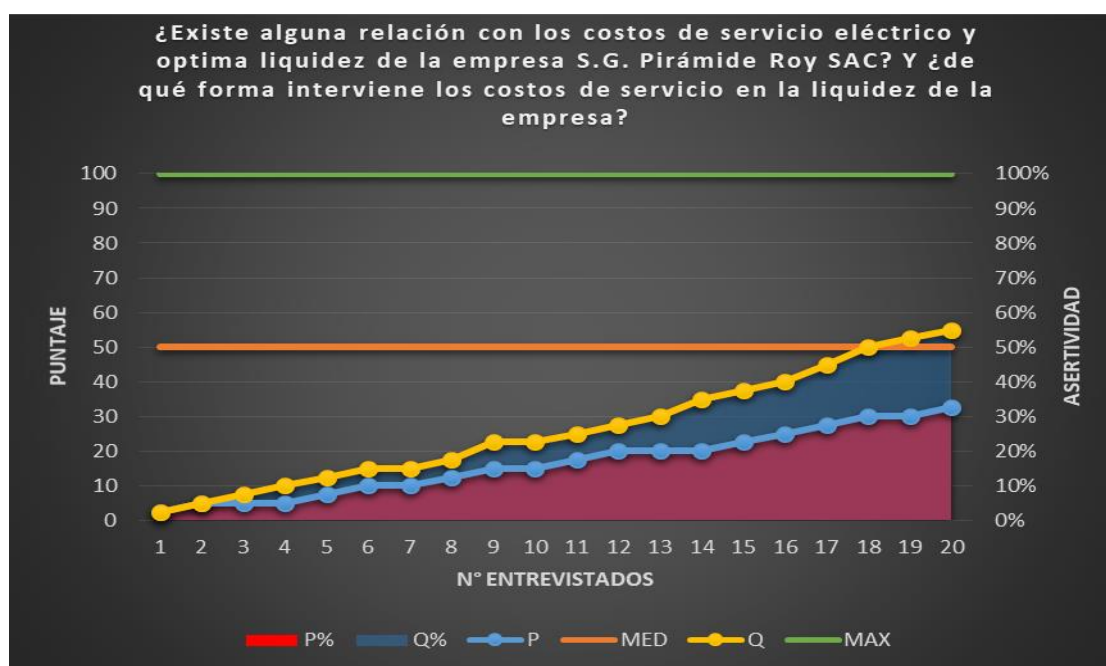


**Figura 22:** Costos de servicio técnico eléctrico y liquidez de la empresa I

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

## Interpretación

En la figura 22, se muestra dos análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿Existe alguna relación con los costos de servicio eléctrico y optima liquidez de la empresa S.G. Pirámide Roy SAC? Y ¿de qué forma interviene los costos de servicio en la liquidez de la empresa?* por el cual, se determinó por el análisis “P” (relación de los costos y liquidez), se determinó que 13 trabajadores pudieron identificar de manera inconclusa una relación entre costos de servicio técnico eléctrico y liquidez de la empresa y 7 trabajadores no precisaron su relación; Por otro lado, en el análisis “N” (importancia de una estructura de costos para la liquidez), se pudo determinar que 4 trabajadores pudieron identificar su importancia de una estructura de costos para la liquidez; 14 trabajadores lo identificaron de manera inconclusa su importancia y 2 trabajadores no identificaron su importancia, por el cual se precedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 23:** Costos de servicio técnico eléctrico y liquidez de la empresa II

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

## Interpretación

De acuerdo a la figura 23, se puede observar que la pregunta *¿Existe alguna relación con los costos de servicio eléctrico y optima liquidez de la empresa S.G. Pirámide Roy SAC? Y ¿de qué forma interviene los costos de servicio en la liquidez de la empresa?* Fue estructurada a razón de dos análisis “P y Q”, por el cual se promedió que el 55% de trabajadores pudieron identificar la relación que existe en los costos de servicio técnico eléctrico incidente en la liquidez de la empresa; sin embargo, se pudo determinar que menos del 50% de trabajadores no identifica la importancia de una estructura de costos en la liquidez de la empresa, siendo esto un equilibrio financiero deficiente, favorable para el trabajo de investigación.

## Planificación económica

La Planificación Financiera para la empresa consiste en la elaboración de previsiones a medio y largo plazo. Un posterior control, permitiría a través de las desviaciones, analizar y corregir las tendencias. El análisis financiero consiste en evaluar la situación económico-financiera actual de la empresa y proyectar su futuro. Con el plan financiero tratamos de averiguar la liquidez futura de la empresa, plasmándolo en un cuadro de Tesorería, que podemos confeccionar de la forma más oportuna para poner en evidencia sus componentes.

**Tabla 14**

*Ratio de cobertura de servicios de deuda, de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

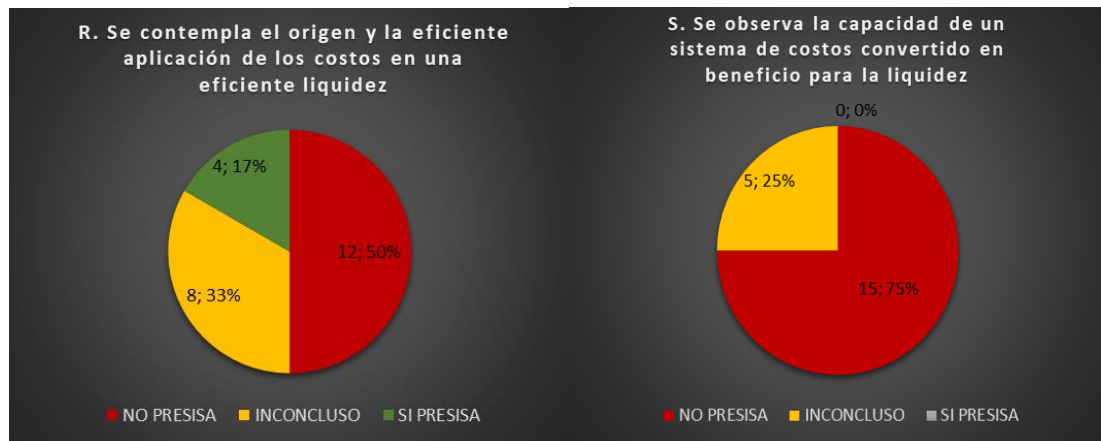
RATIO	INDICADORES	LIQUIDEZ 2016		LIQUIDEZ 2015	
	COMPONENTES	MONTO	%	MONTO	%
COBERTURA DE SERVICIOS DE DEUDA	FLUJO DE CAJA ANUAL	93,396.23		138,018.87	
	AMORTIZACION FINANCIERA ANUAL + INTERESES ANUALES	134,912.17	0.69	110,758.72	1.25

*Fuente:* Estructura contable, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C

## Interpretación

Como se puede apreciar en la tabla 14, se estableció el análisis del ratio de cobertura de servicios de deuda, como resultado de los cálculos se evidenció un flujo de caja menor a las amortizaciones financieras dentro del periodo 2016, a razón de un ingreso constante con pocas utilidades, es decir, por cada sol de deuda se tiene 0.69 de ingreso

para amortizarlo; por ello, se establece la deficiencia de los costos de servicio técnico eléctrico e inciden en los registros contables de empresa, determinando una déficit en su liquidez.

