



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral y su influencia en los
costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR (A):

Minaya Cárdenas, Katherine Graciela del Pilar

ASESORA:

Nora Orellana Gamarra

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria


PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 2 de 13
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **MINAYA CARDENAS, KATHERINE GRACIELA DEL PILAR** cuyo título es: "**CUENTAS POR PAGAR POR DERECHO DE INSCRIPCIÓN REGISTRAL Y SU INFLUENCIA EN LOS COSTOS OPERATIVOS DE LA SUNARP, SURCO, 2018**". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **18 / Dieciocho**.

Callao, 20 de diciembre del 2018


.....
PRESIDENTE
Mg. Sánchez Sánchez, Jaime Abel


.....
SECRETARIO
Mg. Dios Zárate, Luis Enrique


.....
VOCAL
Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

Dedicatoria.

Dedico esta Tesis a lo máspreciado que tengo en esta vida mis hijos, Josué Rivaldo y Joaquín Josmar, por su comprensión, apoyo y amor incondicional, ustedes han sido mi fortaleza para seguir esforzándome y lograr mis objetivos a lo largo de mi carrera profesional.

Agradecimiento.

Empezare agradeciendo a Dios, que siempre me acompaña y me levanta día a día en mí caminar, a mi familia por su apoyo, a mi esposo por sus palabras de aliento, para seguir adelante en todo el proceso de mi carrera y a mis amigos que de una u otra forma me apoyaron para cumplir mis objetivos.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Katherine Graciela del Pilar Minaya Cardenas**, egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 40313857 con la tesis titulada:

“Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral y su influencia en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Callao, marzo 2019


.....
Katherine Graciela del Pilar Minaya Cardenas
DNI N° 40313857

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En concordancia con el Reglamento de Titulaciones y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada **Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral y su influencia en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contadora Pública.

Minaya Cárdenas, Katherine Graciela Del Pilar

Índice general

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.	iv
Declaración De Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen	x
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	5
1.1. Realidad problemática	5
1.2. Trabajos previos.....	6
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	12
1.3.1. Variable independiente: cuentas por pagar.....	12
1.3.2. Variable dependiente: costos operativos	15
1.4. Formulación del problema	16
1.4.1. Problema general	16
1.4.2. Problemas específicos.....	16
1.5. Justificación del estudio	16
1.6. Hipótesis.....	17
1.6.1. Hipótesis general	17
1.6.2. Hipótesis específicas.....	17
1.7. Objetivos	17
1.7.1. Objetivo general	17
1.7.2. Objetivos específicos	17
II. MÉTODO.....	18
2.1. Diseño de investigación	18
2.2. Variables y operacionalización	18
2.2.1. Variable independiente: cuentas por pagar o pasivo diferido.....	18
2.2.2. Variable dependiente: Costos operativos	20
2.2.3 Matriz de Operacionalizacion	22
2.3. Población y muestra	23

2.3.1.	Población	23
2.3.2.	Muestra	23
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.4.1.	Técnica.....	23
2.4.2.	Instrumento.....	24
2.4.3.	Validez de instrumento.....	24
2.4.4.	Confiabilidad	24
2.5.	Métodos de análisis de datos	27
2.6.	Aspectos éticos	27
III.	RESULTADOS	28
3.1.	Análisis descriptivo	28
3.2.	Prueba de hipótesis.....	31
3.2.1	Hipótesis general	31
3.2.2	Hipótesis específica 1	33
3.2.3	Hipótesis específica 2.....	35
IV.	DISCUSIÓN.....	37
4.1	Discusión – Hipótesis general	37
4.2	Discusión – Hipótesis específica 1	38
4.3	Discusión – Hipótesis específica 2.....	39
VI.	CONCLUSIONES	41
VII.	RECOMENDACIONES	42
VIII.	REFERENCIAS	43
ANEXOS	48
Anexo 1:	Matriz de Consistencia.....	49
Anexo 2:	Consentimiento por la Institución	50
Anexo 3:	Matriz de Datos	51
Anexo 4:	Instrumento	53
Anexo 5:	Inprit de Resultados	55
Anexo 6:	Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	59
Anexo 7:	Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	60
Anexo 8:	Turnitin.....	61
Anexo 9:	Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	62

Índice de tablas

Tabla 1. Confiabilidad	24
Tabla 2. Resumen de procesamiento de casos de la variable 1 (cuentas por pagar)	25
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad de la variable 1 (cuentas por pagar).....	25
Tabla 4. Resumen de procesamiento de casos de la variable 2 (costos operativos).....	25
Tabla 5. Estadística de fiabilidad de la variable 2 (costos operativos).....	26
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos de las variables	26
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad de las variables	26
Tabla 8: Resumen de casos.....	28
Tabla 9: Variable independiente - Cuentas por pagar	28
Tabla 10: Frecuencia de dimensión 1 (Devengado) * variable independiente.....	28
Tabla 11: Frecuencia de dimensión 2 (Entrega de servicios) * variable independiente.....	29
Tabla 12: Variable dependiente - Costos operativos	29
Tabla 13: Frecuencia de dimensión 1 (Producción) * variable dependiente	30
Tabla 14: Frecuencia de dimensión (Costos) * variable dependiente	30
Tabla 15: Interpretación del coeficiente de correlación r de Pearson.....	31
Tabla 16: Correlaciones de variables de Hipótesis Generales.....	32
Tabla 17: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R ² (Cuentas por pagar), (Costos operativos).....	32
Tabla 18: Prueba de ANOVA, independiente y dependiente	32
Tabla 19: Coeficientes (Cuentas por pagar), (Costos operativos).....	33
Tabla 20: Correlaciones de variables de Hipótesis Específicas	34
Tabla 21: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R ² , según la dimensión Denegados y los Costos operativos	34
Tabla 22: Prueba de ANOVA, Devengados y Costos operativos	34
Tabla 23: Coeficientes, según la dimensión Denegados y los Costos operativos	35
Tabla 24: Correlaciones de variables de Hipótesis Específicas	35
Tabla 25: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R ² , según la dimensión Entrega de servicios y los Costos operativos	36
Tabla 26: Prueba de ANOVA, Entrega de servicios y Costos operativos.....	36
Tabla 27: Coeficientes, según la dimensión Entregas de servicios y Costos operativos	37

Resumen

El propósito fundamental de este trabajo de exploración fue establecer la influencia de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018. En cuanto a la metodología se consideró que fue hipotético deductivo, con un nivel correlacional causal, un diseño transversal no experimental y también fue de tipo aplicada. La población objeto del estudio fueron los trabajadores que estuvieron conformados por 49, la muestra estuvo compuesta por 44 trabajadores. Luego, se obtuvo una correlación (R) positiva considerable de un 0.904 entre las cuentas por pagar y los costos operativos. Además, se precisa que el 81.7% de la variación los costos operativos se encuentran explicada por las cuentas por pagar según el coeficiente de determinación (R^2). Finalmente, en la prueba Anova se confirma mediante el resultado del nivel de significancia del $0.000 < 0.05$, por lo cual se refuta la H_0 , en consecuencia, aprobamos la H_1 , y por consiguiente se ha demostrado la hipótesis general del trabajo HG.

Palabras claves: Cuentas por pagar, costos operativos.

Abstract

The main objective of this research work is to determine the influence of accounts payable for registration registration fee in the operating costs of Sunarp, Surco, 2018. Regarding the methodology, it was considered that it was hypothetical deductive, with a causal correlational level, a non-experimental transversal design and it was also applied. The objective population of the study were the workers who were made up of 49, the sample was composed of 44 workers; and then, a considerable positive (R) correlation of 0.904 was obtained between accounts payable and operating costs. In addition, it is specified that 81.7% of the variation Operating costs are explained by accounts payable according to the coefficient of determination (R^2). Finally, in the Anova test it is confirmed by the result of the level of significance of $0.000 < 0.05$, for which the H_0 is refuted, consequently, we approve the H_1 , and therefore the working hypothesis HG has been demonstrated.

Keywords: Accounts payable and operating costs

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Actualmente, en el sector público se está buscando implementar cambios en la gestión de la administración, teniendo como finalidad priorizar el manejo de recursos y la asistencia de servicios de calidad que demanda la sociedad. En ese sentido, los costos que involucran este fin deben contar con el debido control, ya sea mínimo o intensivo, para alcanzar una gestión eficiente y eficaz; llevando así a una correcta planificación que ayudará a la fijación de precios respecto a los pagos de las tasas registrales del servicio, siendo este un pago conveniente y no alterado con la finalidad de beneficiar a la entidad y, sobre todo, a los usuarios.

La Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp), como entidad gerente del sistema registral, presenta 14 zonas registrales a nivel nacional, siendo la zona registral n.º IX sede de Lima, la más representativa por la cantidad de servicios que presta al usuario. La actividad de la Sunarp se enfoca en ofrecer servicios de publicidad registral e inscripción, de manera que se faculte el otorgamiento de seguridad jurídica para las transacciones que son efectuadas por los usuarios. De esta manera, tales servicios no solamente son brindados en los registros de personas jurídicas y naturales, sino también en el catálogo de recursos muebles e inmuebles. Así mismo, la ejecución de los ingresos provenientes de la aplicación de tasas registrales se posiciona como la principal fuente de recaudación por la prestación de servicios de este organismo.

Según Borrallo (2013), el concepto de inscripción hace referencia al traslado o asentamientos efectuado, respecto a contenidos de títulos presentados en oficinas registrales, sobre los libros de registro, cuyo propósito es brindar y asegurar un carácter de permanencia. De este modo, se faculta que el usuario beneficiado por la inscripción pueda gozar el amparo de su derecho ante posibles perjuicios que puedan ser originados por terceros.

Los cobros que realiza la Sunarp por concepto de inscripción registral son realizados por adelantado, antes de ejecutar el trámite; es decir, lo que contablemente se llama un cobro anticipado, los cuales se convierten en cuentas por pagar. Estas últimas son pasivos y, según López (2005, citado en Calvopiña, 2010), son obligaciones totales, a corto y largo plazos, de una empresa o persona con terceros.

Según la Sunarp (2016), la demanda histórica de los servicios registrales durante los últimos cinco años mostró una tendencia creciente hasta el 2014. Sin embargo, debido en parte a la desaceleración económica mundial, la demanda registral cayó en 4.89% el 2015. Dentro de este contexto, un sector clave en la evolución de la demanda registral, el producto interno bruto del sector construcción cayó en -5.8%. El 2016 presentó una recuperación de 3.3% a 3.9% respecto al 2015. Además, en términos nominales, la presentación de títulos ha aumentado los últimos cinco años de 2'629,645 a 2'818,029 (p.29).

Por otra parte, como en toda empresa y organismo, la ejecución de un trámite, labor o producción de un producto está ligada a los costos, los cuales se pueden definir, según Pacahuala (2015), como la medición monetaria, del total de recursos empleados para alcanzar algún objetivo o propósito; por ejemplo, un servicio o un producto comercial que se ofrece para vender. En algunos casos para cubrir estos costos, los servicios son cobrados por anticipado, como es el caso de la Sunarp con los ingresos anticipados por concepto de tasas registrales, generando un pasivo o cuenta por pagar.

De acuerdo a lo indicado, se considera importante el poder investigar cómo las cuentas por pagar por derecho de inscripción de servicio registral influyen en los costos operativos de la Sunarp en Santiago de Surco.

1.2. Trabajos previos

El progreso de este trabajo ha permitido determinar una serie de indagaciones nacionales e internacionales que se enfocaron en la temática que el presente estudio abarca, por lo que se procederá a presentarlas.

