



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-
Global Logístico S.A.C., Callao, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Llacsá Pinedo, Madelaine

ASESOR:

Dra. Nora Gamarra Orellana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA-PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 8 de 13

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **LLACSA PINEDO, MADELAINE** cuyo título es: **"INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO OPERATIVO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGLOBAL LOGÍSTICO S.A.C., CALLAO, 2018"**. Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **17/ Diecisiete**.

Callao, 20 de diciembre del 2018



PRESIDENTE
 Mg. Sánchez/Sánchez, Jaime Abel



SECRETARIO
 Mg. Dios Zarate, Luis Enrique



VOCAL
 Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada a todas las personas especiales que confiaron en mí y, me brindaron un gesto de apoyo en el camino de esfuerzo que decidí seguir, desde mis familiares, maestros y amigos.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por estar presente en mi vida y permitirme cumplir mis metas, a mis familiares por ser fuente y motor de energía constante. A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de prepararme y ser mejor profesional.

Declaración De Autenticidad

Yo LLACSA PINEDO, MADELAINE con DNI N° 25723322, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao Noviembre del 2018



Madelaine Llacsa Pinedo

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En concordancia con el Reglamento de Titulaciones y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

Llacsá Pinedo, Madelaine

ÍNDICE GENERAL

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	v
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1. Variable independiente: control interno.....	16
1.3.2. Variable dependiente: rentabilidad.....	19
1.4. Formulación del problema	21
1.4.1. Problema general.....	21
1.4.2. Problemas específicos.	21
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Hipótesis.....	22
1.6.1. Hipótesis general.	22
1.6.2. Hipótesis específicas	22
1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivo general	23
1.7.2. Objetivos específicos.....	23
II. MÉTODO	23
2.1. Diseño de Investigación.....	23
2.2. Variables y operacionalización	24
2.2.1. Variable independiente: control interno.....	24
2.2.2. Variable dependiente: rentabilidad.....	26
2.4. Población y muestra	28
2.4.1. Población.....	28
2.4.2. Muestra.....	28
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5.1 Técnica	29
2.5.2 Instrumento.....	29
2.5.3 Validez de instrumento.....	29
2.5.4. Confiabilidad.....	29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	32

2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS.....	33
3.1. Análisis descriptivo.....	33
3.3. Prueba de hipótesis.....	37
3.3.1 Hipótesis general.....	37
3.3.2 Hipótesis específica 1.....	39
3.3.3 Hipótesis específica 2.....	41
3.3.4 Hipótesis específica 3.....	43
3.3.5 Hipótesis específica 4.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	48
4.1 Discusión - Hipótesis general.....	48
4.2 Discusión primera hipótesis específica.....	48
4.3 Discusión segunda hipótesis específica.....	50
4.4 Discusión tercera hipótesis específica.....	51
4.5 Discusión cuarta hipótesis específica.....	52
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	56
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	60
Anexo 2 Consentimiento de la institución.....	62
ANEXO 3 Matriz de datos.....	63
Anexo 4 Instrumentos.....	63
Anexo 5 Formatos de validación.....	65
Anexo 6 Imprint de resultados.....	77
Anexo 7 Graficos.....	82
Anexo 8 Acta de aprobación de originalidad.....	83
Anexo 9 Turnitin.....	84
Anexo 10 Autorización de publicación de tesis en repositorio UCV.....	85
Anexo 11 Autorización de versión final de trabajo de investigación.....	86

Índice de Tablas

Tabla 3. Confiabilidad	30
Tabla 4 Resumen de procesamiento de casos de la variable 1	30
Tabla 5 Estadística de fiabilidad variable 1	30
Tabla 6 Resumen de procesamiento de casos de la variable 2	31
Tabla 7 Estadística de fiabilidad variable 2.....	31
Tabla 8 Resumen de procesamiento de casos.....	31
Tabla 9. Resumen de estadística de fiabilidad.....	32
Tabla 10: Matriz resumen de casos	33
Tabla 11: Variable Control interno.....	33
Tabla 12: Efectividad y eficacia	33
Tabla 13: Confiabilidad de la información financiera.....	34
Tabla 14: Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables.....	34
Tabla 15: Salvaguarda de activos	34
Tabla 16: Rentabilidad.....	35
Tabla 17: Ingresos	35
Tabla 18: Gastos	35
Tabla 19: Capital	36
Tabla 20: Interpretación del coeficiente de correlación r de Pearson.....	36
Tabla 21: Correlaciones de variables de Hipótesis Generales.....	37
Tabla 22: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R ² (El control interno), (Rentabilidad). 37	37
Tabla 23: Prueba de Anova, independiente y dependiente.....	38
Tabla 24: Coeficientes variable independiente y dependiente.	38
Tabla 25: Correlaciones de variables de Hipótesis Específica 1	39
Tabla 26: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R ² , según la Dimensión 1 y la variable dependiente	39
Tabla 27: Prueba de Anova, Dimensión 1 y la variable dependiente.....	40
Tabla 28: Coeficientes, según la Dimensión 1 y la variable dependiente.	40
Tabla 29: Correlaciones de variables de Hipótesis Específica 2	41

Tabla 30: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la Dimensión 2 y la variable dependiente	41
Tabla 31: Prueba de Anova, Dimensión 2 y la variable dependiente.....	42
Tabla 32: Coeficientes, según la Dimensión 2 y la variable dependiente	42
Tabla 33: Correlaciones de variables de Hipótesis Específica 3	43
Tabla 34: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la Dimensión 3 y la variable dependiente	44
Tabla 35: Prueba de ANOVA, Dimensión 3 y la variable dependiente.	44
Tabla 36: Coeficientes, según la dimensión 3 y la variable dependiente.	44
Tabla 37: Correlaciones de variables de Hipótesis Específicas	45
Tabla 38: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la Dimensión 3 y la variable dependiente	46
Tabla 39: Prueba de ANOVA, Dimensión 3 y la variable dependiente.	46
Tabla 40: Coeficientes, según la dimensión 4 y la variable dependiente.	47
Tabla 41: Matriz operacional de la variable 1 (Control interno)	48
Tabla 42: Matriz operacional de variable 2 (Rentabilidad).....	48

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general la influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. La importancia de la investigación radica en que existen diversos problemas que inciden en la rentabilidad de la empresa los cuales se generan por no contar con un adecuado sistema de control interno que sirva de previsión para algunos eventos de riesgo que incurren en sobrecostos. La investigación fue no experimental-transversal, aplicada, correlacional causal y se aplicó el método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por el área de administración de la empresa con un total de 40 colaboradores, mientras que la muestra estuvo conformada por 36 colaboradores. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario. Los resultados mostraron que sí existe relación entre el control interno y la rentabilidad, además 78.6% de la rentabilidad se encuentra explicada por el control interno en la empresa A-Global Logístico S.A.C.

Palabras claves: Control interno, rentabilidad

Abstract

The general objective of this research was the influence of operational internal control on the profitability of the company A-Global Logistic SAC, Callao, 2018. The importance of the research lies in the fact that there are several problems that affect the profitability of the company, which they are generated by not having an adequate internal control system that serves as a forecast for some risk events that incur cost overruns. The research was non-experimental-transversal, applied, causal correlation, and the hypothetical deductive method was applied. The population was made up of the administration area of the company with a total of 40 employees, while the sample consisted of 36 employees. The data collection technique used was the survey and the instrument applied was the questionnaire. The results showed that there is a relationship between internal control and profitability, besides 71.80% of the profitability is explained by the internal control in the company A-Global Logistic S.A.C.

Keywords: Internal control, profitability

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

El control interno resulta primordial e importante dentro de una empresa, ya que tiene como finalidad resguardar el recurso de una organización o negocio, evitando una serie de pérdidas que generan el incumplimiento de los objetivos o las metas de dicha organización, buscando garantizar el correcto desarrollo de la empresa y, en consecuencia, su rentabilidad.

Por un lado, Fonseca (2008) concibe el control interno como un procedimiento activo y pleno que se particulariza por su capacidad de adaptación ante las modificaciones que una organización pueda afrontar. La administración institucional no solo debe implicar la gerencia y la dirección, sino a todo el personal que conforma la organización; puesto que a través de tal involucramiento no solo se mejora la aptitud para confrontar riesgos que amenazan la organización, sino también asegura la consumación de las metas planteadas.

El control interno cobra importancia en cualquier empresa en el proceso de tomar decisiones, porque para ello es estrictamente necesario que la información recogida para llevar a cabo esta etapa, sea un fiel reflejo de la realidad, ya que en caso contrario se hará partiendo de datos o información financiera no confiable, trayendo como consecuencia una administración no efectiva y los problemas serán inevitables.

La empresa A-Global Logístico S.A.C. está dedicada a servicios de tercerización, presta servicios a otras firmas para realizar labores integrales en procesos productivos o de gestión, su colaboración con firmas pesqueras (producción de harina de pescado) le ha permitido solventar su permanencia en el mercado, aun así sigue resultando necesario elaborar y establecer un sistema de control interno, puesto que faculta y facilita el afrontar situaciones que impactan en la rentabilidad de la organización (sobrecostos), específicamente, en el ámbito operativo. Tal ámbito se encuentra vinculado al presente sistema pesquero y factores naturales que perjudican a los recursos hidrobiológicos, generando baja producción, rotación de personal y desarrollo de funciones laborales irregulares, entre otras frecuentes fallas en la elaboración de órdenes de servicios, lo que repercute en la eficiencia y la efectividad de las operaciones, así como en el incumplimiento de las leyes y regulaciones internas de la empresa.

Otro aspecto que se presenta en la empresa es el traslado innecesario de activos fijos por lo que son necesarias protecciones físicas de los mismos en aras de salvaguardarlos. Todas estas situaciones que tienen lugar en la empresa, cuando se agravan, afectan su rentabilidad.

La adecuada organización gerencial ha podido ser alcanzada mediante la elaboración e implementación de planes organizativos y directivos y demás documentos reglamentarios; empero, sigue siendo necesario garantizar el alcance de propósitos establecidos sin afectar la rentabilidad de la empresa, para ello es importante planificar la implementación de un control interno propicio que conlleve a reducir aquellas situaciones capaces de generar sobrecostos dentro de la organización.

De acuerdo con lo indicado, se considera importante el poder investigar cómo el control interno operativo influye en la rentabilidad de la compañía A-Global Logístico S.A.C.

1.2. Trabajos previos

El progreso del presente estudio se ha valido de previas indagaciones nacionales e internacionales que también se han encargado de abordar la problemática en estudio, por lo que resulta necesario proceder a referenciarlas.

Vera (2016) presentó su trabajo *Evaluación del control interno y su aplicación en las áreas contables y operativas* para optar el grado de licenciada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Tal trabajo se caracterizó por ser descriptivo, cualitativo y cuantitativo. 8 trabajadores (3 del área operativa y 5 del área contable-financiera) llegaron a constituir la muestra). La entrevista y la observación se presentaron como las técnicas empleadas, mientras que el cuestionario y la guía de observación se establecieron como los instrumentos utilizados. Tal trabajo concluyó que la empresa mostró un bajo índice de liquidez, en la que por cada \$1 de pasivos a corto plazo se encuentran \$1.29 de activos corrientes para cubrir dichas deudas, lo cual no es un valor razonable debido al erróneo tratamiento contable de las cuentas por cobrar que no se reflejan en el balance general. Así mismo, el 84 % de los activos de la empresa están financiados por terceros, mientras que por \$1 de capital existen \$0.36 de deudas a largo plazo (alcanzando \$405.29 de ganancia por cada dólar de patrimonio con que cuenta la empresa), siendo también que dicho valor se ve afectado por la supra valorización de las cuentas de ingresos por reembolsos.

Jiménez y Fernández (2017) presentaron su estudio *Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F*, para optar el grado de licenciado en la Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia. Tuvo la finalidad diseñar los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F. La investigación fue de tipo descriptiva basado en el método deductivo. Del estudio se pudo observar la importancia de tener un buen control de inventarios, ya que de esto depende directamente la utilidad de la empresa. Los métodos usados para la recolección de información, como la observación de todo el proceso en la visita hecha a la comercializadora y la entrevista realizada al gerente, fueron el medio directo para la elaboración del mapa y flujograma del proceso actual de la comercializadora J&F. También se observó que la comercializadora maneja un control de inventarios informal basado en la intuición y la experiencia del gerente, en ella no se aplican modelos y/o políticas de inventario, por falta de conocimiento de técnicas y procedimientos de estos.

Así mismo, gracias a este diagnóstico realizado, se determinó que la metodología actual empleada por la comercializadora para determinar sus niveles de inventario, no es el más adecuado, por lo que fue necesario caracterizar el proceso que le permita a la gerencia establecer controles mediante procedimientos establecidos.

Castillo (2015) presentó su indagación *Estrategias basadas en el control interno que optimicen la gestión financiera de la empresa distribuidora Puche y Asociados C.A. San Felipe, estado Yaracuy* para lograr la maestría. El objetivo principal de esta investigación fue establecer el diseño de estrategias que se fundamentan en el control interno y que busquen optimizar la gestión financiera perteneciente a la compañía Distribuidora Puche y Asociados C.A. San Felipe, Estado Yaracuy, año 2014. Para ello, la investigación estuvo basada en un diseño de campo descriptivo, que se orienta conforme al paradigma positivista. La población la integraron 9 personas, igualmente par la muestra. A estas personas se les efectuó la técnica que fue la encuesta bajo el modo de cuestionario contentivo. De acuerdo con los resultados se concluyó que las tácticas financieras fundamentadas en el control interno aplicado en la empresa son insuficientes. De la misma forma, respecto a los mecanismos implementados para tales propósitos, los mismos que no se aplican con la frecuencia requerida, por lo tanto, se procede con la elaboración de estrategias de control interno que logren permitir que la gestión financiera

se optimice, usando para tal efecto la matriz FODA. Finalmente se llevó a proponer un grupo de estrategias que se encuentran determinadas en el método básico estratégico, por lo que se llegó a la conclusión que se hallaron insuficiencias, recomendando la aplicación de las estrategias propuestas.

Coragua (2016) presentó su trabajo *Sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria Chimú S.R.L. de la ciudad de Trujillo* para lograr su licenciatura. Tuvo la finalidad de probar que la implementación de la variable 1 tiene significativa influencia en el mejoramiento de la variable 2. Tal trabajo se caracterizó por ser de tipo aplicado y descriptivo. Los almacenes pertenecientes a las 4 sucursales con un volumen más alto de mercadería llegaron a constituir la muestra. La entrevista, el cuestionario y la observación documentaria se presentaron como las técnicas empleadas; mientras que el cuestionario, los informes, los documentos y los análisis de información se establecieron como los instrumentos utilizados. Dicho trabajo concluyó que el personal responsable de los almacenes evidenció una capacitación de nivel bajo respecto a las labores que desempeñaban, por lo que la organización se encargó de brindarles adecuadas capacitaciones que facultaron el alcance de un compromiso laboral de nivel alto.

