



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno
Regional de La Libertad 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Del Aguila Espinoza Marco Antonio

ASESOR:

Dr. Luna Rioja Carlos Hugo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2019

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Segundo Rodolfo Raza Urbina
PRESIDENTE



Dr. Eduardo Javier Yache Cuenca
SECRETARIO



Dr. Carlos Hugo Luna Rioja
VOCAL

Dedicatoria

A Dios, todo poderoso, padre supremo,
que desde el cielo me guía y me cuida.

A mi padre Edgar Del Aguila Vela,
con respeto y admiración por sus
invalorables sacrificios y esfuerzos
perennes que fue posible la
culminación de mi tesis.

A la memoria de mi madre Martha
Clemencia Espinoza Pino de Del Aguila,
con amor eterno, confianza y gratitud en
reconocimiento a su esfuerzo por
haberme podido brindar una formación
adecuada y hoy hacer posible la
culminación de mis estudios.

A mi esposa Flor Araceli Cipriano
Urtecho de Del Aguila, en especial a
mis hermanos Martha Dolibeth y
Edgar Rolando Del Aguila Espinoza,
por el apoyo moral necesario para la
culminación de esta investigación.

A mi hija Estela Dolibeth Del Aguila
Cipriano, por motivarme su
perseverancia para lograr mí meta

Marco Antonio

Agradecimiento

A mi asesor de tesis al Dr. Carlos Hugo Luna Rioja, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad, experiencia y conocimiento científico, también haberme tenido mucha paciencia para guiarme en el desarrollo de la tesis.

A nuestros docentes de la Escuela de Posgrado de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo, por la formación recibida.

A toda mi familia por su comprensión y apoyo incondicional durante la fase de la investigación.

Marco Antonio

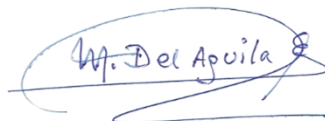
Declaratoria de autenticidad

Yo, Mg. Marco Antonio Del Aguila Espinoza, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo - Trujillo declaro que el trabajo académico titulado: Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017, presentada en 255 folios para la obtención del Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 12 de enero de 2019



Mg. Marco Antonio Del Aguila Espinoza
DNI N° 18010351

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración la tesis titulada: Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017, la misma que ha sido ejecutada con la finalidad de establecer la influencia del gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad, enmarcados dentro de la línea de investigación reforma y Modernización del Estado. Tema debatible en los últimos años en América latina y en el Perú, constituyen parte de la implementación de la política de modernización de la gestión pública emprendidas desde el 2002.

Esperamos, Señores miembros del jurado se reconozcan los aportes de la presente investigación y haber dado cumplimiento a los requisitos necesarios para que amerite su aprobación; sin embargo, como todo trabajo humano y por enmarcarse en la nueva gestión pública emprendida en nuestro país es sujeto de ser perfeccionado. Esperamos vuestras sugerencias para mejorarlo y así poder realizar la sustentación de la presente tesis.

Marco Antonio

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	23
1.3 Teorías relacionadas al tema	44
1.4 Formulación del problema.....	65
1.5 Justificación del estudio	66
1.6 Hipótesis	68
1.7 Objetivos	70
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	73
2.2 Variables y operacionalización.....	76
2.3 Población y muestra.....	80
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	82
2.5 Métodos de análisis de datos.....	84
2.6 Aspectos éticos.....	85
III. RESULTADOS	86
IV. DISCUSIÓN	104
V. CONCLUSIONES	117
VI. RECOMENDACIONES	120
VII. PROPUESTA	122
VIII. REFERENCIAS	136

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario de Gobierno Abierto en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.....	142
Anexo 2: Cuestionario de Gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad.....	145
Anexo 3: Base de datos del Gobierno abierto.....	150
Anexo 4: Base de datos de la Gestión del cambio.....	153
Anexo 5: Prueba de Normalidad del Gobierno Abierto y la Gestión del Cambio.....	162
Anexo 6: Matriz de validación de contenido del instrumento Gobierno Abierto.....	164
Anexo 7: Matriz de Validación de contenido del instrumento gestión del cambio.....	168
Anexo 8: Validación de constructo del instrumento Gobierno Abierto por los expertos.....	172
Anexo 9: Validación de constructo del instrumento Gestión del Cambio por los expertos.....	188
Anexo 10: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de Gobierno Abierto.....	255
Anexo 11: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la Gestión del cambio.....	226
Anexo 12: Tabla de validación de constructo del instrumento Gobierno Abierto (análisis factorial).....	228
Anexo 13: Tabla de validación de constructo del instrumento Gestión del cambio (análisis factorial).....	229
Anexo 14: Ficha técnica del instrumento de Gobierno Abierto.....	233
Anexo 15: Ficha técnica del instrumento Gestión del cambio.....	237
Anexo 16: Constancia de investigación.....	244
Anexo 17: Panel fotográfico.....	246
Anexo 18: Matriz de consistencia interna del informe de Investigación.....	249

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló con el objetivo general de analizar la influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. La finalidad de establecer la influencia del gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017, enmarcados dentro de la reforma y modernización del estado. El tipo de estudio es el no experimental, el diseño es correlacional causal de corte transeccional o transversal. La población está conformada por 300 servidores públicos profesionales, de la cual se consideró una muestra de 108. Los métodos de investigación aplicados fueron el deductivo, inductivo y analítico. Se han empleado como instrumentos dos cuestionarios confiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio y se procesó la información a través del software de estadística para ciencias sociales (SPSS v. 23), los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas.

Los resultados obtenidos han permitido determinar que existe evidencia significativa para afirmar que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017 ($Rho = 0.846$; $p < 0.05$). El Gobierno Abierto en el Gobierno Regional de La Libertad según la opinión de los servidores públicos profesionales es de nivel medio bajo (94%). La Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad según los servidores públicos profesionales es de nivel medio bajo (91%).

Las dimensiones del Gobierno Abierto en el Gobierno Regional de La Libertad según los servidores públicos profesionales es en promedio de nivel medio bajo (92%). Las dimensiones de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad según los servidores públicos profesionales es en promedio de nivel medio bajo (91%).

Palabras clave: Gobierno Abierto, Gestión del Cambio, Gobierno Regional de La Libertad.

ABSTRACT

This research was developed with the general objective of analyzing the influence of open government on the management of change in the Regional Government of La Libertad 2017. The purpose of establishing the influence of open government and change management in the Regional Government of La Libertad 2017, framed within the reform and modernization of the state. The type of study is non-experimental, the design is causal correlational transectional or transversal. The population is made up of 300 professional public servants, of which a sample of 108 was considered. The applied research methods were deductive, inductive and analytical. Two reliable and duly validated questionnaires were used as instruments for data collection of the variables under study and the information was processed through statistical software for social sciences (SPSS v. 23), the results are presented in tables and figures statistics.

The results obtained have allowed to determine that there is significant evidence to affirm that the Open Government is significantly influences the Management of Change in the Regional Government of La Libertad 2017 ($Rho = 0.846$, $p < 0.05$). The Open Government in the Regional Government of La Libertad according to the opinion of the professional public servants is of low average level (94%). The Management of Change in the Regional Government of La Libertad according to the professional public servants is of low average level (91%).

The dimensions of Open Government in the Regional Government of La Libertad according to professional public servants is on average of low average level (92%). The dimensions of Change Management in the Regional Government of La Libertad according to the professional public servants is on average of low average level (91%).

Keywords: Open Government, Change Management, Regional Government of La Libertad

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Se ha realizado la tesis según objetivo general de analizar la influencia de la variable independiente en dependiente señaladas el título en la investigación en la Unidad Ejecutora Sede Central N° 001-831 del Gobierno Regional de La Libertad (GRLL en adelante), 2017 validar hipótesis que el gobierno abierto influye significativamente en la gestión del cambio en el GRLL 2017. Este estudio se justifica en la medida que es necesario tener conocimiento y describir si existe relación causal entre estas dos variables en esta entidad pública que constituye una instancia de gobierno sub nacional, ya que muchos expertos están convencidos de que este tipo de gobierno aumenta en gran medida el acceso en la información, transparencia, colaboración y participación a los ciudadanos, hemos encontrado necesario llevar a cabo nuestra investigación para lograr allanar el camino a otros temas de investigación de este tipo, que en la actualidad posee un gran valor para aumentar la eficiencia y eficacia del servicio brindado a la comunidad dentro de las instituciones públicas en general.

Esto traerá una mejora en las dimensiones de un gobierno abierto para llevar a cabo una profunda transformación en la apreciación de que los empleados gestionar un cambio profundo en la percepción de que los trabajadores tengan y sea capaz de elevar los indicadores de eficacia, eficiencia y economía. Los datos obtenidos han sido ingresados a los programas computarizados MS Office y SPSS v. 23 teniendo un informe concluido que se ha trabajado conforme al esquema aprobado por la Escuela de Posgrado para los informes de investigación a nivel de doctorado.

En nuestra investigación cuantitativa tratamos de describir los fenómenos observados respecto al tema de investigación con la aplicación del método analítico inducir o deducir conclusiones que expliquen la problemática planteada al estimar, ponderar, puntuar, graduar, precisar, etc., sus características. Entonces se debe contar con un personal calificado para la aplicación del instrumento y no solo fiarse de la buena voluntad del investigador más aún si se tiene en cuenta los numerosos

ítems formulados, que es primordial obtener los permisos para la aplicación del instrumento por parte del investigador.

Hernández, Fernández y Baptista, (2009, p. 70), encuentra diversas clases en instrumentos de medición, puede señalarse que se cuenta con un procedimiento general, el mismo que puede adaptarse a cada clase de instrumentos, contando con ciertos requisitos como lo son: elegirse un instrumento desarrollado con anterioridad, el que se adaptará a la investigación que se realizará; segundo, puede construirse un instrumento nuevo, esto se logrará utilizando las técnicas adecuadas; y finalmente se tomará en cuenta la confiabilidad y validez del instrumento.

En cuanto a los objetivos de las técnicas e instrumentos utilizados y aplicados es avanzar en una evaluación integral aportando un marco analítico para medir la cantidad, continuidad y calidad de las dimensiones de ambas variables en la Sede del ente Regional La Libertad, 2017 así como de sus indicadores lo que faculta a ir examinando el parámetro de avance en cuanto a cumplir objetivos y finalidades, las que conceden un medio elemental y fidedigno para la medición de resultados, evidenciar cambios relacionados a una participación o colaborar en la evaluación de los logros de un organismo de desarrollo.

En nuestro caso obtendremos datos sobre: la planeación estratégica (misión, visión y objetivos) de la entidad de gobierno regional; estructura Organizacional; información básica acerca de los servicios públicos regionales con las que cuenta; etc.

Las conclusiones resultantes son la base para formular las recomendaciones, ya que de estas recomendaciones se espera que puedan contribuir para lograr mejorar la Gestión en la Unidad Ejecutora Sede Central del Gobierno Regional La Libertad.

1.1. Realidad problemática

Entre los múltiples aspectos que redundan en una gestión de gobierno exitoso está el de generar un cambio, es decir una nueva posición en el avance hacia el desarrollo aumentando el índice de bienestar de los ciudadanos y la calidad que la imprime el responsable de hacerlo realidad. Lograr esto requiere de una nueva forma de gobernar, entonces esta nueva forma se logra con la participación ciudadana, la transparencia y la colaboración que son los elementos que constituyen lo que se denomina gobierno abierto. Este reto se viene impulsando en nuestro país desde hace casi una década o más con la nación de diferentes normas, políticas y estrategias, enmarcadas en un enfoque que vislumbra un escenario donde todos los esfuerzos se centran en una nueva gestión pública; y enfatizando que esto solo será posible si hay un cambio profundo en la gestión tanto al interior de cada institución como en la gestión articulada e integrada de las mismas dirigidas a lograr los fines de desarrollo locales, regionales y nacionales. En este contexto, el gobierno abierto y la gestión del cambio surgen como dos temas vinculados estrechamente y trascendentes para emprender y materializar el desarrollo en nuestro país.

El Gobierno abierto, rompe el esquema tradicional de gobierno, por cuanto define la participación del ciudadano, transparencia, la rendición de cuentas, se implementa la metodología en planeamiento, se asigna los recursos, se define la estrategia de ejecución y se diseña la metodología de seguimiento y evaluación para transparentar las acciones de gobierno. En suma, el ciudadano es el centro de atención y es quién debe evidenciar, valorar y ver atendida sus necesidades, para lo cual de todas maneras se necesita la gestión del cambio.

El año 2011, la alianza de gobierno abierto se creó como parte de un esfuerzo global, liderado por Nueva Zelanda y los Estados Unidos, para mejorar el desempeño del gobierno. Se lanzó oficialmente en setiembre, con la firma de la declaración de gobierno, de nueve miembros del Comité Directivo firmaron,

quienes anunciaron también su proyecto de acción. El grupo, liderado por poderes como los Estados Unidos y Brasil, comenzó con ocho países y hoy tenemos cincuenta y ocho países en el mundo unidos a las obligaciones de la Alianza.

Entre los países europeos, España se destaca al promulgar la Ley 37/2007 que ha permitido la formulación de un proyecto para promover la reutilización de información para que sea accesible a los usuarios. Con este fin, se creó una guía de referencia. Contiene en su sitio web un motor de búsqueda. Recuperado de la página web: <http://datos.gob.es> (el 18 de diciembre 2017). Ley 37/2007 sobre la reutilización de la información del sector público. Diario Oficial de Normas Legales, Madrid España, 2007.

En América Latina, El Salvador tiene un portal gubernamental abierto desde diciembre de 2012, que abarca información pública centralizada sobre más de setenta instituciones ejecutivas y varios instrumentos que facilitarían el acceder a información relacionada con la ciudadanía. El portal admite que se solicite información pública vía online a las instituciones, del mismo modo permite que se envíen quejas, advertencias y demandas; todo ello para mejorar los servicios, y lograr prevenir los actos de corrupción.

En Chile, la idea de poner en práctica el concepto de gobierno abierto al requerir a las personas a sus diversos gobiernos locales y entidades públicas de la presidencia se originó dentro de los parámetros de la innovación y modernización que se requiere para alcanzar el crecimiento del gobierno central, comenzando con la caída de la dictadura, proponiéndose dos objetivos fundamentales a saber, democratizar el aparato estatal y descentralizar la administración pública.

En específico, en el país chileno la representación de gobierno abierto está diseñada para modernizar el Estado, a partir del gobierno digital con cambios, innovaciones tecnológicas, políticas, entre otros, para renovar la competencia estatal al momento de afrontar las necesidades de la ciudadanía

efectivamente. Recuperado de <https://www.google.com>. Ley 20285. (05 de febrero del 2018).

Chile ha abierto 2 proyectos de acción alrededor del gobierno, debido a la urgencia de transformar el prototipo y trabajar con este nuevo, razón por la cual los planes de acción se prepararon en 2012 y el otro en 2014-2016. Este último propone la modernización del Estado y servicios públicos de calidad sobre la base de tres pilares: la transparencia, es decir, la iniciación y acceso mejorado en la información en la población, intervención que desea incentivar la participación de las personas en las labores gubernamentales y finalmente la modernización del Estado, con lo que el gobierno digital se involucra, buscando cambiar la estructura de la antigua administración, con la innovación de diferentes campos y no solo de tecnología.

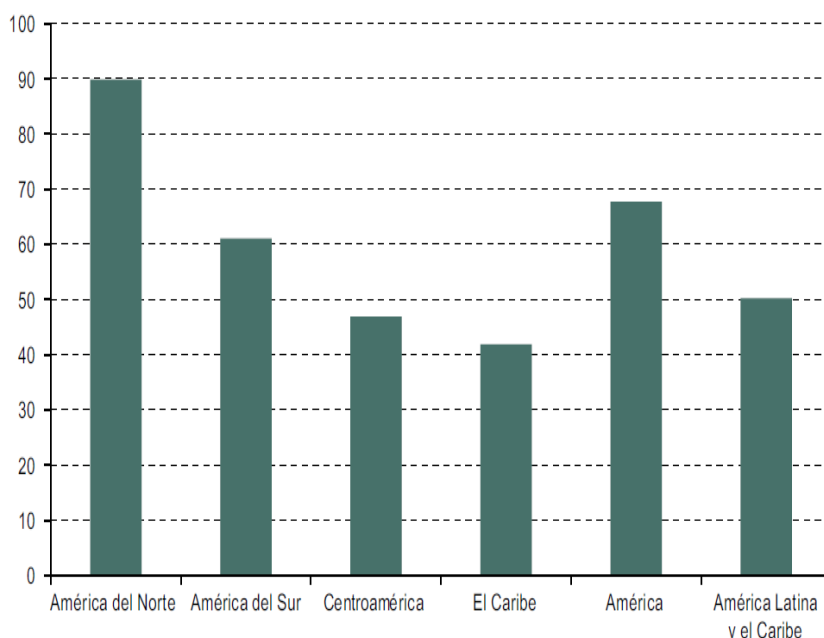
También tenemos a la República Dominicana que inició el trabajo de implementar un gobierno abierto a través de un plan de acción que hace que la participación ciudadana sea una parte esencial del medio de consulta. El portal de I + D de Open Government se creó como una herramienta tecnológica para reforzar estos problemas.

Recuperado de <https://www.opengovpartnership.org/Plan.pdf> 2014-2016. (05 de febrero del 2018).

En este contexto, podemos decir que se han mejorado ampliamente en toda la región; se considera que el gobierno abierto promueve la rendición de cuentas, la transparencia de la gestión en los gobiernos y aumenta credulidad del público. Si bien estos objetivos son importantes en las políticas públicas, los gobiernos regionales ahora cuentan con la opción de extender su panorama, reconocer y utilizar todo aquello que ofrece el gobierno abierto, generando un valor socioeconómico para el sector público, privado y la nación en general. El gobierno está abriendo estrategias más integrales para expandirse. Por otro lado, sería apropiado apoyar la coordinación y la aplicación de la definición de política.

El acceso ciudadano a las TIC a través de teléfonos móviles e Internet ha hecho que la población actual sea más activa. Por lo tanto, según el informe de 2013 de la Corporación Latino barómetro, el 85% de los sudamericanos y el 84% de los centroamericanos tenían teléfonos móviles ese año. Por otro lado, tenemos cifras de Internet World Stats que indican que en 2015, el 49,9% de la población de América Latina y el Caribe tenía acceso a Internet (ver Gráfico I.2). Entonces podemos indicar que estos datos nos permiten visualizar que la tecnología es parte de la vida de la población de nuestra región.

Gráfico I.2
América: penetración de Internet, 2015^a
(En porcentajes)



Fuente: Elaboración propia, sobre la base de datos de Internet World Stats.

^a La penetración se calcula como el porcentaje de usuarios de Internet sobre el total de la población. Las estimaciones de México se incluyen en Centroamérica. Datos correspondientes a noviembre de 2015.

La gestión del cambio es una de las características definitorias de nuestro tiempo. El análisis de las entidades estatales y su existencia en la sociedad ha ocasionado una fascinación restaurada. Especialmente en los países que se ven afectados al cambio internacional. El cambio y la complejidad de la organización, no sería arriesgado decir que es una señal de nuestro tiempo.

Estamos hablando de modernizar la administración pública. Se comprende por varias ideas que hay tres puntos para definir la reforma que se abordará en el campo de la administración pública. Estos son: 1) planificación, entendida como un medio necesario para anticipar racionalmente fenómenos predecibles en el futuro; 2) Innovación percibida como proactiva para mejorar la actitud de la gerencia; 3) La calidad, bajo el concepto de ciudadanía en una democracia es fuerte, es lo que recibe, juzga y propone la clase de servicios necesaria que espera obtener y a la cual tiene derecho por parte de la administración estatal.

Los Estados latinoamericanos están en crisis porque no son capaces de ser efectivos y creíbles, se caracterizan por un débil sistema legal y nada ético, la burocracia no es productiva muestra la incapacidad de responder a las exigencias y a salvaguardar los derechos de la ciudadanía.

Para remediar esta situación, hicieron reformas siguiendo el Consenso de Washington: disciplina fiscal, reforma presupuestaria, liberalización financiera, tipo de cambio competitivo, liberalización del comercio, privatización, desregulación, apertura a la inversión extranjera directa y la defensa de la propiedad privada. Logró reducir el déficit presupuestario, pero no pudo crear las condiciones para estimular el crecimiento económico, disminuir la pobreza y la desigualdad.

Desde 1990, se han puesto en marcha nuevas reformas para optimizar el aparato estatal, mediante la formulación de estrategias de diseño, llamadas las cuatro E. Eficacia en la prestación y calidad de los servicios estatales, eficiencia prestar servicios, equidad en la prestación de servicios (educación y salud) y un entorno propicio para desarrollar el sector privado.

Su objetivo era dejar una concepción mínima del Estado y entrar en un Estado que debe definir su posición en el mercado, especialmente en áreas donde la acción espontánea del mercado es insuficiente para luchar contra la pobreza, la desigualdad, inseguridad, problemas endémicos de los Estados latinoamericanos.

Gobierno abierto significa el salto hacia el modelo de país sostenible, que actualmente es uno de los ejes transversales más importantes del plan para modernizar la gestión pública, centrándose en la transparencia y la lucha contra la corrupción como punto de partida, uso efectivo de las tácticas de un gobierno digital, acceso a políticas de información y la creación de marcos legales para dicho acceso. Algunas instituciones públicas han instaurado sitios web y hasta aplicaciones dirigidas a promover la transparencia y luchar contra actos de corrupción. Algunos otros, implementaron políticas efectivas para incrementar la intervención de la ciudadanía y acrecentar los medios de consulta.

En 2011, el gobierno peruano expresó la necesidad de unirse a la alianza de gobierno abierto, que según afirma es una forma de restaurar la confianza Estado - ciudadanía; acrecentar la gestión pública mediante el desvanecimiento de la corrupción, hacer que la tecnología de la información esté disponible para el público, facilitando la intervención y la comunicación; instrumentos necesarios para un gobierno democrático.

El hecho de que nuestro país, Perú estuviese incluido en la alianza de gobierno abierto se basa en el acuerdo nacional que establece las políticas de un Estado más efectivo, transparente y participativo para liderar la lucha contra la corrupción a fin de construir y mantener un Estado moderno para servir a la población y respetar los derechos de las personas, promover desarrollo con servicios de calidad y un mercado en buen funcionamiento.

Las obligaciones se han asumido por nuestro país, se han desplazado en diversas áreas, de acuerdo con las bases propuestas por la alianza para la gobernabilidad abierta con el apoyo de otros temas transversales, como la administración y la coordinación institucional para mejorar los servicios públicos.

Para Linares, (2011), el gobierno abierto es un diálogo constante con los ciudadanos para actuar de acuerdo a sus requerimientos, dando lugar a la cooperación entre trabajadores estatales y la población la prestación de

servicios, teniendo en cuenta los acuerdos alcanzados y los compromisos asumidos para fortalecer los aspectos institucionales y de gobernanza para mejorar la calidad de vida.

El gobierno abierto es la base para modernizar el Estado (Secretaría de Gestión Pública del PCM).

La Gestión del cambio se da a conocer a través de una interacción de distintos actores políticos, cuando los partidos políticos de la oposición llegan al poder (nacional, local y regional), a la vez estimula la participación ciudadana. Con ello, se ha dinamizado la función pública, pues el servicio es plural y abierto.

En la gestión pública, también se ha suscitado una transformación en los últimos tiempos, siendo sus variables tanto endógenas como exógenas. Como resultado, se ha tenido que redefinir la estructura y funcionamiento estatal para enfrentar los desafíos actuales en términos de gobierno. Como resultado, el gobierno ha considerado la necesidad de una reforma en profundidad, pasando de una clase de gestión de un conjunto de servicios de gestión directa a una administración mucho más coherente con el contexto global actual (Hufty, 1998, p. 30), es decir la administración, que requiere que el ciudadano, que da más información, una mayor cantidad de productos y servicios, una mejor calidad en la gestión de los recursos utilizados con eficiencia, finalmente, de mejor rendimiento.

En resumen, a través de la cultura administrativa pasar de la conciencia de los costos, del monopolio a la competencia en movimiento, la cultura ciudadano - servidor del ciudadano - cliente, la adaptación flexibilidad, una inquietud en cuanto a la calidad y la productividad al momento de prestar servicios, lo que obliga a la administración a ser competitiva en el mercado (Urieta Vivas, 1998, p. 35).

En nuestro país, la modernización de la gestión pública ha sido promovida desde enero de 2002, fecha de la adopción de la Ley marco N° 27658 sobre la Modernización de la gestión estatal, que señala que el objetivo es lograr

transparencia, administración descentralizada con personal calificado, adecuadamente remunerado y financieramente equilibrado, construir un aparato estatal modernizado que brinde servicios a los ciudadanos, que los oriente, que sea descentralizado, inclusivo y efectivo. Esto entre otras cosas, para revertir las debilidades de la gestión pública que se han mantenido a pesar del importante crecimiento económico que el país ha tenido en los últimos años. En estas ineficiencias, podemos destacar débil articulación intergubernamental e interinstitucional, dificultades para hacer buenos planes con sus presupuestos, diseño inadecuado de la estructura organizativa y procesos inadecuados para producir bienes y servicios públicos.

Esta política establece los pilares centrales del modelo de gestión pública basada en resultados, que también incluye tres ejes transversales. Uno de estos enfoques está basado en que el gobierno abierto debe eliminar "barreras y costos innecesarios para la sociedad, lo que causa la disfunción de la administración pública". Finalmente, el diseño de la organización debe tener en cuenta, entre otros, el proceso de la entidad, de modo que la estructura esté alineada con ellos.

El Gobierno Regional La Libertad, instancia sub regional descentralizada del gobierno, actualmente tiene deficiencias en su implementación de gobierno abierto, lo que le impide cumplir, de manera adecuada, el desarrollo integral y sostenible de la Región La Libertad, que es una parte esencial de la misión y la visión que la institución mencionada ha establecido. Ahora, demuestra el interés y las necesidades de la población, con respecto al hecho de que el Gobierno Regional La Libertad se desarrolle para que pueda convertirse en una organización eficiente, efectiva e innovadora, convirtiéndose en una institución líder y un ejemplo a seguir, no solo a nivel nacional, sino también a nivel internacional. Esto, por más difícil que pueda parecer, se puede lograr, lo que lleva a una serie de preguntas como: ¿Qué hacer? ¿Cuál es el procedimiento? ¿Cómo hacer?, entre otras preguntas, todas diseñadas para descubrir el paradigma para lograr lo deseado.

Buscando respuestas y posibilidades, encontramos que el hecho y la realidad niegan la importancia de un gobierno abierto para el desarrollo adecuado y efectivo de las organizaciones públicas, porque nuestro diagnóstico muestra que muchas autoridades y los funcionarios saben que el gobierno abierto abre solo el contenido en el marco regulatorio a través de las noticias, las norma especialmente en política nacional No. 24 del Acuerdo Nacional estableciendo un Estado efectivo y Transparente.

Gestión del cambio debe comenzar con la redefinición de la dirección estratégica, ya que afecta la estructura, los procesos y los procedimientos de la organización que esencialmente trascienden incluso la base de valores, creencias, hábitos y significados. Decir, la cultura organizacional deben establecerse objetivos y puntos de control realistas, establecer prioridades y tomar medidas directas. El nuevo es cuando comienzas a trabajar con la nueva configuración. Comienzan a mostrar objetos ocultos. Debemos tener en cuenta que el cambio consiste en esforzarse por salir de la zona de confort y superar la inercia que prevalece con la forma correcta de pensar.

Sandoval, (2014, p.15), manifiesta que para producir un cambio organizacional muy aparte del modelo de que se trate decidir para el ente es de vital importancia el entendimiento de que estos no suceden espontáneamente. De la buena voluntad o intención no es suficiente para generar cambio, este depende en la mayoría de casos de acciones con clara intención

Es importante tener claridad sobre la misión y la visión del cambio para que sea creíble, motivador y alcanzable, así como para apoyar y proporcionar liderazgo para resolver problemas e identificar los ajustes necesarios en su aplicación. Se deben establecer objetivos, metas y prioridades de control realistas. El nuevo comienzo es cuando comienzas a trabajar con la nueva configuración. Comienzan a mostrar los problemas ocultos.

Se requiere un diagnóstico completo de los problemas críticos del establecimiento y los cambios razonablemente claros requeridos, ya sea en el modelo comercial, la estrategia comercial, el gobierno, los servicios, los

procesos, los sistemas, los recursos humanos, estructura o entorno regulatorio, prácticas de trabajo, etc.

Los problemas de la organización tradicional, hoy en día no difieren en absoluto del sistema público, es la existencia de una desarticulación interna para proteger su función; Se enfoca en la optimización local (zona). Visión corporativa con poca visión general de la entidad; poca o ninguna concentración en el cliente; la preocupación casi exclusiva es lograr los objetivos del departamento; la prevalencia del enfoque funcional decir, el trabajo se realiza por áreas sin tener en cuenta la interrelación entre ellas y por lo tanto, no identifica las dificultades que pueden surgir en el proceso; compromiso limitado, participación e involucramiento de la alta gerencia y / o la oficina central; resistencia al cambio y los paradigmas del miedo; baja participación del personal por falta de información, falta de motivación y reconocimiento; falta de educación o entrenamiento; proceso pobremente definido falta de control, actualización, simplificación y mejora de los procesos; no compartir información.

Al llevar a cabo la investigación de seguro para conocer las opiniones de los ex funcionarios, con escepticismo natural, dirán "este es el noveno plan de cambio o no lo he visto implementado con sus gerentes y consultores, como de costumbre". Sin embargo, también cuenta con seguridad de la información que nos permite medir el apoyo transversal consistente con la política estatal N° 24 del acuerdo nacional establecer un Estado eficiente y transparente, verificar lo que se hace con respecto a la aplicación antes mencionada.

Con D.S. 004 - 2013, el PCM y la Comisión Permanente integran tres áreas para la modernización de la gestión estatal: Gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional. Recuperado de la PCM del Perú. DO: Diario Oficial El Peruano.

Por qué se incorpora la articulación interinstitucional, porque en los gobiernos descentralizados se crean consejos locales de coordinación y consejos de coordinación regional. Estos no funcionan o no cumplen su función, que es

coordinar los planes de desarrollo concertados y los presupuestos participativos concertados.

Este trabajo de investigación está delimitado gobierno abierto y la gestión del cambio en el GRLL. Delimitación temporal, período que se llevó a cabo la investigación, que comprendió el año 2017. Delimitación social, abarca a los servidores públicos profesionales del GRLL, el cual se obtendrá datos para el trabajo de investigación a través de las encuestas.

1.2. Trabajos previos

Formulada la problemática que motiva para determinar el estado de la cuestión, revisando diversas tesis de doctorado cuya temática tenga relación con nuestras variables en estudio; es decir gobierno abierto y gestión del cambio o con algunos conceptos o dimensiones que enmarcan los problemas inherentes a estas dos variables, así como también considerar aquellas investigaciones que abarquen tanto los ejes transversales como la base o pilares de una gestión pública moderna. No obstante esta última aclaración, hemos encontrado dificultades para ubicar tesis sobre esta temática.

Sin embargo se ha efectuado una revisión de tesis con temática semejante para buscar identificar los conceptos más frecuentemente mencionados en las definiciones de gobierno abierto. Enseguida se buscó en estudios efectuados índices y métricos de gobierno abierto o conceptos relacionados (tales como transparencia o datos abiertos), para observar la forma en que han sido operacionalizados.

Con base a lo anterior, requerimos la información sobre acciones de transparencia de gobierno y de utilidad para el ciudadano y mecanismos de participación creados para incluir la opinión de los ciudadanos sobre los asuntos públicos.

1.2.1. En el entorno internacional

Casas (2016), en su investigación se puede sintetizar la problemática partiendo temas como gobierno electrónico y gobierno abierto determinando las iniciativas tomadas al respecto así como mediante la equiparación de los niveles en los que se han implementado sus principios al interior de la capital mexicana (DF) y el gobierno estadual México (EDOMEX), sustentándose en la producción y desarrollo de sus respectivas agendas digitales.

Al comparar EDOMEX con el DF, las entidades estatales, en términos del progreso que sus gobiernos están haciendo en la agenda digital, tienen la intención de estudiar los factores que llevaron a una gran recuperación en este elemento se refiere a la entidad y es allí donde se generará una opción que contribuya al crecimiento de la entidad relegada.

Para abordar la teoría del gobierno abierto y el gobierno electrónico, este trabajo se basa en el modelo de gestión de la administración pública, cuya principal expresión es la eficiencia administrativa, que se refiere al logro de objetivos y mejores resultados, todo mientras aprovecha al máximo los recursos disponibles para ello.

El Objetivo general es determinar los elementos facilitadores del desarrollo digital del gobierno de Distrito Federal, a diferencia del Estado de México en los últimos años, frente a la agenda digital.

Es una investigación no experimental y su diseño es descriptivo comparativo.

La población encuestada se definió sobre la base del método homogéneo no probabilístico (Hernández, 2010 p.398); Podría ser entrevistado solo como los funcionarios que cumplían ciertos requisitos, como gerentes generales o jefes de departamentos Gobierno del Estado de México y el DF, responsables de la planificación e implementación de estrategias de TIC . Se aplicó una guía de entrevista para recopilar la información. Cabe señalar que una prueba piloto no se ha llevado a cabo.

Toda la información recabada durante las entrevistas se materializó en grabaciones de video, las mismas que fueron procesadas y transcritas manualmente en el programa Word de Office y finalmente generaron tablas gráficas.

El autor concluye:

- El gobierno juega un papel de liderazgo para lograr la comunicación entre el estado, la iniciativa privada y la población; comunicación que producirá el desarrollo digital.
- La principal expresión de la gestión pública es la eficiencia administrativa, que se refiere al logro de objetivos y mejores resultados, todo mientras aprovecha al máximo los recursos disponibles para ello.

El autor arriba a las siguientes recomendaciones:

- El gobierno debe generar estrategias y políticas públicas para lograr un crecimiento en la conectividad de Internet en muchas partes del territorio.
- El gobierno debe optimizar la capacidad para que las personas usen la tecnología, siempre teniendo en cuenta sus particularidades y limitaciones.

El presente antecedente se tomó en cuenta debido a su metodología así como también por abordar lo relacionado a gobierno electrónico y gobierno abierto mediante el símil entre el Distrito Federal (DF) y el Estado de México (EDOMEX).

Gómez (2015), investiga la problemática de Gobierno Abierto, está basado en las deficiencias existentes al momento acceder a averiguaciones de parte de los administrados para su empoderamiento, obligaciones de las empresas, rendir cuentas llevadas a cabo por autoridades. El objetivo general del trabajo fue identificar las iniciativas que el municipio de Rafaela implementa. Se asume que en 2008 y 2014, la Municipalidad de Rafaela lanzó iniciativas basadas en los componentes del Open Government Partnership (OGP)

El autor concluye:

- El gobierno abierto depende del n que tanto se pueda acceder a estar informado (el derecho y la garantía); empowerment, responsabilidad corporativa; empoderamiento de los titulares de las entidades de gobierno
- Involucra procesos de reingeniería con "lógica de red"; orientada al ciudadano (visión "centrada en el ciudadano").

El autor arriba a las siguientes recomendaciones:

- Las organizaciones deberían ser más eficientes y transparentes mediante el empleo de contrataciones económicas, cubriendo cada uno de los sistemas administrativos de las instituciones públicas.
- Las instituciones públicas deben relacionarse con los principios del OGP y los de transparencia y rendición de cuentas. Que los ciudadanos pueden acceder fácil y fácilmente a él.

La investigación sirve como antecedente para la definición del concepto de gobierno abierto planteada.

Montaña y Torres (2015), en su investigación, la problemática está enmarcada en la necesidad de buscar características organizacionales de una empresa vinculada a las finanzas y conducir líneas de conformidad con una acción estratégica de desarrollo sostenible regulada por la gerencia de esa compañía.

El objetivo general es revisar y actualizar los conceptos avanzados de organización y el cambio organizacional. El método es inductivo y deductivo con encuestas a los empleados de la firma estudiada para la descripción e identificación de las características que predominan en la organización y conceder una propuesta última con las características necesarias que favorezcan la finalización con éxito de los procesos de cambio.

Entre las conclusiones tenemos:

- El involucramiento del recurso humano es un elemento que pretende

comprender los procesos complejos que ocurren en las organizaciones para llevar a la mejora de sus resultados. La experiencia ha demostrado que las personas desarrollan todas sus habilidades solo si están convencidos en lo que vienen haciendo para lograr los objetivos institucionales.

- Un cambio organizacional planificado, solo es auto gestionado sostenible y permanente trabajando con la cultura de la organización y lo afecta para impactar y revitalizar los cambio

El autor recomienda:

- Efectuar investigaciones en entidades que otorguen elementos más específicos de análisis de su rendimiento de manera objetiva y deseada.
- Proceso de cambio planificado para hacerlo más sostenible.

La contribución particular de esta investigación radica en que cada entidad debe conocer si existe un potencial de cambio entre sus trabajadores, pero especialmente que es consciente del cambio organizacional, de su importancia y cómo impulsar el cambio, luego traducirlo a resultados mejorados.

Negrete (2012), en su investigación, el problema está contenido en el hecho de que una organización se enfrenta a un cambio de muchas maneras; con o sin una metodología clara para lograrlo, el cambio puede estar bien anclado combinando factores organizacionales clave, el problema es hacerse sin esta combinación de factores, por lo que siempre debe contarse con una guía de los errores más comunes que las empresas han fallado en el proceso. El objetivo general de esta investigación es confirmar que la capacidad de adaptación de los individuos al cambio organizacional es manejada por el líder.

El autor concluye:

- Que el proceso de liderazgo no solo se trata de planificar, organizar y controlar actividades y procesos, sino también de personas, con la capacidad de un líder para colaborar y con participación.

- La Identificación clara de las áreas de mejora más ágiles y eficientes

El autor arriba a las siguientes recomendaciones:

- Las organizaciones públicas deben tener en cuenta que el cambio de estructura no es suficiente, pero que la adaptación de los nuevos trabajadores a los cambios debe hacerse
- La organización debe tener personal que trabaje en su totalidad, obteniendo participación activa, innovación y cambio. Esto incluye un cambio en el flujo de comunicación, que debe ser claro y transparente.