Alberto y Gonzáles (2015) con su estudio *Propuesta de estrategias de control interno para el ciclo de compras-cuentas por pagar-pagos de la empresa L.H.R Industrial Supply C.A. ubicada en Valencia, Edo. Carabobo* para optar al título de licenciado en la Universidad de Carabobo, Venezuela. Estableció como propósito plantear técnicas de control interno para acciones estipuladas en la empresa. La investigación se caracterizó por ser aplicada y no experimental; mientras que 8 personas que trabajan en el área administrativa compusieron la muestra. La encuesta fue la técnica utilizada y el instrumento fue el cuestionario. Se consiguió identificar un conjunto de debilidades en las actividades de compra, puesto que no cuenta con

métodos que posibiliten establecer resoluciones, tales como costos de transporte, tipos de garantía, tiempos de entrega, evaluación de precios, entre otros. Así mismo, tampoco se efectúa una supervisión de actividades por parte de la gerencia, conllevando a que no se verifique adecuadamente las respectivas condiciones posteriores al proceso de compra.

Salazar y Salazar (2013) con su trabajo *Lineamiento para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada Intequim ubicada en Valencia estado de Carabobo* optaron al título de licenciado en la Universidad José Antonio Páez, Venezuela. Tuvo la finalidad de plantear directrices para favorecer los procedimientos de cuentas a pagar de la organización seleccionada. La indagación se identificó como de tipo aplicado; mientras que 7 trabajadores del área administrativa compusieron la muestra. La encuesta fue la técnica utilizada y el cuestionario fue el instrumento utilizado. Se logró concluir que el 57 % de encuestados aseveró que se encuentra apto para el manejo del sistema contable; mientras que una importante proporción manifestó que el personal no se encuentra capacitado. Así mismo, respecto a la realización del cierre contable, se ha identificado un conjunto de debilidades en la diagnosis de la realidad reinante del proceso de cuentas por pagar; siendo la presencia de una comunicación poco afectiva una de las principales dificultades, puesto que no se fomenta la envergadura del empleo de recursos comunicacionales enfocados en generar un conveniente entorno laboral y consumir las metas que se han planteado.

Gómez y Osorio (2014) con su investigación *Optimización de los costos de operación de Lavamejor S.A., a partir del análisis de su actividad empresarial* optaron el título de licenciado en la Universidad de Cartagena, Colombia. Tuvo la finalidad de diagnosticar la presente circunstancia de los costos de operación de la compañía seleccionada y su respectiva influencia en los estados financieros y el medioambiente. La investigación se caracterizó por ser de tipo mixto, de enfoque cuantitativo y cualitativo, y con una muestra constituida por la totalidad de lavadores, el jefe de operaciones y el supervisor encargado de la planta. Las conversaciones con el personal operario y la observación de las plantas, las máquinas y los procesos se constituyeron como el instrumento empleado para el compendio de datos. Se logró concluir que, anualmente y con el sistema de reciclaje de agua, la empresa ha logrado optimizar sus recursos en un 20 %, aproximadamente. Así mismo, con la implementación de la optimización de costos operacionales, en el estado de resultados se pudo apreciar que la empresa

obtuvo una utilidad de \$ 3, 703, 146, 736.97 en el 2018, respecto al año 2013 donde se presentó un aumento de \$ 484, 841,631.00.

Corrales y Quinapallo (2015) en su tesis *Auditoria operativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa Salud SA Guayaquil* que sustentó en la universidad Politécnica Salesiana de Ecuador, para obtener el grado de Ingeniero en contabilidad y auditoría; se realizó una investigación de campo, recolectando datos a través de cuestionarios y entrevistas al departamento financiero de la empresa sobre el proceso de control interno en las cuentas por pagar, de análisis de la información contable y financiera y de la revisión de información documentaria de la empresa, cuyo objetivo fue proporcionar a los miembros de la empresa evaluaciones, análisis, recomendaciones, asesorías e información relevante a las actividades revisadas, mediante el diseño y aplicación de procedimientos de auditoría, con la finalidad de dar un criterio independiente de la realidad real de la organización. Concluyendo que la jefatura del departamento financiero debe realizar supervisiones constantemente sobre las funciones que se desarrolla en el área de cuentas por pagar, además de que no hay normas y procesos formales para el desarrollo del área, lo que está dificultando el cumplimiento de los objetivos del área. La contabilización real y transparente depende mucho de los procesos en las operaciones que se desarrollan y la forma en que se desenvuelven, además de que los procesos y normas que se implante sean de conocimientos de todos los implicados y estas estén dadas de manera formal, es por ello de la importancia de tener un manual oficializado por los administradores, que permita a los responsables saber a ciencia cierta cuales son los procesos y pasos a seguir y no haya confusiones ni ordenes diferenciadas.

Torres (2015) en su tesis *Auditoría financiera al rubro cuentas por pagar de la unidad de negocios hidropaute correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2013* que sustentó en la universidad Politécnica Salesiana de Ecuador, para obtener el grado de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Realizó una investigación de campo, aplicado en la unidad de negocio Hidropaute Celec EP como auditoria a las cuentas por pagar, cuyo objetivo fue formular un parecer alrededor de la razonabilidad de las cuentas por pagar y hacer un documento de control interno para mostrar las anomalías manifestadas en la organización durante el 2013 y enseñar un grupo de propuestas con el fin de avalar la toma de decisiones, para ello realizó una recolección de datos a través de encuestas, información

documentaria económica y financiera y análisis. Se analizó el cumplimiento de los procesos de control interno de las cuentas por pagar concluyendo que los procesos y normas de control de las cuentas por pagar no presentan debilidades en sus procesos administrativos y contables, además están siendo desarrolladas a cabalidad por el personal encargado, los hallazgos encontrados no afectan a los resultados del periodo fiscal 2013, es decir no son relevantes, a pesar que sus controles no son débiles, es necesario que la entidad tenga auditorias con mayor frecuencia, es por ello de la importancia de contar con los controles adecuados en la organización, los cuales permitan que la información reportada en los Estados Financieros sea razonable y que contribuya a la correcta toma de decisiones por parte de los que dirigen la compañía.

Colmenares y Monsalve (2013), en su tesis titulada *Análisis de las Cuentas por Pagar de la empresa instalaciones y Montajes Instamonta C.A.* Tesis para optar el Título de Licenciados en Contaduría. Universidad Nacional Experimental de Guayana. 2013. Los investigadores señalan que: Se presenta como problema de investigación que la empresa instalaciones y Montajes Instamonta, C.A. presentaba un inadecuado manejo y control de las cuentas por pagar y otras cuentas relacionadas, los socios tenían la autorización para solicitar o realizar las compras o servicios y esto generaba el retraso en las cancelaciones, lo que conllevó a que se hagan desembolsos no planeados. El objetivo de la investigación fue analizar las cuentas por pagar de la empresa instalaciones y Montajes Instamonta, C.A, describir los fundamentos teóricos referentes a las cuentas por pagar, describir cuales son los procedimientos utilizados en la empresa y analizar las fortalezas y debilidades. Para esta investigación se utilizó la metodología de tipo descriptivo. Plantearon como solución implementar normas y procedimientos de control interno, adecuar la Estructura Organizativa considerando los estándares empresariales y contable, así como definir las funciones y responsabilidades de los trabajadores, diagnosticar y modernizar el software de control, fortalecer los parámetros de las asesorías externas. Se rescaté de esta tesis la parte problemática, así como los propósitos trazados y la justificación de la exploración. Porque permite reforzar la hipótesis específica 2 planteada en la presente investigación, ya que es necesario que las empresas deban aplicar el principio de control interno: separación de funciones.

Arroyo y Landa (2016) con su estudio *Incidencia del sistema del control interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbert Inversiones E.I.R.L.* optaron al título de licenciado en la Universidad Nacional del Callao. Tuvo la finalidad de diagnosticar el impacto que tiene la variable 1 sobre la variable 2 en la corporación seleccionada. La investigación se caracterizó por ser cuantitativa, descriptiva, con un diseño no experimental transaccional y con una muestra constituida por 20 trabajadores. El análisis documental, la encuesta y la observación fueron las técnicas empleadas; mientras que el checklist, el cuestionario y el estado financiero se constituyeron como los instrumentos. Se logró obtener, mediante el coeficiente V de Cramer, un resultado de 0.789, corroborando la presencia de una analogía moderada alta entre las variables señaladas.

Bazán (2017) con su trabajo *La incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de la Institución Educativa Particular Gran Chimú año 2016* optó al título de licenciado en la Universidad César Vallejo. Tuvo la finalidad de estudiar el impacto que tiene la variable 1 sobre la variable 2 en el centro educativo seleccionado. El estudio se describió como descriptivo, de diseño no experimental y con una muestra constituida por la totalidad de tal centro de educación. La búsqueda de información respecto a costos financieros y operativos se empleó como técnica, mientras las fichas de registro de datos se constituyeron como el instrumento. Se logró clasificar los costos operativos, según su comportamiento, en fijos (35.12 %) y variables (58.62 %); además, se dio a conocer que el método de costeo empleado es el de costeo absorbente. Así mismo, al analizar la rentabilidad a través de las razones financieras, se pudo determinar que la razón de rentabilidad sobre los activos (ROA) nos demuestra que los activos de la empresa generan una rentabilidad de 21 %, que se traduce como una rentabilidad media y aceptable en el periodo 2016. Mientras que la razón de rentabilidad sobre el capital (ROE) es de 22 %, también traducido como un capital que ha tenido una rentabilidad media y aceptable en el periodo 2016.

Andía (2015) con su investigación *Rediseño del proceso de montaje de ascensores y su influencia en los costos operativos de la línea de producto S3300. Empresa Schindler del Perú - Surquillo 2015* optó al título de licenciado en la Universidad César Vallejo. Estableció como fin precisar la impresión que asume la variable 1 sobre la variable 2. La indagación se identificó como de tipo explicativo, con un diseño experimental de nivel preexperimental. 87 empleados

del área de montaje formaron la muestra. La encuesta fue la técnica utilizada y el cuestionario fue el instrumento aplicado. Se pudo determinar que la investigación tuvo una confiabilidad de 95 % y un nivel de significancia del 5 %. Se logró concluir que la variable 1 tiene significativa influencia sobre la variable 2, ratificada por la reducción de sobrecostos operativos en un 80 %, el aumento de productividad en un 42.5 % y el mejoramiento de calidad a un 94 %, facultando el cumplimiento de estándares de aceptación esperados por la empresa.

Vilela (2016) en su tesis titulado *El principio del devengado y su influencia en la liquidez de la institución educativa privada Cima de la ciudad de Tacna en el año 2015*, teniendo como objetivo principal Establecer si el principio del devengado influye con la liquidez de la Institución Educativa Privada CIMA de la ciudad de Tacna en el año 2015, donde las conclusiones fueron que el valor $-p$ (0.008) es inferior que el nivel de significancia (0.05), se rechaza H_0 , y se determinó que hay un grado de confianza del 95% que el Principio de devengado influye en la Liquidez de la Institución Educativa CIMA de manera Alta. Por lo que se concluye El principio del devengado influye significativamente en la liquidez de la Institución Educativa Privada CIMA de la ciudad de Tacna en el año 2015. Así mismo se observa que falta implementar una programación adecuada para la captación de ingresos, también se tiene que la información sobre los flujos de caja no se viene informando oportunamente para la toma de decisiones.

