



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras
públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago - Ica
2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Chacaltana Lara, Nelly Sara

ASESOR:

Dr. Ochoa Carbajo, Jesús Alberto

SECCIÓN

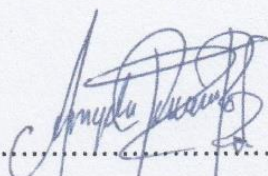
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

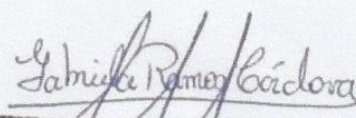
Desarrollo del talento humano

PERÚ – 2018

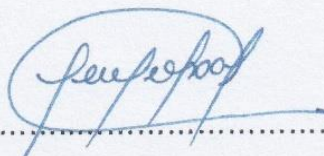
PÁGINA DEL JURADO



.....
Dra. RIVERA BEGAZO, Ángela Martha
Presidente



.....
Mg. Gabriela O. Ramos Córdova
Mg. RAMOS CORDOVA, Gabriela Olivia
Secretario



.....
Dr. OCHOA CARBAJO, Jesús Alberto
Vocal

Dedicatoria

A mis padres Hugo y Nelly por sus consejos, por los ejemplos de perseverancia y constancia que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis Hijos

Eduardo y Ricardo, quienes inspiraron el logro de tan ansiada meta y comprendieron mi ausencia.

Nelly Sara

Agradecimiento

Al Doctor César Acuña Peralta, porque gracias a su capacidad empresarial ha logrado que, en nuestra Región Ica, los profesionales logren forjar un mejor futuro.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por haber compartido su experiencia y calidad profesional, lo cual representa la mejor garantía para el éxito de esta investigación.

Al Ochoa Carbajo, Jesús Alberto, por su asesoramiento, motivación, criterio e importantes precisiones para el desarrollo del informe final de investigación.

Al Alcalde y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Santiago, por su apoyo y disposición favorable para la aplicación de los instrumentos, durante el desarrollo del trabajo de campo.

La autora

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago - Ica 2018”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
CARÁTULA	
Título	
Asesor	
Tutor	
Línea de investigación	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos	26
II. METODO	27
2.1 Diseño de investigación	27
2.2 Variables, Operacionalización	27
2.3 Población, muestra	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34

IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS	53
ANEXOS	56
Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos	59
Anexo 1.1: Cuestionario sobre sistema de recaudación municipal	59
Anexo 1.2: Cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas	66
Anexo 2: Matriz de consistencia	81
Anexo 3: Constancias de aplicación de instrumentos	83
Anexo 4: Registro de datos	84
Anexo 4.1 Registro de datos del sistema de recaudación municipal	84
Anexo 4.2 Registro de datos del desarrollo de obras públicas	88
Anexo 5: Evidencia fotográfica	92

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Sistema de recaudación municipal en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	35
Tabla 2	Recaudación del impuesto predial-alcabala en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	36
Tabla 3	Recaudación del servicio de agua potable en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	37
Tabla 4	Recaudación del impuesto de arbitrios municipales en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	38
Tabla 5	Desarrollo de obras públicas en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	39
Tabla 6	Ejecución de obras referidas a servicios básicos en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	40
Tabla 7	Ejecución de obras de infraestructura vial en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	41
Tabla 8	Ejecución de obras de apoyo a la educación en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	42
Tabla 9	Estadígrafos de las variables Sistema de recaudación municipal y Desarrollo de obras públicas en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	43
Tabla 10	Prueba de normalidad.	44

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Sistema de recaudación municipal en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	35
Figura 2 Recaudación del impuesto predial-alcabala en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	36
Figura 3 Recaudación del servicio de agua potable en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	37
Figura 4 Recaudación del impuesto de arbitrios municipales en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	38
Figura 5 Desarrollo de obras públicas en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	39
Figura 6 Ejecución de obras referidas a servicios básicos en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	40
Figura 7 Ejecución de obras de infraestructura vial en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	41
Figura 8 Ejecución de obras de apoyo a la educación en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.	42

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la relación que entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

Considerando que es una investigación de tipo no experimental se utilizó el diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada 258 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santiago 2018 y su muestra quedó constituida por 154 trabajadores, elegidos mediante la aplicación de la técnica del muestreo probabilístico. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos los cuales fueron un cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal y un cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas. Mientras que para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras; además de la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis.

Los resultados determinaron que existe una relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,849$ y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05.

Palabras Clave: Sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras.

ABSTRACT

The objective of this research is to evaluate the relationship between the municipal collection system and the development of public works in the District Municipality of Santiago - Ica, 2018.

Considering that this is a non-experimental research, the correlational descriptive design was used. The population was made up of 258 workers of the District Municipality of Santiago 2018 and its sample was constituted by 154 workers, chosen through the application of probabilistic sampling technique. For the collection of data, two instruments were used, which were a questionnaire on the municipal collection system and a questionnaire on the development of public works. While for the processing of data, descriptive statistics was used to present results in tables and figures; besides the inferential statistics for the verification of the hypothesis.

The results determined that there is a positive relationship between the municipal collection system and the development of public works in the District Municipality of Santiago - Ica, 2018. This is reflected in the Rho Spearman correlation coefficient of $r = 0.849$ and a level of significance of 0.000. lower than the critical region 0.05.

Keywords: Municipal collection system and development of works.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Desde la época de la colonia, los municipios con sus diferentes denominaciones administrativas han tenido autonomía financiera, facultad que les ha permitido desarrollar mecanismos para obtener recursos, y por ende exigir a los ciudadanos ciertos tributos. Cabe resaltar, que los procesos de recaudación que los municipios han utilizado tradicionalmente desde sus inicios, han sido caracterizados por el desplazamiento por parte de los contribuyentes, para declarar y liquidar los tributos, a las oficinas de administración tributarias municipales. En este sentido, el tema de los impuestos en el contexto municipal, adquiere especial relevancia por la necesidad imperiosa, de ampliar las fuentes de ingreso en la actual crisis económica. Del mismo modo, la violenta expansión demográfica en la creación de nuevos centros urbanísticos, ha incrementado la demanda de servicios públicos, que, si no son atendidos en tiempo preciso y con buena calidad, pueden originar conflictos de orden social, manifestándose en un descontento de la población con los gobernantes, que afectaría considerablemente, la escogencia de los mismos para futuras elecciones municipales (Carly, 2011).

Por otro lado, Honduras el desarrollo de obras públicas involucra un volumen importante de recursos financieros, provenientes en gran parte de préstamos externos, y el proceso para su realización, desde la etapa de la planeación, la de ejecución y finalización, resulta complejo, por lo que es de vital importancia que se cuente con leyes adecuadas para tener un control más efectivo sobre estos proyectos que realizan en las dependencias (Ortiz, 2007).

En el Perú actualmente, la recaudación a nivel municipal actualmente no se encuentra suficientemente estudiada en nuestro país, por lo que el presente estudio y la metodología que este plantea contribuyen a un mayor análisis del tema, el cual es relevante debido a las implicancias de política que derivan de este para el desarrollo del ámbito sub nacional y para la menor dependencia de recursos transferidos (De los Ríos, 2017).

La recaudación en cuanto al impuesto predial en el Perú, es demasiado baja tal como señalan Gómez & Jiménez (2011), los cuales mencionan que el gobierno central es el que concentra la mayor parte de la recaudación. Los gobiernos

locales recaudan, en promedio, alrededor del 3 a 4%, de los ingresos tributarios totales de cada país, con excepción de Brasil donde los estados y municipios poseen en conjunto el 30% de la recaudación total, seguido de Argentina y Colombia, países en los que la recaudación de los gobiernos locales representa aproximadamente el 15% del total recaudado (Aguilar y Flores, 2016).

Por otro lado, en el país un gran porcentaje de municipalidades respecto al desarrollo de obras públicas incurren en deficiencias e irregularidades adversas a las normas legales e instrumentos técnicos, al no cumplir con la aplicación de éstas en la ejecución de diversas obras que dificultan la formulación de la liquidación financiera de los mismos conforme a ley. No estrecha coordinación entre los responsables de elaborar la liquidación técnica y financiera con los responsables que han ejecutado la obra física y financiera. Desconocimiento de lineamientos técnicos y legales relacionadas a los procedimientos para la liquidación de obras ejecutadas por la modalidad de administración directa en los gobiernos locales (Chura, 2016).

En el mercado del Distrito de Santiago, la Municipalidad de este distrito presentan ciertas deficiencias en cuanto a su recaudación en donde existen falencias en cuanto a la recaudación del impuesto predial – alcabala, asimismo el impuesto vehicular – papeletas de tránsito y arbitrios municipales, por otro lado en cuanto al desarrollo de obras públicas; en donde existen deficiencias en la ejecución de obras referidas a los servicios básicos, a la infraestructura vial y respecto al apoyo a la educación; es por ello que es importante determinar la relación que existe entre el sistema de recaudación municipal y el desarrollo de obras públicas, por lo que surgió la investigación titulada: Sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas, en el mercado del Distrito de Santiago - Ica 2018.

1.2. Trabajos previos

1.2.1 A nivel internacional

Jaramillo y Aucanshala (2013). En su tesis titulada: “Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba”. (Tesis de Maestría). Escuela Superior Politécnica

del Litoral. Ecuador. El tipo de investigación fue descriptivo y tiene un enfoque cuantitativo. El total de la muestra fue de una cantidad considerable de ciudadanos. Para lograr una correcta obtención de datos fue necesaria la aplicación de encuestas. Finalmente se logró a determinar que: la institución debe de optimizar y clarificar sus procesos de gestión en la recaudación de impuestos a fin de registrar todos aquellos tributos que adquiere la empresa, su adecuada distribución y almacenamiento en las cuentas de la municipalidad, así como el desarrollo de procesos que le permitan disponer de ella cuando la requieran. La efectividad de la recaudación tributaria no se logra aumentando el monto de los impuestos, tasas y contribuciones que las personas deben pagar, sino de que la institución genere todos los procesos que permitan a la institución asegurarse que cada miembro de la sociedad pague los tributos que les corresponden.

López (2016). En su tesis titulada: "Análisis comparativo de los sistemas tributarios de Ecuador, Brasil, México y Argentina del período 2009 - 2013". (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil. Ecuador. El tipo de investigación fue descriptivo y tiene un enfoque cuantitativo. El total de la muestra fue de una cantidad considerable de ciudadanos. Para lograr una correcta obtención de datos fue necesaria la aplicación de encuestas y cuestionarios. Finalmente se logró a determinar que: Brasil, México, Argentina y Ecuador cuentan con sistemas tributarios parecidos utilizando los mismos impuestos progresivos directos como el impuesto a la renta y el impuesto a las propiedades y los impuestos fijos indirectos como el impuesto al valor agregado. Cumpliéndose así la hipótesis planteada: Ecuador ha tenido una recaudación creciente debido a la carga tributaria que está ejerciendo en la población y la eficiencia con la que maneja el sistema tributario siendo más analítico en determinar por presunción como es que los 64 contribuyentes evaden o eluden para luego realizar determinaciones fiscales que hagan cancelar los impuestos desviados.

1.2.2 A nivel nacional

Martin (2016). En su tesis titulada: "La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de Santa María del Valle en el período 2015". (Tesis de grado). Universidad de Huánuco. Perú. El presente trabajo

se desarrolló en base a un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y tipo transeccional. El total de la muestra fue de 9 trabajadores. Para lograr una correcta obtención de datos fue necesaria la aplicación de cuestionarios. Finalmente se logró a determinar que: el monto económico que la municipalidad adquiere por la recaudación del impuesto predial es un aporte significativo que mejora el nivel de liquidez de la municipalidad, lo cual le permite financiar sus actividades y procesos de forma pertinente, así como el desarrollo de obras sociales de forma periódica.

Villafuerte (2016). En su tesis titulada: Lineamientos para mejorar la gestión de proyectos de construcción de los gobiernos regionales y locales en la etapa de pre inversión, bajo el enfoque de “Lean Construction”. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú. El presente trabajo se caracterizó por ser descriptiva. El total de la muestra estuvo conformada por los responsables de las áreas relacionadas con los Proyectos de Inversión Pública en los Gobiernos Regionales y Locales. Para lograr una correcta obtención de datos fue necesaria la aplicación de cuestionarios y entrevistas. Finalmente se logró a determinar que: los resultados encontrados en la investigación permiten señala que los diversos proyectos que se desarrollan en la institución presentan serias deficiencias, debido principalmente a que no se han cumplido con el desarrollo de adecuado de todas las etapas del proyecto, tales como el desarrollo del expediente técnico, la formulación del perfil, etc., así mismo, se puede observar que estas deficiencias se presentan principalmente debido a que la municipalidad no cuenta con el personal idóneo para la formulación y ejecución de los proyectos sociales.