Araya (2011), en su investigación, el problema es que más de diez años después de la implementación del programa de mejora de la gestión y más de veinte años después del desarrollo de las reformas de segunda generación, es importante recopilar información sobre su implementación. En Chile el Programa de Mejora de la Gestión (PMG) colaboró en la presupuestación basada en los resultados, que a su vez responde a un nuevo paradigma de gestión, el paradigma posburocrático que se centra en los resultados en relación con proceso.

El objetivo general es realizar un análisis de la mejora de la gerencia en su monitoreo del desempeño, basado en resultados. La hipótesis propuesta es que el programa diseñado para la mejora de la gerencia en su monitoreo del desempeño basada en resultados, apoyando así a la generación de valor público. La investigación se desarrolló como un estudio descriptivo y el enfoque metodológico utilizado es cuantitativo, basado en la medición de las características de los fenómenos sociales. Para lograr los objetivos de este estudio, se seleccionó como unidad de análisis el sistema de monitoreo del desempeño de las instituciones en el programa de mejora de la gestión.

Arribó a las siguientes conclusiones:

- En el aspecto social, dado que hay una mayor presión social para gastar más y mejor, pero no para aumentar la tasa impositiva que afecta a la mayoría de las personas, existe una presión para gestionar mejor las instituciones públicas.
- El marco conceptual y cultural que facilita la gestión efectiva de la

creación de valor público en las organizaciones del sector público, maximizando la efectividad de su desempeño y el logro de los objetivos del gobierno, llega a ser una herramienta útil para implementarse en instituciones gubernamentales.

El autor hace las siguientes recomendaciones:

- Involucrar y comprometer a las autoridades, transferir competencias y capacidades al staff de profesionales conformando equipos de trabajo estables y especializados en técnicas de gestión de resultados.
- Poder acceder a información requerida para que los titulares de las entidades rindan cuentas.

Esta investigación muestra que la gestión basada en resultados es una herramienta decisiva y útil para alcanzar los objetivos del gobierno, pero enfatiza el compromiso de las autoridades, la necesidad de profesionales estables que trabajen en equipo y tengan habilidades técnicas. Gestión para resultados con lo que se garantiza el derecho de acceso a la información a los ciudadanos, se facilita el control y permite conocer las acciones institucionales en sus procedimientos, las decisiones que se toman y el desempeño de los niveles jerárquicos y el cuerpo de profesionales. Si bien esto muestra que el PMG es una camisa de fuerza y corre el riesgo de que el paradigma cambie por convicción

Ureña y Villalobos (2011), en su investigación, la problemática está enmarcada en el compromiso de enfatizar la gestión del conocimiento que debe ser desde la alta dirección hasta los niveles de menor jerarquía, para realizar acciones con suficientes recursos bien usados para cumplir la misión, visión y objetivos institucionales.

El objetivo general es efectuar el análisis de la gestión del conocimiento en los Institutos Universitarios de Tecnología de la Municipalidad de Maracaibo. La investigación se basa en el paradigma positivista, tipo descriptivo diseño no experimental, transversal y de campo 7,393 sujetos, entre los facilitadores y los participantes de los institutos tecnológicos universitarios de la Municipalidad de Maracaibo, estado de Zulia constituyen la población. Se realizó en una muestra de 217 (96 profesores

y 121 estudiantes).

Para la recopilación de datos, se aplicó el instrumento versionado para facilitadores y participantes, estructurado en 27 ítems, para medir los indicadores a través de preguntas cerradas de selección simple, utilizando la escala Likert con cuatro respuestas alternativas. : Siempre (4), casi siempre (3), casi nunca (2) y nunca (1) y su fiabilidad se midió aplicando el coeficiente alfa cronbach, que alcanzo ,91.

Las principales conclusiones son:

- La competencia del profesor para participar en el beneficio mutuo del saber es débil.
- La conversión del conocimiento no se supone que sea la estrategia para fomentar el desarrollo de un sentido crítico.

El autor recomienda:

- Para transferir conocimiento debemos basarnos en habilidades alineadas con el perfil profesional que se debe lograr.
- El conocimiento debe ser una prioridad, es importante enfatizar que la gestión del conocimiento es una estrategia implementada para el desarrollo de habilidades críticas en las personas lo cual permitirá la continua mejora de la entidad.

Varela (2010), en su investigación, el problema es que el movimiento hacia la gestión pública moderna no se realiza de manera lineal siguiendo el mismo patrón o por supuesto con resultados idénticos, muestra el cambio, modernización, independientemente del nivel de gobierno.

El objetivo general es: Determinar la necesidad de implementar las políticas públicas de modernización administrativa. La hipótesis que se plantea es que: A nivel local y especialmente en la última década, ha habido una de las teorías de la gestión pública hacia la gobernanza local que ha evolucionado como parte de los procesos de reforma del gobierno y el gobierno local, especialmente dando un paso hacia la eficiencia hacia la democracia y completándose unos a otros, hacia una forma más completa y compleja de comprensión del gobierno de la ciudad. El diseño es el

estudio de casos La investigación es cualitativa y cuantitativa. Utilizó encuestas, entrevistas, grupos de expertos, como técnicas, así como el estudio de casos.

Arribó a las siguientes conclusiones:

- La hipótesis de investigación se centra en la consideración del desarrollo del paradigma de la gestión pública hacia la gobernanza.
- Es evidente debido a las críticas sucesivas que es de vital importancia la implementación de políticas públicas de modernización administrativa.

El autor recomienda:

- Construir un paradigma nuevo considerando elementos útiles extraídos de la política de gestión, tal cual los de gobernanza.
- Un marco teórico general aplicable a los gobiernos nacionales y los gobiernos locales, según su realidad, sus necesidades, en las dimensiones democracia y eficiencia.

En la tesis se refiere a cómo los nuevos enfoques a la gestión pública se convierten en impulsores de la gestión pública, a la evolución de la gobernanza y que, aunque no es lineal: dado que el progreso es indistinto tampoco en las administraciones (central, regional y local); es decir, los éxitos y fracasos son respuestas de entidades en cada nivel de gobierno; Especialmente en los gobiernos locales, ha habido movimientos de cambio administrativo, que son signos de innovación. En este proceso, es interesante ver la participación de los gestores públicos en los procesos de cambio, donde la responsabilidad asumida por ellos es tomar decisiones políticas y / o técnicas con el único propósito de implementar una política servicio público para mejorar los servicios de los ciudadanos.

1.2.2. En el entorno nacional

Céspedes (2016), en su investigación, la problemática se da en la medida que no se establecen de manera correcta las metas y objetivos que sirvan de indicadores, tanto en la etapa de seguimiento como en la etapa de evaluación, de igual forma la retroalimentación debería hacerse de manera

pertinente de forma que se logre motivar al trabajador a mejorar su desempeño. El objetivo General es establecer la influencia de la gestión por procesos en el desempeño de los trabajadores del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes año 2015. Planteándose como hipótesis que la gestión por procesos influye de manera significativa en el desempeño de los trabajadores del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes año 2015. Estudio no experimental, diseño correlación cruzada causal y los métodos de investigación aplicada fueron deductivos e inductivos. La importancia de esta investigación radica en el hecho de que sus hallazgos servirán como base para diseñar las propuestas necesarias para mejorar los sistemas de gestión pública administrados por los funcionarios del gobierno local.

El autor concluye:

- La gestión por procesos influye de manera significativa en el desempeño de los trabajadores del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes año 2015.
- Impera un nivel regular en la variable gestión por procesos de los trabajadores del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes - 2015.

El autor recomienda lo siguiente:

- A los directivos del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes implementar la gestión por procesos para mejorar significativamente el desempeño laboral de los trabajadores como estrategia para alcanzar los objetivos propuestos.
- Adoptar la gestión basada en procesos por el Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes promoviendo un cambio de mentalidad, rompiendo con los viejos paradigmas de gestión, asignando a cada empleado tareas según sus cualidades y capacidades, fomentando el trabajo en equipo en beneficio del proyecto.

Las instituciones deben cumplir cabalmente con el principio de meritocracia, de forma que los trabajadores perciban la remuneración que se merezcan,

premiando aquellos que se capacitan asiduamente y que cumplen con el perfil del puesto, así como también motivando aquellos que buscan mejoras en su remuneración a través de un ascenso. Se deben realizar talleres a cargo de la institución, de manera que permitan vincular a los trabajadores sus objetivos personales con los objetivos institucionales.

Es importante que se establezcan de manera correcta las metas y objetivos que servirán de indicadores, tanto en la etapa de seguimiento como en la etapa de evaluación, de igual forma la retroalimentación debe hacerse de manera pertinente de forma que se logre motivar al trabajador a mejorar su desempeño.

Montoya y Juárez (2016), en su investigación, el objetivo general es establecer la influencia de la gestión del conocimiento sobre la productividad del trabajo del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo-Essalud, Chiclayo - 2016. Hipótesis según la cual la gestión del conocimiento influye significativamente en la productividad de la fuerza de trabajo de este Hospital, investigación no experimental, de diseño causal correlativo, utilizó métodos deductivos-inductivos.

Las conclusiones del autor son:

- La gestión del conocimiento influye de manera muy significativa como una forma de mejorar la productividad laboral
- El nivel regular con el 46% predomina en la Gestión del Conocimiento mientras que en la Productividad Laboral predomina el nivel regular con 46.5%.

El autor recomienda lo siguiente:

- La administración hospitalaria en los hospitales de Essalud en Lambayeque no solo debe buscar la productividad basada en el rendimiento, sino que también debe confiar en la gestión del conocimiento ya que esto no solo ayudará a sanar más, sino que también se hace con una calidad superior.
- Las mejores instalaciones y condiciones de trabajo se deben proporcionar en los hospitales de la red de salud de Lambayeque para

que pueda desplegar sus mejores esfuerzos para una mejor atención al paciente.

Valdez (2014), en su investigación, referida al gobierno electrónico y al gobierno abierto como conceptos nuevos que van teniendo impacto en la gestión pública. Establece visión para el futuro, que es desafío, considera un objetivo de que la Ley de transparencia sea acatada en su totalidad en ámbito sub nacional.

La investigación hace una medición de cómo operacionalizan los conceptos y planes de gobierno abierto y gobierno electrónico en los diferentes distritos del área Metropolitana de Lima a través del Portal de Transparencia. Ejecute una evaluación utilizando la herramienta de control de semáforos en cada uno de los portales web de los municipios del área metropolitana de Lima. La evaluación mide los siguientes aspectos:

- 1) Si los municipios tienen un portal web.
- 2) Si los municipios tienen un enlace, un botón o un enlace al portal de transparencia.
- 3) Si hay información gubernamental actualizada en el Portal de transparencia, desde el botón Planificación y organización.
- 4) Si tiene planes del gobierno para gobierno abierto, gobierno electrónico o plan de TI.

El autor concluye:

- El portal web de cada municipio como el Portal de transparencia son herramientas útiles para que los ciudadanos se informen o simplemente tengan acceso rápido a la información en línea.
- Solo el distrito de Independencia tuvo una calificación de 25% indicando que no cuenta con tres de los cuatro criterios evaluados. No tiene página web disponible, por tanto no cumple con el punto 2. Al revisar el portal de Transparencia si contaba con planes pero ni uno referido al punto 4 (gobierno electrónico, abierto o plan informático).

El autor recomienda lo siguiente:

- Uso de las TIC's en la gestión pública como herramientas para transparentar el estado a la ciudadanía.
- Agilizar y facilitar la información del estado al ciudadano común. Ello está relacionado con que los gobiernos municipales del Perú están regidos bajo Ley que genera un tipo de presión para que los gobiernos locales dispongan de información pública.

Finalmente el gobierno abierto y electrónico aún no se ha desarrollado a plenitud desde las gestiones municipales. No obstante la mayoría de distritos serían considerados como gobiernos abiertos y están a pasos de ser gobiernos electrónicos. Se espera que en unos años y luego de estas próximas elecciones los gobiernos den cuenta a los ciudadanos por medio del portal web, acerca de los Planes para su gestión. Además pensando en la evolución de las tecnologías y que los ciudadanos tienen mayor acceso a computadoras y celulares resulta muy importante que los distritos tengan información y portales actualizados, así como planes de gobierno abierto y electrónico.

Mejía (2014), en su investigación, la problemática se sintetiza en el presupuesto público y si se considera a este como una herramienta importante en el desarrollo y mantenimiento de la planificación estratégica y la gestión financiera, la gestión óptima es la base de la programación financiera y la ejecución del presupuesto, por lo que la absorción del flujo constante de fondos públicos no está expuesto a riesgos e incertidumbres en la implementación del presupuesto Investigación.

El objetivo general consiste en determinar la influencia del presupuesto para resultados en la gestión del municipio provincial de Barranca. La investigación tiene un enfoque descriptivo-explicativo, en la medida en que ha sido descrito y explicado los procedimientos utilizados para implementar y ejecutar el presupuesto por resultados, así como los utilizados para el desarrollo de la gestión municipal.

El autor concluye:

- Existe influencia del PpR en mejorar la gestión de la Municipalidad Barranquina.
- El uso del presupuesto por resultados como una herramienta básica de planificación financiera de la Municipalidad Provincial de Barranca requiere que el gobierno municipal articule las actividades planificadas para obtener un desempeño óptimo que aporte al logro de sus metas y objetivos, que efectivamente brinde los servicios básicos al público de la mejor manera posible, tratando sus solicitudes y los requisitos necesarios.

El autor recomienda lo siguiente:

- Fortalecer la participación de las áreas involucradas en el proceso de ejecución del presupuesto, guiando de manera oportuna.
- Tener en cuenta la participación de las áreas afectadas, el área de uso, la oficina administrativa y logística y los coordinadores del programa presupuestario.

Delgado (2013), en su investigación, la problemática gira entorno a que la decisión de trabajar con el presupuesto para el enfoque de resultados trasciende un conjunto de reformas que involucra a un conjunto de entidades públicas y que los cambios se manifiestan en ellas (superación de la inacción). Las sinergias que produce se reflejan en la planificación, el presupuesto, las estrategias y la implementación de los instrumentos. También enfatiza que en el proceso de monitoreo y evaluación de las debilidades existentes, es necesario mejorar y sobre todo la necesidad de institucionalizar la reforma. Como objetivo general se plantea hacer una evaluación e lo que el MEF promueve sobre el tema investigado en el horizonte temporal 2008-2013.

El Sistema de Evaluación PRODEV (SEP) 8, se evalúa mediante el análisis de la coherencia a la luz del modelo básico resultados presupuestarios, punto de referencia para medir el desempeño. Durante este tiempo se centra en cómo implementar con otros instrumentos de experiencias contrastadas, el

uso de datos empíricos, la literatura, la opinión de los expertos que participaron en la reforma.

Las conclusiones a las que arribó son:

- En Perú, la estrategia de ejecución del presupuesto basada en los resultados incluye los factores básicos de una reforma para este fin, tales como, los incentivos de gestión, la presupuesto estructurado en los programas y la producción y el uso información sobre el rendimiento.
- Los elementos básicos de un presupuesto basado en resultados se consolidan y generan sinergias entre ellos, lo que nos permite afirmar que existen avances en la reforma presupuestaria en Perú.

El autor hace las recomendaciones siguientes:

- Desarrollar alianzas estratégicas implementadas con la acción de actores clave para promover la implementación de la reforma.
- Consolidar y profundizar la institucionalización de la reforma.

En resumen, el presupuesto basado en resultados es un impulsor del cambio y la clave es su implementación, y el desafío es mejorar la gestión para que sea sostenible en el tiempo de manera que su eficacia trascienda al ciudadano.

Ramos (2010), en su investigación, la problemática señala que en la última década, se ha hecho mucho acerca de cómo los sistemas de evaluación han mejorado la gestión pública. Pero es necesario explorar más a fondo los elementos que afecten negativamente una herramienta de gestión basada en resultados.

El Objetivo general: Establecer si la evaluación de los resultados es efectivo para optimizar la administración de los recursos públicos. La hipótesis propuesta es la siguiente: Establecer que la Gestión para resultados no puede ser sostenible en la gestión pública en Perú porque no se ha institucionalizado. Al asimilar las mejores prácticas del sector privado en su

procedimiento, también es necesario repensar los indicadores de medición utilizados actualmente.

La población está constituida por las 1532 Unidades de Ejecución que operan en la Administración Pública Peruana, de donde se tomó dos instituciones adheridas al Sistema, tomando como muestra el total de la población.

Encuesta de tipo de aplicación debido al uso del conocimiento referido a la Administración Pública que es obligatorio para las Instituciones estatales. Es un estudio descriptivo, inductivo, método deductivo, análisis - síntesis, estadística y utilizó como instrumento la guía de observación, guía de entrevista y cuestionario.

Arribó a las siguientes conclusiones:

- La reforma se encuentra en una etapa incipiente al no ser considerada integralmente
- Aún existen lagunas en términos de: planificación estratégica y programación.

El autor recomienda lo siguiente:

- Reestructurar los procesos presupuestarios para integrar información sobre el desempeño, el fin de los recursos, compromisos y mandatos
- Evaluación de los resultados por sostenibilidad de las inversiones.

Un enfoque teórico de buena política de gestión basada en los resultados, todavía hay lagunas para la restauración completa, que se relaciona con la planificación pública inadecuada y escasa visibilidad de la implementación de un sistema. Como resultado, los objetivos propuestos aún no se han alcanzado completamente, tanto cualitativa como cuantitativamente.

En esta investigación encontramos que el valor de los cambios en la gestión de los resultados radica en el hecho de que existe un buen enfoque teórico - normativo para la gestión de los resultados, pero su aplicación es todavía incipiente porque la mejora de los componentes del proceso es débil o parcial, y al mismo tiempo, no hay un interés similar al cambio, fundamentalmente antes: la débil cultura del desempeño institucional

enfocado y el desempeño basado en el desempeño; el débil vínculo entre la planificación estratégica y la presupuestación; dado que el monitoreo y la evaluación no están totalmente diseñados o parcialmente implementados, la investigación supone implícitamente que el logro de los objetivos de gestión de resultados es un compromiso de los tres niveles de gobierno: Nacional, Regional y Local que para la sostenibilidad de la gestión basada en resultados, es necesario crear capacidades participativas en la población beneficiaria.

1.2.3. En el entorno regional

Díaz (2017), en su investigación manifiesta el problema como la implementación de un gobierno electrónico haría más eficiente y eficaz la gestión del gobierno local en el distrito de Huanchaco, sobre todo si se tiene en cuenta la importancia del gobierno electrónico. El Objetivo general es establecer la influencia del gobierno electrónico en la gestión pública local del municipio de Huanchaco – 2017.

La hipótesis planteada es que: la variable de gobernanza electrónica influye en la gestión pública local Distrital de Huanchaco – 2017. Estudio aplicado fue el no experimental, diseño correlacional de corte transversal y los métodos son el deductivo e inductivo.

Si bien es cierto la población está determinada por el número de servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Huanchaco solo se ha tenido en cuenta a los que están relacionados con el tema de investigación. Muestra de 12 trabajadores; técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios confiables y validados por un experto; alfa de Cronbach de ,953 para el cuestionario de gobierno electrónico y ,959 para gestión pública local de la Municipalidad Distrital de Huanchaco.

Conclusiones de la autora:

- Entre la variable de gobernanza electrónica y la gestión pública local de la Municipalidad Distrital de Huanchaco - 2017, existe una correlación directa muy significativa. De lo que se infiere la influencia.

- El nivel de gobierno electrónico del Municipio Distrito de Huanchaco - 2017 medio con 58,3% y el nivel de gestión pública local del municipio Distrito de Huanchaco - 2017 es principalmente medio con 75%.

La autora hace las recomendaciones siguientes:

- Mantener la página Web de la Municipalidad constantemente operativa y actualizada a fin de proveer información adecuada y oportuna a los ciudadanos adaptándose a las necesidades de la población y que le permita un acceso fácil y continuo.
- Fomentar la participación de la ciudadanía a través de estos canales propiciando la interacción y democracia.

Se debe tener en cuenta, lo concerniente a las obligaciones referidas al funcionario del portal de transparencia, a las obligaciones de las autoridades; así como de la conservación de la información; debiendo aplicar a todo esto las normas del Sistema Nacional de Archivos y de la digitalización de los documentos e información.

Alva (2016), en su investigación, en el distrito de Huanchaco también se enfoca en un sentido semejante en cuanto a abordar el problema de como la implementación de un gobierno electrónico haría más eficiente y eficaz la gestión del gobierno local en la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Con el objetivo general de analizar la influencia del gobierno electrónico en la simplificación administrativa de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2016. La hipótesis planteada es: El gobierno electrónico tiene una influencia significativa en la simplificación administrativa de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2016. Realizó un estudio no experimental, correlacional causal de corte transversal, con dos muestras una de 53 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo y otra de 84 administrados que acuden a realizar sus trámites en esta institución. Los métodos fueron el deductivo e inductivo. Aplicó dos cuestionarios confiables y debidamente validados.

El autor concluye:

- EL nivel predominante en gobierno electrónico es el muy pobre con 43.7% y de gestión administrativa, el que prevalece es el regular con 50%.
- Del mismo modo, el gobierno electrónico tiene una influencia muy significativa en la simplificación administrativa del municipio provincial de Trujillo, 2016.

El autor hace las siguientes recomendaciones:

- Que las actividades de promoción para el gobierno electrónico se realicen a través de publicidad estática, pancartas, avisos en servicios ciudadanos clave y a través del sitio web.
- Que el municipio provincial Trujillo promedie las estrategias de comunicación ciudadana y la difusión de los medios electrónicos con los que debe facilitar el proceso que realizará.

Vásquez (2015), en su investigación, la problemática gira en torno a políticas públicas en la gestión del control interno de la Municipalidad Distrital La Esperanza encontrando limitaciones a las que responden con la cooperación, a fin de producir la adecuada gestión del gobierno local.

El objetivo general es: establecer la influencia de la aplicabilidad de políticas públicas en la gestión del control interno de la Municipalidad Distrital La Esperanza en el año 2014, estudio no es experimental, correlacional causal cruzada.

La población y muestra estuvo constituida por servidores públicos (50) de la Municipalidad Distrital La Esperanza. Con la aplicación de métodos científicos como el deductivo y el inductivo. Teniendo en cuenta los hallazgos del estudio, las propuestas de capacitación estarán diseñadas para generar los nuevos conocimientos necesarios para la transformación de los sistemas de gestión pública y la gestión del cambio en nuestro caso con respecto a los empleados del municipio de La Esperanza. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario.

La gestión de la formación de hoy en día tiene en cuenta su planificación con objetivos estratégicos bien definidos que deben alcanzarse en un período determinado para la construcción de recursos humanos en términos técnicos, conceptuales y de ser. Se consideran tres dimensiones fundamentales: relevancia, efectividad y sostenibilidad.

Saavedra (2013), en su investigación, la problemática gira en torno al proceso de adquisición de bienes y servicios que se convoca para satisfacer una necesidad en un momento dado, esta propuesta tiene como objetivo gestionar el proceso de la fase de actos preparatorios, debido a la documentación, el tiempo para completar el proceso crea un retraso, que podría ocurrir cuando se elimine la necesidad para la cual se llama al proceso de contratación, lo que resulta en el incumplimiento de los objetivos institucionales y los objetivos presupuestarios establecidos en el plan de agente institucional (POI).

Objetivo general: establecer si los procesos en los actos preparatorios para la compra de bienes y servicios mejora el proceso de selección en el Gobierno Regional de La Libertad, 2013. Con la hipótesis: La gestión de procesos en los actos preparatorios para la compra de bienes y servicios mejora el proceso de selección en el Gobierno Regional de La Libertad. El diseño de la investigación es transeccional o transversal; correlacional-causal. La población fue las entidades públicas, siendo la muestra, el Gobierno Regional La Libertad – área de abastecimiento.

Para verificar los resultados de la investigación, se puede deducir que el retraso en la fase de acciones preparatorias para la compra de bienes y servicios se encuentra en los procedimientos de solicitud del área de uso (para derivar el operador responsable) la ejecución del procedimiento), en la determinación del valor de referencia y la certificación de la disponibilidad del presupuesto.

Es importante tener en cuenta que la gestión de los procesos críticos antes mencionados resultó en una reducción de 16 días en la fase de actos preparatorios, como en el proceso de selección, que muestra que la fase de

actos preparatorios es favorable, mientras que permitiendo la convocatoria para el proceso de selección en menos tiempo, logrando así procedimientos efectivos. Con respecto a los costos y horas de trabajo realizados por el operador en el área de compras en la fase preparatoria, se determinó que esto también tuvo un efecto positivo, generando más tiempo para llevar a cabo el trabajo otros procesos.

Al analizar la situación actual, se observó la falta de un proceso de seguimiento; Sin embargo, algunas propuestas de puntos de control de mejora estratégica se realizarán en las fases preparatorias, permitiendo una mejora del 57.89% en la frecuencia de estas actividades de fase, lo que permitirá una reducción total de los puntos críticos y la duplicación.

Por otro lado, teniendo en cuenta que se convoca para satisfacer una necesidad en un momento dado, esta propuesta tiene como objetivo gestionar el proceso de la fase de actos preparatorios, debido a la documentación, el tiempo para completar el proceso crea un retraso, que podría ocurrir cuando se elimine la necesidad para la cual se llama al proceso de contratación, lo que resulta en el incumplimiento de los objetivos institucionales insertos en el POI.

La gestión del tiempo de la aplicación procesada por el espacio del usuario, la determinación del valor de referencia y la certificación del presupuesto, este paso se lleva a cabo de manera óptima, lo que permite un proceso de selección rápido en el que se elegirá un proveedor que proporcione bienes o servicios, satisfaciendo así la necesidad de espacio de usuario.

Como resultado, la gestión de los procedimientos del proceso tiene como objetivo mejorar el tiempo y reducir los costos, mediante el desarrollo de procesos más eficientes, lo que permite ejecutar llamadas para la adquisición de bienes y servicios.

La gestión de los procedimientos del proceso está orientada a la mejora; los retrasos y los costos se reducirán con el desarrollo de procesos más

eficientes, que permitan la adquisición de bienes y servicios según lo programado en el plan de contrato anual de la entidad. (Alcántara, 2017, p. 3).

1.3. Teorías relacionadas al tema

Marco Teórico

1.3.1. Gobierno abierto

1.3.1.1. Definiciones del gobierno abierto

El gobierno abierto tiene como objetivo mejorar la toma de decisiones con la participación ciudadana en la gestión pública, a través de un mejor conocimiento y aplicación de la innovación pública.

Para Linares (2011, p. 100), es un diálogo constante entre funcionarios y ciudadanos para el desarrollo de servicios, teniendo en cuenta los acuerdos alcanzados y compromisos hechos fortalecer los aspectos institucionales para mejorar la calidad de vida.

Según Obama (2011, p. 50), el gobierno abierto es un medio para restaurar la confianza en la relación entre el Estado y los ciudadanos; facilitando la participación y el diálogo; como elementos esenciales del gobierno democrático.

Fumega y Scrolloni (2012, p. 233-237), gobierno abierto es el Open Data, acompañadas por parte de la ciudadanía con la finalidad de edificar y conservar un Estado eficiente eficaz y económico para servir a la población.

Fidyka (2004, p. 88), gobierno abierto es el que establece las políticas de un Estado más efectivo, transparente y participativo para liderar la lucha contra la corrupción con el fin de construir, mantener un estado moderno al servicio de las personas y sus derechos.

1.3.1.2. Características del gobierno abierto

Según Pardinás (2012, p. 250) estas son:

- Contribuye efectivamente a incrementar la responsabilidad de las entidades públicas, fortaleciendo su capacidad para satisfacer mejor los requerimientos de la población, las empresas, los beneficios más importantes y económicos.
- Implementar políticas más efectivas, transparentes, participativas para liderar la lucha contra la corrupción a fin de construir y mantener un estado moderno.
- Hace que la relación entre los funcionarios públicos y los ciudadanos sea más dinámica, mutuamente beneficiosa basada en la confianza mutua.
- Los ciudadanos colaboran para crear, mejorar los servicios públicos, mejorar la transparencia y la responsabilidad.

1.3.1.3. Importancia del gobierno abierto

Para Annunziata (2010, p.75) es un instrumento importante porque:

- Conserva o refuerza, si es necesario, la confianza del público cubriendo una amplia gama de principios y prácticas.
- Consolida: transparencia, accesibilidad e integridad. Se otorga de manera gradual, ya que requiere liderazgo, voluntad política, y el trabajo de las autoridades, los políticos, los líderes de la sociedad civil y todos los ciudadanos.
- Esto no solo tiene en cuenta una mejora en la administración respaldada por las TIC cuando, en realidad, es un concepto fundamentalmente relacionado con el concepto de innovación como un modelo de vanguardia.
- Concienciar sobre lo que debemos entender como la creación e implementación de nuevos procesos, productos, servicios y métodos de entrega que conducen a mejores resultados en términos de eficiencia, efectividad y calidad.
- Se considera una mejora tecnológica en la organización ya que es un gobierno abierto, por lo que la innovación tiene una relación directa con otro paradigma que es el valor agregado que se adhirió a la administración del país, tomando el nombre del valor público, es decir, cuando agrega valor a las actividades relacionadas con la administración y administración del organismo público. ¿Por qué es necesario innovar, modernizarse?

- Se logra aumentando el proceso de producción de un país, mejorando su economía. En otras palabras, cuando el gobierno comienza a innovar tecnológicamente, todo se ve positivo para las personas y los ciudadanos y para el crecimiento nacional y relativamente del país.

1.3.1.4. Dimensiones del gobierno abierto

a) Transparencia normativa

En resumen, la transparencia les da a los gerentes públicos el deber de operar de manera transparente con el ciudadano. Esto aumentará la legitimidad democrática de las mismas administraciones públicas, también ayudará a los ciudadanos a convertirse en actores dinámicos y simplemente reactivos en asuntos de asuntos públicos. Finalmente, la transparencia conduce al desarrollo del principio de responsabilidad pública. (Santisteban, 2009, p. 1303).

b) Accesibilidad al ciudadano

El gobierno abierto fomenta, rendir cuentas por los que dirigen el gobierno a los ciudadanos e informa sobre su quehacer y lidera planes de acción, no a terceros. Cualquier entidad pública debe facilitar el acceso a esta información pública de la forma más simple y clara, haciendo posible a los ciudadanos controlar la acción del gobierno. Accesibilidad significa proporcionar flexibilidad para satisfacer las necesidades y preferencias de cada usuario (Segovia, 2007, p. 120).

c) Participación ciudadana

Los ciudadanos participan activamente en el diseño y la implementación de políticas públicas. Los debates ciudadanos involucran y alientan al estado a tener en cuenta el conocimiento y la experiencia de los ciudadanos, a involucrar a los ciudadanos y otros agentes en el trabajo del estado, en el trabajo de la administración. Del mismo modo, intervienen personas jurídicas como empresas, asociaciones y otros agentes de la sociedad organizada. (Panfichi 2007 pp. 30-40).

d) La integridad pública

Es el resultado de una buena gestión, la implementación adecuada del control interno y las buenas prácticas de los servidores públicos, así como un requisito previo para el desempeño efectivo y continuo del sector público en el marco de valores y ética pública.

En un contexto integral, los servidores públicos respetan sus obligaciones, responsabilidades y utilizan la información y los recursos públicos disponibles para servir al interés general que atienden, tomando las medidas apropiadas con sus colegas y el público. (Bautista, 2007, p. 54).

1.3.1.5. Teorías del gobierno abierto

Teoría de la democracia:

Según Sartori (2007, p. 130 - 133), nos dice que el poder derivará de las demos, es decir, el pueblo, basado en consenso verificado y no sólo en presunción, por parte de los ciudadanos; La democracia como sistema político está vinculada a la posesión y al ejercicio del poder, principalmente para las ciudades que tienen una gran cantidad de ciudadanos y que necesitan democracia representativa, democracia como ideal, democracia.

Teoría de la participación:

Según Ramírez (2013, p.10), Se especifica como "el acto de participar", "participar" o "intervenir en un evento". Esta es una idea que prácticamente todos usan, independientemente de su estatus económico, nivel de educación, ideologías políticas o religiosas. Pero las cuestiones incluidas en este término son muy amplias y su contenido puede no ser específico. Posibles manifestaciones de participación son múltiples: formales o informales, ellas dependerá del hecho de ser realizadas por grupos reconocidos como teniendo registro oficial, como sindicato o asociación de empleadores; individual u organizado, cuando sea hecho de forma particular o por un grupo, impulsado y asistido por el Estado y por entidades privadas o desarrollado y obtenido de forma independiente ya partir de abajo como un efecto de luchas colectivas.

La teoría burocrática

Weber (1909, p. 35), explica que la eficiencia se logra con el plan científico y razonado de la institución que le permite operar con la perfección y el rigor de una máquina creada con un propósito único y concreto. Con un conjunto de reglas legales, relaciones impersonales (funciones y posiciones) y el fortalecimiento de la división del trabajo (zonas y departamentos). Con esta teoría, las relaciones de poder y autoridad (estructura orgánica y jerarquías), las funciones, la responsabilidad y la autoridad de los individuos (MOF y MAPRO) se establecen, la competencia técnica y la capacidad superan los beneficios. Personal, se vuelve importante profesionalizar al administrador.

Teoría de la administración clásica

Fayol (1916, p.40), enfatiza que la estructura organizacional era necesaria para alcanzar los objetivos. En este tipo de estructura, propone las principales funciones de la empresa (técnica, comercial, financiera, de seguridad, contable y administrativa), reconoce la división del trabajo pero con un sentido horizontal y vertical y la determinación de los pasos administrativos (planificación organización, dirección, coordinación y control). En esta teoría, los niveles jerárquicos se mantienen cuando la competencia administrativa aumenta con la categoría en la organización.

Teoría de las relaciones humanas

Mayo (sf) dice acerca de la, que parte del principio del uso de las relaciones humanas que es crucial para el éxito de las organizaciones. Mayo ha estudiado temas como la motivación y los resultados en términos de bajo rendimiento, ausencia y abandono. También analizó la relación entre colaboración e identificación para alcanzar los objetivos de la empresa, en estos aspectos confió en la sociología y la psicología como humanidades.

Esta teoría es importante porque aparece como una necesidad de humanizar el trabajo para lograr los objetivos de la empresa (enfoque conductual), con lo cual la administración superará la mecánica de las teorías mencionadas.

1.3.1.6. Enfoques del gobierno abierto

El enfoque predominante en la implementación de una gobernanza abierta que toman en cuenta los países que lo implementan se basa en la participación en acciones gubernamentales de la ciudadanía, llamado Estado activo, ya que se dedica a la el problema del desarrollo para lograr el bienestar que no es más que ser bueno; el uso de los recursos, siempre que este disfrute no ponga en riesgo el bienestar de las futuras generaciones.

El enfoque es participativo para contribuir las políticas públicas, desde el diseño hasta la evaluación, lo que aumentará la satisfacción e impacto de los ciudadanos, dejando atrás el viejo paradigma de la planificación tecnocrática para cumplir con las expectativas y lograr los efectos deseados.

Este nuevo enfoque aún mantiene la división del trabajo y los niveles jerárquicos, en una organización con un cerebro (la administración) que tiene órganos (dominios funcionales) y extremidades (niveles operacionales).

1.3.1.7. Doctrinas del gobierno abierto

La doctrina en la que se enmarcan todos los principios y valores es la ley natural al considerar el equilibrio entre el bienestar de las personas y el medio ambiente. (García Máynez, 2010, p. 76).

Esto equivale a parafrasear a José Ingenieros, diciendo que nadie puede escapar de la prisión impuesta por la filosofía de su tiempo y que debemos inclinarnos por la concepción filosófica del desarrollo humano, las personas que nos gobiernan deben pensar y actuar al considerar esto que Juan Pablo II expresa bien, por eso prevalece una corriente innovadora de la forma de gobierno, dando la participación a los ciudadanos, configurando una doctrina de gobierno abierto (José Ingenieros, 1999, p. 88).

1.3.1.8. Fundamentos del gobierno abierto

Han surgido muchos procesos y eventos que crean nuevas situaciones e impactos inesperados y caminos que marcan el mundo como la reevaluación

de identidades locales, movimientos y emergencias regionales y autonomías históricas, así como la ecúmene se integra y aprovecha cada vez se toma de la comunicación global, el colapso de las barreras comerciales y vigencias derecho supranacional, más de 220 países y empresas nacionales que participan en el crecimiento y desarrollo, demandando cada vez más generalizada equilibrio la equidad económica, social y las interrelaciones racionales incluidas, pero a menudo en esta tarea se olvidan de que todo lo que se hace es para la gente de nuestro tiempo y el futuro; ¿no sabes o has olvidado qué tan bueno es el crecimiento y el desarrollo?. Y lo más triste, ¿para qué es la vida? Debería explicarse que cuando dicen "no sé" u "me olvido" también se refiere a los hombres y mujeres que dieron más o menos para alcanzar la verdad de las cosas (significado de la vida, el significado del crecimiento económico y desarrollo, acciones o tareas, actividades, metas, objetivos y objetivo final) ” (Woodrow Wilson, 1999, p. 74).

En aras de la claridad, debemos cuestionarnos a nosotros mismos en busca de certeza, porque como humanos, necesitamos respuestas a ¿Quién soy? ¿Qué estoy haciendo? ¿De dónde vengo y hacia dónde voy? ¿Por qué haces todo lo que hago?

Esto equivale a parafrasear a José Ingenieros, diciendo que nadie puede escapar de la prisión impuesta por la filosofía de su tiempo y que debemos inclinarnos por la concepción filosófica del desarrollo humano, las personas que nos gobiernan deben pensar y actuar al considerar esto que Juan Pablo II expresa bien, por eso prevalece una corriente innovadora de la forma de gobierno, dando la participación a los ciudadanos, configurando una doctrina de gobierno abierto, siendo esta una corriente doctrinal. El concepto surgió a fines de la década de 1970 en Inglaterra.

El objetivo principal era exigir la apertura del gobierno y la participación ciudadana en el secreto con el que se actuó. Dos décadas después, se siguió utilizando el término "juventud abierta", lo que significa "acceso libre a información, seguridad de datos y conocimiento de la programación de

actividades que el gobierno ejecutará o ejecutará". (Uvalle, Ricardo, 2009, p. 77).