Castillo (2017), en su trabajo de investigación *Control interno para mejorar la efectividad de las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holding SAC, 2017*, expuso la necesidad de implementar el control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar de la empresa GCF Holdings SAC, considerando la importancia que representa el control interno en las organizaciones, por ello se decidió realizar un plan para implementar el control interno a través de procesos estructurados e implementación de políticas que permitan un adecuado desarrollo al momento de realizar las cobranzas y pagos. La investigación fue de enfoque mixto, de tipo descriptiva, analítica y proyectiva usando un diseño transversal – longitudinal de tipo no experimental, su muestra es el 100% de la población ya que, el conjunto de copartícipes de la organización es pequeño, cuya recaudación de datos se hizo por medio de encuestas y entrevistas. Al carecer de un control interno sólido que permita regular el adecuado proceso de cobranza y pagos se planeó un procedimiento de implementación de control interno

que promueva la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar por medio de la aplicación de políticas y procesos de control interno, tomando como base los componentes establecidos en el informe COSO I y un proceso de segmentación de clientes aplicando dos procesos de calificación uno interno y otro externo, además de estandarizar un cronograma de pagos que permita la planificación interna con lo que se conseguirá el cumplimiento oportuno de las obligaciones de la organización.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Variable independiente: cuentas por pagar

Vizcarra (2012, citado por Arroyo y Landa 2016), lo define como: El vocablo que usualmente se emplea para detallar cuantías determinadas que se producen por la adquisición de bienes y servicios. Constituyen por ello cuantías que se corresponden en una cuenta corriente a vendedores de materia prima, existencias, materiales u otros abastecimientos, que se registran con las facturas de los referidos vendedores.

De igual forma, Ferrer (2005, citado por Arroyo y Landa 2016) señala que son los rubros que comprenden las cuentas representativas son las obligaciones contraídas por la empresa, derivadas del desarrollo de sus actividades económicas. En relación de lo expuesto las cuentas por pagar son aquellas cuentas que surgen por alguna obligación por alguna contraprestación de un bien o servicio.

Así, mismo García (2014), expresa que son deudas que tienen las empresas por noción de bienes y servicios que obtiene a crédito.

Fierro (2009, citado en Corrales y Quinapallo, 2015) asevera que son aquellas obligaciones, en beneficio de terceros e imputadas al ente económico, por conceptos distintos a los proveedores y obligaciones financieras.

Catácora (1999, citado en Alberto y Gonzales, 2015) estipula que son suscitadas por el requerimiento de financiación calculada por una empresa para adquirir los debidos servicios y bienes que facultan el adecuado proceso de producción y el mantenimiento operativo de las distintas labores de apoyo y servicio.

Hornngren y Harrison (2010, citado en Arévalo y Neciosup, 2017) indican que son deudas, ya sea por adquisiciones de préstamos, servicios a crédito, compra de bienes u otras actividades vinculadas a la operatividad, que una empresa debe costear. Así mismo, si tales deudas no llegan a finiquitarse en el periodo estipulado, pueden llegar a generar intereses, calculados por la tasa de morosidad acordada, que no son beneficiosos para la empresa.

Cantú (2004, citado en Reyes y Rojas, 2014) manifiesta que hace alusión a la deuda que tiene una empresa con sus respectivos acreedores, que pueden ser otras entidades o personas, quienes poseen derechos prioritarios sobre los activos. Así mismo, se recalca que la remuneración de los trabajadores debe realizarse en primer lugar, seguido por el finiquito a acreedores y la distribución de remanentes entre los dueños.

Altuve (1998, citado en Reyes y Rojas, 2014) afirman que es la representación de la cantidad que adeuda una empresa a ciertos acreedores (terceros) que se encargan de suministrarle servicios y bienes necesarios para su conveniente desarrollo y actividades; teniendo en cuenta que tal deuda debe ser finiquitada durante el proceso del ciclo de operaciones.

Hornngren, Harrison y Robinson (1997, citados en Corrales y Quinapallo, 2015) dicen que son aquellos importes por servicios y productos que se deben cancelar a proveedores, a través de la compra en cuentas abiertas con cuentas por pagar.

Garrido (2008, citado en Arévalo y Neciosup, 2017) asevera que el control de cuentas por pagar permite el alcance de los siguientes objetivos.

Ratificar la autenticidad de cuentas por pagar, asegurando su pertinente control y registro.

Garantizar que los montos a pagar por los diversos conceptos coincidan con las responsabilidades asumidas por la empresa, teniendo en cuenta que también debe estar acorde al importe que se crea conveniente según su valor.

Verificar que las responsabilidades vinculadas con operaciones comunes de la empresa estén clasificadas, detalladas, identificadas y determinadas debidamente, así como también se debe asegurar que representan transacciones válidas.

Ratificar que las cuentas por pagar estén presentadas debidamente en aspectos de conceptos, periodos, importes, entre otros.

Comprobar que los detalles y reportes cuadran con los mayores auxiliares y el libro mayor.

Garantizar que los pagos vinculados a cuentas por pagar que han sido efectuados sean autorizados.

Desarrollar un análisis comparativo de cotizaciones y ofertas de más proveedores, teniendo como base la revisión de cuentas por pagar que se efectúan a los principales.

Así mismo, Amat (s.f.) afirma que se genera lo que contablemente se denomina cobro anticipado; es decir, cuando una empresa percibe un ingreso anticipado por la prestación de un servicio. Estos cobros, también denominados cuentas por pagar, son pasivos.

López (2005, citado en Calvopiña, 2010), asevera que los pasivos, desde una perspectiva contable, es la diferencia entre capital y activo; además, estipula que es el conglomerado de obligaciones que una empresa se adjudica respecto a un tercero a corto o largo plazos.

Así mismo, Gómez (2007, citado en Calvopiña, 2010) se encarga de clasificarlos en pasivo a corto plazo, pasivo a largo plazo y pasivo diferido.

En primer lugar, el pasivo a corto plazo (flotante o circulante) implica la agrupación de obligaciones de una empresa cuyo vencimiento no puede ser mayor a 1 año. Por ejemplo, en casos como anticipados cobros que signifiquen una obligación para la empresa, documentos suscritos por la empresa, acreedores de la empresa por adquisición de préstamos y proveedores a quienes se compra a crédito.

En segundo lugar, el pasivo a largo plazo (consolidado o fijo) implica las deudas que ha adquirido una empresa, cuya fecha de expiración lograr sobrepasar el plazo de 1 año. Por ejemplo, en casos como las hipotecas, las cuales suelen consignarse en periodos de entre 10 a 15 años.

En tercer lugar, el pasivo diferido o cuentas por pagar implica la acumulación de ingresos previamente a que sean devengados. De este modo, no solo se deben considerar aquellos valores percibidos por la empresa al momento de efectuarse la ulterior entrega de servicios o bienes, sino que también se debe tener en cuenta los eventuales riesgos que pueden suscitar pasivos reales. Sumado a ello, los anticipos de clientes por ulteriores ventas, la utilidad por realizar en venta de plazos, las comisiones y los arriendos pre-cobrados, entre otros, se posicionan como

las fundamentales cuentas de este aspecto. Así mismo, también se encuentran las cuentas por cobrar por derecho de inscripción registral.

1.3.2. Variable dependiente: costos operativos

Jiménez y Treviño (2016), llaman costos operativos o gastos operacionales al dinero que una compañía o una organización tiene que costear en concepto del progreso de otras acciones que realiza. Entre los más usuales se logra señalar estos: liquidación por el arrendamiento del establecimiento o la oficina donde está instituida, cancelación de sueldos a sus trabajadores y obtención de provisiones. Los gastos operacionales se fragmentan en cuatro clases: gastos administrativos (sueldos y los servicios de la oficina), gastos mercantiles (pago por intereses, emisión de cheques), gastos hundidos (son los gastos que se hacen antes de la iniciación de las operaciones propias a las actividades) y gastos de representación (contienen gastos de viajes, de movilidad en ellos, por comidas, entre otros)

De igual forma, Medina (2011) asevera que visto desde el área contable los gastos de operación son, los gastos que efectúa una organización económica para poder existir y comprensiblemente operar. Los gastos de operación se fraccionan esencialmente en tres conjuntos primordiales o más distinguidos que son: Gastos de Venta, Gastos de Administración, Gastos de fabricación

Pacahuala (2015) asevera que son los costos suscitados continuamente por el respectivo funcionamiento y operación de una empresa, los cuales están íntimamente vinculados a la producción, por lo que pueden clasificarse en costos indirectos o fijos y costos directos o variables.

Palma y Palma (2015) estipulan que son todos los rubros en unidades monetarias en los que la compañía incurre para la fabricación, comercialización de un bien o prestación de un servicio en un periodo determinado. Así mismo, agregan que planificar y presupuestar de manera efectiva y realizar una medición constante de los costos durante la ejecución de un proceso de venta de un bien o servicio generarán resultados positivos para la organización, ya que son herramientas que ayudarán a maximizar la ganancia neta para los accionistas.

Arma (2005, citado en Quispe, 2015) explica en relación al costo que la ubicación, el registro y la clasificación de gastos para calcular el costo de producción se convierten en los recursos perdidos o sacrificados y así lograr algún propósito estipulado. De esta manera, explica

que el costo hace referencia a la concesión o sacrificio de determinados recursos a miras de conseguir el objetivo que se ha planeado, que comúnmente es medido mediante unidades monetarias que deben cancelarse por los servicios y los bienes.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cómo influyen las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018?

1.4.2. Problemas específicos

¿Cómo influyen los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018?

¿Cómo influyen las entregas de servicios en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018?

1.5. Justificación del estudio

El desarrollo de este trabajo implica una justificación teórica, puesto que facultará, en ámbitos internacional, nacional y local, el incremento de conocimientos y cogniciones respecto a las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral, generando significativos impactos y resultados en los costos operativos de Sunarp, estableciendo un equipo de investigación sólido y con la pertinente capacitación para identificar, analizar y alcanzar los objetivos esperados.

La justificación práctica reside en la solución que brinda la cuenta por pagar por derecho de inscripción registral; puesto que se orienta a realizar mejoras continuas, haciendo partícipe a los trabajadores de la organización a miras de reducir la pérdida de tiempo por las devoluciones de pago de dicho servicio y los gastos administrativos, priorizando la conformidad de los usuarios con los servicios que les brinda la entidad.

Esta investigación refleja impactos social y económico, ya que ayudará a incentivar a cada uno de los trabajadores a tener una mejor perspectiva y un gran desarrollo en cada uno de sus funciones, así mismo generará gran rentabilidad a la empresa.

Así mismo, desde una perspectiva profesional, se facultará el desarrollo de ulteriores investigaciones respecto a la problemática en estudio, puesto que este trabajo se establecerá como un referente capaz de brindar las cogniciones logradas por el investigador durante el transcurso de la indagación.

De esta manera, el actual trabajo tiene el objeto de comprobar la incidencia de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en los costos operativos de la Sunarp.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral influyen en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

Existe influencia de los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

Existe influencia de las entregas de servicios en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la influencia de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar la influencia de los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

Determinar la influencia de las entregas de servicios en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

El trabajo se valió de un diseño de investigación no experimental-transversal. Con relación a ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que no implica la generación de una nueva situación, sino que se orienta a la observación de aquellas que no han sido intencionalmente provocadas por el investigador, puesto que ya existen. Así mismo, tampoco se faculta la manipulación ni la influencia en las variables, debido a que estas y sus respectivos efectos ya acaecieron.

Del mismo modo, el tipo de investigación es aplicada. Respecto a ella, Valderrama (2013) estipula que está directamente vinculada con la investigación básica, puesto que, para lograr la solución de problemáticas, se basa en distintos aportes teóricos y descubrimientos para brindar cierto bienestar en el entorno en el que se desarrolla. Así mismo, Murillo (2010) explica que se particulariza por el empleo de cogniciones logradas, y aquellas que se van consiguiendo durante el transcurso de la investigación, posteriormente a la sistematización de la práctica.

Así mismo, el nivel de investigación es correlacional causal porque describe la relación entre las dos variables a estudiar; se trata de descripciones de relaciones según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

De la misma manera, el método de investigación es hipotético-deductivo. Respecto a ello, Bernal (2010) asevera que hace referencia a un procedimiento basado en afirmaciones en calidad de hipótesis, las cuales deben refutarse o ratificarse, para su posterior confrontación a los hechos y constatación en la realidad.