Acosta (2017) presentó su estudio *Control de procesos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de curtiembre del distrito de San Juan de Lurigancho, periodo 2017* para lograr la licenciatura. El objetivo fue diagnosticar cómo la variable 1 llega a incidir significativamente en la variable 2, lo cual se realizó mediante una investigación de diseño no experimental, con un nivel descriptivo correlacional y de corte transversal. 48 trabajadores de las áreas de producción y contabilidad llegaron a constituir la muestra. La encuesta fue la técnica empleada y el cuestionario fue el instrumento utilizado. Dicho estudio concluyó, gracias a la significación de 0.001 (inferior a 0.05) y el rho de Spearman de 0.465, que se puede ratificar la presencia de una relación moderada positiva entre las variables señaladas; mientras que la prueba nominal por intervalo de Eta asegura que la variable 1 tiene una incidencia del 56 % sobre la variable 2.

Finalmente, Calderón y Montes (2016) presentaron su indagación *El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panimax S.A.C. de Villa María del Triunfo* para lograr la licenciatura. Tuvo la finalidad de diagnosticar el impacto que tiene la variable 1 sobre la variable 2. Tal indagación se caracterizó por ser de diseño no

experimental transversal y del tipo descriptivo correlacional. 15 trabajadores llegaron a constituir la muestra. La entrevista, la encuesta y la observación se presentaron como las técnicas empleadas; mientras que el cuestionario, la guía de entrevista y la ficha de observación se establecieron como los instrumentos utilizados. Dicha indagación concluyó, gracias al coeficiente de correlación de 0.471, que sí se puede ratificar la presencia de una relación positiva entre las variables planteadas.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Variable independiente: control interno.

Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) lo entiende como un procedimiento, el cual es realizado por los administradores, directores y demás personal, que tiene la finalidad de brindar adecuada seguridad para que los objetivos se logren enfocados en los siguientes aspectos.

Eficiencia y efectividad de las operaciones: orientado a los fundamentales propósitos del negocio que velan por la rentabilidad, el desempeño y la salvaguarda de recursos.

Confiabilidad de datos financieros: vinculado a la elaboración de estados financieros (intermedios y derivados) confiables, como las ganancias generadas y públicamente informadas.

Respeto de legislaciones y reglamentaciones establecidas: referido al adecuado cumplimiento de reglamentos y normativas dentro de la misma organización en investigación.

Salvaguarda de activos: alusivo a activos que, a pesar de no pertenecer a la organización (excluidos de sus estados financieros), deben ser protegidos a través de la destinación de recursos y respuestas de la misma.

Aguirre (2008, citado por Coragua, 2016) lo concibe como una serie de procesos, legislaciones, lineamientos y planes organizativos que tiene la finalidad de velar por el orden, la eficiencia y la seguridad de las gestiones administrativa, contable y financiera de una organización.

Coragua (2016) lo plantea como un plan organizativo en conjunto a una serie de metodologías y procesos enfocados no solamente en el aseguramiento de datos contables

eficaces y la salvaguarda de bienes, sino también al mejoramiento de la supervisión de las legislaciones estipuladas por la misma organización y la gestión administrativa.

De Jaime (2013, citado por Aricoché, 2017) lo comprende como un procedimiento, realizado tanto por el personal en general como por las áreas administrativa y directiva, que busca brindar una conveniente seguridad respecto a la consumación de metas que las organizaciones se encargan de plantear.

Holmes (2002, citado por Coragua, 2016) lo infiere como un conjunto de procesos continuos que velan por la protección de activos de una organización y de este modo, ratifican la confiabilidad y la exactitud de datos operativos y financieros, evalúan la eficiencia de las acciones, protegen los activos de la empresa, eluden la indebida incidencia en pasivos y verifican el respeto al régimen establecido por la organización.

Arens (2007, citado por Rodríguez y Vega, 2016) manifiesta que se refiere a legislaciones y procesos (también designados controles) enfocados en brindar la seguridad administrativa de que se va a poder alcanzar los objetivos planteados por una entidad. De este modo, implementar un efectivo sistema de control interno presenta tres objetivos elementales:

En primer lugar, debe ratificar la confiabilidad de datos financieros; es decir, presentar responsable y legalmente información imparcial y acorde a los requerimientos de los fundamentos contables, y velar por las obligaciones de los informes financieros.

En segundo lugar, debe asegurar la eficacia y la eficiencia de las acciones; es decir, para favorecer el alcance de logros se encarga de efectuar un eficiente y eficaz manejo de recursos y una adecuada supervisión de informaciones financiera y no financiera.

En tercer lugar, debe velar por el cumplimiento de preceptos y legislaciones; es decir, implementar una serie de normativas que deben ser respetadas dentro de la organización que la estableció, las cuales pueden estar íntimamente relacionadas con la contabilidad (impuestos a la renta y el fraude) o estar vinculada de manera muy indirecta (derechos civiles, protección medioambiental).

Ruffner (2010, citado por Guzmán y Vera, 2015) indica que el control interno debe estar constituido por sistemas contables y de políticas, procesos operativos, personal y planes de organización y actividades.

Estupiñán (2015) asegura que no solo implica un plan organizativo y una serie de metodologías y procesos que velen por la debida protección de activos, sino que también asegura la presentación de registros contables acorde a los lineamientos administrativos. De este modo, la salvaguarda de bienes y activos de la organización, la ratificación de la confiabilidad de datos administrativos y contables, la promoción del respeto y lineamiento a los regímenes implantados y la consumación de logros y metas se establecen como sus fundamentales objetivos.

Koontz (2004, citado por Guzmán y Vera, 2015) asegura que el control interno es un procedimiento elemental que puede estar constituido por tres pasos.

En primer lugar, se estipula la formulación de objetivos (teniendo en consideración que el control total no es factible), que serán constatados y medidos para poder definir los aspectos con los que se trabajará cada propósito. De este modo, se logra erradicar la incertidumbre que conllevará, a la hora de efectuar el control, a la disminución de distorsión. El análisis de los puntos críticos y la supervisión del desempeño laboral entorno a las proyecciones administrativas serán lo necesario para llevar a cabo este primer paso.

En segundo lugar, la evaluación que se ejecutará sobre los resultados que la organización busca tienen que estar debidamente adecuados a lo que se espera preventivamente.

En tercer lugar, la implementación y el desarrollo de planes de actividades implican también la rectificación de imperfecciones e insuficiencias, por lo que se constituirán como una técnica de medición.

Vera (2016) señala que la empresa debe diseñar y establecer un organigrama y manuales claros y bien definidos; así como procedimientos para la asignación de puestos de trabajo, funciones y responsabilidades laborales, teniendo como base que cada persona tiene fijada sus competencias y responsabilidades en el centro donde se desenvuelve.

Fred (2003, citado por Vera 2016) menciona que en los objetivos de los controles operativos pondera la eficiencia y la medición con que se usan los recursos de la organización, cambiando y adaptando las políticas de la misma siempre que las personas responsables lo crean prudente, evaluando si de esta manera el área o el proceso a valorar podría operar más eficientemente.

1.3.2. Variable dependiente: rentabilidad.

Fred (1997, citado por Montero y Rada, 2010) la entiende como la correlación entre los costos suscitados por el empleo de activos enfocado en acciones productivas y los ingresos percibidos por una misma organización; de este modo, puede ser determinada considerando el valor accionario, el capital, los activos o las ventas.

López (2018) asegura que determina en términos porcentuales o relativos el beneficio renta respecto a otros aspectos económicos —tales como las propias finanzas o las inversiones en el capital— que son expresados mediante términos absolutos (unidades monetarias). El hecho de que la rentabilidad pueda determinarse en términos porcentuales permite clasificarles entre rentabilidad financiera y rentabilidad económica.

América (2008, citado por Calderón y Montes, 2016) menciona que se encarga de evaluar las actividades gerenciales y su respectiva efectividad en torno a las utilidades percibidas por las inversiones realizadas y las ventas efectuadas por la misma organización, por lo que es concebida como la correlación presente entre la ganancia y los desembolsos necesarios para lograrla. De este modo, tales utilidades pueden concebirse como los resultados de una cualificada administración, una competente planificación de gastos y costos y la conveniente supervisión de medidas que puedan enfocarse en la captación de más utilidades.

Castro (2015, citado por Sánchez, 2016) refiere que se encarga de someter a evaluación la utilización que una empresa le da a sus respectivos recursos financieros, puesto que estos son necesariamente requeridos para realizar actividades y obtener beneficios (aportes de capital tanto de acreedores, como de accionistas y dueños) en todas las organizaciones.

Bertein (2013, citado por Calderón y Montes, 2016) señala que hace referencia a la medida del desempeño que tienen los activos de determinada organización, muy a parte de su financiación durante un estipulado plazo temporal.

López (2018) asegura que es el beneficio logrado por una organización previamente al descuento de impuestos, intereses y gastos financieros que debe costear para realizar adecuadamente sus actividades económicas.

Ccaccya (2015) La rentabilidad económica o de la inversión es una medida del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de su financiación, dado en un determinado periodo. Así, esta se constituye como un indicador básico para juzgar la eficiencia empresarial, pues al no considerar las implicancias de financiamiento permite ver qué tan eficiente o viable ha resultado en el ámbito del desarrollo de su actividad económica o gestión productiva. En otros términos, la rentabilidad económica reflejaría la tasa en la que se remunera la totalidad de los recursos utilizados en la explotación. Los ratios más utilizados en su medición relacionan cuatro variables de gestión muy importantes para el empresariado: ventas, activos, capital y resultados (utilidades) como se precisará posteriormente.

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{BAIT}}{\text{Activo total}} = \frac{\text{Beneficio antes de impuestos y tributos}}{\text{Activo total}}$$

Indica la rentabilidad que obtiene la empresa sobre sus activos, es decir, la eficiencia en la utilización del activo.

$$\text{Rentabilidad del capital} = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Fondos propios}} = \frac{\text{Beneficio} - \text{impuestos}}{\text{Fondos propios}}$$

Mide la rentabilidad del patrimonio propiedad de los accionistas, tanto del aportado por ellos, como el generado por el negocio empresarial.

Un valor más alto significa una situación más próspera para la empresa y sus accionistas.

$$\text{Rentabilidad de las ventas} = \frac{\text{Beneficio bruto}}{\text{Ventas}}$$

Mide la relación entre el importe de las ventas y el coste de elaboración del servicio o producto vendido. Este ratio está relacionado con el coste marginal de la venta, pues no tiene en consideración ni la amortización, ni los intereses de la financiación del inmovilizado ni los impuestos.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general.

¿Cómo influye el control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?

1.4.2. Problemas específicos.

¿Cómo influye la efectividad y eficiencia de las operaciones en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?

¿Cómo influye la confiabilidad de la información financiera en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?

¿Cómo influye el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?

¿Cómo influye el salvaguardar activos en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?

1.5. Justificación del estudio

El actual trabajo basa su justificación teórica en el hecho de que facultará y posibilitará el establecimiento de mayores conocimientos respecto al control interno que podrá servir en ámbitos internacionales, nacionales o locales. Es el caso de la compañía A-Global Logístico S.A.C., donde el implementar un idóneo control interno permitirá la generación de resultados positivos y con una mayor rentabilidad, logrando servicios eficientes, evitando la rotación de personal, la baja productividad, permitiendo cumplir los objetivos planteados en el área operativa.

La justificación podrá ser evidencia en la praxis mediante la solución, puesto que la implementación de control interno en una organización no solo faculta una mejora continua,

sino también implica la participación de todos los trabajadores a miras de alcanzar una estable rentabilidad. La salvaguarda de activos, el cumplimiento de normas, la confiabilidad de datos financieros y la eficiencia operativa logran generar beneficios a la empresa y los clientes, puesto que apuntan a satisfacer las necesidades, priorizando el tratamiento y uso de información real y actual.

La presente investigación refleja un impacto económico y social, ya que ayudará a la empresa, a través de un conveniente control interno, a eliminar los sobrecostos en ámbitos operativos, reducir los índices de rotación de personal y, sobretodo, resolver cualquier situación que se presente en la organización. Además, esto permite originar una gran mejora en la productividad y, a su vez, contribuye a que los clientes de la empresa en estudio se sientan más en confianza con los servicios que adquirieran, logrando un impacto positivo a nivel social.

Desde la perspectiva profesional, se demostrarán los conocimientos adquiridos por el investigador durante el tiempo de estudio mediante la determinación de la influencia que tiene el control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general.

H₁: El control interno operativo influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

Primera hipótesis específica

H₁: La efectividad y eficiencia de las operaciones influyen en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Segunda hipótesis específica

H₁: La confiabilidad de la información financiera influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Tercera hipótesis específica

H₁: El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Cuarta hipótesis específica

H₁: El salvaguardar activos influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar la influencia de la efectividad y eficiencia de las operaciones en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Determinar la influencia de la confiabilidad de información financiera en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Determinar la influencia del cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Determinar la influencia de salvaguarda activos en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

II. Método

2.1. Diseño de Investigación

El diseño aplicado en este estudio fue no experimental-transversal.

Respecto al diseño no experimental, Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseguran que no requiere originar una situación nueva, puesto que se enfoca en contemplar situaciones que ya existen y no han sido deliberadamente originadas por el investigador. Así mismo, las variables independientes acontecen y no se posibilita su manipulación, no solo debido a que no

se posee directo control sobre ellas, sino también porque no se puede influir en estas por el hecho de que ya han acontecido, junto con sus efectos.

Respecto al diseño transversal, Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseguran que se encarga de compendiar información en especificados y determinados tiempo y lugar, con la finalidad de determinar variables y estudiar la posible influencia o correlación entre ellas respecto a una circunstancia establecida.

Además, la investigación es de tipo aplicado.

Respecto a ello, Valderrama (2013) asegura que está vinculada intrínsecamente con la investigación básica, puesto que se vale de hallazgos y aportaciones teóricas necesarias para la búsqueda de soluciones ante las problemáticas a miras de fomentar el bienestar social. Mientras que Murillo (2010) manifiesta que se particulariza por enfocarse en el empleo e implementación de cogniciones logradas para facultar el alcance de mayores conocimientos posteriormente a la sistematización de la praxis.

Así mismo, el nivel de investigación es correlacional causal, la cual es definida como investigación en la cual se estudian, describen y se cuantifica la asociación o relación entre las variables en cuestión, según expone Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Finalmente, el enfoque empleado es cuantitativo. Respecto a ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseveran que emplea el compendio de información para permitir la ratificación de hipótesis, teniendo como fundamento análisis estadísticos y mediciones numéricas, y facilitar el establecimiento de modelos de conducta y la constatación de teorías.

2.2 Variables y operacionalización

Este estudio consta de la variable independiente “control interno” y la variable dependiente “rentabilidad”. Se definirán de forma conceptual a continuación.

2.2.1. Variable independiente: control interno

Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) lo entiende como un procedimiento, el cual es realizado por los administradores y directores y demás personal, que tiene la finalidad de brindar adecuada seguridad para que los objetivos se logren enfocados en la eficiencia

efectividad y de las operaciones, cumplimiento de las leyes, confiabilidad de la información financiera, regulaciones aplicables y la salvaguarda de activos.