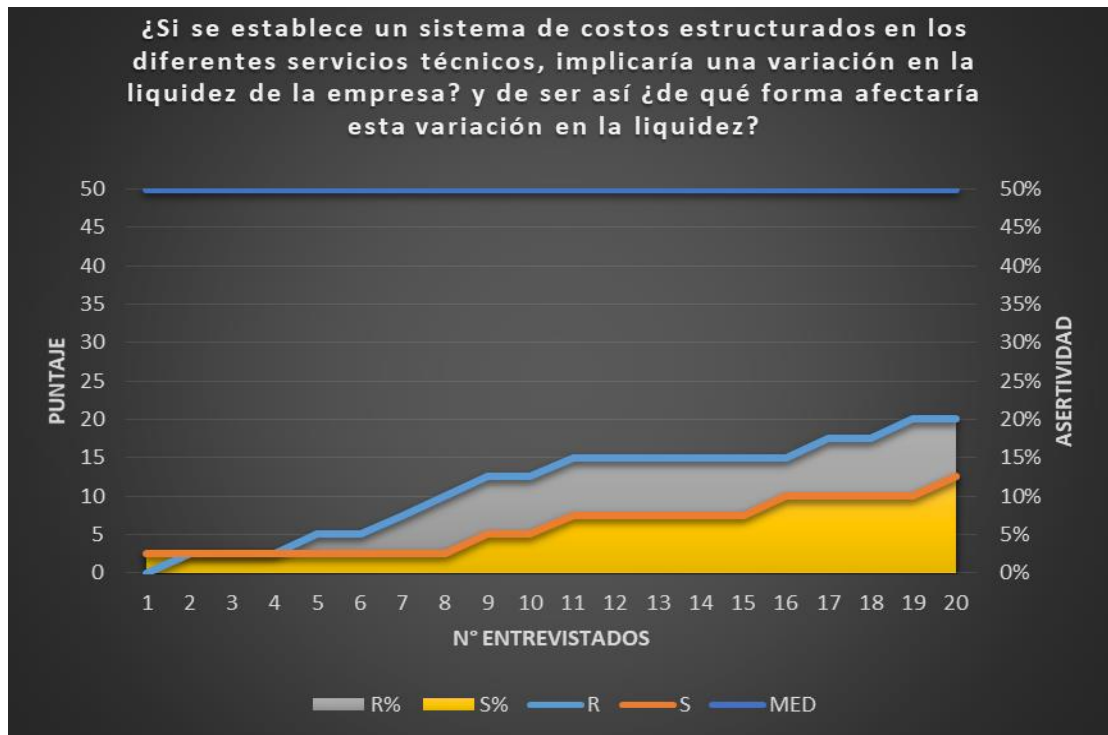


**Figura 24:** Estructura de costos incidente en la liquidez I

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

En la figura 24, se muestra dos análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta *¿Si se establece un sistema de costos estructurados en los diferentes servicios técnicos, implicaría una variación en la liquidez de la empresa? y de ser así ¿de qué forma afectaría esta variación en la liquidez?* por el cual, se determinó por el análisis “R” (origen y eficiencia de los costos incidente en la liquidez), se determinó que solo 4 trabajadores pudieron precisar su origen y eficiencia de los costos de la empresa; 8 trabajadores pudieron precisarlo de manera inconclusa y 12 personas no precisaron su identificación; Por otro lado, en el análisis “S” (sistema de costos beneficio para la liquidez), se pudo determinar que 5 trabajadores pudieron identificar u sistema de costeo de manera inconclusa dentro de la empresa y 15 trabajadores no precisaron su contemplación sobre un sistema de costos, por el cual se precedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



**Figura 25:** Estructura de costos incidente en la liquidez II

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

De acuerdo a la figura 25, se puede observar que la pregunta *¿Si se establece un sistema de costos estructurados en los diferentes servicios técnicos, implicaría una variación en la liquidez de la empresa? y de ser así ¿de qué forma afectaría esta variación en la liquidez?* Fue estructurada a razón de dos análisis “R y S”, por el cual se promedió que el 20% de trabajadores pudieron identificar un sistema de costos de servicio técnico eléctrico por el cual incide en la liquidez de la empresa; sin embargo, se pudo determinar que menos del 50% de trabajadores no identifica ningún sistema de costos de costos y por el cual incide negativamente en la liquidez de la empresa, siendo esto una planificación económica deficiente, favorable para el trabajo de investigación.



### Análisis de endeudamiento

El análisis del endeudamiento permite estudiar y sustentar decisiones claves para el adecuado funcionamiento de las operaciones que sustentan la actividad económica, con el propósito de preservar la salud de los ingresos de la empresa; si existe deficiencia en la recaudación de ingresos dinerarios con un alto porcentaje de deudas, se planifica una estrategia para evitar un endeudamiento futuro.

**Tabla 15**

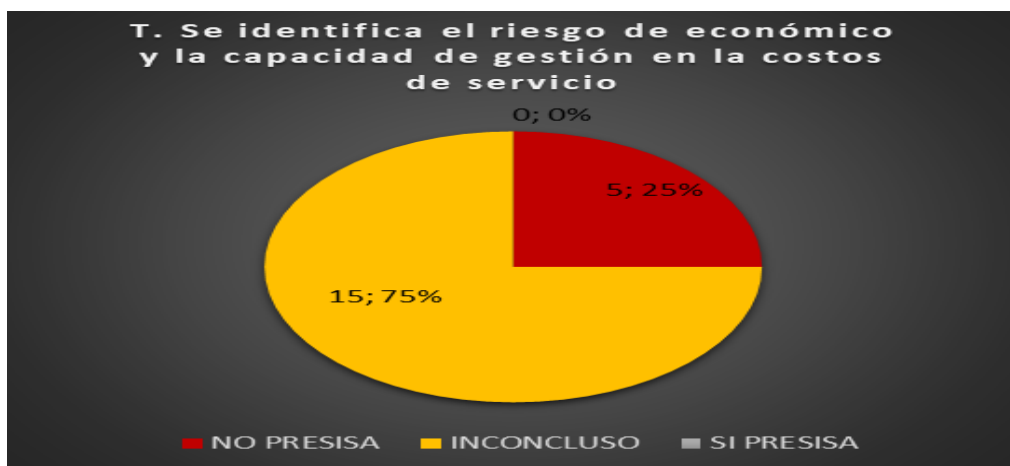
*Ratio de endeudamiento, de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.*

RATIO	INDICADORES COMPONENTES	LIQUIDEZ 2016		LIQUIDEZ 2015	
		MONTO	%	MONTO	%
ENDEUDAMI ENTO	EXIGIBLE	570,377.00	52.20	363,899.00	27.30
	PATRIMONIO NETO	1,092,760.00		1,332,899.00	

*Fuente:* Estructura contable, datos de la empresa S.G.P. Roy S.A.C.

