



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de
Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

ASESOR:

Dr. Edgardo Román Berrospi Zambrano

AUTOR:

Br. Reyna Isabel Chayña Chaiña

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

PERU - 2018

Dedicatoria

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis padres por su gran ejemplo de superación, perseverancia y su apoyo constante para culminar mis estudios de posgrado.

A mi hija Danuska por ser la fuerza que me motiva a levantarme y seguir adelante cada día.

Reyna Isabel

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por protegernos, por darnos fuerzas para superar las dificultades a lo largo de nuestra vida.

A los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, en la sede Moquegua, por su dedicación y experiencia en sus enseñanzas compartidas.

Al Dr. Edgardo Román Berrospi Zambrano por orientar adecuadamente el desarrollo del presente trabajo de investigación, la elaboración del informe final y por ser nuestro guía durante el proceso.

Reyna Isabel

Declaratoria de autenticidad

Yo, Reyna Isabel Chayña Chaiña, identificada con D.N.I. N° 42454005 estudiante del programa académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada; “Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) Soy autora de la presente tesis.
- 2) Hemos respetado las normas para citar la bibliografía y referencias de las fuentes consultadas. Es por ello es que, afirmo la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) No se ha incurrido en autoplagio, tampoco se publicó ni se presentó anteriormente para obtener un grado académico o título alguno.
- 4) Los datos presentados son verídicos, no se ha falseado ni duplicado, tampoco copiado y por lo tanto los resultados obtenidos son aportes a la investigación.

Si se hallase fraude, (falsos datos), plagio (información sin poner a sus autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asimismo asumo consecuencias y también sanciones que de nuestra acción se puedan derivar, ajustándome a las normas vigentes de la universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, junio del 2018.



Br. Reyna Isabel Chayña Chaiña
DNI N° 42454005

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestra en Administración de la Educación presento la tesis titulada: Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018. La investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

La investigación consta de siete capítulos los cuales se detallan a continuación: el capítulo I trata sobre la introducción, la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos; el capítulo II desarrolla el marco metodológico; el capítulo III resultados de la investigación; el capítulo IV presenta la discusión de estudio; el capítulo V resalta las conclusiones más importantes del estudio, el capítulo VI es referente a las recomendaciones, finalmente el capítulo VII muestra todas las referencias utilizadas en el desarrollo del trabajo de investigación, así mismo se presenta, la matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, matriz de validación de instrumentos, base de datos, constancia de autorización y demás que se consideren necesarios.

Señores miembros del jurado, pongo a vuestra disposición esta investigación para ser evaluada esperando merecimiento de aprobación.

La autora

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
i	
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática.	12
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Formulación del problema.....	24
1.4.1. Problema general.....	24
1.4.2. Problemas específicos.....	24
1.5 Justificación del estudio.	25
1.6. Hipótesis.	26
1.7 Objetivos.	27
II. MÉTODO.....	29
Metodología	29
Tipo de estudio	29
2.1. Diseño de investigación.	29
2.2. Variables, operacionalización.....	30
2.3. Población y muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	33

2.4.1 Técnica de recolección de datos:.....	33
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	34
2.6. Aspectos éticos.....	34
III. RESULTADOS.....	35
3.1. Inteligencia emocional.....	36
3.1.1. Análisis por dimensiones.....	37
3.2. Clima del aula.....	42
3.2.1. Análisis por dimensiones.....	43
3.3. Contrastación de hipótesis.....	46
3.3.1. Prueba de normalidad.....	46
3.3.2. Hipotésis general.....	47
3.3.3. Hipótesis específicas.....	48
IV. DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES.....	57
VII. REFERENCIAS	58
VIII.ANEXOS.....	61
Matriz de consistencia	
Matriz de operacionalización de variables	
Matriz de validación de instrumentos	
Instrumentos	
Base de datos	
Solicitud de autorización	
Autorización	
Constancia de aplicación	
Fotografías	
Artículo Científico	

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT	xi
The present investigation has as objective: to determine the relation that exists between the emotional intelligence and the climate of the classroom of the students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018 and the hypothesis was raised: Emotional intelligence is related significantly with the climate of the classroom of the students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018.	xi
To determine the sample for this work, since this is a census sample, it was required of the 34 students of the "La Libertad" peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018. The technique used to collect the data for this research was the survey and developed two instruments, the first questionnaire on emotional intelligence and the classroom climate questionnaire, the study corresponds to a research of quantitative approach, of a non-experimental type, with a cross-sectional or cross-sectional design of correlational type; because it will allow us to show that there is a relationship between the study variables.	xi
The correlation coefficient reaches a value of 0.708 with $p = 0.000$, which is much lower than the chosen level of significance (0.05), identifies a high positive correlation. Thus, a direct relationship between the variables is verified.	xi
So we conclude stating that there is a relationship between emotional intelligence and the climate of the classroom perceived by the 34 students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018.	xi
Keywords:.....	xi
Emotional intelligence, classroom climate.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	xii

1.1 Realidad problemática.....	xii
El conflicto y clima del aula es un tema de relevancia en el contexto educacional, ya que es determinante para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje, que influye de manera positiva y directa en el rendimiento académico de los estudiantes.....	
	xii
En el ámbito internacional, basta con dar un vistazo a las noticias tan desgarradoras de violencia, maltrato entre los mismos seres humanos donde se ve una sociedad deshumanizada, cuyas relaciones interpersonales están resquebrajadas justamente por el pobre desarrollo de la inteligencia emocional; es justamente en la escuela donde nace la imperiosa necesidad de formar ciudadanos que interactúen con respeto y cooperación entre sí. Cooper (1998) afirma que las emociones son la energía activadora de los valores éticos, tales como la confianza, la integridad, la empatía, la flexibilidad y la credibilidad.....	
	xii
A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática, en su encuesta nacional sobre relaciones sociales del 2017, pone en cifras duras lo que uno podría intuir, es una realidad generalizada. La rabia que nos habita y la anomia que se manifiesta en el irrespeto con que nos tratamos y la poca fe que nos tenemos, tiene un claro origen en nuestra infancia.	
	xii
El 81,3% de adolescentes de 12 a 17 años alguna vez en su vida fueron víctimas de violencia psicológica o física por parte de las personas con las que vive; de entre las niñas y niños de 9 a 11, el 73,8% pasó por lo mismo. Y el 34% de adolescentes de 12 a 17 años habrían sido víctimas de violencia sexual.	
	xii
Estas cifras revelan la gravedad del escenario actual. Ante el cual, es urgente invocar al gobierno a que priorice la protección de nuestra infancia. Tarea que como docentes debemos compartir. Se ha implementado diversas políticas educativas orientadas a intervenir los establecimientos educacionales, estas políticas están dirigidas a potenciar el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes mediante el desarrollo de un clima social escolar, el resguardo de la integridad física, afectiva y social, el desarrollo eficaz del currículum. MINEDU, (2013). ...	
	xii
A nivel regional, específicamente en el CEBA (Centro de Educación Básica Alternativa) “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, no es ajeno a esta problemática pues se observa violencia psicológica entre estudiantes muy a pesar que existe Acuerdos de Convivencia, en el cual debe orientarse la formación y desarrollo vital de los estudiantes, por ello es necesario conocer estrategias de resolución de conflictos escolares por parte de los docentes.	
	xiii
Realizamos este estudio para determinar la relación entre inteligencia emocional y clima del aula de los estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ...	
	xiii
Esta investigación pretende medir el grado de relación de la inteligencia emocional y el clima del aula, precisando también su relación con las dimensiones de la segunda variable.	
	xiii
1.2 Trabajos previos.	xiii
La revisión bibliográfica permitió determinar la existencia de autores que han realizado estudios sobre las variables propuestas tanto a nivel Internacional, Nacional como Regional.....	
	xiii
1.3 Teorías relacionadas al tema.	xix
La teoría que sustenta la investigación es la Teoría Cognitiva, desde un enfoque socio cultural; esta teoría es representada por Vygotsky, fundamentada en el desarrollo del ser humano desde un paradigma cognoscitivo; conocer a través de la interacción con el ámbito social y cultural en el cual se desenvuelve el ser humano.....	
	xix
En el presente trabajo se encuentran una serie de definiciones de diversos autores acerca de nuestras variables de estudio: inteligencia emocional y clima de aula, los cuales estarán respaldadas por sus dimensiones correspondientes; que nos permitirá clarificar la presente	

investigación y posteriormente la comprobación de nuestras hipótesis.	xix
Variable 1: Inteligencia emocional.....	xix
(Goleman, 1995), Goleman definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.	xix
(Cooper, 1998), refiere la inteligencia emocional como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.....	xix
Dimensiones de la inteligencia emocional.	xx
Autoconocimiento. Conocimiento de las propias emociones.....	xx
Autocontrol. Capacidad para controlar las emociones.....	xx
La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento. La capacidad de tranquilizarse a uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, de la tristeza, de la irritabilidad y las consecuencias que acarrea su ausencia. Se logra:	xx
• Confiando en nuestras decisiones.....	xx
• Conociendo nuestras responsabilidades.....	xx
• Liberando ansiedad mediante la respiración.....	xx
• Concentrándose para prestar atención.....	xx
• Pensando antes de hablar.....	xx
• Evitando juicios erróneos.....	xx
Automotivación. Capacidad para motivarse a uno mismo.....	xx
Significa ser aplicado, tenaz, saber permanecer en la tarea, no desanimarse cuando algo no sale bien, no dejarse desalentar, ser capaz de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial. Se logra:	xx
• Tomando la iniciativa de hacer las cosas, innovando.....	xx
• Teniendo siempre una actitud optimista.....	xx
• Teniendo mente positiva.....	xx
• Asumiendo compromiso.....	xx
Empatía. El reconocimiento de las emociones ajenas.....	xxi
Es la habilidad que le permite a los individuos concebir las carencias, emociones o dificultades de los demás, colocándose en un lugar para corresponder adecuadamente a sus reacciones emocionales, es decir, es la habilidad de conocer y atender lo que siente otra persona. Se logra:	xxi
• Escuchando a los demás.....	xxi
• Viendo las necesidades del otro.....	xxi
• Poniéndose en situaciones de otras personas.....	xxi
Relaciones Interpersonales. Es la capacidad de conocer los sentimientos de otro y actuar de una manera, que se pueda dar nueva forma a esos sentimientos, ser capaz de manejar las emociones del otro, es la esencia de mantener relaciones. Se logra:	xxi

• Teniendo en cuenta las normas de la buena conducta.....	xxi
• Siendo amable, siempre saludando a las personas.....	xxi
• Memorizando el nombre de todos los miembros del grupo.....	xxi
• Minimizando la sensación de aislamiento.....	xxi
• Colaborando y trabajando en equipo.....	xxi
• Asumiendo compromiso con los compañeros.....	xxi
Variable 2: Clima del aula.....	xxi
(Galo, 2003), define el clima del aula como la “integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente”.....	xxi
Se refiere a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad.....	xxi
(Maturana, 2007), afirma que:	xxi
Todo lo que nosotros, los seres humanos, hacemos como tales lo hacemos en conversaciones. Y aquello que no hacemos en conversaciones, de hecho, no lo hacemos como seres humanos. En este proceso, los niños crecen como seres humanos entrelazando lenguaje y emocionalidad en su vida, en un flujo continuo de entrelazamiento de dominios relacionales (emociones) y recurrentes coordinaciones consensuales de conducta (lenguaje) que denominamos conversaciones.	xxi
Dimensiones del clima del aula.....	xxii
Hemos considerado, para el presente trabajo que, se evaluará el clima del aula en las siguientes dimensiones: contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario y contexto instructivo.....	xxii
Contexto interpersonal imaginario.....	xxii
Contexto regulativo disciplinario.....	xxiii
Contexto instructivo.....	xxiii
1.4 Formulación del problema.....	xxiv
1.4.1. Problema general	xxiv
1.4.2. Problemas específicos:	xxiv
1.5 Justificación del estudio.....	xxv
La realización de la investigación es de gran importancia y se justifica en los siguientes aspectos:	xxv
Justificación teórica:.....	xxv
Permite, organizar, sistematizar y crear cierto conocimiento científico teórico para la comunidad educativa, docentes, investigadores y otras personas que se interesen en el análisis de las variables: Inteligencia emocional y clima del aula, dicha información será el resultado de una búsqueda exhaustiva de fuentes de información.....	xxv
Justificación práctica:	xxv
El principal objetivo es describir y correlacionar las variables inteligencia emocional y el clima del aula por parte de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua,	

2018. En tal sentido, el trabajo de investigación nos permitirá determinar cómo las variables de estudio influyen mutuamente.	xxv
Justificación metodológica:	xxv
Posibilita la construcción de instrumentos de recolección de datos; estos instrumentos fueron validados y confiabilizados. La forma ordenada como se siguió la ruta del diseño de investigación que garantice estas características, por tanto, dichos instrumentos y diseño podrán ser utilizados por otros investigadores que se apoyen en esta metodología.	xxv
Justificación social:.....	xxvi
Teniendo en cuenta que, el Instituto Nacional de Estadística e Informática, en su encuesta nacional sobre relaciones sociales del 2017, pone en cifras duras lo que uno podría intuir, es una realidad generalizada con solo viajar en combi. La rabia que nos habita y la anomia que se manifiesta en el irrespeto con que nos tratamos y la poca fe que nos tenemos, tiene un claro origen en nuestra infancia.....	xxvi
1.6. Hipótesis.	xxvi
1.6.1 Hipótesis general:.....	xxvi
1.7 Objetivos.....	xxvii
II. MÉTODO	xxix
Metodología:	xxix
Tipo de estudio:	xxix
2.1. Diseño de investigación.	xxix
2.2. Variables, operacionalización.	xxx
Operacionalización de variables:	xxx
2.3. Población y muestra.....	xxxii
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	xxxiii
2.4.1 Técnica de recolección de datos:	xxxiii
2.4.2 Instrumento de recolección de datos:.....	xxxiii
2.5. Métodos de análisis de datos.	xxxiv
2.6. Aspectos éticos.	xxxiv
III. RESULTADOS	xxxv
IV. DISCUSIÓN	liii
Después de presentar los resultados obtenidos en la presente investigación se observa en la tabla 15 los resultados de la correlación entre las variables inteligencia emocional y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,708, significativo con ($p = 0,000$), que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva alta. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a	liii

V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES.....	57
PRIMERA: A los investigadores, es importante continuar el trabajo en el clima del aula, sobre todo en la solución de conflictos, no de manera aislada, sino incluída en el currículo como eje transversal de todas las áreas curriculares, ya que de esta forma se adquieren habilidades sobre la negociación, la mediación, el consenso y el acuerdo que permiten enfrentar las situaciones problemáticas presentes en el entorno escolar.	57
SEGUNDA: A los docentes, integrar la inteligencia emocional como estrategia para solucionar los conflictos escolares y mejorar el clima del aula, ya que ha mostrado ser un elemento importante y valioso en los diversos mecanismos existentes para la solución de conflictos.	57
TERCERA: A los docentes de los Centros de Educación Basica Alternativa, implementar mecanismos que permitan un clima del aula favorable y mejorar la calidad de atención a sus estudiantes.....	57
CUARTA: A los investigadores de las universidades, tomar los datos obtenidos del estudio como elemento importante para realizar nuevas investigaciones que permitan ahondar en el tema.....	57
VII. REFERENCIAS	58
VIII.ANEXOS.....	61

The present investigation has as objective: to determine the relation that exists between the emotional intelligence and the climate of the classroom of the students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018 and the hypothesis was raised: Emotional intelligence is related significantly with the climate of the classroom of the students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018.2

To determine the sample for this work, since this is a census sample, it was required of the 34 students of the "La Libertad" peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018. The technique used to collect the data for this research was the survey and developed two instruments, the first questionnaire on emotional intelligence and the classroom climate questionnaire, the study corresponds to a

research of quantitative approach, of a non-experimental type, with a cross-sectional or cross-sectional design of correlational type; because it will allow us to show that there is a relationship between the study variables.....	2
The correlation coefficient reaches a value of 0.708 with $p = 0.000$, which is much lower than the chosen level of significance (0.05), identifies a high positive correlation. Thus, a direct relationship between the variables is verified.	2
So we conclude stating that there is a relationship between emotional intelligence and the climate of the classroom perceived by the 34 students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018.	2
(Galo, 2003), define el clima del aula como la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente. También, se refiere a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad. ...	3
(Maturana, 2007), afirma que: Todo lo que nosotros, los seres humanos, hacemos como tales lo hacemos en conversaciones. Y aquello que no hacemos en conversaciones, de hecho, no lo hacemos como seres humanos. En este proceso, los niños crecen como seres humanos entrelazando lenguaje y emocionalidad en su vida, en un flujo continuo de entrelazamiento de dominios relacionales (emociones) y recurrentes coordinaciones consensuales de conducta (lenguaje) que denominamos conversaciones.	3
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO.....	8

Tabla 1.

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.

RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo: determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018 y se planteó la hipótesis: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Para determinar la muestra para este trabajo, por ser esta una muestra censal, se requirió de los 34 estudiantes del CEBA “La Libertad” periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. La técnica utilizada para recolectar los datos para esta investigación fue la encuesta y se elaboraron dos instrumentos, el primero cuestionario sobre inteligencia emocional y el cuestionario sobre clima del aula, el estudio corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, con un diseño transeccional o transversal de tipo correlacional; porque nos permitirá mostrar que existe relación entre las variables de estudio.

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,708 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05), identifica una correlación positiva alta. Se verifica pues, una relación directa entre las variables.

Por lo que concluimos afirmando que existe relación entre la inteligencia emocional y el clima del aula percibido por los 34 estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Palabras clave:

Inteligencia emocional, clima del aula.

ABSTRACT

The present investigation has as objective: to determine the relation that exists between the emotional intelligence and the climate of the classroom of the students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018 and the hypothesis was raised: Emotional intelligence is related significantly with the climate of the classroom of the students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018.

To determine the sample for this work, since this is a census sample, it was required of the 34 students of the "La Libertad" peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018. The technique used to collect the data for this research was the survey and developed two instruments, the first questionnaire on emotional intelligence and the classroom climate questionnaire, the study corresponds to a research of quantitative approach, of a non-experimental type, with a cross-sectional or cross-sectional design of correlational type; because it will allow us to show that there is a relationship between the study variables.

The correlation coefficient reaches a value of 0.708 with $p = 0.000$, which is much lower than the chosen level of significance (0.05), identifies a high positive correlation. Thus, a direct relationship between the variables is verified.

So we conclude stating that there is a relationship between emotional intelligence and the climate of the classroom perceived by the 34 students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018.