Dimensión Efectividad y eficiencia de las operaciones.

Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) esta dimensión está relacionada a las metas primarias de negocios de una empresa, va a incluir la rentabilidad, objetivos de desempeño y salvaguarda de recursos.

Indicador desempeño: Robbins, Stephen, Coulter (2013) definen que es un proceso para determinar qué tan exitosa ha sido una organización (o un individuo o un proceso) en el logro de sus actividades y objetivos laborales.

Dimensión Confiabilidad de la información financiera.

Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) está relacionado con que la información que se refleje en los estados financieros sea totalmente fidedigna, incluidas las ganancias realizadas, y que se han informado de forma pública.

Indicador estados financieros: constituyen una representación estructurada de la situación y el rendimiento financieros de una entidad (Flores, 2008).

Dimensión Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Tiene que ver con el cumplimiento de estas dentro de la entidad objeto de estudio. Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) están hechas para regular el comportamiento y ayudar al personal con el correcto desempeño de sus funciones respecto al cumplimiento de sus exigencias.

Indicador cumplimiento: hace referencia a las normas establecidas por las empresas en los ámbitos interno y externo. El cumplimiento de estas normas creadas por y para las empresas es una forma de prevenir y evitar cualquier conducta ilícita (Melchior, 2018).

Dimensión Salvaguarda de activos.

Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) está referida a los activos que no forman parte del ente pero por los que, de igual manera, se debe responder y orientar propios recursos para su posterior protección.

Indicador activo: El activo está constituida por los recursos con que cuenta: dinero en bancos, en caja, títulos y valores, mercaderías, muebles y equipos, inmuebles, créditos a favor, facturas por cobrar e intangibles como patentes, marcas, regalías, etc. (Rojas, 2003).

Indicador protección: se trata de implementar una estrategia de situar los activos fuera del alcance de riesgos (Boletín Protección de Activos, 2015).

2.2.2 Variable dependiente: rentabilidad

Según Fred (1997, citado por Montero y Rada, 2010) menciona que las operaciones de producción de una empresa generan gastos e ingresos, la relación entre ambos es lo que se conoce como rentabilidad. Una forma de estimar la rentabilidad de una empresa es realizando una valorización de los activos o de capital (p.42).

Dimensión Ingresos

Según Amat (2012), menciona que los ingresos son aquellas actividades realizadas por una empresa que aumentan su patrimonio. Los principales ingresos son los de explotación, obtenidos por las ventas del producto y/o servicio principal; las ventas o importes por la prestación de bienes y/o servicios; las subvenciones a la explotación, es ingreso adicional a las ventas cuyo fin es impulsar la ejecución de ciertas actividades o para compensar el déficit en los ingresos por ventas; las rentas de inmuebles que son propiedad de la empresa; las comisiones por la realización de servicios; los ingresos excepcionales, son aquellos percibidos por un actividad distinta a la que la empresa se dedica; la venta de inmuebles, siempre y cuando ésta no sea la actividad primordial y; por último, los ingresos financieros, relacionados a los desembolsos por concepto de inversión.

Indicador ingresos por ventas: Según Amat (2012) se refieren las ventas o importes por la prestación de bienes y/o servicios de la actividad principal de la empresa.

Indicador ingresos no asociados a la actividad principal: ingresos para compensar el déficit de los ingresos por ventas. Según Amat (2012) son los ingresos percibidos por una actividad o servicio el cual no es el fin principal de la empresa.

Dimensión Gastos

Según Amat (2012), en las empresas, los gastos disminuyen la riqueza de las empresas son los desembolsos obligatorios para poder tener los ingresos por ventas. Ejemplo de ellos son los salarios de los empleados o la adquisición de materias primas; los gastos más importantes son los operativos, los cuales son generados con la actividad propia de la empresa; los gastos excepcionales, son los generados por actividades diferentes a la fundamental de la empresa y, los gastos financieros, aplicables cuando se brinda servicios de préstamos, como el caso de las instituciones financieras.

Indicador gastos operativos: Según Amat (2012) se refiere a los gastos necesarios para poder producir el servicio o producto principal de la empresa.

Indicadores gastos excepcionales: Según Amat (2012) se refiere a los gastos no relacionados a los asociados a la producción del producto o servicio principal de la empresa.

Dimensión Capital

Muñoz (2008) lo define como:

Los recursos o aportaciones, ya sean monetarias o no, desembolsados por los socios, propietarios y/o accionistas de la empresa para la empresa, cuando es constituida o en cualquier momento del horizonte económico con el objetivo de incentivar la actividad empresarial.

Indicador aportaciones: son los desembolsos realizados por los socios, sin que ello amerite parte sobre las acciones (Belarrit y Asociados, s/f).

Indicador desembolsos: es el uso de fondos para adquirir activos operacionales que ayuden a generar futuros ingresos o que reduzcan futuros costos (Welsch, Hilton, y Gordon, 2005).

2.4 Población y muestra

2.4.1. Población

Carrasco (2006) manifiesta que es la totalidad de elementos que, al presentar particularidades más delimitadas que el universo, logra ubicarse dentro del espacio que corresponde a la problemática en estudio.

La población estuvo conformada por el área de administración de la Empresa A-Global Logístico SAC con un total de 40 colaboradores.

2.4.2. Muestra

Según Monterola (2006) este tipo de técnica permite escoger los casos, en esta materia las posibles personas que estén de acuerdo en ser incluidos.

El tipo es muestra probabilística – aleatorio simple.

Para Ibañez (1985), este tipo de muestreo es aquel que logra un mayor rigor científico y que está caracterizado por cumplir el principio de equiprobabilidad, por el medio del cual todo elemento de la población cuenta con la misma probabilidad de ser elegido en una muestra (p.74).

Para estimar la muestra, se empleó la fórmula correspondiente:

$$n = \frac{k^2 * P * Q * N}{(e^2 * (N - 1) + k^2 * p * q)}$$

N: Tamaño de la población o universo

k: Nivel de confianza

e: Error muestral deseado

p: Proporción de individuos que poseen la característica de estudio

q: Proporción de individuos que no poseen esa característica

$$= \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 40}{(0.05^2 * (40 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5)} = 36$$

La muestra estuvo conformada por 36 colaboradores de la empresa A-Global Logístico S.A.C.

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1 Técnica

El desarrollo del actual trabajo se valió de la encuesta. Respecto a ella, Carrasco (2006) indica que es una técnica por excelencia, gracias a la objetividad, la sencillez, la versatilidad y la utilidad de los datos que permite obtener, y que es comúnmente empleada en investigaciones sociales.

2.5.2 Instrumento

El desarrollo del actual trabajo se basó en el cuestionario. Respecto a ello, Tamayo y Tamayo (2008) indican que implica cuestiones esenciales del fenómeno en estudio; así mismo, estipulan que facultan el aislamiento de problemáticas que resultan de principal interés y la delimitación del objeto de estudio.

El instrumento está compuesto por 20 preguntas; 10 preguntas orientadas a la variable independiente (control interno) y 10 destinadas a la variable dependiente (rentabilidad), el cuestionario se dirigirá a los trabajadores de la EMPRESA A-GLOBAL LOGÍSTICO SAC.

2.5.3 Validez de instrumento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que la validez depende de los resultados y no de los instrumentos usados, ya que para la validez son más importantes los resultados obtenidos.

El instrumento usado para el estudio se sometió a juicio de expertos, de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, las cuales son:

- a) Dr. Manuel Mori Paredes
- b) Mg. Nora Gamarra Orellana
- c) Mg. Luis Dios Zárate

2.5.4. Confiabilidad

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) propone que un instrumento es confiable en la medida que se obtenga los mismos resultados en el mismo objeto de estudio.

Para Ander (2002), el termino confiabilidad se refiere a "la exactitud que un instrumento mide lo que pretende medir" (p.44).

Esto se ilustra en el siguiente cuadro:

Tabla 1. Confiabilidad

Coefficiente	Relación
0	Nula Confiabilidad
0.70	Aceptable Confiabilidad
0.90	Elevada Confiabilidad
1.00	Máxima confiabilidad

Se utilizó el método de Alfa de Cronbach con el estadístico SPSS 23, que corresponde a la muestra de la empresa A-Global Logístico SAC,2018.

Fiabilidades del Instrumento

Tabla 2 Resumen de procesamiento de casos de la variable 1

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	36	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3 Estadística de fiabilidad variable 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	10

El estadístico de confiabilidad en la variable 1 dice que el instrumento y los ítems son confiables ya que como resultado dio un coeficiente de 0.952 y por ello se considera muy alto.

Tabla 4 Resumen de procesamiento de casos de la variable 2

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5 Estadística de fiabilidad variable 2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	10

El estadístico de confiabilidad en la variable 2 dice que el instrumento y los ítems son confiables ya que como resultado dio un coeficiente de 0.942 y por ello se considera muy alto.

Tabla 6 Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 7. Resumen de estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	20

El estadístico de confiabilidad conjunto de las variables 1 y 2 dice que nuestro instrumento y los ítems son confiables ya que como resultado dio un coeficiente de 0.975 y por ello se considera muy alto.

2.5 Métodos de análisis de datos

Fue utilizado el programa estadístico SPSS 23 para llevar a cabo la investigación. El Alfa de Cronbach se utilizó para la medición de la confiabilidad del instrumento, además del juicio de expertos para la validez del instrumento que es el cuestionario.

2.6 Aspectos éticos

Para este estudio se consideró:

Uso de la información: los datos personales de la población y la muestra fue mantenida bajo total confidencialidad, sin incurrir en utilización inadecuada.

Valor social: los encuestados estuvieron de acuerdo en contribuir a la investigación, no fueron expuestos al peligro.

Validez científica: las bases teóricas presentadas en esta investigación están debidamente referenciadas y citadas, sin modificación de datos correspondientes al autor original.

III. Resultados.

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 8: Matriz resumen de casos

		El control interno	La rentabilidad	La efectividad y eficiencia	La confiabilidad de la información financiera	El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables	El salvaguardar activos
N	Válido	36	36	36	36	36	36
	Perdidos	0	0	0	0	0	0

Tabla 9: Frecuencia Variable Control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,8
	Medio	5	13,9
	Alto	30	83,3
	Total	36	100,0

La tabla 11 y el gráfico 1 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto al control interno es alto con un 83.3% representado por 30 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 13.9% representado por 5 trabajadores y por último un nivel bajo de 2.8% (1 trabajador).

Tabla 10: Frecuencia Dimensión Efectividad y eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,8
	Medio	4	11,1
	Alto	31	86,1
	Total	36	100,0

La tabla 12 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto a la Efectividad y eficacia es alto con un 86.1% representado por 31 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 11.1% representado por 4 trabajadores y por último un nivel bajo de 2.8% (1 trabajador).

Tabla 11: Confiabilidad de la información financiera

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,8
	Medio	4	11,1
	Alto	31	86,1
	Total	36	100,0

La tabla 13 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto a la Confiabilidad de la información financiera es alto con un 86.1% representado por 31 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 11.1% representado por 4 trabajadores y por último un nivel bajo de 2.8% (1 trabajador).

Tabla 12: Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	5,6
	Medio	10	27,8
	Alto	24	66,7
	Total	36	100,0

La tabla 14 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto al Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables es alto con un 66.7% representado por 24 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 27.8% representado por 10 trabajadores y por último un nivel bajo de 5.6% (2 trabajador).

Tabla 13: Salvaguarda de activos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,8
	Medio	8	22,2
	Alto	27	75,0
	Total	36	100,0

La tabla 15 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto a la Salvaguarda de activos es alto con un 75%

representado por 27 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 22.2% representado por 8 trabajadores y por último un nivel bajo de 2.8% (1 trabajador).

Tabla 14: Rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,8
	Medio	7	19,4
	Alto	28	77,8
	Total	36	100,0

La tabla 16 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto a la Rentabilidad de activos es alto con un 77.8% representado por 28 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 19.4% representado por 7 trabajadores y por último un nivel bajo de 2.8% (1 trabajador).

Tabla 15: Ingresos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	5,6
	Medio	10	27,8
	Alto	24	66,7
	Total	36	100,0

La tabla 17 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto a los Ingresos de activos es alto con un 66.7% representado por 24 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 27.8% representado por 10 trabajadores y por último un nivel bajo de 5.6% (2 trabajador).

Tabla 16: Gastos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,8
	Medio	10	27,8
	Alto	25	69,4
	Total	36	100,0

La tabla 18 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto a los Gastos es alto con un 69.4% representado

por 25 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 27.8% representado por 10 trabajadores y por último un nivel bajo de 2.8% (1 trabajador).

Tabla 17: Capital

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2,8
	Medio	6	16,7
	Alto	29	80,6
	Total	36	100,0

La tabla 18 indican, según los resultados de la encuesta aplicada a los 36 trabajadores de la empresa, que el nivel de aceptación en cuanto al capital es alto con un 80.6% representado por 29 trabajadores, también existe un nivel de aceptación medio del 16.7% representado por 6 trabajadores y por último un nivel bajo de 2.8% (1 trabajador).

Tabla 18: Interpretación del coeficiente de correlación r de Pearson

Coeficiente	Tipo de correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

3.3. Prueba de hipótesis.

3.3.1 Hipótesis general

Con respecto a la correlación de variables de estudio, se plantearon las siguientes hipótesis:

H_G: El control interno operativo influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H₀: El control interno operativo no influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H₁: El control interno operativo influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Considerando que:

Sig. < 0.05, se rechaza la H_0 .

Sig. > 0.05, no se rechaza la H_0 .

Tabla 19: Correlaciones de variables de Hipótesis Generales

		El control interno (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
El control interno (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,887**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (agrupado)	Correlación de Pearson	,887**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como podemos observar la Tabla 21 indica que la correlación entre el control interno y la rentabilidad de acuerdo a la muestra estadística de Pearson es positiva considerable, arrojando un valor de 0,887, lo que implica que las variables son directamente proporcionales. Adicional a ello, se obtuvo: que la significancia es $0,000 < 0,05$, razón por la cual se refuta H_0 y se aprueba H_1 , por consiguiente, se ha demostrado la hipótesis de trabajo H_1 como verdadera. (**H_a: El control interno operativo influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao 2018**)

Tabla 20: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 (El control interno), (Rentabilidad).

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,887	,786	,780	,234

Tabla 21: Prueba de Anova, independiente y dependiente

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	6,881	1	6,881	125,168	,000 ^b
	Residuo	1,869	34	,055		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Control interno (Agrupada)

Interpretación: Observando la Tabla N° 22 se tiene al coeficiente de correlación de Pearson ($R=0.887$), éste es igual al resultado encontrado en la Tabla de Correlaciones. Considerando el coeficiente de determinación (**R cuadrado**), se concluye que la variable dependiente (Rentabilidad) está cambiando en 78.6%, por causa de la variable independiente (Control Interno). En la tabla 23 se muestra el valor estadístico de Fisher que es de 125,168 ($F=125,168$) que se ubica a la derecha del valor crítico ($Z=1.96$) ubicándose en la zona de rechazo de la H_0 (Hipótesis Nula), también se observa que la significancia encontrada es $0.000 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), lo que indica según la regla de decisión que se refuta la H_0 y se aprueba la H_1 , demostrando la hipótesis de trabajo. (H_a : El control interno operativo influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao 2018).