### Interpretación

Como se puede apreciar en la tabla 15, se estableció el análisis del ratio de endeudamiento, como resultado de los cálculos se evidenció un exigible mayor al 50% del patrimonio neto dentro del periodo 2016, a razón de una deuda creciente con bajos ingresos, es decir, por todas las deudas tiene 52.20% de patrimonio para amortizarlo; por ello, se establece la deficiencia de los costos de servicio técnico eléctrico mediante e bajo monto de adquisición de empresa, determinando una déficit en su liquidez.



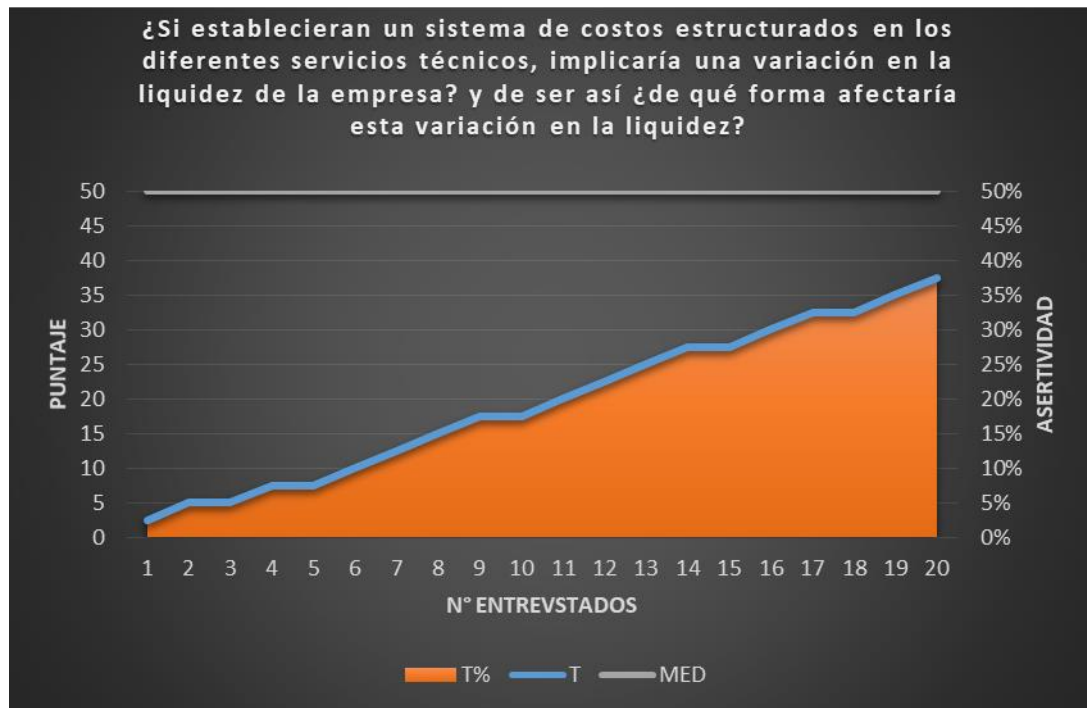
**Figura 26** Variación de la liquidez por los costos de servicio I

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.



## Interpretación

En la figura 26, se muestra el análisis de la entrevista evaluada a todos los trabajadores de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de acuerdo a la pregunta estructurada *¿Cuál sería su plan económico financiero si los costos establecidos en los servicios inciden de forma negativa en la liquidez de la empresa?* por el cual, se determinó por el análisis “T” (se identifica el riesgo económico por la gestión de los costos), se determinó que 15 trabajadores identificaron el riesgo económico y la capacidad de gestión de la empresa, así mismo 5 trabajadores no identificación el riesgo; por el cual, se procedió a registrar y evaluar todo lo mencionado para su debida interpretación y análisis.



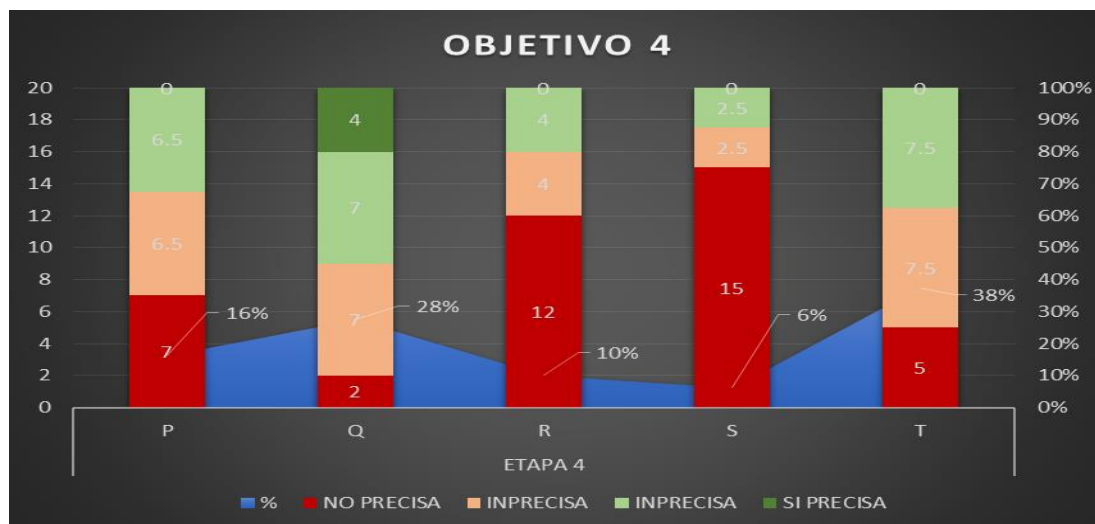
**Figura 27:** Variación de la liquidez por los costos de servicio II

**Fuente:** Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

## Interpretación

De acuerdo a la figura 27, se puede observar que la pregunta *“¿Si establecieran un sistema de costos estructurados en los diferentes servicios técnicos, implicaría una variación en la liquidez de la empresa? y de ser así ¿de qué forma afectaría esta variación en la liquidez?”* Fue estructurada a razón de un análisis “T”, por el cual se

promedió que el 38% de trabajadores pudieron precisar una variación en la liquidez de la empresa si existiera un sistema de costos eficiente, siendo esta un sistema de los costos ineficaz en la liquidez de la empresa, favorable para el trabajo de investigación.



**Figura 28:** Identificación y evaluación del tercer objetivo

*Fuente:* Entrevista a los trabajadores de la empresa SGP Roy S.A.C.

### Interpretación

Se puede apreciar en la figura 28, el análisis de los 20 entrevistados en relación al objetivo “Establecer la incidencia de los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016”. Por el cual, los análisis “P y Q” se relacionan con la décima pregunta, mostrando que un 22% de entrevistados lograron identificar la relación existente entre los costos de servicio y la liquidez de la empresa; de acuerdo a los análisis de “R y S” relacionados con la décimo primera pregunta, se detalla que el 8% de trabajadores identificaron una estructura de costos de servicio óptimo y proporciona variaciones en la liquidez de la empresa; por último, el análisis “T” se relacionó con la décimo segunda pregunta y se determinó que el 38% de entrevistados pudieron identificar un plan económico financiero para la incidencia negativa de la liquidez de la empresa.