1.3.1.9. Buenas prácticas del gobierno abierto

En estos tiempos, se puede decir sobre el gobierno abierto que este se da de manera heterogénea debido a las características diferentes existentes en las diversas sociedades organizadas en Estados de diferentes tipos por lo que las buenas prácticas de gobierno también difieren siendo que responden a la filosofía que se impone en cada sociedad. En este marco, debe llevarse a cabo un análisis comparativo de las estrategias y prácticas de gobierno abierto en todo el mundo como consecuencia del análisis realizado. (Carter y Scarbrough 2001, p. 217).

1.3.1.10. Paradigmas del gobierno abierto

En cuanto a los paradigmas vinculados con el tema de estudio, podemos citar el de la eficiencia y la productividad y el método de estandarización, que garantiza el progreso de las instituciones.

Con Taylor, (Sf, 40), se llevó a cabo un diseño de trabajo orientado a la labor, ajustando la división de las labores y extendiendo la brecha que existe entre quienes piensan y quienes realizan las actividades. Henry Ford, (sf) contribuyó a este aspecto de la administración científica cuando determinó los fundamentos de la producción en escala.

Se ha puesto en marcha un nuevo prototipo de la gestión pública, que ha recibido el nombre de nueva gestión pública (NGP), lo que concierne el poder superar la burocracia, quien es la responsable de la problemática y de los apuros de la administración pública. Ahora nace de una nueva economía manejada por un sector privado.

Actualmente surgió de una economía renovada y manejada por el sector privado, que nace de la economía, siendo precisos, nace de la corriente económica del neoclásico, la cual realza lo privado, la autonomía y la

rentabilidad, los efectos de los progresos históricos de diferentes especialidades que participaron en el análisis de las organizaciones.

La gestión pública dirigida a los ciudadanos, buscar frutos y busca generar valor público, los que se transforma en motores de la gestión pública, y permiten el crecimiento hacia la gobernanza y considerando que esto no es lineal, pues el crecimiento es indistinto en las administraciones (central, regional) y local; es decir, el crecimiento y los fallos son las consecuencias personales de las organizaciones en cada nivel de gobierno; en especial en los gobiernos a nivel local, en donde se han ocasionado transformaciones administrativas, los mismos que son señales de que se está dando una innovación. En esta evolución es importante observar que la intervención de los gestores públicos en la transformación ocasionada, donde la obligación que han asumido es el poder llevar a cabo resoluciones de corte político y / o técnicos con el solo objetivo de accionar una política.

En cuanto a la claridad del gobierno, el Perú tiene mucho por desarrollar, pues la mayoría de las tareas se han implementado, pero una gran cantidad de tareas siguen siendo simples promesas o proyectos inconcretos que indican el curso del gobierno electrónico. Haciendo alusión al entorno político, social y de actual tecnología, el esquema de gobierno abierto se encuentra conectado con el gobierno electrónico, sin embargo no se logra llevarlos a cabo simultáneamente.

1.3.2. Gestión del cambio

1.3.2.1. Definiciones de gestión del cambio

Lo permanente no existe, la única constante es el cambio como bien enfatiza García Calvo (1985, p. 47). Esta definición es ampliamente utilizada por los gerentes y organizaciones de todo el mundo.

Por último, en cuanto a la definición Domínguez y Giordano (2009, p. 6) sostiene que se ha hablado mucho del cambio en los últimos años, sin embargo, este siempre ha existido

Chiavenato (2009, p. 423), hablando de la resistencia al cambio, dice: El que siempre ha vivido en organizaciones estáticas e inmutables, cerradas y herméticas, donde las cosas nunca cambian, nunca aprenderá a innovar como lo hacen las excelentes empresas. Las organizaciones tradicionales impiden tanto la libertad de las personas acostumbradas a trabajar con visores que solo les permiten buscar la continuidad y hacen del conservadurismo y la tradición una filosofía de trabajo. Como no están acostumbrados a cambiar o prepararse, la gente ve algo extraño, que implica situaciones imprevistas y riesgos de fracaso.

Por lo tanto, la novela se convierte en un misterio, un peligro del cual es necesario huir, porque cuestiona el statu quo y la seguridad psicológica de las personas. Para que se produzca el cambio, es necesario que exista un entorno psicológico apropiado, una cultura organizacional, un estímulo individual y grupal para mejorar y lograr la excelencia organizacional. (Robbins, 1993, p. 668).

Tarruela Caballero (1996, p. 300), afirma que los impulsores del cambio desempeñan un papel importante en la organización; cuanto más estratégico sea el impulsor y mayor la cantidad de controladores, mayor será el alcance del de cambio, se requiere de un cambio que a menudo atraviesa las dimensiones de la organización.

(Pierce y Delbecq 1977, p. 27). Hablar de gestión del cambio es retrotraerse al tiempo de Heráclito de Éfeso, y parafrasear su definición de cambio en el sentido que lo único verdadero es que todo cambia constantemente y realmente no hay nada que permanezca igual en 2 momentos diferentes.

1.3.2.2. Características de gestión del cambio

- Es la innovación de las características esenciales, los cambios en los aspectos significativos producidos por el nuevo estado de cosas diferente de los antiguos (French y Bell, 1996, p. 87).

- El cambio se ve desde diferentes perspectivas teóricas: estratégicas, estructurales, tecnológicas, políticas, humanas y culturales (Motta, 2001, p. 90).
- Puede manifestarse incremental o transformacionalmente, el primero con pequeñas variaciones que aumentan y el segundo con variaciones más profundas. (Ofek y Wathieu, 2010, p. 125).
- Debe explicar la razón del cambio, lo que debe cambiarse, la estrategia para lograr lo deseado, debe detallarse lo más posible para que no haya dudas al respecto.(Mantere, Schildt y Sillince, 2012, p. 46).
- Es el resultado de un conjunto de fuerzas dentro de un sistema (García Calvo, 1985, p. 49).

1.3.2.3. Importancia de gestión del cambio

- Es necesaria para la participación ciudadana, es un paradigma inscripto para cambiar los diversos procesos de organización y gestión del cambio en las administraciones públicas. (Senge et al., 2000, p. 56).
- Nueva Gestión Pública los gerentes públicos elegidos para resolver la ambigüedad, la incertidumbre y los conflictos en torno a las políticas públicas, para describir de antemano lo que sus funcionarios quieren lograr en un período de tiempo determinado; las funciones de la política y las operaciones se asignarían a diferentes organizaciones, con las compañías operativas dirigidas por personal de administración capacitado, mientras que “los sistemas administrativos centralizados deberían reformarse para transferir los derechos, la autoridad y la responsabilidad a niveles más cercanos a los ciudadanos” (Baum, Sarver y Strickland 2004, p. 21).
- La gestión del cambio es importante porque se basa en el desarrollo de políticas, estrategias, en la eliminación gradual de la burocracia, la generación de valor público, herramientas apropiadas, mejora de las ganancias macroeconómicas y la equidad social. (Plan Estratégico de Desarrollo Nacional Actualizado Perú hacia el 2021 CEPLAN, 2016, pp. 131-

135). A esto se debe agregar el permitir políticas de control (Kerber 2005, pp. 65-67).

1.3.2.4. Dimensiones de gestión del cambio

a. Políticas públicas

Esta es el actuar del gobierno para lograr objetivos que son el producto de decisiones basadas en un diagnóstico y análisis de viabilidad, para tratar de manera óptima problemáticas específicas en los que los ciudadanos participan, definiendo problemas y soluciones (Fernández, 2012, p. 69).

b. Planeamiento estratégico y operativo

Es un impulso de la institución u organización, definido y disciplinado. El propósito de la planificación estratégica es definir dentro de la organización, de manera transparente, los lineamientos de la visión institucional y la misión a mediano y largo plazo. Es un instrumento para alcanzar el más alto nivel de eficiencia, efectividad y calidad de los servicios ofrecidos a la población Martínez y Milla (2012) afirman que el planeamiento estratégico puede ser considerado como el punto inicial del proceso.

El Plan Operativo es un documento que contiene las estrategias que la Institución debe seguir para lograr sus objetivos, este documento guía el trabajo diario de los trabajadores, para que puedan alinear sus tareas con los objetivos que la institución desea alcanzar (ILPES, 2010 p. 110).

c. Presupuesto para resultados

El presupuesto de resultados es el mecanismo por el cual los gastos públicos están destinados a cubrir las necesidades básicas de la población, mejorando el nivel de vida de los ciudadanos.

Según Guzmán (2004, p. 79), comenzó en 1994, Incluye instrumentos clave tales como indicadores de desempeño, evaluaciones institucionales y de programas, financiamiento competitivo, gestión mejorada de programas y gestión integrada de ventas, entre otros. La gestión presupuestaria en Perú se basa tradicionalmente en el presupuesto del programa que no están

asociados con los productos o los resultados, sino que dan prioridad al gasto.

El PpR varía el enfoque tradicional de los presupuestos para la nueva gestión financiera. PpR describe un enfoque para priorizar la demanda y priorizar necesidades y problemas que deben resolverse sobre la base del "trabajo técnico".

d. Gestión por procesos

Es un enfoque metodológico que organiza actividades y procedimientos y a diferencia de la gestión tradicional o zonal, requiere captar las necesidades o los requisitos del cliente, planificar la calidad de las características programadas y ejecutar procesos para entregar un producto o servicio que tenga la calidad esperada. . Si el cliente recibió un servicio con las características que cumplen con sus requisitos, se le ha proporcionado calidad.

Los procesos se desarrollan a través de las diferentes áreas que componen el organigrama de la organización.

Características de una organización que maneja procesos:

Una organización que trabaja considerando el enfoque de gestión de procesos tiene las siguientes características:

- Identifica, documenta y mide con indicadores todos los procesos de la entidad para gestionar todas las tareas de la misma y sus respectivas interoperaciones.
- Produce productos o resultados de valor agregado para satisfacer las necesidades del usuario de la entidad.
- Examinar y mejorar permanentemente la gestión a través del apoyo de los involucrados: ejecutores del proceso.
- Define gerentes de proceso. El gerente de área debe asumir el rol de "administrador de procesos".
- ¿Quién es el "administrador de procesos"?

Una entidad orientada al proceso debe definir a una persona que sea responsable de cada proceso. Esto tiene la obligación de ejercer la autoridad funcional en uno de los órganos o unidad orgánica que participa.

De esta forma, la gestión de procesos busca evitar conflictos por falta de coordinación en la ejecución de acciones y actividades. (Máttar y Perrotti 2014, p. 120).

e. La simplificación administrativa

La simplificación administrativa es un pilar del proceso de modernización de la gestión pública, que es un proceso continuo, caracterizado por la redefinición continua de sus objetivos y por su integración sistémica en las entidades públicas definición incluida en la política nacional de simplificación administrativa (Jara, 2016, p. 41).

f. Organización institucional

La organización, por lo que a partir de los objetivos se definen las funciones, las actividades y el trabajo a desarrollar para lograrlos y se cuenta con el equipamiento y los recursos humanos necesarios para alcanzarlos. Organizar es tratar de adaptar los medios para obtener el fin. El acto de las organizaciones y las personas (o grupos de personas) dentro de las organizaciones es administrado por programas. Los programas en desarrollo (generalmente planes operativos más específicos) deben analizar los medios y los fines, de acuerdo con la técnica de descomposición o factorización del trabajo (Ugarte, 2011 p. 77).

g. Servicio civil meritocrático

La eficacia y la competitividad de las instituciones públicas dependen, en particular, de los profesionales que trabajan en los diversos órganos del Estado y el Gobierno ha demostrado que se ocupa de la capacitación de los funcionarios para que trabajen de manera oportuna y enérgica, (BID, 2015, p. 10).

De acuerdo con el Estudio Diagnóstico Institucional Peri-Estatal de América Latina: Perú, nuestro país ha tenido un desempeño notablemente bueno en

los últimos cuatro años, ya que el marco normativo para este tipo de trabajo se ha mejorado y las condiciones de trabajo de los trabajadores han mejorado. Se han regulado al servicio del estado, por lo que el progreso de la nación peruana en este ámbito es mayor a diferencia de otros países de América Latina.

Para el BID, establecer el estándar se ha convertido en el cambio más importante en este sector, ya que la historia anterior de tres intentos fallidos de reforma integral se ha modificado de alguna manera.

A este marco legal se agrega la consolidación de la Autoridad Nacional del Servicio Público (Servir) como una entidad que contribuye a la administración del Estado, lo que ha hecho avanzar a Perú en la calificación del BID y de 29 a 41 puntos entre 2011 y junio de 2015, superando el promedio regional en 38 puntos y logrando 12 puntos en solo cuatro años, cuando el promedio latinoamericano aumentó en ocho puntos durante un período de década.

En la evaluación del caso peruano también se tomó en cuenta la ENAP y su implementación para obtener un modelo moderno y efectivo; y la institucionalización de los planes de desarrollo del personal, dos de los hitos que definen la cristalización del servicio público en las diferentes capas del servicio público.

Otros elementos incluidos en el informe del BID son el crecimiento del modelo de gobernanza de la PCM y el MEF, convirtiéndose en un factor importante para limitar las muy comunes "asperezas institucionales" en otros países latinoamericanos.

Además, el estudio se refiere al Cuerpo de Administración Pública (PMB) como un cuadro profesional de gerentes, ampliado a más instituciones, con un impacto positivo en la mejora de la ejecución del presupuesto, particularmente en gobiernos regionales y locales. , teniendo en cuenta que

el poder ejecutivo logra mejorar la reforma del estado con la optimización de su personal técnico (Alcántara, 2017, p. 71).

h. Sistema de información seguimiento, monitoreo y evaluación

Describir e implementar sistemas de monitoreo y seguimiento para proyectos y programas, con un enfoque en la formulación de indicadores de efectividad, eficiencia y efectividad. El principal resultado de los sistemas de monitoreo y evaluación es marco lógico, desarrollado a través de metodologías participativas que permiten organizar las visiones de la entidad y las personas participantes. Del mismo modo, se están desarrollando sistemas informáticos para gestionar el sistema de seguimiento y seguimiento desarrollado. Medina Giopp, A. y J. Molinas V. (2007, p. 33).

i. Gestión del conocimiento

Que para obtener ventajas competitivas sostenibles, el hombre es el centro del desarrollo organizacional. Sobre esta base, se ha propuesto un nuevo modelo que apunta a mejorar la economía, la lealtad de los clientes y un mejor posicionamiento en el mercado. Este modelo se conoce como Gestión del Conocimiento o Gestión del Conocimiento para permitir que los empleados sean más inteligentes (más creativos e innovadores) y, por lo tanto, más precisos en la organización proceso de toma de decisiones las demandas del mercado, lograr un progreso sostenible y lograr la competitividad en este escenario vertiginoso y poco claro. (Sedeño Prado, 2002, García Azcanio, 2003, p. 99, 78).

Como resultado, la gestión del conocimiento representa la gestión de los activos intangibles, es decir, agregan o generan valor para las organizaciones y hacen del aprendizaje organizacional su herramienta principal.

Existe una relación entre la gestión del conocimiento y la gestión de procesos. Cuando el hombre es concebido como el centro de una

organización, (Drucker, 1992, p. 77), cuenta el recurso humano competente, que actúa observando la estrategia, la misión y los objetivos institucional, conocimiento del valor de las actividades que realiza y cómo logra un mejor proceso y se articula estratégicamente con acciones estratégicas, misión y objetivos.

1.3.2.5. Teorías que explican los procesos de cambio

Teoría del ciclo de vida

Van de Ven (2004) citado por Pariente (2010, p. 4), explica el proceso de cambio en una organización. La teoría teleológica explica el proceso de cambio en una organización o grupo de organizaciones de cooperación, cuando un nuevo Estado deseado se construye socialmente y el consenso llega con los medios y recursos necesarios para alcanzar el Estado que se desea.

La teoría dialéctica

Van de Ven (2004, p. 10), explica el proceso de cambio entre las organizaciones que luchan entre si por sus contradicciones es decir se da la lucha de contrarios, esta lucha hace que surja el cambio y como consecuencia de la innovación por las contradicciones sea posible el desarrollo.

Teoría del riesgo e incertidumbre

(Tamayo, Gutierrez y Martinez, 2007, p. 4) (1998). Hablan de cambio, de lo nuevo, sentido de urgencia, liderazgo, coalición, planificación, estructuras de transición, comunicación y reconocimiento. Reportan la importancia de ser flexible. El primero se refiere a la capacidad de cambio de los implantadores y la capacidad de los receptores para reaccionar a las situaciones que enfrentan, a menudo impredecibles. La comunicación implica diálogo, la provisión y recepción de información que es necesaria para el éxito del proyecto.

1.3.2.6. Enfoques de gestión del cambio

En cuanto a enfoque tomamos el planteamiento teórico de Arias, (2008, p. 62), quien, refiriéndose al cambio estratégico, argumenta que: las organizaciones se están desarrollando actualmente en un mundo de variaciones constantes,

cada vez más aceleradas y compleja, de ahí que las organizaciones deben tener la capacidad de adaptarse al entorno en el que viven para poder sobrevivir en un entorno altamente competitivo. Muchas empresas están haciendo cambios internamente y utilizándolos para reforzarse a sí mismos, dominar mejor sus negocios y su futuro. Por lo tanto y sobre la base de estas consideraciones, es posible distinguir dos grupos de causas de cambio: externas, que corresponden a cambios causados por elementos externos a la entidad que cambiarán; e interno, relacionado con los cambios inducidos por la empresa, en esencia, la disposición a desarrollarse y la visión de sus líderes. Entre los dos grupos, generalmente es más común comprender causas externas, ya que generalmente el entorno crea las situaciones que causan el cambio. Sin embargo, ningún cambio tiene una sola causa, siendo siempre el motivo de ello una combinación de varios factores externos y / o internos y con una importancia relativa variable.

1.3.2.7. Doctrinas de gestión del cambio

Asumimos la doctrina de la identidad institucional y nos basamos en los enunciados de algunos autores que pueden ayudarnos a mantener nuestra posición en la medida de nuestras coincidencias tal el caso de Segredo (2015, p. 4). Él argumenta sobre la base de la personalidad diciendo que si una persona tiene un carácter y un temperamento que forma su personalidad esta también se da en las instituciones por determinadas características de su organización o gerencia.

Con frecuencia, las iniciativas de cambio no ofrecen los resultados deseados porque la cultura no es adecuada o no se produce el cambio cultural necesario. (Amorós y Tippelt, 2005, p. 16).

1.3.2.8. Fundamentos de gestión del cambio

La rapidez de los cambios es el producto de la revolución tecnológica, que genera en las empresas la necesidad de estar atentos a las tendencias del mercado, en las que los clientes tienen a diario más información debido a la facilidad de acceso. Esto implica dos hechos importantes: por un lado, la capacidad que las empresas deben desplegar para comprender lo que quiere

el cliente y, por otro lado, la búsqueda de diferenciación en contradicción con el reclamo de uniformidad derivado de la propuesta industrial del Siglo este enunciado de (González y Martínez, 2014, p. 12), trasladado o adaptado a la gestión del cambio en las entidades públicas nos lleva a fundamentar este proceso bajo el amparo de que para que el estado oferte una mayor cantidad de productos orientados al cierre de brechas de necesidades demandadas o no por la población mayores serán los resultados en la población beneficiada así mismo se elevará el nivel de bienestar en el resto de la sociedad.

1.3.2.9. Buenas prácticas de gestión del cambio

El ciudadano a menudo siente al Estado como una entidad abstracta, distante, reguladora y sin rostro humano. Cuando recurrimos a un organismo público, lo hacemos para acercarnos a las personas y los gerentes que trabajan en la entidad y que, para satisfacer nuestras demandas, deben usar los medios adecuados. Al respecto debemos adecuar los planteamientos de Furnham, A. (2001, citado por García, et. al., 2010, p. 131). Las actividades técnicas son acciones y actitudes subordinadas a la experiencia práctica e instrumental, la evidencia científica necesaria para ejercer una cierta responsabilidad, para permitir que hombres y mujeres mejoren su bienestar, lo que conduce en el caso de acción estatal llamada gobierno.

Chiavenato (2009, pp. 430 - 434), enfatiza toda la organización requiere ciertas medidas, como el reconocimiento del problema, que refleja la salud general de la organización. Identificar sus causas es la recopilación de información a través de medios informales, como conferencias o medios formales, como entrevistas, cuestionarios u observación personal; y cubre diferentes niveles: personas, relaciones interpersonales, grupos de trabajo u organización como un sistema. Las estrategias de búsqueda o cambio de implementación, que es determinar los remedios a resolver y los medios para aplicar incluyen: la estructura (modificación del diseño del trabajo o aspecto físico de la actividad o lugar de trabajo), el procedimiento (enfatiza el proceso), interpersonal (usando técnicas estructurales para cambios de comportamiento o de procedimientos y organización (puede usar otras técnicas más amplias que la cuadrícula de

administración o MBO), el último paso, la evaluación del cambio, que consiste en identificar si el proceso ha sido efectivo.

1.3.2.10. Paradigmas de gestión del cambio

El positivismo y el pos positivismo son los paradigmas que guían la investigación cuantitativa, que pretende explicar el fenómeno en estudio para predecirlo y controlarlo (Guba y Lincoln, 1994, p. 98).

Los estudios realizados en base al modelo cuantitativo tienen como objetivo el medir los fenómenos, cotejar los resultados y realizar una adecuada interpretación de acuerdo con la teoría referencial del que goza, teniendo en consideración las variables que podrían haber contribuido. Por otro lado, la investigación cualitativa según el autor Lerma (2004, p. 72) constituye: estudio relacionado a las actividades diarias de los seres humanos o en su defecto de pequeños grupos. Es en esta clase de estudio que se debe tener muy en cuenta lo que las personas, piensan, dicen, sienten o realizan; así como sus cánones culturales y lo que significa sus relaciones personales y con su entorno.

Teniendo en cuenta lo establecido por (Hurtado y Toro, 2001, p. 41) se ven representadas por utilizar herramientas para medir y comparar que arrojan datos cuya investigación necesita usar los patrones matemático, estadísticos y cualitativo.

Martínez (2004, p. 66), señala que como se encuentran orientadas a identificar la esencia de las realidades, el esqueleto dinámico, es decir su comportamiento y manifestaciones.

Comparten ideas con (Yuni y Urbano 2005, p. 100), los cuales advierten que en los métodos cualitativos, el recolectar y analizar los datos se producen simultáneamente en el transcurso del proceso metodológico. En consecuencia, están en contra de la perspectiva del método cuantitativo, pues este establece que el recolectar datos se produzca en una etapa del proceso, mientras que el análisis de dichos datos se produzca posteriormente. Es decir; el investigador tendrá contacto con el campo al momento de recolectar los datos, y será su oportunidad para reunir la información que le sea necesaria. Contrariamente,

en los modelos cualitativos, los investigadores registran sus observaciones e información desde el inicio del estudio, y pierde regresar al campo las veces que sea necesario, logrando que los datos obtenidos tengan lógica y pueda interactuar de manera constante con los actores.

Martínez (Ob. cit) refiere que aunque existen estos dos paradigmas, los mismos tiene dos centros básicos de actividad en común, pues en los dos métodos se recauda la información que se necesita y se organiza en forma lógica y manera coherente; adquiriendo la recolección de datos singulares significados relacionados a la naturaleza del sujeto y objeto estudiado.

Si la metodología es llevada cabo siguiendo el modelo cuantitativo, el recolectar los datos pertinentes de las variables implicadas, se convierte en una etapa importante, la misma que comprende 3 actividades interrelacionadas:

- a) Elegir una herramienta para medir que esté disponible en la investigación del comportamiento o emprender uno que tenga validez y confiabilidad, de lo contrario no podría obtenerse resultados que nos ayuden a obtener conclusiones
- b) Emplear esa herramienta para medir, esto quiere decir que debe permitir observar las características de las variables y sus mediciones las cuales son de suma importancia para la investigación.
- c) Se tiene que realizar la codificación, análisis e interpretación de las medidas.

1.3.2.11. Principios relevantes de la gestión del cambio

Es necesario que relacionemos nuestro tema con principios relevantes como los expresados en tres leyes: la Ley de Procedimiento Administrativo N° 27444, la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (OPEA) N° 29158 y la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales Ley No. 27867, podemos mencionar lo siguiente: Principio de legalidad, razonabilidad, eficiencia, simplicidad, servicio a los ciudadanos, transparencia, sensibilidad. Esto implica que los gobiernos deben implementar políticas y acciones que respondan a la satisfacción de estas

necesidades, especialmente entre las personas tradicionalmente excluidas y marginadas.

En la medida que las variables en estudio están comprendidas en la normatividad respecto de la modernización de la gestión pública no podemos desagregarlas sin tergiversar el espíritu de los legisladores de allí que las mencionaremos de manera general algunas de ellas no sin antes dejar en claro que su regulación puede recaer en normas específicas que se han tenido en cuenta en esta investigación.

1.3.3. Relación de las variables

Van de Ven (2004) citado por Pariente (2010, p. 4), nos habla de las reglas naturales, lógicas o institucionales que regulan el proceso respecto de la generación del cambio hacia un nuevo Estado deseado que se construye socialmente con consenso que proviene de la participación ciudadana, la transparencia y la colaboración, con recursos necesarios para alcanzar el gobierno abierto deseado.

Para Linares (2011, p. 34), el gobierno abierto es un diálogo constante con los ciudadanos para comprender sus inquietudes las cuales son premisas para la toma de decisiones de acuerdo a sus requerimientos, teniendo en cuenta los acuerdos alcanzados y los compromisos asumidos para fortalecer los aspectos institucionales y de gobierno, mejorar la calidad de vida. Recurriendo a la teoría dialéctica explicaremos ambos procesos: gobierno abierto y cambio entre las entidades para evitar conflictos.

1.4. Formulación del problema

La transparencia es un eje prioritario para muchas instituciones y de este no puede estar al margen los gobiernos subnacionales por cuanto nuestro país lo ha considerado como política de gobierno para implementar un gobierno abierto. Algunas instituciones han realizado algunos esfuerzos al respecto lo que ha causado pequeños impactos por la falta de institucionalidad y coordinación, de allí que son necesarias nuevas iniciativas de investigación que involucren estos nuevos paradigmas de gestión pública que han

generado mucha expectativa en los ciudadanos para gestionar un cambio en la forma de gobernar. La sociedad desea resultados en el corto plazo, quiere ver que se está realizando un cambio, que se están enfrentando los desafíos, las iniciativas de gobierno abierto pueden convertirse en una forma de generar confianza entre el Estado y los ciudadanos, ya que es una oportunidad para aumentar los efectos y mejorar servicios públicos.

En este sentido, formulamos el siguiente problema:

¿Cuál es la influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017?

1.5. **Justificación del estudio**

Muchos de los expertos están convencidos de que este tipo de gobierno aumenta en gran medida el acceso a la información, transparencia, colaboración, participación ciudadana; por lo que consideramos conveniente desarrollar nuestra investigación.

- a) **Valor teórico:** porque es una contribución como fuente de conocimiento y precedente para futuras investigaciones de gobierno abierto. Vamos a desarrollar los enfoques, las principales características y principios básicos sobre las medidas de gobierno abierto y la gestión del cambio.
- b) **Implicaciones prácticas,** Las medidas de gobierno abierto son importantes porque apuntan a mejorar la gobernanza. Las medidas de aplicación del gobierno deben tener una buena planificación, para llegar a los ciudadanos a través del establecimiento de cambios que sean favorables para la obtención de bienes, servicios y el trabajo óptimo esperado por la comunidad.
- c) **Relevancia social,** es alcanzada, alentarán e involucrarán a todos los ciudadanos activos, y los ciudadanos para el análisis de un gobierno abierto como un cambio en el generador del gobierno también nos permitirán obtener nuevos conocimientos sobre influir en las medidas

gubernamentales abiertas en la gestión del cambio, por lo tanto gobiernos regionales en general; esto puede ser la base para tomar decisiones sobre planes futuros para la mejora de la organización.

- d) **Conveniencia.** Esta tesis se convertirá en un instrumento para promover el uso de habilidades, experiencias, conocimiento, entusiasmo de la sociedad para encontrar soluciones a los problemas, ya que en nuestro país, desde 2013, se viene implementando la modernización del Estado, las políticas y estrategias nacionales. Se enfatiza que las entidades públicas deben desempeñar su papel en la nueva gestión pública. Por lo tanto, adquiere una importancia significativa porque permite saber si la respuesta institucional estuvo de acuerdo con lo que la gerencia implica para los resultados y la necesidad de un cambio organizacional y si refleja la aplicación del marco teórico existente sobre gobierno abierto.
- e) **Legal:** Se enmarca en la Ley N° 27658 de Modernización de la Gestión del Estado.
- f) **Normativa de la escuela de posgrado de la UCV:** La presente investigación se enmarca en la Ley 25350 Ley de Creación de la Universidad César Vallejo; y en la Resolución N° 1513 – 2001 - ANR que sustenta la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Normas o leyes que rigen para la investigación: Asimismo, tiene una relación directa con diferentes normas concernientes a la modernización de la gestión pública, en las que en forma directa o indirecta comprenden a la gestión del cambio, la necesidad de que las entidades públicas cambien en su forma tradicional de gestión.

Nueva Ley universitaria (artículo 45): Ley Universitaria N° 30220,. Recuperado del Congreso de la República del Perú. (03 de julio de 2014) Artículo 45, inciso 45.5 [Capítulo V]. Ley Universitaria. [Ley 30220 de 2014]. DO: El Peruano.

g) Epistemológica. La investigación se centra en la descripción de la parte de la realidad en estudio, un gobierno abierto, la explicación de las causas que determinan las características de su desarrollo, el enfoque predictivo para el desarrollo de los fenómenos estudiados, la evaluación de las implicaciones ontológica del mismo y la justificación o no de su análisis de ciertas premisas filosóficas y epistemológicas que facilitan la comprensión de la tarea mientras se ejecuta con todos los riesgos, los posibles obstáculos, los antecedentes, logros, etc.

h) Utilidad metodológica, se da en la medida que será validado, con fiabilidad que se determina adecuadamente. Esto continuará con otras encuestas, ya que se han desarrollado y validado varios instrumentos para la recogida de datos sobre las medidas del gobierno abierto, también dimensiones de la gestión del cambio en el sentido de que sobre esta base, se puede diseñar más estudios de correlación.

La encuesta abarca sólo la unidad ejecutora Sede Central que se encuentra en la ciudad de Trujillo. Su horizonte temporal abarca el año 2017. Otra limitación la constituye la dedicación a tiempo parcial del investigador por razones laborales que obligan a viajar fuera de la ciudad de Trujillo, sin embargo se está premunido de los conocimientos necesarios para materializar el presente proyecto, gracias a la formación académica y el adecuado asesoramiento.

La respuesta que se obtendrán con la aplicación de la encuesta dependerá del grado de conocimiento que tenga el encuestado sobre las variables y dimensiones de la investigación.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis de investigación

H_i: El gobierno abierto influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

1.6.2. Hipótesis nula

H₀: El gobierno abierto no influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

1.6.3. Hipótesis específicas

H₁: El gobierno abierto en la dimensión transparencia normativa influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₂: El gobierno abierto en la dimensión accesibilidad al ciudadano influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₃: El gobierno abierto en la dimensión participación ciudadana influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₄: El gobierno abierto en la dimensión integridad pública influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₅: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión políticas públicas en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₆: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión planeamiento estratégico y operativo en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₇: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión presupuesto para resultados en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₈: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión gestión por procesos en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₉: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión simplificación administrativa en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₁₀: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión organización institucional en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₁₁: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión servicio civil meritocrático en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₁₂: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

H₁₃: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión gestión del conocimiento en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Analizar la influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

O₁: Analizar el nivel de avance del gobierno abierto en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

O₂: Analizar el nivel de gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

O₃: Precisar los niveles de las dimensiones del gobierno abierto en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

O₄: Precisar los niveles de las dimensiones de la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017

O₅: Determinar la influencia de la dimensión transparencia normativa en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

- O₆: Determinar la influencia de la dimensión accesibilidad al ciudadano en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₇: Determinar la influencia de la dimensión participación ciudadana en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₈: Determinar la influencia de la dimensión integridad pública en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₉: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión de las políticas públicas en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₁₀: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión planeamiento estratégico y operativo en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₁₁: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión presupuesto para resultados en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₁₂: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión gestión por procesos en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₁₃: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión simplificación administrativa en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₁₄: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión organización institucional en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
- O₁₅: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión servicio civil meritocrático en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

O₁₆: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

O₁₇: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión gestión del conocimiento en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

CAPÍTULO II

MÉTODO

En nuestra investigación cuantitativa, se quiso describir los fenómenos percibidos en cuanto al gobierno abierto en la Sede del Gobierno Regional de La Libertad, aplicando método analítico inducir o deducir conclusiones que brinden una explicación en cuanto a los problemas esbozados durante la estimación, ponderación, puntuación, graduación, etc. sus características; en este escenario el investigador seleccionó los métodos adecuados y que tuvieran relación con el estudio ejecutado, para así recoger. Ordenar y analizar toda la información obtenida. Su función es dar validez y fiabilidad a los resultados. (Hernández, Fernández y Baptista 2010, p. 4).

Método inductivo: El método inductivo consta en encontrar principios desconocidos, en base a otros principios conocidos. Una ley o principio puede reducirse a una ley más general que la incorpore. (Muñoz, 1997, p. 98).

El método inductivo, es el razonamiento que examina una porción del todo, una parte del individuo en cuanto a lo universal, indaga los hechos particulares en una conclusión general.

Método deductivo: El método deductivo se divide en 2 métodos deductivo directo de conclusión inmediata (está referido al hecho de obtener el juicio en base a una sola premisa; es decir, sin necesidad de un intermediario) y por otro lado tenemos el método deductivo indirecto o llamado también de conclusión mediata (referido a cuando la premisa universal está incluida en la premisa mayor y la premisa particular está incluida en la premisa menor, la conclusión se produce de su comparación).

Pereda (1987, p. 41), afirma que cuando el conocimiento inicia su labor en una teoría y en base a ella emplea un razonamiento lógico deductivo, termina especificando o corrigiendo esa teoría.

Según, Buendía Colás y Hernández (1997, p. 87), deducen que el método deductivo, son los datos que empiezan por lo general y son aceptados como verdaderos, para arribar a conclusiones de tipo particular.

Cárdenas (2006, p. 92), el propósito de la investigación descriptiva es poder describir y evaluar ciertas características de una situación específica en un momento adicional. Los datos recopilados se analizan para mostrar cómo se relacionan las variables entre sí. Sin embargo, en general es difícil interpretar lo que significan estas relaciones.

Pereda (1987, p. 41), señala que cuando el conocimiento comienza su trabajo en una teoría y en función de que utiliza un razonamiento lógico deductivo, termina especificando o corrigiendo esa teoría.

En la presente investigación hemos utilizado el método descriptivo, inductivo deductivo y de análisis crítico por las razones enunciadas en las definiciones que se han dado sobre estos métodos líneas arriba y en relación con los autores consignados.

Tipo de estudio

Por ello este estudio se estructura considerando diferentes perspectivas importantes de la pesquisa como finalidad, carácter, naturaleza, dimensión temporal, orientación que asume. Finalmente nos acogemos a los consecutivos ejemplos de pesquisas.

- a) **Según la finalidad:** Es aplicada ya que pretende solucionar cuestiones prácticos, es decir el realizar aportes al entendimiento teórico es complementario. (Landeau 2007, citado por Abanto 2013, p.11).
- b) **Según su carácter:** Correlacional causal, pues pretende identificar la correspondencia existente entre dos concepciones, dimensiones o constantes en un entorno específico. (Hernández, Fernández y Bautista, 2010, p. 108).
- c) **Según su naturaleza:** Se encuadra la perspectiva de la pesquisa mixta (cuantitativa – cualitativa). Es cuantitativa, ya que las variables gobierno abierto y gestión del cambio, se cuantifico los valores posteriormente de la utilización

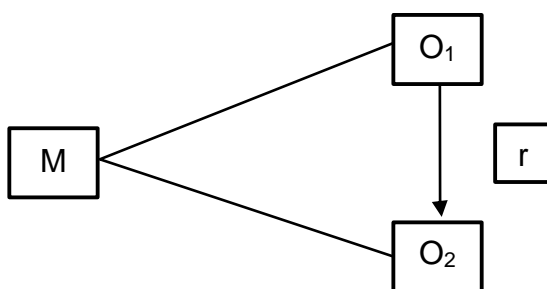
de las herramientas de recopilación de datos, los que se estructuraron considerando las dimensiones, categorías e indicadores de las variables. Posteriormente, a partir de los resultados obtenidos de cada una de las variables se elaboró tablas y figuras estadísticas correspondientes.

d) Según el alcance temporal: La investigación es transversal, ya que es una investigación en donde se revisan consideraciones de desarrollo de los participantes en el estudio en circunstancia dada. (Landeau 2007, citado por Abanto 2013, p. 11).

2.1 Diseño de Investigación: Este es un estudio de investigación correlacional causal y transversal. Puede limitarse a entablar relaciones entre variables sin tener que especificar el sentido de causalidad o procurar analizar relaciones causales. Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 157).

Es de corte transversal porque las variables se analizarán tal como ocurre en su entorno natural sin una manipulación activa.

El esquema que utilizaremos en este trabajo de investigación, será:



Dónde:

M: Servidores públicos profesionales del Gobierno Regional de La Libertad.

O₁: Observación de la variable independiente: Gobierno abierto

O₂: Observación de la variable dependiente: Gestión del cambio

r: Relación de causalidad de las variables.

2.2 Variables y Operacionalización

2.2.1 Variable independiente (O₁): Gobierno abierto

Fumega y Scrolloni (2012, p. 45), gobierno abierto es el Open Data, acompañadas por parte de la ciudadanía con la finalidad de edificar y conservar un Estado eficiente, eficaz, económico al servicio de las personas, para promover el desarrollo. El concepto surgió a finales de 1970 en Inglaterra.

2.2.2 Variable dependiente (O₂): Gestión del cambio

El cambio se entiende como la innovación de características esenciales, cambios en las dimensiones o aspectos significativos generados por el nuevo estado de cosas significativamente diferente de la antigua. (Montealegre y Calderón 2007, p. 56).

El cambio es una modificación en las personas, estructura o clima organizacional. (Stephen y Coulter 2000, p. 312).

Significa ejercer el autogobierno “mediante instituciones diseñadas para facilitar una continua participación cívica en la agenda, la deliberación, la legislación y la ejecución de políticas” (Barber 2013, p. 290).

La existencia de la esfera pública posibilita la construcción misma de la realidad. (Arendt 2009, p. 60).