Finalmente, el enfoque de estudio es cuantitativo. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) revelan que utiliza la recolección de información para determinar patrones de conducta y ratificar hipótesis y teorías, valiéndose de análisis estadísticos y mediciones numéricas.

2.2. Variables y operacionalización

2.2.1. Variable independiente: cuentas por pagar o pasivo diferido

Definición

Gómez (2007, citado en Calvopiña, 2010) explica que hacen referencia a la acumulación de ingresos previamente a que sean devengados, por lo que no solo deben implicar aquellos valores que son recibidos a cambio de la ulterior entrega de servicios o bienes, sino que también deben considerar los riesgos que pueden conllevar a pasivos contingentes o reales.

Dimensión de Devengados

Según el Ministerio de economía y finanzas (2017) El principio del registro del Devengado participa igualmente del Principio del Ejercicio o también llamado de los periodos contables o los registros, por cuanto se busca reconocer los derechos y obligaciones de un periodo indicado, o reconocer el impacto de las transacciones en los estados financieros, este reconocimiento debe efectuarse a partir del perfeccionamiento del hecho por la Ley, los contratos y la costumbre que hacen que un recurso o gasto esté ganado o incurrido (ejecutado). Presenta los indicadores reconocimiento de los derechos y obligaciones, registro contable.

Reconocimiento de obligaciones: Es elementalmente un suceso jurídico, puesto que se refiere a la recepción de la presencia de la obligación, para estar a las consecuencias que en derecho atañan. He aquí un fin jurídico que explica al hecho consciente como acto jurídico (Amado, 2011).

Reconocimiento de derechos: Es una declaración bilateral mediante la cual, un sujeto deudor o acreedor admite tener una obligación o derecho pendiente con la contraparte (Amado, 2011).

Registro contable: es un registro monetario escrito de una transacción u operación comercial realizada por el ente económico quien además especifica que el mismo debe describir la data, la designación de la cuenta que afecta y el valor que se asentará en el debe y en el haber (Díaz, 2001).

Dimensión Entrega de servicios

Según la Ministerio de economía y finanzas (2017) es donde se reconoce y se paga los servicios prestados por un tercero a largo o corto plazo en un periodo, quien emite y entrega el respectivo

comprobante de pago. Presenta los indicadores periodo, entrega de servicios a largo y corto plazo.

Obligaciones corto y largo plazo: Se llaman Pasivos a largo plazo a los compromisos de pago que posee una organización cuyo retorno será seguro en un lapso superior a un año ya sea bonos, préstamos, leasing, entre otros. (Díaz, 2001)

Obligaciones posibles: Originada por sucesos pasados, cuya presencia ha de ser demostrada solamente por la ocurrencia o, en su caso, por la no ocurrencia de uno o varios sucesos eventuales en el futuro, que no están totalmente bajo el dominio de la organización. (Calvo, 2017).

Obligación futura: Se caracterizan porque su nacimiento ocurrirá posteriormente en el tiempo, y se diferencian en que la primera surgirá en razón de que existe un vínculo preliminar que le otorgue cierta seguridad jurídica (por ejemplo, un compromiso de contratar). y la segunda puede o no existir por estar sujeta a cualquier acontecimiento de realización incierta (Amado, 2011).

2.2.2. Variable dependiente: Costos operativos

Pacahuala (2015) asevera que son los costos suscitados continuamente por el respectivo funcionamiento y operación de una empresa, los cuales están íntimamente vinculados a la producción, por lo que pueden clasificarse en costos indirectos o fijos y costos directos o variables.

Dimensión producción

Cuatrecasas (2009) indica que es una actividad económica que tiene como elemental propósito obtener servicios o bienes acordes a las clases de producción y empresa, a miras de garantizar la satisfacción de necesidades de los consumidores que lleguen a adquirirlos. Presenta los indicadores producto o servicio y consumidores.

Producto: Se llama producto a lo que se obtiene en un proceso de fabricación o en una fase del mismo (Universidad de Jaén, s/f).

Servicios: Es un ligado de acciones que pretenden complacer los requerimientos de un consumidor (Universidad de Jaén, s/f).

Consumidores: se les denomina a los individuos naturales o jurídicas que usen o gocen como receptores finales mercancías o servicios en beneficio propio, operando en un ambiente distinto a su actividad profesional o industrial (Zupán, 2012).

Dimensión costos

Quispe (2015) Explica que la ubicación, el registro y la clasificación de gastos para calcular el costo de producción se convierten en los recursos perdidos o sacrificados para lograr algún propósito estipulado. De esta manera, explica que el costo hace referencia a la concesión o sacrificio de determinados recursos a miras de conseguir el objetivo que se ha planeado, que comúnmente es medido mediante unidades monetarias que deben cancelarse por los servicios y los bienes. Ratifican que las áreas de servicios realizarán costos fijos y variables durante el proceso de prestación de servicios a las áreas de producción. De este modo, los costos variables (tales como materiales y mano de obra) se presentan como costos directos en el suministro de servicios comunes, los cuales varían totalmente según las modificaciones en los grados de empleo de dicho servicio; es decir, inciden en respuesta a actividades que manejen y supervisen su consumo real por las áreas de producción. Presenta los indicadores mano de obra directa, materiales, gastos administrativos y mano de obra indirecta.

Mano de obra directa: es la fuerza laboral que reside concretamente vinculada con el proceso de producción del producto. Circunscribe prestaciones sociales (Acosta, 2014).

Materiales: son los elementos necesarios para la fabricación de un objeto o servicio (Acosta, 2014).

Gastos administrativos: son costos originados por servicios, empleados u órganos que no se encuentran particularmente consagrados a la producción a la venta (Acosta, 2014).

2.2.3 Matriz de Operacionalizacion

Matriz operacional de cuentas por pagar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gómez (2007, citado en Calvopiña, 2010) explica que hacen referencia a la acumulación de ingresos previamente a que sean devengados, por lo que no solo deben implicar aquellos valores que son recibidos a cambio de la ulterior entrega de servicios o bienes, sino que también deben considerar los riesgos que pueden conllevar a pasivos contingentes o reales.	Gómez (2007, citado en Calvopiña, 2010) considera las dimensiones de devengado y las entregas de servicios	Devengado	Reconocimiento de obligaciones Reconocimiento de derechos Registro contable	1 - 3	Ordinal
		Entrega de servicios	Obligaciones corto y largo plazo Obligaciones posible Obligación futura	4 - 10	

Matriz operacional de costos operativos

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Pacahuala (2015) asevera que son los costos suscitados continuamente por el respectivo funcionamiento y operación de una empresa, los cuales están íntimamente vinculados a la producción, por lo que pueden clasificarse en costos indirectos o fijos y costos directos o variables.	Pacahuala (2015) considera las dimensiones producción, costos	Producción	Producto servicio Consumidores	1-3	Ordinal
		Costos	Mano de obra directa Materiales Gastos administrativos	4-10	

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Carrasco (2006) manifiesta que es la totalidad de elementos que, al presentar particularidades más delimitadas que el universo, logra ubicarse dentro del espacio que corresponde a la problemática en estudio.

De esta manera, en el presente trabajo se logró conformar la población con un total de 49 trabajadores del área de devoluciones, tesorería y contabilidad de la Zona Registral IX Lima.

2.3.2. Muestra

Para el presente estudio se va a realizar muestreo aleatorio-probabilístico simple en el que todos los componentes de la población poseen las mismas probabilidades de ser elegidos dentro de la muestra. Para estimar la muestra logró aplicarse la fórmula siguiente:

$$n = \frac{k^2 * P * Q * N}{(e^2 * (N - 1) + k^2 * p * q)}$$

$$= \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 49}{(0.05^2 * (49 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5)}$$

$$n=44$$

De este modo, la muestra se conformará por los 44 trabajadores del área de devoluciones, tesorería y contabilidad de la Zona Registral IX Lima.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

El desarrollo del actual trabajo se valió de la encuesta. Respecto a ella, Carrasco (2006) indica que es una técnica por excelencia, gracias a la objetividad, la sencillez, la versatilidad y la utilidad de los datos que permite obtener, y que es comúnmente empleada en investigaciones sociales.

2.4.2. Instrumento

El desarrollo del actual trabajo se basó en el cuestionario. Respecto a ello, Tamayo y Tamayo (2003) indican que implica cuestiones esenciales del fenómeno en estudio; así mismo, estipulan que facultan el aislamiento de problemáticas que resultan de principal interés y la delimitación del objeto de estudio.

De esta manera, el cuestionario se orientó a trabajadores de la Sunarp, y logró conformarse por 20 interrogantes: 10 enfocadas en la variable independiente (cuentas por pagar) y 10 propuestas para la variable dependiente (costo operativo).

2.4.3. Validez de instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseguran que no es una condición del instrumento en sí, sino de los resultados; puesto que la validez está más enfocada en el objetivo que se busca a través de determinados grupos de eventos o personas.

De esta manera, el instrumento empleado en el desarrollo de este trabajo fue sometido al juicio de los siguientes expertos de la Escuela Profesional de Ciencias Empresariales Facultad de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

- a. Dr. Manuel Mori Paredes.
- b. Mg. Luis Dios Zárate.
- c. Mg. Nora Gamarra Orellana.

2.4.4. Confiabilidad

Hernández *et al.* (2011) aseguran que hace referencia al hecho de que la repetición de la aplicación del instrumento en el mismo objeto o sujeto de estudio conllevará a los mismos resultados.

Tabla 1. Confiabilidad

Coeficiente	Relación
0	Nula confiabilidad

0.70	Aceptable confiabilidad
0.90	Elevada confiabilidad
1.00	Máxima confiabilidad

Por medio del método del alfa de Cronbach y el procesamiento de datos mediante el *software* estadístico SPSS 23 se logró ratificar la confiabilidad del instrumento enfocado a los 44 trabajadores de la Sunarp.

Tabla 2. *Resumen de procesamiento de casos de la variable 1 (cuentas por pagar)*

		N	%
Casos	Válido	44	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	44	100.0

Tabla 3. *Estadísticas de fiabilidad de la variable 1 (cuentas por pagar)*

Alfa de Cronbach	n. ° de elementos
.923	10

El estadístico de confiabilidad de la variable 1 indica que nuestro instrumento y los ítems son confiables, puesto que se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.943 y por ello se considera muy alto.

Tabla 4. *Resumen de procesamiento de casos de la variable 2 (costos operativos)*

		N	%
Casos	Válido	44	100.0

Excluido	0	.0
Total	44	100.0

Tabla 5. *Estadística de fiabilidad de la variable 2 (costos operativos)*

Alfa de Cronbach	n. ° de elementos
.931	10

El estadístico de confiabilidad de la variable 1 indica que nuestro instrumento y los ítems son confiables, puesto que se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.933 y por ello se considera muy alto.

Tabla 6. *Resumen de procesamiento de casos de las variables*

		N	%
Casos	Válido	44	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	44	100.0

Tabla 7. *Estadísticas de fiabilidad de las variables*

Alfa de Cronbach	n. ° de elementos
.955	20

El estadístico de confiabilidad conjunto de las variables 1 y 2 indica que nuestro instrumento y los ítems son confiables, puesto que dio como resultado un coeficiente de 0.961 y por ello se considera muy alto.

2.5. Métodos de análisis de datos

El alfa de Cronbach se empleó al realizar la comprobación de la confiabilidad del instrumento, entretanto que el juicio de expertos fue utilizado para conseguir la validez del cuestionario. Sumado a ello, también se recurrió al empleo del *software* estadístico SPSS 23.

2.6. Aspectos éticos

Empleo de información: los datos consignados respecto a la identidad de las personas sondeadas fueron debidamente respetados y no se cometieron maneras impropias.