#### IV. DISCUSION

Los costos de servicios técnico eléctrico es un elemento de vital importancia dentro de la empresa, ya que de ello depende el valor del servicio de acuerdo al desarrollo de las actividades de forma eficiente y de calidad, contar con materiales directos, mano de obra y suministros hace que se maneje un proceso de control y desarrollo en los elementos para su mejora continua y determinar una buena liquidez dentro de las necesidades de la entidad.

En ese enfoque, la presente investigación se estableció los siguientes objetivos; como primer objetivo se tiene la descripción de los costos de servicio técnico eléctrico en la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., encontrando cuatro criterios importantes para la contabilidad de costos, como son el reconocimiento, evaluación, análisis y manejo de gestión, donde estos criterios son realizados de acuerdo al conocimiento que posee la gerencia y los trabajadores de la empresa, además no llega a establecer un control y planteamiento de sus costos de servicio (sistema de costos) que permita mantener una información oportuna, confiable y relevante, que conlleve a convertirse en un recurso evaluativo y financiero para la liquidez de la empresa, para Laporta (2016)., hace referencia al costo como el esfuerzo destinado a lograr un objetivo determinado. Este es un elemento esencial. No obstante, en muchos casos se trata de describir el fenómeno costos, con distintas connotaciones como su relación con el tiempo o con las expectativas de ingreso futuro. Esto no corresponde con la esencia de costo en su sentido más amplio. En lugar de lograr amplificar el concepto con estas connotaciones, lo que se logra es limitarlo. Se debe, en consecuencia, buscar la esencia del concepto.

La importancia de los costos de servicio técnico eléctrico dentro de una empresa radica en que genera un control y manejo de gestión óptimo, es decir, ayuda a tener debidamente identificada y controlada tanto físico como contable todos los costos por servicio técnico eléctrico. En ese sentido, como segundo objetivo específico, se planteó poder Identificar las deficiencias de los costos de servicio técnico eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., para ello se tomó la teoría de Laporta (2016), donde se refiere que todo empresario debe estar familiarizado con la terminología básica de “costos” y conocer cómo se preparan los estados contables, Los gerentes de empresas fabriles necesitan de un sistema de información de costos que identifique los problemas, por ejemplo, en relación al sobre costo en el que se está incurriendo, o referente a una departamento que no está siendo

rentable, etc. Una vez que los problemas son conocidos, analizar las soluciones posibles e implementar las acciones que pueden ser tomadas. Por el cual permitió encontrar como resultado sobre los costos de servicio técnico eléctrico deficiente cual le ha generado un incremento en las remuneraciones y proveedores de S/ 54, 204.00, donde la mayor deficiencia es la falta de un sistema de costos que registre controle y evalúe los costos de servicio dentro de la empresa. Lo mencionado guarda relación con la investigación realizada por Goicochea (2014), quien es su investigación sobre Implementación de un sistema de costos y su incidencia en el aspecto económico financiero de la empresa manufacturera de envases industriales S.A.C., llegó a concluir que la empresa Manufacturera de Envases Industriales SAC no cuenta con un sistema de costos calculando el precio de sus productos mediante estimaciones, o adoptando como base trabajos realizados con anterioridad, mientras que al implementar el sistema de los costos en la empresa se analiza todo el elemento del costo, mejorando la acción de control sobre estos. El sistema de costos suministra datos confiables de cada uno de los elementos de un producto (Mano de obra directa, materia prima y costos indirectos de fabricación), además de herramientas de supervisión y planificación que permite evaluar eficientemente el detalle económico – financiero de la empresa.

Un buen manejo y estructura de los costos de servicio técnico Eléctrico es esencial para que la empresa logre utilidades óptimas acorde con los registros contables y la solvencia de la empresa, en ese sentido, la presente investigación se planteó conocer la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., para lo cual se tuvo en cuenta lo mencionado por Monzón (2002), quien sostiene que está relacionado con la capacidad de pagar las obligaciones que la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento. La empresa se encuentra en situación permanente de liquidez si es capaz de satisfacer todos los pagos a que está obligada, la empresa Servicio Generales Pirámide Roy S.A.C. junto con el gerente y el contador me permitieron evaluar el análisis de la liquidez en el periodo 2016, utilizando el ratio de fondo de maniobra con 0.99%; estableciendo que la liquidez de la empresa estaba en déficit, generando menos utilidad y la preocupación de los socios. Lo mencionado se correlaciona con la investigación realizada por Vela (2014), quien realizó una investigación sobre la evaluación de la gestión financiera y su efecto en la liquidez de la empresa comercial “El Sol” E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto en el año 2013, llegando a concluir que la gestión financiera en base a las acciones a largo plazo se viene desarrollando de manera irregular, ya que no se gestiona de manera efectiva la disminución de las cuentas

por cobrar, así como tampoco se busca la negociación de los créditos con entidades financieras, y que además no se vienen estableciendo con los compromisos, así mismo no se contratan especialistas en la labor que desempeñan en esta empresa, y que además no se utiliza adecuadamente la fuerza de ventas.

Con un eficiente manejo de los costos de servicio técnico eléctrico se lograra las utilidades deseadas, ya que se evita pérdidas innecesarias, dicho aquellos, como objetivo general se buscó determinar la incidencia que tiene los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide S.A.C, luego de la evaluación de los instrumentos se encontró como resultado que los costos de servicio técnico eléctrico dentro de la empresa Pirámide Roy S.A.C. es deficiente la cual tuvo incidencia negativa en la liquidez, generando una deuda en las remuneraciones y proveedores de S/ 54, 204.00 en el periodo del 2016. Lo mencionado guarda relación con la investigación realizada por Caballero (2013), quien investigó la propuesta de implementación del sistema de costo por órdenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la clínica del Riñon Santa Lucia de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012, llegando a concluir que los procesos administrativos son parte de los procedimientos observados, lo cual conduce al desconocimiento, por parte del personal que labora en el área, de los procesos y normas que regulan los trabajos de: control de materiales, elaboración de planilla, control de gastos indirectos de fabricación, control de inventarios, asignación de los costos por órdenes de servicio, lo que obstaculiza el control de los elementos del costo, debido a la realización de poco conteo físico del inventario, creando problemas de faltantes en la liquidez de la empresa.