2.2.3 Variable extraña (interveniente) Normas internas

Son disposiciones operativas que regulan los procedimientos. Para la implementación del gobierno abierto y gestión del cambio sustentado en el proceso de modernización de la gestión pública (Caballero, 2013, p. 65)

2. 2. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: Gobierno abierto	Para Linares (2011, p. 100), es un diálogo constante entre funcionarios y ciudadanos para el desarrollo de servicios, teniendo en cuenta los acuerdos alcanzados y compromisos hechos fortalecer los aspectos institucionales para mejorar la calidad de vida. El gobierno abierto tiene como objetivo mejorar la toma de decisiones con la participación ciudadana en la gestión pública, a través de un mejor conocimiento y aplicación de la innovación pública.	La medición de la variable de estudio y de las dimensiones de ésta se efectuara con el uso de un instrumento que es aceptado por una gran mayoría de investigadores, tal cual es el cuestionario constituido por un determinado número de preguntas o ítems las que fueron validadas en su oportunidad por estudiosos expertos en el tema de conformidad con criterios establecidos tales como la redacción, la pertinencia, la coherencia, entre otros. Cada criterio con un determinado puntaje cuya sumatoria y en el orden de aplicación de determinadas formulas estadísticas se determinó su validez, de aceptable hasta un grado de totalmente valida. las opciones de respuesta a las preguntas es en base a escala de Lickert:	Transparencia normativa	- Transparencia de disposiciones legales	Escala de Likert Ordinal: Muy Bajo Bajo Medio Alto Muy Alto
			Accesibilidad al ciudadano	- Accesibilidad a la información	
			Participación ciudadana	- Capacidad institucional y ciudadana - Infraestructura tecnológica - Mecanismo de información y diálogo	
			Integridad pública	- Reconocimiento y competencias - Práctica de valores - Imparcialidad - Respeto al patrimonio - Trato igualitario	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable dependiente: Gestión del cambio	Cambio se entiende como la innovación de características esenciales, cambios en las dimensiones o aspectos significativos generados por el nuevo estado de cosas significativamente diferente de la antigua Montealegre & Calderón (2007).	La medición de la variable de estudio y de las dimensiones de ésta se efectuara con el uso de un instrumento que es aceptado por una gran mayoría de investigadores, tal cual es el cuestionario constituido por un determinado número de preguntas o ítems las que fueron validadas en su oportunidad por estudiosos expertos en el tema de conformidad con criterios establecidos tales como la redacción, la pertenencia, la coherencia, entre otros. Cada criterio con un determinado puntaje cuya sumatoria y en el orden de aplicación de determinadas formulas	Políticas públicas	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas institucionales - Información y difusión - Deliberación pública - Diseño y ejecución 	Escala de Likert Ordinal: Muy Bajo Bajo Medio Alto Muy Alto
			Planeamiento estratégico y operativo	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos - Metodologías y herramientas - Priorización de objetivos 	
			Presupuesto para resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Proyectos propuestos - Priorización de programas - Metas e indicadores 	
			Gestión por procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo del personal - Recursos materiales - Innovación - Servicios y productos 	
			Simplificación administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Variación del costo del procedimiento - Componente del costo - Difusión de los costos del procedimiento - Tiempos en las actividades - Desarrollo del trámite - Calidad de servicio - Beneficio de simplificación 	

		estadísticas se determinó su validez, de aceptable hasta un grado de totalmente valida. las opciones de respuesta a las preguntas es en base a escala de Likert:	Organización institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Organización funcional - Compromiso institucional 	
			Servicio civil meritocrático	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción ética y moral - Mejoramiento continuo - Promueven normas de trabajo - Promoción de buenas prácticas - Garantía del debido proceso disciplinario - Garantizarían de la justicia administrativa 	Escala de Likert Ordinal: Muy Bajo Bajo Medio Alto Muy Alto
		Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Información institucional - Seguimiento y monitoreo - Evaluación 		
		Gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Fuente de adquisición de conocimientos - Procesos de captura de conocimientos - Procesamiento del conocimiento - Prácticas actuales de gestión de conocimiento - Almacenamiento del conocimiento 		

Fuente: Elaboración propia

2.3 Población y muestra

2.3.1. Población

300 servidores públicos profesionales en el Gobierno Regional de La Libertad, 2017.

Tabla 1

Distribución de la población laboral de los servidores públicos profesionales del Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Condición	Servidores Públicos Profesionales		Total	Porcentaje
	Hombres	Mujeres		
Nombrados	54	28	82	27%
CAS	108	44	152	51%
Confianza	40	26	66	22%
TOTAL	202	98	300	100.00

Fuente: Sub gerencia de Recursos Humanos del Gobierno Regional de La Libertad 2017

2.3.2. Muestra

Según Arias (2006, p. 83), el autor define como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible.

Se aplicó la siguiente fórmula (Hernández, 2006, p. 50):

Para el período 2017.

$$n_0 = \frac{N * Z^2 * P * q}{d^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n_0 = \frac{300 \times 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}{(300 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50} = 169$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{169}{1 + \frac{169}{300}} = 108$$

En Dónde:

n_0 = Tamaño de la muestra inicial

N = Población 300

Z = Nivel de confianza (Dist. Normal) 1.96

E = Error permitido ($\alpha = 5\%$) 0.05

P = Probabilidad de éxito 0.5

q = Probabilidad de fracaso 0.5

Tabla 2

Distribución de la muestra de servidores públicos profesionales del Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Condición	Servidores Públicos Profesionales		Total	Porcentaje
	Hombres	Mujeres		
Nombrados	19	10	29	27%
CAS	39	16	55	51%
Confianza	15	9	24	22%
TOTAL	73	35	108	100.0

Fuente: Sub gerencia de Recursos Humanos del Gobierno Regional de La Libertad

2.3.3. Muestreo:

Para determinar la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico,

Criterios de selección de muestra

Estos criterios de inclusión y de exclusión son los siguientes:

Criterios de inclusión

- Servidores públicos profesionales nombrados, CAS y de confianza en el Gobierno Regional de La Libertad.
- Servidores públicos con asistencia regular.

Criterios de exclusión

- Servidores públicos en la Sede que se trasladaron a otras unidades ejecutoras.
- Servidores públicos con asistencia irregular, vacaciones o licencia por motivos de enfermedad.

Unidad de análisis

Servidor público profesional nombrado, CAS y confianza del Gobierno Regional de La Libertad 2017.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas:

Análisis documental.

Se analizó informes elaborados por las diferentes gerencias del Gobierno Regional de La Libertad sobre implementación de política de modernización de la gestión pública en la cual el gobierno abierto es uno de sus ejes transversales. Existe documentación sobre reuniones de los equipos de profesionales organizados en círculos de calidad y que dan sus apreciaciones sobre como se viene generando el cambio de la gestión del gobierno regional. La información registrada sirvió como base al análisis documental.

Encuesta: Permite obtener información de primera mano sobre las variables de estudio: gobierno abierto y gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

2.4.2 Instrumentos:

Ficha de resúmenes y textuales

Se utilizó para establecer el marco teórico y registro de análisis de datos de la información vinculada a las variables de estudio: gobierno abierto y gestión del cambio.

Cuestionario:

Realizado en base a un conjunto de preguntas cerradas, las que fueron formuladas por escrito al personal en el Gobierno Regional de La Libertad

2017 para recoger información sobre las variables en estudio: gobierno abierto y gestión del cambio y luego realizar un análisis estadístico.

El cuestionario referido a la variable independiente: gobierno abierto consta de 4 dimensiones: transparencia normativa, accesibilidad al ciudadano, participación ciudadana e integridad pública.

Esta variable consta de 35 preguntas.

El cuestionario a la variable dependiente: gestión del cambio, consta de 9 dimensiones: Políticas públicas, planeamiento estratégico y operativo, presupuesto para resultados, gestión por procesos, simplificación administrativa, organización institucional, servicio civil meritocrático, sistema de información seguimiento, monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento.

Esta variable consta de 100 preguntas.

2.4.3 La validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

La validez y confiabilidad de los instrumentos seleccionados para recolectar los datos del estudio, son los más esenciales elementos al llevar a cabo la recolección de información, una vez definida la muestra, se debe diseñar el instrumento que permita medir, comparar resultados. Esta información debe cumplir con ciertas características, deber ser: ser homogénea, coherente y lógica con las variables en estudio. Mientras más se repita las pruebas, mayor confiabilidad tendrá el instrumento.

Validez del instrumento

Se clasifica en 3 tipos:

a) **Validez de contenido:** Se realizó por el juicio de diez expertos con grado de Doctor, conocedores de los ítems del tema de gestión pública y gobernabilidad fueron:

- Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel
- Dr. Verde Olivares, Humberto Aníbal
- Dr. Recalde Gracey, Andrés Enrique
- Dr. Amaya Mariños, Raúl Alberto

- Dr. Contreras Segovia, César
- Dr. Díaz Linares, Augusto
- Dr. Alva Palacios Gómez, Luis Enrique
- Dr. Minchola Gallardo, Jorge Luis
- Dr. González Aguilar, Wilson Alipio
- Dra. Saldaña Pinedo, Ela del Carmen

b) **Validez de criterio, validez de contenido:** según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 202) La validez se establece al compararla con un criterio externo.

c) **Validez de constructo:** validez de contenido, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 203) Al grado en que una medida se vincula constantemente con otras medidas de acuerdo con supuestos derivados teóricamente y que se relaciona con los conceptos (o constructos) que se están midiendo.

Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 200), un instrumento se aplica repetidamente al mismo sujeto de la investigación, por lo que se deben lograr resultados similares o semejantes dentro de un rango razonable, es decir, no se produce distorsión alguna atribuible a los defectos del instrumento mismo.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, los datos obtenidos con la aplicación del instrumento a los 108 servidores públicos profesionales nombrados, CAS y de confianza fueron ingresados al SPSS V.23, coeficiente de alfa de cronbach la cual arrojó valores de 0.973 para la variable gobierno abierto y de 0.991 para la variable gestión del cambio los cuales son considerados excelente (Anexos 8 y 9).

2.5 Métodos de análisis de datos

- a) Estadística Descriptiva:
- Excel de la matriz de puntajes de las dimensiones de las variables independientes y dependientes.

- Desarrollo de figuras estadísticas (con el programa Excel). permite observar rápidamente las características de los datos o variables. Usaremos gráficos de barras.
- Elaboración de tablas de distribución de frecuencias e interpretación de las mismas.

b) Estadística Inferencial:

- Software de estadística para ciencias sociales (SPSS v. 23).
- Prueba de Spearman para comparar la función acumulada observada de las variables el contraste de ajuste es a una distribución normal. La prueba de hipótesis determina si la hipótesis es congruente con los datos de la muestra.

2.6 Aspectos Éticos

Se garantizará la Identidad y anonimato de cada uno de los individuos que sean encuestados no informando sobre los datos obtenidos a terceros no involucrados con la investigación cuyo propósito se les hará conocer a los trabajadores públicos profesionales nombrados, contratados y de confianza en la Sede del Gobierno Regional La Libertad.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

Tabla 3

Nivel del Gobierno Abierto en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Variable 1	Escala	N°	%
Gobierno abierto			
Bajo	0 - 48	41	38
Medio	49 - 94	60	56
Alto	95 - 140	7	6
Total		108	100

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLL 2017.

Interpretación

En la Tabla 3 se observa que el 94% de los servidores públicos perciben que el Gobierno Abierto es de nivel medio bajo y el 6% obtienen nivel alto. Determinándose que el Gobierno Abierto de los servidores públicos en el Gobierno Regional de La Libertad es de nivel medio bajo (94%).

Tabla 4

Nivel de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Variable 2	Escala	N°	%
Gestión del Cambio			
Bajo	0 - 136	40	37
Medio	137 - 270	58	54
Alto	271 - 400	10	9
Total		108	100

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLL 2017.

Interpretación

En la Tabla 4 se observa que el 91% de los servidores perciben que la Gestión del Cambio es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto. Determinándose que la Gestión del Cambio de los servidores públicos en el Gobierno Regional de La Libertad es de nivel medio bajo (91%).

Tabla 5**Nivel de las dimensiones del Gobierno Abierto en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.**

Dimensiones	Nivel	Escala	N°	%
Transparencia normativa	Bajo	0 - 6	43	40
	Medio	7 - 13	56	52
	Alto	14 - 20	9	8
Accesibilidad al ciudadano	Bajo	0 - 6	45	42
	Medio	7 - 13	57	52
	Alto	14 - 20	6	6
Participación ciudadana	Bajo	0 - 12	48	44
	Medio	13 - 24	53	50
	Alto	25 - 36	7	6
Integridad pública	Bajo	0 - 21	36	33
	Medio	22 - 42	59	55
	Alto	43 - 64	13	12
Total			108	100

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLL 2017.

Interpretación

En la Tabla 5 se observa que el 92% de los servidores públicos perciben que la transparencia normativa es de nivel medio bajo y el 8% obtienen nivel alto, el 94% de los servidores públicos perciben que la accesibilidad al ciudadano es de nivel medio bajo y el 6% obtienen nivel alto, el 94% de los servidores públicos perciben que la participación ciudadana es de nivel medio bajo y el 6% obtienen nivel alto, en tanto que el 88% de los servidores públicos perciben que la integridad pública es de nivel medio bajo y el 12% obtienen nivel alto. Determinándose que las dimensiones del Gobierno Abierto de los servidores públicos en el Gobierno Regional de La Libertad es en promedio de nivel medio bajo (92%).

Tabla 6

Nivel de las dimensiones de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Dimensiones	Nivel	Escala	N°	%
Políticas públicas	Bajo	0 - 20	35	32
	Medio	21 - 40	60	56
	Alto	41 - 60	13	12
Planeamiento estratégico y operativo	Bajo	0 - 9	30	28
	Medio	10 - 19	72	66
	Alto	20 - 28	6	6
Presupuesto para resultados	Bajo	0 - 8	41	38
	Medio	9 - 16	62	57
	Alto	17 - 24	5	5
Gestión por procesos	Bajo	0 - 16	40	37
	Medio	17 - 32	58	54
	Alto	33 - 48	10	9
Simplificación administrativa	Bajo	0 - 17	31	29
	Medio	18 - 35	66	61
	Alto	36 - 52	11	10
Organización institucional	Bajo	0 - 10	44	41
	Medio	11 - 21	53	49
	Alto	22 - 32	11	10
Servicio civil meritocrático	Bajo	0 - 21	44	41
	Medio	22 - 42	54	50
	Alto	43 - 64	10	9
Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación	Bajo	0 - 10	38	35
	Medio	11 - 21	60	56
	Alto	22 - 32	10	9
Gestión del conocimiento	Bajo	0 - 20	33	31
	Medio	21 - 40	65	60
	Alto	41 - 60	10	9
Total			108	100

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLL 2017.

Interpretación

En la Tabla 6 se observa que el 88% de los servidores públicos perciben que las políticas públicas son de nivel medio bajo y el 12% obtienen nivel alto, el 94% de los servidores públicos perciben que el planeamiento estratégico y operativo es de nivel medio bajo y el 6% obtienen nivel alto, el 95% de los servidores públicos perciben que el presupuesto para resultados es de nivel medio bajo y el 5% obtienen nivel alto, el 91% de los servidores públicos perciben que la gestión por procesos es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto, el 90% de los servidores públicos perciben que la simplificación administrativa es de nivel medio bajo y el 10% obtienen nivel alto, el 90% de los servidores públicos perciben que la organización institucional es de nivel medio bajo y el 10% obtienen nivel alto, el 91% de los servidores públicos perciben que el servicio civil meritocrático es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto, el 91% de los servidores públicos perciben que el sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto, en tanto que el 91% de los servidores públicos perciben que la gestión del conocimiento es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto. Determinándose que las dimensiones de la Gestión del Cambio de los servidores públicos en el Gobierno Regional de La Libertad es en promedio de nivel medio bajo (91%)

Tabla 7

La Transparencia normativa del Gobierno Abierto y su influencia con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Transparencia normativa
Gestión del cambio	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	0.861**
Significancia	0.000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLI 2017.

Interpretación

En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = 0.861$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = 0.000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que la transparencia normativa del Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 8

La Accesibilidad al ciudadano del Gobierno Abierto y su influencia con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Accesibilidad al ciudadano
Gestión del cambio	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,839**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLI 2017.

Interpretación

En la Tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,839$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que la accesibilidad al ciudadano del Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 9

La Participación ciudadana del Gobierno Abierto y su influencia con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Participación ciudadana
Gestión del cambio	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,844**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLI 2017.

Interpretación.

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,844$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que la participación ciudadana del Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de la Libertad 2017.

Tabla 10

La Integridad pública del Gobierno Abierto y su influencia con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Integridad pública
Gestión del cambio	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,842**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLL 2017.

Interpretación.

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,842$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que la integridad pública del Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 11

El Gobierno Abierto y su influencia con las Políticas públicas de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Políticas públicas	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,832**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLC 2017.

Interpretación.

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,832$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con las políticas públicas de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 12

El Gobierno Abierto y su influencia con el Planeamiento estratégico y operativo de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Planeamiento estratégico y operativo	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,907**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLC 2017.

Interpretación.

En la Tabla 12 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,907$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con el Planeamiento estratégico y operativo de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 13

El Gobierno Abierto y su influencia con el Presupuesto para resultados de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Presupuesto para resultados	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,846**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLL 2017.

Interpretación.

En la Tabla 13 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,846$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con el presupuesto para resultados de la Gestión del Cambio en el Gobierno de La Libertad 2017.

Tabla 14

El Gobierno Abierto y su influencia con la Gestión por procesos de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Gestión por procesos	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,812**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLC 2017.

Interpretación.

En la Tabla 14 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,812$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión por procesos de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 15

El Gobierno Abierto y su influencia con la Simplificación administrativa de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Simplificación administrativa	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,830**
Significancia	.000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLC 2017.

Interpretación.

En la Tabla 15 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,830$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Simplificación administrativa de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 16

El Gobierno Abierto y su influencia con la Organización institucional de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Organización institucional	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,824**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLC 2017.

Interpretación.

En la Tabla 16 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,824$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Organización institucional de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 17

El Gobierno Abierto y su influencia con el Servicio civil meritocrático de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Servicio civil meritocrático	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,763**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLI 2017.

Interpretación.

En la Tabla 17 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,763$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con el Servicio civil meritocrático de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 18

El Gobierno Abierto y su influencia con el Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,805**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLL 2017

Interpretación.

En la Tabla 18 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,805$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con el Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 19

El Gobierno Abierto y su influencia con la Gestión del conocimiento de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Gestión del conocimiento	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,795**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLI 2017.

Interpretación.

En la Tabla 19 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,795$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del conocimiento de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 20

El Gobierno Abierto y su influencia con la Gestión del Cambio en la Sede del Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Correlación R de Spearman	Gobierno abierto
Gestión del conocimiento	
Coef. de Correlación Spearman (R_{ho})	,846**
Significancia	,000
N	108

Fuente: Aplicación de los Cuestionarios Gobierno Abierto y Gestión del Cambio GRLC 2017.

Interpretación.

En la Tabla 20 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,846$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

La discusión se inicia a partir del **primer resultado** obtenido que determina que el 94% de los servidores públicos perciben que el Gobierno Abierto es de nivel medio bajo y el 6% obtienen nivel alto. **Tabla 3**

En cuanto al eje transversal gobierno abierto y la gestión del cambio en cada uno de los pilares que conformaron las dimensiones de esta variable. Lo único que diferencia a estas Unidades Ejecutoras son las funciones asignadas y sus competencias, trate de entidades que brindan servicio público, debido a la existencia de leyes específicas y diferencia de regímenes laborales que de una u otra manera inciden de manera diferente en las variables objeto de estudio.

Segundo resultado se observa que el 91% de los servidores públicos perciben que la Gestión del Cambio es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto. **Tabla 4**

Nuestros resultados confirma lo expuesto por Chiavenato (2009, pp. 430 - 434.), quien enfatiza que toda organización requiere ciertas medidas como estrategias de búsqueda o cambio de implementación, que es determinar los remedios a resolver y los medios para aplicar incluyen: la estructura (modificación del diseño del trabajo o aspecto físico de la actividad o lugar de trabajo)), el procedimiento (enfatisa el proceso), interpersonal (usando técnicas estructurales para cambios de comportamiento o de procedimientos) y organización (puede usar otras técnicas más amplias que la cuadrícula de administración o MBO), el último paso, la evaluación del cambio, que consiste en identificar si el proceso ha sido efectivo.

Estos niveles indican la realidad en el Gobierno Regional en cuanto a las dos variables relacionadas, gobierno abierto y gestión del cambio pero de este escenario se ha podido analizar aspectos o componentes. Muy a pesar de este objetivo y de que la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales establezca tres grandes gerencias: Desarrollo Social, Desarrollo Económico e Infraestructura como gerencias regionales y debajo de ellas se estructuren todos los sectores; dejado en suspenso una de ellas como es la Gerencia Regional de Desarrollo Económico y

las otras no lideran las gerencias sectoriales las cuales dependen directamente de un solo funcionario o Gerente General Regional el cual no se da abasto para supervisarlas y controlarlas.

Tercer resultado en cuanto a los niveles de las dimensiones de la variable gobierno abierto se observa que el 92% de los servidores públicos perciben que la transparencia normativa es de nivel medio bajo y el 8% obtienen nivel alto, el 94% de los servidores públicos perciben que la accesibilidad al ciudadano es de nivel medio bajo y el 6% obtienen nivel alto, el 94% de los servidores públicos perciben que la participación ciudadana es de nivel medio bajo y el 6% obtienen nivel alto, en tanto que el 88% de los servidores públicos perciben que la integridad pública es de nivel medio bajo y el 12% obtienen nivel alto. Determinándose que las dimensiones del Gobierno Abierto de los servidores públicos en el Gobierno Regional de La Libertad es en promedio de nivel medio bajo (92%). **Tabla 5**

Estos resultados no hacen sino confirmar la importancia de buscar respuestas y posibilidades para el desarrollo adecuado y efectivo de las organizaciones públicas. Gobierno abierto abre solo el contenido en el marco regulatorio a través de las noticias, no está claro qué autoridad u oficial del Gobierno Regional de La Libertad intervino en la discusión de las normas, especialmente la política nacional No. 24 del Acuerdo Nacional estableciendo un Estado Efectivo y Transparente. El PCM D.S. 003-2013 crea el carácter permanente de la Comisión Multisectorial para supervisar la aplicación del Plan de gobierno abierto para uno, llevar una gestión pública de los resultados al servicio de las personas.

Se debe contar con normas internas que viabilicen las iniciativas tomadas respecto a implementar una gestión e gobierno abierto pero a la vez, se debe garantizar la transparencia tanto en la formulación como en la ejecución de las mismas, sin dar lugar a dudas respecto a que estas obedecen al interés público y no a intereses creados de un sector de la sociedad.

De allí que Gómez (2015), en su Tesis recomienda que las instituciones públicas deben relacionarse con los principios de gobierno abierto, los principios de transparencia y rendición de cuentas. Que los ciudadanos pueden acceder fácil y

fácilmente a él. La transparencia conduce al desarrollo del principio de responsabilidad pública. (Santisteban, 2009, p 1303).

Cuarto resultado en cuanto a los niveles de la variable gestión del cambio se observa que el 88% de los servidores públicos perciben que las políticas públicas son de nivel medio bajo y el 12% obtienen nivel alto, el 94% de los servidores públicos perciben que el planeamiento estratégico y operativo es de nivel medio bajo y el 6% obtienen nivel alto, el 95% de los servidores públicos perciben que el presupuesto para resultados es de nivel medio bajo y el 5% obtienen nivel alto, el 91% de los servidores públicos perciben que la gestión por procesos es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto, el 90% de los servidores públicos perciben que la simplificación administrativa es de nivel medio bajo y el 10% obtienen nivel alto, el 90% de los servidores públicos perciben que la organización institucional es de nivel medio bajo y el 10% obtienen nivel alto, el 91% de los servidores públicos perciben que el servicio civil meritocrático es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto, el 91% de los servidores públicos perciben que el sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto, en tanto que el 91% de los servidores públicos perciben que la gestión del conocimiento es de nivel medio bajo y el 9% obtienen nivel alto. Determinándose que las dimensiones de la Gestión del Cambio de los servidores públicos en el Gobierno Regional de La Libertad es en promedio de nivel medio bajo (91%). **Tabla 6**

Quinto resultado en cuanto a la dimensión transparencia normativa de la variable gobierno abierto se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,861$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que la transparencia normativa del Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad, 2017. **Tabla 7**

Los encuestados perciben que el gobierno abierto promueve la transparencia y la rendición de cuentas por lo que el Gobierno Regional de La Libertad debe realizar no solo dos audiencias públicas anuales como lo establece la Ley, sino tantas como sean necesarias para aumentar la confianza del público.

El gobierno regional debe abrir estrategias más integrales para expandirse a otras áreas con políticas públicas adecuadas a la realidad de cada provincia por lo que sería apropiado un replanteamiento de su estructura orgánica para optimizar la coordinación y la reorientación del gasto público hacia la salud y la educación, una burocracia productiva con capacidad de responder a la necesidad y protección de los derechos de los ciudadanos a la mejora de los servicios públicos, con el uso de la tecnología de la información y la lucha contra la corrupción.

Todo lo enunciado guarda coherencia con la opinión de Linares, (2011), acerca de que el gobierno abierto es un diálogo constante con los ciudadanos para escucharlos y tomar decisiones de acuerdo a sus necesidades, facilitando la colaboración entre funcionarios y ciudadanos en el desarrollo de los servicios, teniendo en cuenta los acuerdos alcanzados y los compromisos asumidos para fortalecer los aspectos institucionales y de gobernanza para mejorar la calidad de vida.

Gómez (2015), investiga la problemática de Gobierno Abierto, está basado en las deficiencias existentes al momento acceder a averiguaciones de parte de los administrados para su empoderamiento, obligaciones de las empresas, rendir cuentas llevadas a cabo por autoridades. El objetivo general del trabajo fue identificar las iniciativas que el municipio de Rafaela implementa. Se asume que en 2008 y 2014, la Municipalidad de Rafaela lanzó iniciativas basadas en los componentes del Open Government Partnership (OGP) Ser más eficientes y transparentes mediante el empleo de contrataciones económicas, cubriendo cada uno de los sistemas administrativos de las instituciones públicas.

Sexto resultado en cuanto a la dimensión accesibilidad al ciudadano del gobierno abierto se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,839$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que la accesibilidad al ciudadano del Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 8**

El gobierno abierto estimula y promueve la responsabilidad del gobierno ante los ciudadanos y proporciona información sobre lo que hace y lidera planes de acción, no a terceros. (Polo, 2017).

Sétimo resultado la dimensión participación ciudadana del gobierno abierto se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,844$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que la participación ciudadana del Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad. **Tabla 9**

Los ciudadanos deben participar activamente en el diseño y la implementación de políticas públicas. Por lo tanto, el gobierno Regional debería activar adecuadamente las plataformas o espacios establecidos por la Ley Los debates ciudadanos involucran y alientan al Estado a tener en cuenta el conocimiento y la experiencia de los ciudadanos, a involucrar a los ciudadanos y otros agentes en el trabajo del Estado, en el trabajo de la administración. Del mismo modo, deben intervenir personas jurídicas como empresas, asociaciones y otros agentes de la sociedad organizada, lo que daría lugar a un trabajo conjunto en la administración entre sus empleados y con otras administraciones (Zegarra, 2016). Sin embargo, este escenario aún tiene dificultades que analizaremos y discutiremos más adelante.

Octavo resultado la dimensión integridad pública del gobierno abierto se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,842$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que la integridad pública del Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 10**

Un gobierno formado por funcionarios que no tienen integridad, no tiene la confianza de la sociedad, por lo que afecta negativamente su autoridad. La ciudadanía debe confiar en la acción del gobierno porque brinda diversos servicios esenciales para el desarrollo social, político y económico del país, apoya la coexistencia pacífica y armoniosa de sus habitantes. La integridad no se trata solo

de la aplicación de la ley, es mucho más que eso, porque es el punto de partida para el desarrollo de un trabajo centrado en la generación de valor público.

Negrete (2012), en su investigación, manifiesta que no solo se trata de planificar, organizar y controlar actividades y procesos, sino también de personas, con la capacidad de un líder para colaborar y participación.

Noveno resultado en las políticas públicas se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,832$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con las políticas públicas de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 11**

Las políticas públicas son acciones del gobierno con objetivos de interés público que son el producto de decisiones basadas en un proceso de diagnóstico y análisis de viabilidad, para tratar de manera efectiva los problemas públicos específicos en los que los ciudadanos participan, definiendo problemas y soluciones (Zegarra, 2016).

Los gobiernos regionales son las instituciones más complicadas del Estado peruano, no hay ninguna institución tan compleja maneja 12 sectores de la administración pública, maneja la mayor parte de servicios y el mayor programa de inversiones en la región; y esto tiene sus ventajas y sus dificultades. Esto se ve reflejado en el organigrama que es diferente a los demás. Existen cargos en el gobierno regional pero no existe el financiamiento para pagarles a los funcionarios, y eso que es a nivel de gerencia, sin contar las sub gerencias. En la Sede hay casi 85 cargos entre gerentes, sub gerentes, directores, administradores, etc.

El Consejo Regional que, en esta estructura, a diferencia de otras regiones está en paralelo a la Gobernación Regional, haciendo un poco el símil con el Estado peruano donde el Parlamento va en paralelo a la Presidencia de la República.

Décimo resultado en la dimensión planeamiento estratégico y operativo se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,907$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente

con el Planeamiento estratégico y operativo de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 12**

En este aspecto el Gobierno Regional ha definido dentro de la organización, de manera transparente, los lineamientos de la visión institucional y la misión a mediano y largo plazo. El Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC) es un instrumento activo que permite a la organización adaptarse a entornos rígidos, variables y activos para alcanzar el más alto nivel de eficiencia, efectividad y calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios (Zegarra, 2016). El Plan Operativo (POI) es un documento que contiene las estrategias que la Institución debe seguir para lograr sus objetivos, este documento guía el trabajo diario de los trabajadores, para que puedan alinear sus tareas con los objetivos que la institución desea alcanzar (Ambrosio, 2016). Estos objetivos estratégicos están establecidos en el Plan Estratégico Regional (PEI).

Onceavo resultado en la dimensión presupuesto para resultados se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,846$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con el presupuesto para resultados de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 13**

Los elementos básicos de un presupuesto basado en resultados se consolidan y generan sinergias entre ellos, lo que nos permite afirmar que se han logrado avances significativos en la reforma presupuestaria en Perú. Delgado (2013).

Doceavo resultado en la dimensión gestión por procesos se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,812$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión por procesos de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 14**

En este tema de gestión por procesos se tiene problemas, se tenía que hacer un mapeo de puestos para entrar al proceso de modernización y no se ha terminado, se tenía que hacer un mapeo de procesos.

El Gobierno Regional de La Libertad tiene un aparato administrativo que anda con documentos de gestión desfasados, no hay calidad, no hay tiempos, no hay procesos, es una institución vieja en sus procesos, y eso afecta las contrataciones. Hubo varios intentos por mejorar la situación, inclusive se contrató a ESAN para ayudar en la labor, pero la verdad es que esos intentos requieren de gerentes que impulsen la labor. Los encuestados opinan que se debería formar un equipo especializado solo para esto (Ejemplo para pedir viáticos se llena 6 formularios, se requiere 5 firmas, esperar que hagan el cheque etc., cuando debería hacerse por transferencias tal como lo hace Arequipa que por correo electrónico el trabajador comunica al jefe, este a su vez a personal y de ahí a tesorería para hacer la transferencia a la cuenta del trabajador). No se tiene en cuenta esta experiencia exitosa.

De esta forma, la gestión de procesos busca evitar conflictos por falta de coordinación en la ejecución de acciones y actividades. (Máttar & Perrotti 2014, p. 120).

Treceavo resultado gobierno abierto en la dimensión simplificación administrativa se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,830$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Simplificación administrativa de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 15**

Preparar una propuesta de líneas de acción prioritarias dentro del marco de la Política Nacional para la Modernización de la Gestión Pública y el Plan de Implementación hasta 2021 para adaptar el marco regulatorio que rige la estructura organizacional y el funcionamiento de la administración Regional de La Libertad, la simplificación administrativa y la gestión de la calidad de los servicios , transparencia del gobierno abierto, ética pública y participación ciudadana y de esta forma contribuir a mejorar la calidad de la gestión aprovechando el potencial.

Catorceavo resultado en la dimensión organización institucional se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,830$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$)

la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Simplificación administrativa de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 16**

La Gerencia General Regional, es el gran ejecutivo de la región; en la estructura orgánica, todo depende del Gerente General, menos el Proyecto Especial Chavimochic, éste depende directamente del Gobernador Regional, pero toda la organización descansa en un gerente regional que pasa a ser una persona muy poderosa y al que además se le puede dar un sueldo muy diferenciado, él gana igual que un viceministro, o sea 22 mil soles más o menos, siendo un cargo de confianza.

Un experimento que se hizo en la gestión del Ingeniero José Murgia, fue traer funcionarios del SERVIR, uno de ellos ocupó la Gerencia General, pero eso fue un hecho anecdótico en su momento. SERVIR te permite mediante un concurso asignar funcionarios, aunque ahora ese programa que se llama Gerentes Públicos ya está de baja porque no dio muchos resultados y costó mucho dinero.

El Ministerio de Economía y Finanzas asigna 40 mil soles mensuales, para contratar 3 o 4 asesores calificados, sin embargo, con esa asignación se pagan funcionarios porque no se tiene financiadas algunas plazas de funcionarios establecidas en la estructura orgánica.

Los encuestados enfatizan que el gerente general es quien tiene poder, gana un buen sueldo y se carga encima toda la estructura regional, así se ha diseñado. Esto no es muy práctico, porque está es muy grande para tener un solo cargo con tanta responsabilidad.

Se ha creado un cargo de gerente adjunto, para que todo el papeleo lo haga el adjunto y las coordinaciones y estrategias las haga el gerente general. Después en la estructura está lo clásico, administración, relaciones públicas, y hay que ver si amerita que relaciones públicas sea una Gerencia; algunos de los encuestados consideran que no.

Se ha creado la Gerencia Regional de Contrataciones; aquí hay una división, para todas las adquisiciones de insumos y de bienes funciona la Gerencia Regional de

Administración, todo lo que se compra con el gasto corriente los bienes y servicios los compra administración a través de su área de logística; y todo lo que son adquisiciones con plata de inversiones los maneja La Gerencia de Contrataciones.

Esta Gerencia de Contrataciones se creó, porque administración se ahogaba haciendo procesos, la región en su mejor momento tenía que hacer 120 procesos para 120 obras fuera de las compras que se debían hacer para las obras; esta nueva gerencia hace más ágil todo este proceso; pero en la realidad este rol no lo ha cumplido (no lo ha hecho más ágil).

Se hizo un experimento y se dividió la Gerencia de Planificación y Presupuesto que está establecida en todos los gobiernos regionales, aquí se la dividió y se hizo dos gerencias por separado, siendo un experimento de SERVIR, pero, a decir de los encuestados, no funcionó.

Las organizaciones deberían ser más eficientes y transparentes mediante el empleo de contrataciones económicas, cubriendo cada uno de los sistemas administrativos de las instituciones públicas. Gómez (2015).

Quinceavo resultado en la dimensión servicio civil meritocrático se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,763$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con el Servicio civil meritocrático de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 17**

La influencia se hace notar cuando al revisar lo avanzado se observa que el Gobierno Regional aun no culmina los procesos que corresponden al Nivel 1 y está lejos de iniciar la implementación de la Ley N° 30057 de la Función Pública, que tiene como objetivo reformar la masa salarial y establecer un régimen único para los trabajadores públicos, garantizando la calidad de los servicios en beneficio del público la ciudadanía, con la optimización de su personal técnico (Alcántara, 2017).

Dieciseisavo resultado gobierno abierto en la dimensión sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,805$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de

significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con el sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Tabla 18

Se han aplicado metodologías participativas para organizar la misión y visión de la entidad y se están desarrollando sistemas informáticos para gestionar el sistema de seguimiento y monitoreo del plan operativo y plan estratégicas. Y con asistencia técnica de Pro gobernabilidad se diseñaron fichas de evaluación cuantitativas y para la evaluación cualitativa existe un esquema diseñado por la Gerencia de Planeamiento que mide logros y resultados obtenidos de la gestión y el impacto de las políticas, programas y proyectos. (Ambrosio, 2016).

Diecisieteavo resultado gobierno abierto en la dimensión gestión del conocimiento se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,795$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del conocimiento de la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 19**

Sobre este tema se ha realizado capacitaciones y pasantías de los funcionarios fuera del país para mejorar el rendimiento profesional, para lograr una organización inteligente no solo basada en el conocimiento de enfoques de gestión tradicionales, selección de personal, contratación y gestión de trabajadores, permitir que sus empleados sean más inteligentes (más creativos e innovadores) y por lo tanto, más precisos en la organización proceso de toma de decisiones las demandas del mercado, lograr un progreso sostenible y lograr la competitividad en este escenario vertiginoso y poco claro. (Sedeño Prado, 2002, García Azcanio, 2003).

Dieciochoavo resultado en la gestión del cambio se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $Rho = ,846$ (existiendo una relación alta directa) con nivel de significancia $p = ,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0,05$) la cual quiere decir que el Gobierno Abierto influye significativamente con la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. **Tabla 20**

El cambio no es instantáneo, es un largo proceso sobre la base de los resultados obtenidos, se establecen ciertos objetivos y se pueden ejecutar dentro de un cierto período de tiempo, es decir, la situación deseada. Este proceso lleva a un tercer momento llamado: transición, que tiene como objetivo analizar la estrategia de acuerdo con la situación deseada. (Lawler & Worley, 2006, citado por García, et al., 2010, p. 128).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

El gobierno abierto de los servidores públicos en el GRLL es de nivel medio bajo (94%), porque al momento de la evaluación calificaron con puntuaciones mínimas para el gobierno abierto.

La gestión del cambio de los servidores públicos en el GRLL es nivel medio bajo (91%). porque al momento de la evaluación calificaron con puntuaciones mínimas para la gestión del cambio.

Las dimensiones del gobierno abierto de los servidores públicos en el GRLL es en promedio nivel medio bajo (92%). porque al momento de la evaluación calificaron con puntuaciones mínimas para el gobierno abierto.