Keywords:

Emotional intelligence, classroom climate.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.

El conflicto y clima del aula es un tema de relevancia en el contexto educacional, ya que es determinante para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje, que influye de manera positiva y directa en el rendimiento académico de los estudiantes.

En el ámbito internacional, basta con dar un vistazo a las noticias tan desgarradoras de violencia, maltrato entre los mismos seres humanos donde se ve una sociedad deshumanizada, cuyas relaciones interpersonales están resquebrajadas justamente por el pobre desarrollo de la inteligencia emocional; es justamente en la escuela donde nace la imperiosa necesidad de formar ciudadanos que interactúen con respeto y cooperación entre sí. Cooper (1998) afirma que las emociones son la energía activadora de los valores éticos, tales como la confianza, la integridad, la empatía, la flexibilidad y la credibilidad.

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática, en su encuesta nacional sobre relaciones sociales del 2017, pone en cifras duras lo que uno podría intuir, es una realidad generalizada. La rabia que nos habita y la anomia que se manifiesta en el irrespeto con que nos tratamos y la poca fe que nos tenemos, tiene un claro origen en nuestra infancia.

El 81,3% de adolescentes de 12 a 17 años alguna vez en su vida fueron víctimas de violencia psicológica o física por parte de las personas con las que vive; de entre las niñas y niños de 9 a 11, el 73,8% pasó por lo mismo. Y el 34% de adolescentes de 12 a 17 años habrían sido víctimas de violencia sexual.

Estas cifras revelan la gravedad del escenario actual. Ante el cual, es urgente invocar al gobierno a que priorice la protección de nuestra infancia. Tarea que como docentes debemos compartir. Se ha implementado diversas políticas educativas orientadas a intervenir los establecimientos educacionales, estas

políticas están dirigidas a potenciar el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes mediante el desarrollo de un clima social escolar, el resguardo de la integridad física, afectiva y social, el desarrollo eficaz del currículum. MINEDU, (2013).

A nivel regional, específicamente en el CEBA (Centro de Educación Básica Alternativa) “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, no es ajeno a esta problemática pues se observa violencia psicológica entre estudiantes muy a pesar que existe Acuerdos de Convivencia, en el cual debe orientarse la formación y desarrollo vital de los estudiantes, por ello es necesario conocer estrategias de resolución de conflictos escolares por parte de los docentes.

Realizamos este estudio para determinar la relación entre inteligencia emocional y clima del aula de los estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Esta investigación pretende medir el grado de relación de la inteligencia emocional y el clima del aula, precisando también su relación con las dimensiones de la segunda variable.

1.2 Trabajos previos.

La revisión bibliográfica permitió determinar la existencia de autores que han realizado estudios sobre las variables propuestas tanto a nivel Internacional, Nacional como Regional.

A nivel Internacional.

(Camacho Bonilla, 2017), en su tesis de maestría: “*Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional*” esta investigación tuvo como objetivo explorar la relación existente entre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de una institución educativa distrital y la convivencia en la escuela.

Se realizó un estudio cualitativo hermenéutico interpretativo por medio de entrevistas semiestructuradas y 15 sesiones de observación participante que involucro a 5 docentes, 15 padres de familia y 15 estudiantes.

Se concluye que el estudio permite avanzar en la comprensión e importancia de la potenciación de las habilidades emocionales de los estudiantes a favor de los procesos de interacción en la escuela y la familia; por lo tanto, se espera que proporcione elementos para orientar la construcción de propuestas educativas que aborden con sentido pedagógico la alfabetización emocional.

(López, 2015), en su tesis de maestría: “*Ambiente de aprendizaje, motivación y disciplina en las clases de educación física*” en la Universidad de Valencia-España; donde la muestra de estudio está compuesta por 2189 alumnos de 1º a 4º de E.S.O. con edades de 13 a 17 años. Los instrumentos utilizados para evaluar la percepción del clima motivacional en las clases de educación física, se utilizó un cuestionario sobre clima motivacional en las clases de educación física. Llegando a la conclusión que: Existe una falta de concordancia entre la valoración de los alumnos y sus profesores, tanto en relación a la percepción del clima motivacional en las clases de EF, como de las estrategias que informa utilizar el docente para mantener la disciplina en las mismas, y también, en la valoración que los alumnos hacen de su propia disciplina-indisciplina y la valoración del comportamiento que de ellos hacen sus profesores. Los profesores deben ser conscientes que sus percepciones no siempre coinciden con las de sus alumnos, razón por la cual deberían tratar de conocer cómo perciben y valoran sus alumnos el ambiente de la clase de cara a crear climas motivacionales positivos orientados en mayor medida al desarrollo y progreso personal que a la comparación.

(Briones Morán, 2015), en su tesis para obtener el grado de licenciado “*Clima escolar y rendimiento académico*”, en la universidad de Guayaquil, Ecuador, en una muestra de 58 estudiantes del décimo año, se aplicó un cuestionario sobre clima escolar, en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión:

Se identifica un clima escolar inadecuado. La dimensión relacional no es óptima

para el eficaz desarrollo académico debido a la falta de implicación y filiación actual. En la dimensión de autorrealización no se visibiliza la importancia ni el compromiso por el cumplimiento de las tareas y no existe un nivel de competitividad que fomente el esfuerzo por obtener mejores calificaciones. En la dimensión de estabilidad se reconoce la falta de organización en clases y la poca importancia del seguimiento de las normas, así como el inadecuado control por parte de los profesores. Mientras que en la dimensión de Innovación no se reconoce novedad ni diversidad de métodos de enseñanza que provoquen el interés e interacción del grupo, siendo mínimo el uso de las Tics.

(Castillo K. , 2014), en su tesis "*Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales*", el objetivo fue describir las características de las habilidades cognitivas que componen la inteligencia emocional en relación a una emoción positiva, en una muestra de 30 niños de 4° a 6° grado de una escuela de gestión pública de ámbito rural, mediante una entrevista semiestructurada creada ad hoc. Se concluyó que los escolares pudieron identificar la emoción en el área intrapersonal, aunque con dificultades en el dominio de identificación cognitiva.

(Castro C. , 2014), en su tesis para obtener el grado de maestría "*Mediación de conflictos e inteligencia emocional*", en la universidad de Nueva Granada de Bogotá Colombia, en una muestra de 125 estudiantes del ciclo tres se aplicó un cuestionario sobre mediación de conflictos e inteligencia emocional, en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión: con respecto a las puntuaciones muestran que los hombres poseen una adecuada mediación de conflictos y las mujeres excelente, siendo más alta en ellas, resultados que coinciden con la literatura, por cuanto se menciona que las mujeres se perciben más hábiles tanto en resolver como comprender sus emociones.

A nivel nacional.

(Yacavilca, 2017), En su tesis "*Inteligencia emocional y manejo de conflictos en*

el Hospital Nacional Dos de Mayo, 2017", tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y el manejo de conflictos del personal del servicio de cirugía cardiovascular. El estudio se realizó bajo el paradigma del positivismo con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue sustantiva con un nivel descriptivo correlacional, el método de la investigación fue hipotético deductivo con una muestra de 80 trabajadores del servicio de cirugía cardiovascular integrados por enfermeros, médicos, técnicos de enfermería, secretarías y tecnólogos del hospital Dos de Mayo el muestreo utilizado fue no probabilístico intencionado ya que el investigador eligió la muestra correspondiente para el estudio, se utilizaron dos instrumentos para medir las variables de estudio la inteligencia emocional y el manejo de conflictos. Después de haber procesado los datos se llegaron a las siguientes conclusiones: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el manejo de conflictos en el Hospital Nacional Dos de Mayo, 2017; puesto que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,508 por lo tanto existe una relación positiva y directa.

(Figuroa Toribio, 2017), en su tesis "*Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Lima metropolitana*", la presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y bullying en 256 estudiantes de primero a quinto año de secundaria de una institución educativa estatal y otra institución educativa particular adventista de Lima Metropolitana. Se utilizó la escala de inteligencia emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24), elaborada por Salovey y Mayer en España el año 1995, adaptada y validada por Burga y Sánchez (2016), y el cuestionario de acoso escolar Autotest Cisneros elaborado por Piñuel y Oñate en España el 2005, adaptado por Ucañan (2014). Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Sin embargo, se encontró que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bullying ($\rho = -.057$; $p > 0.05$). Por otro lado, no se encontró relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional: atención ($\rho = .085$; $p > 0.05$), claridad ($\rho = -$

.071; $p > 0.05$) y regulación ($\rho = -.107$; $p > 0.05$), y la variable bullying en los estudiantes evaluados. Se concluye entonces que existen otras variables intervinientes entre los componentes de inteligencia emocional y bullying, como la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el auto concepto, el manejo de estrés, el autodomínio entre otros.

(Sarría Hernández, 2016), en su tesis "*Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación de estudiantes de secundaria*" La investigación centró sus objetivos en establecer la relación existente entre el clima del aula y el logro académico en el área de comunicación de estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel. La metodología empleada fue de nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La población coincide con la muestra, pues fue censal y estuvo conformada por 150 estudiantes.

En conclusión, podemos afirmar que, aunque esta relación no es positiva perfecta, es posible concluir que hay un clima de aula estructurado y percibido como bueno. Es decir, existen buenas prácticas pedagógicas que contribuyen a formar un clima de aula adecuado para el buen rendimiento académico de los estudiantes.

(Toro Herrera, 2016), en su tesis "*Modelo de convivencia democrática para fortalecer el clima escolar de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la institución educativa San José de Chiclayo*", el tipo de estudio es explicativo-aplicado, con diseño cuasi - experimental con dos grupos, grupo experimental y grupo control. El estudio estuvo dirigido a una muestra de 62 estudiantes con quienes se inició el proceso investigativo mediante las mediciones antes y después de la aplicación del modelo de convivencia democrática, luego de comparar los datos obtenidos del pre test y pos test se comprobó la eficacia del modelo "convivencia democrática" obteniéndose un mejoramiento significativo del fortalecimiento del clima escolar, lo cual se ve reflejado en la integración diaria que tienen los estudiantes, sugiriendo al Subdirector de la I.E. asumir dicho modelo como política institucional para que sea aplicado por los docentes de todos los grados.

(Echegaray Carreño, 2015), en su tesis *“El clima institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la carrera de ecoturismo de la Universidad Amazónica de Madre de Dios”*, la muestra estuvo constituida por 86 estudiantes, a quienes se les aplicó una encuesta, que permitieron recoger la información y medir las variables; la primera para la variable clima institucional, y la segunda para la variable calidad de servicio educativo. Los resultados fueron analizados en el nivel descriptivo e inferencial. En el nivel descriptivo, se han utilizado frecuencias y porcentajes para determinar los predominantes del clima institucional, y la calidad del servicio educativo; en el nivel inferencial, se ha hecho uso de la estadística no paramétrica y como tal se utilizó “Rho” de Spearman (0,84). Los resultados indican que el clima institucional, según la percepción de los estudiantes encuestados, expresa una fuerte influencia significativa hacia la variable calidad de servicio educativo. Asimismo, predomina un grado de correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de ambas variables. También, los objetivos e hipótesis fueron confirmados durante la investigación, donde la variable Clima Institucional tiene un grado relación directa con la Calidad de Servicio educativo.

A nivel Regional.

(Flores Vilca, 2017), en su tesis, *“Resolución de conflictos y clima escolar de estudiantes del cuarto al sexto grado de primaria de la institución educativa Horacio Zeballos Gámez de Puquina”*, tiene como objetivo conocer la relación que existe entre la resolución de conflictos y el clima escolar de los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, este estudio corresponde al tipo de investigación no experimental, diseño descriptivo correlacional; porque nos permite demostrar si existe relación entre las variables de estudio, la muestra estuvo integrada por 55 estudiantes de educación primaria de la institución educativa “Horacio Zeballos Gámez” de Puquina, Moquegua. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre resolución de conflictos y el cuestionario sobre clima escolar, Los resultados de esta

investigación demuestran que existe una relación directa y significativa al aplicar la prueba de Correlación de Pearson = 0,727; alto grado de relación. Se concluye que existe relación entre resolución de conflictos y clima escolar percibido por los estudiantes del cuarto, quinto y sexto de primaria de la institución educativa “Horacio Zeballos Gámez” de Puquina, Moquegua.

1.3 Teorías relacionadas al tema.

La teoría que sustenta la investigación es la Teoría Cognitiva, desde un enfoque socio cultural; esta teoría es representada por Vygotsky, fundamentada en el desarrollo del ser humano desde un paradigma cognoscitivo; conocer a través de la interacción con el ámbito social y cultural en el cual se desenvuelve el ser humano.

En el presente trabajo se encuentran una serie de definiciones de diversos autores acerca de nuestras variables de estudio: inteligencia emocional y clima de aula, los cuales estarán respaldadas por sus dimensiones correspondientes; que nos permitirá clarificar la presente investigación y posteriormente la comprobación de nuestras hipótesis.

Variable 1: Inteligencia emocional.

(Goleman, 1995), Goleman definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.

(Cooper, 1998), refiere la inteligencia emocional como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

Dimensiones de la inteligencia emocional.

Autoconocimiento. Conocimiento de las propias emociones.

Es la capacidad de reconocer nuestras emociones y sentimientos y de cómo éstos afectan a nuestro comportamiento. Se logra:

- Teniendo una actitud autocrítica. Autoevaluación real.
- Conociendo nuestros miedos, fortalezas y debilidades.
- Nombrando o simbolizando nuestras emociones.
- Confiando en uno mismo.
- Reconociendo como los sentimientos nos afectan.

Autocontrol. Capacidad para controlar las emociones.

La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento. La capacidad de tranquilizarse a uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, de la tristeza, de la irritabilidad y las consecuencias que acarrea su ausencia. Se logra:

- Confiando en nuestras decisiones.
- Conociendo nuestras responsabilidades.
- Liberando ansiedad mediante la respiración.
- Concentrándose para prestar atención.
- Pensando antes de hablar.
- Evitando juicios erróneos.

Automotivación. Capacidad para motivarse a uno mismo.

Significa ser aplicado, tenaz, saber permanecer en la tarea, no desanimarse cuando algo no sale bien, no dejarse desalentar, ser capaz de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial. Se logra:

- Tomando la iniciativa de hacer las cosas, innovando.
- Teniendo siempre una actitud optimista.
- Teniendo mente positiva.
- Asumiendo compromiso.

Empatía. El reconocimiento de las emociones ajenas.

Es la habilidad que le permite a los individuos concebir las carencias, emociones o dificultades de los demás, colocándose en un lugar para corresponder adecuadamente a sus reacciones emocionales, es decir, es la habilidad de conocer y atender lo que siente otra persona. Se logra:

- Escuchando a los demás.
- Viendo las necesidades del otro.
- Poniéndose en situaciones de otras personas.

Relaciones Interpersonales. Es la capacidad de conocer los sentimientos de otro y actuar de una manera, que se pueda dar nueva forma a esos sentimientos, ser capaz de manejar las emociones del otro, es la esencia de mantener relaciones. Se logra:

- Teniendo en cuenta las normas de la buena conducta.
- Siendo amable, siempre saludando a las personas.
- Memorizando el nombre de todos los miembros del grupo.
- Minimizando la sensación de aislamiento.
- Colaborando y trabajando en equipo.
- Asumiendo compromiso con los compañeros.

Variable 2: Clima del aula.

(Galo, 2003), define el clima del aula como la “integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente”.

Se refiere a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad.

(Maturana, 2007), afirma que:

Todo lo que nosotros, los seres humanos, hacemos como tales lo hacemos en

conversaciones. Y aquello que no hacemos en conversaciones, de hecho, no lo hacemos como seres humanos. En este proceso, los niños crecen como seres humanos entrelazando lenguaje y emocionalidad en su vida, en un flujo continuo de entrelazamiento de dominios relacionales (emociones) y recurrentes coordinaciones consensuales de conducta (lenguaje) que denominamos conversaciones.

Dimensiones del clima del aula.

Hemos considerado, para el presente trabajo que, se evaluará el clima del aula en las siguientes dimensiones: contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario y contexto instructivo.

Contexto interpersonal imaginario.

(Silveria, 2014), las define como el “conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las relaciones interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos”, Considera una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambio de impresiones, así como de opiniones.

Por lo que las relaciones interpersonales en los docentes son entonces el fruto de compartir, de trabajar en un mismo ambiente y de interactuar de manera positiva o negativa con los demás, es importante resaltar que en éstas intervienen factores de personalidad, valores, ambiente, y otros.

Contexto regulativo disciplinario.

(Pérez M. , 2011), expresa que los conflictos escolares se desarrollan por múltiples causas, como lo son la organización de los maestros, el organigrama del centro, los docentes autoritarios, así como el currículo educativo la influencia de los padres de familia y en tiempos actuales la crisis de valores, entre muchos otros. La sociedad quien es la que rodea a la escuela influye extremadamente, por lo que los centros educativos son productos directos de lo que ocurre fuera de ellos.

En el sentido de los conflictos dentro de las escuelas es importante mencionar situaciones claves como las desintegraciones familiares, poblaciones poco arraigadas, multiculturalidad, minorías marginadas entre muchas otras. Se pueden citar dos causas generadoras de los conflictos que son:

- Endógenas: Las características personales de los maestros, clima escolar y relaciones entre los docentes.
- Exógenas: Familia de la comunidad educativa, contexto social y medios de comunicación.

La solución de los conflictos depende de la postura que se posea sobre la causa de los problemas, pues si son endógenas, parte del maestro la búsqueda concreta de las soluciones o si son exógenas entonces estarán externas al sujeto.

Contexto instructivo.

(Ainscow, 2001), para facilitar el aprendizaje de los alumnos además del tema de relaciones entre los estudiantes, es necesario también lo referente a las relaciones entre docente - discente.

Los docentes deben propiciar un ambiente seguro de modo que los estudiantes sean tratados con justicia y respeto. Aceptarlos y valorarlos para que desarrollen autoconfianza, autoestima e identidad personal que repercuta en

actos coherentes, que practiquen el saber escuchar, mejoren capacidades de expresión tranquila y ello repercuta en calidades de comunicación y relación entre ambos.

Es preciso que el número de reglas que se establezcan en el aula sea mínimo, para evitar desacuerdos, así también, deben basarse en principios que salvaguarden y promuevan los intereses de los alumnos.

La planificación de las clases y actividades del aula son fundamentales para el éxito de la enseñanza. El docente a la hora de planificar debe tomar en cuenta una serie de factores como la materia a enseñar, edad, experiencia de los alumnos, condiciones ambientales del aula, recursos disponibles, métodos y técnicas a utilizar, entre otros.