De los Ríos (2017). En su tesis titulada: “Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales”. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú. El presente trabajo se desarrolló en base a un enfoque cuantitativo planteándose una metodología de estratificación por medio de clústeres para segmentar la muestra y realizar el análisis sobre grupos con elementos más homogéneos. La muestra estuvo conformada por las Municipalidades tipo A, las Municipalidades tipo B, las Municipalidades con

más de 500 viviendas urbanas y las Municipalidades con menos de 500 viviendas urbanas. La obtención de información fue a través del uso de modelos econométricos de datos de panel. Finalmente se logró a determinar que: Son diversos los factores que influyen en los procesos de recaudación tributaria, sin embargo, en la investigación se puede corroborar que los factores macroeconómicos así como los factores socioeconómicos influyen en gran manera en la recaudación tributaria, ya que influyen en el nivel de bienestar económico de la población, que al ser positiva se refleja en una mayor tributación mientras que al ser negativa se evidencia en una menor tributación.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Recaudación municipal

1.3.1.1. Definición de recaudación municipal

Para Alberto (2011) una municipalidad es una entidad de carácter público cuya actividad tiene por finalidad el desarrollo de actividades y procesos destinados, en un primer momento a brindar los servicios básicos a una determinada localidad y posteriormente el desarrollo de actividades que permitan el desarrollo de la misma, para lo cual se le brinda un cierto nivel de autoridad y autonomía.

En este sentido, Llacctahuaman (2015) indica que la recaudación municipal es la potestad de la municipalidad para poder requerir a la población en general según corresponda el abono de aquellos tributos establecidos por ley.

Así mismo Garay y Rodríguez, (2017) indica que es conjunto de actividades que desarrolla la municipalidad para lograr solicitar o exigir aquellas deudas tributarias que los diversos agentes de la sociedad deben de pagar a la institución por el suministro de servicios o por el cumplimiento de normas estipuladas según la ley.

Además, Torres (2016) la define como el conjunto de procesos que tienen por finalidad la administración eficaz de todos aquellos tributos al que es acreedor la municipalidad y que emplea en el desarrollo de sus funciones, cumplimiento todos aquellos principios establecidos por ley desde el

momento que se exige el tributo, su ingreso en la institución, su distribución, hasta su sustentación ante las autoridades competentes.

1.3.1.2. Importancia de la recaudación municipal

Según Herrera (2017) toda institución pública necesita de recursos económicos para el desarrollo de sus funciones en la sociedad, sin embargo, en muchos casos los recursos provistos mediante la asignación presupuestaria, por lo cual muchas veces presenta déficit que le impediría el desarrollo óptimo de los servicios a la sociedad.

Es en esta situación donde la recaudación tributaria cobra gran importancia, ya que le permite a la institución adquirir todos aquellos recursos que necesita para desarrollar óptimamente sus funciones de atención a la ciudadanía. A través de la recaudación de impuestos, se le brinda a la municipalidad los recursos necesarios para la adquisición de equipos modernos que permitan agilizar los procesos institucionales, así mismo, se cuenta con recursos que permiten el desarrollo de obras públicas que permitan brindar una mejor calidad de vida a la población con mayores necesidades, así como el desarrollo de obras que permitan mejorar el nivel de vida de la sociedad en general.

Por este motivo, resulta fundamental que la municipalidad desarrolle adecuadamente los procesos de recaudación tributaria e incluso desarrollar procedimientos que permitan reducir los niveles de valuación tributaria, ya que esta recaudación influye directa e indirectamente en el desarrollo de la sociedad.

1.3.1.3. Dimensiones de la recaudación municipal

Tomando como referencia lo señalado por el SAT Ica (2015), las dimensiones son:

Recaudación del impuesto predial-alcabala: hace referencia al conjunto de tributos que la población debe pagar por el derechos a poseer diversos predios, ya sean rústicos o urbanos y que se deben pagar de forma periódica. Entre los principales predios que se pueden mencionar se encuentra los terrenos, las casas y edificios, así como toda otra construcción que ocupe un terreno dentro de la jurisdicción de la municipalidad.

Recaudación impuesta por el servicio de agua potable; la recaudación por este servicio está referido a la administración del agua potable para la

población; dicho servicio genera un gasto a la municipalidad el cual debe ser asumido por la población beneficiaria.

Recaudación de impuesto por limpieza pública y serenazgo; este servicio incluye las acciones que la municipalidad realiza para mantener la ciudad en condiciones adecuadas de limpieza y seguridad ciudadana.

1.3.1.4. Clasificación de la recaudación municipal

Según Vidarte (2016) los principales tributos que recaudan las municipalidades son:

-Impuestos: en los que se comprende el pago de diversos montos por la posesión o adquisición de determinados bienes o servicios, tales como el impuesto de alcabala, los impuestos al patrimonio vehicular, los impuestos prediales, los impuestos al juego, así como los impuestos a los espectáculos que no sean de naturaleza deportiva.

-Tasas: en los que se comprende el pago de ciertos montos de dinero por el uso de algún servicio por parte de la municipalidad, tales como las licencias para el funcionamiento de un negocio o empresa, por el estacionamiento de vehículos, etc.

-Contribuciones: comprende el pago de ciertos montos de dinero que da la población para incentivar el desarrollo de obras y actividades sociales, principalmente en beneficio de los más necesitados.

1.3.1.5. Procedimiento para la recaudación municipal

Son sujetos en calidad de contribuyentes de los arbitrios en seguridad ciudadana, limpieza pública y áreas verdes, los propietarios y/o poseedores de predios respecto de los cuales se realiza la gestión de los servicios públicos de los arbitrios de la municipalidad provincial de Ica.

En este sentido, Torres (2012) indica que los principales procesos de recaudación municipal son:

-El contribuyente se acerca a la municipalidad a registrar sus propiedades: de modo que la institución debe comprobar si paga sus tributos por primera vez, en caso de ser así, se le apertura un historial en el que se registraran todos los pago tributarias que realice, mientras que si no es un contribuyente nuevo, únicamente se procederá a registrar los pagos tributarios realizados, este historial se conoce como boletines del archivo para la facturación.

-Cada trimestre se procede a analizar cada uno de los archivos para la facturación de cada contribuyente registrado, de modo que se podrá detectar aquellos contribuyentes que no han cancelado y se procederá a tomar las medidas disciplinarias correspondientes, así como detectar a aquellos contribuyentes que cumplen óptimamente con el pago de sus tributos a fin de brindarles los beneficios de acuerdo a ley. Una vez separados y categorizados estos boletines, se envían a la sección de facturación.

-En la sección de facturación se procede a realizar las facturas correspondientes a cada contribuyente, especificando el tipo de impuesto que se le asigna así como el monto económico a cancelar, adjuntando los anexos en caso que fuera necesario. Posteriormente se brindan estas facturas al personal responsable de su entrega.

-Una vez entregados las facturas a cada contribuyente, estos se acercan a la municipalidad a realizar los reclamos que crean necesarios o a realizar el pago del mismo, esto se realiza en tesorería quien le brinda una copia que acredite el pago de los mismos.

-Una vez obtenido el pago de todas las facturas emitidas, estas se envían al área de contabilidad donde se realiza un análisis de los ingresos obtenidos, que se detallan en los informes mensuales, mensuales y anuales de la institución.

-Una vez realizado el proceso de contabilidad, se realiza un informe detallado sobre la situación financiera de la recaudación y esta se envía a la oficina del alcalde o de las autoridades correspondientes.

1.3.1.6. Normatividad de la recaudación municipal

Según Alata (2016) la municipalidad es una institución encargada de la administración tributaria en una determinada localidad en pleno cumplimiento de la ley que las faculta, tales como determinados impuestos, contribuciones y tasas, tal como lo señala la Constitución Política de 1993, art. 74°. Así mismo, el Código Tributario vigente en su art. 52° recoge esta apreciación que las municipalidades están facultadas para exigir el pago de todos aquellos tributos que la ley la faculta. La administración tributaria municipal demanda la ejecución de las siguientes funciones: recaudación y recepción de información tributaria, fiscalización tributaria y cobranza coactiva.

a) Recaudación y recepción de información tributaria Esta función se realiza a través de la recepción de los pagos de tributos así como de la recepción de las declaraciones juradas tributarias que realizan los contribuyentes.

b). Fiscalización tributaria. Es una función que permite la identificación de los contribuyentes omisos o morosos orientada a determinar y exigir el cumplimiento del pago de los tributos.

Así mismo, las municipalidades regulan el proceso de recaudación en los señalado y contemplada en la LEY N° 27972, denominada Ley Orgánica de Municipalidades.

1.3.2. Obras públicas

1.3.2.1. Definición de obras publicas

Para Mauricio (2015) se entiende por obra pública a los diversos trabajos relacionados con la construcción infraestructura que se desarrollan en la sociedad con la finalidad de brindar un servicio a la sociedad o desarrollar alguna actividad gubernamental.

Así mismo Capcha (2018) señala que es el establecimiento de diversas edificaciones, abarcando procesos de construcción, de remodelación o de reconstrucción así como otros procesos de ingeniería para el desarrollo de diversas obras en beneficio de la sociedad, tales como carreteras, puentes, hospitales, los cuales deben de estar enmarcados dentro las normas y preceptos establecidos por el SNIP

Además, Chura (2016) señala que son todas aquellas obras realizadas con asignación de un presupuesto público y cuya finalidad principal no es la adquisición de ganancias, sino la de brindar un servicio a la sociedad. Para lograrlo, necesita de una adecuada dirección técnica por parte de los profesionales correspondientes (ingenieros, topógrafos, autoridades regionales etc.) a fin de que se empleen óptimamente los recursos asignados, se cumpla dentro del plazo previsto y satisfaga las expectativas esperadas, tanto por la población como por las autoridades pertinentes.

Por su parte Chuquiyauri (2016) la define como el conjunto de obras que se desarrollan con una finalidad social, siendo financiadas total o parcialmente con fondos públicos.

1.3.2.2. Importancia de las obras publicas

Según Lozano (2012) el desarrollo de una obra pública tiene su fundamento en la sociedad, principalmente en una necesidad o demanda de la misma, ya que la obra pública que se desarrolla tiene por finalidad atender esta demanda o necesidad y así contribuir al bienestar de la población.

El Estado tiene la función primordial de generar el conjunto de condiciones que permitan a la población gozar de una óptima calidad de vida que le garantice su bienestar físico, psicológico y emocional, por ende, el desarrollo de las diversas obras públicas constituye el instrumento que le permite brindar diversos servicios a la población que contribuyan a la mejora de su calidad de vida, como lo son la construcción de carreteras, el desarrollo de hospitales, la construcción de colegios, ,comisarias, pozos de agua, etc.

Por ende, toda institución estatal responsable de la gestión de obras públicas debe de desarrollar de forma óptima todos aquellos procesos que permitan comprender cuales son las principales demandas de la población a fin de asegurar que todas las obras que se desarrollen contribuyan a satisfacer estas demandas y a mejorar el bienestar de la población (Gutiérrez, 2017).

1.3.2.3. Dimensiones de las obras públicas

-Ejecución de obras referidas a servicios básicos: que abarca la ejecución de obras que le permiten a la población satisfacer sus necesidades básicas que garanticen el desarrollo de condiciones necesarias para asegurar su bienestar principalmente en aspectos relacionados a la forma en cómo vive, como lo son el servicio de agua potable, el servicio de desagüe, el suministro eléctrico, etc., que contribuyen al bienestar social así como a la reducción de enfermedades.

-Ejecución de obras de infraestructura vial: que abarca la ejecución de obras que permitan el libre desplazamiento de la población, principalmente el desplazamiento realizado por vehículos de modo que se puedan movilizar de forma rápida y segura por los diversos rincones de la sociedad.

-Ejecución de obras de apoyo a la educación: que abarca la ejecución de obras que permitan a la población que cursan alguna etapa de estudio acceder a mejores servicios educativos.

1.3.2.4. Objetivos de las obras públicas

Según Gutierrez (2017) señala como objetivos:

-Incrementar el desarrollo social: dentro de este objetivo se enmarca dentro de dos perspectivas, la primera comprende el desarrollo de un bienestar en toda la población mediante el desarrollo de servicios públicos que permitan satisfacer las necesidades de la población, tales como luz, agua, desagüe y alcantarillado, etc., y la segunda perspectiva agrupa la búsqueda de desarrollo económico de la localidad, a través del desarrollo de obras que incentiven el desarrollo de procesos productivos, tales como la construcción de carreteras, puentes, etc, junto con el desarrollo de obras que garanticen la sostenibilidad ambiental.

-La obtención de resultados a nivel individual y social, si bien el desarrollo de obras públicas tiene por finalidad brindar un servicio que garantice un adecuado nivel de vida a la población de forma general, esto no debe de quedar ahí, sino que se deben desarrollar obras que contribuyan a la superación y desarrollo de aquellos ciudadanos que demuestran una mayor capacidad y predisposición hacia la superación, de modo que se desarrollan instituciones de formación, de capacitación, etc.

