



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades Gerenciales y la Satisfacción Laboral en la
Escuela Superior de Formación Artística Pública de
Puno - 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Rocío del Pilar Arias Flores

ASESOR:

Dr. Fortunato Núñez Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2018

RESUMEN

La investigación titulada “Habilidades Gerenciales y la Satisfacción Laboral en la Escuela Superior de Formación Artística Pública de Puno - 2018”, ha dado respuesta al problema ¿Qué relación existe entre las habilidades gerenciales y la satisfacción laboral del personal en la Escuela Superior de Formación Artística Pública de Puno - 2018?, cuyo objetivo fue determinar la correlación entre las variables; habilidades gerenciales y la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos y docentes de la Escuela Superior de Formación Artística Pública de la ciudad de Puno, verificando cuan significativo son las habilidades gerenciales en relación a la satisfacción laboral; el método de estudio es descriptivo correlacional, se obtuvo un muestra de 47 personas que es tomada de la plana administrativa y docente de la institución, los instrumentos a aplicar es la encuesta, cuyo recojo de datos es a través un de cuestionario, realizando el análisis con las aplicaciones de SPSS versión 25, se determinó el grado de asociación significativa para esta institución, el cual se obtuvieron los siguientes resultados según la prueba estadística de Spearman $r= 0.547$, teniendo una correlación positiva moderada, entre las habilidades gerenciales y la satisfacción laboral, así mismo se obtuvo un $r=0.516$ para habilidades personales, un 0.587 para habilidades interpersonales y 0.585 para habilidades grupales, cada una de ellas correlacionadas con la variable satisfacción laboral .

Palabras clave: Educación superior, habilidades gerenciales, satisfacción laboral.

ABSTRACT

The research entitled "Managerial Skills and Labor Satisfaction in the Higher School of Public Art Education of Puno - 2018", has responded to the problem. What is the relationship between management skills and job satisfaction of the staff at the School of Artistic Education? Public of Puno - 2018 ?, whose objective is to determine the correlation between the variables; managerial and job satisfaction skills of administrative and teaching workers of the Higher School of Public Artistic Education of the city of Puno, verifying how significant management skills in relation to job satisfaction; the study method is descriptive correlational, a sample of 47 people was obtained and is taken from the administrative school and teachers of the institution, the instruments in which the data analysis is through a questionnaire, performing the analysis with the applications of SPSS version 25 the degree of significant association was determined for this institution, which obtained the results of the Spearman's statistical test a $r = 0.536$ was obtained, having a moderate positive correlation, between management skills and job satisfaction, likewise we obtained an $r = 0.561$ for group skills, a 0.485 for interpersonal skills and 0.561 for group skills, each of them correlated with the variable of job satisfaction.

Keywords: Management skills, job satisfaction.