1.4 Formulación del problema.

1.4.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?

1.4.2. Problemas específicos:

P1. ¿Qué relación existe entre el autoconocimiento y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?

P2. ¿Qué relación existe entre el autocontrol y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?

P3. ¿Qué relación existe entre la automotivación y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?

P4. ¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?

P5. ¿Qué relación existe entre la empatía y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?

1.5 Justificación del estudio.

La realización de la investigación es de gran importancia y se justifica en los siguientes aspectos:

Justificación teórica:

Permite, organizar, sistematizar y crear cierto conocimiento científico teórico para la comunidad educativa, docentes, investigadores y otras personas que se interesen en el análisis de las variables: Inteligencia emocional y clima del aula, dicha información será el resultado de una búsqueda exhaustiva de fuentes de información.

Justificación práctica:

El principal objetivo es describir y correlacionar las variables inteligencia emocional y el clima del aula por parte de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. En tal sentido, el trabajo de investigación nos permitirá determinar cómo las variables de estudio influyen mutuamente.

Justificación metodológica:

Posibilita la construcción de instrumentos de recolección de datos; estos instrumentos fueron validados y confiabilizados. La forma ordenada como se siguió la ruta del diseño de investigación que garantice estas características,

por tanto, dichos instrumentos y diseño podrán ser utilizados por otros investigadores que se apoyen en esta metodología.

Justificación social:

Teniendo en cuenta que, el Instituto Nacional de Estadística e Informática, en su encuesta nacional sobre relaciones sociales del 2017, pone en cifras duras lo que uno podría intuir, es una realidad generalizada con solo viajar en combi. La rabia que nos habita y la anomia que se manifiesta en el irrespeto con que nos tratamos y la poca fe que nos tenemos, tiene un claro origen en nuestra infancia.

1.6. Hipótesis.

1.6.1 Hipótesis general:

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas:

H1. Existe relación significativa entre el autoconocimiento y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

H2. Existe relación significativa entre el autocontrol y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

- H3. Existe relación significativa entre la automotivación con el clima de aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.
- H4. Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.
- H5. Existe relación significativa entre la empatía con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general:

Determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

1.7.2 Objetivos específicos:

- O1. Determinar si existe relación significativa entre el autoconocimiento y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.
- O2. Determinar si existe relación significativa entre el autocontrol y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.
- O3. Determinar si existe relación significativa entre la automotivación y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

O4. Determinar si existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

O5. Determinar si existe relación significativa entre la empatía y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

II. MÉTODO

Metodología:

Para la realización del presente trabajo, se usó el método cuantitativo, no experimental hipotético deductivo a decir de (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & BaptistaLucio, 2010), el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para probar tesis.

Tipo de estudio:

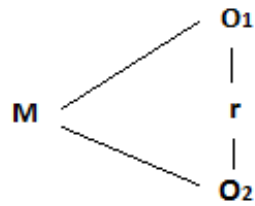
El presente trabajo corresponde a una investigación no experimental, (por qué no hay intervención sobre las variables), de tipo descriptivo correlacional, se dice que es de tipo descriptivo, porque especifica propiedades, características de personas, grupos, para someterlos a un análisis. Podemos afirmar que; solamente recoge información de manera independiente de las variables, su propósito no es indicar como se relacionan estas variables. Por ello se dice que es de tipo correlacional ya que su finalidad es conocer el grado del coeficiente de relación que existe entre las variables.

2.1. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación puede definirse como plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & BaptistaLucio, 2010)

El diseño de la investigación que corresponde al trabajo de investigación es el transeccional correlacional que describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

El siguiente diagrama presenta la estructura del diseño correlacional:



Dónde:

M = Estudiantes.

O1 = Variable 1 Inteligencia emocional.

r = Relación de las variables de estudio.

O2 = Variable 2 Clima del aula.

2.2. Variables, operacionalización.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.93). Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría.

Operacionalización de variables:

Según (Hernández, et al. 2014, p.111) Una definición operacional constituye el conjunto de procedimientos que describe las actividades que un observador debe realizar para recibir las impresiones sensoriales, las cuales indican la existencia de un concepto teórico en mayor o menor grado.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	(Goleman, 1995) , definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.	La inteligencia emocional se evaluará en las dimensiones: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, dominio de relaciones interpersonales y empatía. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 25 ítems.	D1: Autoconocimiento	Identifica su estado de ánimo. Reconoce sus emociones, fortalezas y limitaciones. Valora sus capacidades.	1=Nunca 2=Casi Nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			D2: Autocontrol	Dirige oportunamente excitaciones nerviosas. Mantiene el control de sus emociones Asume responsabilidades de su desempeño.	
			D3: Automotivación	Hace uso del sistema emocional. Canaliza sus emociones en pro de sus objetivos. Mantiene pensamientos positivos.	
			D4: Relaciones interpersonales	Es capaz de idear tácticas de persuasión. Escucha resueltamente a sus pares. Resuelve y negocia los desacuerdos del entorno.	
			D5: Empatía	Es consciente de los sentimientos de los demás. Se preocupa por lo que sucede a su alrededor. Es susceptible ante las necesidades de los demás.	
V 2 CLIMA DEL AULA	(Galo, 2003) , define el clima del aula como la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente. También, se refiere a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad.	El clima del aula se evaluará en las dimensiones: Contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario, contexto instructivo. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 28 ítems.	D1: Contexto interpersonal imaginario	Demuestra confianza con el profesor Promueve el trabajo en equipo Socializa con facilidad con sus pares Es mediador en medio de los conflictos	1=Nunca 2=Casi Nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			D2: Contexto regulativo disciplinario	Propicia dialogo Autorregula su comportamiento Redirige el mal comportamiento Ante las normas de convivencia actúa	
			D3: Contexto instructivo	Percibe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.	

Fuente: Elaborado por la autora

2.3. Población y muestra.

Población.

La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen uno o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo.

La población incluye 34 estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Tabla 2
Población.

<i>POBLACIÓN</i>			
<i>GRUPO ETÁREO</i>	<i>ETAPA DE VIDA</i>		
	<i>ADOLESCENTES</i>	<i>JOVEN</i>	<i>ADULTO</i>
12 – 17 años	4		
18 – 29 años		15	
30 – 59 años			15

Fuente: Elaborado por la autora

Muestra.

A decir de Vara, (2012), La muestra es el conjunto de casos que se extrae de una población seleccionado por algún método racional.

Para una población total de 34 estudiantes y un margen de error de 1 %, la muestra deberá ser los 34 estudiantes, lo que es igual a la muestra censal.

Tabla 3
Muestra.

<i>MUESTRA</i>			
<i>GRUPO ETÁREO</i>	<i>ETAPA DE VIDA</i>		
	<i>ADOLESCENTES</i>	<i>JOVEN</i>	<i>ADULTO</i>
12 – 17 años	4		
18 – 29 años		15	
30 – 59 años			15

Fuente: Elaborado por la autora

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica de recolección de datos:

Para Hernández et al. (2014). La encuesta es: "Recabar datos sobre los conceptos, lenguaje y maneras de expresión, historias y relaciones de los participantes" (p.374)

Se utilizó como técnica la encuesta sobre inteligencia emocional y clima del aula.

2.4.2 Instrumento de recolección de datos:

Según, Hernández et al. (2014, p.217) Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.

El instrumento para la variable de inteligencia emocional es el Cuestionario 1.

El instrumento para la variable clima del aula es el Cuestionario 2.

Cuestionario sobre inteligencia emocional.

Tiene como propósito determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

El cual ha sido estructurado en función de sus dimensiones: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, relaciones interpersonales y empatía, este instrumento se construyó con 25 ítems.

Cuestionario sobre clima del aula.

Tiene como propósito determinar el nivel de clima del aula de estudiantes del CEBA La libertad- periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. El cual ha sido estructurado en función de sus dimensiones: Contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario, contexto instructivo, este instrumento se construyó con 28 ítems.

Antes de ser aplicados estos instrumentos, primeramente fueron sometidos a un proceso de confiabilización, que nos devolvió los siguientes valores:

Tabla 4
Confiabilidad de instrumentos con Alfa de Cronbach.

Inteligencia emocional		Clima del aula	
Alfa de Cronbach	N° de elementos	Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.758	25	0.929	28

Fuente: Elaborado por la autora.

2.5. Métodos de análisis de datos.

Una vez obtenidos los datos, por medio de la aplicación de instrumentos, se procedió a procesar estadísticamente los mismos, para ello se utilizó:

- Programa estadístico SPSS v.23 español.
- Variable 1: Cuestionario inteligencia emocional.
- Variable 2: Cuestionario clima del aula.
- Tablas de frecuencias, graficos con porcentajes e Inferenciales.

Con los valores que se obtuvieron se aplicó la prueba de hipótesis, par ello se utilizó el coeficiente de correlación lineal de Pearson, que nos permitirá medir la relación de las dos variables de estudio.

2.6. Aspectos éticos.

Esta parte está referida a los diferentes códigos, declaraciones y normas que se han dictado en el mundo para la protección de los seres humanos sometidos a experimentación científica.

Los progresos científicos por una parte, conllevan un sin número de beneficios para las personas; pero, por otra, surgen de las investigaciones que se realizan en seres humanos diversos dilemas éticos, como producto, en determinadas ocasiones, del no cumplimiento de normas, códigos o reglamentación en la investigación sea cual sea su tipo, pero toda

investigación debe pasar por un cauteloso filtro que proteja los derechos humanos, en especial, de aquellas poblaciones vulnerables donde pudiera ser violentada la dignidad de la persona humana.

III. RESULTADOS.

Este trabajo de investigación, que se aplicó en el Centro de Educación Básica Alternativa La Libertad- periférico Chen Chen de Moquegua, tiene la finalidad de verificar la existencia de correlación entre las variables; inteligencia emocional con el clima del aula de los estudiantes del ciclo avanzado del periférico Chen Chen, para lo cual, después de haber sido aplicado los instrumentos de recolección de datos y ser procesados los mismos, presentamos los resultados producidos en las cuestionarios aplicados a los estudiantes.

Estos datos se han obtenido mediante los dos cuestionarios aplicados con la finalidad de medir a las dos variables y sus respectivas dimensiones, como resultado se muestran las siguientes tablas y gráficos a los que se realiza su análisis e interpretación.

3.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Tabla 2

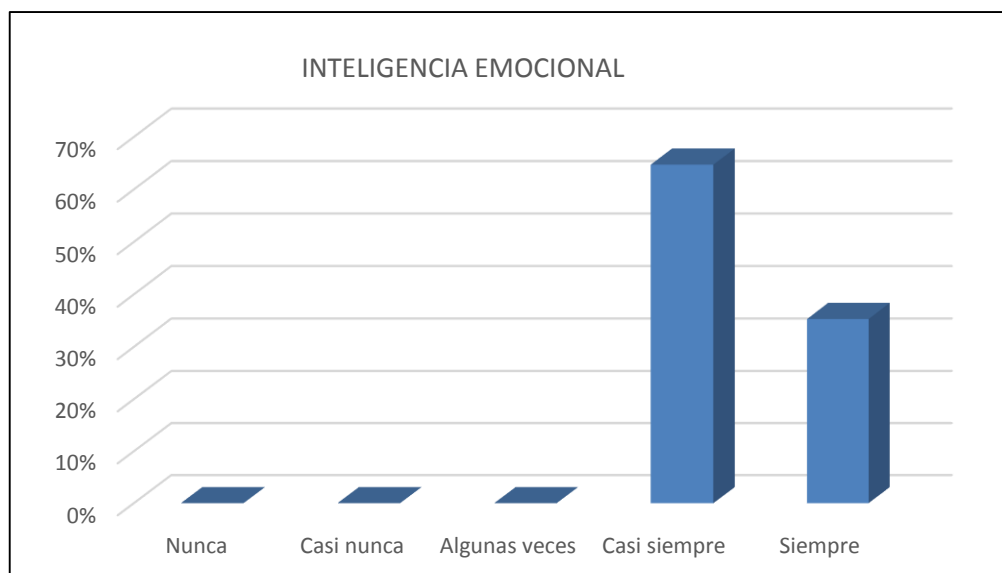
Variable: Inteligencia emocional

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	35%
Casi siempre	22	65%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre de la inteligencia emocional. En ese sentido, 22 estudiantes, que representan el 65% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría siempre, en donde aparecen 12 estudiantes, que representan el 35% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre se identifican con la inteligencia emocional.



Fuente: tabla N° 4

3.1.1. Análisis por dimensiones.

Tabla 3

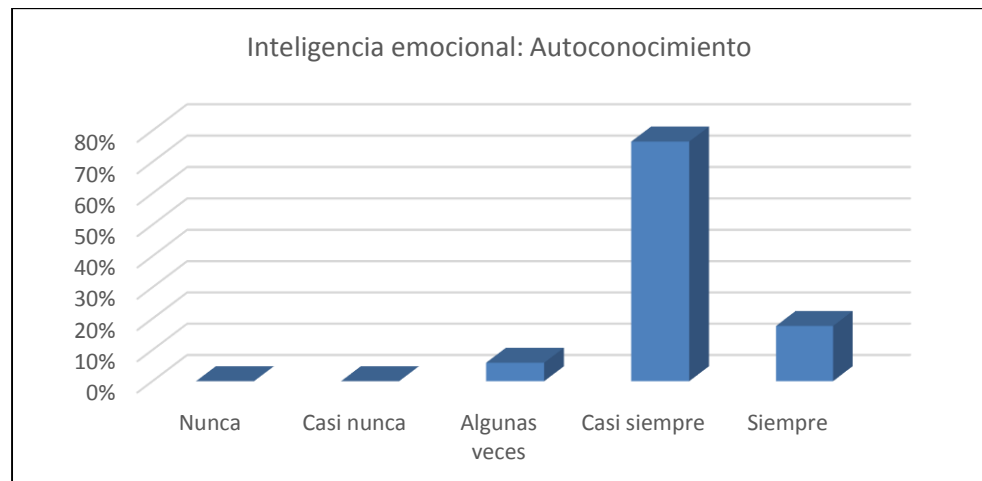
Inteligencia emocional: Dimensión: Autoconocimiento.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	18%
Casi siempre	26	76%
Algunas veces	2	6%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre de la inteligencia emocional: Autoconocimiento. En ese sentido, 26 estudiantes, que representan el 76% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría siempre, en donde aparecen 6 estudiantes, que representan el 18% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre se identifican con el autoconocimiento de la inteligencia emocional.



Fuente: tabla N° 5

Tabla 4

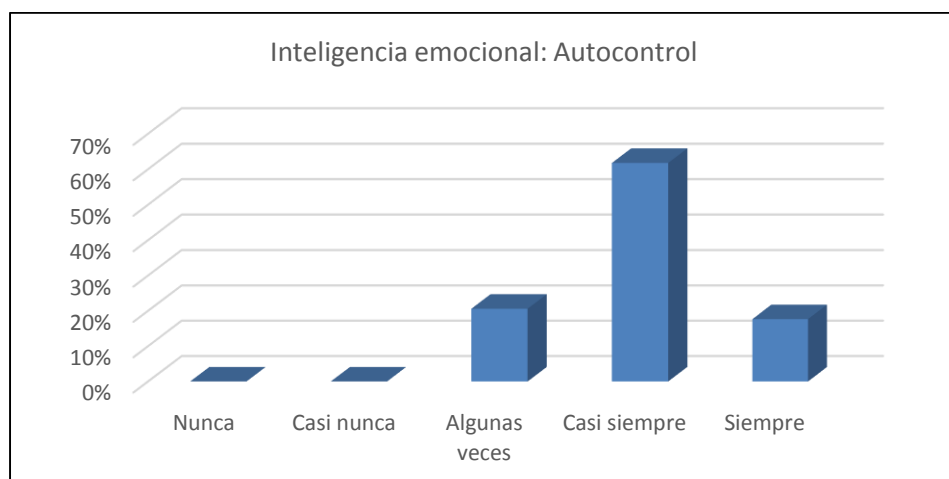
Inteligencia emocional: Dimensión: Autocontrol

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	18%
Casi siempre	21	62%
Algunas veces	7	21%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre de la inteligencia emocional: Autocontrol. En ese sentido, 21 estudiantes, que representan el 62% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría algunas veces, en donde aparecen 7 estudiantes, que representan el 21% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre se identifican con el autocontrol de la inteligencia emocional.



Fuente: tabla N° 6

Tabla 5

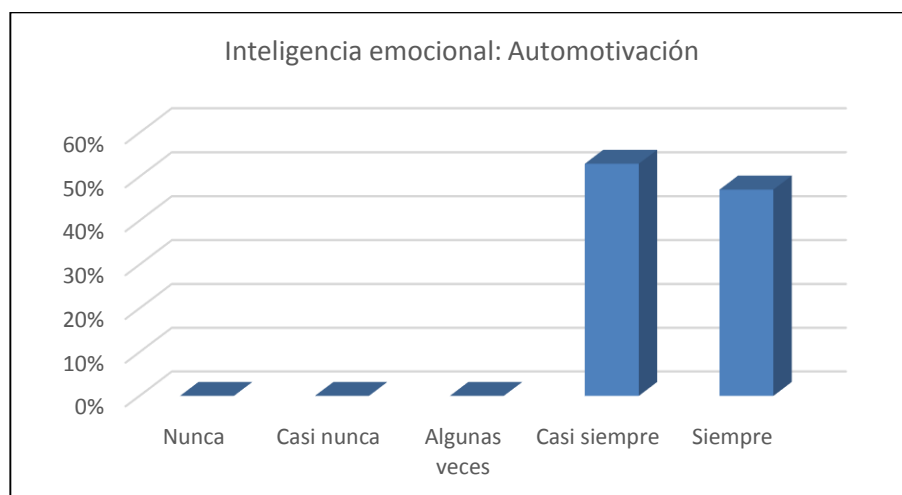
Inteligencia emocional: Dimensión: Automotivación.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	47%
Casi siempre	18	53%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre de la inteligencia emocional: Automotivación. En ese sentido, 18 estudiantes, que representan el 53% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría siempre, en donde aparecen 16 estudiantes, que representan el 47% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre se identifican con la automotivación de la inteligencia emocional.