1.3.2.5. Modalidades de ejecución de obras públicas

Según Caso (2015) tomando como referencia la Ley N° 284113, denominada Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto en su artículo 59, se pueden observar las siguientes modalidades.

a. Ejecución presupuestaria directa: según la Ley N° 28411 este tipo de ejecución se produce cuando la entidad estatal se encarga de desarrollar y financiar todos los procesos y actividades relacionadas con la obra pública, tales como la selección del personal, el pago de los salarios, la planificación técnica, la ejecución y la evaluación del proyecto.

b. Ejecución Presupuestaria Indirecta: según la Ley N° 28411 se produce cuando la obra a desarrollar no la desarrolla la entidad que solicitó el desarrollo de dicha obra, sino que se le asigna dicha construcción a otra entidad, ya sea pública o privada, de modo que es esta entidad la encargada de desarrollar y financiar todos los procesos y actividades relacionadas con la obra pública, tales como la selección del personal, el pago de los salarios, la planificación técnica, la ejecución y la evaluación del proyecto. A su vez, esta modalidad se subdivide en:

-Por Contrata: que según la Ley de Contrataciones del Estado, este tipo de ejecución de obra se realiza adquiriendo los servicios de una constructora a cambio de un determinado monto económico a través de un contrato, donde una vez culminado el desarrollo de la obra, su uso corresponde a la institución.

-Por Convenio: que según la Ley de Contrataciones del Estado, este tipo de ejecución de obra se realiza cuando la institución pública o el Estado no cuenta con los recursos necesarios para desarrollar la obra, de modo que se realiza un acuerdo con una entidad que si posee los recursos a cambio de la sesión temporal de los derechos de la obra a desarrollar.

1.3.2.6. Marco normativo de la ejecución de obras publicas

Según Chuquiyauri, (2016) se sustenta en la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Legislativo N° 1017 (en adelante LCE) y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 184-2008-EF (en adelante RLCE), que estipula las facultades que tienen las entidades públicas para el desarrollo de obras en beneficio de la sociedad, para lo cual se desarrollan actividades relacionadas con la construcción de obras, la reconstrucción de obras devastadas por diversos fenómenos, la remodelación de obras ambiguas o deterioradas, según la necesidad de la localidad

Así mismo el Artículo 3° del Decreto Supremo N° 060-96-PCM señala que por construcción de obra pública se debe de entender el desarrollo de procesos para la ampliación, reparación o construcción de diversas edificaciones necesarias para brindar un servicio a la sociedad.

Por su parte el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) es aquel ente responsable de supervisar el desarrollo de las obras en las diversas localidades, regiones, etc., asegurando así que todas estas obras se realicen cumpliendo con todos los requisitos establecidos por ley a fin de evitar actos de corrupción.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018?

1.4.2. Problemas específicos

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018?

PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018?

PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación del por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Realzar estudio sobre el sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en las Municipalidades es importante porque corresponde a las políticas públicas de modernización de la gestión de los gobiernos locales; por tanto tiene beneficiarios como son las propias autoridades municipales como los vecinos de la municipalidad; es decir tendrá un impacto positivo en la sociedad porque la construcción de obras públicas favorece a todos los vecinos.

La investigación se justifica de acuerdo a los siguientes criterios:

Valor teórico: A través de la realización se realizó la descripción, explicación y análisis, en plano teórico. Implicó la revisión de la literatura antes y durante el proceso de redacción del mismo.

Implicancia práctica: Luego de la recolección de datos se pudieron procesar de manera que se puedan establecer las conclusiones pertinentes así como las recomendaciones para las autoridades correspondientes; asimismo se pudo detectar las deficiencias respecto al sistema de recaudación municipal y del desarrollo de obras públicas y a la vez aplicar las estrategias pertinentes.

Utilidad metodológica: Con esta investigación se pudo ayudar a la creación de nuevos instrumentos que permitieron evaluar cada una de las variables; como son el sistema de recaudación municipal y el desarrollo de obras públicas, así se pueda recolectar los datos y realizar el análisis correspondiente.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

HE1. Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

HE2. Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

HE3. Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

1.7. Objetivos

Mediante la ejecución del presente trabajo de investigación se busca lograr que se evalúe la relación entre el sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica; esto quiere decir que se determine la relación entre ambas variables; para poder afirmar que las condiciones de recaudación municipal favorecen la ejecución de obras públicas.

1.7.1. Objetivo general

Evaluar la relación que existe entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

OE1. Establecer la relación que existe entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

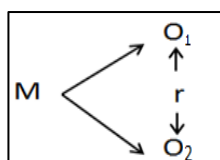
OE2. Identificar la relación que existe entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

OE3. Analizar la relación que existe entre la recaudación del por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Se considera que la investigación sigue un diseño descriptivo correlacional. Los estudios descriptivos se utilizan para analizar el comportamiento de un fenómeno y sus componentes. Es correlacional, ya que busca determinar la relación o vínculo de diversos conceptos, variables o características entre sí. El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 87). El esquema del diseño es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O₁ = Variable 1: Sistema de recaudación municipal

O₂ = Variable 2: Desarrollo de obras públicas

r = Relación entre las variables estudiadas

2.2 Variables, Operacionalización

2.2.1 Variables

Variable 1: Sistema de recaudación municipal

Dimensiones

D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala

D2: Recaudación del impuesto por el servicio de agua potable

D3: Recaudación del impuesto de arbitrios municipales

Variable 2: Desarrollo de obras públicas

Dimensiones

D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos

D2: Ejecución de obras de infraestructura vial

D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación

2.2.2 Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Sistema de recaudación municipal	Torres (2016) la define como un sistema seguro y de fácil uso de gestión tributaria municipal, que comprende la administración de los tributos de acuerdo a los dispositivos legales vigentes, desde la Liquidación Tributaria hasta el control de ingreso en caja.	La variable sistema de recaudación municipal fue operacionalizada mediante un cuestionario estructurada mediante un cuestionario.	Recaudación del impuesto predial-alcabala	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza acciones para recaudación del impuesto predial • Conformidad con el monto del impuesto predial • Se identifica con el pago del impuesto predial 	Escala de intervalo
			Recaudación del impuesto por el servicio de agua potable	<ul style="list-style-type: none"> • Costo adecuado del servicio • Acciones de sensibilización • Servicio de calidad 	
			Recaudación de impuesto por limpieza pública y serenazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Costo del servicio según calidad del servicio • Fomento del pago de servicio de limpieza y serenazgo • Mejora del servicio 	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Desarrollo de obras públicas	Chuquiyaury (2016) la define como toda construcción o trabajo que se efectúe directa o indirectamente, parcial o totalmente con fondos del estado o con fondos particulares pero cuya ejecución sea encargada al estado; concebimos en considerar como tal, no solo la infraestructura corpórea, sino también los trabajos ejecutados.	La variable desarrollo de obras públicas fue operacionalizada mediante un cuestionario estructurada mediante un cuestionario.	Ejecución de obras referidas a servicios básicos	<ul style="list-style-type: none"> • Se prioriza la atención y servicios básicos • Se implementan acciones para ampliar el servicio de saneamiento • Se brinda apoyo en servicio básico de vivienda y salud 	Escala de intervalo
			Ejecución de obras de infraestructura vial	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan obras para el control adecuado del tránsito • Se ejecutan obras según plan de desarrollo urbano • Se ejecutan obras considerando accesibilidad 	
			Ejecución de obras de apoyo a la educación	<ul style="list-style-type: none"> • Brinda apoyo al desarrollo profesional de los docentes • Apoyo en la construcción de infraestructura educativa • Apoyo educativo en zonas de mayor pobreza 	

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Según Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2013) señala que la población está conformada por un conjunto de personas, instituciones que son motivo de investigación.

La población de estudio en la presente investigación estuvo conformada por 258 trabajadores del Distrito de Santiago - Ica 2018.

Cuadro N°01: Población de estudio

Trabajadores	Condición	Cantidad
Recibo por Honorario	Recibo por Honorario	148
CAS	Decreto Legislativo N° 1057	62
Empleados	Decreto Legislativo N° 276	41
Obreros	Decreto Legislativo N° 728	7
Total		258

2.3.2 Muestra

Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2013) señalan que la muestra es una parte representativa de la población, elegidos a través de diversos métodos, teniendo siempre en cuenta la representatividad del universo. Es decir, una muestra es representativa si reúne las características de los individuos del universo.

La muestra estuvo conformada por 154 trabajadores del Distrito de Santiago - Ica 2018.

FORMULA PARA POBLACIONES FINITAS:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot N + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{4 \cdot 50 \cdot 50 \cdot 258}{25 \cdot 258 + 4 \cdot 50 \cdot 50}$$

$$n = \frac{192.1 \cdot x \cdot 12900}{6450 + 4 \cdot 2500}$$

$$n = \frac{2477832}{6450.0 + 9604}$$

$$n = \frac{2477832}{16054}$$

$$n = 154$$

$$\begin{aligned} & \text{Fracción Muestral} \\ F_p &= \frac{n \times 100}{N} \\ F_p &= \frac{154 \times 100}{258} \\ F_p &= \frac{15434}{258} \\ F_p &= 59,82 \quad \% \end{aligned}$$

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas de recolección de datos

Se aplicó la técnica de la encuesta que busca realizar una búsqueda sistemática de información mediante preguntas con opciones de respuestas en una hoja que se denomina cuestionario.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Se empleó los cuestionarios para evaluar el sistema de recaudación municipal y el cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas.

Cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal

El cuestionario tuvo como finalidad evaluar el nivel del sistema de recaudación municipal; este instrumento estuvo estructurado con 24 ítems en función de sus dimensiones: D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala (8 ítems), D2: Recaudación del impuesto por el servicio de agua potable (8 ítems), D3: Recaudación de impuesto por limpieza pública y serenazgo (8 ítems). Con un criterio de valoración de: siempre (4 puntos); casi siempre (3 puntos); a veces (2 puntos); casi nunca (1 punto), nunca (0 puntos).

Cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas

El cuestionario tuvo como finalidad evaluar el nivel del desarrollo de obras públicas; este instrumento estuvo estructurado con 24 ítems en función de sus dimensiones: D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos (8 ítems), D2: Ejecución de obras de infraestructura vial (8 ítems), D3:

Ejecución de obras de apoyo a la educación (8 ítems). Con un criterio de valoración de: siempre (4 puntos); siempre (3 puntos); a veces (2 punto); casi nunca (1 puntos), nunca (0 puntos).

2.4.3 Validez del instrumento

La validez: Los instrumentos de investigación tiene que poseer validez para certificar la coherencia, pertinencia y objetividad de los ítems de instrumentos propuestos, así como la relación que deben tener las variables- dimensiones- indicadores e ítems. Para este procedimiento se llevará a cabo mediante juicio de expertos, donde los especialistas metodólogos dieron a conocer su opinión al respecto de los instrumentos mediante una ficha de validación.

Los que han validado los instrumentos fueron el Dr. Ochoa Carbajo, Jesús Alberto y la Mg. Ramos Córdova, Gabriela Olivia ambos con grado de doctorado y maestría.

2.4.4 Confiabilidad del instrumento

Para llevar a cabo la prueba de confiabilidad de los instrumentos se hizo el uso de una muestra piloto al cual se le aplicó la prueba de confiabilidad del Alfa de Cronbach a los instrumentos de recolección de datos, cuyo coeficiente fue mayor a 0.8 para la confiabilidad del instrumento.

El cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal es de 0,944 y cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas es de 0,960 lo cual significa que es altamente confiable y procede su aplicación.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para llevar a cabo el análisis de los datos se siguió a 2 procedimientos fundamentos mediante la estadística:

2.5.1. Análisis descriptivos.

Esta parte indica que los datos recogidos con los cuestionarios fueron ingresados en una data para luego analizarlo mediante tablas y figuras estadísticas. En este análisis también se halló las mediadas de tendencia central (media, mediana y moda).

2.5.2. Análisis inferencial.

Para este análisis se utilizó las pruebas de normalidad y las pruebas de hipótesis. Para aplicar las pruebas de hipótesis paramétricas o no paramétrica se analizó primero la normalidad de los datos y esto se definió mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov.

2.6 Aspectos éticos

Se consideraron los siguientes aspectos éticos:

Al momento de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se llevó a cabo la codificación de los participantes para la protección de su identidad y garantizar el tratamiento anónimo.

Durante la estructuración del marco teórico se consideró las citas respectivas en la información seleccionada para el sustento de las variables de estudio, así como en las referencias bibliográficas y respetando el estilo APA.

III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación del Cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal y el Cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas.