Tabla 22: Coeficientes variable independiente y dependiente.

Modelo		Coeficientes				Sig.
		Coeficientes no estandarizados		estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	
1	(Constante)	,087	,241		,362	,720
	Control interno (Agrupada)	,949	,085	,887	11,188	,000

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

INTERPRETACION: La Variable Independiente Control interno aporta en un 94.9 % para que la variable dependiente Rentabilidad cambie. Por otro lado el Valor $B_0=0.087$ representa el punto de corte de la recta con el eje Y. El coeficiente $Beta=0.887$ nos dice que el control interno está Relacionada con una intensidad de 88.7% con la rentabilidad; el coeficiente tstudent ($t=11,188$) considerando el valor crítico de investigación, se encuentra en la zona

de rechazo de la H_0 . El cual confrontando con la regla de decisión se obtuvo una significancia de 0.00, concluyendo que la Hipótesis General planteada se ratifica como verdadera.

3.3.2 Hipótesis específica 1

HG: La efectividad y eficiencia de las operaciones influyen en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H₀: La efectividad y eficiencia de las operaciones no influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H₁: La efectividad y eficiencia de las operaciones influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Tabla 23: Correlaciones de variables de Hipótesis Específica 1

		La efectividad y eficiencia (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
La efectividad y eficiencia (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,831**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (agrupado)	Correlación de Pearson	,831**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como observamos la tabla 25 indica que la correlación de las variables de acuerdo a la muestra estadística (Pearson) es positiva considerable según el valor de 0,831. Asimismo, se alcanzó que $0.000 < 0.05$, (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), lo que significa que se debe refutar la H_0 y aprobar la H_1 ; por lo tanto se demuestra que la hipótesis de trabajo HG es idónea. (**H_a: La efectividad y eficiencia si influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao 2018**)

Tabla 24: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la Dimensión 1 y la variable dependiente

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,831	,690	,681	,283

a. Predictores: (Constante), La efectividad y eficiencia (agrupado)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 25: Prueba de Anova, Dimensión 1 y la variable dependiente

Modelo		Suma de		Media	F	Sig.
		cuadrados	gl	cuadrática		
1	Regresión	6,036	1	6,036	75,605	,000 ^b
	Residuo	2,714	34	,080		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Efectividad y eficiencia (Agrupada)

Interpretación: Observando la Tabla N°17 se tiene al coeficiente de correlación de Pearson ($R=0.831$), el cual es igual al resultado encontrado en la Tabla de Correlaciones. considerando el coeficiente de determinación (**R cuadrado**), se concluye que la variable dependiente (Rentabilidad) está cambiando en 69 %, por acción de la variable independiente (Efectividad y eficiencia). En la Tabla N° 27 el valor del estadístico de Fisher es de 75,605 ($F = 75,605$) el cual tiene un resultado positivo, que se ubica a la derecha del valor crítico ($Z=1.96$), cayendo así en la zona de rechazo de la H_0 (Hipótesis Nula), También se observa que la significancia encontrada es de $0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), de lo que se concluye que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna (H_a : La Efectividad y eficacia si influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao 2018), la cual es equivalente a la H_G de investigación.

Tabla 26: Coeficientes, según la Dimensión 1 y la variable dependiente.

Modelo		Coeficientes				Sig.
		Coeficientes no estandarizados		estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	
1	(Constante)	,119	,306		,389	,700
	Efectividad y eficiencia (Agrupada)	,929	,107	,831	8,695	,000

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

Interpretación: La Variable independiente efectividad y eficiencia aporta en un 92.9 % para que la variable dependiente Rentabilidad cambie. Por otro parte el Valor $B_0=0.119$ representa el punto de corte de la recta con el eje Y. El coeficiente $Beta=0.831$ nos dice que la efectividad y eficiencia está relacionada con una intensidad de 83.1 % con la rentabilidad; el coeficiente tstudent ($t= 8,695$) considerando el valor crítico de investigación, se encuentra

en la zona de rechazo de la H_0 ., comparando con la regla de decisión se obtuvo una significancia de 0.00 que es menor a la significancia de trabajo, concluyendo que la Hipótesis Específica N° 1 planteada se ratifica como verdadera.

3.3.3 Hipótesis específica 2

HG: La confiabilidad de la información financiera influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H0: La confiabilidad de la información financiera no influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H1: La confiabilidad de la información financiera influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Tabla 27: Correlaciones de variables de Hipótesis Específica 2

		La confiabilidad de la información financiera (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
La confiabilidad de la información financiera (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,831**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (agrupado)	Correlación de Pearson	,831**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como observamos en la tabla 29 la correlación de Pearson es de 0,831 por lo que podemos inferir que existe una correlación positiva considerable. La significancia fue de 0.000 la cual es menor a la significancia de investigación 0.05 (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), esto indica que se refuta la H_0 , en consecuencia, se aprueba la H_1 y, por consiguiente, se ha demostrado que se cumple la hipótesis de trabajo H_1 como válida. (**H_a : La confiabilidad de la información financiera influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao 2018**)

Tabla 28: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la Dimensión 2 y la variable dependiente

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,831	,690	,681	,283

a Predictores: (Constante), La confiabilidad de la información financiera (agrupado)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 29: Prueba de Anova, Dimensión 2 y la variable dependiente

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	6,036	1	6,036	75,605	,000 ^b
	Residuo	2,714	34	,080		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Confiabilidad de la información financiera (Agrupada)

Interpretación: Observando la Tabla N° 30 se tiene al coeficiente de correlación de Pearson ($R=0.831$), éste es igual al resultado encontrado en la Tabla de Correlaciones. Considerando el coeficiente de determinación (**R cuadrado**), se concluye que la variable dependiente (rentabilidad) está cambiando en 69%, por causa de la variable independiente (confiabilidad de la información financiera). En la Tabla N° 31 el valor del estadístico de Fisher es de 75,605 ($F=75,605$) el cual tiene un resultado positivo, que se ubica a la derecha del valor crítico ($Z=1.96$) de la Figura N°1, cayendo así en la zona de rechazo de la H_0 (Hipótesis Nula), También se observa que la significancia encontrada es de 0.000 (Sig. E = 0.00) la cual es menor a la significancia de investigación 0.05 (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna (H_a : La Confiabilidad de la información si influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC Callao, 2018).

Tabla 30: Coeficientes, según la Dimensión 2 y la variable dependiente

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
		B	Desv. Error	Beta	t	
1	(Constante)	,119	,306		,389	,700
	Confiabilidad de la información financiera (Agrupada)	,929	,107	,831	8,695	,000

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

Interpretación: De acuerdo con el análisis de coeficientes la variable independiente Confiabilidad de la información financiera aporta en un 92.9% para que la Variable

Dependiente Rentabilidad cambie. Por otro parte el Valor $B_0=0.119$ representa el punto de corte de la recta con el eje Y. El coeficiente $Beta=0.831$ nos dice que la Confiabilidad de la información financiera está Relacionada con una intensidad de 83 % con la Rentabilidad; el coeficiente tstudent ($t= 8,695$) tomando en cuenta el valor crítico de investigación, se encuentra en la zona de rechazo del H_0 . La cual confrontando con la regla de decisión se obtuvo una significancia de 0.00 el cual es menor a la significancia de trabajo, concluyendo que la Hipótesis Específica N° 2 planteada se ratifica como verdadera.

3.3.4 Hipótesis específica 3

HG: El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H0: El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables no se relaciona en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H1: El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables se relaciona en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Tabla 31: Correlaciones de variables de Hipótesis Específica 3

		El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,525**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (agrupado)	Correlación de Pearson	,525**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 33 indica que la correlación de las variantes de acuerdo con la muestra estadística de Pearson es positiva media según el valor de 0,525, alcanzando un nivel de significancia de $0.000 < 0.05$, por lo que se refuta la H_0 y se aprueba la H_1 . Se concluye que se demuestra la hipótesis de trabajo alterna (**H_a : El cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables influye con la Rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao 2018**) Cumpliéndose así la hipótesis de trabajo.

Tabla 32: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la Dimensión 3 y la variable dependiente

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,525	,275	,254	,432

a. Predictores: (Constante), El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (agrupado)

Tabla 33: Prueba de ANOVA, Dimensión 3 y la variable dependiente.

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2,409	1	2,409	12,919	,001 ^b
	Residuo	6,341	34	,186		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada)

Interpretación: Observando la Tabla N° 34 se tiene al coeficiente de correlación de Pearson ($R=0.525$), éste es igual al resultado encontrado en la Tabla de Correlaciones. considerando el coeficiente de determinación (**R cuadrado**), se concluye que la variable dependiente (Rentabilidad) está cambiando en 27,5 %, por causa de la variable independiente (Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables).

Finalmente, la prueba Anova se muestra en la tabla 35 y se puede observar que el valor del estadístico de Fisher es de 12,919 ($F = 12,919$) el cual tiene un resultado positivo, que se ubica a la derecha del valor crítico ($Z=1.96$) de la Figura N°1, cayendo así en la zona de rechazo de la H_0 (Hipótesis Nula), seguidamente se concluye que según la regla de decisión se rechaza la H_0 , en consecuencia, se aprueba la H_1 .

Tabla 34: Coeficientes, según la dimensión 3 y la variable dependiente.

Modelo		Coeficientes				
		Coeficientes no estandarizados		estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	1,606	,326		4,923	,000
	Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada)	,438	,122	,525	3,594	,001

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

Interpretación: De acuerdo con el análisis de coeficientes la variable independiente Cumplimiento de Leyes y regulaciones aplicables aporta en un 43.8 % para que la Variable Dependiente Rentabilidad cambie. Por otro parte el Valor $B_0=1,606$ representa el punto de corte de la recta con el eje Y. El coeficiente $Beta=0,525$ nos dice que el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables está Relacionada con una intensidad de 52.5% con la Rentabilidad; el coeficiente tstudent ($t= 3,594$) considerando el valor crítico de investigación, se encuentra en la zona de rechazo de la H_0 . La cual confrontando con la regla de decisión se obtuvo una significancia encontrada de 0.00 el cual es menor a la significancia de trabajo, concluyendo que la H_3 planteada se ratifica como verdadera.

3.3.5 Hipótesis específica 4

HG: El salvaguardar activos influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H0: El salvaguardar activos no influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

H1: El salvaguardar activos influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.

Tabla 35: Correlaciones de variables de Hipótesis Específicas

		El salvaguardar activos (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
El salvaguardar activos (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,724**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (agrupado)	Correlación de Pearson	,724**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo a la muestra estadística de Pearson la correlación de as variantes es de 0.769 que de acuerdo a los niveles de la tabla N° 37 existe una correlación positiva media, siendo las variables directamente proporcionales. También se observa que la significancia encontrada es de 0.000 (Sig. E = 0.00) la cual es menor a la significancia de investigación 0.05 (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), por lo

que se refuta la H_0 y se acepta la hipótesis alterna (**H_a : El salvaguardar activos influye en la Rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao 2018**) cumpliéndose así la hipótesis de trabajo.

Tabla 36: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R^2 , según la Dimensión 3 y la variable dependiente

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,724a	,524	,510	,350

a. Predictores: (Constante), El salvaguardar activos(agrupado)

Tabla 37: Prueba de ANOVA, Dimensión 3 y la variable dependiente.

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	4,581	1	4,581	37,366	,000 ^b
	Residuo	4,169	34	,123		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Salvaguarda de activos (Agrupada)

Interpretación: Observando la Tabla N° 38 se tiene al coeficiente de correlación de Pearson ($R=0.724$), el cual es igual al resultado encontrado en la Tabla de Correlaciones. Considerando el coeficiente de determinación (**R cuadrado**), se concluye que la variable dependiente (Rentabilidad) está cambiando en 52.4 %, por acción de la variable independiente (Salvaguarda de activos). En la Tabla N° 39 el valor del estadístico de Fisher es de 37,366 ($F = 37,366$) el cual tiene un resultado positivo, que se ubica a la derecha del valor crítico ($Z=1.96$), cayendo así en la zona de rechazo de la H_0 , También se observa que la significancia encontrada es de $0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), de lo que se concluye que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna (H_a : El salvaguardar activos si influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao 2018), la cual es equivalente a la H_G de investigación.

Tabla 38: Coeficientes, según la dimensión 4 y la variable dependiente.

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
		B	Desv. Error	Beta	t	
1	(Constante)	,831	,319		2,604	,014
	Salvaguarda de activos (Agrupada)	,705	,115	,724	6,113	,000

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

Interpretación: De acuerdo al análisis de coeficientes el nivel de significancia se obtuvo que $0.000 < 0.05$, indica: se refuta la H_0 , en consecuencia, se aprueba la H_1 .

INTERPRETACION: La Variable Independiente Salvaguarda de Activos aporta en un 70.5 % para que la Variable Dependiente Rentabilidad cambie. Por otro parte el Valor $B_0=0.831$ representa el punto de corte de la recta con el eje Y. El coeficiente $Beta=0.724$ nos dice que la salvaguarda de activos está Relacionada con una intensidad de 72.4 % con la Rentabilidad; el coeficiente tstudent ($t= 6,113$) tomando en cuenta el valor critico de investigación, se encuentra en la zona de rechazo de la H_0 . La cual confrontando con la regla de decisión se obtuvo una significancia encontrada de 0.00 el cual es menor a la significancia de trabajo, concluyendo que la Hipótesis Específica N° 4 planteada se ratifica como verdadera.

IV. Discusión

4.1 Discusión - Hipótesis general

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se propuso como un objetivo general determinar la influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Cuando se adquirió la información recopilada de la investigación se procedió al análisis descriptivo e inferencial, como son el estadístico de tendencia central, la prueba de correlación de Pearson y regresión lineal para hallar la causalidad que tiene la variable independiente sobre la variable dependiente, lo cual resultó en una relación de 0.887 entre los factores con una nivel de criticidad por debajo de 0.05 mencionado en el estudio, como se hace referencia a Hernández, Fernández y Baptista (2014). Además, se indica que el 78.6% de la variedad de Rentabilidad se encuentra explicada por el control interno operativo según lo indicado por el coeficiente de determinación de R cuadrado, que sugiere rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna asegurando la influencia directa entre el control interno operativo y la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C.

Se encontró coincidencia con la investigación de Acosta (2017) en su tesis titulada *Control de procesos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de curtiembre del distrito de San Juan de Lurigancho, periodo 2017*, en la que se asevera que el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0.465$, lo que implica una correlación positiva media. Así mismo, el valor de significancia bilateral es de 0,001 menor que 0.05, de manera que se descarta la hipótesis nula. Debido a esto, se afirma que la existencia de la correlación significativa directa y positiva. Entonces, considerando los aportes de Acosta, mencionados en los párrafos previos y también la teoría planteada por Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) que define al control interno como un procedimiento realizado por los administradores, directores y demás personal, con la finalidad de brindar adecuada seguridad para que los objetivos se logren enfocados en la eficiencia efectividad y de las operaciones, cumplimiento de las leyes, confiabilidad de la información financiera, y regulaciones aplicables y la salvaguarda de activos para obtener una rentabilidad; se deduce que sí presentan una relación.