## V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Se evaluó los costos de servicio técnico eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., en las dimensiones de contabilidad de costos, costo por órdenes y costos estándar permitió mostrar de manera ordenada los principales problemas, causas y efectos que generan para desarrollar de manera ineficiente las actividades de la empresa, por lo que este mal manejo está conllevando a obtener resultados no planificados e incidiendo en la liquidez de la empresa.
- 5.2.** Los resultados obtenidos permitieron conocer el manejo eficiente de los costos técnicos eléctricos de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. Tarapoto, mostrando que no se cumple a cabalidad la gestión financiera de la contabilidad de costos, costos por órdenes y un diseño de costos estándar, obtenida a través de los datos comparativos de la tabla 7, 8 y 9, estableciendo una diferencia del 10% mayor al costo referencial, además se determinó una baja utilidad en el periodo 2016 de S/ 117.019.00 equivalente al 32% de la utilidad del 2015, la gerencia no establece un control estructurado para implementar un sistema de costos, no establece un análisis de los registros contables para su prevención y mejora continua, generando pérdidas económicas por falta de asesoramiento, muestra de ello se viene manejando todo de manera empírica, afectando directamente a la liquidez en un 0.99%
- 5.3.** Se determinó que no se efectúa de manera eficiente y eficaz el control de los costos de servicio técnico eléctrico de acuerdo a la tabla 1 y 2, no se sigue con los procedimientos establecidos por la contabilidad de costos, gestión y evaluación de los costos por actividad, por ello, ocasiona dificultad y deficiencias de acuerdo a normas establecidas en la NIC2 desde el ámbito contable y financiero; además, no cuenta con un sistema estructurado de sus costos (Sistema de costos), importante en una empresa comercial dedicada al servicio técnico eléctrico para obras de construcción, mantenimiento y reparación de maquinarias, con una gama diversa de artículos a comercializar, constituyendo este aspecto sobresaliente para determinar su liquidez.
- 5.4.** En base al análisis de los Estados Financieros 2015 y 2016, de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. Tarapoto se ha logrado identificar que la liquidez, en el lapso de un periodo al otro se determinó la disminución considerablemente, en un

total de S/ 33,661.00; sin embargo, según el análisis de resultados de ganancias y pérdidas se evidencio que hubo un incremento de las ventas en 87%; a pesar de ello la utilidad no se incrementó en similar proporción, ocasionando el problema.

- 5.5.** El acaecimiento en los costos de servicio técnico eléctrico de la empresa no ha permitido alcanzar niveles óptimos utilidad, equivalente al 5% de los ingresos obtenidos, generando baja liquidez en 0.99%, además se estableció un alto aumento de sus deudas (remuneraciones, proveedores y gastos a fines) por no tener una buena estructura y manejo de su contabilidad de costos, gestión y evaluación, así mismo, se analizó la información completa y oportuna en los registros contables para la toma de decisiones, registro presupuestal, eficiencia y eficacia operativa, se ha establecido que los problemas presentados en los costos de servicio técnico eléctrico, principalmente en el balance general, han generado que la liquidez disminuya, por lo que se afirma la existencia de una incidencia directa dentro del periodo 2016.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1.** La gerencia como la parte contable debe recabar información de los costos de servicio técnico eléctrico, cotizaciones, presupuestos y estudios de mercado, realizar un control y seguimiento de su evaluación y registro para asegurar el control y el manejo de gestión; determinando la deficiencia de acuerdo a los registros contables y estableciendo mejoras continuas, como garantizar el crecimiento de la empresa y sus ingresos por medio de sus utilidades.
  
- 6.2.** La gerencia debe de implementar un sistema de costos en sus servicios técnicos eléctricos, en el cual se registre y evalúe cada una de las actividades que deben de ser realizadas en las diferentes campos del rubro eléctrico y principalmente establecer un flujo de caja mensual, determinando su análisis para una óptima liquidez de la empresa, a fin de disminuir el índice de errores.
  
- 6.3.** La gerencia a través del área contable debe implementar un seguimiento y control al sistema de costos como la liquidez de la empresa, teniendo en cuenta el tiempo de entrada y salida de las ordenes de trabajo, además incorporar una supervisión estructurada y preventiva en los servicios eléctricos para su debida evaluación en los suministros y recursos por actividad, que permita un desempeño eficiente con respecto a sus costos y establecer una óptima liquidez de la empresa, a fin que su mejora continua sea inmediata, así mismo, como la prevención y disminución de riesgos por deficiencias o pérdidas.
  
- 6.4.** La gerencia, corresponde realizar y emplear capacitaciones en asesoría contable, para interpretar un análisis de acuerdo a los registros contables determinando así su mejora y/o deficiencia, como desarrollar estrategias para el aumento de la liquidez en la empresa, mantener un proceso productivo y así competir con las demás empresas del mismo rubro, así mismo enfocar una óptima gestión financiera sobre los costos de servicio, generando ahorros, beneficios y excedentes de dinero.



**6.5.** Presentar periódicamente informes sobre las características de cada actividad realizada de una manera práctica y detallada, y así reconocer los avances y/o deficiencias de los servicios eléctricos, que fueron estructurados de acuerdo un modelo de costeo. Normalmente este instrumento es utilizado por la gerencia para conocer el estado del manejo sistemático de los diferentes servicios eléctricos, elaborado por los técnicos y sus resultados, Con la finalidad de establecer acciones correctivas y efectivas que busca mejoras continuas para la empresa.

Esta rendición de cuentas permite reconocer las observaciones durante un proceso de costo de servicio técnico eléctrico, por el cual reflejaría su estabilidad en la liquidez de la empresa al terminar el periodo, estableciendo su incidencia directa y efectiva.

## VII. REFERENCIAS

- Arévalo, S. (2009). *Costo del servicio del pilado de arroz utilizando sistema de costeo por el método tradicional en la empresa agrícola del Biavo S.A. en el año 2008* (Tesis pregrado) Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Perú.
- Blas, R. y Trigozo, G (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Propuesta de un plan financiero para optimizar la liquidez de la constructora grupo las palmeras E.I.R.L. distrito de Tarapoto, periodo 2013* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto Perú.
- Caballero, K. (2013). *Propuesta de implementación del sistema de costo por órdenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la clínica del Riñon Santa Lucia de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012* (Tesis pregrado) Universidad nacional de Trujillo. Trujillo. Perú.  
[http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2374/caballero\\_karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2374/caballero_karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Chávez, J. (2003). *Finanzas, teoría aplicada para empresas*. Quito. Colombia. Ediciones Abya Yala.
- Cuervo, J.; Alberio, J. y Dunque, M. (2013). *Costeo basado en actividades ABC, gestión basada en actividades ABM*. Bogotá. Colombia. Ecoe Ediciones
- De La Cruz, E. y Bañaja, L. (2015). *Impacto del sistema de costo en la empresa Pesquera Centromar S.A. y su incidencia en la liquidez y rentabilidad durante los periodos contables 2012-2014* (Tesis pregrado) Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Ecuador.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/18588>.
- Ecoprensa S.A. (2009-2011). *Brasil normaliza el servicio eléctrico*. Rio de Janeiro, Brasil: el Economista.es. <http://www.economista.es/energia/noticias>.