Dichos instrumentos presentan las siguientes características:

Cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal		
Dimensiones	# de ítems	Opciones de respuesta
D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala	6	Siempre (4 puntos) Casi siempre (3 puntos)
D2: Recaudación impuestos por el servicio de agua potable	6	A veces (2 puntos) Casi nunca (1 punto)
D3: Recaudación de impuestos por limpieza pública y serenazgo	6	Nunca (0 punto)
Categorías y rangos		
Para la variable	Para las dimensiones	
Muy malo [0-15>	Muy malo [0-5>	
Malo [15-30>	Malo [5-10>	
Regular [30-44>	Regular [10-15>	
Bueno [44-58>	Bueno [15-20>	
Muy bueno [58-72]	Muy bueno [20-24]	
Cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas		
Dimensiones	# de ítems	Opciones de respuesta
D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos	6	Siempre (4 puntos) Casi siempre (3 puntos)
D2: Ejecución de obras de infraestructura vial	6	A veces (2 puntos) Casi nunca (1 punto)
D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación	6	Nunca (0 punto)
Categorías y rangos		
Para la variable	Para las dimensiones	
Muy deficiente [0-15>	Muy deficiente [0-5>	
Deficiente [15-30>	Deficiente [5-10>	
Regular [30-44>	Regular [10-15>	
Bueno [44-58>	Bueno [15-20>	
Muy bueno [58-72]	Muy bueno [20-24]	

Los resultados obtenidos se han organizado en tablas y figuras estadísticas como se describe a continuación:

Tabla 1: Sistema de recaudación municipal en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo [0-15>	2	1,3	1,3	1,3
	Malo [15-30>	4	2,6	2,6	3,9
	Regular [30-44>	39	25,3	25,3	29,2
	Bueno [44-58>	58	37,7	37,7	66,9
	Muy bueno [58-72]	51	33,1	33,1	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

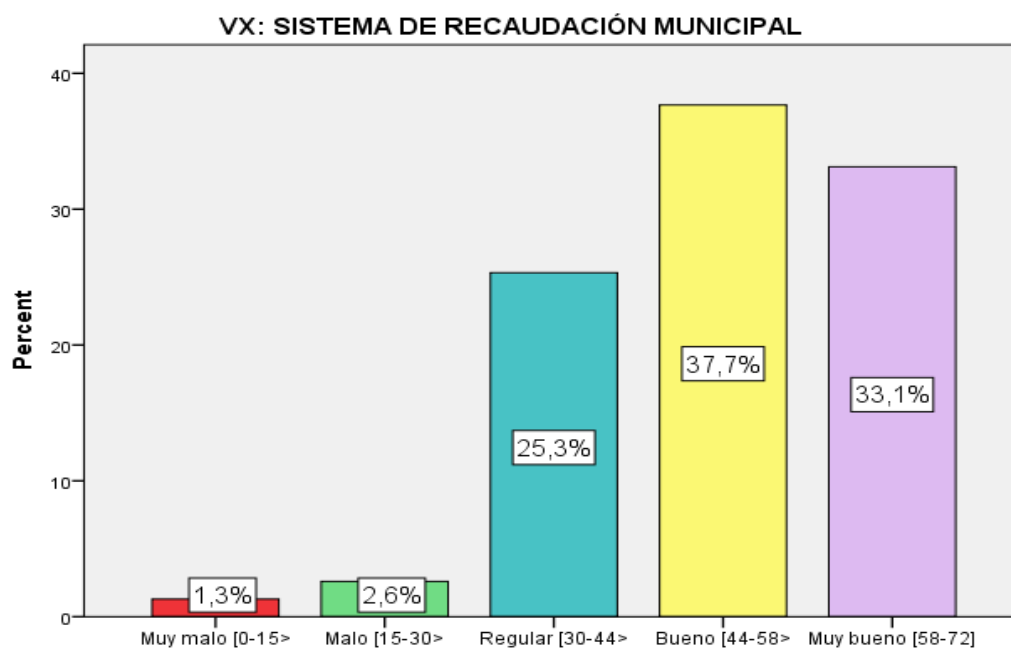


Figura 1: Sistema de recaudación municipal en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

Interpretación: En la tabla N° 1 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal a los trabajadores del Distrito de Santiago – Ica, en la cual se pudo evidenciar que un 37,7% (58) trabajadores señalan que el sistema de recaudación municipal se encuentra en un nivel bueno, el 33,1% (51) en un nivel muy bueno, 25,3% (39) en un nivel regular, el 2,6% (4) en un nivel malo, y 1,3% (2) trabajadores señalan que el sistema de recaudación municipal se encuentra en un nivel muy malo.

Tabla 2: Recaudación del impuesto predial-alcabala en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Muy malo [0-5>	4	2,6	2,6	2,6
Malo [5-10>	7	4,5	4,5	7,1
Regular [10-15>	16	10,4	10,4	17,5
Bueno [15-20>	70	45,5	45,5	63,0
Muy bueno [20-24]	57	37,0	37,0	100,0
Total	154	100,0	100,0	

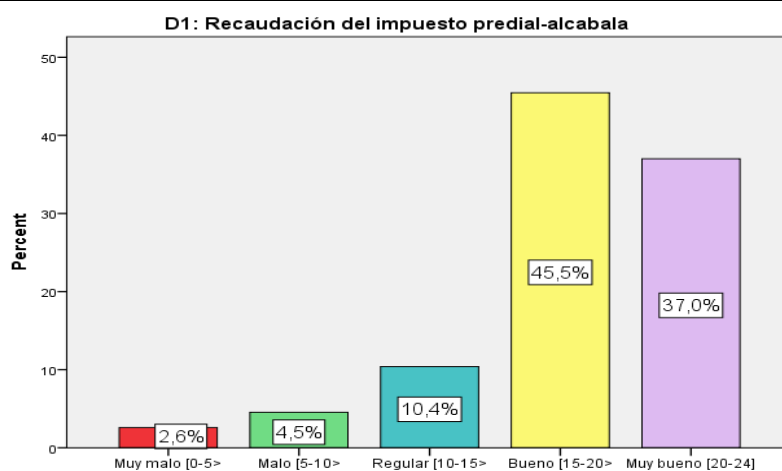


Figura 2: Recaudación del impuesto predial-alcabala en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

Interpretación: En la tabla N° 2 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal a los trabajadores del Distrito de Santiago – Ica, en la cual se pudo evidenciar que un 45,5% (70) trabajadores señalan que la recaudación del impuesto predial-alcabala se encuentra en un nivel bueno, el 37,1% (57) en un nivel muy bueno, el 10,4% (16) en un nivel regular, el 4,5% (7) en un nivel malo, y 2,6% (4) trabajadores señalan que la recaudación del impuesto predial-alcabala se encuentra en un nivel muy malo,.

Tabla 3: Recaudación del servicio de agua potable en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo [0-5>	2	1,3	1,3	1,3
	Malo [5-10>	4	2,6	2,6	3,9
	Regular [10-15>	31	20,1	20,1	24,0
	Bueno [15-20>	54	35,1	35,1	59,1
	Muy bueno [20-24]	63	40,9	40,9	100,0
Total		154	100,0	100,0	

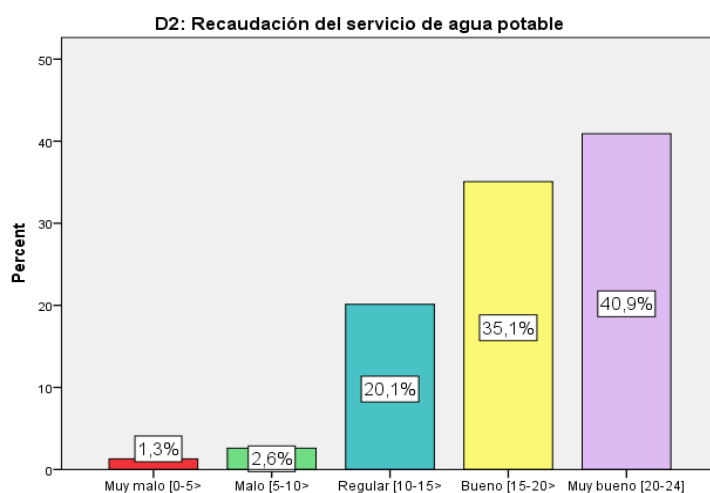


Figura 3: Recaudación del servicio de agua potable en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

Interpretación: En la tabla N° 3 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal a los trabajadores del Distrito de Santiago – Ica, en la cual se pudo evidenciar que un 40,9% (63) trabajadores señalan que la recaudación del servicio de agua potable se encuentra en un nivel muy bueno, el 35,1% (54) en un nivel bueno, el 20,1% (31) en un nivel regular, el 2,6% (4) en un nivel malo y el 1,3% (2) trabajadores señalan que la recaudación del servicio de agua potable se encuentra en un nivel muy malo.

Tabla 4: Recaudación del impuesto de arbitrios municipales en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Muy malo [0-5>	9	5,8	5,8	5,8
Malo [5-10>	18	11,7	11,7	17,5
Regular [10-15>	37	24,0	24,0	41,6
Bueno [15-20>	48	31,2	31,2	72,7
Muy bueno [20-24]	42	27,3	27,3	100,0
Total	154	100,0	100,0	

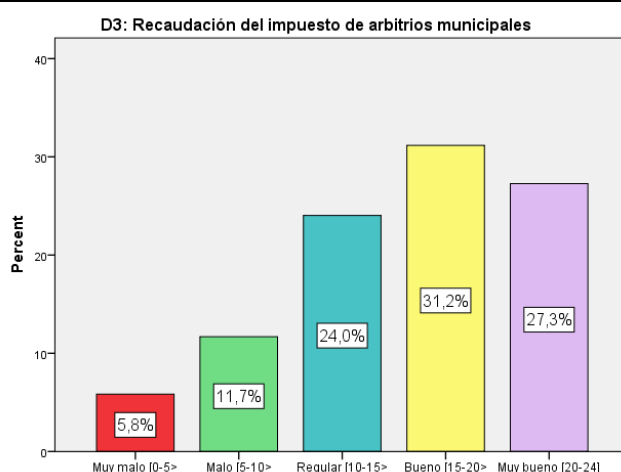


Figura 4: Recaudación del impuesto de arbitrios municipales en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

Interpretación: En la tabla N° 4 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal a los trabajadores del Distrito de Santiago – Ica, en la cual se pudo evidenciar que un 31,2% (48) trabajadores señalan que la recaudación del impuesto de arbitrios municipales se encuentra en un nivel bueno, el 27,3% (42) en un nivel muy bueno, 24,0% (37) en un nivel regular, el 11,7% (18) en un nivel malo y el 5,8% (9) trabajadores señalan que la recaudación del impuesto de arbitrios municipales se encuentra en un nivel muy malo.

Tabla 5: Desarrollo de obras públicas en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy deficiente [0-15>	2	1,3	1,3	1,3
	Deficiente [15-30>	8	5,2	5,2	6,5
	Regular [30-44>	55	35,7	35,7	42,2
	Bueno [44-58>	32	20,8	20,8	63,0
	Muy bueno [58-72]	57	37,0	37,0	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

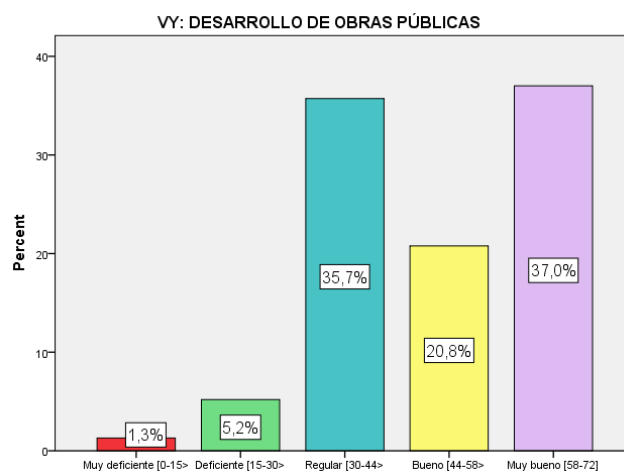


Figura 5: Desarrollo de obras públicas en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

Interpretación: En la tabla N° 5 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas a los trabajadores del Distrito de Santiago – Ica, en la cual se pudo evidenciar que un 37,0% (57) trabajadores señalan que el desarrollo de obras públicas se encuentra en un nivel muy bueno, el 35,7% (55) en un nivel regular, el 20,8% (32) en un nivel bueno, el 5,2% (8) en un nivel deficiente y el 1,3% (2) trabajadores señalan que el desarrollo de obras públicas se encuentra en un nivel muy deficiente.