Fuente: tabla N° 7

Tabla 8

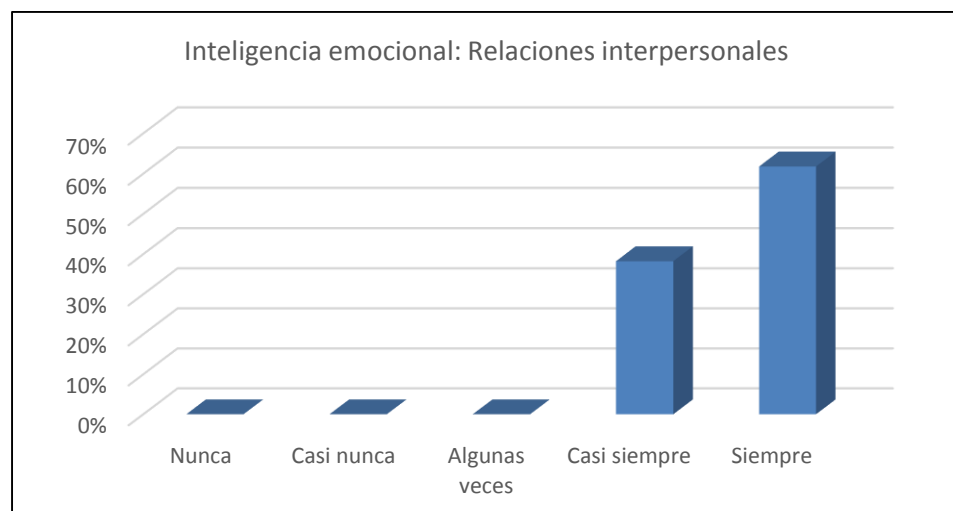
Inteligencia emocional: Dimensión: Relaciones interpersonales.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	62%
Casi siempre	13	38%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría siempre de la inteligencia emocional: Relaciones interpersonales. En ese sentido, 21 estudiantes, que representan el 62% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría casi siempre, en donde aparecen 13 estudiantes, que representan el 38% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes siempre se identifican con las relaciones interpersonales de la inteligencia emocional.



Fuente: tabla N° 8

Tabla 9

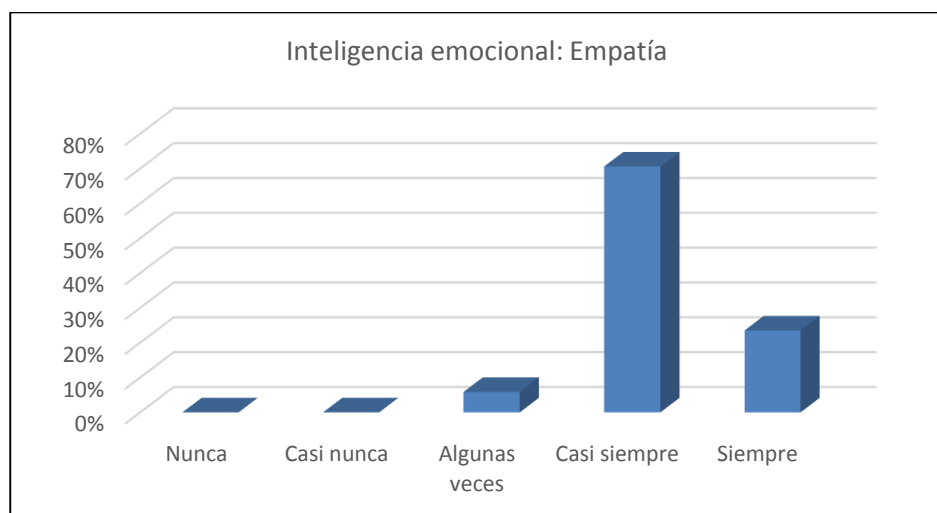
Inteligencia emocional: Dimensión: Empatía.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	24%
Casi siempre	24	71%
Algunas veces	2	6%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre de la inteligencia emocional empatía. En ese sentido, 24 estudiantes, que representan el 71% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría siempre, en donde aparecen 8 estudiantes, que representan el 24% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre se identifican con la empatía de la inteligencia emocional.



Fuente: tabla N° 9

3.2. CLIMA DEL AULA.

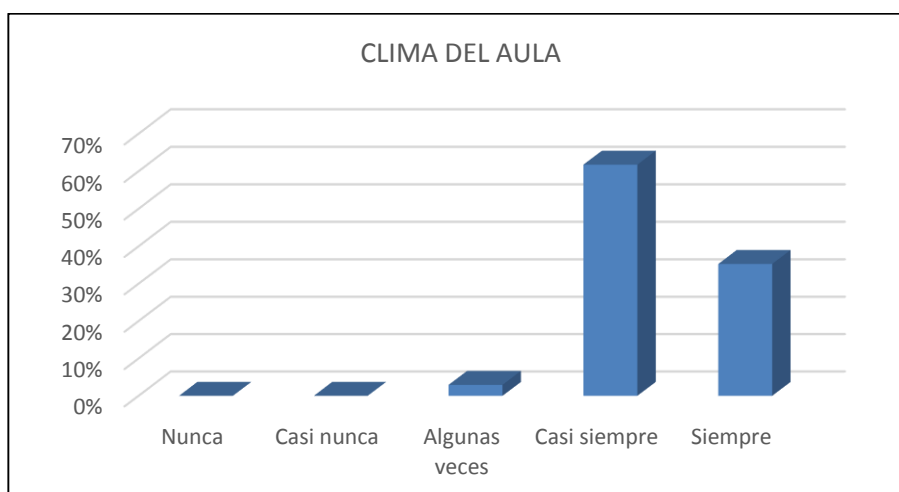
Tabla 10
Clima del aula.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	35%
Casi siempre	21	62%
Algunas veces	1	3%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos.

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre del clima del aula. En ese sentido, 21 estudiantes, que representan el 62% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría siempre, en donde aparecen 12 estudiantes, que representan el 35% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre perciben buen clima del aula.



Fuente: tabla N° 10

3.2.1. Análisis por dimensiones.

Tabla 11

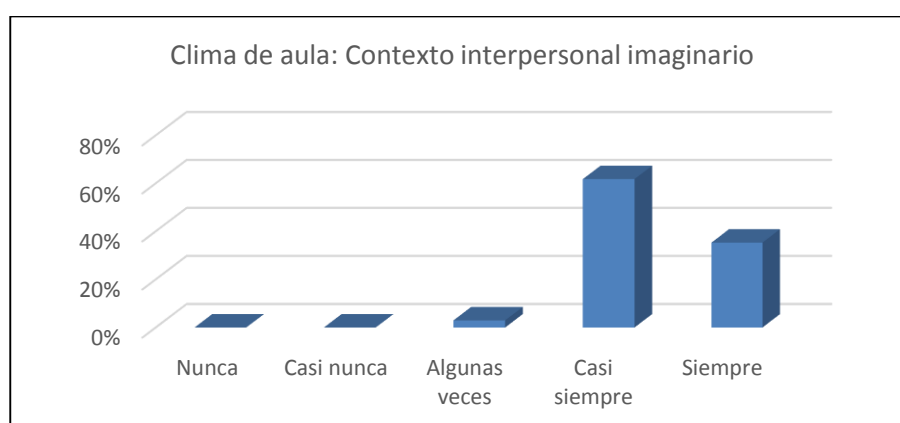
Clima del aula: Dimensión: Contexto interpersonal imaginario

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	35%
Casi siempre	21	62%
Algunas veces	1	3%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre del clima del aula: Contexto interpersonal imaginario. En ese sentido, 21 estudiantes, que representan el 62% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría siempre, en donde aparecen 12 estudiantes, que representan el 35% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre perciben buen contexto interpersonal imaginario del clima del aula.



Fuente: tabla N° 11

Tabla 6

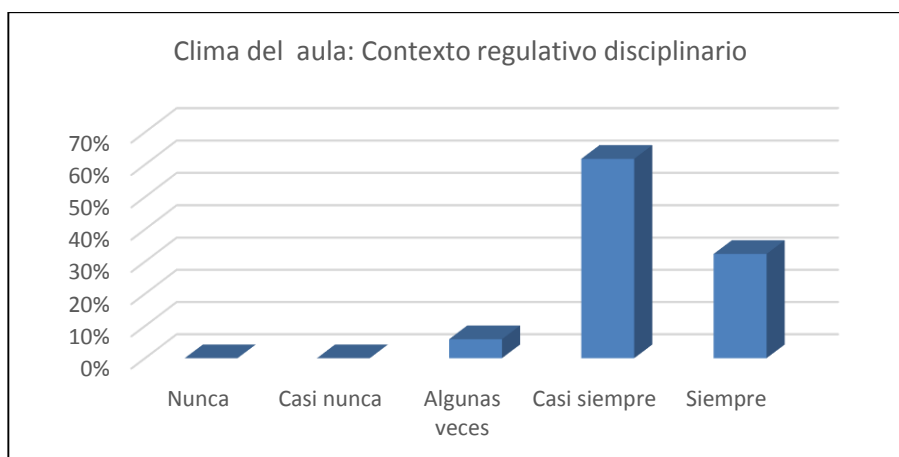
Clima del aula: Dimensión: Contexto regulativo disciplinario.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	32%
Casi siempre	21	62%
Algunas veces	2	6%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre del clima del aula: Contexto regulativo disciplinario. En ese sentido, 21 estudiantes, que representan el 62% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría siempre, en donde aparecen 11 estudiantes, que representan el 32% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre perciben buen contexto regulativo disciplinario del clima de aula.



Fuente: tabla N° 12

Tabla 13

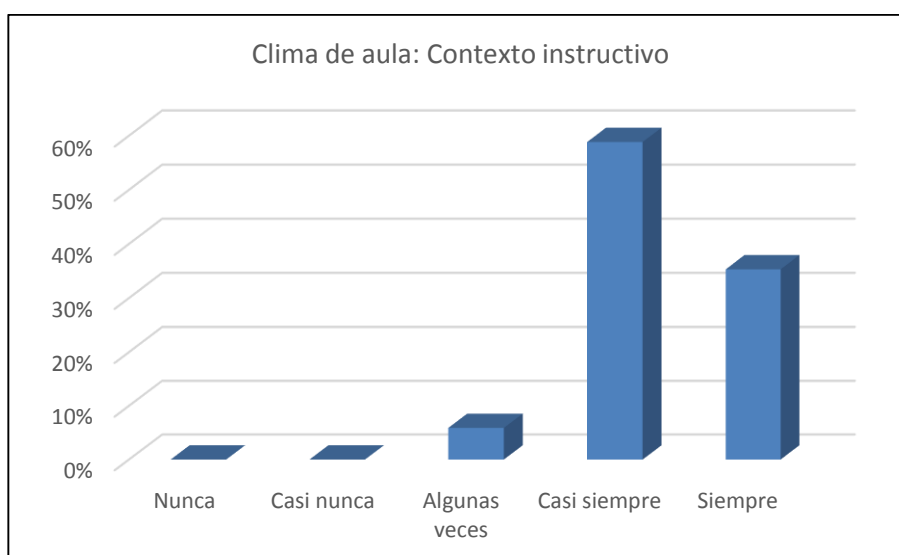
Clima del aula: Dimensión: Contexto instructivo.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	35%
Casi siempre	20	59%
Algunas veces	2	6%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La mayoría de estudiantes se distribuyen en la categoría casi siempre del clima del aula: Contexto instructivo. En ese sentido, 20 estudiantes, que representan el 59% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría siempre, en donde aparecen 12 estudiantes, que representan el 35% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes casi siempre perciben buen contexto instructivo del clima del aula.



Fuente: tabla N° 13

3.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.

3.3.1.- Prueba de normalidad.

Para la prueba de normalidad se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para una sola muestra.

Para la realización del contraste de normalidad, se recurrió al criterio del p-valor, es decir, rechazando la hipótesis nula a nivel α cuando el p-valor es menor que α , y aceptándola en caso contrario (Pérez, 2005).

Ho: La distribución no difiere de la normalidad.

H₁: La distribución de la muestra no cumple con el supuesto de normalidad.

Ho: $p > 0.05$

H₁: $p \leq 0.05$

Tabla 7

Prueba de Kolmogorov - Smirnov para una muestra

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,144	34	,000	,942	34	,069
Clima del aula	,114	34	,000	,972	34	,531

Fuente: Elaborado por la autora

Interpretación:

En la tabla 14, se muestran los resultados de la prueba de Kolmogorov - Smirnov y Shapiro – Wilk aplicado a las variables de estudio.

Se observa que, los niveles de significancia obtenidos, son mayores a $\alpha = 0.05$; este valor indica que, los datos corresponden a una distribución normal, en tal sentido, consideramos una prueba paramétrica entonces aplicamos la prueba de Coeficiente de correlación de Pearson.

3.3.2.- Hipótesis general.

La hipótesis general de este trabajo, se formula de la siguiente manera:

Ho : La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Ha : La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística

Ho: $r = 0$, si $p > 0,05$

Ha: $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 8

Correlación entre inteligencia emocional y clima del aula.

		Inteligencia emocional	Clima del aula
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,708
	Sig. (bilateral)		,000
	N	34	34
Clima Del aula	Correlación de Pearson	,708	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	34	34

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

En la tabla 15 presentamos los resultados de la correlación entre las variables inteligencia emocional y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,708 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05), identifica una correlación positiva alta. Se verifica pues, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula Ho, y se acepta la hipótesis general, propuesta, Ha.

3.3.3. Hipòtesis específicas.

La primera hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

Ho : El autoconocimiento no se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

H₁ : El autoconocimiento se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística

Ho: $r = 0$, si $p > 0,05$

H₁: $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 9

Correlación entre: El autoconocimiento y el clima del aula.

		Clima del aula	
		Autoconocimiento	
Autoconocimiento	Correlación de Pearson	1	,642
	Sig. (bilateral)		,000
	N	34	34
Clima Del aula	Correlación de Pearson	,642	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	34	34

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

En la tabla 16 se presentan los resultados de la correlación entre el autoconocimiento y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,642 ($p = 0,000$), que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, Ho y se acepta la hipótesis general, propuesta, Ha.

La segunda hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

Ho : El autocontrol no se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

H₁ : El autocontrol se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística.

Ho: $r = 0$, si $p > 0,05$

H₁: $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 10

Correlación entre: el autocontrol y clima del aula.

		Autocontrol	Clima del aula
Autocontrol	Correlación de Pearson	1	,619
	Sig. (bilateral)		,000
	N	34	34
Clima del aula	Correlación de Pearson	,619	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	34	34

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

En la tabla 17 presentamos los resultados de la correlación entre las variables el autocontrol y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,619 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica pues, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula Ho, y se acepta la hipótesis propuesta Ha.

La tercera hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

Ho : La automotivación se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

H₁ : La automotivación se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística.

Ho: $r = 0$, si $p > 0,05$

H₁ : $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 11

Correlación entre la automotivación y clima del aula.

		Clima del aula	
		Automotivación	
Automotivación	Correlación de Pearson	1	,533
	Sig. (bilateral)		,000
	N	34	34
Clima del aula	Correlación de Pearson	,533	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	34	34

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

En la tabla 18 presentamos los resultados de la correlación entre las variables automotivación y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,533 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula Ho, y se acepta la hipótesis propuesta Ha.

La cuarta hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

Ho : El dominio de las relaciones interpersonales no se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

H₁ : El dominio de las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística.

Ho: $r = 0$, si $p > 0,05$

H₁: $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 12

Correlación entre: Relaciones interpersonales y clima del aula.

		Relaciones interpersonales	Clima del aula
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	1	,539
	Sig. (bilateral)		,000
	N	34	34
Clima del aula	Correlación de Pearson	,539	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	34	34

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

En la tabla 19 presentamos los resultados de la correlación entre las variables dominio de las relaciones interpersonales y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,539 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica pues, una relación directa entre las variables. Por lo que, se rechaza la hipótesis nula Ho, y se acepta la hipótesis propuesta Ha.

La quinta hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

Ho : La empatía no se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

H₁ : La empatía se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística.

Ho: $r = 0$, si $p > 0,05$

H₁: $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 13

Correlación entre: Empatía y el clima del aula.

		Clima del aula	
		Empatía	
Empatía	Correlación de Pearson	1	,577
	Sig. (bilateral)		,000
	N	34	34
Clima del aula	Correlación de Pearson	,577	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	34	34

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

En la tabla 20 presentamos los resultados de la correlación entre las variables empatía y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,577 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica pues, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula Ho, y se acepta la hipótesis propuesta Ha.

IV. DISCUSIÓN

Después de presentar los resultados obtenidos en la presente investigación se observa en la tabla 15 los resultados de la correlación entre las variables inteligencia emocional y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,708, significativo con ($p = 0,000$), que es mucho menor que el nivel de significancia elegido ($0,05$) e identifica una correlación positiva alta. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

Estos resultados se contrastan con algunos antecedentes, entre ellos tenemos a, (Figuroa Toribio, 2017), en su tesis Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Lima- metropolitana, La investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y bullying en 256 estudiantes de primero a quinto año de secundaria de una institución educativa estatal de Lima Metropolitana. Se utilizó la escala de inteligencia emocional y el cuestionario de acoso escolar, utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Sin embargo, se encontró que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bullying ($\rho = -.057$; $p > 0.05$). Se concluye entonces que existen otras variables que intervienen entre los componentes de inteligencia emocional y bullying, como la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el auto concepto, el manejo de estrés, el autodominio entre otros.

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por (Goleman, 1995), Goleman definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.

Por otro lado, (Galo, 2003), define el clima del aula como la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente. También, se refiere

a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad.

En la hipótesis específica 1; se señala que, el autoconocimiento se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,642 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 2; señala que el autocontrol se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,619 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 3; señala que la automotivación se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,533 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 4; señala que, las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,539 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la

hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 5; señala que, la empatía se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,577 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

Concluyendo podemos decir que, la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

V. CONCLUSIONES

- PRIMERA.** Como conclusión general, se encontró que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,708$; $p = 0,000$; véase Tabla N° 15).
- SEGUNDA.** En función de las dimensiones, se encontró que el autoconocimiento se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,642$; $p = 0,000$; véase Tabla N°16).
- TERCERA.** En función de las dimensiones, se encontró que el autocontrol se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,619$; $p = 0,000$; véase Tabla N°17).
- CUARTA.** En función de las dimensiones, se encontró que la automotivación se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,533$; $p = 0,000$; véase Tabla N°18).
- QUINTA.** En función de las dimensiones, se encontró que las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,539$; $p = 0,000$; véase Tabla N°19).
- SEXTA.** En función de las dimensiones, se encontró que la empatía se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,577$; $p = 0,000$; véase Tabla N° 20).

VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A los investigadores, es importante continuar el trabajo en el clima del aula, sobre todo en la solución de conflictos, no de manera aislada, sino incluida en el currículo como eje transversal de todas las áreas curriculares, ya que de esta forma se adquieren habilidades sobre la negociación, la mediación, el consenso y el acuerdo que permiten enfrentar las situaciones problemáticas presentes en el entorno escolar.
- SEGUNDA:** A los docentes, integrar la inteligencia emocional como estrategia para solucionar los conflictos escolares y mejorar el clima del aula, ya que ha mostrado ser un elemento importante y valioso en los diversos mecanismos existentes para la solución de conflictos.
- TERCERA:** A los docentes de los Centros de Educación Basica Alternativa, implementar mecanismos que permitan un clima del aula favorable y mejorar la calidad de atención a sus estudiantes.
- CUARTA:** A los investigadores de las universidades, tomar los datos obtenidos del estudio como elemento importante para realizar nuevas investigaciones que permitan ahondar en el tema.
- QUINTA:** A los docentes de estadística examinar los datos por medio del paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) a fin de poder establecer correlaciones entre variables como género, edad, curso, nivel socio económico, etc.

VII. REFERENCIAS

- Acevedo, L. M. (2007). *Habilidades sociales en la formación profesional del docente*. Lima: Ed. San Marcos.
- Andrade, A. (2004). *Habilidades sociales y conflictos interpersonales* (tesis de maestría). Universidad del Callao, Lima, Perú.
- Añez, J. (2011). *Plan de orientación dirigido a los docentes para incrementar la práctica de los valores establecidos en el diseño curricular nacional* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Callao, Lima, Perú.
- Arevalo, E. (2015). *Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundaria del Colegio Claretiano de Trujillo* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general del colegio fiscal de Bolivar de la ciudad de Guayaquil* (tesis de licenciatura) Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Calleja, J. (2013). *Incidencia de los valores éticos cultivados en el hogar a nivel de los adolescentes en el comportamiento social en su comunidad* (tesis de maestría). Universidad de Zaragoza, Aragón, España.
- Cárdenas, V., & Pérez, M. (2011). *Habilidades sociales y habilidades sociales docente*. Iztapalapa: Ed. Pirámide.
- Castro, C. (2014). *Mediación de conflictos e inteligencia emocional* (tesis de maestría). Universidad militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Cavallo, V. (1988). *Teoría, evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Granada: Promo libro.
- Congreso de la República. (28 de 07 de 2005). *Nueva Ley General de Educación. Ley general de educación N° 28044, 1ra , 1 - 259*. (G. Huaracha Quispe, Ed.) Lima, Perú: Magister - EDIMAC.
- Congreso Pedagógico Nacional. (2011). *"Marco de Buen Desempeño Docente. Documento para la discusión"*. Lima.
- García, A. (2014). *Formación de valores éticos y morales en los adolescentes del quinto de secundariade la institución educativa Santa rosa de Lima*(tesis de pregrado). Universidad de Lima, Lima, Perú.

- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile*,(tesis doctoral). Córdoba, Chile: Universidad de Córdoba.
- Gobierno Regional Moquegua, D. R. (2009). *Proyecto Educativo Regional 2009 - 2021*. Moquegua, Perú. Recuperado el 23 de Junio de 2016
- Guzmán, E. (2013). *La convivencia escolar: Una mirada desde la diversidad cultural* (tesis de maestría). Manizales, Colombia: Universidad de Manizales.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, c., & BaptistaLucio, P. (2010). *"Metodología de la investigación"*. México.
- López, E. (2015). *"Ambiente de aprendizaje, motivación y disciplina en las clases de educación física"*. España: Universidad de Valencia.
- Lozano, J. (2013). *Relación entre el clima escolar y el desempeño docente en una institución educativa de Aragua* (tesis de pregrado). Universidad de Aragua, Aragua, Venezuela.
- Martinez, V. (2012). *La educación para la empatía desde la filosofía para la resolución de problemas*. Castellón: Bancaja.
- Minedu. (2012). *"Marco de Buen Desempeño Docente"*. Lima, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016
- Moquegua, G. R. (2009). *Proyecto Educativo Regional*. Moquegua, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016.
- Mora, L. (2000). *Programa de orientación para la práctica de los valores respeto y responsabilidad en los adolescentes* (tesis de pregrado). Universidad del Norte de Santander, Toledo, España.
- Obando, M. (2012). *Diseñar un plan dirigido a los docentes para la consolidación de los valores morales en los adolescentes del colegio Sagrado Corazón de Jesús* (tesis de maestría). Universidad de Santander, Bucaramanga, Colombia.
- Otros, C. y. (2002). *Como dar respuesta a los conflictos, la disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona: GRAO.
- Pulido, I. (2011). *Habilidades sociales del docente*. Obtenido de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/numero_25/

INMACULADA.

Reyes Maira, B. (2013). *Clima de aula y rendimiento escolar: Un estudio etnográfico en la clase de matemática* (tesis de licenciatura) Universidad de Santiago de Chile. Santiago de Chile.

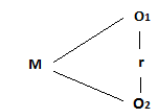
Sarria Hernandez, L. M. (2016). *Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria* (tesis de maestría) Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú: Instituto para la calidad de la educación.

Tuc Méndez, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar* (tesis de licenciatura) Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Chile.

VIII. ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS																																						
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>P.E.1</p> <p>¿Qué relación existe entre el autoconocimiento y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?</p> <p>P.E.2</p> <p>¿Qué relación existe entre el autocontrol y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?</p> <p>P.E.3</p> <p>¿Qué relación existe entre la automotivación y el clima del aula de los</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad -periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>O.E.1</p> <p>Determinar la relación que existe entre el autoconocimiento y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>O.E.2</p> <p>Determinar la relación que existe entre el autocontrol y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>O.E.3</p> <p>Determinar la relación que existe entre la automotivación y el</p>	<p>HIPÓTESIS PRINCIPAL:</p> <p>La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>H.E.1</p> <p>El autoconocimiento se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>H.E.2</p> <p>El autocontrol se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>H.E.3</p> <p>La automotivación se relaciona significativamente con</p>	<p>VARIABLE 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>Definición operacional:</p> <p>La inteligencia emocional se evaluará en las dimensiones: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, relaciones interpersonales y empatía. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 25 ítems.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Autoconocimiento</td> <td>Identifica su estado de ánimo.</td> <td>1,2</td> </tr> <tr> <td>Reconoce sus emociones, fortalezas y limitaciones.</td> <td>3,4</td> </tr> <tr> <td>Valora sus capacidades.</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Autocontrol</td> <td>Dirige oportunamente excitaciones nerviosas.</td> <td>6,7</td> </tr> <tr> <td>Mantiene el control de sus emociones.</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Asume responsabilidades de su desempeño.</td> <td>9,10</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Automotivación</td> <td>Hace uso del sistema emocional.</td> <td>11,12</td> </tr> <tr> <td>Canaliza sus emociones en pro de sus objetivos.</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Mantiene pensamientos positivos.</td> <td>14,15</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Relaciones interpersonales</td> <td>Es capaz de idear tácticas de persuasión.</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Escucha resueltamente a sus pares.</td> <td>17,18</td> </tr> <tr> <td>Resuelve y negocia los desacuerdos del entorno.</td> <td>19,20</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Empatía</td> <td>Es consciente de los sentimientos de los demás.</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Se preocupa por lo que sucede a su alrededor.</td> <td>22,23</td> </tr> <tr> <td>Es susceptible ante las necesidades de los demás.</td> <td>24,25</td> </tr> </tbody> </table> <p>VARIABLE 2 CLIMA DEL AULA</p> <p>Definición operacional:</p> <p>El clima del aula se evaluará en las dimensiones: Contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario, contexto instructivo. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 28 ítems.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Autoconocimiento	Identifica su estado de ánimo.	1,2	Reconoce sus emociones, fortalezas y limitaciones.	3,4	Valora sus capacidades.	5	Autocontrol	Dirige oportunamente excitaciones nerviosas.	6,7	Mantiene el control de sus emociones.	8	Asume responsabilidades de su desempeño.	9,10	Automotivación	Hace uso del sistema emocional.	11,12	Canaliza sus emociones en pro de sus objetivos.	13	Mantiene pensamientos positivos.	14,15	Relaciones interpersonales	Es capaz de idear tácticas de persuasión.	16	Escucha resueltamente a sus pares.	17,18	Resuelve y negocia los desacuerdos del entorno.	19,20	Empatía	Es consciente de los sentimientos de los demás.	21	Se preocupa por lo que sucede a su alrededor.	22,23	Es susceptible ante las necesidades de los demás.	24,25	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Correlacional descriptivo</p> <p>Diseño de investigación:</p>  <p>Dónde:</p> <p>M : Muestra, estudiantes del CEBA O₁: Inteligencia emocional O₂: Clima del aula r : Coeficiente de correlación.</p> <p>Población:</p> <p>34 estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>Muestra:</p> <p>A través de un muestreo probabilístico se obtuvo la muestra mediante la siguiente fórmula:</p> $n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ <p>Dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • N = Total de la población • Z_α = 1,96 al cuadrado al 95% • P = proporción esperada al 5% = 0,05 • q = 1 - p (1 - 0,05 = 0,95) • d = Precisión (use un 5%) 	<p>TÉCNICA:</p> <p>Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO</p> <p>Cuestionario 1</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Cuestionario 2</p> <p>Clima del aula</p>
Dimensiones	Indicadores	Ítems																																									
Autoconocimiento	Identifica su estado de ánimo.	1,2																																									
	Reconoce sus emociones, fortalezas y limitaciones.	3,4																																									
	Valora sus capacidades.	5																																									
Autocontrol	Dirige oportunamente excitaciones nerviosas.	6,7																																									
	Mantiene el control de sus emociones.	8																																									
	Asume responsabilidades de su desempeño.	9,10																																									
Automotivación	Hace uso del sistema emocional.	11,12																																									
	Canaliza sus emociones en pro de sus objetivos.	13																																									
	Mantiene pensamientos positivos.	14,15																																									
Relaciones interpersonales	Es capaz de idear tácticas de persuasión.	16																																									
	Escucha resueltamente a sus pares.	17,18																																									
	Resuelve y negocia los desacuerdos del entorno.	19,20																																									
Empatía	Es consciente de los sentimientos de los demás.	21																																									
	Se preocupa por lo que sucede a su alrededor.	22,23																																									
	Es susceptible ante las necesidades de los demás.	24,25																																									

<p>estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?</p> <p>P.E.4 ¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?</p> <p>P.E.5 ¿Qué relación existe entre la empatía y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018?</p>	<p>clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>O.E.4 Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>O.E.5 Determinar la relación que existe entre la empatía y el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p>	<p>el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>H.E.4 Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p> <p>H.E.5 La empatía se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Contexto interpersonal imaginario</td> <td>Demuestra confianza con el profesor.</td> <td>1,2,3</td> </tr> <tr> <td>Promueve el trabajo en equipo.</td> <td>4,5,6</td> </tr> <tr> <td>Socializa con facilidad con sus pares.</td> <td>7,8</td> </tr> <tr> <td>Es mediador en medio de los conflictos.</td> <td>9,10</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Contexto regulativo disciplinario</td> <td>Propicia diálogo.</td> <td>11,12,13</td> </tr> <tr> <td>Autorregula su comportamiento.</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Redirige el mal comportamiento.</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Contexto instructivo</td> <td>Ante las normas de convivencia actúa.</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Percibe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.</td> <td>17-28</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Contexto interpersonal imaginario	Demuestra confianza con el profesor.	1,2,3	Promueve el trabajo en equipo.	4,5,6	Socializa con facilidad con sus pares.	7,8	Es mediador en medio de los conflictos.	9,10	Contexto regulativo disciplinario	Propicia diálogo.	11,12,13	Autorregula su comportamiento.	14	Redirige el mal comportamiento.	15	Contexto instructivo	Ante las normas de convivencia actúa.	16	Percibe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.	17-28		
Dimensiones	Indicadores	Ítems																											
Contexto interpersonal imaginario	Demuestra confianza con el profesor.	1,2,3																											
	Promueve el trabajo en equipo.	4,5,6																											
	Socializa con facilidad con sus pares.	7,8																											
	Es mediador en medio de los conflictos.	9,10																											
Contexto regulativo disciplinario	Propicia diálogo.	11,12,13																											
	Autorregula su comportamiento.	14																											
	Redirige el mal comportamiento.	15																											
Contexto instructivo	Ante las normas de convivencia actúa.	16																											
	Percibe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.	17-28																											

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	(Goleman, 1995) , definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.	La inteligencia emocional se evaluará en las dimensiones: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, dominio de relaciones interpersonales y empatía. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 25 ítems.	D1: Autoconocimiento	Identifica su estado de ánimo. Reconoce sus emociones, fortalezas y limitaciones. Valora sus capacidades.	1=Nunca 2=Casi Nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			D2: Autocontrol	Dirige oportunamente excitaciones nerviosas. Mantiene el control de sus emociones Asume responsabilidades de su desempeño.	
			D3: Automotivación	Hace uso del sistema emocional. Canaliza sus emociones en pro de sus objetivos. Mantiene pensamientos positivos.	
			D4: Relaciones interpersonales	Es capaz de idear tácticas de persuasión. Escucha resueltamente a sus pares. Resuelve y negocia los desacuerdos del entorno.	
			D5: Empatía	Es consciente de los sentimientos de los demás. Se preocupa por lo que sucede a su alrededor. Es susceptible ante las necesidades de los demás.	
V 2 CLIMA DEL AULA	(Galo, 2003) , define el clima del aula como la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente. También, se refiere a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad.	El clima del aula se evaluará en las dimensiones: Contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario, contexto instructivo. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 28 ítems.	D1: Contexto interpersonal imaginario	Demuestra confianza con el profesor Promueve el trabajo en equipo Socializa con facilidad con sus pares Es mediador en medio de los conflictos	1=Nunca 2=Casi Nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			D2: Contexto regulativo disciplinario	Propicia dialogo Autorregula su comportamiento Redirige el mal comportamiento Ante las normas de convivencia actúa	
			D3: Contexto instructivo	Percibe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.	

ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					NIVEL DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
INTELIGENCIA EMOCIONAL (Goleman, 1995, p.89). "capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones"	AUTOCONCIENCIA	Identifica su estado de ánimo	1. Me considero una persona exitosa.						X			X		X		X		
			2. Sé cuándo comienzo a enfadarme.										X		X			
		Reconoce sus emociones, fortalezas y limitaciones	3. Reconozco cuando cometo un error.									X		X		X		
		Valora sus capacidades	4. Me gustan los desafíos complejos.									X		X				
			5. Soy capaz de interpretar correctamente mis propias emociones.								X		X		X			
	AUTOCONTROL	Dirige oportunamente excitaciones nerviosas.	6. Me describo como una persona que tolera los insultos.						X				X		X			
			7. En situaciones sociales, puedo modificar mi comportamiento si es necesario.									X		X		X		
		Mantiene el control de sus emociones.	8. Me angustio cuando pienso en sentimientos negativos.									X		X		X		
		Asume responsabilidades de su desempeño.	9. Me dejo llevar por una situación aunque no esté de acuerdo con ella.											X	X			
			10. Soy capaz de hablar en público aún, cuando siento un poco de vergüenza.								X		X		X			
	AUTOMOTIVACIÓN	Hace uso del sistema emocional.	11. Cuando me desanimo puedo recuperar la confianza.						X			X		X		X		
			12. Soy capaz de iniciar una acción en el momento que lo desee.											X	X			
		Canaliza sus emociones en pro de sus objetivos	13. Necesito del reconocimiento para lograr mis metas.									X		X		X		
		Mantiene pensamientos positivos.	14. Me recompensó a mí mismo cuando alcanzo una meta.									X		X		X		
			15. Veo los retos como obstáculos para aprender.									X		X		X		
	RELACIONES INTERPERSONALES	Es capaz de idear tácticas de persuasión.	16. Me demoro en establecer contacto con los demás.						X			X		X		X		
		Escucha resueltamente a sus pares.	17. Puedo mediar conflictos con los demás.									X		X		X		
			18. Proporciono apoyo y consejos a los demás para que se sientan bien.											X		X		
		Resuelve y negocia los desacuerdos del entorno donde se desenvuelve.	19. Ayudo a un grupo a controlar sus emociones.									X		X		X		
			20. Me acerco a alguien cuando es excluido por otras personas.											X		X		

Ejercita	Es consciente de los sentimientos de los demás.	21. Reconoce cuando alguien siente angustia.								X	X	X	
	Se preocupa por lo que sucede a su alrededor.	22. Puedo darme cuenta cuando los demás se incomodan por una broma de mal gusto.						X	X	X	X		
		23. Me intereso por los sentimientos de los demás.							X	X	X		
	Es susceptible ante las necesidades de los demás.	24. Puedo cambiar mi imagen cuando siento que lo proyectado no está dando resultado.							X	X	X		
		25. Pudo presentar el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.							X	X	X		



 0443087

ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES					
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL (Goleman, 1995, p.89). "capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones"	AUTOCONCIENCIA	Identifica su estado de ánimo	1. Me considero una persona exitosa.															
			2. Sé cuándo comienzo a enfadarme.								✓		✓		✓			
		Reconoce sus emociones, fortalezas y limitaciones	3. Reconozco cuando cometo un error.						✓		✓		✓		✓			
	AUTOCONTROL	Valora sus capacidades	4. Me gustan los desafíos complejos.								✓		✓		✓			
			5. Soy capaz de interpretar correctamente mis propias emociones.								✓		✓		✓			
		6. No describo como una persona que tolera los insultos.								✓		✓		✓				
	AUTOMOTIVACIÓN	Dirige oportunamente excitaciones nerviosas.	7. En situaciones sociales, puedo modificar mi comportamiento si es necesario.								✓		✓		✓			
			8. Me angustio cuando pienso en sentimientos negativos.						✓		✓		✓		✓			
		Mantiene el control de sus emociones.	9. Me dejo llevar por una situación aunque no esté de acuerdo con ella.								✓		✓		✓			
	RELACIONES INTERPERSONALES	Asume responsabilidades de su desempeño.	10. Soy capaz de hablar en público aún, cuando siento un poco de vergüenza.								✓		✓		✓			
			11. Cuando me desanimó puedo recuperar la confianza.								✓		✓		✓			
		Hace uso del sistema emocional.	12. Soy capaz de iniciar una acción en el momento que lo desee.								✓		✓		✓			
		Canaliza sus emociones en pro de sus objetivos	13. Necesito del reconocimiento para lograr mis metas.						✓		✓		✓		✓			
		Mantiene pensamientos positivos.	14. Me recompensó a mí mismo cuando alcanzo una meta.								✓		✓		✓			
	RELACIONES INTERPERSONALES	Es capaz de idear tácticas de persuasión.	15. Veo los retos como obstáculos para aprender.								✓		✓		✓			
			16. Me demora en establecer contacto con los demás.								✓		✓		✓			
		Escucha respetuosamente a sus pares.	17. Puedo mediar conflictos con los demás.								✓		✓		✓			
			18. Proporciono apoyo y consejos a los demás para que se sientan bien.								✓		✓		✓			
		Resuelve y negocia los desacuerdos del entorno donde se desenvuelve.	19. Ayudo a un grupo a controlar sus emociones.						✓		✓		✓		✓			
			20. Me acerco a alguien cuando es excluido por otras personas.								✓		✓		✓			