- Flores, G. (2014). *Evaluación del capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa importadora las palmas E.I.R.L. en la ciudad de Tarapoto, año 2013.* (Tesis pregrado) Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Perú.
- Goicochea, C. (2014). *Implementación de un sistema de costos y su incidencia en el aspecto económico financiero de la empresa manufacturera de envases industriales S.A.C.* (Tesis pregrado) Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo. Perú. [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/615/goicochea\\_ciro.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/615/goicochea_ciro.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Guerrero, C.F. y Zambrano, G.A. (2015). *Incidencia de los costos de almacenaje y manipulación de los contenedores y su impacto en la liquidez y rentabilidad de la empresa MSC entre el periodo 2013 – 2015 en la ciudad de Guayaquil* (Tesis pregrado) Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13875/1/TESIS%20FINAL%20FABRICO%20GUERRERO%20Y%20ANDREINA%20ZAMBRANO.pdf>
- Huaman, G y Sinti, J (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de la gestión del préstamo bancario obtenido y su incidencia en la liquidez del negocio unipersonal dedicado a la comercialización de maíz. En los periodos 2010 y 2011.* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto Perú.
- Laporta, R. (2016). *Costos y gestión empresarial: incluye costos con ERP.* Bogotá. Colombia. Ecoe ediciones.
- Malca, H.O. y Ocaña, J.Y. (2014). *Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas de trabajo en la empresa Ternos Junior S.R.L. para mejorar su rentabilidad – 2014 Chiclayo, Lambayeque* (Tesis posgrado) Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Lambayeque. [revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/download/215/231](http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/download/215/231)
- Monzón, J. (2002). *Análisis de la liquidez, endeudamiento y el valor.* Barcelona. España. UOC Papers.

- Osinergmin (2016). Industria de la electricidad en el Perú. Lima, Perú: osinergmin.gob.  
[http://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/Institucional/Estudis\\_Economicos/Libros](http://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudis_Economicos/Libros).
- Pintado, J. (2001). Gestión de tesorería en la empresa, teoría y aplicaciones prácticas. Salamanca. España. Edit. Universidad de Salamanca.
- Rincón, E. y Villarreal A. (2010). Contabilidad de costos I componentes del costo Bogotá. Colombia. De la U.
- Silveyra, L. (2014). *Sistema de costeo en las empresas manufactureras de producción secundaria: una aplicación a la industria farmacéutica argentina en el periodo 2014*. (Tesis pregrado) Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires. Argentina.
- Vargas, D y Puelles, G (2017). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del sistema de costos estándar y su incidencia en la rentabilidad de la panadería Chachita de la ciudad de rioja en el año 2015*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto Perú.
- Vela, J. (2014). *Evaluación de la gestión financiera y su efecto en la liquidez de la empresa comercial "El Sol" E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto en el año 2013*. (Tesis pregrado) Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Perú.

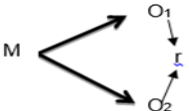
# **ANEXOS**

## Matriz de consistencia

**TITULO: “EVALUACIÓN DE LOS COSTOS DEL SERVICIO TÉCNICO ELECTRICO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY S.A.C TARAPOTO 2016”**

**AUTOR:** ROY REYNALDO DAVLA ESTRELLA

DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA			
<p>La empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. presenta los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No maneja un sistema de costos apropiado en sus actividades, por el cual genera descontrol y déficit de liquidez</li> <li>✓ No se determina de forma apropiada el costo por el servicio técnico eléctrico de la empresa</li> <li>✓ No se maneja de forma adecuada el control y administración contable por parte de gerencia</li> <li>✓ No se está retribuyendo en forma esperada la utilidad, por el cual genera retraso en los pago y disminución de los recursos eléctricos</li> </ul>			
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	ASPECTOS TEÓRICOS
<p>¿Cómo incide los costos del servicio técnico eléctrico en la liquidez de la Empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, año 2016?</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Los costos del servicio técnico eléctrico son deficientes, y tiene incidencia directa y significativa en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, en el periodo 2016.</p> <p style="text-align: center;">productivo</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Evaluar los costos del servicio técnico eléctrico y su incidencia en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. de la ciudad de Tarapoto año 2016.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir los costos de servicio tenido eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.</li> <li>2. Identificar las deficiencias de los costos de servicio técnico eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.</li> <li>3. Conocer la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.</li> <li>4. Establecer la incidencia de los costos de servicio técnico eléctrico en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C. en la ciudad de Tarapoto año 2016.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Costos de servicio técnico eléctrico.-</b> El costo es el esfuerzo destinado a lograr un objetivo determinado. La mayoría de las definiciones coinciden en que se trata de un esfuerzo o sacrificio. Este es un elemento esencial.</li> <li>2. <b>Contabilidad de costos.-</b> La contabilidad de costos, es uno de los sistemas de información básicos en cualquier tipo de organización. Los administradores de empresas fabriles necesitan de un sistema de información de costos que identifique los problemas.</li> <li>3. <b>Costos estándar.-</b> El costo estándar de un producto es un costo predeterminado, basado en especificaciones técnicas, que representan una producción altamente eficiente en lo concerniente a estándar de cantidad y que predicen las futuras tendencias de mercado en lo atinente a precios.</li> <li>4. <b>Liquidez.-</b> El concepto de liquidez empresarial está relacionado con la capacidad de pagar las obligaciones que la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento.</li> <li>5. <b>Análisis de liquidez.-</b> el análisis de liquidez a largo plazo, que se hará después, el objetivo financiero consiste en observar si se obtiene o se mantiene la solvencia, es decir, la capacidad potencial de devolución de las deudas en función de la composición de los equilibrios patrimoniales, en este su apartado se presta una atención especial a la liquidez, concepto que representa la capacidad de la empresa para afrontar en todo momento los pagos a que está obligada.</li> </ol>
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE ESTUDIO		POBLACIÓN Y MUESTRA
			INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