Tabla 6: Ejecución de obras referidas a servicios básicos en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy deficiente [0-5>	5	3,2	3,2	3,2
Deficiente [5-10>	10	6,5	6,5	9,7
Regular [10-15>	34	22,1	22,1	31,8
Bueno [15-20>	32	20,8	20,8	52,6
Muy bueno [20-24]	73	47,4	47,4	100,0
Total	154	100,0	100,0	

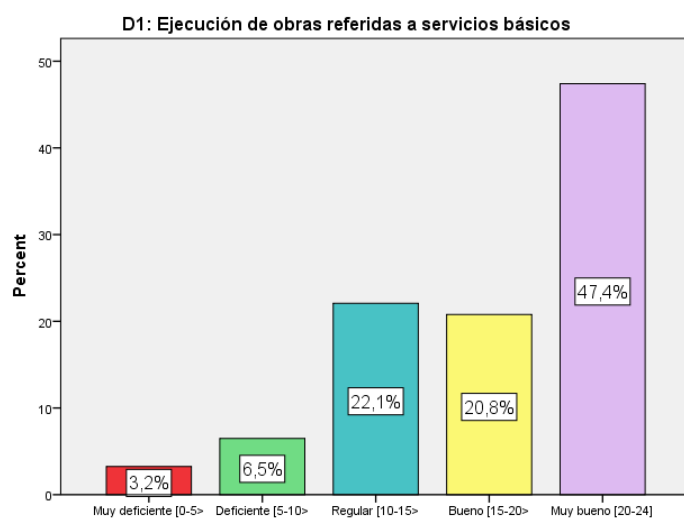


Figura 6: Ejecución de obras referidas a servicios básicos en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

Interpretación: En la tabla N° 6 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas a los trabajadores del Distrito de Santiago – Ica, en la cual se pudo evidenciar que un 47,4% (73) trabajadores señalan que la ejecución de obras referidas a servicios básicos se encuentra en un nivel muy bueno, el 22,1% (34) en un nivel regular, el 20,8% (32) en un nivel bueno, el 6,5% (10) en un nivel deficiente y el 3,2% (5) trabajadores señalan que la ejecución de obras referidas a servicios básicos se encuentra en un nivel muy deficiente.

Tabla 7: Ejecución de obras de infraestructura vial en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Muy deficiente [0-5>	2	1,3	1,3	1,3
Deficiente [5-10>	28	18,2	18,2	19,5
Regular [10-15>	39	25,3	25,3	44,8
Bueno [15-20>	35	22,7	22,7	67,5
Muy bueno [20-24]	50	32,5	32,5	100,0
Total	154	100,0	100,0	

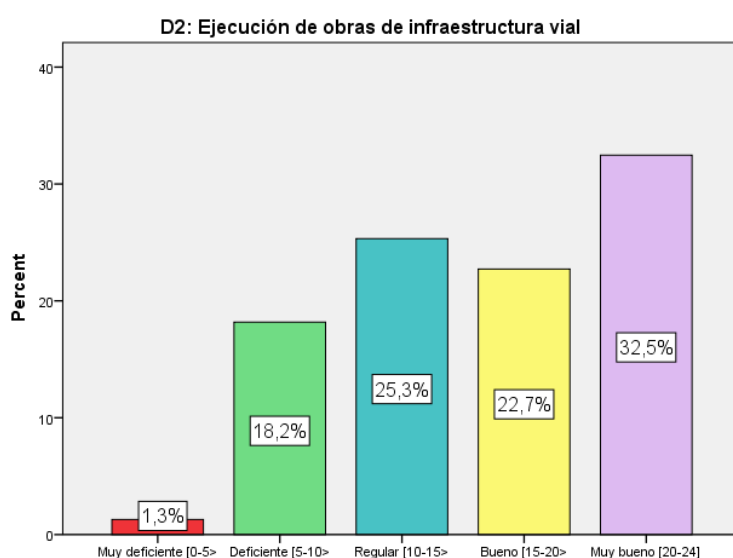


Figura 7: Ejecución de obras de infraestructura vial en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

Interpretación: En la tabla N° 7 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas a los trabajadores del Distrito de Santiago – Ica, en la cual se pudo evidenciar que un 32,5% (50) trabajadores señalan que la ejecución de obras de infraestructura vial se encuentra en un nivel muy bueno, el 25,3% (39) en un nivel regular, el 22,7% (35) en un nivel bueno, el 18,2% (28) en un nivel deficiente y el 1,3% (2) trabajadores señalan que la ejecución de obras de infraestructura vial se encuentra en un nivel muy deficiente.

Tabla 8: Ejecución de obras de apoyo a la educación en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy deficiente [0-5>	7	4,5	4,5	4,5
	Deficiente [5-10>	12	7,8	7,8	12,3
	Regular [10-15>	30	19,5	19,5	31,8
	Bueno [15-20>	36	23,4	23,4	55,2
	Muy bueno [20-24]	69	44,8	44,8	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

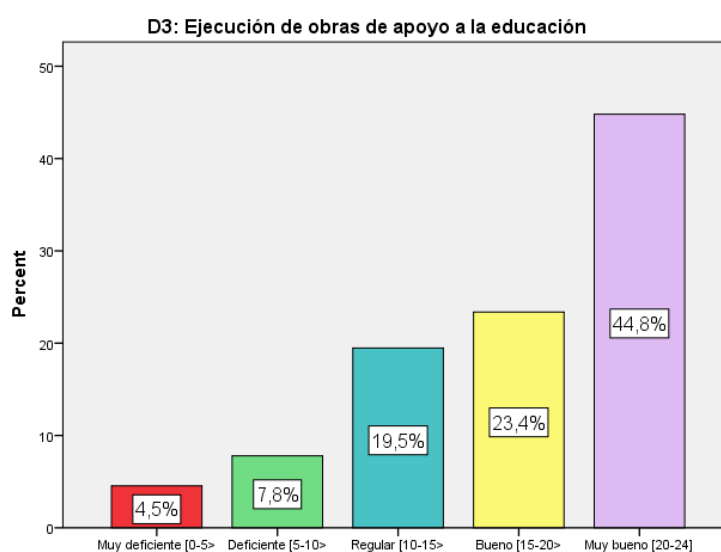


Figura 8: Ejecución de obras de apoyo a la educación en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

Interpretación: En la tabla N° 8 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas a los trabajadores del Distrito de Santiago – Ica, en la cual se pudo evidenciar que un 44,8% (69) trabajadores señalan que la ejecución de obras de apoyo a la educación se encuentra en un nivel muy bueno, el 23,4% (36) en un nivel bueno, el 19,5% (30) en un nivel regular, el 7,8% (12) en un nivel deficiente y el 4,5% (7) trabajadores señalan que la ejecución de obras de apoyo a la educación se encuentra en un nivel muy deficiente.

Tabla 9.

Estadígrafos de las variables Sistema de recaudación municipal y Desarrollo de obras públicas en la Municipalidad de Santiago – Ica, en el año 2018.

		D1: Recaudación del impuesto predial- alcabala	D2: Recaudación del servicio de agua potable	D3: Recaudación del impuesto de arbitrios municipales	VX: SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL	D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos	D2: Ejecución de obras de infraestructura vial	D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación	VY: DESARROLLO DE OBRAS PÚBLICAS
N	Valid	154	154	154	154	154	154	154	154
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		17,994	17,383	15,227	50,604	17,169	15,591	17,104	49,864
Std. Error of Mean		,3383	,3379	,4590	1,0156	,4340	,4591	,4545	1,2063
Median		19,000	18,000	16,000	51,000	16,000	16,000	17,000	52,000
Mode		22,0	15,0	16,0 ^a	56,0	22,0	18,0	24,0	35,0
Std. Deviation		4,1985	4,1934	5,6966	12,6033	5,3855	5,6967	5,6397	14,9702
Variance		17,627	17,584	32,451	158,842	29,004	32,452	31,806	224,105
Minimum		4,0	4,0	3,0	11,0	4,0	3,0	4,0	11,0
Maximum		24,0	24,0	24,0	72,0	24,0	24,0	24,0	72,0

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Interpretación:

En la tabla se observa los estadígrafos como la media, mediana, moda, desviación estándar, varianza, mínimo y máximo de las variables gestión de proyectos de inversión pública y presupuesto participativo con sus respectivas dimensiones.

Tabla 10

Prueba de normalidad.

		D1: Recaudación del impuesto predial- alcabala	D2: Recaudación del servicio de agua potable	D3: Recaudación del impuesto de arbitrios municipales	VX: SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL	D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos	D2: Ejecución de obras de infraestructura vial	D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación	VY: DESARROLLO DE OBRAS PÚBLICAS
N		154	154	154	154	154	154	154	154
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	17,994	17,383	15,227	50,604	17,169	15,591	17,104	49,864
	Std. Deviation	4,1985	4,1934	5,6966	12,6033	5,3855	5,6967	5,6397	14,9702
Most Extreme Differences	Absolute	,160	,143	,103	,094	,184	,138	,144	,135
	Positive	,091	,131	,063	,045	,105	,080	,111	,099
	Negative	-,160	-,143	-,103	-,094	-,184	-,138	-,144	-,135
Test Statistic		,160	,143	,103	,094	,184	,138	,144	,135
Asymp. Sig. (2-tailed)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,002 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Fuente: Data de resultados.

Interpretación:

En la tabla se aprecia que n muestral es mayor de 50, se utiliza el criterio de normalidad de Kolmogorov-Smirlov en donde se observa que la mayoría de los sig. Bilateral son menores de 0,05 en su mayoría lo que orienta a usar la correlación de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

Existe relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas.

Hi: Existe una relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba paramétrica Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

Valor de R calculado = 0,849 Valor de P=0,000

		VX: Sistema de recaudación municipal	VY: Desarrollo de obras públicas
Rho de Spearman	VX: Sistema de recaudación municipal	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,849**
		N	154
	VY: Desarrollo de obras públicas	Coeficiente de correlación	,849**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	154

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

usión:

El valor de Rho Spearman = 0,849 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

Hipótesis específica 1:

Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas.

Hi: Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba paramétrica Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

Valor de R calculado = 0,777 Valor de P=0,000

		D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala	VY: Desarrollo de obras públicas
Rho de Spearman	D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala	1,000	,777**
	VY: Desarrollo de obras públicas	,777**	1,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

usión:

El valor de Rho Spearman = 0,777 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

Hipótesis específica 2:

Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

F. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas.

Hi: Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas.

G. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

H. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba paramétrica Rho Spearman

I. Calculo estadístico:

Valor de R calculado = 0,802 Valor de P=0,000

		D2: Recaudación del impuesto por el servicio de agua potable	VY: Desarrollo de obras públicas
Rho de Spearman	D2: Recaudación del impuesto por el servicio de agua potable	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,802**
		N	,000
			154
	VY: Desarrollo de obras públicas	Coeficiente de correlación	,802**
		Sig. (bilateral)	1,000
		,000	
	N	154	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

u
sión:

El valor de Rho Spearman = 0,802 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de

Santiago – Ica, 2018.

Hipótesis específica 3:

Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

A. Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas.

Hi: Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas.

B. Establecer el nivel de significancia:

Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$

C. Prueba de hipótesis seleccionada:

Prueba paramétrica Rho Spearman

D. Calculo estadístico:

Valor de R calculado = 0,737 Valor de P=0,000

		D3: Recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo	VY: Desarrollo de obras públicas
Rho de Spearman	D3: Recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo	1,000	,737**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	154	154
	VY: Desarrollo de obras públicas	,737**	1,000
	Coeficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	154	154	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

usión:

El valor de Rho Spearman = 0,737 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

IV. DISCUSIÓN

La discusión de resultados se realiza contrastando los hallazgos encontrados con lo señalado en el marco teórico y los antecedentes de investigación.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede inferir que existe una relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,849 que indica que a un muy buen nivel del sistema de recaudación municipal le corresponde un muy buen desarrollo de obras públicas, y viceversa.

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo entre ellos se tiene a Martín (2016) quien en su investigación señala que la recaudación del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle en el período 2015; explicándose en el gráfico N° 08 que el 56% considera que el haber utilizado diversas técnicas para recaudar el impuesto predial como el ordenamiento y clasificación de las declaraciones juradas por contribuyente, la actualización de los registros de contribuyentes según sus tributos, entre otros.

Por su parte Villafuerte (2016) quien en su investigación sostiene que existe una gestión desarticulada con planificaciones secuenciales en la etapa de pre inversión y parte de la etapa de inversión de los Proyectos de Inversión Pública, presentando problemas en la formulación del perfil y expediente técnico del proyecto.

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por Torres (2016) define a la recaudación municipal como un sistema seguro y de fácil uso de gestión tributaria municipal, que comprende la administración de los tributos de acuerdo a los dispositivos legales vigentes, desde la Liquidación Tributaria hasta el control de ingreso en caja; con respecto a la otra variable, según Chura (2016) señala que una obra pública es aquella construcción o trabajo que requiere de la dirección técnica de la utilización de mano de obra y/o materiales y equipos, que realice en forma parcial y total, directa o indirectamente, sea cual fuere el recurso económico que utilice para el financiamiento de la

inversión correspondiente, el gobierno central, las instituciones, empresas e instituciones del sector público nacional, los gobiernos locales.