Las dimensiones de la gestión del cambio de los servidores públicos en el GRLL es en promedio nivel medio bajo (91%), porque al momento de la evaluación calificaron con puntuaciones mínimas para la gestión del cambio.

La transparencia normativa del gobierno abierto influye significativamente con la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,861; $p < 0.05$) al indicar que a mayor transparencia normativa mejor se desarrolla la gestión del cambio.

La accesibilidad al ciudadano del gobierno abierto influye significativamente con la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,839; $p < 0.05$) al indicar que a mayor accesibilidad al ciudadano mejor se desarrolla la gestión del cambio.

La participación ciudadana del gobierno abierto influye significativamente con la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,844; $p < 0.05$) al indicar que a mayor participación ciudadana mejor se desarrolla la gestión del cambio.

La integridad pública del gobierno abierto influye significativamente con la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,842; $p < 0.05$) al indicar que a mayor Integridad pública mejor se desarrolla la gestión del cambio.

EL gobierno abierto influye significativamente con las políticas públicas de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,832; $p < 0.05$) al indicar

que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla las políticas públicas de la gestión del cambio.

EL gobierno abierto influye significativamente con el planeamiento estratégico y operativo de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,907; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla el planeamiento estratégico y operativo de la gestión del cambio.

El gobierno abierto influye significativamente con el presupuesto para resultados de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,846; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla el presupuesto para resultados de la gestión del cambio.

El gobierno abierto influye significativamente con la gestión por procesos de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,812; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla gestión por procesos de la gestión del cambio.

El gobierno abierto influye significativamente con simplificación administrativa de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,830; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla la simplificación administrativa de la gestión del cambio.

El gobierno abierto influye significativamente con la organización institucional de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,824; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla la organización institucional de la gestión del cambio.

El gobierno abierto influye significativamente con el servicio civil meritocrático de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,763; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla el servicio civil meritocrático de la gestión del cambio.

El gobierno abierto influye significativamente con el sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,805; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor

se desarrolla el sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión del cambio.

El gobierno abierto influye significativamente con la gestión del conocimiento de la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,795; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla la gestión del conocimiento de la gestión del cambio.

El gobierno abierto influye significativamente con la gestión del cambio en el GRLL 2017 (Rho de Spearman = ,846; $p < 0.05$) al indicar que a mayor gobierno abierto mejor se desarrolla la gestión del cambio.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

Al Gobernador Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere disponer la formulación de un modelo de evaluación de gobierno abierto a través de escalas de cada componente y de las características que deben estar presentes para su articulación en cada pilar de la gestión del cambio.

Al Gobernador Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere reactivar los espacios de diálogo con los ciudadanos con el fin de conocer sus necesidades (demandas) y priorizar el cierre de brechas.

Al Gobernador Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere rendir cuentas de los acuerdos tomados y los compromisos asumidos realizando oportunamente las audiencias públicas conforme lo establece la Ley.

Al Gobernador Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere aprovechar de las experiencias exitosas de otras entidades públicas de otros países que conforman la Alianza para Gobierno Abierto.

Al Gerente General Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere implementar un programa de capacitación sobre gobierno abierto tanto a los servidores públicos profesionales como a actores relevantes de la sociedad civil.

Al Gerente General Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere disponer la realización de talleres para analizar los resultados de las iniciativas ejecutadas respecto al gobierno abierto.

Al Gerente General Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere conformar un grupo de interés para generar estrategias y mecanismos respecto a los pilares del modelo de modernización de la gestión pública.

Al Gerente General Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere se use adecuadamente la tecnología de información y comunicación para efectos de la transparencia y rendición de cuentas de la gestión pública con responsabilidad.

Al Gerente General Regional del Gobierno Regional de La Libertad se le sugiere efectuar los ajustes necesarios en la estructura orgánica para dar suficiente flexibilidad a los procesos y otorgar productos (bienes, servicios y obras) de calidad en beneficio de la ciudadanía.

CAPÍTULO VII

PROPUESTA

I. DATOS GENERALES:

1.1. Nombre de la Propuesta: Taller para el monitoreo y seguimiento de los compromisos adquiridos por el Gobierno Regional de La Libertad en el marco de la Alianza de Gobierno Abierto.

1.2. Antecedentes

La participación ciudadana, la transparencia y la colaboración son los elementos que constituyen lo que se denomina Gobierno Abierto. El Gobierno Abierto, rompe el esquema tradicional de gobierno, por cuanto define la participación del ciudadano, transparencia la rendición de cuentas, se asigna los recursos, se define la estrategia de ejecución y se diseña la metodología de seguimiento y evaluación para transparentar las acciones de gobierno. En suma, el ciudadano es el centro de atención y es quién debe evidenciar, valorar y ver atendida sus necesidades.

El año 2011, la Alianza de Gobierno Abierto (OGP) se creó como parte de un esfuerzo global, liderado por Nueva Zelanda y los Estados Unidos, para mejorar el desempeño del gobierno. Se lanzó oficialmente en setiembre, con la firma de la declaración de gobierno, de nueve miembros del Comité Directivo, quienes anunciaron también su proyecto de acción. El grupo, fue liderado por poderes como los Estados Unidos y Brasil.

Desde el lanzamiento de la Open Government Alliance, sesenta y cinco (65) países han participado en esta iniciativa multilateral. La aceptación de Perú como miembro de pleno derecho de la Open Government Alliance (en adelante, "la Alianza") ha estado condicionada al desarrollo de un plan de acción que contiene compromisos específicos Transparencia y acceso a la información pública, participación ciudadana, integridad. Mejora del servicio público, de la administración electrónica y pública. Del mismo modo, el plan mencionado, en línea con los requisitos de la Alianza, debería haberse desarrollado de manera participativa, promoviendo la integración de varios sectores y representantes de la sociedad civil y la empresa privada. Este desafío se ha presentado en nuestro país desde abril de 2012 y, durante este período, se propone un espacio para el

diálogo entre el gobierno, la sociedad civil para implementar compromisos basados en los principios del gobierno abierto. un impacto positivo en las condiciones y la calidad de vida de las personas con la promulgación de diferentes estándares normativos, como el Decreto Supremo No. 004-2013-PCM, que establece que el gobierno abierto es un eje transversal de la política nacional de modernización de la gestión pública, ya que es rentable para aumentar la eficacia de la gestión pública, ya que establecerá canales directos de comunicación para comprender las preocupaciones y necesidades de la población con el fin de mejorar los servicios públicos con políticas y estrategias, enmarcadas en un enfoque que vislumbra un escenario donde todos los esfuerzos se centran en una nueva gestión pública; y enfatizando que esto solo será posible si hay un cambio profundo en la gestión tanto al interior de cada institución como en la gestión articulada e integrada de las mismas dirigidas a lograr los fines de desarrollo locales, regionales y nacionales.

En este contexto se desarrollaron Mesas Temáticas, Descentralizadas y Nacionales, la Secretaría de Gestión Pública sostuvo reuniones técnicas con cada uno de los Sectores (Ministerios y Organismos públicos) que fueron identificados como responsables de la implementación de los compromisos, a efectos de complementar información relacionada a cada uno de estos e identificar recursos para su implementación, entre otros. El resultado del proceso de Gobierno Abierto refleja el enfoque adoptado en la metodología, por cuanto los compromisos abordan de manera directa problemáticas relacionadas a las temáticas priorizadas donde se incorporan uno o más principios de gobierno abierto, para generar valor público en su implementación.

El Gobierno Regional de La Libertad fue elegido como Gobierno Sub Nacional Piloto por la OGP (Alianza de Gobierno Abierto) y actualmente es el único gobierno regional que se mantiene en esta alianza a nivel nacional asumiendo una serie de compromisos para mejorar la gestión, como las mejoras de los servicios, seguridad ciudadana participativa, la calidad del agua. Si bien estos compromisos son importantes en las políticas públicas, los gobiernos regionales ahora cuentan con la opción

de extender su panorama, reconocer y utilizar todo aquello que ofrece el gobierno abierto, por lo que la propuesta consiste en desarrollar talleres para revisar los compromisos adquiridos por el Gobierno Regional de La Libertad y ver si estos han generado un valor socioeconómico para el sector público y privado y la población en general. Abrir estrategias más integrales para expandirse. Apoyar la coordinación y la aplicación de herramientas con la pretensión de mejorar la relación del Estado, en la instancia sub nacional, con los ciudadanos mediante un dialogo constante.

- 1.3. Participantes:** Representantes de la sociedad civil y autoridades del Gobierno Regional de La Libertad y Gobiernos Locales.
- 1.4. Beneficiarios:** Administrados del Gobierno Regional de La Libertad.
- 1.5. Responsable de la propuesta:** Mg. Marco Antonio Del Aguila Espinoza

II. FUNDAMENTACIÓN

De hecho para revisar el avance de los compromisos adquiridos por el Gobierno Regional de La Libertad respecto al gobierno abierto, el aspecto clave es el manejo de datos abiertos, determinar si estos se han publicado de manera organizada o dado su crecimiento exponencial en la cantidad de datos actualmente disponibles ha creado la necesidad de integrar y clasificar los datos, y publicarlos para su consumo futuro. En este escenario de Big Data, es esencial considerar la dicotomía "publicación-consumo" para obtener el valor económico y social de la reutilización de datos. Pensamos que existen en el gobierno regional serias deficiencias en la publicación de estos datos en los portales de datos abiertos siendo necesario promover su disponibilidad a un nivel de calidad para los usuarios de datos, ya que los datos abiertos surgen en el sector público, como "datos públicos", un concepto directamente relacionado con la naturaleza gubernamental de la información generada por las instituciones públicas, que se pone a disposición del público para mejorar la transparencia, lo cual es de gran importancia política en los gobiernos actuales. Además del impacto social que esto representa, también es posible obtener un impacto económico de los datos públicos siempre que se cumplan ciertas características o criterios

de calidad para garantizar la madurez del portal de datos abiertos en la que se publican; garantice la adecuada reutilización de los datos para obtener productos y servicios de valor agregado. A continuación, entonces está clara la importancia del “Taller para el monitoreo y seguimiento de los compromisos adquiridos por el Gobierno Regional de La Libertad en el marco de la alianza de gobierno abierto”, en especial cuando se evidencia una limitada apertura con información entendible, flexible, al alcance de los ciudadanos, periodistas, sociedad civil, etc. por no aprovechar óptimamente las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernanza con respuesta oportuna a la ciudadanía, lo cual contribuye a la baja aceptación ciudadana a la administración regional.

En este marco la propuesta se fundamenta porque que se plantea un taller de monitoreo y seguimiento de los compromisos del Gobierno Regional de La Libertad en el marco de la Alianza de Gobierno Abierto a partir de la información publicada, determinar si se ha generado sinergia y articulación interinstitucional fortaleciendo las intervenciones del Estado en su implementación como en el caso de la temática ambiental, el fortalecimiento de políticas públicas como en el caso de Seguridad Ciudadana donde es necesario promover y difundir el uso de información y conocimiento en materia de seguridad para la formulación de políticas, planes y proyectos sobre seguridad ciudadana.

Diseñar e implementar una política de prevención contra las extorsiones en el Gobierno Regional de La Libertad con participación ciudadana.

Fortalecer los sistemas existentes sobre trata para mejorar la atención a las víctimas. También, se fundamenta en la necesidad de que se promueva la mejora de los servicios públicos con enfoque inclusivo sobre la base de tres pilares: la transparencia, es decir, la iniciación y acceso mejorado en la información en la población, intervención que desea incentivar la participación de las personas en las labores gubernamentales, con lo que el gobierno digital se involucra, buscando cambiar la estructura de la antigua administración, con la innovación de diferentes campos y no solo de tecnología, como las intervenciones en zonas rurales en la temática de educación donde la calidad educativa en el nivel básico de la región es una

de las más rezagadas en el país, debido a las bajas tasas de aprobación registrada durante el año 2017, en el logro de aprendizaje de alumnos del segundo grado de primaria, sólo 42.5% de niños de segundo grado comprenden lo que leen, y sólo 23.2% puede resolver situaciones matemáticas esperadas para su grado. Mejorar las capacidades de los docentes en el uso pedagógico de materiales educativos Diseño e implementación de un modelo de gestión descentralizada para la diversidad con enfoque territorial que atienda realidades educativas diversas con pertinencia y fortalecimiento de capacidades en el uso de información estadística para la mejora en la toma de decisiones territoriales. Promover el mejoramiento de las condiciones en las cuales se prestan los servicios educativos específicos para la población del ámbito rural (Secundaria en Alternancia, Secundaria con Residencia Estudiantil y Secundaria Tutorial). En materia de salud y saneamiento se fundamenta en la urgencia de formular el Catálogo Sectorial Estandarizado e Interoperable, promover la Central de información de los Servicios de Emergencia Hospitalaria (Disponibilidad de camas operativas). Transparentando el Sistema de Acreditación de Asegurados, en la Implementación de un sistema de información integral sobre proyectos de inversión en saneamiento y en la creación de un repositorio de estudios en materia de saneamiento. En transporte, se fundamenta en promover el uso de las tecnologías de la información, transparencia y acceso a la información, así como espacios de participación y colaboración para crear las condiciones en el proceso de la reforma del transporte en materia de infraestructura, Planes de Transporte Urbano de principales ciudades de la región La libertad elaborados e implementados con la participación de la ciudadanía

III. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Contar con un Portal de Transparencia Estándar (PTE) para el monitoreo y seguimiento de los compromisos adquiridos por el Gobierno Regional en el marco de la Alianza de Gobierno Abierto.

3.2. Objetivos específicos y metas:

Los objetivos y metas o a donde se pretende llegar con la propuesta son:

- Asegurar compromisos concretos del Gobierno Regional de La libertad a sus ciudadanos para promover puntos centrales de desarrollo, mejoramiento de los servicios y modernización de los sistemas y procesos administrativos; Incrementando en 50% la percepción positiva de los ciudadanos con respecto a la gestión regional.
- Aprovechar óptimamente las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernanza con respuesta oportuna a la ciudadanía.
- Promover la participación de los ciudadanos en la vida pública, mejorar la gestión estatal y, al mismo tiempo, fomentar una transformación regional que resalte la centralidad de cualquier acción en beneficio de los ciudadanos.
- Fortalecer la participación ciudadana en la gestión del desarrollo regional con la implementación de 01 Portal web y sistema de información entre los 04 mejores del País.
- Establecer un mecanismo de coordinación e integración con la comunidad para apoyar el plan de acción de gobierno abierto del Gobierno Regional de La Libertad con herramientas que se utilicen con el fin de transparentar la gestión y generar desarrollo social y/o económico.

IV. DESARROLLO DE LA PROPUESTA:

El proceso de la propuesta será de forma ordenada y coherente, se conformara un equipo técnico, se priorizara una conformación paritaria, integrada por tres representantes del Gobierno Regional, tres de la Municipalidad Provincial de Trujillo y tres de la Sociedad Civil, presidida por el Gerente General Regional, con quienes se garantiza la voluntad común en evitar el “secretismo”, buscando iniciativas de apertura, promoviendo el acceso a la información de manera libre, de forma que la ciudadanía tenga mejor capacidad de propuesta y acompañamiento a la gestión del Gobierno Regional, mejorando la gobernabilidad y ahorrando los costos sociales de confrontaciones alimentadas por la falta de información.

Se pondrá en marcha taller o talleres en el que bajo las instrucciones de la Gobernación Regional y la participación del Gobierno local de Trujillo y de las

organizaciones de la Sociedad Civil, con la estrategia de gobierno abierto, se identifiquen factores que afecten negativamente los procesos, productos o servicios que la institución regional ofrece a sus ciudadanos.

Cada una de las actividades, metodología utilizada, materiales, tiempo de duración, etc., tendrá en cuenta mantener la web constantemente actualizada y viva, con la finalidad de monitorear y hacer seguimiento al proceso, de cumplimiento obligatorio de los compromisos, por parte de las unidades orgánicas del Gobierno Regional de La Libertad:

Las Gerencias Regionales Sectoriales, con el aporte de la Sociedad Civil vinculada a sus competencias se reunirán en los Consejos Regionales Sectoriales, que son las instituciones creadas en el Gobierno Regional para facilitar la concertación y coordinación con las organizaciones de la Sociedad Civil, de políticas regionales especializadas en los principales sectores que abarca la gestión regional.

Las Gerencias Regionales Sectoriales y los Consejos de Concertación Regional, procederán a seleccionar las actividades relevantes, presentándolas con la sustentación suficiente para servir de base a los compromisos.

Presentación de las propuestas a funcionarios y representantes de sociedad civil, para realizar los últimos ajustes y suscribir el acta que la aprueba.

Difusión de los compromisos en el marco de datos abiertos del Gobierno Regional de La Libertad a través del portal y otras herramientas (brochures, gráficos, videos) para renovar la atención al ciudadano y mejorar la gestión de las redes sociales, para acercar el Estado a la ciudadanía garantizando el ejercicio pleno de los derechos y la igualdad de oportunidades de sus habitantes.

En síntesis se responde a la interrogante del ¿Qué? Con la propuesta del taller para el monitoreo y seguimiento del avance de los compromisos en el marco de la alianza de gobierno abierto del Gobierno Regional de La Libertad y en cuanto a ¿Quiénes?, diremos que están involucrados funcionarios del Gobierno Regional de La Libertad, representantes de la Sociedad civil organizada y de algunas municipalidades interesada en el tema. En cuanto al ¿Cómo?, con información recopilados y procesados por personal especializado del Gobierno Regional y Gobiernos Locales, entidades rectoras del desarrollo social,

económico, ambiental e infraestructura; consideradas en el plan estratégico y la Sociedad Civil Organizada como socios estratégicos; mejorando los mecanismos de transparencia de información y el Fortalecimiento de espacios que congreguen al sector público, privado y sociedad civil; y en cuanto al ¿Cuándo? Respondemos que en el corto y mediano plazo, 2019-2021. ¿Dónde?, en la región La Libertad y ¿Cuánto?, en la cantidad que se requiera ¿Por qué? Por la ausencia de valor público que hace urgente la concertación de propuestas de diseño, implementación y seguimiento de los compromisos contenidos en el plan de acción de gobierno abierto 2019-2021.

Finalmente el ¿Por qué de nuestra propuesta? se fundamenta en la necesidad de incorporar uno o más principios de gobierno abierto, de valor público que hace urgente la concertación de propuestas de diseño, implementación y seguimiento de compromisos

V. CRONOGRAMA

Cronograma de ejecución en tabla de Gantt.

N°	Actividades	Tiempo (semanas)										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Conformación de equipo técnico.	■	■									
2	Construcción del marco teórico.		■									
3	Formulación de marco metodológico.			■								
4	Selección de las actividades relevantes.				■	■						
5	Acta de compromisos para ejecución de actividades					■	■					
6	Mecanismos para el desarrollo de actividades.							■				
7	Experiencias exitosas de otros países para contrastar nuestras iniciativas de datos abiertos.								■			
8	Ejecución de modelo piloto de datos abiertos del Gobierno Regional de La libertad a través del portal y otras herramientas de monitoreo y seguimiento.									■	■	■

VI. EVALUACIÓN:

Para la evaluación se conformara una Comisión Multisectorial de naturaleza permanente para el seguimiento y monitoreo de compromisos en el marco de la alianza de gobierno abierto del Gobierno Regional de La Libertad. Esta comisión multisectorial formulara una guía de referencia para obtener información que permita emitir un juicio de valor y saber si lo que se propuso funciona, permite que se envíen quejas, advertencias y demandas; todo ello para mejorar los servicios, y lograr prevenir los actos de corrupción. O quizás necesite reorientar y retroalimentar las acciones para generar un alto valor público, para lo cual se priorizarán las mismas de acuerdo a la metodología SMART2, tales acciones o compromisos deben contribuir al cumplimiento de los principios y objetivos de la Alianza.

El Método SMART propone 5 características clave que ayudan a definir objetivos y facilitar su cumplimiento:

VII. PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN:

El Taller para el monitoreo y seguimiento de los compromisos adquiridos por el Gobierno Regional de La Libertad en el marco de la alianza de gobierno abierto, no implicara mayor presupuesto ya que se está en capacidad de generar financiamiento de lo asignado al mismo pliego presupuestal o del saldo de balance por cincuenta y dos mil trescientos setenta y cinco soles (S/52,375.00) sin tener que solicitar al Ministerio de Economía y Finanzas un mayor monto presupuestal.

NATURALEZA DEL GASTO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO S/.	PRECIO TOTAL S/.
	Conformación de equipos técnicos.				370.00
2.3.22.2	Internet	Servicio	02	100.00	200.00
2.3.22.22	Teléfono	Servicio	02	60.00	120.00
2.3.27.11.99	Fotocopias A4	Unidad	500.00	0.10	50.00
	Construcción del marco teórico.				1,050.00
2.3.1.5.1.1	Cartucho impresora	Unidad	01	300.00	300.00
2.3.1.5.1.2	Papel bond (A4) de 75 grs.	Millar	01	25.00	25.00
2.3.1.5.1.2	Resaltador	Unidad	07	3.00	21.00
2.3.1.5.1.2	Plumón para pizarra acrílica	Docena	01	30.00	30.00
2.3.1.5.1.2	Plumón grueso	Docena	10	30.00	300.00
2.3.1.5.1.2	Plumón indeleble	Docena	0.5	3.00	15.00
2.3.1.5.1.2	Lápiz x 12 unidades 2B	Caja	01	6.00	6.00
2.3.1.5.1.2	Lapicero x 12 unidades BPS	Caja	15	12.00	180.00
2.3.1.5.1.2	Cinta masking tape 2" x 40 yardas	Unidad	01	3.00	3.00
2.3.1.5.1.2	CD x 100 unidades	Unidad	05	1.00	5.00
2.3.22.2	Internet	Servicio	01	100.00	100.00
2.3.22.22	Teléfono	Servicio	01	60.00	60.00
2.3.27.11.99	Fotocopias A4	Unidad	50.00	0.10	5.00
	Formulación de marco metodológico.				1,050.00
2.3.1.5.1.1	Cartucho impresora	Unidad	01	300.00	300.00
2.3.1.5.1.2	Papel bond (A4) de 75 grs.	Millar	01	25.00	25.00
2.3.1.5.1.2	Resaltador	Unidad	07	3.00	21.00
2.3.1.5.1.2	Plumón para pizarra acrílica	Docena	01	30.00	30.00
2.3.1.5.1.2	Plumón grueso	Docena	10	30.00	300.00
2.3.1.5.1.2	Plumón indeleble	Docena	0.5	3.00	15.00
2.3.1.5.1.2	Lápiz x 12 unidades 2B	Caja	01	6.00	6.00
2.3.1.5.1.2	Lapicero x 12 unidades BPS	Caja	15	12.00	180.00
2.3.1.5.1.2	Cinta masking tape 2" x 40 yardas	Unidad	01	3.00	3.00
2.3.1.5.1.2	CD x 100 unidades	Unidad	05	1.00	5.00
2.3.22.2	Internet	Servicio	01	100.00	100.00
2.3.22.22	Teléfono	Servicio	01	60.00	60.00
2.3.27.11.99	Fotocopias A4	Unidad	50.00	0.10	5.00
	Actividades 4,5,6, y 7				48800.00
2.3.1.5.1.1	Cartucho impresora	Unidad	01	300.00	300.00
2.3.1.5.1.2	Papel bond (A4) de 75 grs.	Millar	01	25.00	25.00
2.3.1.5.1.2	Resaltador	Unidad	07	3.00	21.00
2.3.1.5.1.2	Plumón para pizarra acrílica	Docena	01	30.00	30.00
2.3.1.5.1.2	Plumón grueso	Docena	10	30.00	300.00
2.3.1.5.1.2	Plumón indeleble	Docena	0.5	3.00	15.00
2.3.1.5.1.2	Lápiz x 12 unidades 2B	Caja	01	6.00	6.00
2.3.1.5.1.2	Lapicero x 12 unidades BPS	Caja	15	12.00	180.00
2.3.1.5.1.2	Cinta masking tape 2" x 40 yardas	Unidad	01	3.00	3.00
2.3.1.5.1.2	CD x 100 unidades	Unidad	05	1.00	5.00
2.3.22.2	Internet	Servicio	01	100.00	100.00
2.3.22.22	Teléfono	Servicio	01	60.00	60.00
2.3.27.11.99	Fotocopias A4	Unidad	50.00	0.10	5.00
2.3.2.1.2.1	Pasajes interprovinciales ida y vuelta para 60 personas x 02 talleres	Servicio	240	40.00	9,600.00
2.3.2.1.2.2	Viáticos para 40 personas x 01 día (Alimentación, hospedaje y movilidad local)	Servicio	80	100.00	8,000.00
2.3.22.44	Impresión de la propuesta	Unidad	60	5.00	150.00
2.3.27.11.99	Consultoría modelo piloto de datos abiertos	Servicio	01	30,000.00	30,000.00
	Elaboración del Informe final				1,105.00
2.3.1.5.1.1	Cartucho impresora	Unidad	01	300.00	300.00
2.3.1.5.1.2	Papel bond (A4) de 75 grs.	Millar	01	25.00	25.00
2.3.1.5.1.2	Folder de manila A4	Ciento	02	25.00	50.00
2.3.22.1.1	Electricidad	Servicio	02	80.00	160.00
2.3.22.1.2	Agua	Servicio	02	100.00	200.00
2.3.22.2	Internet	Servicio	02	100.00	200.00
2.3.22.22	Teléfono	Servicio	02	60.00	120.00
2.3.27.11.99	Fotocopias A4	Unidad	500.00	0.10	500.00
SUB TOTAL					52,375.00

ANEXOS

COMPROMISO N° 01 MEJORANDO LA PARTICIPACION CIUDADANA			
Área Responsable		Gerencia Regional de Planeamiento y Acondicionamiento Territorial	
Nombre de la persona responsable			
Puesto			
Correo electrónico			
Teléfono			
Otros Actores	Gobierno		
	Sociedad Civil, iniciativa privada, grupos de trabajo y multilaterales		
Status quo o problema que se quiere resolver		Los procesos de participación ciudadana del Gobierno Regional tienen un limitado alcance a la población, privilegiándose a las organizaciones ubicadas en la ciudad de Trujillo, capital del departamento, y que hayan tenido contacto previo con la institución. No existen mecanismos que, aprovechando los avances de comunicación y tecnologías de información, permitan ampliar el espectro de la capacitación	
Objetivo principal		Implementar una plataforma tecnológica que permita centralizar todos los procesos de participación ciudadana, garantizando un mayor alcance y participación.	
Breve descripción del compromiso		Desarrollo y gestión de un portal web de datos abiertos	
Desafío de OGP atendido por el compromiso		Gestión más eficaz de los recursos públicos	
Relevancia		<p>Transparencia Permitirá mejorar y ampliar significativamente la accesibilidad de la ciudadanía a la información y procesos del Gobierno Regional</p> <p>Participación Se ampliará el espectro de participación ciudadana, permitiendo su intervención efectiva a través de un portal de acceso libre.</p> <p>Rendición de Cuentas El Portal permitirá masificar las acciones é información de los procesos de Rendición de Cuentas, tanto del Gobierno Regional, como de las Organizaciones de la Sociedad Civil</p>	
Ambición		Poner en funcionamiento una herramienta que facilite y amplíe la participación ciudadana en la Región La Libertad	
Hitos, Metas preliminares y finales que permitan verificar el cumplimiento del compromiso		Compromiso en curso o nuevo	Fecha de inicio.
		Fecha final.	
1. Diseño del Portal		Nuevo	Enero 2019
2. Ingreso de información y procesos		Nuevo	Marzo 2019
3. Difusión y socialización		Nuevo	Abr 2019
4. Evaluación		Nuevo	Jul 2019
			Agos 2019
			Oct 2019
			Mar 2020
			Jul 2020

COMPROMISO N° 02				
FORTALECIENDO CAPACIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL				
Área Responsable				
Nombre de la persona responsable				
Puesto				
Correo electrónico				
Teléfono				
Otros Actores	Gobierno	Gobierno Regional La Libertad Gobiernos Locales Provinciales		
	Sociedad Civil, iniciativa privada, grupos de trabajo y multilaterales			
Status quo o problema que se quiere resolver		La Sociedad Civil Regional tiene limitadas oportunidades de acceso a procesos de fortalecimiento de sus capacidades que permita una mayor institucionalidad en su relación con el Gobierno y un empoderamiento en sus propuestas.		
Objetivo principal		Implementar una herramienta tecnológica que permita ejecutar procesos de fortalecimiento de capacidades en las organizaciones de la Sociedad Civil, facilitando el acceso a eventos de formación y capacitación programadas y acreditadas, y a información especializada y actualizada.		
Breve descripción del compromiso		Desarrollo de un Aula Virtual para formación de capacidades, acreditada por organismos educativos nacionales e internacionales, que permita además, compartir experiencias exitosas e innovadoras.		
Desafío de OGP atendido por el compromiso		Creación de comunidades más seguras		
Relevancia		Participación Se ampliará la calidad de la participación ciudadana, permitiendo la intervención efectiva de la Sociedad Civil en los procesos de desarrollo regional.		
Ambición		Poner en funcionamiento una herramienta que mejore significativamente las capacidades de la Sociedad Civil en los procesos de Participación Ciudadana en la Región La Libertad		
Hitos, Metas preliminares y finales que permitan verificar el cumplimiento del compromiso		Compromiso en curso o nuevo	Fecha de inicio:	Fecha final:
1. Diseño de las herramientas		Nuevo		
1. Ingreso de información		Nuevo		
2. Difusión y socialización		Nuevo		
3. Procesos de Formación de Capacidades		Nuevo		
4. Evaluación		Nuevo		

COMPROMISO N° 03			
MEJORANDO LA RENDICION DE CUENTAS DEL GOBIERNO			
Área Responsable			
Nombre de la persona responsable			
Puesto			
Correo electrónico			
Teléfono			
Otros Actores	Gobierno		
	Sociedad Civil, iniciativa privada, grupos de trabajo y multilaterales		
Status quo o problema que se quiere resolver		Los procesos de Rendición de Cuentas que realiza el Gobierno Regional con muy limitadas, tanto en los contenidos, como en la difusión de la información, originando una notoria disconformidad de la Sociedad Civil, que ve limitado su derecho a la vigilancia ciudadana de la gestión pública	
Objetivo principal		Implementar una mejorara en los procesos de rendición de cuentas, haciéndolos más amigables y garantizando un mayor alcance y participación.	
Breve descripción del compromiso		Establecer una oficina especializada responsable del seguimiento, participación y opiniones de la sociedad civil, sobre el uso de los recursos implementando un link en el Portal Institucional de respuesta inmediata y/o directa a la rendición de cuentas.	
Desafío de OGP atendido por el compromiso		Aumento de la integridad pública.	
Relevancia		<p>Transparencia</p> <p>Transparencia en la ejecución del gasto y los resultados obtenidos para evitar la corrupción.</p> <p>Rendición de Cuentas</p> <p>El Portal permitirá masificar las acciones e información de los procesos de Rendición de Cuentas, tanto del Gobierno Regional, como de las Organizaciones de la Sociedad Civil.</p>	
Ambición		Mantener informado a toda la población liberteña e instituciones de la sociedad civil. Poner en funcionamiento una herramienta que facilite, amplie y haga más amigable los procesos de Rendición de Cuentas en la Región La Libertad	
Hitos, Metas preliminares y finales que permitan verificar el cumplimiento del compromiso		Compromiso en curso o nuevo	Fecha de inicio.
1. Diseño de las herramientas		Nuevo	
2. Ingreso de información		Nuevo	
3. Difusión y socialización		Nuevo	
4. Procesos de Rendición de Cuentas		Nuevo	
5. Evaluación		Nuevo	

COMPROMISO N° 04			
TRANSFIRIENDO LAS HERRAMIENTAS DE PARTICIPACION CIUDADANA A LAS MUNICIPALIDADES			
Área Responsable			
Nombre de la persona responsable			
Puesto			
Correo electrónico			
Teléfono			
Otros Actores	Gobierno		
	Sociedad Civil, iniciativa privada, grupos de trabajo y multilaterales		
Status quo o problema que se quiere resolver		Los procesos de participación ciudadana del Gobierno Regional tienen un limitado alcance a la población, privilegiándose a las ubicadas en la ciudad de Trujillo, capital del Departamento, y que hayan tenido contacto previo con la institución. Este hecho es más evidente en las Provincias de la Región, con una limitada acción de las Municipalidades.	
Objetivo principal		Trasferir a las Municipalidades la plataforma tecnológica "Decide La Libertad", que permita centralizar todos los procesos de participación ciudadana, garantizando un mayor alcance y participación.	
Breve descripción del compromiso		Desarrollo y gestión del portal web "Decide La Libertad", por parte de las Municipalidades de la Región.	
Desafío de OGP atendido por el compromiso		Gestión más eficaz de los recursos públicos.	
Relevancia		<p>Transparencia Permitirá mejorar y ampliar significativamente la accesibilidad de la ciudadanía a la información y procesos del Gobierno Regional y las Municipalidades.</p> <p>Participación Se ampliará el espectro de participación ciudadana, permitiendo su intervención efectiva a través de un portal de acceso libre.</p> <p>Rendición de Cuentas El Portal permitirá masificar las acciones é información de los procesos de Rendición de Cuentas, tanto del Gobierno Regional, las Municipalidades y de las Organizaciones de la Sociedad Civil.</p>	
Ambición		Poner en funcionamiento una herramienta que facilite y amplie la participación ciudadana en la Región La Libertad.	
Hitos, Metas preliminares y finales que permitan verificar el cumplimiento del compromiso		Compromiso en curso o nuevo	Fecha de inicio.
		Fecha final.	
Suscripción de compromisos		Nuevo	
Trasferencia de tecnología		Nuevo	
Difusión socialización		Nuevo	
Evaluación		Nuevo	

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abusada, R. et al. (2000): *La reforma incompleta: rescatando los noventa*, Universidad del Pacífico e Instituto Peruano de Economía, Lima, Perú.
- Ac Pública. (2012) *Propuesta de Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*, Lima, Perú Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros. Lima, Perú.
- Albán, L. & Pilicita, P. (2012) en su trabajo de tesis *Evaluación de la gestión, diseño y documentación de los procesos del departamento de enfermería del Hospital General Enrique Garcés de Quito*.
- American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association* (6th Ed.). Washington, DC: Author.
- American Psychological Association. (2010). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association* (3ra Ed.). (Trad. M. Guerra Frías). México: Editorial el Manual Modern
- Balestrini M. (2006) Como se elabora el proyecto de investigación: Universidad Nacional Abierta. Dirección de Investigaciones y Postgrado. Curso Metodología de la investigación II. Venezuela BL Consultores Asociados.
- Banco Interamericano de Desarrollo y Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2007), *Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público*, BID, Washington, D.
- Bautista, O (2007) *La ética en la gestión pública: fundamentos, estado de la cuestión y proceso para la implementación de un sistema ético integral en los gobiernos*. Memoria para optar el grado de Doctor. Facultad de Ciencias Políticas Y Sociología Departamento de Ciencia Política y de la Administración. Universidad Complutense de Madrid, 2007.
- Casas, C. (2012), *Marco Conceptual sobre Reforma y Modernización del Estado y de la Gestión Pública*, Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros. Lima, Perú.
- Casas, C. (2012), *“Propuestas para la Política Nacional de Gestión Pública del Perú”*, Consultoría para la elaboración de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, Interamerican Development Bank (IDB), Lima, Perú.

- Cortázar, J. (2008): *La reforma de la administración pública peruana, 1990, 1997: conflicto y estrategias divergentes en la elaboración de políticas*, XII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina.
- Dalton, G. (1969). Influence and organizational change. En Dalton, G. Lawrence, P. y Greiner, L. (eds), *Organization change and development*. Homewood, Ill.: Irwin-Dorsey, 1970.
- DiMaggio, P. & Powell, W. (1999a), Introducción, en *El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional*, Fondo de Cultura Económica, México.
- Fernández, N (2012). *Planificación de Políticas, Programas y Proyectos Sociales* Buenos Aires, Argentina. CIPPEC/UNICEF.
- García, R. & García, M. (2010), *La Gestión para Resultados en el Desarrollo. Avances y Desafíos en América Latina y el Caribe*, Banco Interamericano de Desarrollo, Washington D.C.
- García, S. (2007), *presenta resultados de su trabajo de investigación teórica sobre: “La nueva gestión pública: evolución y tendencias”* de la Universidad de Salamanca – España.
- Gómez, L. (2015). *La implementación de políticas de Gobierno Abierto en entornos locales: el caso del Municipio de Rafaela, Santa Fe, Argentina*. Argentina. Tesis de Maestría. Recuperado de: http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0282_GomezLD.pdf. El 20 de abril del 2017.
- Guerra, G. (1999): *“La Reforma del Estado en el Perú: Pautas para reestructurar el Poder Ejecutivo”*, Agenda: PERÚ, Lima, 1999.
- Jara, V (2016) *Simplificación Administrativa aplicada a la Planificación de las Comisiones de Servicio de los profesionales del Programa Nacional de Saneamiento Urbano al año 2015*. Tesis para optar el grado de Magister. Escuela Posgrado Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Juan Pablo II. (1995). *Cruzando el umbral de la esperanza*. España. Plaza y JANÉS Editores S.A.
- Kanter, R., Stein, B. & Jick, T. (1992). *The Challenge of Organizational Change: How Companies Experience It and Leaders Guide It*. New York. Free Press.

- Legarda, S. & Gómez, B. (2012) en su tesis *Diseño de un sistema de calidad para la Dirección Metropolitana Administrativa del Municipio del distrito metropolitano de Quito*
- López, F. (2008). Marco Teórico – Teorías de gestión por procesos.
- López, C. (2008), presenta resultados de su trabajo de investigación teórica sobre: *“El enfoque de Gestión por Procesos y el Diseño Organizacional – El caso Antioqueño”*.
- Lindblom, Ch. (1999): *Democracia y Sistema de Mercado*, Fondo de Cultura Económica, México D.F., 1999. “La ciencia del salir del paso”, en: Luis F. Aguilar Villanueva (Coord.), *Antologías de Política Pública. La hechura de las políticas*, México, Miguel Ángel Porrúa.
- Manuales planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*, (2010). Marianela Armijo. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).
- Martínez, D., & Milla, A. (2012). *Introducción al plan estratégico*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Medina Giopp, A. & J. Molinas V. 2007. “ENDE y M&E: Hacia una estrategia integrada de modernización de la gestión pública”. En: “Hacia la institucionalización de los sistemas de monitoreo y evaluación en América Latina y el Caribe”. II Conferencia Regional de M&E, Washington D.C., Banco Mundial y BID.
- Meléndez, A. (2016) Conferencia sobre planificación estratégica y problemática del transporte público. Auditorio del Colegio de Economistas de La Libertad, Trujillo, Perú.
- Panfichi (2007) *Participación ciudadana en el Perú: disputas, confluencias y tensiones*. Lima: PUCP. Fondo Editorial.
- Perea, G. (2014) en su tesis *Estudio de las competencias de los recursos humanos en las buenas prácticas del sistema de administración financiera en las municipalidades distritales de Soplín y Capelo de la provincia de Requena, año 2014*.
- Pierce, J. & Delbecq. A., (1977). *Organization Structure, Individual Attitudes and Innovation*. *Academy of Management Review*. 2(1): 27-37.