Valor social: los individuos que constituyeron piezas de la labor de investigación evidenciaron disposición para ser investigados, porque no fueron ni obligados ni arriesgados a condiciones de peligro.

Validez científica: las teorías y las concepciones externas y pertinentes a otros autores se hallan debidamente reseñadas y no se ha caído en alteraciones o transformaciones que supongan cambios en lo diseñado originalmente.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 8: Resumen de casos

		Cuentas por pagar	Costos operativos	Devengado	Entrega de servicios
N	Válido	44	44	44	44
	Perdidos	0	0	0	0

Tabla 9: Variable independiente - Cuentas por pagar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	15	34,1	34,1	38,6
	Alto	27	61,4	61,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

De acuerdo con las resultas logradas de la encuesta del total de la muestra 44 trabajadores con respecto a la aceptación en cuanto a las cuentas por pagar, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 61,4% representado por 27 trabajadores, también un nivel medio del 34,1% representado por 15 trabajadores, por último se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 trabajadores.

Tabla 10: Frecuencia de dimensión 1 (Devengado) * variable independiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	18	40,9	40,9	45,5
	Alto	24	54,5	54,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Según los resultados obtenidos de la encuesta del total de la muestra 44 trabajadores con respecto a la aceptación en cuanto a los devengados, existe un nivel alto predominante con un

porcentaje del 54,5% representado por 24 trabajadores, también un nivel medio del 40,9% representado por 18 trabajadores, por último se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 trabajador.

Tabla 11: Frecuencia de dimensión 2 (Entrega de servicios) * variable independiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	14	31,8	31,8	36,4
	Alto	28	63,6	63,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

De acuerdo con las resultas emanadas de la encuesta del total de la muestra 44 trabajadores con respecto a la aceptación en cuanto a los entrega de servicios, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 63,6% representado por 28 trabajadores, también un nivel medio del 31,8% representado por 14 trabajadores, por último se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 trabajadores.

Tabla 12: Variable dependiente - Costos operativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	12	27,3	27,3	31,8
	Alto	30	68,2	68,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Conforme a las resultas conseguidas de la encuesta del total de la muestra 44 trabajadores con respecto a la aceptación de los costos operativos, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 68,2% representado por 30 trabajadores, también un nivel medio del 27,3% representado por 12 trabajadores, por último se visualiza un nivel bajo del 4,5% representado por 2 trabajadores.

Tabla 13: Frecuencia de dimensión 1 (Producción) * variable dependiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	15	34,1	34,1	38,6
	Alto	27	61,4	61,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

En función de las resultas alcanzadas de la encuesta con respecto a la aceptación de la dimensión producción, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 61,4% representado por 27 trabajadores, también un nivel medio del 34,1% representado por 15 trabajadores y un nivel bajo del 4,5% representado por 2 personas.

Tabla 14: Frecuencia de dimensión (Costos) * variable dependiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	12	27,3	27,3	31,8
	Alto	30	68,2	68,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Respecto a las resultas logradas de la encuesta con respecto a la aceptación de la dimensión costos, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 68,2% representado por 30 trabajadores, también un nivel medio del 27,3% representado por 12 trabajadores y un nivel bajo del 4,5% representado por 2 trabajadores.

Tabla 15: Interpretación del coeficiente de correlación r de Pearson

-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

3.2. Prueba de hipótesis.

3.2.1 Hipótesis general

Con respecto a la correlación de variables de estudio, se plantearon las siguientes hipótesis:

HG: Las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral influyen en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

H₀: Las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral no se relacionan en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

H₁: Las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral se relacionan en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

Considerando que:

Sig. < 0.05, se rechaza la H_0 .

Sig. > 0.05, no se rechaza la H_0 .

Tabla 16: Correlaciones de variables de Hipótesis Generales

		Las cuentas por pagar (agrupado)	Los costos operativos (agrupado)
Cuentas por pagar (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,904**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
Costos operativos (agrupado)	Correlación de Pearson	,904**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Según el cuadro de correlación de Pearson se evidencia que hay una correspondencia positiva muy fuerte entre las variables Cuentas por pagar y Costos operativos, tomando en cuenta el valor de 0.904, además de observa un nivel de significancia es 0.000 menor a la planteada en la investigación, que indica que existe relación estadística significativa, afirmando así la validez de nuestra H_1 , con relación directa y significativa entre las variables.

Tabla 17: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 (Cuentas por pagar), (Costos operativos).

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,904 ^a	,817	,812	,249

a. Predictores: (Constante), Cuentas por pagar (Agrupada)

Tabla 18: Prueba de ANOVA, independiente y dependiente

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	11,583	1	11,583	187,172	,000 ^b
	Residuo	2,599	42	,062		
Total		14,182	43			

a. Variable dependiente: Costos Operativos (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Cuentas por pagar (Agrupada)

Interpretación: De acuerdo a la tabla de resumen de regresión lineal se evidencia la relación muy fuerte (R) de 0.904 de Pearson validando la similitud con el resultado anterior de correlación (ver tabla 16). También se evidencia mediante el (R^2) la explicación de la variable Costos operativos de 81.7% por medio de la variable Cuentas por pagar, confirmando así la relación lineal de estas mediante el nivel de significancia de $0.000 < 0.05$ de nuestra investigación en la prueba de ANOVA (ver tabla 18) como se indicó en HG.

Tabla 19: Coeficientes (Cuentas por pagar), (Costos operativos).

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
		B	Desv. Error	Beta	t	
1	(Constante)	,364	,170		2,138	,038
	Cuentas por pagar (Agrupada)	,885	,065	,904	13,681	,000

a. Variable dependiente: Costos Operativos (Agrupada)

Interpretación: Mediante el resultado del coeficiente de regresión se da por validado una vez más lo observado en los análisis anteriores, debido a que el nivel de significancia de 0,000 y 0,000 es menor a la planteada en nuestra investigación aseverando la validez de nuestra hipótesis general (HG).

3.2.2 Hipótesis específica 1

HG: Existe influencia de los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

H₀: No existe relación de los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

H₁: Existe relación de los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

Considerando que:

Sig. < 0.05 , se rechaza la H_0 .

Sig. > 0.05 , no se rechaza la H_0 .

Tabla 20: Correlaciones de variables de Hipótesis Específicas

		Devengados (agrupado)	Los costos operativos (agrupado)
Devengados (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,823**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
Costos operativos (agrupado)	Correlación de Pearson	,823**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo con el cuadro de correlación de Pearson se evidencia la existencia de una relación positiva considerable con un valor de 0.823 y que a su vez el nivel de significancia es 0.000 menor a la planteada en la investigación, afirmando así la validez de nuestra H_1 y lo cual tiene vinculación directa y estadísticamente significativa entre la dimensión Devengados y los Costos operativos.

Tabla 21: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la dimensión Denegados y los Costos operativos

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,823	,677	,669	,330

a. Predictores: (Constante), Devengados (agrupado)

b. Variable dependiente: Los costos operativos

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 22: Prueba de ANOVA, Devengados y Costos operativos

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	9,600	1	9,600	88,000	,000 ^b
	Residuo	4,582	42	,109		
	Total	14,182	43			

a. Variable dependiente: Costos Operativos (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Devengados (Agrupada)

Interpretación: De acuerdo a la tabla de resumen de regresión lineal se evidencia que la relación es positiva considerable con (R) de 0.823 de Pearson validando la similitud con el resultado anterior de correlación (ver tabla 20). También se evidencia que de acuerdo al valor (R^2) que la dimensión Devengados se explica en un 67.7% de manera media la variación de los

Costos operativos, confirmando así la relación lineal de estas con un el nivel de significancia de $0.000 < 0.05$ según lo obtenido en la prueba de ANOVA (ver tabla 22) como se indicó en HG.

Tabla 23: Coeficientes, según la dimensión Denegados y los Costos operativos

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
	B	Desv. Error	Beta	t	
1 (Constante)	,636	,219		2,907	,006
Devengados (Agrupada)	,800	,085	,823	9,381	,000

a. Variable dependiente: Costos Operativos (Agrupada)

Interpretación: Mediante el resultado del coeficiente de regresión se da por validado una vez el supuesto de la hipótesis planteada debido a que el nivel de significancia de 0,006 y 0,000 es menores a la planteada en nuestra investigación reforzando una vez más la validez de nuestra hipótesis general (HG).

3.2.3 Hipótesis específica 2

HG: Las entregas de servicios influyen en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

H0: Las entregas de servicios no tiene relación en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

H1: Las entregas de servicios tiene relación en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

Considerando que:

Sig. < 0.05 , se rechaza la H_0 .

Sig. > 0.05 , no se rechaza la H_0 .

Tabla 24: Correlaciones de variables de Hipótesis Específicas

		Las entregas de servicios (agrupado)	Los costos operativos (agrupado)
Entregas de servicios (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,934**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
Costos operativos (agrupado)	Correlación de Pearson	,934**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Según el cuadro de correlación de Pearson se evidencia que hay una vinculación positiva muy fuerte con un valor de 0.934 y que el grado de significancia es 0.000 inferior a la planteada en la investigación, afirmando así la validez de nuestra H_1 lo cual muestra una vinculación directa y estadísticamente significativa entre la dimensión Entregas de servicios y los Costos operativos.

Tabla 25: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la dimensión Entrega de servicios y los Costos operativos

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,934	,872	,869	,208

a Predictores: (Constante), Entregas de servicios (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 26: Prueba de ANOVA, Entrega de servicios y Costos operativos

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	12,368	1	12,368	286,416	,000 ^b
	Residuo	1,814	42	,043		
	Total	14,182	43			

a. Variable dependiente: Costos Operativos (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Entrega de Servicios (Agrupada)

Interpretación: De acuerdo a la tabla de resumen de regresión lineal se evidencia la relación positiva considerable con (R) de Pearson de 0.934 lo que valida la similitud con el resultado anterior de correlación (ver tabla 24). También se evidencia mediante el (R^2) que la dimensión Entregas de servicios explica en un 87.2% a la variación de los Costos operativos, confirmando así la relación lineal de estas mediante el nivel de significancia de $0.000 < 0.05$ de nuestra investigación en la prueba de ANOVA (ver tabla 26) como se indicó en HG.

Tabla 27: Coeficientes, según la dimensión Entregas de servicios y Costos operativos

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
		B	Desv. Error	Beta	t	
1	(Constante)	,255	,144		1,766	,085
	Entrega de servicios (Agrupada)	,919	,054	,934	16,924	,000

a. Variable dependiente: Costos Operativos (Agrupada)

Interpretación: Mediante el resultado del coeficiente de regresión se da por validado una vez más el supuesto de hipótesis planteada, debido a que el nivel de significancia de 0,000 y 0,000 es menores a la planteada en nuestra investigación aseverando la validez de nuestra hipótesis general (HG).