Por otro lado, en relación a las hipótesis específicas se obtuvieron los siguientes resultados:

En la hipótesis específica N°1; se señala que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018, ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,777$.

En la hipótesis específica N°2; se señala que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018, ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,802$.

En la hipótesis específica N°3; se señala que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018, ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,737$.

Se puede concluir señalando que existe una relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.

V. CONCLUSIONES

Primera: En base a los datos recogidos en la investigación se ha logrado determinar que existe una relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,849$ y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05.

Segunda: En base a los datos recogidos en la investigación se ha logrado determinar que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,777$ y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05.

Tercera: En base a los datos recogidos en la investigación se ha logrado determinar que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,802$ y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05.

Cuarta: En base a los datos recogidos en la investigación se ha logrado determinar que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,737$ y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Al Presidente Regional de Ica, se le recomienda comprobar que las municipalidades distritales realizan el cálculo del impuesto predial que realizan conforme a lo previsto en la ley, que brindan facilidades para hacer efectivo el pago del impuesto predial calculado, que las acciones de sensibilización de la municipalidad motivan el pago puntual del impuesto predial, que la tarifa que fija la municipalidad por el servicio de agua potable está de acuerdo con la situación económica de los usuarios.

Segunda: Al Alcalde Municipal De La Provincia De Ica, se recomienda que considere reestructurar las tarifas de recaudación de impuestos de arbitrios municipales, por ejemplo: si las tarifas por el servicio de limpieza y serenazgo están acorde a la calidad de servicio que se brinda. También se recomienda que se realicen acciones para motivar el pago oportuno de los arbitrios.

Tercera: Al Alcalde del Distrito de Santiago, se recomienda priorizar la atención de servicios básicos para la población e implementar acciones para poder ampliar las conexiones de redes de agua potable y saneamiento, brindar apoyo a la población más vulnerable en el servicio básico de acceso a mejores condiciones de vivienda y habitabilidad, así como ejecutar acciones para realizar un control adecuado del tránsito y transporte en la localidad.

Cuarta: A los trabajadores de la Municipalidad del Distrito de Santiago, sugerir al Alcalde distrital para que realicen obras de apoyo a la educación, creando talleres de capacitación para los docentes, realizar convenios para apoyar el desarrollo profesional de los docentes de la localidad, destinar fondos para la construcción de infraestructura de educación

primaria o secundaria, apoyar el mejoramiento de la infraestructura educativa de la localidad.

VII. REFERENCIAS

- Alata, D. (2016). Factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puno – período 2012”. (Tesis para optar el título de ingeniero economista). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Alberto, S. (2011). Sistema de Recaudación Tributaria en Materia de Impuesto sobre las Actividades Económicas de Industria, Comercio, Servicio e Índole Similar: (Caso: Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Colón del Estado Zulia). Universidad de los Andes, Venezuela.
- Capcha, M. (2018). Análisis de la eficiencia en la ejecución de obras públicas por contrata y administración directa en la municipalidad distrital de Molino Huánuco 2015. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.
- Carly, A. (2011). Sistema de Recaudación Tributaria en Materia de impuesto sobre las actividades Económicas de Industria, comercio Servicio e Índole Similar: (Caso: Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Colón del Estado Zulia). (Tesis de grado) Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.
- Caso, S. (2015). Obras por ejecución presupuestaria directa y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad provincial de Huancavelica periodo 2013. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica.
- Chuquiyaauri, L. (2016). La ejecución de obras públicas por la modalidad de contrata en la gerencia Sub Regional de Angaraes Huancavelica 2010 - 2014. (Tesis para optar el título profesional de abogado). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica.
- Chura, L. (2016). Influencia de obras públicas ejecutadas en la gestión gubernamental de la Municipalidad distrital de Ácora, 2013. (Tesis para optar el título profesional de contador público). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno.

- Chura, L. (2016). Influencia de obras públicas ejecutadas en la gestión gubernamental de la Municipalidad Distrital de Ácora, 2013. (Tesis de grado) Universidad Andina, Puno.
- De los Ríos, R. (2017). *“Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales”*. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- De los Ríos, R. (2017). Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales. (Tesis de grado) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Garay, E. y Rodríguez, R. (2017). Análisis de la recaudación de ingresos propios de la Municipalidad Provincial Rodríguez de Mendoza, 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Gómez, J., & Jiménez, J. (2011). El financiamiento de los gobiernos subnacionales en América Latina: un análisis de casos. Santiago: Serie Macroeconomía del Desarrollo 111, CEPAL.
- Gutiérrez, R. (2017). La ejecución de obras públicas y su relación con el cumplimiento de la normativa que rige su procedimiento en la Municipalidad de Lampa, Puno, 2012 - 2014. (Tesis de maestría). Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua.
- Herrera, N. (2017). Recaudación municipal y su relación con la ejecución de obras por administración directa en la municipalidad provincial de Rioja 2014 - 2015. (Tesis para optar el título profesional de contador público). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto.
- Jaramillo, B. y Aucanshala, L. (2013). “Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba”. (Tesis de Maestría). Escuela Superior Politécnica del Litoral. Ecuador.
- Llacctahuaman, J. (2015). Sistema integral para mejorar la calidad de información en la recaudación tributaria de la Municipalidad distrital de El Tambo. (Tesis para optar el título de ingeniero de sistemas). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- López, M. (2016). “Análisis comparativo de los sistemas tributarios de Ecuador, Brasil, México y Argentina del período 2009 - 2013”. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil. Ecuador.

- Lozano, E. (2012). La eficiencia en la ejecución de obras públicas: tarea pendiente en el camino hacia la competitividad regional. Un enfoque desde el control gubernamental, 112-129
- Martin, D. (2016). *“La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de Santa María del Valle en el período 2015”*. (Tesis de grado). Universidad de Huánuco. Perú.
- Mauricio, F. (2015). *Gestión de Obras Públicas - Un Enfoque de Procesos*. Lima, Perú: ECITEC S.A
- Ortiz, S. (2007). *Propuesta de auditoría interna en proyectos de obra pública aplicada a Honduras*. (Tesis de Maestría) Universidad Iberoamericana, México.
- SAT Ica (2018). Arbitrios municipales. (En línea). (Consultado el 19 de junio del 2018). Recuperado en: <http://www.satICA.gob.pe/info/arbitrios-municipales>
- Torres .E (2012). *Proceso de Cobro del Impuesto sobre las Actividades Económicas*. Caracas: Editorial U.C.A.B
- Torres, E. (2016). *Efectos de la recaudación de impuestos en la ejecución presupuestal de la Municipalidad distrital de Reque, 2015*. (Tesis para optar el título profesional de contador público). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Vidarte, N. (2016). *La recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango - 2015*. (Tesis para optar el título profesional de contador público). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Villafuerte, R. (2016). *Lineamientos para mejorar la gestión de proyectos de construcción de los gobiernos regionales y locales en la etapa de pre inversión, bajo el enfoque de “lean construction”*. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos

Anexo 1.1: Cuestionario sobre sistema de recaudación municipal

Cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal

Código: 001 Fecha: 28/06/18

Instrucciones:

Se agradece anticipadamente proporcionar información clara y fidedigna sobre las preguntas de este cuestionario con respecto al sistema de recaudación municipal, a la cual debe marcar con una (x) la opción que crea conveniente con total sinceridad.

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (AV)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
4 PUNTOS	3 PUNTOS	2 PUNTOS	1 PUNTO	0 PUNTOS

ÍTEMS	Opciones de respuesta				
	S	CS	AV	CN	N
D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala					
1. La municipalidad realiza acciones de difusión sobre el pago oportuno del impuesto predial.		X			
2. Las acciones de sensibilización de la municipalidad motivan el pago puntual del impuesto predial.			X		
3. El cálculo del impuesto predial que realiza la municipalidad es conforme a lo previsto en la ley.		X			
4. La municipalidad brinda facilidades para hacer efectivo el pago del impuesto predial calculado.	X				
5. Los usuario se identifican con la municipalidad al evitar atrasar el pago del impuesto predial.		X			
6. La municipalidad realiza una buena gestión en la recaudación del impuesto predial para realizar obras públicas.		X			
D2: Recaudación del impuesto por el servicio de agua potable					

7.	La tarifa que fija la municipalidad por el servicio de agua potable está de acuerdo con la situación económica de los usuarios		X			
8.	El impuesto que fija la municipalidad por el servicio de agua está de acuerdo con la calidad del servicio prestado			X		
9.	La municipalidad realiza acciones para motivar el pago oportuno del servicio de agua potable.		X			
10.	Se realizan acciones para el uso racional del agua potable y reducir costos del servicio.				X	
11.	La municipalidad implementa acciones para evitar la mora en el pago del servicio de agua.			X		
12.	La gestión del servicio de agua se realiza en condiciones óptimas.			X		
D3: Recaudación del impuesto de arbitrios municipales						
13.	La tarifa que fija la municipalidad por el servicio de limpieza pública está de acuerdo a la calidad del servicio.			X		
14.	La tarifa que fija la municipalidad por el servicio de serenazgo está de acuerdo a la calidad del servicio.			X		
15.	La municipalidad realiza acciones para motivar el pago oportuno del servicio de limpieza pública.			X		
16.	La municipalidad realiza acciones para motivar el pago oportuno del servicio de serenazgo.			X		
17.	Existe preocupación por mejorar la calidad del servicio de limpieza pública.			X		
18.	La municipalidad realiza esfuerzos por mejorar el servicio de serenazgo en el distrito.				X	

Leyenda:

VARIABLE GENERAL	
SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL	
INTERVALO	NIVEL DE LOGRO
[0-15>	Muy malo
[15-30>	Malo
[30-44>	Regular
[44-58>	Bueno
[58-72]	Muy bueno

DIMENSIONES	
D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala D2: Recaudación del servicio de agua potable D3: Recaudación del impuesto de arbitrios municipales	
INTERVALO	NIVEL DE LOGRO
[0-5>	Muy malo
[5-10>	Malo
[10-15>	Regular
[15-20>	Bueno
[20-24]	Muy bueno

FICHA TÉCNICA

A. Nombre:

Cuestionario sobre el sistema de recaudación municipal.

B. Objetivos:

El siguiente cuestionario tiene como finalidad diagnosticar de manera individual el nivel del sistema de recaudación municipal en el cercado del Distrito de Santiago - Ica.

C. Autor:

Chacaltana Lara, Nelly Sara

D. Administración:

Individual

E. Duración:

30 minutos

F. Sujetos de aplicación:

Trabajadores del Distrito de Santiago - Ica 2017G. Técnica:

G. Técnica:

- Encuesta

H. Puntuación y escala de calificación:

PUNTACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
0	Nunca
1	Casi nunca
2	A veces
3	Casi Siempre
4	Siempre

I. DIMENSIONES INDICADORES:

DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems
D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala	•Realiza acciones para recaudación del impuesto predial •Conformidad con el monto del impuesto predial •Se identifica con el pago del impuesto predial	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
D2: Recaudación del servicio de agua potable	•Costo adecuado del servicio •Acciones de sensibilización •Servicio de calidad	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
D3: Recaudación del impuesto de arbitrios	•Costo del servicio según calidad del servicio •Fomento del pago de servicio de limpieza y serenazgo •Mejora del servicio	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24

municipales		
-------------	--	--

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD POR PRUEBA ESTADÍSTICA ALFA DE CRONBACH

Sistema de recaudación municipal

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	S_T^2	
1	3	2	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	42.00	
2	4	3	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	48.00	
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	69.00	
4	3	1	0	1	2	0	1	3	1	0	3	2	0	2	0	2	1	0	22.00	
5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4	61.00	
6	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	46.00	
7	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2	56.00	
8	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	61.00	
9	0	2	3	0	1	2	3	2	1	2	4	1	1	2	3	2	4	0	33.00	
10	3	3	3	2	2	3	4	0	2	2	2	2	0	1	2	2	1	1		
r	0.64	0.86	0.82	0.74	0.68	0.89	0.64	0.60	0.84	0.92	0.18	0.81	0.77	0.52	0.70	0.61	0.67	0.94	12.84	
Si²	1.36	0.64	1.29	1.89	0.65	1.24	0.96	1.24	1.16	1.41	0.69	1.04	1.89	0.61	1.21	0.65	1.36	2.20		
	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	

K	18
$\sum Si^2$	21.49
S_T^2	197.778
α	0.944

Anexo 1.2: Cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas

Cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas

Código:....*001*....

Fecha:.....*28/06/18*.....

Instrucciones:

Se agradece anticipadamente proporcionar información clara y fidedigna sobre las preguntas de este cuestionario con respecto al desarrollo de obras públicas, a la cual debe marcar con una (x) la opción que crea conveniente con total sinceridad.