Ejemplar	Es consciente de los sentimientos de los demás.	21. Reconoce cuando alguien siente angustia.							✓	✓		✓		✓	
	Se preocupa por lo que sucede a su alrededor.	22. Puedo darme cuenta cuando los demás se incomodan por una broma de mal gusto.								✓		✓		✓	
		23. Me intereso por los sentimientos de los demás.									✓		✓		
	Es susceptible ante las necesidades de los demás.	24. Puedo cambiar mi imagen cuando siento que la proyectada no está dando resultado.								✓		✓		✓	
		25. Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.									✓		✓		


 DNI 32854099

ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL (Goleman, 1995, p.89). "capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones"	AUTOCONCIENCIA	Identifica su estado de ánimo	1. Me considero una persona exitosa.								/	/	/			
			2. Sé cuándo comienzo a enfadarme.								/	/	/			
			3. Reconozco cuando cometo un error.						/		/	/	/			
	Reconocer sus emociones, fortalezas y limitaciones	4. Me gustan los desafíos complejos.								/	/	/				
		5. Soy capaz de interpretar correctamente mis propias emociones.								/	/	/				
		6. Me describo como una persona que tolera los insultos.								/	/	/				
	AUTOCONTROL	Dirige oportunamente excitaciones nerviosas.	7. En situaciones sociales, puedo modificar mi comportamiento si es necesario.								/	/	/			
			8. Me angustio cuando pienso en sentimientos negativos.					/			/	/	/			
		Asume responsabilidades de su desempeño.	9. Me dejo llevar por una situación aunque no esté de acuerdo con ella.								/	/	/			
	AUTOMOTIVACIÓN	Hace uso del sistema emocional.	10. Soy capaz de hablar en público aún, cuando siento un poco de vergüenza.								/	/	/			
			11. Cuando me desanimó puedo recuperar la confianza.								/	/	/			
		12. Soy capaz de iniciar una acción en el momento que lo desee.								/	/	/				
		Canaliza sus emociones en pro de sus objetivos	13. Necesito del reconocimiento para lograr mis metas.					/			/	/	/			
			14. Me recompensó a mí mismo cuando alcanzo una meta.								/	/	/			
	Mantiene pensamientos positivos.	15. Veo los retos como obstáculos para aprender.								/	/	/				
	RELACIONES INTERPERSONALES	Es capaz de idear tácticas de persuasión.	16. Me demoro en establecer contacto con los demás.								/	/	/			
			17. Puedo mediar conflictos con los demás.								/	/	/			
		Escucha respetuosamente a sus pares.	18. Proporciono apoyo y consejos a los demás para que se sientan bien.								/	/	/			
			19. Ayudo a un grupo a controlar sus emociones.								/	/	/			
		Resuelve y negocia los desacuerdos del entorno donde se desenvuelve.	20. Me acerco a alguien cuando es excluido por otras personas.								/	/	/			

Empresaria	Es consciente de los sentimientos de los demás.	21. Reconozco cuando alguien siente angustia.									✓		✓		✓	
	Se preocupa por lo que sucede a su alrededor.	22. Puedo darme cuenta cuando los demás se incomodan por una broma de mal gusto.								✓		✓		✓		
		23. Me intereso por los sentimientos de los demás.										✓		✓		
	Es susceptible ante las necesidades de los demás.	24. Puedo cambiar mi imagen cuando siento que la proyectada no está dando resultado.								✓		✓		✓		
		25. Puedo presentar el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.										✓		✓		

Felix Aguera

MATRIZ DE VALIDACIÓN: CLIMA DEL AULA

VARIABLE	CATEGORÍA	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem		relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<p>CLIMA DE AULA</p> <p>Es la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales, académicas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, libertad y autonomía, convivencia satisfactoria, seguridad del docente, trato (2001)</p>	CONTEXTO INTERPERSONAL IMAGENARIO	Demuestra confianza con el profesor.	1. Mi profesor me anima a pensar en progresar y superarme.										X			X		
			2. Mi profesor está muy interesado en los problemas personales de los alumnos.								X			X				X
			3. Mi profesor es muy paciente con los alumnos.											X				X
		Promueve el trabajo en equipo.	4. Mi profesor pone una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.										X			X		
			5. Mi profesor nos ayuda continuamente a ser muy creativos en lo que hacemos.								X			X				X
			6. En mi aula existe buena relación. El profesor y alumnos se preocupan unos de otros.						X				X			X		
		Socializa con facilidad con sus pares.	7. En mi aula me siento muy bien. El profesor no tiene demasiadas reglas desagradables a los que haya que obedecer.									X			X			X
			8. En la mayoría de las áreas creo que he aprendido mucho.										X			X		
		Es mediador en medio de los conflictos.	9. En mi aula el profesor siempre está intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes.										X			X		
			10. Esta aula es un lugar con poco calor humano. El profesor no parece tener interés en conocer a sus alumnos.									X			X			X
	CONTEXTO REGULATIVO DISCIPLINARIO	Favorece el diálogo.	11. Algunas veces mis compañeros son castigados por el profesor sin saber las razones por las que se les castiga.											X		X		
			12. La mayoría de las clases están muy bien planificadas por el profesor.									X			X			X
			13. En mi aula, el profesor anima muy poco a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.										X			X		
		Autorregula su comportamiento.	14. Mi profesor dedica mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.							X			X			X		
		Redirige el mal comportamiento.	15. En mi aula existen demasiadas reglas y normas. Se necesita permiso para hacer cualquier cosa.									X		X		X		
	Ante las normas de convivencia actúa con coherencia	16. Mi profesor parece estar muy interesado en lo que está enseñando.									X		X		X			

CONTENIDO INSTRUCTIVO	Percebe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.	17. Mi profesor motiva mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y que hagan cosas por sí solos.						X	X	X	X
		18. En mi aula el profesor está verdaderamente preocupado por los sentimientos de los alumnos.							X	X	X
		19. A menudo, el profesor echa la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y no hicieron.							X	X	X
		20. Mi profesor no parece estar muy bien preparado para las clases.							X	X	X
		21. Si queremos hacer las cosas a nuestra manera en el aula el profesor nos ayuda y nos da mucho ánimo.							X	X	X
		22. Una gran cosa de este aula es el interés personal que tiene el profesor por sus alumnos.							X	X	X
		23. En el aula el profesor parece pensar que los alumnos están siempre intentando agustarlo y los castiga por tenerías.							X	X	X
		24. A menudo da la impresión que el profesor no está nada interesado en si aprenderemos o no.							X	X	X
		25. El profesor tiene mucha imaginación y maneras diferentes de pensar sobre las cosas, el aula es un lugar muy atractivo para estar.							X	X	X
		26. Además de estar preocupado en el trabajo diario, el profesor está muy interesado con los problemas personales de los alumnos.							X	X	X
		27. El profesor espera de nosotros que obedecemos demasiadas reglas y normas en el aula.							X	X	X
		28. El profesor conoce los temas muy bien y es capaz de presentarlos de una manera muy interesante.							X	X	X


 04430967

MATRIZ DE VALIDACIÓN: CLIMA DEL AULA

VARIABLE	TEMA Y SUBTEMA	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES						
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem		relación entre el ítem y la opción de respuesta								
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO							
CLIMA DE AULA Es la integración de una serie de elementos, que se reflejan a nivel emocional satifichas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, creatividad personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, seriedad del docente, Gelo (2001).	CONTEXTO INTERPERSONAL (MAGNANIMO)	Demuestra confianza con el profesor.	1. Mi profesor me anima a pensar en progresar y superarme.						✓	✓		✓	✓										
			2. Mi profesor está muy interesado en los problemas personales de los alumnos.													✓		✓	✓				
		Promueve el trabajo en equipo.	3. Mi profesor es muy paciente con los alumnos.							✓		✓	✓										
			4. Mi profesor pone una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.													✓		✓	✓				
		Socializa con facilidad con sus pares.	5. Mi profesor nos ayuda continuamente a ser muy creativos en lo que hacemos.							✓		✓	✓										
			6. En mi aula existe buena relación. El profesor y alumnos se preocupan unos de otros.													✓		✓	✓				
		Es mediador en medio de los conflictos.	7. En mi aula me siento muy bien. El profesor no tiene demasiadas reglas desagradables a los que haya que obedecer.							✓		✓	✓										
			8. En la mayoría de las áreas creo que he aprendido mucho.													✓		✓	✓				
			9. En mi aula el profesor siempre está intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atractivas.																	✓		✓	✓
			10. Esta aula es un lugar con poco calor humano. El profesor no parece tener interés en conocer a sus alumnos.																				
	Propicia diálogo.	11. Algunas veces mis compañeros son castigados por el profesor sin saber las razones por las que se los castiga.						✓		✓	✓												
		12. La mayoría de las clases están muy bien planificadas por el profesor.												✓		✓	✓						
	Autorregula su comportamiento.	13. En mi aula, el profesor anima muy poco a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.						✓		✓	✓												
	Redirige el mal comportamiento.	14. Mi profesor dedica mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.												✓		✓	✓						
	Ante las normas de convivencia actúa con coherencia	15. En mi aula existen demasiadas reglas y normas. Se necesita permiso para hacer cualquier cosa.						✓		✓	✓												
		16. Mi profesor parece estar muy interesado en lo que está enseñando.												✓		✓	✓						

CONTENIDO INSTRUCTIVO	Percebe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.	17. Mi profesor motiva mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y que hagan cosas por sí solos.									✓	✓	✓			
		18. En mi aula el profesor está verdaderamente preocupado por los sentimientos de los alumnos.										✓	✓	✓		
		19. A menudo, el profesor echa la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y no hicieron.										✓	✓	✓		
		20. Mi profesor no parece estar muy bien preparado para las clases.										✓	✓	✓		
		21. Si queremos hacer las cosas a nuestra manera en el aula el profesor nos ayuda y nos da mucho ánimo.										✓	✓	✓		
		22. Una gran cosa de esta aula es el interés personal que tiene el profesor por sus alumnos.										✓	✓	✓		
		23. En el aula el profesor parece pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlo y los castiga por tentarlo.										✓	✓	✓		
		24. A menudo da la impresión que el profesor no está nada interesado en si aprenderemos o no.										✓	✓	✓		
		25. El profesor tiene mucha imaginación y maneras diferentes de pensar sobre las cosas, el aula es un lugar muy atractivo para estar.										✓	✓	✓		
		26. Además de estar preocupado en el trabajo diario, el profesor está muy interesado con los problemas personales de los alumnos.										✓	✓	✓		
		27. El profesor espera de nosotros que obedezcamos demasiadas reglas y normas en el aula.										✓	✓	✓		
		28. El profesor conoce los temas muy bien y es capaz de presentarlos de una manera muy interesante.										✓	✓	✓		


 DNI 32854099

MATRIZ DE VALIDACIÓN: CLIMA DEL AULA

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem		relación entre el ítem y la opción de respuesta						
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
<p>CLIMA DE AULA</p> <p>Es la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales, afectivas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia, satisfacción, libertad del docente, etc. (2005).</p>	CONTACTO INTERPERSONAL MAESTRO-ALUMNO	Demuestra confianza con el profesor.	1. Mi profesor me anima a pensar en progresar y superarme.																		
			2. Mi profesor está muy interesado en los problemas personales de los alumnos.																		
			3. Mi profesor es muy paciente con los alumnos.																		
		Promueve el trabajo en equipo.	4. Mi profesor pone una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.																		
			5. Mi profesor nos ayuda continuamente a ser muy creativos en lo que hacemos.																		
			6. En mi aula existe buena relación. El profesor y alumnos se preocupan unos de otros.						✓		✓			✓		✓					
		Socializa con facilidad con sus pares.	7. En mi aula me siento muy bien. El profesor no tiene demasiadas reglas desagradables a las que hay que obedecer.										✓		✓		✓				
			8. En la mayoría de las áreas creo que he aprendido mucho.												✓		✓				
		Es mediador en medio de los conflictos.	9. En mi aula el profesor siempre está intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes.												✓		✓				
			10. Esta aula es un lugar con poco calor humano. El profesor no parece tener interés en conocer a sus alumnos.												✓		✓				
	CONTEXTO REGULATIVO DISCIPLINADO	Propicia diálogo.	11. Algunas veces mis compañeros son castigados por el profesor sin saber las razones por las que se les castiga.													✓		✓			
			12. La mayoría de las clases están muy bien planificadas por el profesor.												✓		✓				
			13. En mi aula, el profesor anima muy poco a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.													✓		✓			
		Autoregula su comportamiento.	14. Mi profesor dedica mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.													✓		✓			
			15. En mi aula existen demasiadas reglas y normas. Se necesita permiso para hacer cualquier cosa.													✓		✓			
		Ante las normas de convivencia actúa con coherencia	16. Mi profesor parece estar muy interesado en lo que está enseñando.													✓		✓			

CONTENIDO INSTRUCTIVO	Percebe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.	17. Mi profesor motiva mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y que hagan cosas por sí solos.								✓	✓	✓	
		18. En mi aula el profesor está verdaderamente preocupado por los sentimientos de los alumnos.								✓	✓	✓	
		19. A menudo, el profesor echa la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y no hicieron.								✓	✓	✓	
		20. Mi profesor no parece estar muy bien preparado para las clases.								✓	✓	✓	
		21. Si queremos hacer las cosas a nuestra manera en el aula el profesor nos ayuda y nos da mucho ánimo.								✓	✓	✓	
		22. Una gran cosa de esta aula es el interés personal que tiene el profesor por sus alumnos.							✓	✓	✓		
		23. En el aula el profesor parece pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlo y los castiga por tonterías.								✓	✓	✓	
		24. A menudo da la impresión que el profesor no está nada interesado en si aprendemos o no.								✓	✓	✓	
		25. El profesor tiene mucha imaginación y maneras diferentes de pensar sobre las cosas, el aula es un lugar muy atractivo para estar.								✓	✓	✓	
		26. Además de estar preocupado en el trabajo diario, el profesor está muy interesado con los problemas personales de los alumnos.								✓	✓	✓	
		27. El profesor espera de nosotros que obedecemos demasiadas reglas y normas en el aula.								✓	✓	✓	
		28. El profesor conoce los temas muy bien y es capaz de presentarlos de una manera muy interesante.								✓	✓	✓	



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : FICHA DE EVALUACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
2. **OBJETIVO** : Determinar el nivel de inteligencia emocional
3. **DIRIGIDO A** : Estudiantes del CEBA "La Libertad" Periférico Chen Chen
4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Ordoño Alca José
5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Magister Administración
Educación
6. **VALORACIÓN:**
Bueno ()
Regular ()
Deficiente ()
7. **RECOMENDACIONES FINALES:**


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : FICHA DE EVALUACIÓN DE CLIMA DEL AULA
2. OBJETIVO : Determinar el nivel de clima del aula.
3. DIRIGIDO A : Estudiantes del CEBA "La Libertad" Periférico Chen Chen.
4. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Ordoño Alca, José
5. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister Administración
Educación
6. VALORACIÓN:
- Bueno ()
- Regular ()
- Deficiente ()
7. RECOMENDACIONES FINALES:


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : FICHA DE EVALUACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
2. OBJETIVO : Determinar el nivel de inteligencia emocional
3. DIRIGIDO A : Estudiantes del CEBA " La Libertad" Periférico Chen Chen
4. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Berrospi Lambrano Edgardo Roman
5. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor
6. VALORACIÓN:
- Bueno (2)
- Regular ()
- Deficiente ()
7. RECOMENDACIONES FINALES:


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : FICHA DE EVALUACIÓN DE CLIMA DEL AULA
2. OBJETIVO : Determinar el nivel de clima del aula.
3. DIRIGIDO A : Estudiantes del CEBA "La Libertad" Periférico Chen Chen.
4. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Berraspi Zambrano Edgardo Roman
5. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor
6. VALORACIÓN:
- Bueno ()
- Regular ()
- Deficiente ()
7. RECOMENDACIONES FINALES:



FIRMA DEL EVALUADOR
DNI 32 854099

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : FICHA DE EVALUACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
2. OBJETIVO : Determinar el nivel de inteligencia emocional
3. DIRIGIDO A : Estudiantes del CEBA "La Libertad" Periférico Chen Chen
4. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Asque Peiri, Félix Manuel
5. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor
6. VALORACIÓN:
- Bueno (2)
- Regular ()
- Deficiente ()
7. RECOMENDACIONES FINALES:


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : FICHA DE EVALUACIÓN DE CLIMA DEL AULA
2. OBJETIVO : Determinar el nivel de clima del aula.
3. DIRIGIDO A : Estudiantes del CEBA "La Libertad" Periférico Chen Chen.
4. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Asque Gori, Felix Manuel
5. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor
6. VALORACIÓN:
- Bueno ()
- Regular ()
- Deficiente ()
7. RECOMENDACIONES FINALES:


FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente acorde con lo siguiente:

N	Nunca	1
CN	Casi Nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Si es que las frases reflejan la **Inteligencia emocional** según tu percepción:

INTELIGENCIA EMOCIONAL		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
AUTOCONOCIMIENTO						
1	Me considero una persona exitosa.					
2	Sé cuándo comienzo a enfadarme.					
3	Reconozco cuando cometo un error.					
4	Me gustan los desafíos complejos.					
5	Soy capaz de interpretar correctamente mis propias emociones.					
AUTOCONTROL						
6	Me describo como una persona que tolera los insultos.	1	2	3	4	5
7	En situaciones sociales, puedo modificar mi comportamiento si es necesario.					
8	Me angustio cuando pienso en sentimientos negativos.					
9	Me dejo llevar por una situación aunque no esté de acuerdo con ella.					
10	Soy capaz de hablar en público aún, cuando siento un poco de vergüenza.					
AUTOMOTIVACIÓN						
11	Cuando me desanimo puedo recuperar la confianza.	1	2	3	4	5
12	Soy capaz de iniciar una acción en el momento que lo desee.					
13	Necesito del reconocimiento para lograr mis metas.					
14	Me recompensó a mí mismo cuando alcanzo una meta.					
15	Veó los retos como obstáculos para aprender.					
RELACIONES INTERPERSONALES						
16	Me demoro en establecer contacto con los demás.	1	2	3	4	5
17	Puedo mediar conflictos con los demás.					
18	Proporciono apoyo y consejos a los demás para que se sientan bien.					
19	Ayudo a un grupo a controlar sus emociones.					
20	Me acerco a alguien cuando es excluido por otras personas.					
EMPATÍA						
21	Reconozco cuando alguien siente angustia.	1	2	3	4	5
22	Puedo darme cuenta cuando los demás se incomodan por una broma de mal gusto.					
23	Me intereso por los sentimientos de los demás.					
24	Puedo cambiar mi imagen cuando siento que la proyectada no está dando resultado.					
25	Pudo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.					