- Planeamiento estratégico (2002) *Lic. Alfredo Osario*. Dirección de Planeamiento y Reingeniería Organizacional Oficina Nacional de Innovación de Gestión e Instituto Nacional de la Administración Pública Subsecretaría de la Gestión Pública.
- Polo, A. (2017) Planeación estratégica para competitividad regional. Conferencia. Auditorio de la Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Sartori, G., (2007). Elementos de teoría política (2° ed.). Madrid: Alianza Editorial. Recuperada de: <https://es.scribd.com/doc/313917150/Sartori> el 10 de octubre del 2017.
- Segovia, C. (2007). Accesibilidad e Internet para que todas las personas con distintas capacidades y recursos puedan acceder a Internet. Extraído 18 de octubre del 2017. desde <http://www.inclusiondigital.net/albergue/accesibilidad.pdf>
Elementos Teoría – Política - pdf
- Sepúlveda, A. (2012) *Guía para la implementación de la calidad en la gestión pública. En el Marco de la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública. República de Panamá.*
- Suárez, B. (2007) en su tesis doctoral: *La sostenibilidad de la mejora continua de procesos en la administración pública: un estudio en los ayuntamientos de España.*
- Tisnado, I. (2013) en su tesis *Mejoramiento en los procesos administrativos de la UGEL N° 01 El Porvenir que contribuya al desarrollo educativo de su jurisdicción en el año 2013.*
- Ugarte, M. (2011): *La reforma del Estado: alcances y perspectivas, En: Abusada, Roberto et al.: “La reforma incompleta: rescatando los noventa”,* pág. 385, Universidad del Pacífico e Instituto Peruano de Economía, Lima, 2000. USAI DPRODESCENTRAIZACIÓN, Reforma y modernización de la gestión pública,
- Valenzuela, R. (2013): Delimitar Gobierno Abierto para ampliar la Colaboración con una Sociedad más Abierta. Revista Estado, Gobierno, Gestión Pública. Nro. 21. Instituto de Asuntos Públicos, Universidad de Chile. Recuperado de:

<http://www.revistaeggp.uchile.cl/index.php/REGP/article/viewFile/29403/31182> el 30 de setiembre del 2017. Lima, USAID.

Van De Ven, A., & Poole, M. (1995). Explaining development and change in organizations. *Academy Of Management Review*, 20(3), 510-540. doi:10.5465/AMR.1995.9508080329.

Weber (1930). *The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism* by Max Weber (Trans. By Talcott Parsons). *American Studies at the University of Virginia*. Recuperado de <http://xroads.virginia.edu/~HYPER/WEBER/cover.html>.

Leyes:

Ley N° 27444 (2001), Ley de Procedimiento Administrativo.

Ley N° 27658 (2002), Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.

Ley N° 27783 (2002), Ley de Bases de la Descentralización.

Ley N° 27867 (2002), Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.

Ley N° 29158 (2007), Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.

Decretos:

Decreto Supremo N° 043 (2006) PCM. Aprueba lineamientos para la elaboración y aprobación del Reglamento de Organización y Funciones – ROF por parte de las Entidades de la Administración Pública.

Decreto Supremo N° 090 (2010) PCM: Aprueba el Consolidado de los Avances en Reforma del Estado y la Estrategia de Modernización de la Gestión del Estado.

Decreto Supremo N° 109 (2012) PCM: Aprueba la Estrategia para la Modernización de la Gestión Pública, modifica los artículos 2° y 4 del D.S. N° 090-2010-PCM.

Decreto Supremo N° 304-(2012) EF, Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.

Decreto Supremo N° 004 (2013) PCM, establece la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021.

Decreto Supremo N° 007 (2013) PCM: Aprueba la Metodología de Simplificación Administrativa y establece disposiciones para su

implementación, para la mejora de procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad.

Resoluciones:

Resolución de Contraloría General N° 458 (2008) CG: Aprueba la “Guía para la Implementación del Sistema de Control Interno de las Entidades del Estado”.

Resolución Ministerial N° 125 (2013) PCM. Aprueba el Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP).

Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 160 (2013) SERVIR/PE. Aprueban los lineamientos para el tránsito de una entidad pública al régimen del servicio civil.

Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 200 (2015) SERVIR/PE modificada con Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 055 - 2016 - SERVIR-PE. Aprueba la Directiva N° 001 – 2015 - SERVIR/GDSRH “Normas para la aplicación del Dimensionamiento de las Entidades Públicas”.

Resolución de Contraloría General N° 149 (2016) CG. Aprueba la “Directiva N° 013 – 2016 - CG/PROD denominada “Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado”.

ANEXO 1:

CUESTIONARIO DE GOBIERNO ABIERTO EN EL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD 2017

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer la Influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. Así mismo, se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar la gestión del gobierno regional.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 35 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

- Si no ocurre nunca, marca la alternativa **NUNCA (0)**
- Si no ocurre casi nunca, marca la alternativa **CASI NUNCA (1)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES (2)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (3)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (4)**

Nº	ÍTEMS	NUNCA (0)	CASI NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Transparencia normativa						
1	¿Son elaboradas las normas regionales con la estructura, reglas y lenguaje sencillo?					
2	¿Los proyectos de ordenanzas y acuerdos regionales son aprobados previa exposición de motivos?					
3	¿Se difunden los proyectos de normas regionales?					
4	¿Se publican las modificaciones a las normas regionales oportunamente?					
5	¿Comunica la institución la existencia de un portal de transparencia en una página web amigable?					
Accesibilidad al ciudadano						
6	¿Permiten el acceso a la información relacionada al presupuesto de la Sede del Gobierno Regional La Libertad?					
7	¿Proporcionan al usuario copias de los contratos?					
8	¿Facilitan copias de los actos administrativos?					
9	¿Existen datos de las fuentes de financiamiento de los programas de proyectos de inversión pública?					
10	¿Cuenta la institución con los registros de datos de altos funcionarios?					
Participación ciudadana						
11	¿Se han implementado mecanismos de rendición de cuentas?					
12	¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?					
13	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?					
14	¿Existe un manual de uso y procedimientos de los equipos tecnológicos?					
15	¿Existen líneas telefónicas instaladas y accesibles a todos los servidores en las diferentes áreas?					
16	¿Cuenta la Institución con equipos informáticos y servicios de internet que facilitan la labor de los servidores?					
17	¿Cuentan con tecnología audiovisual requerida para acciones institucionales?					
18	¿Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo?					
19	¿Se implementan mecanismos de diálogo y negociación entre empresas privadas, Estado, organizaciones sociales y Universidad?					
Integridad pública						
20	¿Las organizaciones de la sociedad civil participan en el diseño, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?					

21	¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?					
22	¿Se práctica el reconocimiento al mejor ciudadano que colabora en promover la innovación y la excelencia profesional?					
23	¿Se realiza inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?					
24	¿Existe total respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?					
25	¿Se práctica la lealtad con responsabilidad para los fines de la gestión institucional?					
26	¿Se práctica la honradez en el desempeño de las funciones?					
27	¿Tienen en cuenta la idoneidad técnica, legal y moral en el desarrollo de las actividades?					
28	¿Se ejercen los cargos con ética pública?					
29	¿Se asume responsabilidad moral, jurídica y política de la gestión institucional?					
30	¿Existe imparcialidad y trato justo a los usuarios?					
31	¿Existe respeto y consideración al usuario?					
32	¿Tienen en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?					
33	¿Existe respeto por el patrimonio institucional?					
34	¿Existe respeto a la propiedad sea privado o público?					
35	¿Existe un trato igualitario sin discriminar por raza, religión e igualdad entre hombres y mujeres?					

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DEL CAMBIO EN EL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD 2017

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer la Influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. Así mismo, se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar el proceso de regionalización.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 100 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las respuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

- Si no ocurre nunca, marca la alternativa **NUNCA (0)**
- Si no ocurre casi nunca, marca la alternativa **CASI NUNCA (1)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES (2)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (3)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (4)**

N°	ÍTEMS	NUNCA (0)	CASI NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
1	¿Existe una política institucional de reconocimiento según el esfuerzo y rendimiento del servidor?					
2	¿Se mantiene como política de la entidad la capacitación constante de los servidores?					
3	¿Existe una política de continuidad en las funciones asignadas a los servidores?					
4	¿Existe la política de trabajo en equipo en la entidad?					
5	¿Elaboran planes de acción para obtener transparencia por parte de los funcionarios en la toma de decisiones?					
6	¿Existe disponibilidad en la información?					
7	¿Cuenta con la información debida para conocer los procesos de ejecución?					
8	¿Se aplica criterios para la mejora en la toma de decisiones de las autoridades?					
9	¿Existe coordinación cercana entre la institución y la población?					
10	¿Existen planes de integración para la mejora cercana entre Estado y la población?					
11	¿Promueven la gobernabilidad regional?					
12	¿Los organismos regionales están preparados para los procesos participativos?					
13	¿Aplican nuevas tendencias para mejorar la relación entre Estado y sociedad?					
14	¿Utilizan criterios uniformes en base a las propuestas de desarrollo de la entidad?					
15	¿Trabajan en base a un proceso estructurado en la gestión regional?					
Planeamiento estratégico y operativo						
16	¿Se considera la innovación del planeamiento en base a los lineamientos nacionales y regionales?					
17	¿Se cuenta con documentos que establecen los procedimientos del planeamiento?					
18	¿Se utilizan nuevas metodologías y herramientas en el planeamiento?					
19	¿Existe articulación del planeamiento institucional con los planes nacionales y regionales?					
20	¿Se priorizan objetivos en el planeamiento para obtener los productos y resultados que demanda la población objetivo?					
21	¿Existe participación de las organizaciones de la población objetivo en el planeamiento?					
22	¿Se priorizan proyectos en respuesta a la demanda de la población objetivo?					
Presupuesto para resultados						
23	¿En la gestión presupuestal se considera los programas presupuestales?					
24	¿Existe un incremento periódico anual del presupuesto como producto de la incorporación de programas presupuestales?					
25	¿Su institución cuenta con proyectos que se enmarcan en la concepción de presupuestos por resultados?					
26	¿En su institución definen acciones a implementarse de manera progresiva y secuencial?					
27	¿Determinan metas que orientan la programación física y financiera del presupuesto?					
28	¿Elabora la institución un presupuesto a base de metas físicas y actividades?					
Gestión por procesos						

29	¿Fomentan el trabajo en equipo?					
30	¿Realizan capacitaciones para mejorar el clima laboral?					
31	¿Promueven el incremento continuo de la formación de estudios de posgrado de los servidores?					
32	¿La institución posee modernas y adecuadas instalaciones y equipamientos?					
33	¿La institución posee tecnología informática moderna?					
34	¿La cantidad de equipos informáticos disponibles son suficientes?					
35	¿Fomentan la cultura por la innovación e investigación?					
36	¿La innovación se orienta a los lineamientos y estrategias regionales?					
37	¿Existen los recursos necesarios para realizar la innovación?					
38	¿Proporciona el servicio en el plano previsto?					
39	¿La facilidad y equidad de los servicios es el mismo para todos los usuarios?					
40	¿La producción del servicio se hace con una correcta utilización de recursos?					
Simplificación administrativa						
41	¿El costo de los procedimientos tiene muchas variaciones?					
42	¿La entidad cobra lo justo a los usuarios por todos los procedimientos que brinda el TUPA?					
43	¿Actualmente paga menos que antes los costos de los procedimientos?					
44	¿Le resulta fácil al usuario conocer los costos de los procedimientos?					
45	¿La entidad difunde por el portal de transparencia los costos de los procedimientos?					
46	¿Los tiempos para la ejecución de las actividades son los adecuados?					
47	¿Existen demoras para la culminación de los procedimientos en la actualidad?					
48	¿El personal de la entidad realiza de forma rápida su trabajo y sin demoras?					
49	¿Es más fácil en la actualidad realizar un trámite?					
50	¿Existen demoras injustificadas en el desarrollo del trámite?					
51	¿Los trámites que realiza se hacen bajo el procedimiento de calidad?					
52	¿Considera que el servicio de trámite en la entidad es de calidad?					
53	¿La simplificación de procedimientos que hizo la entidad está beneficiando a los usuarios?					
Organización institucional						
54	¿Conoce la estructura orgánica de la Institución?					
55	¿Conoce los documentos de gestión de la Institución?					
56	¿Conoce la visión y misión institucional?					
57	¿Su área de trabajo está correctamente organizada?					
58	¿El sistema de gestión institucional fortalece el clima organizacional?					
59	¿El sistema de gestión institucional favorece la satisfacción laboral?					
60	¿El sistema de gestión en sí mismo es garantía del logro de objetivos institucionales?					
61	¿El sistema de gestión institucional promueve la honestidad y transparencia?					
Servicio civil meritocrático						
62	¿Promueven la transparencia y honestidad del trabajador?					
63	¿Promueven con claridad lo que se debe hacer?					
64	¿Promueven el fácil acceso a las capacitaciones?					

65	¿Promueve el mejoramiento continuo de sus trabajadores?					
66	¿Las disposiciones normativas establecidas son suficientes para el desempeño de los servidores?					
67	¿Las disposiciones normativas establecen con claridad responsabilidades a sus trabajadores?					
68	¿La aplicación de las normas es justa y equitativa a los servidores?					
69	¿El sistema de la entidad promueve con claridad lo que se debe hacer?					
70	¿El sistema de la entidad promueve el desarrollo de la comprensión emocional a sus trabajadores?					
71	¿Garantiza la doble instancia administrativa?					
72	¿Los principios y técnicas aplicados en el proceso de disciplina son fáciles de aplicar?					
73	¿Dan impulso suficiente para seguir cada uno de los caminos que el procedimiento administrativo señala?					
74	¿Se asegura la legalidad, moralidad administrativa y el respeto de los derechos e intereses de los trabajadores?					
75	¿Se considera la revisión de actos de la administración para enmendar sus errores?					
76	¿La justicia administrativa atiende a garantizar las relaciones jurídicas del administrado?					
77	¿En sus actos se llevan los valores de justicia, equidad, moralidad, como cumplimiento de la legalidad?					
Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación						
78	¿Se procesa la información que produce la entidad y que es básica para su operación?					
79	¿Se considera los resultados del seguimiento, evaluación, ejecución del plan operativo institucional en la introducción de mejoras?					
80	¿Se formulan documentos orientadores para el seguimiento, evaluación, la ejecución de los programas presupuestales y los proyectos?					
81	¿Se reporta las debilidades y deficiencias detectadas del proceso de monitoreo?					
82	¿Se establece la periodicidad de los reportes de seguimiento y evaluación?					
83	¿Existe accesibilidad a los resultados del seguimiento y evaluación?					
84	¿Se utilizan los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos en la toma de decisiones?					
85	¿Se publican oportunamente los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos?					
Gestión del conocimiento						
86	¿Es buena fuente de conocimientos resultados de la toma de decisiones claves?					
87	¿El conocimiento acumulable reside básicamente en los reportes estadísticos e informes?					
88	¿Es difícil expresar y captar la experiencia de los servidores?					
89	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son sesiones de la lluvia de ideas?					
90	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son revisiones postrabajo?					
91	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son círculos de calidad?					
92	¿En la entidad se desarrollan acciones como clasificación, organización y documentación de la información relevante de sus actividades?					

93	¿En la entidad existe un procesamiento de las experiencias y/o elecciones aprendidas de las distintas actividades ya ejecutadas?					
94	¿La información de la identidad sobre proyectos anteriores es fácil acceso?					
95	¿Se fomenta la comunicación entre personas con diferente experiencia profesional?					
96	¿En la entidad están trabajando sobre un proyecto de gestión de conocimiento?					
97	¿Deben promover la gestión del conocimiento a los gerentes y profesionales de la entidad?					
98	¿Usan mapas del conocimiento?					
99	¿Usan manuales de procesos?					
100	¿Tienen manuales de mejores prácticas?					

ANEXO 3: Base de datos del Gobierno Abierto.

VARIABLE INDEPENDIENTE: GOBIERNO ABIERTO																																					
Muestra	TRANSPARENCIA NORMATIVA				ACCESIBILIDAD AL CIUDADANO						PARTICIPACIÓN CIUDADANA									INTEGRIDAD PÚBLICA																	
	ITEMS																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
1	1	1	1	3	1	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	0	2	2	0	3	3	2	0	3	3	3	0	3	0	3	3	0	0	0	3		
2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	0	2	2	2	2	0	2	2	0	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	0	2	2	2	2	0	2	2	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2		
4	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	2	0	2	0	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2		
5	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	0	2	2	2	2	0	2	2	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2		
6	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	2	3	2	1	0	2	3	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2		
7	1	1	3	3	1	2	2	2	2	0	3	1	1	2	2	0	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	1	3	1	3	3	3		
8	1	1	3	3	1	3	1	3	1	1	2	1	3	1	1	0	3	3	3	1	2	2	3	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	3	3		
9	1	1	3	3	1	3	1	3	1	1	1	3	1	3	2	0	3	3	1	3	2	3	0	3	3	3	3	2	3	2	0	1	3	3	1		
10	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	2	0	3	3	1	3	3	2	0	3	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3	3		
11	1	1	1	1	1	2	0	2	0	0	2	0	0	2	2	1	2	2	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1		
12	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	2	2	3	2	1	0	2	3	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
13	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	2	2	3	2	1	0	2	3	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
14	3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	2	3	1	2	2	0	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3		
15	3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	2	3	1	2	2	0	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	3	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	0	3	2	0	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	2	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	2	1	3	3	0	2	3	0	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	2	1	3	3	0	2	3	0	3	3	3	0	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
23	1	3	3	3	1	1	3	3	1	1	2	3	1	2	2	0	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	
24	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	2	1	3	1	3	0	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	
25	1	3	3	3	1	1	3	3	1	1	2	1	3	1	3	0	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	
26	1	3	3	3	1	1	3	3	1	1	2	2	3	3	2	0	3	3	0	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	
27	1	3	3	3	1	1	3	3	1	1	2	2	3	3	2	0	3	3	0	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	
28	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	2	3	3	2	3	0	3	2	0	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
29	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	2	3	3	2	3	0	3	2	0	3	3	3	0	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
30	1	3	2	3	1	3	1	3	1	1	2	3	1	2	2	0	3	3	1	1	1	3	2	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	
31	1	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	1	1	3	0	2	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	1	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	1	3	3	0	2	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

ANEXO 4: Base de datos de la Gestión del Cambio.

VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN DEL CAMBIO																																											
Muestra	POLÍTICAS PÚBLICAS										PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y OPERATIVO										PRESUPUESTO PARA RESULTADOS										GESTIÓN POR PROCESOS												
	ÍTEMS																																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40			
1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	2	0	3	3	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
6	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
7	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	1	0	2	2	1	2	2	0	1	2	1	2	1	2	2	0	0	2	2	1	2	2	2	0	2	2			
8	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	1	1	0	2	0	1	2	1	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2		
9	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	2	1	1	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	
10	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	1	1	2	2	2	1	1	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	
11	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
12	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	
13	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2
14	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	
15	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	
16	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
17	3	4	2	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	2	3	3	2	0	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	2	4	1	2	4	4	4	3	4	4		
18	4	4	2	4	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	2	4	1	2	4	4	4	4	3	4	4		
19	3	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	3	2	2	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	1	2	4	4	4	4	
20	2	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	1	2	4	4	4	4		
21	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	1	0	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	
22	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2
23	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	
24	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
25	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
26	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
27	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
28	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
29	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	1	0	2	2	2	1	2	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	
31	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2		

32	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	0	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2		
33	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	0	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	
34	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4		
35	4	4	3	4	4	3	4	2	2	4	4	2	4	2	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4		
36	3	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4		
37	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4		
38	3	3	2	3	2	2	2	4	4	3	4	4	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4		
39	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	0	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	
40	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	0	3	0	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	
41	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	
42	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	
43	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	
44	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	
45	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	
46	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2
47	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	3	2	3	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2
48	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	0	0	3	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2
49	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	0	1	2	1	2	2	0	0	0	2	2	1	2	2	2	0	2	2	2
50	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	1	1	2	2	2	1	1	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2
51	0	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	1	2	2	1	1	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
52	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
53	0	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	2	1	1	2	2	0	1	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
54	0	2	2	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
55	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	2	2	0	1	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
56	0	0	2	2	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	2	1	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0
57	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	0	0	2	0	1	2	2	2	1	1	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0
58	2	2	2	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	1	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0
59	0	2	2	2	2	2	0	2	0	0	0	2	0	2	2	0	0	2	2	2	2	1	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0
60	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	2	1	0	0	1	1	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
61	0	0	2	2	2	0	2	2	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2	2	2	1	2	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0
62	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	1	1	2	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
63	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	0	2	0	0	0	1	2	2	2	0	1	0	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
64	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	1	0	2	0	2	2	2	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0
65	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	2	0	2	1	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
66	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	2	1	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
67	0	0	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	2	1	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0
68	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2
69	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	2	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
70	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2	2	1	1	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0

71	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0			
72	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0		
73	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	0	1	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0			
74	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2	1	1	2	0	2	1	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0			
75	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	2	0	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0			
76	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0	2	2	0	2	1	1	0	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0			
77	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0	2	2	0	2	1	1	0	2	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0			
78	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
79	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	1	1	2	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0			
80	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	1	2	0	1	1	2	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0			
81	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	0	2	2	2	2	1	2	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0			
82	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	0	0	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
83	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
84	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
85	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	3	0	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0		
86	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
87	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	4	2	2	0	2	2	2	2		
88	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2		
89	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2		
90	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2		
91	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
92	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
93	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0		
94	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0		
95	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2		
96	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	2	0		
97	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	2	0		
98	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	2		
99	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	2	2	0		
100	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	1	2	0	2	2	0		
101	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	1	1	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	1	2	2	2	2	2			
102	2	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	0	3	0	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2			
103	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	0	2	0	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2			
104	3	2	2	3	4	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2		
105	3	2	4	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2		
106	3	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2		
107	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
108	2	2	4	2	4	4	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	4	4	2	4	1	2	4	4	4

		VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN DEL CAMBIO																																						
Muestra	SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA										ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL										SERVICIO CIVIL MERITOCRÁTICO																			
	ÍTEMS																																							
	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77			
1	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
5	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
7	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	0	0	2	1	2	1	0	2	2	2	0	1	1	2	0	1	1	2	2	1	2	1	2	0	2	2	1		
8	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	0	1	2	2	0	1	2	0	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	0	2	1	0	2		
9	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	0	0	2	2	1	2	1	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	2	2	2	2		
10	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	0	0	2		
11	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
13	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2		
14	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2		
15	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
17	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3		
18	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2			
19	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	2	3	3	3		
20	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2		
21	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2		
22	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2		
23	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
24	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
25	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
26	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
27	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
30	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	1	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	2	2	0	0	1	1	1	1	1	2		
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	4		

35	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	2	
36	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	2	4	4	
38	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2	4	
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
42	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
43	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
44	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
45	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
46	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
47	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
48	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
49	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	0	2	0	2	0	1	0	2	2	2	1	1	2	
50	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	1	2	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	2	2	2	
51	2	2	2	0	0	1	0	2	1	1	1	2	0	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	2	1	2	2	0	1	0	0	2	0	0	1	2	2	1
52	0	2	0	0	0	2	0	1	1	2	1	0	0	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2
53	1	2	0	0	2	0	1	2	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	
54	2	1	1	2	2	1	1	0	2	1	0	2	0	0	2	2	0	1	0	1	2	2	2	2	0	0	0	1	2	2	1	1	1	0	1	0	1	
55	1	1	1	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	1	2	1	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	2	1	0	
56	1	1	0	0	2	2	0	2	2	2	1	1	1	0	2	2	1	1	0	2	0	2	0	2	1	1	2	2	1	0	0	2	0	0	2	1	0	
57	1	2	0	2	2	0	1	0	1	2	1	2	1	0	2	1	1	0	1	2	1	1	1	2	0	0	1	1	1	0	2	2	2	1	0	1	1	
58	2	0	1	1	1	0	2	0	2	1	1	2	2	0	1	0	2	1	2	0	2	1	0	2	2	2	1	2	0	2	1	1	0	2	0	0	0	
59	1	2	2	1	0	0	2	2	2	1	1	1	0	1	1	0	1	2	2	1	1	1	0	2	1	2	2	0	2	0	1	2	2	0	0	0	1	
60	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
61	2	0	1	2	1	1	1	2	2	1	0	2	1	2	1	1	1	2	2	0	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0
62	1	1	2	0	1	1	2	1	0	0	1	1	1	1	0	1	2	0	0	2	0	1	2	0	0	1	1	0	0	2	0	2	1	0	1	2	0	
63	2	0	1	1	1	1	0	1	2	0	1	0	2	1	1	0	0	2	1	0	2	0	2	1	1	0	0	1	2	2	0	0	2	0	2	0	0	
64	2	1	2	2	0	1	0	2	1	0	2	1	2	2	1	0	0	1	2	1	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0
65	2	1	1	2	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	1	1	1	0	1	2	1	0	2	1	1	1	0	2	2	1	0	0	2	1	0	0	1	
66	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
67	2	0	0	0	1	2	0	2	2	1	2	2	2	2	0	0	0	2	2	1	2	1	0	2	2	1	0	0	0	1	2	1	2	2	2	1	0	
68	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
69	2	0	2	1	1	0	2	2	1	0	1	0	0	1	1	0	2	1	0	1	1	2	0	1	0	2	2	1	2	1	2	0	0	1	0	0	0	
70	1	0	2	0	1	1	1	0	0	2	0	1	1	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	
71	0	1	2	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	2	0	2	
72	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	2	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
73	0	1	0	1	2	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	
74	1	2	0	0	2	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	2	2	0	0	1	0	2	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2

75	0	0	2	1	2	2	2	0	2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	1	2	2	2	2	0	1	0
76	0	1	0	2	2	0	0	1	1	2	2	0	1	0	2	1	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	2	
77	2	1	2	2	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0		
78	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
79	2	2	2	0	2	0	0	1	0	1	0	2	0	1	2	1	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	2	1	2	1
80	0	2	0	0	2	2	1	2	0	1	0	2	1	1	2	2	0	0	2	0	1	1	2	0	1	2	2	2	0	0	0	1	2	2	0	0	0	
81	2	1	2	0	1	2	0	1	1	1	1	0	1	1	1	2	2	0	0	2	0	0	0	1	2	0	2	0	2	1	1	1	2	2	1	0	0	
82	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
83	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
84	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
85	1	1	1	0	2	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	
86	2	0	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	0	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	
87	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	
88	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	
89	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	
90	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	
91	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
92	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
93	2	2	1	0	2	2	0	2	1	1	0	2	2	1	2	1	2	1	1	0	1	2	1	1	0	1	0	1	0	2	1	2	0	1	1	2	2	
94	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	0	2	1	0	0	2	2	1	1	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	0	0	1	
95	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	0	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	0	1	0	1	0	1	2	0	2	2	1	0	
96	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	0	2	2	2	0	2	0	2	2	1	0	0	1	2	1	0	1	1	2	1	1	2	1	1	
97	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	2	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	
98	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0	1	1	0	2	2	0	2	1	2	1	0	1	1	2	1	1	
99	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0	1	1	0	1	1	1	2	2	1	0	1	2	1	0	1	2	1	2	
100	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	0	0	1	2	2	2	2	1	1	2	2	0	2	0	1	2	1	0	2	2	0	0	2	2	
101	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	0	2	2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	
102	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
103	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
104	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
105	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
106	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
107	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
108	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	4	2	2	4	4

VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN DEL CAMBIO																							
Muestra	SISTEMA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN									GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO													
	ÍTEMS																						
	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
6	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
7	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1
8	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1
9	2	0	2	2	2	2	2	0	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2
10	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0
11	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2
12	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2
14	2	2	0	2	1	2	1	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2
15	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2
16	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
18	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
19	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
20	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
21	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2
22	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2
23	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	2	1	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2
31	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

32	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
35	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
36	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
37	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
38	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
42	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
43	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
44	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
46	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
48	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
49	1	1	2	1	2	1	2	1	2	0	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0
50	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2
51	1	0	2	1	0	1	0	1	1	0	1	0	2	0	0	2	1	1	0	1	0	1	1
52	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
53	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
54	0	1	2	0	2	0	2	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
55	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
56	1	1	2	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
57	1	1	2	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58	1	1	2	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
61	2	0	2	2	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
63	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1
64	2	0	2	0	2	0	0	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
65	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
66	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
67	1	1	2	1	1	1	0	1	2	0	2	1	2	1	0	2	2	1	0	2	0	1	2
68	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
69	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
70	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
71	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

72	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
73	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
74	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
75	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1
76	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0
77	0	0	2	0	1	0	2	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
78	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
79	0	0	2	0	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1
80	0	2	0	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0
81	1	0	2	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
82	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
83	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
84	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
85	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
86	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2
87	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2
88	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2
89	2	2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2
90	2	2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
91	2	2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2
92	2	2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2
93	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1
94	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1
95	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1
96	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1
97	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1
98	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	0	2	0	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2
99	2	0	2	2	0	2	0	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2
100	2	0	2	0	2	2	0	2	2	2	1	2	1	2	1	0	2	2	2	0	2	1	2
101	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2
102	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
103	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
104	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
105	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
106	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
107	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
108	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3

ANEXO 5: Prueba de Normalidad del Gobierno Abierto y la Gestión del Cambio.

Pruebas de normalidad			
VARIABLES / DIMENSIONES	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno abierto	0.128	108	0.000
Trasparencia normativa	0.160	108	0.000
Accesibilidad al ciudadano	0.139	108	0.000
Participación ciudadana	0.111	108	0.000
Integridad pública	0.183	108	0.000
Gestión del cambio	0.120	108	0.001
Políticas públicas	0.176	108	0.000
Planeamiento estratégico y operativo	0.258	108	0.000
Presupuesto para resultados	0.202	108	0.000
Gestión por procesos	0.198	108	0.000
Simplificación administrativa	0.222	108	0.000
Organización institucional	0.154	108	0.000
Servicio civil meritocrático	0.200	108	0.000
Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación	0.213	108	0.000
Gestión del conocimiento	0.233	108	0.000

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO GOBIERNO ABIERTO

INSTRUCCIÓN: A continuación le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de analizar la influencia del gobierno abierto en la gestión el cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED.

ANEXO 6:

Matriz de validación de contenido del instrumento gobierno abierto

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017

VARIABLE: Gobierno abierto												
DIMENSIÓN 1: Transparencia normativa												
INDICADORES	ÍTEMES	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRENSIÓN		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Transparencia de disposiciones legales	¿Son elaboradas las normas regionales con la estructura, reglas y lenguaje sencillo?											
	¿Los proyectos de ordenanzas y acuerdos regionales son aprobados previa exposición de motivos?											
	¿Se difunden los proyectos de normas regionales?											
	¿Se publican las modificaciones a las normas regionales oportunamente?											
	¿Comunica la institución la existencia de un portal de transparencia en una página web amigable?											
DIMENSIÓN 2: Accesibilidad al ciudadano												
Accesibilidad a la información	¿Permiten el acceso a la información relacionada al presupuesto de la Sede del Gobierno Regional La Libertad?											
	¿Proporcionan al usuario copias de los contratos?											
	¿Facilitan copias de los actos administrativos?											
	¿Existen datos de las fuentes de financiamiento de los programas de proyectos de inversión pública?											
	¿Cuenta la institución con los registros de datos de altos funcionarios?											

DIMENSIÓN 3: Participación ciudadana												
Capacidad institucional y ciudadana	¿Se han implementado mecanismos de rendición de cuentas?											
	¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?											
	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?											
Infraestructura tecnológica	¿Existe un manual de uso y procedimientos de los equipos tecnológicos?											
	¿Existen líneas telefónicas instaladas y accesibles a todos los servidores en las diferentes áreas?											
	¿Cuenta la Institución con equipos informáticos y servicios de internet que facilitan la labor de los servidores?											
Mecanismo de información y diálogo	¿Cuentan con tecnología audiovisual requerida para acciones institucionales?											
	¿Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo?											
	¿Se implementan mecanismos de diálogo y negociación entre empresas privadas, Estado, organizaciones sociales y Universidad?											
DIMENSIÓN 4: Integridad pública												
Reconocimiento y competencias	¿Las organizaciones de la Sociedad Civil participan en el diseño, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?											
	¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?											
	¿Se practica el reconocimiento al mejor ciudadano que colabora en promover la innovación y la excelencia profesional?											
Práctica de valores	¿Se realiza inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?											
	¿Existe total respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?											
	¿Se practica la lealtad con responsabilidad para los fines de la gestión institucional?											
	¿Se practica la honradez en el desempeño de las funciones?											
	¿Tienen en cuenta la idoneidad técnica, legal y moral en el desarrollo de las actividades?											
Imparcialidad	¿Se ejercen los cargos con ética pública?											
	¿Se asume responsabilidad moral, jurídica y política de la gestión institucional?											
	Existe imparcialidad y trato justo a los usuarios?											
Respeto al patrimonio	¿Existe respeto y consideración al usuario?											
	¿Tienen en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?											
Trato igualitario	¿Existe respeto por el patrimonio institucional?											
	¿Existe respeto a la propiedad sea privado o público?											
	¿Existe un trato igualitario sin discriminar por raza o religión e igualdad entre hombres y mujeres?											

Fuente: Datos obtenidos del juicio de los expertos.....

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos		DNI N°	
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto		
Dirección domiciliaria		Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad		Teléfono Celular	
Grado Académico			
Mención			
FIRMA		Lugar y Fecha:	

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO GESTIÓN DEL CAMBIO

INSTRUCCIÓN: A continuación le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de analizar la influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED.

ANEXO 7:

Matriz de validación de contenido del instrumento gestión del cambio

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno abierto y la gestión del cambio en elede del Gobierno Regional La Libertad 2017

VARIABLE: Gestión del cambio												
DIMENSIÓN 1: Políticas públicas												
INDICADORES	ÍTEMES	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Políticas institucionales	¿Existe una política institucional de reconocimiento según el esfuerzo y rendimiento del servidor?											
	¿Se mantiene como política de la entidad la capacitación constante de los servidores?											
	¿Existe una política de continuidad en las funciones asignadas a los servidores?											
	¿Existe la política de trabajo en equipo en la entidad?											
Información y difusión	¿Elaboran planes de acción para obtener transparencia por parte de los funcionarios en la toma de decisiones?											
	¿Existe disponibilidad en la información?											
	¿Cuenta con la información debida para conocer los procesos de ejecución?											
Deliberación pública	¿Se aplica criterios para la mejora en la toma de decisiones de las autoridades?											
	¿Existe coordinación cercana entre la institución y la población?											
	¿Existen planes de integración para la mejora cercana entre Estado y la población?											
	¿Promueven la gobernabilidad regional?											
Diseño y ejecución	¿Los organismos regionales están preparados para los procesos participativos?											
	¿Aplican nuevas tendencias para mejorar la relación entre Estado y sociedad?											
	¿Utilizan criterios uniformes en base a las propuestas de desarrollo de la entidad?											
	¿Trabajan en base a un proceso estructurado en la gestión regional?											
DIMENSIÓN 2: Planeamiento estratégico y operativo												
Procedimientos	¿Se considera la innovación del planeamiento en base a los lineamientos nacionales y regionales?											
	¿Se cuenta con documentos que establecen los procedimientos del planeamiento?											