4.2 Discusión primera hipótesis específica

Se propuso como primer objetivo específico determinar la influencia de la efectividad y eficiencia de las operaciones en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C.,

Callao, 2018. Cuando se adquirió la información provenientes de los cuestionarios, se procedió al análisis descriptivo e inferencial, como son el estadístico de tendencia central, la prueba de correlación de Pearson y regresión lineal para medir la causalidad que tiene la primera dimensión de la variable independiente sobre la variable dependiente, lo que resultó una relación de 0.831 entre los factores con una nivel de criticidad por debajo de 0.05 mencionado en el estudio, como se hace referencia a Hernández, Fernández y Baptista (2014). Además, se indica que el 69% de la variedad de Rentabilidad se encuentra explicada por la efectividad y eficiencia de las operaciones según lo indicado por el coeficiente de determinación de R cuadrado, lo que conduce a rechazar la hipótesis nula y a aceptar la alterna asegurando la influencia directa entre de la efectividad y eficiencia de las operaciones en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C.

De acuerdo con la investigación realizada por Acosta (2017) en su tesis titulada *Control de procesos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de curtiembre del distrito de San Juan de Lurigancho, periodo 2017*, se concluye que el control de procesos como parte de la efectividad y eficiencia dentro de los procesos de la empresa incide significativamente en un 56 % en la rentabilidad de las empresas de curtiembre del distrito de San Juan de Lurigancho, periodo 2017. Además, siendo el Rho encontrado igual a 0.465, se concluye, también, que la relación es positiva moderada entre ambas variables, con un $\text{sig} = 0.001 < 0.05$. También que el control de procesos influye significativamente en la rentabilidad de inversión de las empresas de curtiembre del distrito de San Juan de Lurigancho, periodo 2017. Esto sustenta el Rho determinado en la presente investigación, igual a 0.468, concluyendo que la relación es positiva moderada entre ambas variables, con un $\text{sig} = 0.001 < 0.05$.

Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) esta dimensión está relacionada a las metas primarias de negocios de una empresa, va a incluir la rentabilidad, objetivos de desempeño y salvaguarda de recursos.

Considerando los aportes de Acosta y Rodríguez & Vega, así como los resultados logrados en las pruebas inferenciales, existe coincidencia con la teoría de los escritores, la cual constituye un soporte teórico a la presente investigación, demostrando con veracidad los resultados obtenidos.

4.3 Discusión segunda hipótesis específica

Se propuso como segundo objetivo específico determinar la influencia de la confiabilidad de la información financiera en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Para ello llevó a cabo el análisis descriptivo e inferencial, con el fin de cuantificar la causalidad de la segunda dimensión de la variable independiente sobre la variable dependiente, lo que resultó una relación de 0.831 entre los factores con una nivel de criticidad por debajo de 0.05 mencionado en el estudio, como se hace referencia a Hernández, Fernández y Baptista (2014). Además, se indica que el 69% de la variedad de Rentabilidad se encuentra explicada por la confiabilidad de la información financiera, según lo indicado por el coeficiente de determinación de R cuadrado, que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna asegurando la incidencia directa entre la confiabilidad de la información financiera y la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C.

De acuerdo con la investigación realizada por Jiménez y Fernández (2017) presentaron su estudio *Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F*. Tuvo la finalidad diseñar los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F para así tener una mejor confiabilidad de la información brindada tanto en lo físico como en el sistema. La investigación fue de tipo descriptiva basado en el método deductivo. Del estudio se pudo observar la importancia de tener un buen control de inventarios, ya que de esto depende directamente la utilidad de la empresa. Los métodos usados para la recolección de información, como la observación de todo el proceso en la visita hecha a la comercializadora y la entrevista realizada al gerente, fueron el medio directo para la elaboración del mapa y flujograma del proceso actual de la comercializadora J&F. También se observó que la comercializadora maneja un control de inventarios informal basado en la intuición y la experiencia del gerente, en ella no se aplican modelos y/o políticas de inventario, por falta de conocimiento de técnicas y procedimientos de estos.

Así mismo, gracias a este diagnóstico realizado, se determinó que la metodología actual empleada por la comercializadora para determinar sus niveles de inventario, no es el más adecuado, por lo que fue necesario caracterizar el proceso que le permita a la gerencia establecer controles mediante procedimientos establecidos para así sea más confiable.

Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016), la confiabilidad está relacionada con que la información que se refleja en los estados financieros sea totalmente fidedigna, incluidas las ganancias realizadas, y que se han informado de forma pública.

Considerando los aportes de Jiménez & Fernández y Rodríguez & Vega, mencionados previamente, y conjuntamente con los resultados obtenidos en las pruebas inferenciales de la presente investigación, existe coincidencia con la teoría de los escritores, representando un soporte teórico a esta tesis, demostrando con veracidad los resultados obtenidos.

4.4 Discusión tercera hipótesis específica

Se propuso como un objetivo específico determinar la influencia del cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Cuando se adquirió la información de las encuestas se procedió al análisis descriptivo e inferencial, como son el estadístico de tendencia central, la prueba de correlación de Pearson y regresión lineal para medir la causalidad que tiene la tercera dimensión de la variable independiente sobre la variable dependiente, lo que resultó una relación de 0.525 entre los factores con una nivel de criticidad por debajo de 0.05 mencionado en el estudio, como se hace referencia a Hernández, Fernández y Baptista (2014). Además, se indica que el 27.5% de la variación de la Rentabilidad se encuentra explicada por el cumplimiento de leyes y regulaciones según lo sugerido por el coeficiente de determinación de R cuadrado, que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna asegurando la incidencia directa entre el cumplimiento de leyes y regulaciones y la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C.

De acuerdo con el estudio elaborado por Vera (2016) presentó su trabajo *Evaluación del control interno y su aplicación en las áreas contables y operativas*. Tal trabajo se caracterizó por ser descriptivo, cualitativo y cuantitativo. 8 trabajadores (3 del área operativa y 5 del área contable-financiera) llegaron a constituir la muestra. La entrevista y la observación se presentaron como las técnicas empleadas, mientras que el cuestionario y la guía de observación se establecieron como los instrumentos utilizados. Tal trabajo concluyó que el no cumplimiento de las leyes y regulaciones de la empresa causaba un bajo índice de liquidez, en la que por cada \$1 de pasivos a corto plazo se encuentran \$1.29 de activos corrientes para cubrir dichas deudas, lo cual no es un valor razonable debido al erróneo tratamiento contable de las cuentas por cobrar que no se reflejan en el balance general. Así

mismo, el 84 % de los activos de la empresa están financiados por terceros, mientras que por \$1 de capital existen \$0.36 de deudas a largo plazo (alcanzando \$405.29 de ganancia por cada dólar de patrimonio con que cuenta la empresa), siendo también que dicho valor se ve afectado por la supra valorización de las cuentas de ingresos por reembolsos.

Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) las leyes y regulaciones están hechas para regular el comportamiento y ayudar al personal con el correcto desempeño de sus funciones respecto al cumplimiento de sus exigencias, cosa que es muy diferente en los resultados obtenidos tanto en la investigación nuestra como en el antecedente tomado.

Considerando los aportes de Vera y Rodríguez & Vega, así como los resultados logrados en las pruebas inferenciales de la investigación como apoyo a las teorías citadas, se infiere que existe coincidencia con la teoría de los autores, las cuales han servido de soporte teórico a esta tesis, demostrando con veracidad los resultados obtenidos.

4.5 Discusión cuarta hipótesis específica

Se plantó como cuarto objetivo específico determinar la influencia de salvaguarda activos en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Se procedió al análisis descriptivo e inferencial a partir de la información recopilada con los cuestionarios, con la finalidad de medir la causalidad que tiene la cuarta dimensión de la variable independiente sobre la variable dependiente, lo que resultó una relación de 0.724 entre los factores con una nivel de criticidad por debajo de 0.05, como indican Hernández, Fernández y Baptista (2014). Además, se determinó que el 52.4% de la variación de Rentabilidad se encuentra explicada por la salvaguarda de activos de acuerdo al valor del R cuadrado, permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna asegurando la incidencia directa entre la salvaguarda de activos y la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C.

De acuerdo con la investigación realizada por Calderón y Montes (2016) presentaron su indagación *El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panimax S.A.C. de Villa María del Triunfo*. Tuvo la finalidad de diagnosticar el impacto que tiene la variable 1 sobre la variable 2, referente a la salvaguarda de los activos que es una de las dimensiones estudiadas. Tal indagación se caracterizó por ser de diseño no experimental transversal y del tipo descriptivo correlacional. 15 trabajadores llegaron a constituir la muestra. La entrevista, la encuesta y la observación se presentaron como las técnicas empleadas; mientras que el cuestionario, la guía de entrevista y la ficha de observación se establecieron como los instrumentos utilizados. Dicha indagación concluyó,

gracias al coeficiente de correlación de 0.471, que sí se puede ratificar la presencia de una relación positiva entre las variables planteadas.

Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016), la salvaguarda de activos está referida a los activos que no forman parte del ente pero por los que, de igual manera, se debe responder y orientar propios recursos para su posterior protección.

Considerando los aportes de Rodríguez & Vega y Calderón & Montes, y los resultados logrados en las pruebas inferenciales de esta investigación, se encontró coincidencia con la teoría de los escritores.

V. Conclusiones

1. Según los resultados se obtuvo una correlación positiva considerable entre el control interno y la rentabilidad en la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Además, se precisa por el resultado del coeficiente de determinación de 78.6%, que el control interno incide significativamente en la variación de la rentabilidad.
2. Los resultados obtenidos demuestra que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión efectividad y eficiencia de las operaciones y la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Además del resultado obtenido del coeficiente de determinación se concluye que la efectividad y eficiencia de las operaciones incide significativamente en la rentabilidad de la empresa-
3. Se obtuvo una correlación positiva considerable entre la dimensión confiabilidad de la información financiera y la rentabilidad en la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Asimismo del resultado de 69% según el coeficiente de determinación nos permite concluir que la confiabilidad de la información tiene una incidencia significativa en la rentabilidad de la empresa.
4. Se obtuvo una correlación positiva media entre la dimensión cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables y la rentabilidad en la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Y el resultado obtenido de 27.5% según el coeficiente de determinación precisa que el cumplimiento de las leyes y regulaciones incide moderadamente en la variación de la rentabilidad de la empresa.
5. Se obtuvo una correlación positiva media entre la dimensión salvaguarda de activo y la rentabilidad en la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018. Además, el resultado de 52.4% según el coeficiente de determinación permite afirmar que el salvaguardar activos incide significativamente en la rentabilidad de la empresa.

VI. Recomendaciones

1. Respecto a los resultados logrados, es importante recomendar a la gerencia establecer un adecuado sistema de Control interno, con el fin de evaluar y monitorear el desarrollo de las actividades de cada área de la organización, de esa manera permitirá afrontar riesgos y permitirá mejorar el cumplimiento de objetivos y en consecuencia el nivel de rentabilidad de la empresa.
2. Resulta importante recomendar a los administradores implementar herramientas que logren asegurar la conducción ordenada de los procedimientos a seguir en el desarrollo de las actividades, además mejorar las relaciones con los grupos humanos especialmente con aquellos con funciones estratégicas que incentiven el trabajo en equipo, para lograr efectividad y eficiencia en las operaciones y así cumplir las metas trazadas por la empresa
3. Respecto a los resultados logrados en relación a la Confiabilidad de la información financiera es importante establecer mecanismos que permitan controlar el rendimiento de las distintas actividades, los cuales deben cumplirse a cabalidad contribuyendo con el efectivo uso de los recursos de la empresa, obteniendo así una seguridad sobre sus resultados. Respecto a los resultados logrados, resulta importante recomendar a los colaboradores el cumplimiento de las leyes, regulaciones aplicables establecidas, de esa manera se logrará el correcto desempeño de sus funciones y para la empresa es una forma de prevenir conductas inadecuadas lo que redundará en la calidad de los servicios y en consecuencia en la rentabilidad de la Empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.
4. En relación con el resultado respecto a la salvaguarda de activos, es necesario implementar estrategias y procedimientos para situar los activos propios y de terceros, fuera del alcance de riesgos.
5. Todos los planes de acción propuestos, deberán establecerse con responsabilidad social contemplando el medio ambiente como una parte social importante en todos los procesos económicos, para lograr así un desarrollo sostenible.

Referencias

- Acosta, K. (2017) *Control de procesos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de curtiembre del distrito de San Juan de Lurigancho, periodo 2017*. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Amat, O. (2012). Contabilidad y finanzas para Dummies. Recuperado de: http://books.google.com/books/about/Contabilidad_y_finanzas_para_dummies.html?id=2gmNtgAACAAJ
- Aricoché, G. (2017) *Gestión administrativa y control interno según personal de la gerencia de finanzas de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2016*. Perú: Universidad Cesar Vallejo
- Boletín Protección de Activos. (2015) ¿Qué es la protección de activos? Recuperado: <http://www.boletinprotecciondeactivos.com/que-es-la-proteccion-de-activos/>
- Calderón, J. y Montes, S. (2016) *El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Panificadora Panimax S.A.C. de Villa María el Triunfo*. Perú: Universidad Autónoma del Perú. Científica. Lima: San Marcos.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Ed. San Marcos.
- Castillo, R. (2015). *Estrategias basadas en el control interno que optimicen la gestión financiera de la empresa distribuidora Puche y Asociados C.A. San Felipe, estado Yaracuy*. Tesis de maestría. Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Coragua, M. (2016) *Sistema de Control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria Chimú S.R.L .de la ciudad de Trujillo*. Perú: de Contador Universidad Nacional de Trujillo.
- Guerrero, G. (2014). *Los procedimientos de control interno para activos fijos y su incidencia en el cumplimiento del honorable Gobierno Provincial de Tungurahua*. (Tesis de Licenciatura). Universidad técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Estupiñán, R. (2015) *Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transnacionales*. 3ed. Colombia: ECOE.
- Flores, J. (2008). *Análisis e Interpretación de Estados Financieros* (1º Edición). Lima - Perú: Edit. Grafica Santo Domingo.