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (AV)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
4 PUNTOS	3 PUNTOS	2 PUNTOS	1 PUNTO	0 PUNTOS

ÍTEMS	Opciones de respuesta				
	S	CS	AV	CN	N
D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos					
1. La municipalidad valora el derecho de la población de contar con servicios básicos de calidad.		X			
2. En la municipalidad se prioriza la atención de servicios básicos para la población.		X			
3. Se implementan acciones para que ampliar las conexiones de redes de agua potable y saneamiento.			X		
4. Los servicios de agua potable y saneamiento funcionan adecuadamente para la mayoría de la población.		X			
5. Se brinda apoyo a la población más vulnerable en el servicio básico de acceso a la salud.			X		
6. Se brinda apoyo a la población más vulnerable en el servicio básico de acceso a mejores condiciones de vivienda y habitabilidad.				X	
D2: Ejecución de obras de infraestructura vial					
7. La municipalidad ejecuta acciones para realizar un control adecuado del tránsito y transporte en la localidad.					X
8. La municipalidad realiza acciones de señalización y educación vial.				X	
9. La municipalidad ejecuta obras de pistas y veredas de acuerdo a un plan de desarrollo urbano.				X	

10. La municipalidad, ejecuta obras de infraestructura vial en forma oportuna y movilizando los recursos necesarios.					X
11. La municipalidad ejecuta las obras considerando el acceso vial a los centros de salud e instituciones educativas.				X	
12. La municipalidad desarrolla acciones para garantizar el mantenimiento de las obras ejecutadas.				X	
D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación					
13. La municipalidad apoya a las instituciones educativas mediante talleres de capacitación para los docentes.				X	
14. La municipalidad realiza convenios para apoyar el desarrollo profesional de los docentes de la localidad.				X	
15. La municipalidad destina fondos para construcción de infraestructura de educación primaria o secundaria.	X				
16. La municipalidad considera que es necesario apoyar el mejoramiento de la infraestructura educativa de la localidad.		X			
17. La municipalidad prioriza la construcción de aulas en las zonas más necesitadas.		X			
18. La municipalidad apoya a los estudiantes de las zonas de mayor necesidad.	X				

Leyenda:

Variable general	
Desarrollo de obras públicas	
Intervalo	Nivel de logro
[0-15>	Muy deficiente
[15-30>	Deficiente
[30-44>	Regular
[44-58>	Bueno
[58-72]	Muy bueno

Dimensiones	
D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos	
D2: Ejecución de obras de infraestructura vial	
D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación	
Intervalo	Nivel de logro
[0-5>	Muy deficiente
[5-10>	Deficiente
[10-15>	Regular
[15-20>	Bueno
[20-24]	Muy bueno

FICHA TÉCNICA

A. Nombre:

Cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas.

B. Objetivos:

El siguiente cuestionario tiene como finalidad diagnosticar de manera individual el nivel del desarrollo de obras públicas en el cercado del Distrito de Santiago - Ica.

C. Autor:

Chacaltana Lara, Nelly Sara

D. Administración:

Individual

E. Duración:

31 minutos

F. Sujetos de aplicación:

Trabajadores del Distrito de Santiago - Ica 2017G. Técnica:

- Encuesta

H. Puntuación y escala de calificación:

Puntuación numérica	Rango o nivel
0	Totalmente en desacuerdo
1	En desacuerdo
2	Indeciso
3	De acuerdo
4	Totalmente de acuerdo

I. Dimensiones indicadores:

Dimensiones	Indicadores	Ítems
D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos	<ul style="list-style-type: none"> •Se prioriza la atención y servicios básicos •Se implementan acciones para ampliar el servicio de saneamiento •Se brinda apoyo en servicio básico de vivienda y salud 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,
D2: Ejecución de obras de infraestructura vial	<ul style="list-style-type: none"> •Se realizan obras para el control adecuado del tránsito •Se ejecutan obras según plan de desarrollo urbano •Se ejecutan obras considerando accesibilidad 	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16,
D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación	<ul style="list-style-type: none"> •Brinda apoyo al desarrollo profesional de los docentes •Apoyo en la construcción de infraestructura educativa •Apoyo educativo en zonas de mayor pobreza 	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD POR PRUEBA ESTADÍSTICA ALFA DE CRONBACH

Desarrollo de obras públicas

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	S_T^2	
1	3	3	2	3	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4	35.00	
2	2	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	3	3	0	0	19.00	
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	69.00	
4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	49.00	
5	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	62.00	
6	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	39.00	
7	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	1	1	3	3	4	4	54.00	
8	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	67.00	
9	1	3	2	0	2	2	0	1	3	2	3	0	1	1	4	4	3	3	35.00	
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3	41.00	
r	0.80	0.85	0.98	0.77	0.86	0.93	0.69	0.91	0.89	0.91	0.79	0.89	0.68	0.76	0.27	0.54	0.84	0.56	13.92	
Si²	0.89	0.49	1.01	1.61	1.24	1.64	1.80	1.24	1.36	1.05	1.21	1.96	1.64	0.89	0.41	0.41	1.56	1.29		
	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	Válido	

K	18
ΣSi^2	21.70
S_T^2	233.40
α	0.960

Matriz de validación a juicio de experto, Variable X: Sistema de Recaudación Municipal

Título: Sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas, en la Municipalidad Distrital de Santiago - Ica 2017.

Autora: CHACALTANA LARA, Nelly Sara.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				S	CS	AV	CN	N	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Sistema de recaudación municipal	D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala	Realiza acciones para recaudación del impuesto predial	1. La municipalidad realiza acciones de difusión sobre el pago oportuno del impuesto predial						/		/		/		/		
			2. Las acciones de sensibilización de la municipalidad motivan el pago puntual del impuesto predial						/		/		/		/		
		Conformidad con el monto del impuesto predial	3. El cálculo del impuesto predial que realiza la municipalidad es con forma lo previsto en la ley						/		/		/		/		
			4. La municipalidad brinda facilidades para hacer efectivo el pago del impuesto predial calculado						/		/		/		/		
		Se identifica con el pago del impuesto predial	5. Los usuario se identifican con la municipalidad al evitar atrasar el pago del impuesto predial						/		/		/		/		
			6. La municipalidad realiza una buena gestión en la recaudación del impuesto predial para realizar obras públicas.						/		/		/		/		

D2: Recaudación del impuesto por el servicio de agua potable	Costo adecuado del servicio	7. La tarifa que fija la municipalidad por el servicio de agua potable está de acuerdo con la situación económica de los usuarios						/	/	/	/				
		8. El impuesto que fija la municipalidad por el servicio de agua está de acuerdo con la calidad del servicio prestado						/	/	/	/				
	Acciones de sensibilización	9. La municipalidad realiza acciones para motivar el pago oportuno del servicio de agua potable						/	/	/	/				
		10. Se realizan acciones para el uso racional del agua potable y reducir costos del servicio						/	/	/	/				
	Servicio de calidad	11. La municipalidad implementa acciones para evitar la mora en el pago del servicio de agua						/	/	/	/				
		12. La gestión del servicio de agua se realiza en condiciones óptimas						/	/	/	/				
D3: Recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo	Costo del servicio según calidad del servicio	13. La tarifa que fija la municipalidad por el servicio de limpieza pública está de acuerdo a la calidad del servicio						/	/	/	/				
		14. La tarifa que fija la municipalidad por el servicio de serenazgo está de acuerdo a la calidad del servicio						/	/	/	/				
	Fomento del pago de servicio de limpieza y serenazgo	15. La municipalidad realiza acciones para motivar el pago oportuno del servicio de limpieza pública						/	/	/	/				
		16. La municipalidad realiza acciones para motivar el pago oportuno del servicio de serenazgo						/	/	/	/				
	Mejora del servicio	17. Existe preocupación por mejorar la calidad del servicio de limpieza pública						/	/	/	/				

			18. La municipalidad realiza esfuerzos por mejora el servicio de serenazgo en el distrito								/		/		/		/		
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL"
OBJETIVO : DETERMINAR EL IMPACTO DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL
DIRIGIDO A : TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO – ICA, EN EL AÑO 2017.
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN EDUCACIÓN
VALORACIÓN :

Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy Deficiente
-----------	------------------	---------	------------	----------------



Firma del evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL"
OBJETIVO : DETERMINAR EL IMPACTO DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL
DIRIGIDO A : TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO – ICA, EN EL AÑO 2017.
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : RAMOS CORDOVA GABRILEA OLIVIA
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
VALORACIÓN :

Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy Deficiente
-----------	-------	---------	------------	----------------


Gabriela Oliva Ramos Cordova
Magister en Gestión Pública

Firma del evaluador

Matriz de validación a juicio de experto, Variable Y: Desarrollo de obras públicas

Título: Sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas, en la Municipalidad Distrital de Santiago - Ica 2017.

Autora: Chacaltana Lara, Nelly Sara.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES				
				S	CS	AV	CN	N	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
									Si	No	Si	No		Si	No	Si	No
Desarrollo de obras públicas	D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos	SE prioriza la atención e servicios básicos	1. La municipalidad valora el derecho de la población de contar con servicios básicos de calidad						✓		✓		✓		✓		
			2. En la municipalidad se prioriza la atención de servicios básicos para la población						✓		✓		✓		✓		
		Se implementan acciones para ampliar el servicio de saneamiento	3. Se implementan acciones para que ampliar las conexiones de redes de agua potable y saneamiento						✓		✓		✓		✓		
			4. Los servicios de agua potable y saneamiento funcionan adecuadamente para la mayoría de la población.						✓		✓		✓		✓		
		Se brinda apoyo en servicio básico de vivienda y salud	5. Se brinda apoyo a la población más vulnerable en el servicio básico de acceso a la salud						✓		✓		✓		✓		
			6. Se brinda apoyo a la población más vulnerable en el servicio básico de acceso a mejores condiciones de vivienda y habitabilidad						✓		✓		✓		✓		
	D2: Ejecución	Se realizan obras para el control	7. La municipalidad ejecuta acciones para realizar un control adecuado del tránsito y transporte en la localidad						✓		✓		✓		✓		

D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación	adecuado del tránsito	8. La municipalidad realiza acciones de señalización y educación vial							/	/	/	/		
	Se ejecutan obras según plan de desarrollo urbano	9. La municipalidad ejecuta obras de pistas y veredas de acuerdo a un plan de desarrollo urbano							/	/	/	/		
		10. La municipalidad, ejecuta obras de infraestructura vial en forma oportuna y movilizando los recursos necesarios							/	/	/	/		
	Se ejecutan obras considerando accesibilidad	11. La municipalidad ejecuta las obras considerando el acceso vial a los centros de salud e instituciones educativas							/	/	/	/		
		12. La municipalidad desarrolla acciones para garantizar el mantenimiento de las obras ejecutadas							/	/	/	/		
	Brinda apoyo al desarrollo profesional de los docentes	13. La municipalidad apoya a las instituciones educativas mediante talleres de capacitación para los docentes							/	/	/	/		
		14. La municipalidad realiza convenios para apoyar el desarrollo profesional de los docentes de la localidad							/	/	/	/		
	Apoyo en la construcción de infraestructura educativa	15. La municipalidad destina fondos para construcción de infraestructura de educación primaria o secundaria							/	/	/	/		
		16. La municipalidad considera que es necesario apoyar el mejoramiento de la infraestructura educativa de la localidad							/	/	/	/		
	Apoyo educativo en	17. La municipalidad prioriza la construcción de aulas en las zonas más necesitadas							/	/	/	/		

		zonas de mayor pobreza	18. La municipalidad apoya a los estudiantes de las zonas de mayor necesidad						/		/		/		/		
--	--	---------------------------	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO DE OBRAS PÚBLICAS"
OBJETIVO : DETERMINAR EL NIVEL DEL DESARROLLO DE OBRAS PÚBLICAS
DIRIGIDO A : TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO – ICA, EN EL AÑO 2017.
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN EDUCACIÓN
VALORACIÓN :

Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy Deficiente
-----------	-------	---------	------------	----------------



Firma del evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO DE OBRAS PÚBLICAS"
OBJETIVO : DETERMINAR EL NIVEL DEL DESARROLLO DE OBRAS PÚBLICAS
DIRIGIDO A : TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO – ICA, EN EL AÑO 2017.
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : RAMOS CÓRDOVA GABRIELA OLIVIA
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
VALORACIÓN :

Muy Bueno	Buena	Regular	Deficiente	Muy Deficiente
-----------	------------------	---------	------------	----------------


Gabriela Olivia Ramos Cordova
Magister en Gestión Pública

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago - Ica 2018.