FICHA TÉCNICA

Cuestionario sobre inteligencia emocional

Tiene como propósito determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

El cual ha sido estructurado en función de sus dimensiones: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, dominio de las relaciones interpersonales y empatía. El cuestionario consta de 25 ítems.

i. Ficha técnica del instrumento.

Nombre	:	Cuestionario sobre inteligencia emocional
Autor	:	Reyna Isabel Chayña Chaiña.
Número de ítems	:	25 ítems
Edición	:	2018.
Variable	:	Inteligencia emocional
Administración	:	Estudiantes
Aplicación	:	30 minutos
Aplicación	:	Individual

ii. Descripción de la prueba.

Describimos el cuestionario que elaboramos sobre calidad de servicio. Partiendo de la variable general, la misma que está dividida en cinco dimensiones: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, dominio de las relaciones interpersonales y empatía. Cada una de ellas con sus respectivos indicadores e ítems.

Autoconocimiento: Percepción sobre: Identifica su estado de ánimo, reconoce sus emociones, fortalezas y limitaciones, valora sus capacidades.

Autocontrol: Percepción sobre: Dirige oportunamente excitaciones nerviosas, Mantiene el control de sus emociones, asume responsabilidades de su desempeño.

Automotivación: Percepción sobre: Hace uso del sistema emocional, canaliza sus emociones en pro de sus objetivos, mantiene pensamientos positivos.

Relaciones interpersonales: Percepción sobre: Es capaz de idear tácticas de persuasión, escucha resueltamente a sus pares, resuelve y negocia los desacuerdos del entorno.

Empatía: Percepción sobre: Es consciente de los sentimientos de los demás, se preocupa por lo que sucede a su alrededor, es susceptible ante las necesidades de los demás.

En base a estas dimensiones e indicadores se plantearon los ítems, que hacen un total de 25 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: Siempre (5 puntos), casi siempre (4 puntos), algunas veces (3 puntos), casi nunca (2 punto), nunca (1 punto).

N	Nunca	1
CN	Casi Nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Para la evaluación de la variable y las dimensiones, se categorizó considerando los rangos de la siguiente manera:

Categorías	Nunca	[00,00 – 25,00[
	Casi Nunca	[25,00 – 50,00[
	A veces	[50,00 – 75,00[
	Casi siempre	[75,00 – 100,00[
	Siempre	[100,00

La descripción del cuestionario la damos en el siguiente párrafo:

Autoconocimiento: (Dimensión 1)

- Identifica su estado de ánimo. (Indicador 1): Ítems (1, 2).
- Reconoce sus emociones. (Indicador 2): Ítems (3, 4)
- Valora sus capacidades. (Indicador 3): Ítems (5)

Autocontrol: (Dimensión 2)

Dirige excitaciones nerviosas. (Indicador 4): Ítems (6, 7)

Mantiene el control de sus emociones. (Indicador 5): Ítems (8)

Asume responsabilidades. (Indicador 6): Ítems (9,10)

Automotivación: (dimensión 3)

Hace uso del sistema emocional. (Indicador 7): Ítems (11,12)

Canaliza sus emociones. (Indicador 8): Ítems (13)

Mantiene pensamientos positivos. (Indicador 9): Ítems (14,15)

Relaciones interpersonales: (dimensión 4)

Idear tácticas de persuasión. (Indicador 10): Ítems (16)

Escucha resueltamente a sus pares. (Indicador 11): Ítems (17,18)

Resuelve y negocia los desacuerdos. (Indicador 12): Ítems (19,20)

Empatía: (dimensión 5)

Comprende de los demás. (Indicador 13): Ítems (21)

Se preocupa por los demás. (Indicador 14): Ítems (22,23)

Es susceptible de los demás. (Indicador 15): Ítems (24,25)

iii. Prueba piloto.

El instrumento elaborado se aplicó de manera preliminar a una muestra piloto equivalente al **30% de la muestra (5 estudiantes)** de otro centro de con características parecidas a la muestra de la presente investigación para pasar los procesos de validación y confiabilidad estadística. Antes de aplicar la prueba piloto se evaluó la claridad de las preguntas y si contextualmente medían el contenido que se espera en la variable **inteligencia emocional**.

iv. Validación del instrumento.

Antes de aplicar a la muestra seleccionada se validó los instrumentos con la fórmula estadística siguiente:

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Dónde:

- n : Número de gestantes (muestra)
- Xi : Valores obtenidos en el momento 1
- Yi : Valores obtenidos en el momento 2
- r > 0.20 (cada Ítem)

En ámbos cuestionarios se hizo las correcciones hechas por tres expertos, los cuales opinaron que puede aplicarse a la muestra de estudio por encontrar que existe coherencia entre preguntas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones, indicadores e ítems.

En este caso, se considera **25 ítems** las cuales se formuló teniendo en cuenta las dimensiones planteadas.

v. *Confiabilidad del instrumento.*

La prueba de confiabilidad, del cuestionario sobre calidad de servicio se realizó, después de ser aplicado a la muestra de estudio, aplicando el siguiente estadístico:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

- K : Número de ítems
- $\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Ítems
- S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems
- α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El coeficiente de Alfa de crombach es: **$\alpha = 0.897$** ; esto significa que el instrumento tiene alto grado de confiabilidad.

Tabla 14

Estadísticos de elementos de inteligencia emocional.

N° de Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.	93,53	74,923	,154	,901
2.	93,71	69,305	,670	,888
3.	93,35	74,478	,271	,897
4.	93,79	72,411	,482	,893
5.	94,03	71,666	,591	,891
6.	93,41	74,371	,250	,898
7.	93,82	67,362	,623	,889
8.	94,26	70,079	,436	,895
9.	94,00	69,091	,681	,888
10.	93,88	69,743	,587	,890
11.	93,50	70,561	,581	,890
12.	93,85	69,887	,619	,889
13.	93,18	73,604	,368	,895
14.	93,24	74,125	,331	,896
15.	93,00	74,242	,354	,895
16.	93,24	74,125	,331	,896
17.	93,00	74,242	,354	,895
18.	93,65	74,175	,351	,895
19.	93,53	71,651	,609	,891
20.	92,91	72,447	,570	,892
21.	94,00	69,091	,681	,888
22.	93,88	69,743	,587	,890
23.	93,50	70,561	,581	,890
24.	93,85	69,887	,619	,889
25.	93,18	73,604	,368	,895

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

Con los valores de la columna tres correlaciones elemento-total corregido y Alfa de Cronbach si se elimina el elemento, esto se emplea para hacer un análisis de discriminación de ítems, y determinar si es prudente que el ítem permanezca o sea eliminado. En este caso se puede observar en la columna tres el menor número 888 y Alfa de Cronbach de 0.897 esto significa que los ítems tienen correlación significativa.

CUESTIONARIO 2 CLIMA DEL AULA

CUESTIONARIO 2 CLIMA DEL AULA

Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente acorde con lo siguiente:

N	Nunca	1
CN	Casi Nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Si es que las frases reflejan el clima de aula según tu percepción:

CLIMA DEL AULA		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
CONTEXTO INTERPERSONAL IMAGINARIO						
1	Mi profesor me anima a pensar en progresar y superarme.					
2	Mi profesor está muy interesado en los problemas personales de los alumnos.					
3	Mi profesor es muy paciente con los alumnos					
4	Mi profesor pone una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.					
5	Mi profesor nos ayuda continuamente a ser muy creativos en lo que hacemos					
6	En mi aula existe buena relación. El profesor y alumnos se preocupan unos de otros.					
7	En mi aula me siento muy bien. El profesor no tiene demasiadas reglas desagradables a las que haya que obedecer.					
8	En la mayoría de las áreas creo que he aprendido mucho.					
9	En mi aula el profesor siempre está intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes.					
10	Esta aula es un lugar con poco calor humano. El profesor no parece tener interés en conocer a sus alumnos.					
CONTEXTO REGULATIVO DISCIPLINARIO		1	2	3	4	5
11	Algunas veces mis compañeros son castigados por el profesor sin saber las razones por las que se les castiga.					
12	La mayoría de las clases están muy bien planificadas por el profesor.					
13	En mi aula, el profesor anima muy poco a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.					
14	Mi profesor dedica mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.					
15	En mi aula existen demasiadas reglas y normas. Se necesita permiso para hacer cualquier cosa.					
16	Mi profesor parece estar muy interesado en lo que está enseñando.					
CONTEXTO INSTRUCTIVO		1	2	3	4	5
17	Mi profesor motiva mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y que hagan cosas por sí solos.					
18	En mi aula el profesor está verdaderamente preocupado por los sentimientos de los alumnos.					
19	A menudo, el profesor echa la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y no hicieron.					
20	Mi profesor no parece estar muy bien preparado para las clases.					

21	Si queremos hacer las cosas a nuestra manera en el aula el profesor nos ayuda y nos da mucho ánimo.					
22	Una gran cosa de esta aula es el interés personal que tiene el profesor por sus alumnos.					
23	En el aula el profesor parece pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlo y los castiga por tonterías.					
24	A menudo da la impresión que el profesor no está nada interesado en si aprenderemos o no.					
25	El profesor tiene mucha imaginación y maneras diferentes de pensar sobre las cosas, el aula es un lugar muy atractivo para estar.					
26	Además de estar preocupado en el trabajo diario, el profesor está muy interesado con los problemas personales de los alumnos.					
27	El profesor espera de nosotros que obedezcamos demasiadas reglas y normas en el aula.					
28	El profesor conoce los temas muy bien y es capaz de presentarlos de una manera muy interesante.					

FICHA TÉCNICA

Cuestionario sobre clima del aula

Tiene como propósito determinar el nivel de clima del aula de estudiantes del CEBA La libertad. El cual ha sido estructurado en función de sus dimensiones: Contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario, contexto instructivo. El cuestionario consta de 28 ítems.

i. Ficha técnica del instrumento.

Nombre	:	Cuestionario sobre clima de aula
Autor	:	Reyna Isabel Chayña Chaiña.
Número de ítems	:	28 ítems
Edición	:	2018.
Variable	:	Clima del aula
Administración	:	Estudiantes
Aplicación	:	30 minutos
Aplicación	:	Individual

ii. Descripción de la prueba.

Se presenta el instrumento elaborado sobre clima de aula. Partiendo de la variable general, dividida en tres dimensiones: Contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario, contexto instructivo. Cada una de ellas con sus respectivos indicadores.

Contexto interpersonal imaginario: Percepción sobre demuestra confianza con el profesor, promueve el trabajo en equipo, socializa con facilidad con sus pares, es mediador en medio de los conflictos.

Contexto regulativo disciplinario: Percepción sobre propicia el diálogo, autorregula su comportamiento, redirige el mal comportamiento, actúa con coherencia.

Contexto instructivo: Percibe que el maestro considera las características personales para la enseñanza.

En base a estas dimensiones e indicadores se plantearon los ítems, que hacen un total de 28 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: Siempre (5 puntos), casi siempre (4 puntos), algunas veces (3 puntos), casi nunca (2 punto), nunca (1 punto).

N	Nunca	1
CN	Casi Nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Para la evaluación de la variable y las dimensiones, se categorizó considerando los rangos de la siguiente manera:

Categorías	Nunca	[00,00 – 28,00[
	Casi Nunca	[28,00 – 65,00[
	A veces	[65,00 – 84,00[
	Casi siempre	[84,00 – 112,00[
	Siempre	[112,00 – 140,00[

La descripción del cuestionario la damos en el siguiente párrafo:

Contexto interpersonal imaginario: (Dimensión 1)

Demuestra confianza con el profesor. (Indicador 1): Ítems (1, 2, 3).

Promueve el trabajo en equipo. (Indicador 2): Ítems (4, 5, 6)

Socializa con sus pares. (Indicador 3): Ítems (7,8)

Es mediador de los conflictos. (Indicador 4): Ítems (9,10)

Contexto regulativo disciplinario: (dimensión 2)

Propicia dialogo. (Indicador 5): Ítems (11,12, 13)

Autoregula su comportamiento. (Indicador 6): Ítems (14)

Redirige el mal comportamiento. (Indicador 7): Ítems (15)

Actúa con coherencia. (Indicador 8): Ítems (16)

Contexto instructivo: (dimensión 3)

Percibe que el maestro considera las características personales para la enseñanza. (Indicador 9): Ítems (17-28)

iii. Prueba piloto.

El instrumento elaborado se aplicó de manera preliminar a una muestra piloto equivalente al **30% de la muestra** (5 estudiantes) de otra Institución con características parecidas a la muestra de la presente investigación para pasar los procesos de validación y confiabilidad estadística. Antes de aplicar la prueba piloto se evaluó la claridad de las preguntas y si contextualmente medían el contenido que se espera en la variable *clima de aula*.

iv. Validación del instrumento.

Previa aplicación a la muestra se validó estadísticamente teniendo en cuenta el siguiente estadístico.

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Dónde:

n : número de estudiantes (muestra)

Xi : valores obtenidos en el momento 1

Yi : valores obtenidos en el momento 2

$r > 0.20$ (cada Ítem)

En ámbos cuestionarios se hizo las correcciones hechas por tres expertos, los cuales opinaron que puede aplicarse a la muestra de estudio por encontrarse que existe coherencia entre preguntas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones, indicadores e ítems.

En este caso, se considera **28 ítems** las cuales se formuló teniendo en cuenta las dimensiones planteadas.

v. *Confiabilidad del instrumento.*

La prueba de confiabilidad, del cuestionario sobre **clima de aula** se realizó, después de ser aplicado a la muestra de estudio, aplicando el siguiente estadístico:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El coeficiente de Alfa de crombach es: $\alpha = 0.941$; esto significa que el instrumento tiene alto grado de confiabilidad.

Tabla 15

Estadísticos de elementos de clima del aula

Nº de Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.	104,56	148,618	,549	,941
2.	104,88	146,410	,681	,939
3.	104,85	148,675	,547	,941
4.	104,06	152,784	,429	,942
5.	104,12	153,016	,420	,942
6.	104,26	153,837	,408	,942
7.	104,88	147,501	,660	,939
8.	105,32	143,438	,627	,940
9.	104,56	142,799	,731	,938
10.	104,47	147,226	,707	,939
11.	104,65	148,841	,616	,940
12.	104,62	150,607	,434	,942
13.	104,88	144,774	,658	,939
14.	104,50	146,318	,644	,939
15.	105,24	139,579	,758	,938
16.	104,12	150,652	,497	,941
17.	104,88	147,501	,660	,939
18.	105,32	143,438	,627	,940
19	104,56	142,799	,731	,938
20	104,47	147,226	,707	,939
21	104,65	148,841	,616	,940

22	104,62	150,607	,434	,942
23	104,88	144,774	,658	,939
24	104,50	146,318	,644	,939
25	105,24	139,579	,758	,938
26	104,12	150,652	,497	,941
27	104,18	152,695	,367	,942
28	104,12	152,834	,347	,942

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

Con los valores de la columna (3) Correlación elemento-total corregido y Alfa de Cronbach si se elimina el elemento de la columna (3), son empleados para un análisis de discriminación de ítems, si es prudente que el ítem permanezca o sea eliminado de la escala. Se puede observar en la tercera columna el menor es ,938 y Alfa de Cronbach de 0.941 se puede considerar que los ítems tienen una correlación significativa.