- Fonseca, O. (2008). *Vademecum Contralor. Perú: IICO*
- Guzmán & Vera (2015). *El control interno como parte de la Gestión Administrativa y Financiera de los Centros de atención y cuidado diario .Caso: Centro de Atención y cuidado diario “El Pedregal de Guayaquil”*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Ibáñez. M. (1985). *Guía metodológica para la elaboración de trabajos de titulación*. Universidad metropolitana.
- Jiménez A y Fernández, Y. (2017). *Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F*. Tesis de licenciatura. Universidad Pontificia Javeriana Cali, Colombia.
- Lawrence, J. y Michael, D. (2005) *Fundamentos de inversiones*. España: PERSON.
- López, L. (2018). *Aplicación de un planeamiento financiero para mejorar la rentabilidad de la empresa coesti s.a. Estación de servicio año 2017*.Perú: Universidad Privada del Norte.
- Melchior, N. (2018). *Definición y concepto de compliance o cumplimiento normativo*. Recuperado de: <https://www.mariscal-abogados.es/definicion-y-concepto-de-compliance-o-cumplimiento-normativo/>
- Montero, M. y Rada, I. (2010). *Rentabilidad y riesgo de invertir en las empresas del sector agroindustrial del Municipio Maracaibo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Urdaneta, Venezuela.
- Monterola, C. (2016). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
- Muñoz, J. (2008) *Contabilidad financiera*. España: PEARSON EDUCACIÓN, S. A.
- Naranjo, M. (2011) *Manual de habilidades comerciales*, España: EDITORIAL CEP. SL

- Rodríguez, R. y Vega, L. (2016). *Diseño de un sistema de control interno en la empresa A & B representaciones SRL, con el fin de mejorar los procesos operativos - periodo 2015*. Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Robbins, S., y Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson Educación
- Rojas, D. (2002). *Contabilidad básica* (1° ed.). Editorial Pearson Educación, Colombia.
- Sánchez, E. (2016) *Los costos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa WIMPORTSAT S.A.* Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Tamayo Y Tamayo, M. (1999). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Editorial Limusa.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de Investigación*.
- Vera, D. (2017). *Evaluación del control interno y su aplicación en las áreas contables y operativas*. (Tesis de grado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.
- Welsch, G., Hilton, R., y Gordon, P. (2005). *Presupuestos: planificación y control* (6° ed.), Editorial Pearson Educación de México, México.
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad empresarial*, 1 (341), 1 – 2. Recuperado de http://aempresarial.com/servicios/revista/341_9_KAQKIKGSKPBXJOWNCB AWUTXOEZPINLAYMRJUCPNMEPJODGCGHC.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz De Consistencia

37

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo influye el control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cómo influye la efectividad y eficiencia de las operaciones en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?</p> <p>¿Cómo influye la confiabilidad de la información financiera en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?</p> <p>¿Cómo influye el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?</p> <p>¿Cómo influye el salvaguardar activos en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la influencia de la efectividad y eficiencia de las operaciones en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>Determinar la influencia de la confiabilidad de información financiera en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>Determinar la influencia del cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>Determinar la influencia de salvaguardar activos en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>H₁: El control interno operativo influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>H₀: El control interno operativo no influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H₁: La efectividad y eficiencia de las operaciones influyen en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>H₀: La efectividad y eficiencia de las operaciones no influyen en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>H₁: La confiabilidad de la información financiera influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>H₀: La confiabilidad de la información financiera no</p>	<p>Control interno</p>	<p>Efectividad y eficiencia de las operaciones</p> <p>Confiabilidad de la información financiera</p> <p>Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables</p> <p>Salvaguarda de activos</p>	<p>Diseño de la Investigación</p> <p>No experimental-transversal</p> <p>Tipo de Investigación</p> <p>Aplicada</p> <p>Población</p> <p>40 trabajadores del área de administración de la empresa A-Global Logístico. SAC.</p> <p>Muestra</p> <p>36 trabajadores de la empresa A-Global Logístico. SAC.</p> <p>Técnica de procesamiento de la información</p> <p>Programa estadístico SPSS 23</p>
			<p>Rentabilidad</p>	<p>Ingresos</p> <p>Gastos</p> <p>Capital</p>	

		<p>influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>H₁: El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>H₀: El cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables no influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>H₁: El salvaguardar activos influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p> <p>H₀: El salvaguardar activos no influye en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.</p>			
--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Consentimiento de la institución



CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA M & F SERVICIOS NACIONALES S.A.C.

Mediante el presente se deja constancia que la Sra. **MADELAINE LLACSA PINEDO**, identificada con D.N.I. N° 25723322, ha desarrollado el trabajo de investigación para la obtención del Título de Contador Público, titulado "INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO OPERATIVO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA A-GLOBAL LOGISTICO SAC. CALLAO, 2018.

El trabajo de investigación se ha realizado con colaboradores de la institución durante los meses de Setiembre, Octubre, Noviembre del 2018

Se expide el presente documento a solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente.

Callao, 04 de Diciembre 2018



A-GLOBAL LOGISTICS S.A.C.
Juan Guillermo Cache Yauza
Gerente General

Anexo 3: Matriz de datos

P del 1 al 36	CONTROL INTERNO										RENTABILIDAD									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4
2	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4
4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4
5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
7	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2
8	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
10	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
13	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2
17	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
19	2	2	5	3	2	3	3	5	2	2	3	3	5	2	2	2	2	5	3	2
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
22	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
23	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
26	2	4	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	2	4	4
27	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4
30	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
31	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
34	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	2	4
35	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
36	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	2	4

Anexo 4: Instrumentos

Estimado(a) colaborador(a):

operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao, 2018. Por ello se le solicita que responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

Agradeciéndole de antemano su colaboración.

DATOS ESPECÍFICOS	
1	Muy en desacuerdo
2	Un poco en desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	Un poco de acuerdo
5	Muy de acuerdo

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO		1	2	3	4	5
Dimensión Efectividad y eficiencia						
1	En la empresa existe un alto desempeño de las operaciones.					
2	Existen equivocaciones frecuentes en las órdenes de servicios.					
3	Existe una comunicación adecuada entre todas las áreas de la entidad, manejándose una información completa, puntual y suficiente que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades eficazmente.					
Dimensión Confiabilidad de la información financiera						
4	Los datos financieros reflejados en los estados financieros son confiables.					
5	Se realizan estados financieros dentro del lapso establecido al cierre de cada período.					
Dimensión Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables						
6	Los almacenes de la empresa cuentan con la documentación debida para el ingreso y salida de productos.					
7	Se aplican las sanciones pertinentes en caso de incumplir las leyes y las regulaciones de la empresa.					
8	La empresa cumple con todos los procesos para participar en las licitaciones.					
Dimensión Salvaguarda de activos						
9	El acceso físico a los activos fijos de la empresa es restringido.					
10	Las protecciones físicas de los activos fijos son adecuadas para evitar traslados no autorizados.					

VARIABLE 2: RENTABILIDAD		1	2	3	4	5
Dimensión Ingresos						
1	Las operaciones de la empresa generan los suficientes ingresos por ventas para el funcionamiento de la misma.					
2	Los ingresos no asociados a la actividad principal de la empresa influyen en la rentabilidad de la empresa.					
3	La capacitación ayuda para el incremento de la rentabilidad de su empresa.					
Dimensión Gastos						
4	Los gastos de operativos de la empresa son excesivos.					
5	Se realiza un adecuado desembolso por concepto de gastos excepcionales.					
6	Los gastos de operativos son mayormente debido a los sobrecostos de la empresa.					
Dimensión Capital						
7	El aporte de los socios es el adecuado.					
8	La empresa emplea eficientemente las aportaciones de los socios.					
9	Se deben hacer desembolsos por conceptos de control interno en la empresa.					
10	Se deben realizar desembolsos por concepto de capacitación de personal.					

Anexo 5: Formato de validación

Anexo 3: Matriz de validación del instrumento de obtención de datos

Título de la investigación: Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Madelaine Llaoca Pinedo							
Apellidos y nombres del experto: Luis Enrique Dios Zárate							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Control interno	Efectividad y eficiencia de las operaciones Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) esta dimensión está relacionada a las metas primarias de negocios de una empresa, va a incluir la rentabilidad, objetivos de desempeño y salvaguarda de recursos.	Desempeño	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la empresa existe un alto desempeño de las operaciones. 2. Existen equivocaciones frecuentes en las órdenes de compras. 3. Existe una comunicación adecuada entre todas las áreas de la entidad, manejándose una información completa, puntual y suficiente que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades eficazmente. 	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Confiabilidad de la información financiera Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) está relacionado con que la información que se refleje en los estados financieros sea totalmente fidedigna, incluidas las ganancias realizadas, y que se han informado de forma pública.	Estados financieros	<ol style="list-style-type: none"> 4. Los datos financieros reflejados en los estados financieros son confiables. 5. Se realizan estados financieros dentro del lapso establecido al cierre de cada período. 	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables	Cumplimiento	<ol style="list-style-type: none"> 6. Los almacenes de la empresa cuentan con la documentación debida 	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en	✓		

	Tiene que ver con el cumplimiento de estas dentro de la entidad objeto de estudio.		<p>para el ingreso y salida de productos.</p> <p>7. Se aplican las sanciones pertinentes en caso de incumplir las leyes y las regulaciones de la empresa.</p> <p>8. La empresa cumple con todos los procesos para participar en las licitaciones.</p>	desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Salvaguarda de activos Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) está referida a los activos que no forman parte del ente pero por los que, de igual manera, se debe responder y orientar propios recursos para su posterior protección.	Activo	9. El acceso físico a los activos fijos de la empresa es restringido.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Protección	10. Las protecciones físicas de los activos fijos son adecuadas para evitar traslados no autorizados.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
Rentabilidad	Ingresos Según Amat (2012), menciona que los ingresos son aquellas actividades realizadas por una empresa que aumentan su patrimonio. Los principales ingresos son los de explotación, obtenidos por las ventas del producto y/o servicio principal; las ventas o importes por la prestación de bienes y/o servicios; las subvenciones a la explotación, es ingreso adicional no	Ingresos por ventas	<p>11. Las operaciones de la empresa generan los suficientes ingresos por ventas para el funcionamiento de la misma.</p> <p>12. Las capacitaciones ayudan en el incremento de la rentabilidad de su empresa.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

<p>relacionado a la actividad principal de la empresa cuyo fin es impulsar la ejecución de ciertas actividades; las rentas de inmuebles que son propiedad de la empresa; las comisiones por la realización de servicios; los ingresos excepcionales, son aquellos percibidos por una actividad distinta a la que la empresa se dedica; la venta de inmuebles, siempre y cuando ésta no sea la actividad primordial y; por último, los ingresos financieros, relacionados a los desembolsos por concepto de inversión.</p>	<p>Ingresos no asociados a la actividad principal</p>	<p>13. Ingresos no asociados a la actividad principal de la empresa influyen en la rentabilidad de la empresa.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		
<p>Gastos</p> <p>Según Amat (2012), en las empresas, los gastos disminuyen la riqueza de las empresas son los desembolsos obligatorios para poder tener los ingresos por ventas. Ejemplo de ellos son los salarios de los empleados o la adquisición de materias primas; los gastos más importantes son los operativos, los cuales son generados con la actividad propia de la empresa; los gastos excepcionales, son los generados por actividades diferentes a fundamental de la empresa y, los gastos financieros, aplicables cuando se brinda servicios de préstamos, como el caso de las instituciones financieras.</p>	<p>Gastos operativos</p>	<p>14. Los gastos operativos de la empresa son excesivos. 15. Los gastos operativos son mayormente debido a los sobrecostos de la empresa.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		
<p>Capital</p> <p>Muñoz (2008) lo define como: Los recursos o aportaciones, ya sean monetarias o no, desembolsados por los socios, propietarios y/o accionistas de la empresa para la empresa, cuando es constituida o en cualquier momento del</p>	<p>Gastos excepcionales</p>	<p>16. Se realiza un adecuado desembolso por concepto de gastos excepcionales.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		
	<p>Aportaciones</p>	<p>17. El aporte de los socios es el adecuado. 18. La empresa emplea eficientemente las aportaciones de los socios.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		

	incentivar la actividad empresarial.	Desembolsos	19. Se deben hacer desembolsos por conceptos de control interno en la empresa. 20. Se deben realizar desembolsos por concepto de capacitación de personal.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
--	--------------------------------------	-------------	---	---	---	--	--


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
UCV
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
COORDINADOR
CARRERA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD
CALLAO
05/07/2018

Anexo 3: Matriz de validación del instrumento de obtención de datos

Título de la investigación: Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Madelaine Llaesa Pinedo							
Apellidos y nombres del experto: Luis Enrique Dios Zárate							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Control interno	Efectividad y eficiencia de las operaciones Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) esta dimensión está relacionada a las metas primarias de negocios de una empresa, va a incluir la rentabilidad, objetivos de desempeño y salvaguarda de recursos.	Desempeño	1. En la empresa existe un alto desempeño de las operaciones. 2. Existen equivocaciones frecuentes en las órdenes de compras. 3. Existe una comunicación adecuada entre todas las áreas de la entidad, manejándose una información completa, puntual y suficiente que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades eficazmente.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Confiabilidad de la información financiera Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) está relacionado con que la información que se refleje en los estados financieros sea totalmente fidedigna, incluidas las ganancias realizadas, y que se han informado de forma pública.	Estados financieros	4. Los datos financieros reflejados en los estados financieros son confiables. 5. Se realizan estados financieros dentro del lapso establecido al cierre de cada período.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables	Cumplimiento	6. Los almacenes de la empresa cuentan con la documentación debida	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	Tiene que ver con el cumplimiento de estas dentro de la entidad objeto de estudio.		<p>para el ingreso y salida de productos.</p> <p>7. Se aplican las sanciones pertinentes en caso de incumplir las leyes y las regulaciones de la empresa.</p> <p>8. La empresa cumple con todos los procesos para participar en las licitaciones.</p>	desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.			
	Salvaguarda de activos	Activo	9. El acceso físico a los activos fijos de la empresa es restringido.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.			
	Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) está referida a los activos que no forman parte del ente pero por los que, de igual manera, se debe responder y orientar propios recursos para su posterior protección.	Protección	10. Las protecciones físicas de los activos fijos son adecuadas para evitar traslados no autorizados.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.			
Rentabilidad	<p>Ingresos</p> <p>Según Amat (2012), menciona que los ingresos son aquellas actividades realizadas por una empresa que aumentan su patrimonio. Los principales ingresos son los de explotación, obtenidos por las ventas del producto y/o servicio principal; las ventas o importes por la prestación de bienes y/o servicios; las subvenciones a la explotación, es ingreso adicional no</p>	Ingresos por ventas	<p>11. Las operaciones de la empresa generan los suficientes ingresos por ventas para el funcionamiento de la misma.</p> <p>12. Las capacitaciones ayudan en el incremento de la rentabilidad de su empresa.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.			