<p>El diseño es el siguiente:</p>  <p><b>Dónde:</b></p> <p><b>M:</b> Representa el Acervo informe documentario y registros contables de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.</p> <p><b>O1:</b> Representa Costos del servicio técnico eléctrico</p> <p><b>O2:</b> Representa liquidez</p> <p><b>R:</b> Representa Incidencia</p>	<p style="text-align: center;"><b>VARIABLE 1</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">VI</th> <th style="width: 30%;">DIMENSION</th> <th style="width: 50%;">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3"><b>COSTOS DE LOS SERVICIOS TECNICO ELECTRICO:</b> Se define a los costos de los servicios técnico eléctrico como el valor dinerario sacrificado o equivalente, por servicios eléctricos que genera un benéfico corriente o futuro a la empresa.</td> <td>Contabilidad de costos</td> <td>- Costos y finalidades - Relación de costos – utilidad – precio - Gestión de los costos</td> </tr> <tr> <td>Costo por ordenes</td> <td>- Planilla de costos por órdenes. - Costo de producción o servicio - Valuación producción en proceso</td> </tr> <tr> <td>Costos estándar</td> <td>- Fijación de estándares - Medición y control a través de los costos estándar - Costos estimados</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>VARIABLE 2</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">VD</th> <th style="width: 30%;">DIMENSION</th> <th style="width: 50%;">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3"><b>LIQUIDEZ:</b> Se define liquidez está relacionado con la capacidad de pagar las obligaciones de la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento.</td> <td>Análisis de liquidez</td> <td>- Análisis estático de la liquidez - Estado de origen y aplicación de los fondos - Análisis dinámico de la liquidez</td> </tr> <tr> <td>Equilibrio financiero</td> <td>- Condiciones estructurales del equilibrio financiero - Modelo de Finney Bernsein aplicando al pasivo total - Planificación económica financiera a largo plazo</td> </tr> <tr> <td>Análisis de endeudamiento y criterio de decisión financiera</td> <td>- Límites abstractos del endeudamiento empresarial - Razones que impulsan el endeudamiento empresarial - Razones que impiden el endeudamiento adicional de la empresa</td> </tr> </tbody> </table>	VI	DIMENSION	INDICADORES	<b>COSTOS DE LOS SERVICIOS TECNICO ELECTRICO:</b> Se define a los costos de los servicios técnico eléctrico como el valor dinerario sacrificado o equivalente, por servicios eléctricos que genera un benéfico corriente o futuro a la empresa.	Contabilidad de costos	- Costos y finalidades - Relación de costos – utilidad – precio - Gestión de los costos	Costo por ordenes	- Planilla de costos por órdenes. - Costo de producción o servicio - Valuación producción en proceso	Costos estándar	- Fijación de estándares - Medición y control a través de los costos estándar - Costos estimados	VD	DIMENSION	INDICADORES	<b>LIQUIDEZ:</b> Se define liquidez está relacionado con la capacidad de pagar las obligaciones de la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento.	Análisis de liquidez	- Análisis estático de la liquidez - Estado de origen y aplicación de los fondos - Análisis dinámico de la liquidez	Equilibrio financiero	- Condiciones estructurales del equilibrio financiero - Modelo de Finney Bernsein aplicando al pasivo total - Planificación económica financiera a largo plazo	Análisis de endeudamiento y criterio de decisión financiera	- Límites abstractos del endeudamiento empresarial - Razones que impulsan el endeudamiento empresarial - Razones que impiden el endeudamiento adicional de la empresa	<p style="text-align: center;"><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> 20</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Para evaluar el la determinación de los de un sistema de los costos del servicio eléctrico de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., se aplicará la guía de encuesta.</li> <li>Se aplicará la guía de observación directa para identificar las implicancias de las variables de estudio y determinar su esta de situación.</li> <li>Se estructurara la guía de análisis documentario para determinar en base a informes la segmentación del registro y control de dichos documentos y su respectiva interpretación.</li> <li>Revisión de bibliografía especializada.</li> </ol>
VI	DIMENSION	INDICADORES																					
<b>COSTOS DE LOS SERVICIOS TECNICO ELECTRICO:</b> Se define a los costos de los servicios técnico eléctrico como el valor dinerario sacrificado o equivalente, por servicios eléctricos que genera un benéfico corriente o futuro a la empresa.	Contabilidad de costos	- Costos y finalidades - Relación de costos – utilidad – precio - Gestión de los costos																					
	Costo por ordenes	- Planilla de costos por órdenes. - Costo de producción o servicio - Valuación producción en proceso																					
	Costos estándar	- Fijación de estándares - Medición y control a través de los costos estándar - Costos estimados																					
VD	DIMENSION	INDICADORES																					
<b>LIQUIDEZ:</b> Se define liquidez está relacionado con la capacidad de pagar las obligaciones de la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento.	Análisis de liquidez	- Análisis estático de la liquidez - Estado de origen y aplicación de los fondos - Análisis dinámico de la liquidez																					
	Equilibrio financiero	- Condiciones estructurales del equilibrio financiero - Modelo de Finney Bernsein aplicando al pasivo total - Planificación económica financiera a largo plazo																					
	Análisis de endeudamiento y criterio de decisión financiera	- Límites abstractos del endeudamiento empresarial - Razones que impulsan el endeudamiento empresarial - Razones que impiden el endeudamiento adicional de la empresa																					

## 7.1. Instrumento

Guía de entrevista estructurada - GESGPR001

### EVALUACION DE LOS COSTOS DEL SERVICIO TECNICO ELECTRICO

Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.

#### PRESENTACION

---

Mis cordiales saludos, Como parte de mi tesis en la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Cesar Vallejo estoy realizando mi proyecto de investigación acerca de la “evaluación los costos del servicio técnico eléctrico y su incidencia en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy SAC en el periodo 2016 de la ciudad de Tarapoto”. La información brindada en esta entrevista es de carácter académico, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco su colaboración

#### INICIO

---

**Entrevistador:** Roy Reynaldo Dávila Estrella  
**Empresa:** Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C.  
**Tipo:** Régimen Especial  
**Persona entrevistada:** Reynaldo Dávila Pinedo  
**Función:** Gerente Administrativo  
**Experiencia:** 35 años  
**Años de constituida:** 9 años  
**Pertenece algún gremio. Si\_\_ No\_\_ Cúal \_\_\_\_\_**  
**# Empleados que tiene hoy día:** 20  
**Promedio de antigüedad de sus empleados:** de 5 a 8 años  
**Número de profesionales permanentes:** 4  
**Ha tenido demandas laborales. Si\_\_ No\_\_ # \_\_\_\_\_**

**Tiene RUC Si\_\_ No\_\_ Evaluación \_\_\_\_\_**  
**Número de contratos (2005/2016) \_\_\_\_\_; Con**  
**Uni personal\_\_ Soc Ltda\_\_ Soc Anónima\_\_**  
**SAS\_\_ Cooperativa\_\_ Multinacional \_\_\_\_\_**  
**# De servicios eléctricos en los últimos 3 años \_\_\_\_\_**  
**% de ingresos que vienen de la empresa \_\_\_\_\_**  
**# De trabajos en el servicio eléctrico ejecutados \_\_\_\_\_**  
**Vida promedio \_\_\_\_\_**  
**Trabajo de empleado en alguna empresa del mismo rubro Sí\_\_ No\_\_**



## ETAPA 1: COSTOS DE SERVICIO TECNICO ELECTRICO

---

### Preguntas principales:

#### Me puede contar

- ¿Cómo es su proceso de costeo del servicio técnico eléctrico en la empresa S.G. Pirámide Roy SAC? ¿de qué depende que Ud. establezca esta forma de costeo?
- ¿Que hace que Ud. gane o pierda un contrato de trabajo de servicio eléctrico en la empresa S.G. Pirámide Roy SAC? ¿si existe alguna relación con los costos del servicio?
- ¿De qué manera es el flujo de información para establecer los costos del servicio técnico eléctrico de la empresa, durante un contrato de trabajo de servicio eléctrico?