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión – Hipótesis general

En la presente exploración se planteó la finalidad de comprobar la incidencia de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018. Para ello fue necesario realizar el análisis descriptivo e inferencial (el estadístico de tendencia central, la prueba de correlación de Pearson y regresión lineal) con el propósito de medir la causalidad que posee la variable independiente sobre la variable dependiente, lo que resultó una relación de 0.904 entre los factores con una nivel de criticidad por debajo de 0.05, como se hacen referencia a Hernández, Fernández y Baptista (2014). Además, se indica que el 81.7% de la variedad de Costos operativos se encuentra explicada por las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral según lo indicado por el coeficiente de determinación de R cuadrado, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, por lo tanto se asegura la influencia directa de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

Los resultados fueron comparados con los propósitos planteados en la indagación y valorando lo que muestran las teorías se tiene que, de acuerdo con el autor Vizcarra (2007, citado en

Minaya, Santisteban y Ushiñahua, 2016), la relevancia de un correcto control de las cuentas por pagar reside en su primordial propósito, descubrir con oportunidad, alguna desorientación específica en el desempeño de los términos y objetivos establecidos. Del mismo modo, es importante ya que, el control contable de las cuentas por pagar causa la eficacia de las transacciones, al respecto se coincide con el autor en que depende de descubrir con oportunidad cualquier extravío que la organización desarrolla, y así alcanzar el éxito o fracaso de esta misma; Vergara (2002, citado en Minaya, Santisteban y Ushiñahua, 2016), manifiesta que en las compras y cuentas por pagar, el auditor debe respetar que la valoración del control contable del subsistema de compra y cuentas por pagar está claramente vinculado con la labor que se hace en la zona caja – egresos; ya que en el transcurso del tiempo, si la unidad económica en estudio progresa el control contable, la actividad de control que despliegue será de forma eficiente, obteniendo que sus procedimientos en la zona de compras y cuentas por pagar se realice cabalmente, y así efectuar los objetivos de reducir los egresos de caja. Toda organización debe desplegar un control contable para que pueda alcanzar los propósitos diseñados; porque si no hay un control no existirán resultados propicias para la organización.

Entonces teniendo en cuenta los aportes de Vizcarra (2007) y Vergara (2002), y las resultados de las pruebas estadísticas obtenidas en esta investigación se confirman las teorías citadas, evidenciando coincidencia con las mismas.

4.2 Discusión – Hipótesis específica 1

Así mismo, se planteó fijar la incidencia de los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018. Para desarrollar este objetivo se recopiló la información con los cuestionarios y se procedió al estudio estadístico, con ello se obtuvo la causalidad que tiene la primera dimensión de la variable independiente sobre la variable dependiente, arrojando una relación de 0.823 con una nivel de criticidad por debajo de 0.05, como lo sugieren Hernández, Fernández y Baptista (2014). Además, el coeficiente de determinación de R cuadrado indica que el 67.7% de la variabilidad de costos operativos se encuentra explicada por los devengados, lo que significa que se debe rechazar la hipótesis nula y admitir la alterna, afirmando la influencia directa de los devengados en los Costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.

Resultados similares se encontraron en la investigación de Vilela, M., (2016) titulada *El principio del devengado y su influencia en la liquidez de la institución educativa privada Cima de la ciudad de Tacna en el año 2015*, donde se estudia una de las dimensiones que en la presente investigación, teniendo como objetivo principal establecer si el principio del devengado influye con la liquidez de la Institución Educativa Privada CIMA de la ciudad de Tacna en el año 2015. En la cual se concluyó que el valor $-p$ (0.008) es inferior que el rango de significancia (0.05), se rechaza H_0 , por consiguiente, con un grado de confianza del 95%, el Principio de devengado influye en la Liquidez de la Institución Educativa CIMA de manera Alta. Así mismo, se observa que falta implementar una programación adecuada para la captación de ingresos; la información sobre los flujos de caja no se representa información oportuna para la toma de decisiones.

Como lo menciona el Ministerio de economía y finanzas (2017), el principio del registro del Devengado participa igualmente del Principio del Ejercicio o también llamado de los periodos contables o los registros, por cuanto se busca reconocer los derechos y obligaciones de un periodo indicado, o reconocer el impacto de las transacciones en los estados financieros, este reconocimiento debe efectuarse a partir del perfeccionamiento del hecho por la Ley, los contratos y la costumbre que hacen que un recurso o gasto esté ganado o incurrido (ejecutado).

Lo propuesto por los autores Vilela y MEF, y los resultados logrados en las pruebas inferenciales, coinciden en sus conclusiones, por lo que se corroboran los resultados obtenidos en la presente investigación con las teorías antes mencionadas.

4.3 Discusión – Hipótesis específica 2

Por último, se planteó como objetivo de la de hipótesis específica 2 determinar la influencia de las entregas de servicios en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018. Luego de obtener los resultados de los cuestionarios aplicados, se realizó la estadística descriptiva e inferencial; esta última con el objetivo de medir la causalidad que tiene la dimensión en estudio de este objetivo específico sobre la variable dependiente, lo que resultó en una relación de 0.934 con una nivel de criticidad por debajo de 0.05, valor aceptado por los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014). Adicionalmente, el coeficiente de determinación indicó que el 87.2% de la variabilidad de los costos operativos se encuentra explicada por las entregas de servicios, consecuentemente, se rechaza la hipótesis nula y se admite la alterna asegurando la

influencia directa de las entregas servicios en los costos operativos de la de la Sunarp, Surco, 2018.

Así como en la presente investigación se estudió la dimensión entrega de servicios, Vilela, M., (2016) en su investigación *El principio del devengado y su influencia en la liquidez de la institución educativa privada Cima de la ciudad de Tacna en el año 2015*, estudia las obligaciones de pago que coinciden con la entrega de servicios, donde se obtuvo como resulta que el valor $-p$ (0.009) es inferior que el rango de significancia (0.05), se rechaza H_0 , y se establece con un grado de confianza del 95% que las obligaciones de pago influyen en los compromisos contraídos de la Institución Educativa CIMA de manera significativa. Las obligaciones de pago influyen significativamente en los compromisos contraídos en la Institución Educativa Privada CIMA de la ciudad de Tacna, es decir que existe una tendencia de acuerdo al análisis efectuado de que los compromisos contraídos mejorarían con las obligaciones de pago de manera eficiente y oportuna, en la cual se evidenció la influencia de nuestra investigación que al aplicar las recomendaciones incidirán de manera proporcional.

Tal como lo menciona el Ministerio de economía y finanzas (2017) es donde se reconoce y se paga los servicios prestados por un tercero a largo o corto plazo en un periodo, quien emite y entrega el respectivo comprobante de pago. Presenta los indicadores periodo, entrega de servicios a largo y corto plazo.

Lo propuesto por los autores Vilela y MEF, y los resultados logrados en las pruebas inferenciales, coinciden en sus conclusiones, por lo que se corroboran los resultados obtenidos en la presente investigación con las teorías antes mencionadas.

VI. CONCLUSIONES

1. Se obtuvo una correlación positiva considerable entre las cuentas por pagar y los costos operativos. Además, se precisa que el 81.7% de la variación de Los costos operativos se encuentran explicada por las cuentas por pagar según el coeficiente de determinación. Confirmándolo con la prueba de ANOVA donde se alcanzó una significancia de $0.000 < 0.05$ planteada en la investigación, que quiere decir que se refuta la H_0 , en consecuencia, se aprueba la H_1 y, por consiguiente, se ha demostrado la hipótesis de trabajo HG.
2. Se obtuvo una correlación positiva considerable entre los devengados y los costos operativos. Además, se precisa que el 67.7% de la variación de los costos operativos se encuentran explicada por los devengados según el coeficiente de determinación. Lo cual se confirma con la prueba de ANOVA donde se alcanzó una significancia de $0.000 < 0.05$ planteada en la investigación, es decir, se refuta la H_0 , en consecuencia, se aprueba la H_1 , por lo tanto se demuestra la hipótesis de trabajo.
3. Se obtuvo una correlación positiva considerable entre las entregas de servicios y los costos operativos. Además, se precisa que el 87.2% de la variación de los costos operativos se encuentran explicada por las entregas de servicios según el coeficiente de determinación. Esto se confirmó con la prueba de ANOVA donde se alcanzó una significancia de $0.000 < 0.05$ planteada en la investigación, que quiere decir que se refuta la H_0 , en consecuencia, se aprueba la H_1 y se demuestra la hipótesis de trabajo HG.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda como medidas de control interno implementarse lineamientos internos que desincentiven o impidan deliberados pagos de “montos excesivos” por los usuarios, lo cual disminuiría materialmente los montos acumulados por devolver, así mismo implementar plataformas que informen al usuario de los montos pendientes por devolver, estos deben ser sistemas informáticos eficientes y ágiles de automatización para el proceso de devoluciones a los usuarios, en tal sentido se debe tener en cuenta que los saldos no solicitados por los usuarios prescriben.
2. Se recomienda como control interno en el proceso devengado y contabilización reclasificar los recursos financieros pagados por los usuarios que no son devueltos, ya que no constituyen activos para la entidad, considerando que no son Fondos Públicos, sino de terceros (de los usuarios) por lo que no son libre de disponibilidad y no pueden ser utilizados para el cumplimiento de sus objetivos institucionales, debiendo reclasificarse en la cuenta de Fondos Sujetos a Restricción, aperturar cuenta bancaria en el Banco de la Nación para esta Zona Registral a fin de controlar estos fondos de terceros destinados únicamente a devolver tasas registrales a los usuarios y así tener como resultados Estados Financieros con información oportuna y veraz.
3. Por último, se recomienda capacitar al personal en el transcurso de la devolución de la gestión del Estado, la cual asume como propósito primordial el logro de mejores rangos de eficacia del aparato estatal, alcanzando una excelente atención a la ciudadanía, prevaleciendo y perfeccionando el empleo de los recursos públicos, Esto permitiría que el personal preparado funcione como sensor de errores y desviaciones, además de proponer medidas correctivas.

VIII. REFERENCIAS

- Acosta, J. (2014). *Contabilidad de costos*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/jacosol/contabilidad-de-costos-31639094>
- Alberto, R. y Gonzáles, F. (2015). *Propuesta de estrategias de control interno para el ciclo de compras-cuentas por pagar-pagos de la empresa L.H.R. Industrial Supply C.A.* (Tesis de licenciatura). Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Amado, E. (2011). *Derecho civil IV: Obligaciones*. Recuperado de: http://www.derecho.usmp.edu.pe/7ciclo/derecho_civil_IV/Dra_elizabeth_amado_ramirez/OBLIGACIONES_USMP_2011_II_PARTE_2.ppt
- Amat, O. (s/f). *Contabilidad y finanzas para dummies*. España: Para Dummies.
- Andía, R. (2015). *Rediseño del proceso de montaje de ascensores y su influencia en los costos operativos de la línea de producto S3300. Empresa Schindler del Perú – Surquillo 2015.* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Arévalo, Y. y Neciosup, R. (2017). *Implementación de un sistema de control interno de cuentas por pagar y su impacto en la liquidez de la empresa constructora capricornio SRL, Trujillo – 2016.* (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Perú.
- Arroyo, L. y Landa, M. (2016). *Incidencia del sistema del control interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbet Inversiones E.I.R.L.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Callao, Perú.
- Bazán, J. (2017). *La incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de la Institución Educativa Particular Gran Chimú año 2016.* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3.ª ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Borrallo, C. (2013). *La inscripción registral: funciones y ventajas*. Recuperado de: <https://cristinaborrallo.wordpress.com/2013/11/30/la-inscripcion-registral-funciones-y-ventajas/>.