<p>relacionado a la actividad principal de la empresa cuyo fin es impulsar la ejecución de ciertas actividades; las rentas de inmuebles que son propiedad de la empresa; las comisiones por la realización de servicios; los ingresos excepcionales, son aquellos percibidos por una actividad distinta a la que la empresa se dedica; la venta de inmuebles, siempre y cuando ésta no sea la actividad primordial y; por último, los ingresos financieros, relacionados a los desembolsos por concepto de inversión.</p>	<p>Ingresos no asociados a la actividad principal</p>	<p>13. Ingresos no asociados a la actividad principal de la empresa influyen en la rentabilidad de la empresa.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		
<p>Gastos</p> <p>Según Amat (2012), en las empresas, los gastos disminuyen la riqueza de las empresas son los desembolsos obligatorios para poder tener los ingresos por ventas. Ejemplo de ellos son los salarios de los empleados o la adquisición de materias primas; los gastos más importantes son los operativos, los cuales son generados con la actividad propia de la empresa; los gastos excepcionales, son los generados por actividades diferentes a fundamental de la empresa y, los gastos financieros, aplicables cuando se brinda servicios de préstamos, como el caso de las instituciones financieras.</p>	<p>Gastos operativos</p>	<p>14. Los gastos operativos de la empresa son excesivos. 15. Los gastos operativos son mayormente debido a los sobrecostos de la empresa.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓ ✓</p>		
	<p>Gastos excepcionales</p>	<p>16. Se realiza un adecuado desembolso por concepto de gastos excepcionales.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓ ✓</p>		
<p>Capital</p> <p>Muñoz (2008) lo define como: Los recursos o aportaciones, ya sean monetarias o no, desembolsados por los socios, propietarios y/o accionistas de la empresa para la empresa, cuando es constituida o en cualquier momento del</p>	<p>Aportaciones</p>	<p>17. El aporte de los socios es el adecuado. 18. La empresa emplea eficientemente las aportaciones de los socios.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓ ✓</p>		

	incentivar la actividad empresarial.	Desembolsos	19. Se deben hacer desembolsos por conceptos de control interno en la empresa. 20. Se deben realizar desembolsos por concepto de capacitación de personal.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓ ✓		
--	--------------------------------------	-------------	---	---	--------	--	--



05/02/18 22:13 hrs.

Anexo 3: Matriz de validación del instrumento de obtención de datos

Título de la investigación: Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Madelaine Llacsá Pinedo							
Apellidos y nombres del experto: Luis Enrique Dios Zárate							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Control interno	Efectividad y eficiencia de las operaciones Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) esta dimensión está relacionada a las metas primarias de negocios de una empresa, va a incluir la rentabilidad, objetivos de desempeño y salvaguarda de recursos.	Desempeño	1. En la empresa existe un alto desempeño de las operaciones. 2. Existen equivocaciones frecuentes en las órdenes de compras. 3. Existe una comunicación adecuada entre todas las áreas de la entidad, manejándose una información completa, puntual y suficiente que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades eficazmente.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Confiabilidad de la información financiera Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) está relacionado con que la información que se refleje en los estados financieros sea totalmente fidedigna, incluidas las ganancias realizadas, y que se han informado de forma pública.	Estados financieros	4. Los datos financieros reflejados en los estados financieros son confiables. 5. Se realizan estados financieros dentro del lapso establecido al cierre de cada periodo.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables	Cumplimiento	6. Los almacenes de la empresa cuentan con la documentación debida	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en	✓		

	Tiene que ver con el cumplimiento de estas dentro de la entidad objeto de estudio.		<p>para el ingreso y salida de productos.</p> <p>7. Se aplican las sanciones pertinentes en caso de incumplir las leyes y las regulaciones de la empresa.</p> <p>8. La empresa cumple con todos los procesos para participar en las licitaciones.</p>	desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Salvaguarda de activos</p> <p>Según Mantilla (2009, citado por Rodríguez y Vega, 2016) está referida a los activos que no forman parte del ente pero por los que, de igual manera, se debe responder y orientar propios recursos para su posterior protección.</p>	Activo	9. El acceso físico a los activos fijos de la empresa es restringido.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Protección	10. Las protecciones físicas de los activos fijos son adecuadas para evitar traslados no autorizados.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
Rentabilidad	<p>Ingresos</p> <p>Según Amat (2012), menciona que los ingresos son aquellas actividades realizadas por una empresa que aumentan su patrimonio. Los principales ingresos son los de explotación, obtenidos por las ventas del producto y/o servicio principal; las ventas o importes por la prestación de bienes y/o servicios; las subvenciones a la explotación, es ingreso adicional no</p>	Ingresos por ventas	<p>11. Las operaciones de la empresa generan los suficientes ingresos por ventas para el funcionamiento de la misma.</p> <p>12. Las capacitaciones ayudan en el incremento de la rentabilidad de su empresa.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

<p>relacionado a la actividad principal de la empresa cuyo fin es impulsar la ejecución de ciertas actividades; las rentas de inmuebles que son propiedad de la empresa; las comisiones por la realización de servicios; los ingresos excepcionales, son aquellos percibidos por una actividad distinta a la que la empresa se dedica; la venta de inmuebles, siempre y cuando ésta no sea la actividad primordial y; por último, los ingresos financieros, relacionados a los desembolsos por concepto de inversión.</p>	<p>Ingresos no asociados a la actividad principal</p>	<p>13. Ingresos no asociados a la actividad principal de la empresa influyen en la rentabilidad de la empresa.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		
<p>Gastos</p> <p>Según Amat (2012), en las empresas, los gastos disminuyen la riqueza de las empresas son los desembolsos obligatorios para poder tener los ingresos por ventas. Ejemplo de ellos son los salarios de los empleados o la adquisición de materias primas; los gastos más importantes son los operativos, los cuales son generados con la actividad propia de la empresa; los gastos excepcionales, son los generados por actividades diferentes a fundamental de la empresa y, los gastos financieros, aplicables cuando se brinda servicios de préstamos, como el caso de las instituciones financieras.</p>	<p>Gastos operativos</p>	<p>14. Los gastos operativos de la empresa son excesivos. 15. Los gastos operativos son mayormente debido a los sobrecostos de la empresa.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		
	<p>Gastos excepcionales</p>	<p>16. Se realiza un adecuado desembolso por concepto de gastos excepcionales.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		
<p>Capital</p> <p>Muñoz (2008) lo define como: Los recursos o aportaciones, ya sean monetarias o no, desembolsados por los socios, propietarios y/o accionistas de la empresa para la empresa, cuando es constituida o en cualquier momento del</p>	<p>Aportaciones</p>	<p>17. El aporte de los socios es el adecuado. 18. La empresa emplea eficientemente las aportaciones de los socios.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	<p>✓</p>		

	incentivar la actividad empresarial.	Desembolsos	<p>19. Se deben hacer desembolsos por conceptos de control interno en la empresa.</p> <p>20. Se deben realizar desembolsos por concepto de capacitación de personal.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
--	--------------------------------------	-------------	--	---	---	--	--


 20/7/2018
 DR. MANUEL HERRERA

Anexo 6: Imprimante de Resultados

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Control_interno Rentabilidad
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones paramétricas variables generales

Correlaciones

		Control_interno (Agrupada)	Rentabilidad (Agrupada)
Control_interno (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,887**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (Agrupada)	Correlación de Pearson	,887**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Rentabilidad
/METHOD=ENTER Control_interno.

```

Regresión

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	Control_interno (Agrupada) ^b	.	Introducir

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,887 ^a	,786	,780	,234

a. Predictores: (Constante), Control_interno (Agrupada)

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	6,881	1	6,881	125,168	,000 ^b
	Residuo	1,869	34	,055		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Control_interno (Agrupada)

Coefficientes^a

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	
		B	Desv. Error	Beta	t
1	(Constante)	,087	,241		,362
	Control_interno (Agrupada)	,949	,085	,887	11,188

Coefficientes^a

Modelo		Sig.
1	(Constante)	,720
	Control_interno (Agrupada)	,000

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Efectividad_y_eficiencia Rentabilidad
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlación paramétrica dimensión 1 variable dependiente

Correlaciones

		Efectividad y eficiencia (Agrupada)	Rentabilidad (Agrupada)
Efectividad y eficiencia (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,831**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (Agrupada)	Correlación de Pearson	,831**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Rentabilidad
/METHOD=ENTER Efectividad_y_eficiencia.

```

Regresión

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	Efectividad y eficiencia (Agrupada) ^b	.	Introducir

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,831 ^a	,690	,681	,283

a. Predictores: (Constante), Efectividad y eficiencia (Agrupada)

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	6,036	1	6,036	75,605	,000 ^b
	Residuo	2,714	34	,080		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Efectividad y eficiencia (Agrupada)

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t
		B	Desv. Error	Beta	
1	(Constante)	,119	,306		,389
	Efectividad y eficiencia (Agrupada)	,929	,107	,831	8,695

Coeficientes^a

Modelo		Sig.
1	(Constante)	,700
	Efectividad y eficiencia (Agrupada)	,000

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Confianza_de_la_información_financiera Rentabilidad
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones paramétricas dimensión 2 variable dependiente

Correlaciones

		Confianza de la información financiera (Agrupada)	Rentabilidad (Agrupada)
Confianza de la información financiera (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,831**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (Agrupada)	Correlación de Pearson	,831**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Rentabilidad
/METHOD=ENTER Confianza_de_la_información_financiera.

```

Regresión

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	Confianza de la información financiera (Agrupada) ^b	.	Introducir

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,831 ^a	,690	,681	,283

a. Predictores: (Constante), Confianza_de_la_información_financiera (Agrupada)

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	6,036	1	6,036	75,605	,000 ^P
	Residuo	2,714	34	,080		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Confianza_de_la_información_financiera (Agrupada)

Coefficientes^a

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	
		B	Desv. Error	Beta	t
1	(Constante)	,119	,306		,389
	Confianza de la información financiera (Agrupada)	,929	,107	,831	8,695

Coefficientes^a

Modelo	Sig.
1	,700
Confianza de la información financiera (Agrupada)	,000

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Cumplimiento_de_leyes_y_regulaciones_aplicables Rentabilidad
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones paramétricas dimensión 3 variable dependiente

Correlaciones

		Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada)	Rentabilidad (Agrupada)
Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,525**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	36	36
Rentabilidad (Agrupada)	Correlación de Pearson	,525**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Rentabilidad
/METHOD=ENTER Cumplimiento_de_leyes_y_regulaciones_aplicables.

```

Regresión

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada) ^b	.	Introducir

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,525 ^a	,275	,254	,432

a. Predictores: (Constante), Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada)

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2,409	1	2,409	12,919	,001 ^b
	Residuo	6,341	34	,186		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada)

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	
		B	Desv. Error	Beta	t
1	(Constante)	1,806	,326		4,923
	Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada)	,438	,122	,525	3,594

Coeficientes^a

Modelo		Sig.
1	(Constante)	,000
	Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Agrupada)	,001

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Salvaguada_de_activos Rentabilidad
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones paramétricas dimensión 4 - variable dependiente