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos		DNI N°	
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio		
Dirección domiciliaria		Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad		Teléfono Celular	
Grado Académico			
Mención			
FIRMA		Lugar y Fecha:	

ANEXO 8:

Validación de constructo del instrumento gobierno abierto por los expertos

ÍTEMS	CRITERIOS	JUECES										Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Decisión Lawshe
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10						
¿Son elaboradas las normas regionales con la estructura, reglas y lenguaje sencillo?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Los proyectos de Ordenanzas y acuerdos regionales son aprobados previa exposición de motivos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se difunden los proyectos de normas regionales?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se publican las modificaciones a las normas regionales oportunamente?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Comunica la institución la existencia de un portal de transparencia en una página Web amigable?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Permiten el acceso a la información relacionada al presupuesto de la Sede del Gobierno Regional La Libertad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Proporcionan al usuario copias de los contratos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Facilitan copias de los actos administrativos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existen datos de las fuentes de financiamiento de los programas de proyectos de inversión pública?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Cuenta la institución con los registros de datos de altos funcionarios?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se han implementado mecanismos de rendición de cuentas?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe un manual de uso y procedimientos de los equipos tecnológicos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existen líneas telefónicas instaladas y accesibles a todos los servidores en las diferentes áreas?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Cuenta la Institución con equipos informáticos y servicios de internet que facilitan la labor de los servidores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Cuentan con tecnología audiovisual requerida para acciones institucionales?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se implementan mecanismos de diálogo y negociación entre empresas privadas, Estado, organizaciones sociales y Universidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Las organizaciones de la sociedad civil participan en el diseño, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se práctica el reconocimiento al mejor ciudadano que colabora en promover la innovación y la excelencia profesional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se realiza inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe total respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se práctica la lealtad con responsabilidad, para los fines de la gestión institucional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se práctica la honradez en el desempeño de las funciones?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Tienen en cuenta la idoneidad técnica, legal y moral en el desarrollo de las actividades?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se ejercen los cargos con ética pública?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se asume responsabilidad moral, jurídica y política de la gestión institucional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe imparcialidad y trato justo a los usuarios	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Existe respeto y consideración al usuario?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Tienen en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe respeto por el patrimonio Institucional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Existe respeto a la propiedad sea privado o público?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe un trato igualitario sin discriminar por raza, religión e igualdad entre hombres y mujeres?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

Fuente: Elaboración propia


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Pedro Otaniel Morales Salazar	DNI N°	17910106
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto		
Dirección domiciliaria	Calle San Esmeraldas 350 - Urb. Sta Inés - Trujillo	Teléfono domicilio	044-622889
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	966814497
Grado Académico	Doctor		
Mención	En Administración de la Educación		
FIRMA	 <small>Ing. Pedro Otaniel Morales Salazar LIC. EDUCACIÓN SECUNDARIA MS. EN GESTIÓN PÚBLICA Y FINANCIERO LOCAL DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</small>	Lugar y Fecha:	Trujillo, 01 de agosto 2017

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Humberto Anibal Verde Olivares	DNI N°	17877788
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto		
Dirección domiciliaria	Fortunato Herrera 551 Urb. Chimú	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	Licenciado en estadística	Teléfono Celular	949927626
Grado Académico	Doctor		
Mención	Administración		
FIRMA	 <small>Dr. HUMBERTO ANIBAL VERDE OLIVARES LICENCIADO EN ESTADÍSTICA COESPE N° 290</small>	Lugar y Fecha:	Trujillo, 16 de agosto 2017


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Andrés Enrique Recolatti Cruz	DNI N°	17933665
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto		
Dirección domiciliaria	Yabnor Huaca N° 111 Urb. Sta. María	Teléfono domicilio	232994
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	949943733
Grado Académico	DOCTOR		
Mención	ADMINISTRACIÓN		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 18 de Agosto 2017


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	RAUL ALBERTO AMAYA MAESTROS		DNI N°	17856557
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto			
Dirección domiciliaria	Calle MONACO 387 - VILLA DEL INGENIERO Urb. Monserrate IX ETAPAS - Trujillo.	Teléfono domicilio	-	
Título Profesional / Especialidad	INGENIERO INDUSTRIAL	Teléfono Celular	948407416	
Grado Académico	DOCTOR			
Mención	GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, Agosto 2017	


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	César Contreras Segovia		DNI N°	19332075
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto			
Dirección domiciliaria	Los Beribios 580 - Urb. Santa Ines Trujillo	Teléfono domicilio	227835	
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR PÚBLICO	Teléfono Celular	945493007	
Grado Académico	DOCTOR			
Mención	EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD.			
FIRMA	 César Contreras Segovia C. P. C. MATRICULA 02-2339	Lugar y Fecha:	Trujillo, 24 de Agosto de 2017	


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Augusto Díaz Linares		DNI N°	09977807
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto			
Dirección domiciliaria	Urb. Las Caucaninas 455 - Trujillo	Teléfono domicilio	-	
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Agrónomo	Teléfono Celular	949357229	
Grado Académico	Doctor.			
Mención	Gestión Pública y Gobernabilidad			
FIRMA	 ING. AUGUSTO DÍAZ LINARES Mg. en Gestión Pública Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad	Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 de agosto de 2017	


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Luis Enrique ALVAREZ GOMEZ	DNI N°	27148724
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto		
Dirección domiciliaria	Mz. P3 - Lt. 26, URB. COVICORTI - Trujillo	Teléfono domicilio	—
Título Profesional / Especialidad	Lic. ADMINISTRACIÓN	Teléfono Celular	951538645
Grado Académico	DOCTOR		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 Agosto 2017


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	JORGE LUIS MINCHOLA GALLARDO	DNI N°	40796409
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto		
Dirección domiciliaria	UCAYALI 303 - LA INTENDENCIA	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	BIOLOGO PESQUERO	Teléfono Celular	949509598
Grado Académico	DOCTOR		
Mención	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 de Agosto del 2017

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	WILSON ALIPIO GONZÁLEZ AGUILAR	DNI N°	19084951
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto		
Dirección domiciliaria	AV. España 1800	Teléfono domicilio	—
Título Profesional / Especialidad	Licenciado en educación	Teléfono Celular	969581128
Grado Académico	Doctor		
Mención	Gestión pública y Gobernabilidad		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 de agosto 2017

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Ela del Carmen Soldano Pinedo		DNI N°	17925406
Nombre del instrumento	Cuestionario de gobierno abierto			
Dirección domiciliaria	San Francisco Nº 451 Urb. San Salvador		Teléfono domicilio	203503
Título Profesional / Especialidad	Licenciada en Educación Inicial		Teléfono Celular	950499548
Grado Académico	Doctora			
Mención	Gestión Pública y Gobernabilidad			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 de Agosto del 2017	

ANEXO 9:

Validación de constructo del instrumento gestión del cambio por los expertos

ÍTEMS	CRITERIOS	JUECES										Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Decisión Lawshe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
¿Existe una política Institucional de reconocimiento según el esfuerzo y rendimiento del servidor?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se mantiene como política de la entidad la capacitación constante de los servidores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe una política de continuidad en las funciones asignadas a los servidores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Existe la política de trabajo en equipo en la entidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Elaboran planes de acción para obtener transparencia por parte de los funcionarios en la toma de decisiones?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe disponibilidad en la información?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Cuenta con la información debida para conocer los	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

procesos de ejecución?	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se aplica criterios para la mejora en la toma de decisiones de las autoridades?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe coordinación cercana entre la institución y la población?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Existen planes de integración para la mejora cercana entre Estado y la población?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Promueven la gobernabilidad regional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Los organismos regionales están preparados para los procesos participativos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Aplican nuevas tendencias para mejorar la relación entre Estado y sociedad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Utilizan criterios uniformes en base a las propuestas de desarrollo de la entidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Trabajan en base a un proceso estructurado en la gestión regional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se considera la innovación del planeamiento en base a los lineamientos nacionales y regionales?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se cuenta con documentos que establecen los procedimientos del planeamiento?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se utilizan nuevas metodologías y herramientas en el planeamiento?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Existe articulación del planeamiento institucional con los planes nacionales y regionales?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se priorizan objetivos en el planeamiento para obtener los productos y resultados que demanda la población objetivo?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe participación de las organizaciones de la población objetivo en el planeamiento?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se priorizan proyectos en respuesta a la demanda de la población objetivo?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿En la gestión presupuestal se considera una los programas presupuestales?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe un incremento periódico anual del presupuesto como producto de la incorporación de programas presupuestales?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Su institución cuenta con proyectos que se enmarcan en la concepción de presupuestos por resultados?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿En su institución definen acciones a implementarse de manera progresiva y secuencial?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Determinan metas que orientan la programación física y financiera del presupuesto?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Elabora la institución un presupuesto a base de metas físicas y actividades?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Fomentan el trabajo en equipo?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Realizan capacitaciones para mejorar el clima laboral?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Promueven el incremento continuo de la formación de estudios de posgrado de los servidores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La institución posee modernas y adecuadas instalaciones y equipamientos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La institución posee tecnología informática moderna?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿La cantidad de equipos informáticos disponibles son suficientes?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Fomentan la cultura por la innovación e investigación?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La innovación se orienta a los lineamientos y estrategias regionales?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Existen los recursos necesarios para realizar la innovación?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Proporciona el servicio en el plazo previsto?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La facilidad y equidad de los servicios es el mismo para todos los usuarios?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿La producción del servicio se hace con una correcta utilización de recursos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿El costo de los procedimientos tiene muchas variaciones?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La entidad cobra lo justo a los usuarios por todos los procedimientos que brinda el TUPA?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Actualmente paga menos que antes los costos de los procedimientos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Le resulta fácil al usuario conocer los costos de los procedimientos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La entidad difunde por el portal de transparencia los costos de los procedimientos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Los tiempos para la ejecución de las actividades son los adecuados?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existen demoras para la culminación de los procedimientos en la actualidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿El personal de la entidad realiza de forma rápida su trabajo y sin demoras?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Es más fácil en la actualidad realizar un trámite?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existen demoras injustificadas en el desarrollo del trámite?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Los trámites que realiza se hacen bajo el procedimiento de calidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Considera que el servicio de trámite en la entidad es de calidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La simplificación de procedimientos que hizo la entidad está beneficiando a los usuarios?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Conoce la estructura orgánica de la institución?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Conoce los documentos de gestión de la institución?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Conoce la visión y misión institucional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Su área de trabajo está correctamente organizada?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10'	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿El sistema de gestión institución fortalece al clima organizacional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿El sistema de gestión institucional favorece la satisfacción laboral?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿El sistema de gestión en sí mismo es garantía del logro de objetivos institucionales?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿El sistema de gestión institucional promueve la honestidad y transparencia?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Promueven la transparencia y honestidad del trabajador?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Promueven con claridad lo que se debe hacer?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Promueven el fácil acceso a las capacitaciones?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Promueve el mejoramiento continuo de sus trabajadores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Las disposiciones normativas establecidas son suficientes para el desempeño de los servidores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Las disposiciones normativas establecen con claridad responsabilidades a sus trabajadores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La aplicación de las normas es justa y equitativa a los servidores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿El sistema de la entidad promueve con claridad lo que se debe hacer?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿El sistema de la entidad promueve el desarrollo de la comprensión emocional a sus trabajadores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Garantiza la doble instancia administrativa?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Los principios y técnicas aplicados en el proceso de disciplina son fáciles de aplicar?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Dan impulso suficiente para seguir cada uno de los caminos que el procedimiento administrativo señala?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se asegura la legalidad, moralidad administrativa y el respeto de los derechos e intereses de los trabajadores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se considera la revisión de actos de la administración para enmendar sus errores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿La justicia administrativa atiende a garantizar las relaciones jurídicas del administrado?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿En sus actos se llevan los valores de justicia, equidad, moralidad, como cumplimiento de la legalidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se procesa la información que produce la entidad y que es básica para su operación?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se considera los resultados del seguimiento, evaluación, ejecución del plan operativo institucional en la introducción de mejoras?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se formulan documentos orientadores para el seguimiento, evaluación, la ejecución de los programas presupuestales y los proyectos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez Perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez Perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez Perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez Perfecta
¿Se reporta las debilidades y deficiencias detectadas del proceso de monitoreo?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se establece la periodicidad de los reportes de seguimiento y evaluación?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Existe accesibilidad a los resultados del seguimiento y evaluación?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Se utilizan los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos en la toma de decisiones?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se publican oportunamente los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Es buena fuente de conocimientos resultados de la toma de decisiones claves?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿El conocimiento acumulable reside básicamente en los reportes estadísticos e informes?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Es difícil expresar y captar la experiencia de los servidores?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son sesiones de la lluvia de ideas?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son revisiones de pos trabajo?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son círculos de calidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿En la entidad se desarrollan acciones como clasificación, organización y documentación de la información relevante de sus actividades?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿En la entidad existe un procesamiento de las experiencias y/o elecciones aprendidas de las distintas actividades ya ejecutadas?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿La información de la identidad sobre proyectos anteriores es fácil acceso?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Se fomenta la comunicación entre personas con diferente experiencia profesional?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿En la entidad están trabajando sobre un proyecto de gestión de conocimiento?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Deben promover la gestión del conocimiento a los gerentes y profesionales de la entidad?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Usan mapas del conocimiento?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

¿Usan manuales de procesos?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
¿Tienen manuales de mejores prácticas?	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1,00	0,001	Válido	1,00	Validez perfecta

Fuente: Elaboración propia


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Pedro Otaniel Morales Salazar		DNI N°	17910106
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio			
Dirección domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350 - Urb. Sta. Ines Trujillo	Teléfono domicilio	044622989	
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	966814497	
Grado Académico	Doctor			
Mención	En Administración de la Educación			
FIRMA	 Ing. Pedro Otaniel Morales Salazar LIC. EDUCACIÓN SECUNDARIA MS. EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	Lugar y Fecha:	Trujillo, 01 de Agosto 2017	

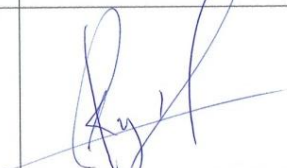
DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Humberto Anibal Verde Olivares		DNI N°	17877788
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio			
Dirección domiciliaria	Fortunato Herrera 551 Urb. Chimu	Teléfono domicilio		
Título Profesional / Especialidad	Licenciado en Estadística	Teléfono Celular	949927626	
Grado Académico	Doctor			
Mención	Administración			
FIRMA	 Dr. HUMBERTO ANIBAL VERDE OLIVARES LICENCIADO EN ESTADÍSTICA COESPE N° 290	Lugar y Fecha:	Trujillo, 16 de agosto 2017	

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Andrés Enrique Recobal Cornejo		DNI N°	17933665
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio			
Dirección domiciliaria	Salvador Huaco N° 111 Urb. Santa Fe	Teléfono domicilio	232994	
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	949943733	
Grado Académico	DOCTOR			
Mención	ADMINISTRACIÓN			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 18 de Agosto 2017	

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	RAUL ALBERTO AMAYA MARIÑOS	DNI N°	17856551
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio		
Dirección domiciliaria	CALLE MONACO 387 VILLA DEL INGENIERO URB. MONSERRATE IV ETAPA TRUJILLO	Teléfono domicilio	—
Título Profesional / Especialidad	INGENIERO INDUSTRIAL	Teléfono Celular	948407416
Grado Académico	DOCTOR		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 21 de Agosto 2017


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	CÉSAR ANTONIO SEGOVIA	DNI N°	19332075
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio		
Dirección domiciliaria	Los Berilios 580 - Urb. Santa Inés Trujillo	Teléfono domicilio	227885
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR PÚBLICO	Teléfono Celular	945493007
Grado Académico	DOCTOR		
Mención	EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD		
FIRMA	 César Contreras Segovia C. P. C. MATRÍCULA 02-2339	Lugar y Fecha:	Trujillo, 24 de Agosto de 2017


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Augusto Díaz Linares	DNI N°	09927802
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio		
Dirección domiciliaria	Urb. Las Caucarinas - H. 15 - Trujillo	Teléfono domicilio	—
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Agrónomo	Teléfono Celular	949357229
Grado Académico	Doctor		
Mención	Gestión Pública y Gobernabilidad		
FIRMA	 ING. AUGUSTO DÍAZ LINARES Mg. en Gestión Pública Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad	Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 de agosto de 2017

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Luis Enrique ALVA PALACIOS GÓMEZ	DNI N°	27145224
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio		
Dirección domiciliaria	H2. P3 - U. 26. 22B. COVICORTI - TRUJILLO	Teléfono domicilio	-
Título Profesional / Especialidad	Lic. ADMINISTRACIÓN	Teléfono Celular	951538641
Grado Académico	DOCTOR		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO, 25 AGOSTO 2017


DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	JORGE LUIS MINCHOLA GALLARDO	DNI N°	40796409
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio		
Dirección domiciliaria	UCAYALI 303 - LA INTENDENCIA	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	BIOLOGO PESQUERO	Teléfono Celular	949509598
Grado Académico	DOCTOR		
Mención	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 de Agosto del 2017

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	WILSON ALPIO GONZÁLEZ AGUILAR	DNI N°	19084457
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio		
Dirección domiciliaria	Av. España 1800	Teléfono domicilio	-
Título Profesional / Especialidad	Licenciado en educación	Teléfono Celular	969581128
Grado Académico	Doctor		
Mención	Gestión pública y gobernabilidad		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 de agosto del año 2017

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Ela del Carmen Saldana Pinedo		DNI N°	17925406
Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión del cambio			
Dirección domiciliaria	San Francisco N° 451 Urb. San Salvador		Teléfono domicilio	203503
Título Profesional / Especialidad	Licenciado en Educación Inicial		Teléfono Celular	950499548
Grado Académico	Doctora			
Mención	Gestión Pública y Gobernabilidad			
FIRMA			Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 de Agosto del 2017.

ANEXO 10: Confiabilidad de los ítems y dimensiones del gobierno abierto

Ítems	Dimensiones	Alfa de Cronbach
Transparencia normativa		
1	¿Son elaboradas las normas regionales con la estructura, reglas y lenguaje sencillo?	,972
2	¿Los proyectos de ordenanzas y acuerdos regionales son aprobados previa exposición de motivos?	,972
3	¿Se difunden los proyectos de normas regionales?	,972
4	¿Se publican las modificaciones a las normas regionales oportunamente?	,973
5	¿Comunica la institución la existencia de un portal de transparencia en una página web amigable?	,972
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,818$ La fiabilidad se considera como bueno		
Accesibilidad al ciudadano		
6	¿Permiten el acceso a la información relacionada al presupuesto de la Sede del Gobierno Regional La Libertad?	,972
7	¿Proporcionan al usuario copias de los contratos?	,972
8	¿Facilitan copias de los actos administrativos?	,973
9	¿Existen datos de las fuentes de financiamiento de los programas de proyectos de inversión pública?	,972
10	¿Cuenta la institución con los registros de datos de altos funcionarios?	,972
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,808$ La fiabilidad se considera como bueno		
Participación ciudadana		
11	¿Se han implementado mecanismos de rendición de cuentas?	,973
12	¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?	,973
13	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?	,973
14	¿Existe un manual de uso y procedimientos de los equipos tecnológicos?	,973
15	¿Existen líneas telefónicas instaladas y accesibles a todos los servidores en las diferentes áreas?	,973
16	¿Cuenta la Institución con equipos informáticos y servicios de internet que facilitan la labor de los servidores?	,974
17	¿Cuentan con tecnología audiovisual requerida para acciones institucionales?	,972
18	¿Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo?	,972
19	¿Se implementan mecanismos de diálogo y negociación entre empresas privadas, Estado, organizaciones sociales y Universidad?	,973
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,814$ La fiabilidad se considera como bueno		
Integridad pública		
20	¿Las organizaciones de la sociedad civil participan en el diseño, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?	,972
21	¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?	,972
22	¿Se práctica el reconocimiento al mejor ciudadano que colabora en promover la innovación y la excelencia profesional?	,973
23	¿Se realiza inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?	,975
24	¿Existe total respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?	,972
25	¿Se práctica la lealtad con responsabilidad para los fines de la gestión institucional?	,973
26	¿Se práctica la honradez en el desempeño de las funciones?	,972
27	¿Tienen en cuenta la idoneidad técnica, legal y moral en el desarrollo de las actividades?	,972
28	¿Se ejercen los cargos con ética pública?	,972
29	¿Se asume responsabilidad moral, jurídica y política de la gestión institucional?	,972
30	¿Existe imparcialidad y trato justo a los usuarios?	,972
31	¿Existe respeto y consideración al usuario?	,972
32	¿Tienen en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?	,972
33	¿Existe respeto por el patrimonio institucional?	,972
34	¿Existe respeto a la propiedad sea privado o público?	,972
35	¿Existe un trato igualitario sin discriminar por raza, religión e igualdad entre hombres y mujeres?	,972
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,957$ La fiabilidad se considera como excelente		

Fuente: Datos obtenidos de los servidores públicos profesionales en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.
Para la variable gobierno abierto, el valor del instrumento del Coeficiente del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,973$ siendo la fiabilidad se considera como excelente.

**ANEXO 11:
Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la gestión del cambio**

Ítems	Dimensiones	Alfa de Cronbach
	Políticas Públicas	
1	¿Existe una política institucional de reconocimiento según el esfuerzo y rendimiento del servidor?	,991
2	¿Se mantiene como política de la entidad la capacitación constante de los servidores?	,991
3	¿Existe una política de continuidad en las funciones asignadas a los servidores?	,991
4	¿Existe la política de trabajo en equipo en la entidad?	,991
5	¿Elaboran planes de acción para obtener transparencia por parte de los funcionarios en la toma de decisiones?	,991
6	¿Existe disponibilidad en la información?	,991
7	¿Cuenta con la información debida para conocer los procesos de ejecución?	,991
8	¿Se aplica criterios para la mejora en la toma de decisiones de las autoridades?	,991
9	¿Existe coordinación cercana entre la institución y la población?	,991
10	¿Existen planes de integración para la mejora cercana entre Estado y la población?	,991
11	¿Promueven la gobernabilidad regional?	,991
12	¿Los organismos regionales están preparados para los procesos participativos?	,991
13	¿Aplican nuevas tendencias para mejorar la relación entre Estado y sociedad?	,992
14	¿Utilizan criterios uniformes en base a las propuestas de desarrollo de la entidad?	,991
15	¿Trabajan en base a un proceso estructurado en la gestión regional?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.937$ La fiabilidad se considera como excelente		
Ítems	Planeamiento estratégico y operativo	Alfa de Cronbach
16	¿Se considera la innovación del planeamiento en base a los lineamientos nacionales y regionales?	,991
17	¿Se cuenta con documentos que establecen los procedimientos del planeamiento?	,991
18	¿Se utilizan nuevas metodologías y herramientas en el planeamiento?	,991
19	¿Existe articulación del planeamiento institucional con los planes nacionales y regionales?	,991
20	¿Se priorizan objetivos en el planeamiento para obtener los productos y resultados que demanda la población objetivo?	,991
21	¿Existe participación de las organizaciones de la población objetivo en el planeamiento?	,991
22	¿Se priorizan proyectos en respuesta a la demanda de la población objetivo?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.631$ La fiabilidad se considera como aceptable		
Ítems	Presupuesto para resultados	Alfa de Cronbach
23	¿En la gestión presupuestal se considera los programas presupuestales?	,991
24	¿Existe un incremento periódico anual del presupuesto como producto de la incorporación de programas presupuestales?	,991
25	¿Su institución cuenta con proyectos que se enmarcan en la concepción de presupuestos por resultados?	,991
26	¿En su institución definen acciones a implementarse de manera progresiva y secuencial?	,991
27	¿Determinan metas que orientan la programación física y financiera del presupuesto?	,991
28	¿Elabora la institución un presupuesto a base de metas físicas y actividades?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.551$ La fiabilidad se considera como aceptable		
Ítems	Gestión por procesos	Alfa de Cronbach
29	¿Fomentan el trabajo en equipo?	,991
30	¿Realizan capacitaciones para mejorar el clima laboral?	,991
31	¿Promueven el incremento continuo de la formación de estudios de posgrado de los servidores?	,991
32	¿La institución posee modernas y adecuadas instalaciones y equipamientos?	,991
33	¿La institución posee tecnología informática moderna?	,991
34	¿La cantidad de equipos informáticos disponibles son suficientes?	,991
35	¿Fomentan la cultura por la innovación e investigación?	,992
36	¿La innovación se orienta a los lineamientos y estrategias regionales?	,991
37	¿Existen los recursos necesarios para realizar la innovación?	,991
38	¿Proporciona el servicio en el plazo previsto?	,991

39	¿La facilidad y equidad de los servicios es el mismo para todos los usuarios?	,991
40	¿La producción del servicio se hace con una correcta utilización de recursos?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.947$ La fiabilidad se considera como excelente		
Ítems	Simplificación administrativa	Alfa de Cronbach
41	¿El costo de los procedimientos tiene muchas variaciones?	,991
42	¿La entidad cobra lo justo a los usuarios por todos los procedimientos que brinda el TUPA?	,991
43	¿Actualmente paga menos que antes los costos de los procedimientos?	,991
44	¿Le resulta fácil al usuario conocer los costos de los procedimientos?	,991
45	¿La entidad difunde por el portal de transparencia los costos de los procedimientos?	,991
46	¿Los tiempos para la ejecución de las actividades son los adecuados?	,991
47	¿Existen demoras para la culminación de los procedimientos en la actualidad?	,991
48	¿El personal de la entidad realiza de forma rápida su trabajo y sin demoras?	,991
49	¿Es más fácil en la actualidad realizar un trámite?	,991
50	¿Existen demoras injustificadas en el desarrollo del trámite?	,991
51	¿Los trámites que realiza se hacen bajo el procedimiento de calidad?	,991
52	¿Considera que el servicio de trámite en la entidad es de calidad?	,991
53	¿La simplificación de procedimientos que hizo la entidad está beneficiando a los usuarios?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.940$ La fiabilidad se considera como excelente		
Ítems	Organización institucional	Alfa de Cronbach
54	¿Conoce la estructura orgánica de la Institución?	,991
55	¿Conoce los documentos de gestión de la Institución?	,991
56	¿Conoce la visión y misión institucional?	,991
57	¿Su área de trabajo está correctamente organizada?	,991
58	¿El sistema de gestión institucional fortalece el clima organizacional?	,991
59	¿El sistema de gestión institucional favorece la satisfacción laboral?	,991
60	¿El sistema de gestión en sí mismo es garantía del logro de objetivos institucionales?	,991
61	¿El sistema de gestión institucional promueve la honestidad y transparencia?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.871$ La fiabilidad se considera como bueno		
Ítems	Servicio civil meritocrático	Alfa de Cronbach
62	¿Promueven la transparencia y honestidad del trabajador?	,991
63	¿Promueven con claridad lo que se debe hacer?	,991
64	¿Promueven el fácil acceso a las capacitaciones?	,991
65	¿Promueve el mejoramiento continuo de sus trabajadores?	,991
66	¿Las disposiciones normativas establecidas son suficientes para el desempeño de los servidores?	,991
67	¿Las disposiciones normativas establecen con claridad responsabilidades a sus trabajadores?	,991
68	¿La aplicación de las normas es justa y equitativa a los servidores?	,991
69	¿El sistema de la entidad promueve con claridad lo que se debe hacer?	,991
70	¿El sistema de la entidad promueve el desarrollo de la comprensión emocional a sus trabajadores?	,991
71	¿Garantiza la doble instancia administrativa?	,991
72	¿Los principios y técnicas aplicados en el proceso de disciplina son fáciles de aplicar?	,991
73	¿Dan impulso suficiente para seguir cada uno de los caminos que el procedimiento administrativo señala?	,991
74	¿Se asegura la legalidad, moralidad administrativa y el respeto de los derechos e intereses de los trabajadores?	,991
75	¿Se considera la revisión de actos de la administración para enmendar sus errores?	,991
76	¿La justicia administrativa atiende a garantizar las relaciones jurídicas del administrado?	,991
77	¿En sus actos se llevan los valores de justicia, equidad, moralidad, como cumplimiento de la legalidad?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.946$ La fiabilidad se considera como excelente		
Ítems	Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación	Alfa de Cronbach
78	¿Se procesa la información que produce la entidad y que es básica para su operación?	,991

79	¿Se considera los resultados del seguimiento, evaluación, ejecución del plan operativo institucional en la introducción de mejoras?	,991
80	¿Se formulan documentos orientadores para el seguimiento, evaluación, la ejecución de los programas presupuestales y los proyectos?	,991
81	¿Se reporta las debilidades y deficiencias detectadas del proceso de monitoreo?	,991
82	¿Se establece la periodicidad de los reportes de seguimiento y evaluación?	,991
83	¿Existe accesibilidad a los resultados del seguimiento y evaluación?	,991
84	¿Se utilizan los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos en la toma de decisiones?	,991
85	¿Se publican oportunamente los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.918$ La fiabilidad se considera como excelente		
Ítems	Gestión del conocimiento	Alfa de Cronbach
86	¿Es buena fuente de conocimientos resultados de la toma de decisiones claves?	,991
87	¿El conocimiento acumulable reside básicamente en los reportes estadísticos e informes?	,991
88	¿Es difícil expresar y captar la experiencia de los servidores?	,991
89	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son sesiones de la lluvia de ideas?	,991
90	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son revisiones postrabajo?	,991
91	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son círculos de calidad?	,991
92	¿En la entidad se desarrollan acciones como clasificación, organización y documentación de la información relevante de sus actividades?	,991
93	¿En la entidad existe un procesamiento de las experiencias y/o elecciones aprendidas de las distintas actividades ya ejecutadas?	,991
94	¿La información de la identidad sobre proyectos anteriores es fácil acceso?	,991
95	¿Se fomenta la comunicación entre personas con diferente experiencia profesional?	,991
96	¿En la entidad están trabajando sobre un proyecto de gestión de conocimiento?	,991
97	¿Deben promover la gestión del conocimiento a los gerentes y profesionales de la entidad?	,991
98	¿Usan mapas del conocimiento?	,991
99	¿Usan manuales de procesos?	,991
100	¿Tienen manuales de mejores prácticas?	,991
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.983$ La fiabilidad se considera como excelente		

Fuente: Datos obtenidos de los servidores públicos profesionales en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

Para la variable gestión del cambio, el valor del instrumento del Coeficiente del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.991$ siendo la fiabilidad se considera como excelente.

Anexo 12:

Tabla de validación de constructo del instrumento gobierno abierto (análisis factorial)

Ítems	Transparencia normativa	Validez de Pearson >0.21
1	¿Son elaboradas las normas regionales con la estructura, reglas y lenguaje sencillo?	0.78
2	¿Los proyectos de ordenanzas y acuerdos regionales son aprobados previa exposición de motivos?	0.75
3	¿Se difunden los proyectos de normas regionales?	0.80
4	¿Se publican las modificaciones a las normas regionales oportunamente?	0.70
5	¿Comunica la institución la existencia de un portal de transparencia en una página web amigable?	0.79
Validez de Pearson de la dimensión = 0.87		
Ítems	Accesibilidad al ciudadano	Validez de Pearson >0.21
6	¿Permiten el acceso a la información relacionada al presupuesto de la Sede del Gobierno Regional La Libertad?	0.69
7	¿Proporcionan al usuario copias de los contratos?	0.84
8	¿Facilitan copias de los actos administrativos?	0.55
9	¿Existen datos de las fuentes de financiamiento de los programas de proyectos de inversión pública?	0.84
10	¿Cuenta la institución con los registros de datos de altos funcionarios?	0.85
Validez de Pearson de la dimensión = 0.87		
Ítems	Participación ciudadana	Validez de Pearson >0.21
11	¿Se han implementado mecanismos de rendición de cuentas?	0.66
12	¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?	0.68
13	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?	0.56
14	¿Existe un manual de uso y procedimientos de los equipos tecnológicos?	0.60
15	¿Existen líneas telefónicas instaladas y accesibles a todos los servidores en las diferentes áreas?	0.64
16	¿Cuenta la Institución con equipos informáticos y servicios de internet que facilitan la labor de los servidores?	0.50
17	¿Cuentan con tecnología audiovisual requerida para acciones institucionales?	0.73
18	¿Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo?	0.78
19	¿Se implementan mecanismos de diálogo y negociación entre empresas privadas, Estado, organizaciones sociales y Universidad?	0.62
Validez de Pearson de la dimensión = 0.87		
Ítems	Integridad pública	Validez de Pearson >0.21
20	¿Las organizaciones de la sociedad civil participan en el diseño, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?	0.76
21	¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?	0.75
22	¿Se práctica el reconocimiento al mejor ciudadano que colabora en promover la innovación y la excelencia profesional?	0.71
23	¿Se realiza inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?	0.29
24	¿Existe total respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?	0.85
25	¿Se práctica la lealtad con responsabilidad para los fines de la gestión institucional?	0.66
26	¿Se práctica la honradez en el desempeño de las funciones?	0.77
27	¿Tienen en cuenta la idoneidad técnica, legal y moral en el desarrollo de las actividades?	0.86
28	¿Se ejercen los cargos con ética pública?	0.91
29	¿Se asume responsabilidad moral, jurídica y política de la gestión institucional?	0.82
30	¿Existe imparcialidad y trato justo a los usuarios?	0.91
31	¿Existe respeto y consideración al usuario?	0.85
32	¿Tienen en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?	0.80
33	¿Existe respeto por el patrimonio institucional?	0.86
34	¿Existe respeto a la propiedad sea privado o público?	0.87
35	¿Existe un trato igualitario sin discriminar por raza, religión e igualdad entre hombres y mujeres?	0.90
Validez de Pearson de la dimensión = 0.81		

Anexo 13:

Tabla de validación de constructo del instrumento gestión del cambio (análisis factorial)

Ítems	Políticas públicas	Validez de Pearson >0.21
1	¿Existe una política institucional de reconocimiento según el esfuerzo y rendimiento del servidor?	0.90
2	¿Se mantiene como política de la entidad la capacitación constante de los servidores?	0.84
3	¿Existe una política de continuidad en las funciones asignadas a los servidores?	0.26
4	¿Existe la política de trabajo en equipo en la entidad?	0.69
5	¿Elaboran planes de acción para obtener transparencia por parte de los funcionarios en la toma de decisiones?	0.88
6	¿Existe disponibilidad en la información?	0.86
7	¿Cuenta con la información debida para conocer los procesos de ejecución?	0.76
8	¿Se aplica criterios para la mejora en la toma de decisiones de las autoridades?	0.52
9	¿Existe coordinación cercana entre la institución y la población?	0.77
10	¿Existen planes de integración para la mejora cercana entre Estado y la población?	0.69
11	¿Promueven la gobernabilidad regional?	0.80
12	¿Los organismos regionales están preparados para los procesos participativos?	0.71
13	¿Aplican nuevas tendencias para mejorar la relación entre Estado y sociedad?	0.76
14	¿Utilizan criterios uniformes en base a las propuestas de desarrollo de la entidad?	0.69
15	¿Trabajan en base a un proceso estructurado en la gestión regional?	0.82
Validez de Pearson de la dimensión = 0.88		
Ítems	Planeamiento estratégico y operativo	Validez de Pearson >0.21
16	¿Se considera la innovación del planeamiento en base a los lineamientos nacionales y regionales?	0.57
17	¿Se cuenta con documentos que establecen los procedimientos del planeamiento?	0.58
18	¿Se utilizan nuevas metodologías y herramientas en el planeamiento?	0.54
19	¿Existe articulación del planeamiento institucional con los planes nacionales y regionales?	0.47
20	¿Se priorizan objetivos en el planeamiento para obtener los productos y resultados que demanda la población objetivo?	0.52
21	¿Existe participación de las organizaciones de la población objetivo en el planeamiento?	0.73
22	¿Se priorizan proyectos en respuesta a la demanda de la población objetivo?	0.56
Validez de Pearson de la dimensión = 0.78		
Ítems	Presupuesto para resultados	Validez de Pearson >0.21
23	¿En la gestión presupuestal se considera los programas presupuestales?	0.51
24	¿Existe un incremento periódico anual del presupuesto como producto de la incorporación de programas presupuestales?	0.62
25	¿Su institución cuenta con proyectos que se enmarcan en la concepción de presupuestos por resultados?	0.66
26	¿En su institución definen acciones a implementarse de manera progresiva y secuencial?	0.62
27	¿Determinan metas que orientan la programación física y financiera del presupuesto?	0.64
28	¿Elabora la institución un presupuesto a base de metas físicas y actividades?	0.40
Validez de Pearson de la dimensión = 0.83		
Ítems	Gestión por procesos	Validez de Pearson >0.21
29	¿Fomentan el trabajo en equipo?	0.98
30	¿Realizan capacitaciones para mejorar el clima laboral?	0.97
31	¿Promueven el incremento continuo de la formación de estudios de posgrado de los servidores?	0.97
32	¿La institución posee modernas y adecuadas instalaciones y equipamientos?	0.98
33	¿La institución posee tecnología informática moderna?	0.27
34	¿La cantidad de equipos informáticos disponibles son suficientes?	0.97
35	¿Fomentan la cultura por la innovación e investigación?	0.41
36	¿La innovación se orienta a los lineamientos y estrategias regionales?	0.31
37	¿Existen los recursos necesarios para realizar la innovación?	0.97

38	¿Proporciona el servicio en el plazo previsto?	0.96
39	¿La facilidad y equidad de los servicios es el mismo para todos los usuarios?	0.92
40	¿La producción del servicio se hace con una correcta utilización de recursos?	0.96
Validez de Pearson de la dimensión = 0.81		
Ítems	Simplificación administrativa	Validez de Pearson >0.21
41	¿El costo de los procedimientos tiene muchas variaciones?	0.73
42	¿La entidad cobra lo justo a los usuarios por todos los procedimientos que brinda el TUPA?	0.61
43	¿Actualmente paga menos que antes los costos de los procedimientos?	0.68
44	¿Le resulta fácil al usuario conocer los costos de los procedimientos?	0.81
45	¿La entidad difunde por el portal de transparencia los costos de los procedimientos?	0.76
46	¿Los tiempos para la ejecución de las actividades son los adecuados?	0.83
47	¿Existen demoras para la culminación de los procedimientos en la actualidad?	0.82
48	¿El personal de la entidad realiza de forma rápida su trabajo y sin demoras?	0.82
49	¿Es más fácil en la actualidad realizar un trámite?	0.87
50	¿Existen demoras injustificadas en el desarrollo del trámite?	0.81
51	¿Los trámites que realiza se hacen bajo el procedimiento de calidad?	0.71
52	¿Considera que el servicio de trámite en la entidad es de calidad?	0.84
53	¿La simplificación de procedimientos que hizo la entidad está beneficiando a los usuarios?	0.77
Validez de Pearson de la dimensión = 0.82		
Ítems	Organización institucional	Validez de Pearson >0.21
54	¿Conoce la estructura orgánica de la Institución?	0.68
55	¿Conoce los documentos de gestión de la Institución?	0.70
56	¿Conoce la visión y misión institucional?	0.79
57	¿Su área de trabajo está correctamente organizada?	0.70
58	¿El sistema de gestión institucional fortalece el clima organizacional?	0.67
59	¿El sistema de gestión institucional favorece la satisfacción laboral?	0.80
60	¿El sistema de gestión en sí mismo es garantía del logro de objetivos institucionales?	0.73
61	¿El sistema de gestión institucional promueve la honestidad y transparencia?	0.75
Validez de Pearson de la dimensión = 0.83		
Ítems	Servicio civil meritocrático	Validez de Pearson >0.21
62	¿Promueven la transparencia y honestidad del trabajador?	0.67
63	¿Promueven con claridad lo que se debe hacer?	0.75
64	¿Promueven el fácil acceso a las capacitaciones?	0.70
65	¿Promueve el mejoramiento continuo de sus trabajadores?	0.82
66	¿Las disposiciones normativas establecidas son suficientes para el desempeño de los servidores?	0.74
67	¿Las disposiciones normativas establecen con claridad responsabilidades a sus trabajadores?	0.71
68	¿La aplicación de las normas es justa y equitativa a los servidores?	0.82
69	¿El sistema de la entidad promueve con claridad lo que se debe hacer?	0.73
70	¿El sistema de la entidad promueve el desarrollo de la comprensión emocional a sus trabajadores?	0.65
71	¿Garantiza la doble instancia administrativa?	0.80
72	¿Los principios y técnicas aplicados en el proceso de disciplina son fáciles de aplicar?	0.77
73	¿Dan impulso suficiente para seguir cada uno de los caminos que el procedimiento administrativo señala?	0.75
74	¿Se asegura la legalidad, moralidad administrativa y el respeto de los derechos e intereses de los trabajadores?	0.70
75	¿Se considera la revisión de actos de la administración para enmendar sus errores?	0.67
76	¿La justicia administrativa atiende a garantizar las relaciones jurídicas del administrado?	0.83
77	¿En sus actos se llevan los valores de justicia, equidad, moralidad, como cumplimiento de la legalidad?	0.77
Validez de Pearson de la dimensión = 0.79		
Ítems	Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación	Validez de Pearson >0.21
78	¿Se procesa la información que produce la entidad y que es básica para su operación?	0.93

79	¿Se considera los resultados del seguimiento, evaluación, ejecución del plan operativo institucional en la introducción de mejoras?	0.88
80	¿Se formulan documentos orientadores para el seguimiento, evaluación, la ejecución de los programas presupuestales y los proyectos?	0.19
81	¿Se reporta las debilidades y deficiencias detectadas del proceso de monitoreo?	0.91
82	¿Se establece la periodicidad de los reportes de seguimiento y evaluación?	0.85
83	¿Existe accesibilidad a los resultados del seguimiento y evaluación?	0.93
84	¿Se utilizan los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos en la toma de decisiones?	0.84
85	¿Se publican oportunamente los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos?	0.94
Validez de Pearson de la dimensión = 0.84		
Ítems	Gestión del conocimiento	Validez de Pearson >0.21
86	¿Es buena fuente de conocimientos resultados de la toma de decisiones claves?	0.94
87	¿El conocimiento acumulable reside básicamente en los reportes estadísticos e informes?	0.89
88	¿Es difícil expresar y captar la experiencia de los servidores?	0.95
89	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son sesiones de la lluvia de ideas?	0.92
90	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son revisiones postrabajo?	0.90
91	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son círculos de calidad?	0.82
92	¿En la entidad se desarrollan acciones como clasificación, organización y documentación de la información relevante de sus actividades?	0.88
93	¿En la entidad existe un procesamiento de las experiencias y/o elecciones aprendidas de las distintas actividades ya ejecutadas?	0.84
94	¿La información de la identidad sobre proyectos anteriores es fácil acceso?	0.94
95	¿Se fomenta la comunicación entre personas con diferente experiencia profesional?	0.86
96	¿En la entidad están trabajando sobre un proyecto de gestión de conocimiento?	0.81
97	¿Deben promover la gestión del conocimiento a los gerentes y profesionales de la entidad?	0.95
98	¿Usan mapas del conocimiento?	0.91
99	¿Usan manuales de procesos?	0.95
100	¿Tienen manuales de mejores prácticas?	0.92
Validez de Pearson de la dimensión = 0.86		

ANEXO 14

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE GOBIERNO ABIERTO

1. Nombre:

Cuestionario de gobierno abierto

2. Autor:

Mg. Marco Antonio Del Aguila Espinoza

3. Objetivo:

Analizar la influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

4. Normas:

- Es importante que al contestar el trabajador y/o funcionario sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas para así poder tener una información real.
- Tener en cuenta el tiempo empleado por cada encuesta realizada.

