



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Instrumentos de gestión y calidad educativa en una  
Institución Educativa de Huamalíes, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTORES**

Br. Lavado Espinoza, Ignacio Juan.

Br. Morales Nación, Nivardo.

**ASESORA**

Dra. Alcalá Quispe, Magaly Aimee

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2018**

## Dedicatoria

A mi esposa que es mi fortaleza  
e inspiración para lograr las  
metas trazadas.

Ignacio

A mis hijos que son mi  
inspiración en este mi camino  
a la superación profesional y  
personal.

Nivardo

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

A todos y cada uno de los docentes de la Universidad César Vallejo por haber compartido sus saberes durante estos años de estudio.

**Los autores.**

## **PRESENTACIÓN**

Honorables integrantes del jurado evaluador, ante ustedes nos presentamos con el debido respeto con nuestro trabajo de investigación que lleva por título, “Instrumentos de gestión y calidad educativa en una Institución Educativa de Huamalíes, 2018”, tuvo como principal objetivo identificar la relación entre los instrumentos de gestión y la calidad educativa en la Institución Educativa N° 32400 de Jacas Grande, provincia de Huamalíes, 2018, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con la finalidad de obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Esperando contar con los requisitos de aprobación.

Los autores.

# ÍNDICE

	Pag.
Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	xi
Índice de gráficos .....	xii
Resumen .....	xiii
Abstract .....	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática.....	15
1.2. Trabajos previos.....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	23
1.4. Formulación del problema.....	38
1.5. Justificación del estudio.....	39
1.6. Hipótesis.....	40
1.7. Objetivos.....	41
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación.....	42
2.2. Variables, operacionalización.....	43
2.3. Población y muestra.....	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	45
2.5. Método de análisis de datos.....	47
2.6. Aspectos éticos.....	48
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción de resultados.....	50
3.2. Prueba de hipótesis.....	61

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	
Discusión.....	66
<b>V. CONCLUSIONES</b>	
Conclusiones.....	72
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	
Recomendaciones.....	74
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
Referencias Bibliográficas.....	75

<b>ANEXOS</b> .....	79
Anexo N° 1. Instrumentos.....	80
Anexo N° 2. Validación de los instrumentos.....	94
Anexo N° 3. Matriz de consistencia.....	103
Anexo N° 4. Carta de presentación.....	104
Anexo N° 5. Solicitud de autorización.....	105
Anexo N° 6. Constancia de aplicación.....	106
Anexo N° 7. Evidencias fotográficas.....	107
Anexo N° 8. Base de datos de las variables.....	109

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Distribución de la población.....	44
Tabla N° 2. Distribución de la muestra .....	45
Tabla N° 3. Nivel de proyecto educativo institucional.....	50
Tabla N° 4. Nivel de proyecto curricular institucional.....	51
Tabla N° 5. Nivel de plan anual de trabajo.....	52
Tabla N° 6. Nivel de reglamento interno.....	53
Tabla N° 7. Nivel de instrumentos de gestión.....	54
Tabla N° 8. Nivel de dirección institucional.....	55
Tabla N° 9. Nivel de soporte al desempeño docente.....	56
Tabla N° 10. Nivel de trabajo conjunto con padres de familia.....	57
Tabla N° 11. Nivel de uso de información institucional.....	58
Tabla N° 12. Nivel de infraestructura y recursos para el aprendizaje.....	59
Tabla N° 13. Nivel de calidad educativa.....	60
Tabla N° 14. Prueba de hipótesis general.....	61
Tabla N° 15. Prueba de hipótesis específica 1.....	62
Tabla N° 16. Prueba de hipótesis específica 2.....	63
Tabla N° 17. Prueba de hipótesis específica 3.....	64
Tabla N° 18. Prueba de hipótesis específica 4.....	65