Correlaciones

		Salvaguada de activos (Agrupada)	Rentabilidad (Agrupada)
Salvaguada de activos (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,724**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Rentabilidad (Agrupada)	Correlación de Pearson	,724**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Rentabilidad
/METHOD=ENTER Salvaguada_de_activos.

```

Regresión

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	Salvaguada de activos (Agrupada) ^b	.	Introducir

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,724 ^a	,524	,510	,350

a. Predictores: (Constante), Salvaguada de activos (Agrupada)

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	4,581	1	4,581	37,366	,000 ^b
	Residuo	4,169	34	,123		
	Total	8,750	35			

a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

b. Predictores: (Constante), Salvaguada de activos (Agrupada)

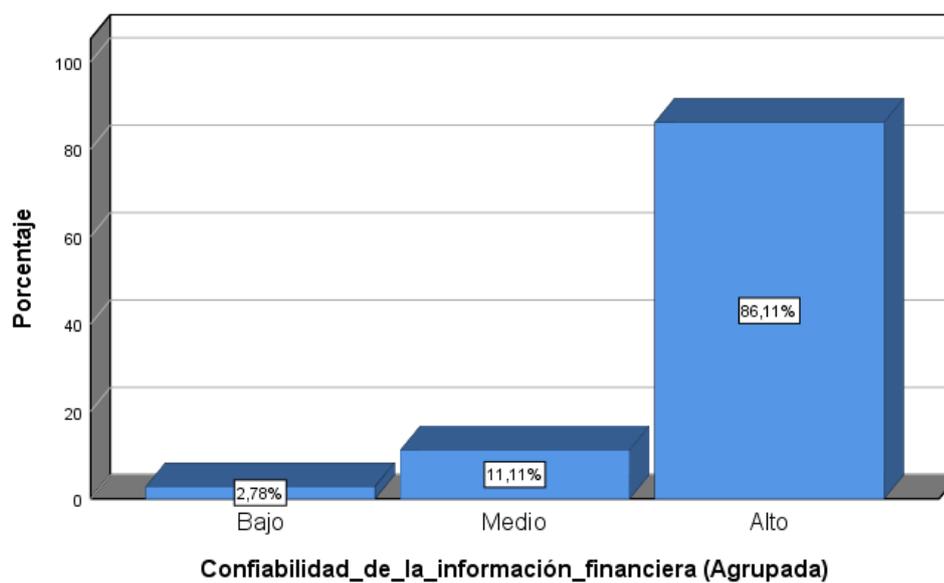
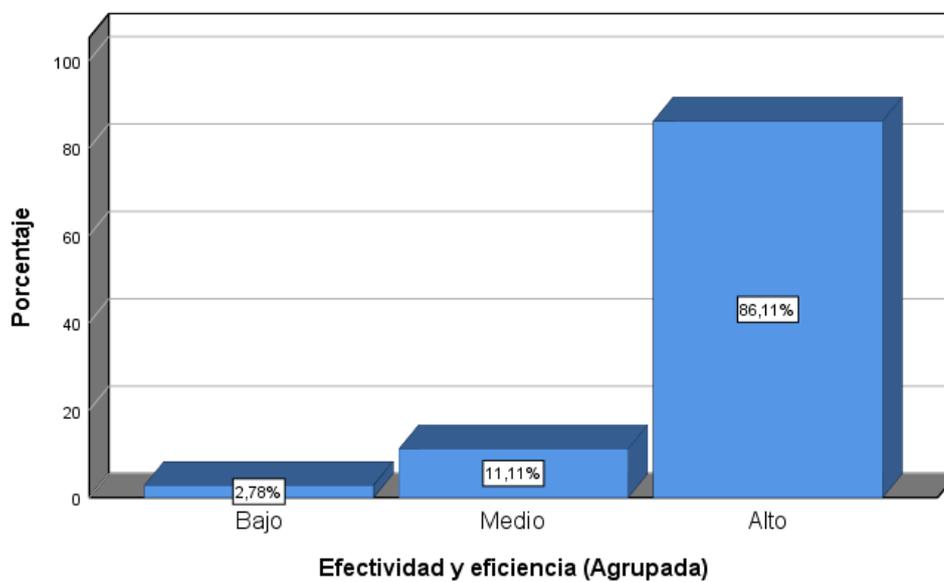
Coeficientes^a

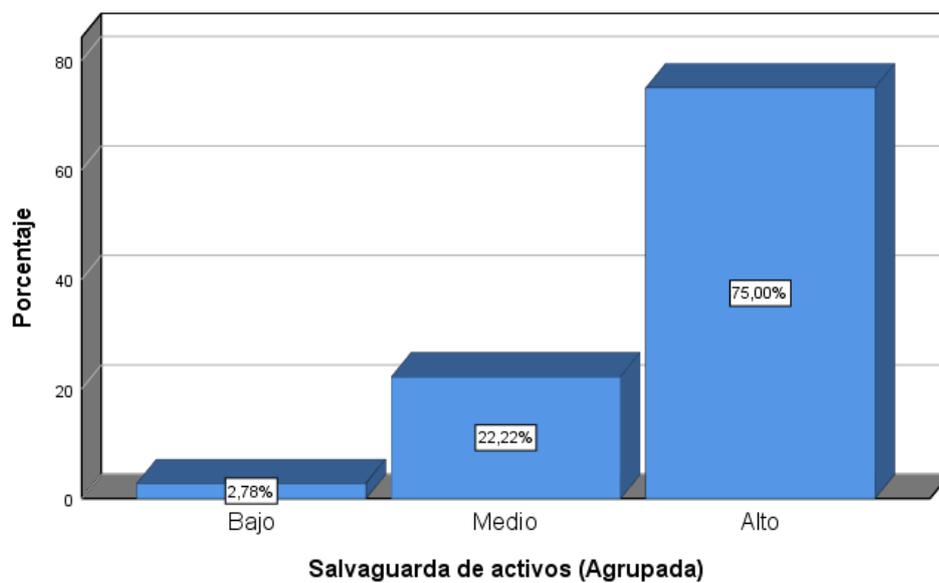
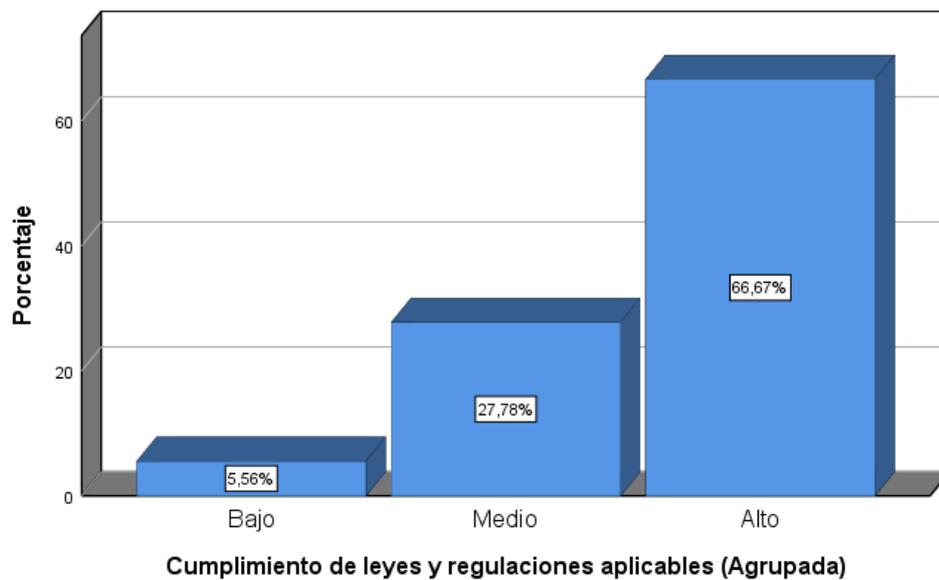
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	
		B	Desv. Error	Beta	t
1	(Constante)	,831	,319		2,604
	Salvaguada de activos (Agrupada)	,705	,115	,724	6,113

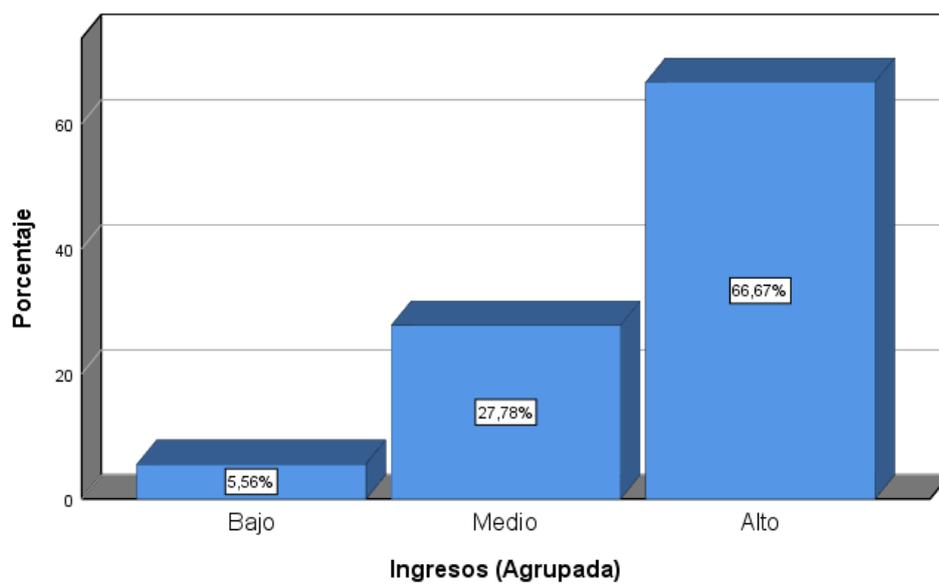
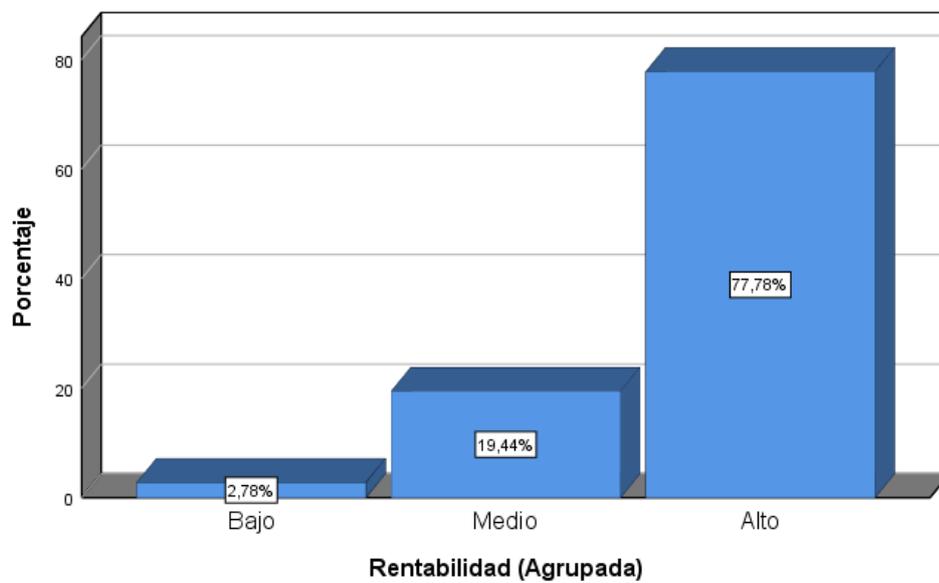
Coeficientes^a

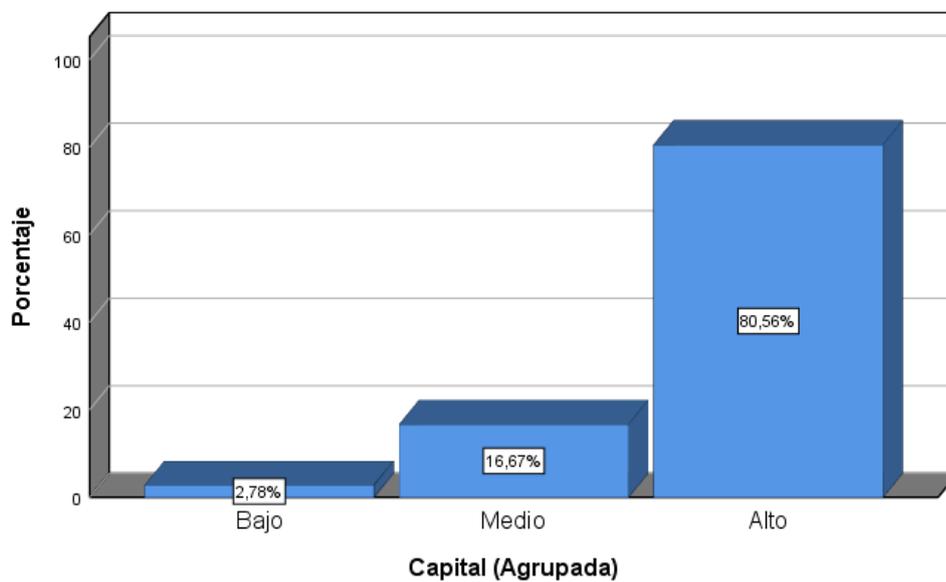
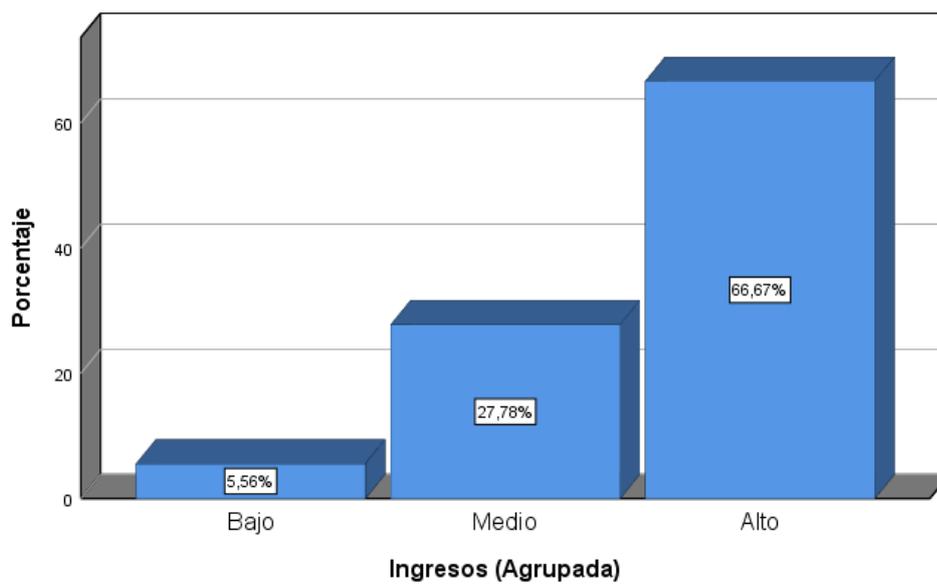
Modelo		Sig.
1	(Constante)	,014
	Salvaguada de activos (Agrupada)	,000

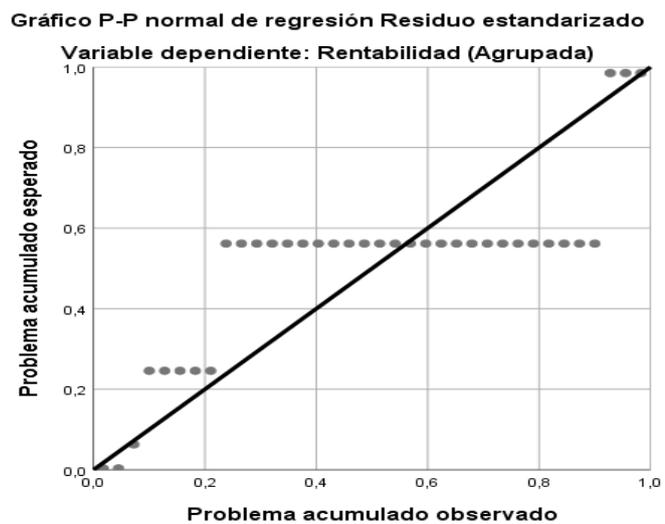
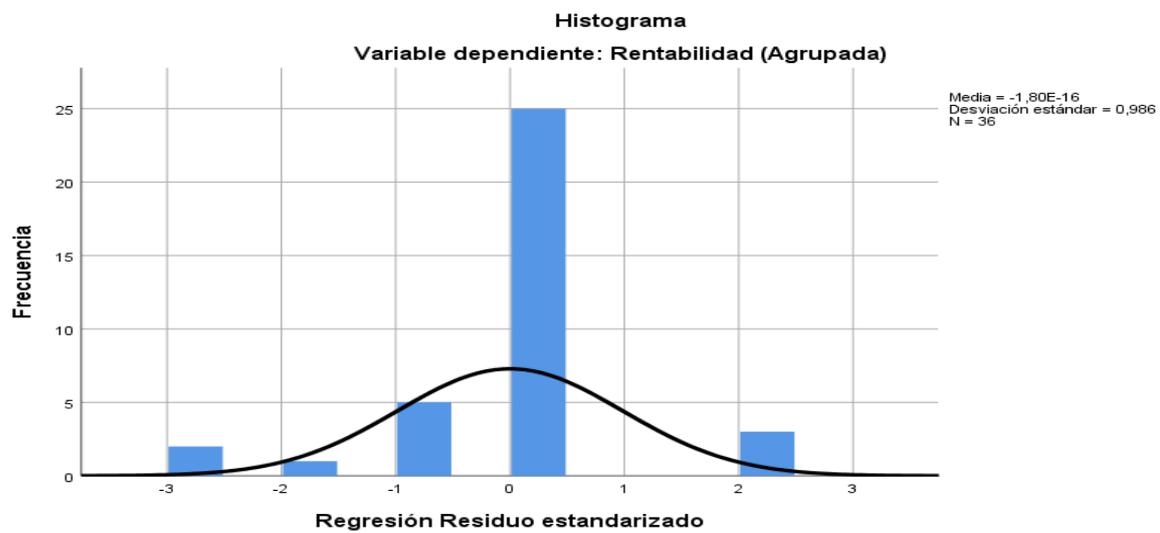
a. Variable dependiente: Rentabilidad (Agrupada)

Anexo 7 : Gráficos estadísticos









 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 15
--	---	--

Yo, **Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana**, docente de la **Facultad de Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Callao), revisor de la tesis titulada: **“Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018”**, del estudiante Llacsa Pinedo, Madelaine, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 18 de diciembre de 2018



 Firma

Nora Isabel Gamarra Orellana

DNI: 08726557

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-
Global Logístico S.A.C., Callao, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:
Llaesa Pinedo, Madelaine

Número de palabras: 12540

Text-only Report

Turnitin Classic

High Resolution

Activado



16:30

04/01/2019

Resumen de coincidencias

21 %

<	>		
1	repositorio ulvr.edu.ec Fuente de coincidencias	2 %	>
2	Entregado a Universidad Fuente de coincidencias	2 %	>
3	Entregado a Universidad Fuente de coincidencias	2 %	>
4	Entregado a Universidad Fuente de coincidencias	2 %	>
5	Entregado a Instituto E Fuente de coincidencias	1 %	>
6	Entregado a Universidad Fuente de coincidencias	1 %	>
7	repositorio autonoma e. Fuente de coincidencias	1 %	>
8	repositorio upeu.edu.pe Fuente de coincidencias	1 %	>
9	ri.uns.edu.ec Fuente de coincidencias	1 %	>

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Madelaine Llacsa Pinedo, identificada con DNI N° 25723322, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C. Callao, 2,018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


 Madelaine Llacsa Pinedo
 DNI: 25723322

FECHA: 22 de Marzo del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

La Facultad de Ciencias Empresariales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Llacsá Pinedo, Madelaine

INFORME TÍTULADO:

Influencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico S.A.C., Callao, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 20/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 17 - Diecisiete