ANEXO 5: BASE DE DATOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL																																
N°	AUTOCONOCIMIENTO						D1	AUTOCONTROL					D2	AUTOMOTIVACIÓN					D3	RELACIONES INTERPERSONALES					D4	EMPATÍA					D5	SI
	I1	I2	I3	I4	I5	I6		I7	I8	I9	I10	I11		I12	I13	I14	I15	I16		I17	I18	I19	I20	I21		I22	I23	I24	I25			
1	5	4	5	3	3	20	4	4	3	3	3	17	4	3	5	4	5	21	4	5	4	4	5	22	3	3	4	3	5	18	98	
2	4	4	5	3	3	19	3	4	3	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	4	18	92	
3	3	3	3	4	2	15	4	3	3	2	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	2	3	4	4	4	17	86	
4	5	5	4	4	4	22	4	5	5	5	4	23	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	5	22	110	
5	5	4	5	4	4	22	3	5	5	4	4	21	5	4	5	4	5	23	4	5	3	5	5	22	4	4	5	4	5	22	110	
6	5	4	4	4	4	21	5	3	3	4	2	17	3	3	4	5	5	20	5	5	4	4	5	23	4	2	3	3	4	16	97	
7	5	3	5	3	3	19	4	3	2	3	3	15	4	3	4	4	5	20	4	5	3	3	5	20	3	3	4	3	4	17	91	
8	5	4	5	3	3	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	22	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	4	20	106	
9	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	4	19	4	3	5	3	5	20	3	5	4	4	5	21	4	4	4	3	5	20	97	
10	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	17	87	
11	2	3	3	3	3	14	5	3	3	3	2	16	3	2	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	3	2	3	2	5	15	88	
12	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	5	23	4	3	4	4	5	20	104	
13	4	4	4	4	3	19	3	5	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	5	3	4	5	21	4	4	4	4	4	20	100	
14	4	3	4	4	4	19	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	4	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	112	
15	3	5	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	101	
16	4	5	5	4	4	22	5	5	4	4	5	23	5	4	4	4	5	22	4	5	4	5	5	23	4	5	5	4	4	22	112	
17	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	3	17	91	
18	4	3	3	3	3	16	3	3	4	2	3	15	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	4	18	2	3	3	4	4	16	84	

19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	24	5	5	4	4	5	23	4	4	5	4	5	22	109
20	5	3	3	3	3	17	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	18	3	3	4	3	3	16	85
21	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	4	18	4	4	4	5	5	22	5	5	4	4	4	22	3	4	4	4	4	19	100
22	3	4	4	4	3	18	4	5	3	4	4	20	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	5	21	105
23	4	3	5	3	3	18	4	3	3	3	3	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19	3	3	4	3	4	17	89
24	4	4	5	4	3	20	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21	3	3	3	4	4	17	92
25	3	4	4	4	4	19	4	3	2	3	4	16	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	92
26	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	4	18	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	5	21	3	4	4	4	5	20	99
27	3	3	4	4	3	17	5	1	1	2	4	13	5	3	5	4	5	22	4	5	4	4	4	21	2	4	5	3	5	19	92
28	4	4	4	4	3	19	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	95
29	4	5	4	5	4	22	5	4	3	4	4	20	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	4	22	112
30	4	3	4	3	3	17	4	2	3	3	3	15	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	4	16	85
31	4	5	4	5	4	22	4	3	4	4	5	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	4	22	106
32	4	3	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	3	2	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	3	3	3	2	4	15	88
33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	101
34	5	3	4	3	4	19	4	3	1	3	3	14	5	4	5	5	5	24	5	5	3	3	5	21	3	3	5	4	5	20	98

CLIMA DEL AULA																																
N°	CONTEXTO INTERPERSONAL IMAGINARIO										CONTEXTO REGULATIVO DISCIPLINARIO							CONTEXTO INSTRUCTIVO										D8	CS			
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	D6	C11	C12	C13	C14	C15	C16	D7	C17	C18	C19	C20	C21	C22	C23	C24	C25			C26	C27	C28
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	3	5	2	5	23	4	4	4	4	4	4	3	5	2	5	4	5	48	111
2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	34	3	4	4	3	2	4	20	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	41	95
3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	35	4	3	3	4	3	4	21	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	42	98
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42	4	4	5	4	4	5	26	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	53	121
5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	42	4	4	5	5	3	5	26	4	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	52	120
6	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	42	4	3	4	4	3	4	22	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	47	111
7	4	3	3	5	4	4	3	2	4	4	36	3	5	3	4	2	5	22	3	2	4	4	3	5	3	4	2	5	4	5	44	102
8	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	47	3	4	4	4	4	5	24	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	52	123
9	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	37	3	4	3	3	3	4	20	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	43	100
10	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	35	4	4	3	4	3	4	22	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	42	99
11	3	3	4	5	5	5	3	2	3	4	37	4	3	3	4	3	4	21	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	42	100
12	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	44	4	4	4	4	5	5	26	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	53	123
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	3	3	4	4	3	3	20	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	44	103
14	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	39	4	4	3	3	3	4	21	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	44	104
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	5	5	3	4	25	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	49	114
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	140
17	4	2	2	4	4	5	3	3	4	4	35	4	4	4	4	2	4	22	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	45	102
18	5	3	3	5	5	5	3	3	5	4	41	4	5	3	3	4	3	22	3	3	5	4	4	5	3	3	4	3	3	3	43	106
19	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47	5	4	4	5	5	5	28	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	55	130
20	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	36	4	3	3	4	3	4	21	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	5	43	100
21	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	41	4	3	4	4	4	5	24	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	49	114
22	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	42	4	4	4	4	4	5	25	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	48	115
23	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	39	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	52	116
24	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	37	4	5	3	4	3	5	24	5	4	4	3	4	5	3	4	3	5	5	5	50	111
25	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	36	4	4	4	4	3	4	23	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43	102
26	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38	4	4	4	4	4	5	25	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	48	111	
27	3	3	3	4	4	4	3	1	1	3	29	2	2	3	3	1	4	15	3	1	1	3	2	2	3	3	1	4	4	4	31	75
28	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	39	4	4	4	4	3	5	24	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	46	109

29	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	44	5	5	4	5	4	4	27	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	51	122
30	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	35	3	4	3	3	4	4	21	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	42	98
31	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43	4	4	4	4	4	5	25	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	52	120		
32	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34	4	4	1	2	1	4	16	3	3	3	3	4	4	1	2	1	4	4	4	36	86		
33	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	35	4	3	3	4	4	5	23	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	45	103		
34	4	3	4	5	5	4	3	1	4	4	37	4	4	3	5	3	4	23	3	1	4	4	4	4	3	5	3	4	5	5	45	105		

ANEXO 6: DOCUMENTOS DE AUTORIZACION DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

“Año del Diálogo y Reconciliación Nacional”

SOLICITO: Autorización para la aplicación del proyecto de investigación pedagógico en el ciclo avanzado.

Señor Director del CEBA “La Libertad” – Moquegua.

S.D.

Chaiña Chaiña, Reyna Isabel. Docente del área de Humanidades del 3º y 4º grado del ciclo avanzado, identificada con DNI N° 42454005, Domiciliada en el Pasaje Inca Roca R-3 Samegua.

Con el debido respeto me presento ante usted para expresarle:

Que habiendo elaborado el proyecto de Tesis “Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018” Con la finalidad de obtener el grado académico de Magister en Educación, en la Universidad César Vallejo.

Solicito su autorización para la aplicación de los instrumentos validados por expertos, con cuyos resultados obtenidos demostraré una de las hipótesis del proyecto de investigación científica.

Por lo tanto:

Ruego a usted señor director acceder, por ser de ley.

Moquegua, 05 de junio del 2018.


Br. Reyna Isabel Chaiña Chaiña



“Año del Diálogo y Reconciliación Nacional”

AUTORIZACIÓN

Yo, Prof. Julio César Bernedo Soto. Director del CEBA “La Libertad” - Moquegua. Autorizo que la Bachiller Reyna Isabel Chayña Chaiña, de la escuela de post grado de la Universidad “César Vallejo” aplique el instrumento elaborado y validado por expertos de las Tesis: “Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018” Bajo la coordinación y la supervisión del Dr. Edgardo Berrospi Zambrano.

Moquegua, 05 de Junio del 2018.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
LUGAR: BARRIO CALINETO
CEBA "LA LIBERTAD"

DIRECCIÓN
CEBA "LA LIBERTAD" - MOQUEGUA

JULIO CÉSAR BERNEDO SOTO
DIRECTOR



PERÚ

Ministerio
de Educación

UDEL
Mariscal Nieto

CEBA
La Libertad

“Año del Diálogo y Reconciliación Nacional”

CONSTANCIA

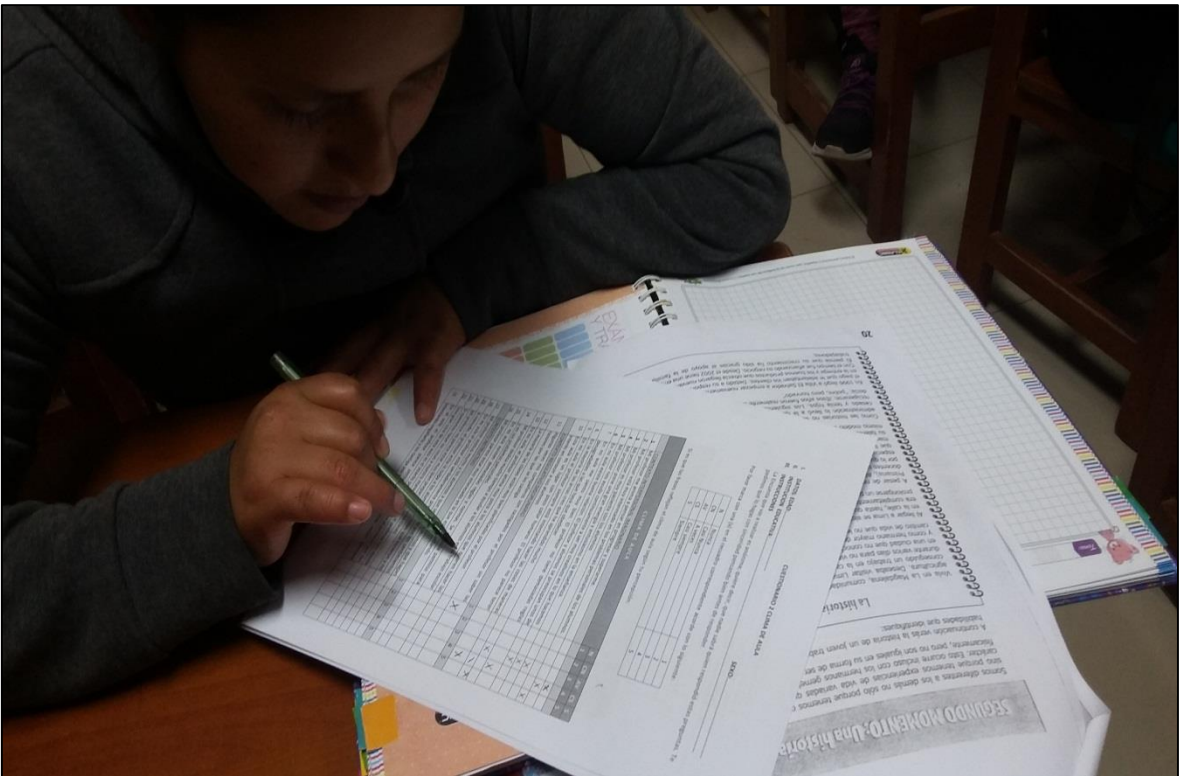
A doña, REYNA ISABEL CHAYÑA CHAÍÑA, quien ha realizado la aplicación de su investigación correlacional titulada: “Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018” En el semestre III, es decir en la segunda semana del mes de junio del año académico 2018; demostrando responsabilidad y gran sentido de trabajo en dicha experimentación.

Se entrega la presente constancia, a solicitud escrita de la interesada para los fines que estime conveniente.

Moquegua, 13 de junio del 2018.



ANEXO 7: FOTOGRAFIAS





ANEXO 8:
ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO. Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018.

2. AUTORA

Br. Reyna Isabel Chayña Chaiña

isabelcc-2015@hotmail.com

Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo - Moquegua

3. RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo: determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018 y se planteó la hipótesis: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Para determinar la muestra para este trabajo, por ser esta una muestra censal, se requirió de los 34 estudiantes del CEBA “La Libertad” periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. La técnica utilizada para recolectar los datos para esta investigación fue la encuesta y se elaboraron dos instrumentos, el primero cuestionario sobre inteligencia emocional y el cuestionario sobre clima del aula, el estudio corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, con un diseño transeccional o transversal de tipo correlacional; porque nos permitirá mostrar que existe relación entre las variables de estudio.

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,708 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05), identifica una correlación positiva alta. Se verifica pues, una relación directa entre las variables.

Por lo que concluimos afirmando que existe relación entre la inteligencia emocional y el clima del aula percibido por los 34 estudiantes del CEBA “La Libertad” - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

4. PALABRAS CLAVE

La Inteligencia emocional y el clima del aula.

5. ABSTRACT

The present investigation has as objective: to determine the relation that exists between the emotional intelligence and the climate of the classroom of the students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018 and the hypothesis was raised: Emotional intelligence is related significantly with the climate of the classroom of the students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018.

To determine the sample for this work, since this is a census sample, it was required of the 34 students of the "La Libertad" peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018. The technique used to collect the data for this research was the survey and developed two instruments, the first questionnaire on emotional intelligence and the classroom climate questionnaire, the study corresponds to a research of quantitative approach, of a non-experimental type, with a cross-sectional or cross-sectional design of correlational type; because it will allow us to show that there is a relationship between the study variables.

The correlation coefficient reaches a value of 0.708 with $p = 0.000$, which is much lower than the chosen level of significance (0.05), identifies a high positive correlation. Thus, a direct relationship between the variables is verified.

So we conclude stating that there is a relationship between emotional intelligence and the climate of the classroom perceived by the 34 students of the CEBA "La Libertad" - peripheral Chen Chen de Moquegua, 2018.

6. KEYWORDS

Emotional intelligence and classroom climate.

7. INTRODUCCIÓN

Basta con observar las noticias tan desgarradoras de violencia, maltrato entre los mismos seres humanos donde se ve una sociedad deshumanizada, cuyas relaciones interpersonales están resquebrajadas justamente por el pobre desarrollo de la inteligencia emocional; es justamente en la escuela donde nace la imperiosa necesidad de formar ciudadanos que interactúen con respeto y cooperación entre sí. Cooper (1998)

Afirma que las emociones son la energía activadora de los valores éticos, tales como la confianza, la integridad, la empatía, la flexibilidad y la credibilidad.

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática, en su encuesta nacional sobre relaciones sociales del 2017, pone en cifras duras lo que uno podría intuir. El 81,3% de adolescentes de 12 a 17 años alguna vez en su vida fueron víctimas de violencia psicológica o física por parte de las personas con las que vive; de entre las niñas y niños de 9 a 11; el 73,8% pasó por lo mismo y el 34% de adolescentes de 12 a 17 años habrían sido víctimas de violencia sexual.

Tarea que como docentes debemos compartir. Se ha implementado diversas políticas educativas orientadas a intervenir los establecimientos educacionales, estas políticas están dirigidas a potenciar el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes mediante el desarrollo de un clima social escolar, el resguardo de la integridad física, afectiva y social, el desarrollo eficaz del currículum. MINEDU, (2013).

Por lo mencionado anteriormente, el tema de la inteligencia emocional, especialmente para mejorar el clima del aula de los estudiantes, adquiere cada vez más relevancia debido a la libertad con que opinan los estudiantes acerca de los servicios recibidos, en la escuela. Este hecho nos ha motivado a estudiar la relación entre estas dos variables.

Variable 1: Inteligencia emocional.

(Goleman, 1995), definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.

Variable 2: Clima del aula.

(Galo, 2003), define el clima del aula como la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente. También, se refiere a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad.

(Maturana, 2007), afirma que: Todo lo que nosotros, los seres humanos, hacemos como tales lo hacemos en conversaciones. Y aquello que no hacemos en conversaciones, de hecho, no lo hacemos como seres humanos. En este proceso, los niños crecen como seres

humanos entrelazando lenguaje y emocionalidad en su vida, en un flujo continuo de entrelazamiento de dominios relacionales (emociones) y recurrentes coordinaciones consensuales de conducta (lenguaje) que denominamos conversaciones.

8. METODOLOGÍA

El presente trabajo es de alcance cuantitativo, de carácter no experimental, de tipo descriptivo correlacional y de diseño de investigación transversal correlacional.

La inteligencia emocional se evaluó en las dimensiones: autoconocimiento, autocontrol, automotivación, relaciones interpersonales y empatía. Esta variable se evaluó mediante un cuestionario que constó de 25 ítems.

El clima del aula se evaluó en las dimensiones: Contexto interpersonal imaginario, contexto regulativo disciplinario y contexto instructivo. Esta variable se evaluó mediante un cuestionario que constó de 28 ítems.

La población de estudio está conformado por 34 estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. Para una población total de 34 estudiantes y un margen de error de 1 %, la muestra deberá ser los 34 estudiantes, lo que es igual a la muestra censal.

Se utilizó como técnica la encuesta sobre inteligencia emocional y clima del aula.

Los instrumentos utilizados para las variables inteligencia emocional y clima del aula fueron los cuestionarios.

Confiabilidad de los Instrumentos de recojo de datos.

Inteligencia emocional		Clima del aula	
Alfa de Cronbach	N° de elementos	Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.758	25	0.929	28

Fuente: Elaborado por la autora.

9. RESULTADOS

Comprobación de hipótesis general:

H₀ : La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

H_a : La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: $r = 0$, si $p > 0,05$

H_a: $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Correlación entre inteligencia emocional y clima del aula.

		Inteligencia emocional	Clima del aula
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,708
	Sig. (bilateral)		,000
	N	34	34
Clima del aula	Correlación de Pearson	,708	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	34	34

Fuente: Elaborado por la autora.

Interpretación:

En la tabla presentamos los resultados de la correlación entre las variables inteligencia emocional y clima del aula. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,708 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05), identifica una correlación positiva alta. Se verifica pues, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 , y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

10. DISCUSIÓN

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,708, significativo con ($p = 0,000$), que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva alta. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones, entre ellos tenemos a, (Figuroa Toribio, 2017), en su tesis Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Lima- metropolitana, la investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y bullying en 256 estudiantes de primero a quinto año de secundaria de una institución educativa estatal de

Lima Metropolitana.

Se utilizó la escala de inteligencia emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24), elaborada por Salovey y Mayer en España el año 1995, adaptada y validada por Burga y Sánchez (2016), y el cuestionario de acoso escolar Autotest Cisneros elaborado por Piñuel y Oñate en España el 2005, adaptado por Ucaña (2016). Utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Sin embargo, se encontró que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bullying ($\rho = -.057$; $p > 0.05$). Por otro lado, no se encontró relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional: atención ($\rho = .085$; $p > 0.05$), claridad ($\rho = -.071$; $p > 0.05$) y regulación ($\rho = -.107$; $p > 0.05$), y la variable bullying en los estudiantes evaluados. Se concluye entonces que existen otras variables que intervienen entre los componentes de inteligencia emocional y bullying, como la empatía, las habilidades sociales, la autoestima, el auto concepto, el manejo de estrés, el autodomínio entre otros.

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por (Goleman, 1995), Goleman definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.

Por otro lado, (Galo, 2003), define el clima del aula como la integración de una serie de elementos, que se refieren a necesidades emocionales satisfechas como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente. También, se refiere a normas de convivencia que permitan relaciones interpersonales de calidad que propicien un ambiente de enseñanza y aprendizaje con eficiencia y seguridad.

11. CONCLUSIONES

PRIMERA: Como conclusión general, se encontró que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,708$; $p = 0,000$; véase Tabla N° 15).

SEGUNDA: En función de las dimensiones, se encontró que el autoconocimiento se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,642$; $p = 0,000$;

véase Tabla N°16).

TERCERA: En función de las dimensiones, se encontró que el autocontrol se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,619$; $p = 0,000$; véase Tabla N°17).

CUARTA: En función de las dimensiones, se encontró que la automotivación se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,533$; $p = 0,000$; véase Tabla N°18).

QUINTA: En función de las dimensiones, se encontró que las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,539$; $p = 0,000$; véase Tabla N°19).

SEXTA: En función de las dimensiones, se encontró que la empatía se relaciona significativamente con el clima del aula de los estudiantes del CEBA La Libertad - periférico Chen Chen de Moquegua, 2018. ($r = 0,577$; $p = 0,000$; véase Tabla N° 20).

12. REFERENCIAS

Arevalo, E. (2015). *Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundaria del colegio Claretiano de Trujillo* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general del Colegio Fiscal de Bolivar de la ciudad de Guayaquil, tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, c., & BaptistaLucio, P. (2010). *"Metodología de la investigación"*. México.

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO
CIENTÍFICO**

Yo, Reyna Isabel Chayña Chaiña, estudiante del programa académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. 42454005, con el artículo titulado; “Inteligencia emocional y clima del aula en un Centro de Educación Básica Alternativa de Moquegua, 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Moquegua, julio del 2018.

.....
Reyna Isabel Chayña Chaiña
DNI N° 42454005