Autora: CHACALTANA LARA, Nelly Sara

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e dimensiones	Metodología
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre el sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018?</p> <p>Problemas específicos PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018?</p>	<p>Objetivo general Evaluar la relación que existe entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.</p> <p>Objetivos específicos OE1. Establecer la relación que existe entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación positiva entre sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas HE1. Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto predial-alcabala y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago –</p>	<p>Variable X: Sistema de recaudación municipal</p> <p>Variable Y: Desarrollo de obras pública</p> <p>Dimensiones Dimensiones de la Variable X : Sistema de recaudación municipal</p> <p>D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala</p> <p>D2: Recaudación impuesto por el servicio de agua potable</p> <p>D3: Recaudación de impuesto por limpieza pública y serenazgo</p>	<p>Tipo: no experimental</p> <p>Diseño: descriptivo correlacional</p> <p>Población: 258 trabajadores del Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.</p> <p>Muestra: 154 trabajadores</p> <p>Técnicas e instrumentos Técnica: la encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario para evaluar el sistema de recaudación municipal y el cuestionario sobre el desarrollo de obras públicas.</p>

<p>PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación del por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018?</p>	<p>OE2. Identificar la relación que existe entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.</p> <p>OE3. Analizar la relación que existe entre la recaudación del por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.</p>	<p>Ica, 2018.</p> <p>HE2. Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por el servicio de agua potable y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.</p> <p>HE3. Existe una relación positiva y significativa entre la recaudación del impuesto por limpieza pública y serenazgo y desarrollo de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Santiago – Ica, 2018.</p>	<p>Dimensiones de la variable Y: Desarrollo de obras públicas</p> <p>D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos</p> <p>D2: Ejecución de obras de infraestructura vial</p> <p>D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación</p>	<p>Métodos de análisis de datos</p> <p>Análisis descriptivos.</p> <p>Esta parte indica que los datos recogidos con los cuestionarios serán ingresados en una data para luego analizarlo mediante tablas y figuras estadísticas. En este análisis también se haló las mediadas de tendencia central (media, mediana y moda).</p> <p>Análisis inferencial.</p> <p>Para este análisis se utilizó las pruebas de normalidad y las pruebas de hipótesis. Para aplicar las pruebas de hipótesis paramétricas o no paramétrica se analizar primero la normalidad de los datos y esto se definirá mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov.</p>
---	--	--	--	--

Anexo 3: Constancias de aplicación de instrumentos



Municipalidad Distrital de Santiago

FUNDADO EL 31 DE OCTUBRE DE 1870



“AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

CONSTANCIA

EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO, PROVINCIA
Y DEPARTAMENTO DE ICA, QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Que, La Br. **NELLY SARA CHACALTANA LARA**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad “César Vallejo”, aplicó los instrumentos de evaluación de la prueba piloto a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santiago 2018 de los cuales son un “**Cuestionario sobre el Sistema de Recaudación Municipal**” y “**Cuestionario sobre el Desarrollo de Obras Públicas**”, correspondiente a la tesis de investigación titulada: **SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO DE OBRAS PÚBLICAS, EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA 2018.**

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que estimen convenientes.

Santiago, 05 de Junio del 2018

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ICA

C P C. César Augusto Salazar Carpio
Alcalde

www.munisantiagooica.gob.pe

Panamericana Sur Km. 318 s/n - Santiago
Telf.: 056- 402063

Anexo 4: Registro de datos

Anexo 4.1 Registro de datos del sistema de recaudación municipal

SISTEMA DE RECAUDACIÓN MUNICIPAL

	D1: Recaudación del impuesto predial-alcabala						D2: Recaudación del servicio de agua potable						D3: Recaudación del impuesto de arbitrios municipales					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	2	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1
2	4	3	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3
5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4
6	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2
7	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2
8	4	4	4	4	1	3	0	0	4	4	4	3	0	0	4	4	4	4
9	0	2	3	4	1	2	3	2	1	2	4	1	1	2	3	2	4	0
10	3	3	3	3	2	3	4	0	2	2	2	2	0	1	2	2	1	1
11	4	2	4	4	2	2	4	4	2	0	2	2	2	2	1	1	1	1
12	2	2	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2	1	2	1
13	2	1	2	2	3	2	4	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
14	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	2	4	4
15	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	1	1	1	3	3
16	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3
17	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2
18	4	3	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
19	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	4	4	4
20	2	2	4	3	2	2	3	3	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1
21	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
22	1	1	3	2	1	1	2	0	3	2	2	0	1	2	1	1	2	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3
25	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3
26	4	2	0	4	2	2	4	1	4	1	2	1	3	3	2	3	3	3
27	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3
28	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
29	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
30	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
31	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
33	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4
34	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1

35	4	2	4	4	1	2	4	4	1	1	2	4	0	0	0	0	4	2
36	3	2	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
37	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4
38	3	2	4	4	2	2	4	2	4	2	0	3	0	0	3	3	0	0
39	4	3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3
40	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	0	0	0	0	4	4
41	3	2	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1
42	4	3	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
43	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3
45	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4
46	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2
47	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2
48	4	4	4	4	1	3	0	0	4	4	4	3	0	0	4	4	4	4
49	0	2	3	4	1	2	3	2	1	2	4	1	1	2	3	2	4	0
50	3	3	3	3	2	3	4	0	2	2	2	2	0	1	2	2	1	1
51	4	2	4	4	2	2	4	4	2	0	2	2	2	2	1	1	1	1
52	2	2	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2	1	2	1
53	2	1	2	2	3	2	4	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
54	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	2	4	4
55	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	1	1	1	3	3
56	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3
57	2	2	3	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2
58	4	3	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
59	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	4	4	4
60	2	2	4	3	2	2	3	3	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1
61	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
62	1	1	3	2	1	1	2	0	3	2	2	0	1	2	1	1	2	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3
65	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3
66	4	2	0	4	2	2	4	1	4	1	2	1	3	3	2	3	3	3
67	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3
68	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
69	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
70	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
71	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
73	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4
74	4	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
75	0	1	0	1	0	2	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	2

76	3	2	4	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
77	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4
78	3	2	4	1	2	2	4	2	4	2	0	3	0	0	3	0	0	0
79	4	3	1	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3
80	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	0	0	0	0	4	4
81	3	2	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1
82	4	3	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
83	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3
85	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4
86	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2
87	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2
88	4	4	4	4	1	3	0	0	4	4	4	3	0	0	4	4	4	4
89	0	2	1	2	1	2	3	2	1	2	4	1	1	2	3	2	4	0
90	3	3	3	3	2	3	4	0	2	2	2	2	0	1	2	0	0	1
91	4	2	4	4	2	2	4	4	2	0	2	2	2	2	1	1	1	1
92	2	2	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2	1	2	1
93	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
94	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	2	4	4
95	3	2	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	1	1	1	1	3	3
96	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3
97	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2
98	4	3	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
99	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	4	4	4
100	2	2	4	2	2	2	3	3	1	3	2	3	0	1	1	0	1	1
101	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
102	1	1	0	0	1	1	2	0	3	2	2	0	1	2	0	1	2	3
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3
105	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3
106	4	2	0	4	2	2	4	1	4	1	2	1	3	3	2	3	3	3
107	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	4	3
108	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
109	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
110	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
111	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
113	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4
114	4	3	2	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
115	0	0	1	0	1	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2
116	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
117	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4
118	3	2	4	4	2	2	4	2	4	2	0	3	0	0	3	1	0	0
119	4	3	1	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3

120	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	0	0	0	0	4	4
121	3	2	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1
122	4	3	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
123	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3
125	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4
126	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2
127	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2
128	4	4	2	4	1	3	0	0	4	4	4	3	0	0	4	4	4	4
129	0	2	3	1	1	2	3	2	1	2	4	1	1	2	3	2	4	0
130	3	3	3	3	2	3	4	0	2	2	2	2	0	1	0	0	1	1
131	4	2	4	4	2	2	4	4	2	0	2	2	2	2	1	1	1	1
132	2	2	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2	1	2	1
133	2	1	1	2	1	2	4	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
134	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	2	4	4
135	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	1	1	1	1	3	3
136	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3
137	2	2	3	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2
138	4	3	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
139	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	4	4	4
140	2	2	4	3	1	2	3	3	1	3	2	3	0	1	1	0	1	1
141	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
142	1	1	0	1	1	0	2	0	3	2	2	0	1	1	1	1	0	0
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3
145	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3
146	1	2	0	2	2	2	4	1	4	1	2	1	3	3	2	3	3	3
147	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3
148	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
149	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
150	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
151	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
153	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4
154	4	3	3	4	1	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1

Anexo 4.2 Registro de datos del desarrollo de obras públicas

DESARROLLO DE OBRAS PÚBLICAS

	D1: Ejecución de obras referidas a servicios básicos						D2: Ejecución de obras de infraestructura vial						D3: Ejecución de obras de apoyo a la educación					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	3	2	3	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4
2	2	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	3	3	0	0
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2
5	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3
6	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
7	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	1	1	3	3	4	4
8	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
9	1	3	2	0	2	2	0	1	3	2	3	0	1	1	4	4	3	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3
11	2	2	3	1	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4
12	4	4	4	3	4	3	3	2	0	3	3	3	0	1	3	4	4	2
13	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2
14	4	4	2	2	2	2	3	4	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1
16	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
17	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
18	4	4	4	3	4	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4
19	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
20	3	3	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
21	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
22	1	2	1	0	1	1	2	1	1	1	2	0	4	2	2	2	2	1
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4
26	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3
27	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
28	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2
29	3	4	2	3	2	2	2	0	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
30	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2
31	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
32	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	2	4	4	2	2	2	0	0	4	4	4	1	0	0	2	2	0	0
35	2	4	3	4	2	4	0	0	4	0	4	1	0	0	0	2	2	0
36	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

37	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
38	2	4	3	2	2	3	0	2	0	1	2	2	2	0	2	2	4	2
39	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
40	4	4	3	4	4	3	4	3	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	2	3	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4
42	1	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	3	3	0	0
43	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2
45	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3
46	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
47	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	1	1	3	3	4	4
48	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
49	1	3	2	0	2	2	0	1	3	2	3	0	1	1	4	4	3	3
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3
51	2	2	3	1	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4
52	4	4	4	3	4	3	3	2	0	3	3	3	0	1	3	4	4	2
53	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2
54	4	4	2	2	2	2	3	4	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1
56	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
57	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
58	4	4	4	3	4	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4
59	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
60	3	3	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
61	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
62	1	2	1	0	1	1	2	1	1	1	2	0	4	2	2	2	2	1
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4
66	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3
67	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
68	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2
69	3	4	2	3	2	2	2	0	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
70	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2
71	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
72	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
74	2	4	4	2	2	2	0	0	4	4	4	1	0	0	2	2	0	0
75	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	2	2	0
76	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
77	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4

78	2	4	3	2	2	3	0	2	0	1	2	2	2	0	2	2	4	2
79	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
80	4	4	3	4	4	3	4	3	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	3	2	3	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4
82	1	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	3	3	0	0
83	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
84	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2
85	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3
86	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
87	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	1	1	3	3	4	4
88	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
89	1	1	2	0	2	2	0	1	3	2	3	0	1	1	4	4	3	3
90	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3
91	2	2	3	1	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4
92	4	4	4	3	4	3	3	2	0	3	3	3	0	1	3	4	4	2
93	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2
94	4	4	2	2	2	2	3	4	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1
96	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
97	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
98	4	4	4	3	4	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4
99	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
100	3	3	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
101	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
102	1	2	1	0	1	1	2	1	1	1	2	0	4	2	2	2	2	1
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4
106	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3
107	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
108	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2
109	3	4	2	3	2	2	2	0	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
110	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2
111	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
112	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
114	2	4	4	2	2	2	0	0	4	4	4	1	0	0	2	2	0	0
115	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	2	0
116	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
117	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
118	2	4	3	2	2	3	0	2	0	1	2	2	2	0	2	2	4	2
119	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
120	4	4	3	4	4	3	4	3	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	3	2	3	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4

122	2	1	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	3	3	0	0
123	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
124	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2
125	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3
126	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
127	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	1	1	3	3	4	4
128	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
129	1	1	2	0	2	2	0	1	3	2	3	0	1	1	4	4	3	3
130	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3
131	2	2	3	1	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4
132	4	4	4	3	4	3	3	2	0	3	3	3	0	1	3	4	4	2
133	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2
134	4	4	2	2	2	2	3	4	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1
136	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
137	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
138	4	4	4	3	4	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4
139	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
140	3	3	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
141	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
142	1	2	1	0	1	1	2	1	1	1	2	0	4	2	2	2	2	1
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
145	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4
146	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3
147	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
148	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2
149	3	4	2	3	2	2	2	0	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
150	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2
151	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
152	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
154	2	4	4	2	2	2	0	0	4	4	4	1	0	0	2	2	0	0

Anexo 5: Evidencia fotográfica



La investigadora aplicando los cuestionarios sobre Sistema de recaudación municipal y desarrollo de obras