#### Temas de Apoyo:

Se identifica los costos: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

Se identifica calidad en el intercambio de información con la empresa: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

Se alcanzan a identificar el sistema de costo: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

## ETAPA 2: COSTOS POR ÓRDENES

---

### Preguntas principales:

- Por favor cuénteme ¿Cómo es el proceso de cobro por actividad y el pago de las remuneraciones a su personal de acuerdo a gerencia en la empresa S.G. Pirámide Roy SAC?
- ¿De qué manera toma Ud. la postura y el manejo financiero después de una baja demanda de trabajo de servicio eléctrico en un corto periodo a nivel gerencial?
- ¿de qué manera se maneja la deficiencia económica e implicancia de falta de recursos durante el trabajo de servicio eléctrico?

#### Tópicos de apoyo

Se identifica manejo económico para el trabajo de servicio eléctrico: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

Se identifican la fortalezas y dificultades en la empresa: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

Se identificaron reacciones de gerencia para con la empresa: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

Se identificaron los recursos utilizados en el inicio de la relación: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

## ETAPA 3: COSTOS ESTANDARES

---

### Preguntas principales:

- Me puede decir ¿Cuál es la medida de control sobre las actividades en ejecución que están por encima de los costos referenciales?
- ¿Cuál sería su plan económico financiero si los costos establecidos inciden de forma negativa en la liquidez de la empresa?
- ¿Cuáles serían las razones con el mismo método de costeo en sus servicios eléctricos?

### Tópicos de apoyo

Se percibe planeación a largo plazo: Si \_\_\_\_, No \_\_\_\_

Se contempló un sistema de costeo en esos planes: Si \_\_\_\_, No \_\_\_\_

Se habló de la misión visión como componente de la estrategia: Si \_\_\_\_, No \_\_\_\_

## ETAPA 4: CONTABILIDAD DE COSTOS

---

### Preguntas principales:

- ¿Qué proceso contable tendría que cambiar, si los costos establecidos para el servicio eléctrico afectan negativamente en su utilidad de la empresa S.G. Pirámide Roy SAC?.
- ¿Qué medias contables se establece en caso de un déficit de la liquidez por parte de la empresa, y que pasa si tiene repercusiones en las actividades?
- ¿Cuál es el procedimiento si la empresa se muestra en quiebra, debido a no establecer un adecuado costeo en sus actividades de servicio técnico eléctrico?

### Tópicos de apoyo

Se identificaron las incidencias por costeo por actividad: Si \_\_\_\_, No \_\_\_\_

Se entiende la perspectiva de la liquidez contable: Si \_\_\_\_, No \_\_\_\_

Se percibió asimetría en el impacto de las consecuencias: Si \_\_\_\_, No \_\_\_\_



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Bautista Fasabi, Jhon  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Finanzas  
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista  
 Autor (s) del instrumento (s) : Dávila Estrella, Roy Renaldo

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						X

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---



---



---

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Tarapoto 15 de noviembre de 2017



MBA Jhon Bautista Fasabi

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Diez Espinoza, Cesar  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Finanzas  
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista  
 Autor (s) del instrumento (s) : Dávila Estrella, Roy Renaldo

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto 14 de noviembre de 2017

CESAR ALONSO DIEZ ESPINOZA  
 Magister en Ciencia Universitaria

Sello personal y firma





**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Guevara Rabanal, Lourdes  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Metodologa  
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista  
 Autor (s) del instrumento (s) : Dávila Estrella, Roy Renaldo

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto 14 de noviembre de 2017

MBA. Lourdes Guevara R.  
 Cod. Mat. Contador 14-85

Sello personal y firma



Principal: Jr. Augusto B. Leguia N° 1130  
Tarapoto - San Martín  
Fax (042) 52 2589  
RPM. #950996  
Cel. 942624606 - 942782722  
E-mail: [piramide\\_roy2010@hotmail.com](mailto:piramide_roy2010@hotmail.com)

## CONSTANCIA

El que suscribe, en representación de **SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY S.A.C.**, con RUC N° 20493892992

### **HACE CONSTAR:**

Que él, Sr. **ROY REYNALDO DAVILA ESTRELLA**, identificado con D.N.I. N° 72077950, de la Universidad Cesar Vallejo sede Tarapoto. Realizó la investigación de su tesis titulada "**EVALUACION DE LOS COSTOS DE SERVICIO TECNICO ELECTRICO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY SAC TARAPOTO 2016**" en el periodo 2018

El sr. **ROY REYNALDO DAVILA ESTRELLA**, durante el tiempo que vino laborando su trabajo de investigación, ha demostrado Respeto, Puntualidad, Honestidad y Responsabilidad en las labores encomendadas a fines contables.

Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

Tarapoto, 8 de Abril del 2018

  
**SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY SAC**  
**RUSSEL PAREDES OPE**  
CONTADOR

Yo, MG.RENAN BERNALES VASQUEZ, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada "EVALUACIÓN DE LOS COSTO DEL SERVICIO TECNICO ELECTRICO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY S.A.C, TARAPOTO, 2016", del (de la) estudiante DAVILA ESTRELLA, ROY REYNALDO constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de Julio de 2018



MG. RENAN BERNALES VASQUEZ

MG.RENAN BERNALES VASQUEZ  
DNI: 01122213

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------



# Evaluación de los costos del servicio técnico eléctrico y su incidencia en la liquidez de la empresa Servicios Generales Pirámide Roy S.A.C., Tarapoto 2016

## INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://myslide.es">myslide.es</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://docslide.com.br">docslide.com.br</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%



El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) DAVILA ESTRELLA, ROY REYNALDO cuyo título es: EVALUACIÓN DE LOS COSTO DEL SERVICIO TECNICO ELECTRICO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY S.A.C, TARAPOTO, 2016",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14, CATORCE

Tarapoto, 11 de Julio de 2018

  
Econ. David N. Espinoza Dextre  
CERSM N° 0165

.....  
MBA. DAVID NICOLAS ESPINOZA DEXTRE  
PRESIDENTE

  
MG. RENAN BERNALES VASQUEZ

.....  
MG. RENAN BERNALES VASQUEZ  
SECRETARIO

  
COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS DE  
SAN MARTIN  
  
.....  
MG. Sandra Ruiz Correa  
MAT. 16-310  
VOCAL





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Ros Rosmardo Davila Estrella  
identificado con DNI N° 72077950, egresado de la Escuela Profesional de  
Contabilidad de la Universidad César Vallejo,  
autorizo () , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo  
de investigación titulado  
" Evaluación de los Costos del Servicio técnico eléctrico  
y su incidencia en la liquidez de la Empresa  
Servicios Generales Piramide Roy S.A.C. Tarapoto  
2016 ";  
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
FIRMA

DNI: 72077950

FECHA: 25 de Octubre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara  
**Directora de Investigación**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DAVILA ESTRELLA, ROY REYNALDO

---

INFORME TÍTULADO:

EVALUACIÓN DE LOS COSTOS DEL SERVICIO TECNICO ELECTRICO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES PIRAMIDE ROY S.A.C, TARAPOTO 2016

---


PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: MIERCOLES, 11 DE JULIO DEL 2018

NOTA O MENCIÓN: 14

  
-----  
Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara  
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN  
UCV - TARAPOTO