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Nivel de proyecto educativo institucional.....	50
Gráfico N° 2. Nivel de proyecto curricular institucional.....	51
Gráfico N° 3. Nivel de plan anual de trabajo.....	52
Gráfico N° 4. Nivel de reglamento interno.....	53
Gráfico N° 5. Nivel de instrumentos de gestión.....	54
Gráfico N° 6. Nivel de dirección institucional.....	55
Gráfico N° 7. Nivel de soporte al desempeño docente.....	56
Gráfico N° 8. Nivel de trabajo conjunto con padres de familia.....	57
Gráfico N° 9. Nivel de uso de información institucional.....	58
Gráfico N° 10. Nivel de infraestructura y recursos para el aprendizaje.....	59
Gráfico N° 11. Nivel de calidad educativa.....	60

## RESUMEN

El título de la investigación que se presenta a continuación es “Instrumentos de gestión y calidad educativa en una Institución Educativa de Huamalíes, 2018” parte del precepto de la importancia de la elaboración y ejecución de los instrumentos de planificación para alcanzar una adecuada calidad educativa, por ello tiene como principal objetivo identificar la relación entre los instrumentos de gestión y la calidad educativa en la Institución Educativa N° 32400 de Jacas Grande, provincia de Huamalíes, 2018.

Teniendo como prerrogativa el lograr el mencionado objetivo, los investigadores desarrollaron una investigación de no-experimental, transeccional y correlacional, en ella se consideró como población a la totalidad de integrantes de la comunidad educativa 1 directivo, 15 docentes, 2 trabajadores administrativos, 139 padres de familia y 204 estudiantes, lo que hace un total de 361 integrantes; la muestra estuvo compuesta por la totalidad de trabajadores de la propia institución educativa siendo en total 16 trabajadores; para la recolección de datos se usó como técnica la encuesta y como instrumentos los cuestionarios, en el caso del cuestionario de instrumentos de gestión es de autoría de los investigadores quienes lo desarrollaron en base del marco teórico y las dimensiones e indicadores correspondientes este instrumento fue sometido a validación de expertos y prueba de confiabilidad estadística, los cuales dieron por veredicto que puede ser aplicado tal y como esta; en el caso del instrumento de medición de calidad educativa se usó instrumentos ya validados por el IPEBA como son la encuesta para personal directivo y la encuesta para docentes.

Luego de realizados los cálculos estadísticos correspondientes se obtuvo que a opinión de los trabajadores de la institución educativa de Huamalíes los instrumentos de gestión tienen un nivel adecuado, mientras que en lo que corresponde al nivel de calidad educativa alcanzó el nivel logrado; aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman se identificó que existe relación significativa entre los instrumentos de gestión y la calidad educativa en la Institución Educativa N° 32400 de Jacas Grande, provincia de Huamalíes, 2018.

Palabras clave: Instrumentos de gestión y calidad educativa.

## ABSTRACT

The title of the research presented below is "Educational management tools and quality in an Educational Institution of Huamalíes, 2018" part of the precept of the importance of the development and implementation of planning instruments to achieve an adequate educational quality, therefore, its main objective is to identify the relationship between management instruments and educational quality in Educational Institution N ° 32400 of Jacas Grande, province of Huamalíes, 2018.

Having as a prerogative to achieve the aforementioned objective, the researchers developed a non-experimental, transectional and correlational investigation, in which the totality of members of the educational community was considered 1 population, 15 teachers, 139 parents of family and 204 students, which makes a total of 361 members; the sample was composed of all workers of the educational institution itself, with a total of 16 workers; for data collection the survey was used as a technique and as instruments the questionnaires, in the case of the questionnaire of management instruments, it is the responsibility of the researchers who developed it based on the theoretical framework and the corresponding dimensions and indicators. This instrument was submitted to validation of experts and test of statistical reliability, which gave as a verdict that it can be applied as it is; In the case of the educational quality measurement instrument, instruments already validated by the IPEBA were used, such as the survey for managers and the survey for teachers.

After carrying out the corresponding statistical calculations, it was found that in the opinion of the workers of the educational institution of Huamalíes, the management instruments have an adequate level, while in what corresponds to the level of educational quality reached the level achieved; applied Spearman's Rho correlation test it was identified that there is a significant relationship between management instruments and educational quality in Educational Institution N ° 32400 of Jacas Grande, province of Huamalíes, 2018.

Keywords: Management instruments and educational quality.