- Borrero, A. y Ortiz, O. (2016). *Pymes: implementación de normas de información financiera internacional*. Colombia: Universidad del Norte.
- Calvo, J. (2017). Período contable. En Enciclopedia Jurídica Online. Recuperado de: <https://mexico.leyderecho.org/periodo-contable/>
- Calvopiña, L. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Cotopaxi, México.
- Castillo, L. (2017). *Control interno para mejorar la efectividad de las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holding SAC, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Norbert Wiener, Perú.
- Colmenares, Adrián & Monsalve, Yoselin (2013). *Análisis de las Cuentas por Pagar de la empresa instalaciones y Montajes Instamonta C.A*. Tesis para optar el Título de Licenciados en Contaduría Pública. Guayana. Universidad Nacional Experimental de Guayana. Publicado el 05 de noviembre de 2013. Disponible en: [http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/edocs/tesis/tesispregrado/tgp%20\(Trabao%20de%20Grado%20de%20Pregrado\)/TGP05112013Colmenares-Monsalve.Qdf](http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/edocs/tesis/tesispregrado/tgp%20(Trabao%20de%20Grado%20de%20Pregrado)/TGP05112013Colmenares-Monsalve.Qdf).
- Corrales, C. y Quinapallo, M. (2015). *Auditoria operativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa Salud SA Guayaquil*. Tesis para obtener el título de Ingeniero en contabilidad y auditoría. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9978/1/UPS-GT001100.pdf>. Extraído el 15 de abril del 2017
- Cuatrecasas, L. (2009). *Diseño avanzado de procesos y plantas de producción flexible: técnicas de diseño y herramientas graficas con soporte informático*. España: Profit.
- Díaz, H. (2001). *Contabilidad general (3° ed.)*. Ediciones Pearson, Colombia.
- García., D. (2014). *El factoring y su incidencia en la gestión de cuentas por pagar y el financiamiento de la empresa Contech S.R.L del Distrito de Trujillo año 2013*. (Trabajo de Grado) Recuperado de:

- http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/917/garciaparedes_diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, C. y Osorio, A. (2014). *Optimización de los costos de operación de Lavamejor S.A., a partir del análisis de su actividad empresarial*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cartagena, Colombia.
- Hernández et al. (2011). *Escala de autoeficacia motriz: propiedades psicométricas y resultados de su aplicación a la población escolar española*. *Revista de Psicología del Deporte*, 20(1), 13-28.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Jaramillo, L., (2017) *Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017*. (Tesis licenciatura), Universidad Privada Norbert Wiener. Perú
- Jiménez., H y Treviño., E. (2016). Análisis de costos operativos y su incidencia en el EBITDA caso de estudio de una empresa regiomontana. *VinculaTégica*. Año 2 Nro 1. Junio 2016. Recuperado de <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Revistas/R2/341-368%20An%C2%A0lisis%20de%20los%20costos%20operativos%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20EBITDA.%20Caso%20de%20estudio%20de%20una%20empresa%20regiomontana.pdf>
- Medina., M. (2011). Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del supermercado SupersKandinavo CIA.LTDA para el segundo semestre del año 2010. (Trabajo de Grado). Recuperado en <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1800/1/TA0110.pdf>
- Merino, V. (2016). *Sistema de costos y su efecto en la rentabilidad de la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C. del distrito de Santiago de Cao, Año 2015*.(Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Minaya, Santisteban & Ushiñahua (2016). *Mejoramiento del manual de procesos de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco*. (Tesis licenciatura). Universidad Nacional Emilio Valdizan, Perú.

- Ministerio de economía y finanzas (2017). *Importancia del principio contable devengado*. Recuperado de: https://medios.economiayfinanzas.gob.bo/MH/documentos/2017/9eco_contable.pdf
- Moreno, R. (2008). *La subjetividad de los pasivos contingentes y provisiones en la actual NIC 37*. México: McGraw-Hill.
- Murillo, A. (2013). *Auditoria interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del Municipio Maracaibo, Venezuela*. Para obtener el título de Contador público. Universidad Rafael Urdaneta, Venezuela. Recuperado de: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3401-13-07331.pdf>. Extraído el 28 de marzo del 2016.
- Pacahuala, M. (2015). *Reducción de costos operativos en desarrollos mediante actualización de estándares en perforación y voladura, caso de la empresa Especializada Mincotrall S.R.L.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Palma, M. y Palma, E. (2013). *Análisis de los costos operativos y su incidencia en los resultados de las operaciones de la compañía de automatización y control Genesys S.A. periodo 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.
- Quispe, J. (2015). *Determinación de costos y rentabilidad de las empresas de transporte interprovincial de pasajeros en la ruta de las provincias de San Román y Lampa, periodo 2012*. (Tesis de licenciatura). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.
- Reyes, C., y Rojas, F. (2014). *Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa distribuidora Agroveterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Salazar, J. y Salazar, J. (2013). *Lineamiento para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada Intequim ubicada en Valencia estado de Carabobo*. (Tesis de licenciatura). Universidad José Antonio Páez, Venezuela.

- Sotomayor, R. (2014). *Control estratégico para la gestión de los costos operativos en la gerencia de tecnologías de información del Banco Internacional del Perú, año 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad de San Martín de Porres, Perú.
- Superintendencia Nacional de Registros Públicos. (2016). Memoria Anual 2016. (Internet). Consultado en: <https://www.sunarp.gob.pe/pdfs/.../memorias/memoria-sunarp-2016.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). México, D.F: Editorial Limusa S.A.
- Torres, N. (2015). Auditoría financiera *al rubro de cuentas por pagar de la unidad de negocio Hidropaute correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2013*. Tesis para obtener el título ingeniero en contabilidad y auditoría. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Recuperado de: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7755/1/UPS-CT004603.pdf>. Extraído el 14 de octubre del 2018.
- Universidad de Jaén. (s/f). *Área de comercialización e investigación de mercados: Decisiones sobre el producto*. Recuperado de: <http://www4.ujaen.es/~osenise/TEMA10.pdf>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Perú: Editorial San Marcos.
- Vilela, M., (2016). *El principio del devengado y su influencia en la liquidez de la institución educativa privada Cima de la ciudad de Tacna en el año 2015*, (Tesis licenciatura). Universidad Latinoamericana cima. Tacna - Perú
- Zupán, M. (2012). *La definición actual de “consumidor” según el INDECOPI*. Recuperado de: <http://elcristalroto.pe/regulatorio/proteccion-al-consumidor/la-definicion-actual-de-consumidor-segun-el-indecopi/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general: ¿Cómo influyen las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cómo influyen los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018? ¿Cómo influyen las entregas de servicios en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la influencia de los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018. Determinar la influencia de las entregas servicios en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.</p>	<p>Hipótesis general: Las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral influyen en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe influencia de los devengados en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018. Existe influencia de las entregas servicios en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018.</p>	<p>Cuentas por pagar</p> <hr/> <p>Costos operativos</p>	<p>Devengados Entrega de Servicios</p> <hr/> <p>Producción Costos</p>	<p><u>Diseño de la Investigación</u> No experimental-transversal</p> <p><u>Tipo de Investigación</u> Aplicada</p> <p><u>Población</u> 49 trabajadores del área de devoluciones, tesorería y contabilidad de la Zona Registral IX Lima.</p> <p><u>Muestra</u> 44 trabajadores del área de devoluciones, tesorería y contabilidad de la Zona Registral IX Lima.</p> <p><u>Técnica de procesamiento de la información</u> Programa estadístico SPSS 23</p>

Anexo 2: Consentimiento por la Institución



PERÚ

Ministerio
de Justicia
y Derechos Humanos

Superintendencia Nacional
de los Registros Públicos


"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Dialogo y Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA


Mediante el presente documento, se deja constancia que la **Sra. Katherine Graciela del Pilar Minaya Cárdenas** con DNI 40313857 ha desarrollado su trabajo de investigación para la obtención de su Título de Contador Público, Titulado **"Cuentas por Pagar por Derecho de Inscripción Registral y su Influencia en los Costos Operativos de la Sunarp, Surco 2018"**.


El trabajo de investigación se ha realizado en la Oficina de Contabilidad de la Sede Central Sunarp, durante los meses de Setiembre y Octubre del 2018.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines convenientes.



CPCC. ENRIQUE ZAVALA CARRANZA
Contador General
Mat. 13511
SUNARP - SEDE CENTRAL

 208 - 3100

 Av. Prolongación Primavera N° 1878 - Surco

 www.sunarp.gob.pe

sunarp
Superintendencia Nacional
de los Registros Públicos

Anexo 3: Matriz de Datos

Personas/ items	CUENTAS POR PAGAR										COSTOS OPERATIVOS									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	2	2	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	2	2	4	3	4	3	4	5	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4
4	1	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3
5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5
6	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	5	4
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
8	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
9	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
10	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
11	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
12	4	3	3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4
13	3	1	2	2	5	1	4	1	2	4	4	4	1	4	1	2	1	2	4	4
14	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
15	3	2	3	3	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5
16	2	2	2	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
17	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	5	2	2	4	3	4	3	4	5	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4
19	1	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3
20	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5
21	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	5	4
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
23	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
24	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
25	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5

26	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
27	4	5	3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4
28	3	1	2	2	4	1	4	1	2	4	4	4	1	4	1	2	1	2	4	4
29	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
30	3	2	3	3	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5
31	2	2	2	1	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
32	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3	3	2	2	4	3	4	3	4	5	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4
34	1	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3
35	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5
36	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
37	4	3	3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4
38	3	1	2	2	5	1	4	1	2	4	4	4	1	4	1	2	1	2	4	4
39	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
40	4	3	3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4
41	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
42	4	3	3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4
43	3	1	2	2	5	1	4	1	2	4	4	4	1	4	1	2	1	2	4	4
44	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4

Anexo 4: Instrumento

Cuestionario

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo determinar la influencia que tiene entre la cuenta por pagar por derecho de inscripción registral y los costos operativos de SUNARP, Surco 2018.

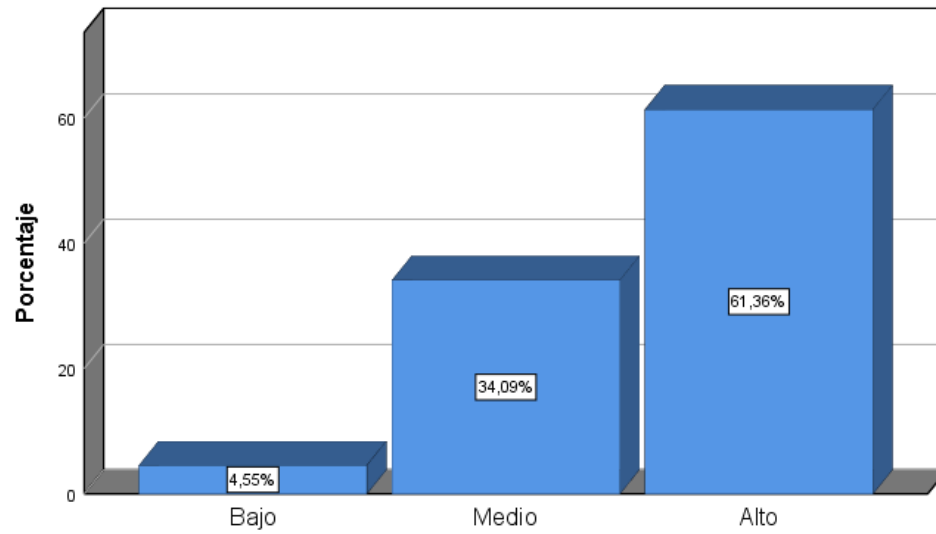
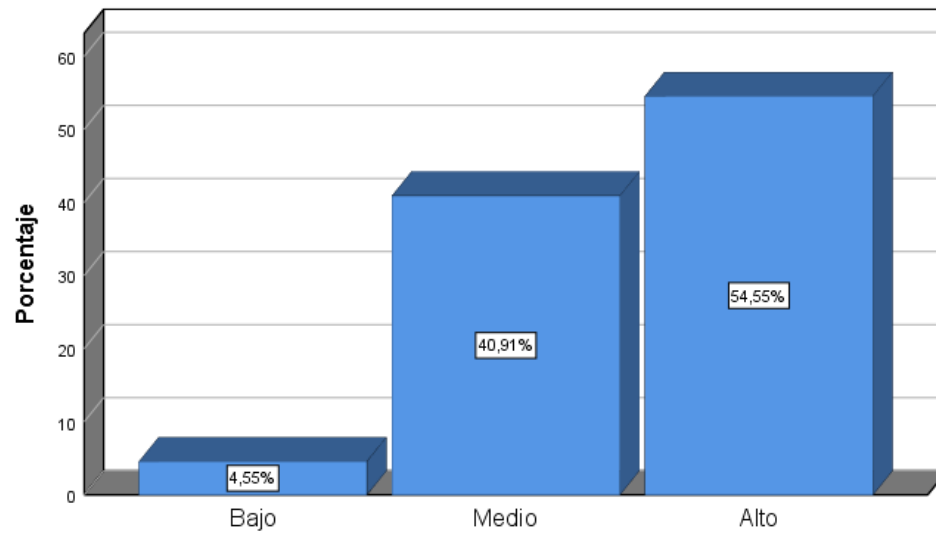
Por ello se le solicita que responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