5. Usuarios (muestra):

El total de usuarios es de 108 trabajadores en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

6. Unidad de análisis:

Trabajadores y funcionarios del Gobierno Regional de La Libertad 2017.

7. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de evaluación está estructurado en 35 ítems, agrupadas en las cuatro dimensiones del gobierno abierto y su escala es de cero, uno, dos, tres y cuatro puntos por cada ítem.
- Los trabajadores y funcionarios deben de desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 30 minutos y el material que se utilizó es un lapicero color azul.

8. Estructura

N°	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		NUNCA (0)	CASI NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Transparencia normativa						
1	¿Son elaboradas las normas regionales con la estructura, reglas y lenguaje sencillo?					
2	¿Los proyectos de ordenanzas y acuerdos regionales son aprobados previa exposición de motivos?					
3	¿Se difunden los proyectos de normas regionales?					
4	¿Se publican las modificaciones a las normas regionales oportunamente?					
5	¿Comunica la institución la existencia de un portal de transparencia en una página web amigable?					
Accesibilidad al ciudadano						
6	¿Permiten el acceso a la información relacionada al presupuesto de la Sede del Gobierno Regional La Libertad?					
7	¿Proporcionan al usuario copias de los contratos?					
8	¿Facilitan copias de los actos administrativos?					
9	¿Existen datos de las fuentes de financiamiento de los programas de proyectos de inversión pública?					
10	¿Cuenta la institución con los registros de datos de altos funcionarios?					
Participación ciudadana						
11	¿Se han implementado mecanismos de rendición de cuentas?					
12	¿Existen capacidades de participación de la sociedad civil y de la ciudadanía?					
13	¿Se tienen en cuenta las capacidades de los servidores públicos profesionales en la ejecución de los procesos de participación?					
14	¿Existe un manual de uso y procedimientos de los equipos tecnológicos?					
15	¿Existen líneas telefónicas instaladas y accesibles a todos los servidores en las diferentes áreas?					
16	¿Cuenta la Institución con equipos informáticos y servicios de internet que facilitan la labor de los servidores?					
17	¿Cuentan con tecnología audiovisual requerida para acciones institucionales?					
18	¿Se implementan mecanismos de información y denuncias para monitorear el desempeño en los procesos de presupuesto participativo?					
19	¿Se implementan mecanismos de diálogo y negociación entre empresas privadas, Estado, organizaciones sociales y Universidad?					
Integridad pública						
20	¿Las organizaciones de la sociedad civil participan en el diseño, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?					
21	¿Los ciudadanos están satisfechos con los niveles de participación ciudadana?					
22	¿Se práctica el reconocimiento al mejor ciudadano que colabora en promover la innovación y la excelencia profesional?					
23	¿Se realiza inducción sobre las competencias exclusivas y compartidas, la estructura y funcionamiento de la entidad?					
24	¿Existe total respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución Política?					
25	¿Se práctica la lealtad con responsabilidad para los fines de la gestión institucional?					
26	¿Se práctica la honradez en el desempeño de las funciones?					
27	¿Tienen en cuenta la idoneidad técnica, legal y moral en el desarrollo de las actividades?					
28	¿Se ejercen los cargos con ética pública?					
29	¿Se asume responsabilidad moral, jurídica y política de la gestión institucional?					
30	¿Existe imparcialidad y trato justo a los usuarios?					
31	¿Existe respeto y consideración al usuario?					
32	¿Tienen en cuenta la valoración de las normas de convivencia para la imagen institucional?					
33	¿Existe respeto por el patrimonio institucional?					
34	¿Existe respeto a la propiedad sea privado o público?					
35	¿Existe un trato igualitario sin discriminar por raza, religión e igualdad entre hombres y mujeres?					

9. Escala diagnóstica:

9.1 Escala general de la variable: Gobierno abierto

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	48
MEDIO	49	94
ALTO	95	140

9.2 Escala específica (por dimensión):

Transparencia normativa

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	6
MEDIO	7	13
ALTO	14	20

Accesibilidad al ciudadano

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	6
MEDIO	7	13
ALTO	14	20

Participación ciudadana

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	12
MEDIO	13	24
ALTO	25	36

Integridad pública

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	21
MEDIO	22	42
ALTO	43	64

Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Siempre	=	4
Casi siempre	=	3
A veces	=	2
Casi nunca	=	1
Nunca	=	0

10. Validación y confiabilidad:

La validez del instrumento se hizo por juicio de 10 expertos del área de gestión pública:

- Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel
- Dr. Verde Olivares, Humberto Aníbal
- Dr. Recalde Gracey, Andrés Enrique
- Dr. Amaya Mariños, Raúl Alberto
- Dr. Contreras Segovia, César
- Dr. Díaz Linares, Augusto
- Dr. Alva Palacios Gómez, Luis Enrique
- Dr. Minchola Gallardo, Jorge Luis
- Dr. González Aguilar, Wilson Alipio
- Dra. Saldaña Pinedo, Ela del Carmen

La confiabilidad del instrumento se hizo por el método de Alfa de Cronbach, obteniendo el valor de 0.973, que corresponde a un instrumento altamente confiable.

ANEXO 15:

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO GESTIÓN DEL CAMBIO

1. Nombre:

Cuestionario de Gestión del cambio

2. Autor:

Mg. Marco Antonio Del Aguila Espinoza

3. Objetivo:

Analizar la influencia de la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

4. Normas:

- Es importante que al contestar el trabajador y/o funcionario sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas para así poder tener una información real.
- Tener en cuenta el tiempo empleado por cada encuesta realizada.

5. Usuarios (muestra):

El total de usuarios es de 108 trabajadores en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

6. Unidad de análisis:

Trabajadores y funcionarios del Gobierno Regional de La Libertad 2017.

7. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de evaluación está estructurado en 100 ítems, agrupadas en las nueve dimensiones de la gestión del cambio y su escala es de cero, uno, dos, tres y cuatro puntos por cada ítem.
- Los trabajadores y funcionarios deben de desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 90 minutos y el material que se utilizó es un lapicero color azul.

8. Estructura

N°	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		NUNCA (0)	CASI NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Políticas públicas						
1	¿Existe una política institucional de reconocimiento según el esfuerzo y rendimiento del servidor?					
2	¿Se mantiene como política de la entidad la capacitación constante de los servidores?					
3	¿Existe una política de continuidad en las funciones asignadas a los servidores?					
4	¿Existe la política de trabajo en equipo en la entidad?					
5	¿Elaboran planes de acción para obtener transparencia por parte de los funcionarios en la toma de decisiones?					
6	¿Existe disponibilidad en la información?					
7	¿Cuenta con la información debida para conocer los procesos de ejecución?					
8	¿Se aplica criterios para la mejora en la toma de decisiones de las autoridades?					
9	¿Existe coordinación cercana entre la institución y la población?					
10	¿Existen planes de integración para la mejora cercana entre Estado y la población?					
11	¿Promueven la gobernabilidad regional?					
12	¿Los organismos regionales están preparados para los procesos participativos?					
13	¿Aplican nuevas tendencias para mejorar la relación entre Estado y sociedad?					
14	¿Utilizan criterios uniformes en base a las propuestas de desarrollo de la entidad?					
15	¿Trabajan en base a un proceso estructurado en la gestión regional?					
Planeamiento estratégico y operativo						
16	¿Se considera la innovación del planeamiento en base a los lineamientos nacionales y regionales?					
17	¿Se cuenta con documentos que establecen los procedimientos del planeamiento?					
18	¿Se utilizan nuevas metodologías y herramientas en el planeamiento?					
19	¿Existe articulación del planeamiento institucional con los planes nacionales y regionales?					
20	¿Se priorizan objetivos en el planeamiento para obtener los productos y resultados que demanda la población objetivo?					
21	¿Existe participación de las organizaciones de la población objetivo en el planeamiento?					
22	¿Se priorizan proyectos en respuesta a la demanda de la población objetivo?					
Presupuesto para resultados						
23	¿En la gestión presupuestal se considera los programas presupuestales?					
24	¿Existe un incremento periódico anual del presupuesto como producto de la incorporación de programas presupuestales?					

25	¿Su institución cuenta con proyectos que se enmarcan en la concepción de presupuestos por resultados?					
26	¿En su institución definen acciones a implementarse de manera progresiva y secuencial?					
27	¿Determinan metas que orientan la programación física y financiera del presupuesto?					
28	¿Elabora la institución un presupuesto a base de metas físicas y actividades?					
Gestión por procesos						
29	¿Fomentan el trabajo en equipo?					
30	¿Realizan capacitaciones para mejorar el clima laboral?					
31	¿Promueven el incremento continuo de la formación de estudios de posgrado de los servidores?					
32	¿La institución posee modernas y adecuadas instalaciones y equipamientos?					
33	¿La institución posee tecnología informática moderna?					
34	¿La cantidad de equipos informáticos disponibles son suficientes?					
35	¿Fomentan la cultura por la innovación e investigación?					
36	¿La innovación se orienta a los lineamientos y estrategias regionales?					
37	¿Existen los recursos necesarios para realizar la innovación?					
38	¿Proporciona el servicio en el plazo previsto?					
39	¿La facilidad y equidad de los servicios es el mismo para todos los usuarios?					
40	¿La producción del servicio se hace con una correcta utilización de recursos?					
Simplificación administrativa						
41	¿El costo de los procedimientos tiene muchas variaciones?					
42	¿La entidad cobra lo justo a los usuarios por todos los procedimientos que brinda el TUPA?					
43	¿Actualmente paga menos que antes por los costos de los procedimientos?					
44	¿Le resulta fácil al usuario conocer los costos de los procedimientos?					
45	¿La entidad difunde por el portal de transparencia los costos de los procedimientos?					
46	¿Los tiempos para la ejecución de las actividades son los adecuados?					
47	¿Existen demoras para la culminación de los procedimientos en la actualidad?					
48	¿El personal de la entidad realiza de forma rápida su trabajo y sin demoras?					
49	¿Es más fácil en la actualidad realizar un trámite?					
50	¿Existen demoras injustificadas en el desarrollo del trámite?					
51	¿Los trámites que realiza se hacen bajo el procedimiento de calidad?					
52	¿Considera que el servicio de trámite en la entidad es de calidad?					
53	¿La simplificación de procedimientos que hizo la entidad está beneficiando a los usuarios?					

Organización institucional						
54	¿Conoce la estructura orgánica de la Institución?					
55	¿Conoce los documentos de gestión de la Institución?					
56	¿Conoce la visión y misión institucional?					
57	¿Su área de trabajo está correctamente organizada?					
58	¿El sistema de gestión institucional fortalece el clima organizacional?					
59	¿El sistema de gestión institucional favorece la satisfacción laboral?					
60	¿El sistema de gestión en sí mismo es garantía del logro de objetivos institucionales?					
61	¿El sistema de gestión institucional promueve la honestidad y transparencia?					
Servicio civil meritocrático						
62	¿Promueven la transparencia y honestidad del trabajador?					
63	¿Promueven con claridad lo que se debe hacer?					
64	¿Promueven el fácil acceso a las capacitaciones?					
65	¿Promueve el mejoramiento continuo de sus trabajadores?					
66	¿Las disposiciones normativas establecidas son suficientes para el desempeño de los servidores?					
67	¿Las disposiciones normativas establecen con claridad responsabilidades a sus trabajadores?					
68	¿La aplicación de las normas es justa y equitativa a los servidores?					
69	¿El sistema de la entidad promueve con claridad lo que se debe hacer?					
70	¿El sistema de la entidad promueve el desarrollo de la comprensión emocional a sus trabajadores?					
71	¿Garantiza la doble instancia administrativa?					
72	¿Los principios y técnicas aplicados en el proceso de disciplina son fáciles de aplicar?					
73	¿Dan impulso suficiente para seguir cada uno de los caminos que el procedimiento administrativo señala?					
74	¿Se asegura la legalidad, moralidad administrativa y el respeto de los derechos e intereses de los trabajadores?					
75	¿Se considera la revisión de actos de la administración para enmendar sus errores?					
76	¿La justicia administrativa atiende a garantizar las relaciones jurídicas del administrado?					
77	¿En sus actos se llevan los valores de justicia, equidad, moralidad, como cumplimiento de la legalidad?					
Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación						
78	¿Se procesa la información que produce la entidad y que es básica para su operación?					
79	¿Se considera los resultados del seguimiento, evaluación, ejecución del plan operativo institucional en la introducción de mejoras?					

80	¿Se formulan documentos orientadores para el seguimiento, evaluación, la ejecución de los programas presupuestales y los proyectos?					
81	¿Se reporta las debilidades y deficiencias detectadas del proceso de monitoreo?					
82	¿Se establece la periodicidad de los reportes de seguimiento y evaluación?					
83	¿Existe accesibilidad a los resultados del seguimiento y evaluación?					
84	¿Se utilizan los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos en la toma de decisiones?					
85	¿Se publican oportunamente los resultados del seguimiento, evaluación de los programas presupuestales y de los proyectos?					
Gestión del conocimiento						
86	¿Es buena fuente de conocimientos resultados de la toma de decisiones claves?					
87	¿El conocimiento acumulable reside básicamente en los reportes estadísticos e informes?					
88	¿Es difícil expresar y captar la experiencia de los servidores?					
89	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son sesiones de la lluvia de ideas?					
90	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son revisiones pos trabajo?					
91	¿La técnica utilizada para capturar conocimientos, son círculos de calidad?					
92	¿En la entidad se desarrollan acciones como clasificación, organización y documentación de la información relevante de sus actividades?					
93	¿En la entidad existe un procesamiento de las experiencias y/o elecciones aprendidas de las distintas actividades ya ejecutadas?					
94	¿La información de la identidad sobre proyectos anteriores es fácil acceso?					
95	¿Se fomenta la comunicación entre personas con diferente experiencia profesional?					
96	¿En la entidad están trabajando sobre un proyecto de gestión de conocimiento?					
97	¿Deben promover la gestión del conocimiento a los gerentes y profesionales de la entidad?					
98	¿Usan mapas del conocimiento?					
99	¿Usan manuales de procesos?					
100	¿Tienen manuales de mejores prácticas?					

9. Escala diagn3stica:

9.1 Escala general de la variable: Gesti3n del cambio

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	136
MEDIO	137	270
ALTO	271	400

9.2 Escala espec3fica (por dimensi3n):

Pol3ticas p3blicas

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	20
MEDIO	21	40
ALTO	41	60

Planeamiento estrat3gico y operativo

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	9
MEDIO	10	19
ALTO	20	28

Presupuesto para resultados

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	8
MEDIO	9	16
ALTO	17	24

Gesti3n por procesos

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	16
MEDIO	17	32
ALTO	33	48

Simplificación administrativa

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	17
MEDIO	18	35
ALTO	36	52

Organización institucional

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	10
MEDIO	11	21
ALTO	22	32

Servicio civil meritocrático

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	21
MEDIO	22	42
ALTO	43	64

Sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	10
MEDIO	11	21
ALTO	22	32

Gestión del conocimiento

Nivel	Intervalo	
BAJO	0	20
MEDIO	21	40
ALTO	41	60

Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Nunca	= 0
Casi nunca	= 1
A veces	= 2
Casi Siempre	= 3
Siempre	= 4

10. Validación y confiabilidad:

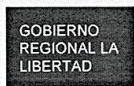
La validez del instrumento se hizo por juicio de 10 expertos del área de gestión pública y gobernabilidad:

- Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel
- Dr. Verde Olivares, Humberto Aníbal
- Dr. Recalde Gracey, Andrés Enrique
- Dr. Amaya Mariños, Raúl Alberto
- Dr. Contreras Segovia, César
- Dr. Díaz Linares, Augusto
- Dr. Alva Palacios Gómez, Luis Enrique
- Dr. Minchola Gallardo, Jorge Luis
- Dr. González Aguilar, Wilson Alipio
- Dra. Saldaña Pinedo, Ela del Carmen

La confiabilidad del instrumento se hizo por el método de Alfa de Cronbach, obteniendo el valor de 0.991, que corresponde a un instrumento altamente confiable

ANEXO 16:

Constancia de realización del estudio de investigación



GERENCIA
GENERAL
REGIONAL

SUB GERENCIA DE
RECURSOS
HUMANOS

JUSTICIA SOCIAL
CON INVERSIÓN

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

La Sub Gerencia de Recursos Humanos – Gerencia Regional de Administración del Gobierno Regional La Libertad.

HACE CONSTAR:

Que, el Mg. MARCO ANTONIO DEL AGUILA ESPINOZA, estudiante del Programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, ha realizado estudios de investigación titulado: "Gobierno Abierto y la Gestión del Cambio en la Sede del Gobierno Regional La Libertad – Año 2017"; y en el mes de diciembre del mismo año, ha aplicado dos instrumentos de recolección de Datos, consistente en un Cuestionario de Gobierno Abierto y un Cuestionario de Gestión del Cambio dirigido a los servidores públicos profesionales de la Unidad Ejecutora Sede Central.

Se expide la presente a solicitud escrita del interesado, para los fines que estime conveniente.

Trujillo, 20 de agosto del 2018

REGION "LA LIBERTAD"
GERENCIA REGIONAL DE ADMINISTRACION
SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Haidy Janette Figueroa Valdez
SUBGERENTE



"Justicia Social con Inversión"

Dirección de la Unidad orgánica que emite el documento, Teléfonos
Página Web: www.regionlalibertad.gob.pe, Twitter, Facebook

ANEXO 17: Panel fotográfico







ANEXO N° 18

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.

INTRODUCCIÓN					MÉTODO				
TRABAJOS PREVIOS	TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
					VARIABLES	DIMENSIONES		VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	
<p>A nivel internacional Casas (2016), en su investigación se puede sintetizar la problemática partiendo de temas como gobierno electrónico y gobierno abierto determinando las iniciativas tomadas al respecto así como mediante la equiparación de los niveles en los que se han implementado sus principios al interior de la capital mexicana (DF) y el gobierno estadual MÉXICO (EDOMEX), sustentándose en la producción y desarrollo de sus respectivas agendas digitales. Al comparar EDOMEX con el DF, las entidades estatales, en términos del progreso que sus gobiernos están haciendo en la agenda digital, tienen la intención de estudiar los factores que llevaron a una gran recuperación en este elemento se refiere a la entidad y es allí donde se generará una opción que</p>	<p>En relación al Gobierno abierto: Teoría humanista porque otorga prioridad al ser humano sobre todos los demás aspectos de los entornos internos y externos vinculados al ejercicio del poder respecto a otros seres de la naturaleza que a la vez constituye el ámbito de su desenvolvimiento. El enfoque que predomina en la implementación del gobierno abierto tenido en cuenta por los países que lo vienen implementando se basa en la participación en las acciones de gobierno por parte de la ciudadanía lo que se denomina persona activa de Estado al estar comprometida con la problemática del desarrollo para alcanzar el bienestar que no es otra cosa que el</p>	<p>¿Cuál es la influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017? JUSTIFICACIÓN: a) Teórica, porque es una contribución como fuente de conocimiento y precedente para futuras investigaciones en el campo de gobierno abierto en la solución de una serie de problemas que afectan directa e indirectamente a la ciudadanía de la relación, gobierno- ciudadanía, comunidad. Vamos a desarrollar los enfoques, las principales características y principios básicos sobre las medidas de gobierno abierto y de la gestión del</p>	<p>Hipótesis de investigación: H_i: El gobierno abierto influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. Hipótesis nula: H_o: El gobierno abierto no influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. Hipótesis específicas H₁: El gobierno abierto en la dimensión transparencia normativa influye</p>	<p>General: Analizar la influencia del gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. Específicos: O₁: Analizar el nivel de avance del gobierno abierto en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. O₂: Analizar el nivel de gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. O₃: Precisar los niveles de las</p>	<p>Variable independiente: Gobierno abierto Variable dependiente: Gestión del cambio</p>	<p>Transparencia normativa, accesibilidad al ciudadano, Participación ciudadana, Integridad pública. Políticas públicas, Planeamiento estratégico y operativo, Presupuesto para resultados Gestión por procesos Simplificación administrativa Organización institucional Servicio civil meritocrático, Sistema de información,</p>	<p>POBLACIÓN: La población objeto del presente estudio está comprendido por 300 servidores públicos profesionales en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. MUESTRA: Conformada por 108 servidores públicos profesionales en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p>	<p>TÉCNICAS: La encuesta Análisis documental. INSTRUMENTOS: Ficha de resúmenes y textuales. Cuestionario al gobierno abierto y Cuestionario a la gestión del cambio. VALIDEZ: Se llevó a cabo mediante la valoración (juicio de expertos) de los ítems por parte de un grupo de diez expertos conocedores del tema de Gobierno abierto y gestión del cambio. CONFIABILIDAD Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad Coeficiente Alfa de Cronbach; luego se procesó los datos a través del</p>	<p>Estadística descriptiva: Se elaboró una matriz de puntuaciones de la variable Gobierno abierto y de la variable gestión del cambio (con la base de datos recolectados) Estadística Inferencial : Se realizó la prueba no paramétrica de Spearman para comparar la función acumulada observada de las variables el contraste de ajustes una distribución normal.</p>

<p>contribuya al crecimiento de la entidad relegada. Para abordar la teoría del gobierno abierto y el gobierno electrónico, este trabajo se basa en el modelo de gestión de la administración pública, cuya principal expresión es la eficiencia administrativa, que se refiere al logro de objetivos y mejores resultados, todo mientras aprovecha al máximo los recursos disponibles para ello. El Objetivo general es determinar los elementos facilitadores del desarrollo digital de gobierno de Distrito Federal, a diferencia del estado de México en los últimos años, frente a la agenda digital. Es una investigación no experimental y su diseño es descriptivo comparativo. La población encuestada se definió sobre la base del método homogéneo no probabilístico (Hernández, 2010 p.398); Podría ser entrevistado solo como los funcionarios que cumplían ciertos requisitos, como gerentes generales o jefes de departamentos Gobierno del Estado de México y el Distrito Federal, responsables de la planificación e implementación de estrategias de TIC. Se aplicó una guía de entrevista para recopilar la información. Cabe señalar que una prueba piloto no se ha llevado a cabo. Toda la información recabada durante las entrevistas se materializó en grabaciones de video, las mismas que fueron procesadas y transcritas manualmente en el programa</p>	<p>estar bien; es decir disfrutar del adelanto de la ciencia y la técnica en la explotación y uso de los recursos siempre y cuando este disfrute no ponga en riesgo el bienestar de las generaciones futuras.</p> <p>En relación a la gestión del cambio</p> <p>Teoría Relaciones Humanas, que parte del principio de utilización de las relaciones humanas que es crucial para el éxito de las organizaciones. Mayo investigó temas como, la motivación y sus resultados en el bajo rendimiento, ausencia y abandono. Igualmente analizó la relación que existe entre la colaboración e identificación para lograr objetivos de la empresa, en estos aspectos se apoyó de la sociología y la psicología como ciencias humanas. Resulta importante esta teoría porque surge como necesidad al humanizar el trabajo en el afán de lograr objetivos de la empresa (enfoque conductista), con lo cual la administración superara la mecanicidad de las teorías antes referidas, al establecer el concepto de organicismo apoyado en la equivalencia de la organización como un ser vivo. Este nuevo enfoque aún mantiene la división del trabajo y los niveles jerárquicos, en una organización con un</p>	<p>cambio para estudiar en detalle cada uno de los puntos teóricos que contribuyen a una mejor comprensión y en base a la información obtenida tras la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos a los servidores públicos profesionales del gobierno regional La Libertad.</p> <p>b) Implicaciones prácticas, de los resultados de este estudio tienen que ver con las acciones tomadas por los responsables en el Gobierno Regional de La Libertad. Por encima de todo, estos resultados pueden ser la base para otros investigadores que están interesados en la profundización y / o completar el tema medidas de gobierno abierto son importantes, ya que tiene como objetivo mejorar la gobernabilidad. Las medidas de aplicación del gobierno deben tener una buena planificación, para llegar a los ciudadanos mediante el establecimiento de los cambios que sean favorables para la obtención de bienes, servicios y trabajo óptimo esperado por la comunidad. Estos cambios serán implementados por funcionarios que son la</p>	<p>significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017</p> <p>H2: El gobierno abierto en la dimensión accesibilidad al ciudadano, influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>H3: El gobierno abierto en la dimensión participación ciudadana influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>H4: El gobierno abierto en la dimensión integridad pública influye significativamente en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>H5: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión políticas públicas en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p>	<p>dimensiones del gobierno abierto en el Gobierno Regional de la Libertad 2017.</p> <p>O4: Precisar los niveles de las dimensiones de la gestión del cambio en el Gobierno Regional de la Libertad 2017.</p> <p>O5: Determinar la influencia de la dimensión transparencia normativa en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de la Libertad 2017.</p> <p>O6: Determinar la influencia de la dimensión accesibilidad al ciudadano del gobierno abierto en la gestión del cambio en la Sede del Gobierno Regional 2017.</p> <p>O7: Determinar la influencia de la dimensión participación ciudadana en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>O8: Determinar la influencia de la</p>	<p>Variable extraña: Normas internas</p>	<p>seguimiento, monitoreo y evaluación y Gestión del conocimiento.</p>		<p>uso del Programa Estadístico SPSS V. 23. Los instrumentos fueron ingresados a una prueba piloto de observación de 108 servidores públicos nombrados, contratados y de confianza, considerando además la condición de género y se determinó que para el cuestionario de la variable gobierno abierto, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,973, ubicado en un Nivel excelente (Anexo10); en tanto que para la variable gestión del cambio, el valor del Alfa de Cronbach es 0,991 calificado como nivel excelente. (Ver Anexo 11).</p>	<p>Se aplicó el Coeficiente de correlación Producto Momento Pearson para determinar el grado de relación entre el gobierno abierto y la gestión del cambio.</p>
--	---	---	---	--	---	--	--	---	---

<p>Word de Office y finalmente generaron tablas gráficas. El autor concluye: El gobierno juega un papel de liderazgo para lograr la comunicación entre el estado, la iniciativa privada y la población; comunicación que producirá el desarrollo digital. La principal expresión de la gestión pública es la eficiencia administrativa, que se refiere al logro de objetivos y mejores resultados, todo mientras aprovecha al máximo los recursos disponibles para ello.</p> <p>El autor arriba a las siguientes recomendaciones: El gobierno debe generar estrategias y políticas públicas para lograr un crecimiento en la conectividad de Internet en muchas partes del territorio. El gobierno debe optimizar la capacidad para que las personas usen la tecnología, siempre teniendo en cuenta sus particularidades y limitaciones.</p> <p>A nivel nacional</p> <p>Céspedes (2016), en su investigación la problemática se da en la medida que no se establecen de manera correcta las metas y objetivos que sirvan de indicadores, tanto en la etapa de seguimiento como en la etapa de evaluación, de igual forma la retroalimentación debería hacerse de manera pertinente de forma que se logre motivar al trabajador a mejorar su desempeño. El objetivo General es establecer la influencia de la</p>	<p>cerebro (la administración) que tiene órganos (áreas funcionales) y extremidades (los niveles operacionales).</p>	<p>unidad básica de la administración regional, por lo que estos funcionarios pueden ver como positivo para el desarrollo sostenible o simplemente ignorar y descartarlos, por lo que la percepción de servidores públicos sobre las medidas de gobierno abierto son un importante factor de éxito. Por lo tanto, conociendo el pensamiento y las actitudes de los servidores nos permite poner en práctica medidas de un gobierno abierto más adaptado a la realidad de la entidad y tener un mayor grado de éxito, para lograr los objetivos para los que fue implementado.</p> <p>c) Relevancia social de esta investigación es que las conclusiones alcanzadas, fomentará e involucrará a todas las personas activas de Estado, y los ciudadanos para el análisis de un gobierno abierto como un cambio en el generador de gobierno también nos permiten obtener nuevos conocimientos acerca de la influencia medidas de gobierno abierto en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad, por tanto, de los gobiernos regionales en general; que puede ser la base para la toma de decisiones sobre los</p>	<p>H₆: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión planeamiento estratégico y operativo en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>H₇: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión presupuesto para resultados en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>H₈: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión gestión por procesos en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>H₉: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión simplificación administrativa en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>H₁₀: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión organización</p>	<p>dimensión integridad pública en la gestión cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>O₉: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión de las políticas públicas, en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>O₁₀: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión planeamiento estratégico y operativo en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>O₁₁: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión presupuesto para resultados en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p> <p>O₁₂: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión gestión por procesos en la gestión del cambio en el Gobierno</p>					
---	--	---	--	---	--	--	--	--	--

<p>gestión por procesos en el desempeño de los trabajadores del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes año 2015. Planteándose como hipótesis que la gestión por procesos influye de manera significativa en el desempeño de los trabajadores del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes año 2015. El tipo de estudio no experimental, el diseño del estudio es una correlación cruzada causal y los métodos de investigación aplicada fueron deductivos e inductivos. La importancia de esta investigación radica en el hecho de que sus hallazgos servirán como base para diseñar las propuestas necesarias para mejorar los sistemas de gestión pública administrados por los funcionarios del gobierno local. El autor concluye: La gestión por procesos influye de manera significativa en el desempeño de los trabajadores del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes año 2015. Es el nivel regular el que impera en la variable gestión por procesos de los trabajadores del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes -2015. El autor recomienda lo siguiente: A los directivos del Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes implementar la gestión por procesos para mejorar significativamente el desempeño laboral de los trabajadores como estrategia para alcanzar los objetivos propuestos. Adoptar la gestión basada en procesos por el Proyecto Especial Binacional Puyango Tumbes promoviendo un cambio</p>		<p>futuros planes para la mejora de la organización, y que el impacto con acciones como talleres y conferencias para sensibilizar a los interesados en el tema que genera estudio. d) Conveniencia: Esta tesis se convertirá en un instrumento para promover políticas de transparencia, canales de participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas (e influir en toma de decisiones) y mecanismos que fomenten el uso de las habilidades, la experiencia, el conocimiento y el entusiasmo de la sociedad para generar soluciones a todo tipo de problemas. Este estudio examinará sobre gobierno abierto y gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad. La encuesta abarca sólo la unidad ejecutora Sede Central que se encuentra en la ciudad de Trujillo. Su horizonte temporal abarca del año 2017. Otra limitación la constituye la dedicación a tiempo parcial del investigador por razones laborales que obligan a viajar fuera de la ciudad de Trujillo, sin embargo, se está premunido de los</p>	<p>institucional en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. H11: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión servicio civil meritocrático en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. H12: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. H13: El gobierno abierto influye significativamente con la dimensión gestión del conocimiento en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p>	<p>Regional de La Libertad 2017. O13: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión simplificación administrativa en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. O14: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión organización institucional en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. O15: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión servicio civil meritocrático en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017. O16: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión sistema de información, seguimiento, monitoreo y evaluación en la gestión del cambio en el Gobierno</p>					
---	--	---	--	--	--	--	--	--	--

<p>de mentalidad, rompiendo con los viejos paradigmas de gestión, asignando a cada empleado tareas según sus cualidades y capacidades, fomentando el trabajo en equipo en beneficio del proyecto.</p> <p>A nivel regional Díaz (2017), en su investigación manifiesta el problema como la implementación de un gobierno electrónico haría más eficiente y eficaz la gestión del gobierno local en el distrito de Huanchaco, sobre todo si se tiene en cuenta la importancia del gobierno electrónico. El Objetivo general es establecer la influencia del gobierno electrónico en la gestión pública local del municipio de Huanchaco – 2017. La hipótesis planteada es que la variable de gobernanza electrónica influye en la gestión pública local Distrital de Huanchaco – 2017. El tipo de estudio que se aplicó fue el no experimental, diseño correlacional de corte transversal y los métodos son deductivo e inductivo. Si bien es cierto la población está determinada por el número de servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Huanchaco solo se ha tenido en cuenta a los que están relacionados con el tema de investigación. Se trabajó con una muestra de 12 trabajadores de nivel gerencial de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios confiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables estudiadas,</p>		<p>conocimientos necesarios para materializar el presente proyecto, gracias a la formación académica y el adecuado asesoramiento. La respuesta que se obtendrán con la aplicación de la encuesta dependerá del grado de conocimiento que tenga el encuestado sobre las variables y dimensiones de la investigación. e) Legal: Se enmarca en el Acuerdo Nacional: Objetivo IV “Estado eficiente, transparente y descentralizado”, 24 Política de Estado: Afirma de un Estado eficiente y Transparente; a nivel de mandato legal en la Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Decreto Supremo N° 090-2010-PCM: Aprueba el Consolidado de los Avances en Reforma del Estado y la Estrategia de Modernización de la Gestión del Estado, Decreto Supremo N° 109-2012-PCM: Aprueba la Estrategia para la Modernización de la Gestión Pública, modifica los artículos 2° y 4 del D.S. N° 090-2010-PCM, Decreto Supremo N° 007-2013-PCM: Aprueba la Metodología de Simplificación Administrativa y establece disposiciones para su implementación, para la</p>		<p>Regional de La Libertad 2017.</p> <p>O₁₇: Determinar la influencia del gobierno abierto en la dimensión gestión del conocimiento en la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017.</p>					
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

<p>el cual fue validado por un experto y con el coeficiente de alfa de Cronbach que estableció una confiabilidad de ,953 para el cuestionario de gobierno electrónico y ,959 para gestión pública local de la Municipalidad Distrital de Huanchaco.</p> <p>La información fue procesada y aplicada a las pruebas estadísticas correspondientes, presentadas en tablas y gráficos.</p> <p>Conclusiones de la autora:</p> <p>Entre la variable de gobernanza electrónica y la gestión pública local de la Municipalidad Distrital de Huanchaco - 2017, si existe tiene una correlación directa o positiva muy significativa en el nivel 0.01 (bilateral).</p> <p>El nivel de gobierno electrónico del Municipio Distrito de Huanchaco - 2017 medio con 58,3% y el nivel de gestión pública local del municipio Distrito de Huanchaco - 2017 es principalmente medio con 75%.</p> <p>La autora hace las recomendaciones siguientes:</p> <p>Mantener la página Web de la Municipalidad constantemente operativa y actualizada a fin de proveer información adecuada y oportuna a los ciudadanos adaptándose a las necesidades de la población y que le permita un acceso fácil y continuo.</p> <p>Fomentar la participación de la ciudadanía a través de estos canales propiciando la interacción y democracia.</p> <p>El gobierno debe optimizar la capacidad para que las personas usen la tecnología, siempre</p>		<p>mejora de procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad; Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 (PNMGP).</p> <p>f) Epistemológica: La investigación se centra en la descripción de la parte de la realidad en estudio, un gobierno abierto, la explicación de las causas que determinan las características de su desarrollo, el enfoque predictivo para el desarrollo de los fenómenos estudiados, la evaluación de las implicaciones ontológica del mismo y la justificación o no de su análisis de ciertas premisas filosóficas y epistemológicas que facilitan la comprensión de la tarea mientras se ejecuta con todos los riesgos, los posibles obstáculos, los antecedentes, logros, etc.</p> <p>g) Utilidad metodológica: Se da en la medida que la investigación se realiza teniendo en cuenta los procedimientos del sistema de matrices de investigación científica y el cuestionario como instrumento de recolección de información, que será</p>							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

<p>teniendo en cuenta sus particularidades y limitaciones.</p>		<p>validado y su fiabilidad se determina adecuadamente. Esto continuará con otras encuestas, ya que se han desarrollado y validado varios instrumentos para la recogida de datos sobre las medidas del gobierno abierto y las dimensiones de la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017 en el sentido de que, sobre esta base, se puede diseñar más estudios de correlación o de otro tipo que juntos contribuyan a la solución de diversos problemas relacionados con el tema de investigación.</p>							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--