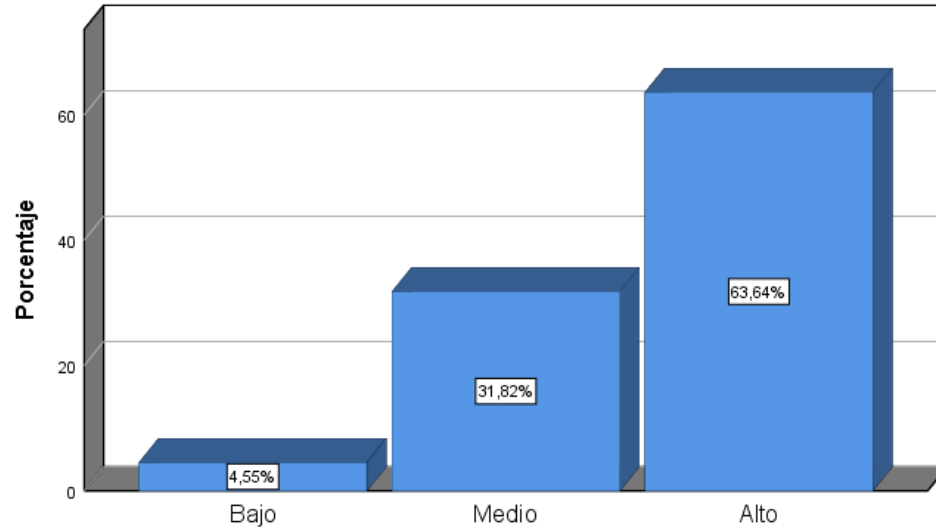
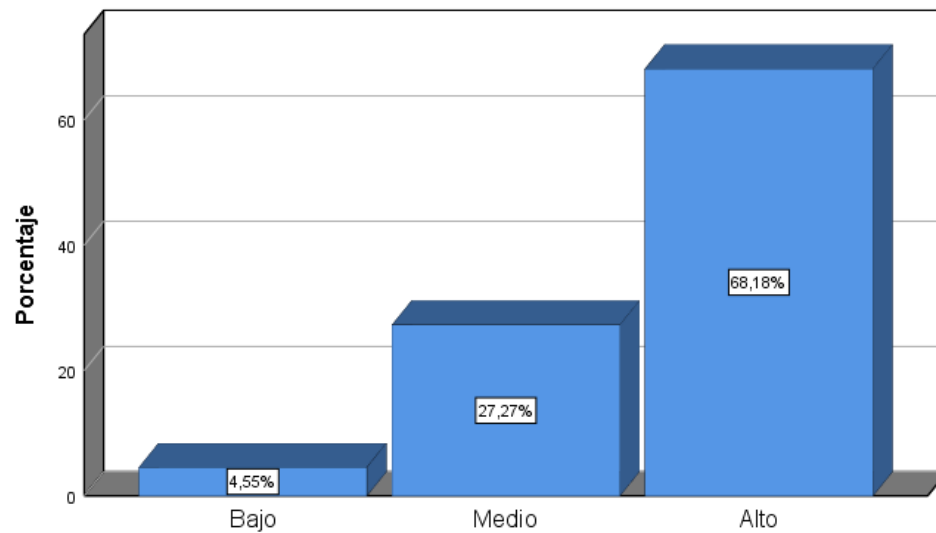
Datos específicos	
1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Muy de acuerdo

Agradeciéndole de antemano su colaboración.

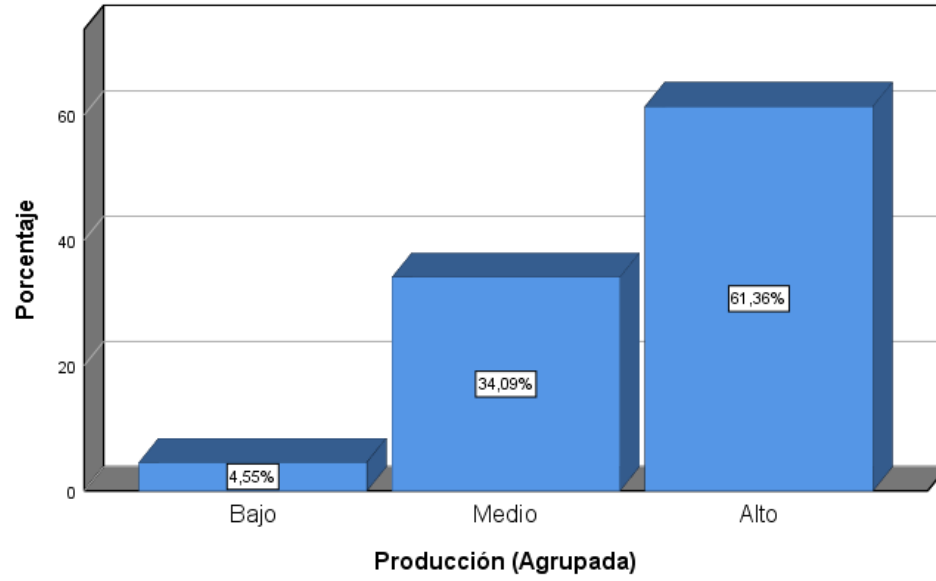
Variable 1: cuentas por pagar		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Devengados						
1	La entidad cuenta con sistemas ágiles para el registro de cuentas por pagar.					
2	La actividad económica que realiza la entidad le genera un buen ingreso.					
3	Se preparan mensualmente informes de cuentas por pagar por antigüedad de saldo.					
Dimensión 2: Entrega de servicios						
4	La empresa cumple con las obligaciones futuras de bienes o servicios.					
5	La empresa realiza las entregas futuras de bienes o servicios dentro de plazo establecido.					
6	La empresa o áreas de dicha entidad proporcionan los medios necesarios para el funcionamiento de sus labores.					
7	La empresa está en la capacidad de cumplir con las entregas futuras de servicios.					

8	La entidad cumple con las obligaciones dentro del tiempo establecido.					
9	La empresa cumple con las obligaciones en un período menor a un año.					
10	La empresa prepara un cronograma mensual de cumplimiento de obligaciones.					
Variable 2: Costo operativo		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Producción						
1	Los costos operativos en que incurre la empresa son para el mejoramiento y desarrollo de la producción o prestación de servicio.					
2	Existe seguimiento y control durante el proceso de producción o prestación de servicio.					
3	Se toman decisiones adecuadas cuando se suscitan problemas durante el proceso de producción o prestación de servicio.					
Dimensión 2: Costos		1	2	3	4	5
4	La política de espera a que se normalicen los procesos influye en el aumento del costo de materiales.					
5	Consideras la mano de obra como un costo directo.					
6	Influyen los costos directos en la oportuna entrega de las obligaciones.					
7	Los gastos indirectos de fabricación generan un alza en los costos operativos de la empresa.					
8	Los desembolsos por mano de obra indirecta son controlados adecuadamente.					
9	La empresa considera los gastos administrativos como un costo indirecto.					
10	Mensualmente se confrontan los gastos administrativos en el área de contabilidad.					

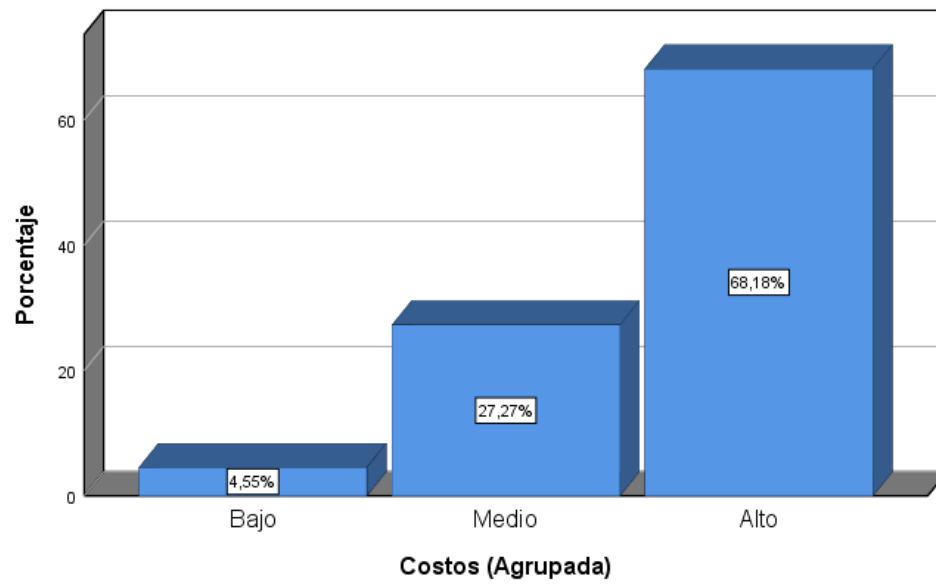
Anexo 5: Inprint de Resultados**Cuentas por pagar (Agrupada)****Cuentas por pagar (Agrupada)****Devengados (Agrupada)****Devengados (Agrupada)**

Entregadeservicios (Agrupada)**Entregadeservicios (Agrupada)****Costos Operativos (Agrupada)****Costos Operativos (Agrupada)**


Producción (Agrupada)



Costos (Agrupada)



Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 15

Yo, **Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana**, docente de la **Facultad de Ciencias Empresariales** y **Escuela Profesional de Contabilidad** de la **Universidad César Vallejo (Callao)**, revisor de la tesis titulada: **"Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral y su influencia en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018"**, del estudiante **Minaya Cárdenas, Katherine Graciela del Pilar**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 22 de diciembre de 2018




Firma

Nora Isabel Gamarra Orellana

DNI: 08726557

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 8: Turnitin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Minaya Cárdenas

Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral y su influencia en los costos operativos de la Sunarp, Surco, 2018

AUTORA:

Minaya Cárdenas, Katherine Graciela del pilar

Resumen de coincidencias

25 %

1	Entregado a Universida..	2%
	<small>Trabajo del estudiante</small>	
2	repositorio.unheval.edu..	2%
	<small>Fuente de Internet</small>	
3	repositorio.ulc.edu.pe	1%
	<small>Fuente de Internet</small>	
4	prezi.com	1%
	<small>Fuente de Internet</small>	
5	docplayer.es	1%
	<small>Fuente de Internet</small>	
6	Entregado a Universida..	1%
	<small>Trabajo del estudiante</small>	
7	alicia.concytec.gob.pe	1%
	<small>Fuente de Internet</small>	
8	dspace.upa.edu.ec	1%
	<small>Fuente de Internet</small>	
9	klus.us.es	<1%
	<small>Fuente de Internet</small>	

Página: 1 de 67

Número de palabras: 15311

Text-only Report | Turnitin Classic | High Resolution

Anexo 9: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Facultad de Ciencias Empresariales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Katherine Graciela del Pilar Minaya Cardenas

INFORME TÍTULADO:

**“Cuentas por Pagar por Derecho de inscripción Registral y su
Influencia en los Costos Operativos de la Sunarp, Surco 2018”.**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: **18/12/2018**

NOTA O MENCIÓN: **18 - Dieciocho**



Isabel Gamarra Orellana

Mg. Npra Isabel Gamarra Orellana
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN