



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Modernización de la gestión pública y descentralización en
el gobierno regional de Huancavelica, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Chancha Ayala, Tarcila

ASESOR:

Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A mis padres: Eulalia y Juan José, quienes me inculcaron valores y principios; así como constancia, fuerza y coraje para enfrentar los fracasos y disfrutar los éxitos alcanzados en mi vida personal, familiar y laboral.

A mis hermanos: Gabriel Hugo, Enoc Manuel, Yesenia Eulalia, Doris, Belza Judith y Edith Greta, por brindarme ese cariño incondicional, comprensión y apoyo en los objetivos emprendidos en mi vida.

A mis hijos: Álvaro Augusto y Arlette Avril, quienes son mi fuente de inspiración, aprendizaje diario y constante motivación de iniciar cambios y mejoras en mi vida para disfrutar de los éxitos alcanzados.

A mis sobrinos: Jhosep, Jordan, Lea Raquel, e Yamileth Sharam, por su apoyo incondicional, inocencia y alegría que inspiran un futuro mejor y la construcción de un mundo más equitativo.

Tarcila

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica; por la colaboración durante la ejecución de la investigación; contribuyendo en la obtención de información in situ y plantear la sugerencia de mejora en beneficio de la propia entidad y la ciudadanía en general.

De igual manera, agradezco a la Universidad Cesar Vallejo, cuyo fundador ingeniero Cesar Acuña Peralta, concibió y viene apoyando a la población estudiantil, contribuyendo en el fortalecimiento de la educación de nivel superior a través de las diversas plataformas existentes en la citada institución educadora, y así llegar a quienes desean mejorar sus condiciones académicas, y específicamente por el apoyo en conseguir una de mis metas a nivel educativo.

Y finalmente el infinito agradecimiento a los doctores Helsides Leandro Castillo Mendoza, David Raúl Hurtado Tiza, quienes me brindaron sus conocimientos; así como oportunidades y facilidades para desarrollar y concluir mi investigación.

La Autora.

PRESENTACIÓN

Señor presidente;

Señores miembros del jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “Modernización de la Gestión Pública y descentralización en el Gobierno Regional Huancavelica, 2018”, con el objetivo de determinar la relación existente entre la Modernización de la Gestión Pública y descentralización en el Gobierno Regional de Huancavelica. En cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado Académico de Maestro en Gestión con mención en Gestión Pública.

La presente investigación se ha estructurado en siete capítulos y un anexo: en el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene la realidad problemática, trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

Por consiguiente, señores miembros del Jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación debido a que se ha cumplido con los requisitos establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

La Autora.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	
¡Error! Marcador no definido.	
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figura	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos Previos	19
Nivel internacional .	19
Nivel Nacional.	22
Nivel Local ...	28
1.3. Teorías relacionadas al tema	30
Modernización de la gestión pública .	30
Descentralización .	40
1.4. Formulación del problema.	46
1.5. Justificación del estudio .	46
1.6. Hipótesis	47
1.7. Objetivos .	48
II: MÉTODO	
2.1. Diseño del estudio.	51
2.2. Variables, operacionalización.	51
2.3. Población, muestra y muestreo .	59
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad.	62
2.5. Método de análisis de datos.	63
2.6. Aspectos éticos	63
III: RESULTADOS	
3.1. Análisis descriptivo.	65
3.2. Prueba de hipótesis	83

3.3. Prueba de Hipótesis General	92
IV: DISCUSION	103
V: CONCLUSIONES	99
VI: RECOMENDACIONES	102
VII: REFERENCIAS	104
Anexos	
¡Error! Marcador no definido.	
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Validez de instrumento	
Anexo 3. Baremación	
Anexo 4. Base de datos	
Anexo 5. Autorización	
Anexo 6. Instrumento de recolección de datos	
Anexo 7. Fotografías	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1.	56
Tabla 2. Operacionalización de variable 2	57
Tabla 3. Identificación de población	59
Tabla 4. Gestión por resultados	65
Tabla 5. Resultados del Monitoreo y evaluación	67
Tabla 6. Resultados de la reforma del servicio civil	68
Tabla 7. Resultados de gobierno electrónico	70
Tabla 8. Resultados de gobierno abierto	71
Tabla 9. Resultado general	73
Tabla 10. Resultado de la descentralización fiscal	74
Tabla 11. Resultado de la regionalización y ordenamiento territorial	76
Tabla 12. Resultado de la democracia participativa y la participación ciudadana	77
Tabla 13. Resultados de la descentralización económica	79
Tabla 14. Resultados de la descentralización y control gubernamental	80
Tabla 15. Resultado general	82
Tabla 16. Grado de Relación según el coeficiente de correlación	84
Tabla 17. Prueba de Correlación de Spearman	85
Tabla 18. Prueba de Correlación de Rho Spearman	87
Tabla 19: Prueba de Correlación de Rho de Spearman	88
Tabla 20. Prueba de Correlación de Spearman	90
Tabla 21: Prueba de Correlación de Spearman	92
Tabla 22: Prueba de Correlación de Rho de Spearman	94

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Nivel de gestión por resultados	66
Figura 2. Nivel del monitoreo y evaluación	67
Figura 3. Nivel de la reforma del servicio civil	69
Figura 4. Nivel de gobierno electrónico	70
Figura 5. Nivel de gobierno abierto	72
Figura 3. Nivel de modernización de gestión pública	73
Figura 7. Nivel de descentralización fiscal	75
Figura 8. Nivel de regionalización y ordenamiento territorial	76
Figura 9. Nivel de democracia participativa y participación ciudadana	78
Figura 10. Nivel de descentralización económica	79
Figura 11. Nivel de descentralización y control gubernamental	81
Figura 12. Nivel de descentralización	82

RESUMEN

La tesis se titula “Modernización de la gestión pública y la descentralización en el Gobierno Regional de Huancavelica, 2018”, cuyo problema central es ¿Cuál es la relación entre la modernización de la gestión pública y la descentralización en el gobierno regional de Huancavelica, durante el periodo 2018?, el objetivo, determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la descentralización en el gobierno regional de Huancavelica, durante el periodo 2018; la hipótesis planteada, la relación es significativa entre la modernización de la gestión pública y la descentralización en el gobierno regional de Huancavelica, durante el periodo 2018.

La muestra fue conformada por 109 trabajadores, con un diseño no experimental – transversal – correlacional, la encuesta fue la técnica utilizada con un cuestionario estructurado como instrumento.

Desarrollando técnicas e instrumentación basados en la estadística, para conocer la relación existente entre lo que es la modernización de la gestión pública y descentralización en el Gobierno Regional de Huancavelica, verificando este hecho mediante la comprobación de las hipótesis con la finalidad de cumplir con los objetivos previstos en la investigación.

Siendo el resultado obtenido que: si existe relación significativa entre la modernización de la gestión pública y descentralización en el gobierno regional de Huancavelica, verificando esto, mediante la comprobación de las hipótesis con la finalidad de cumplir con los objetivos previstos en la investigación. Se concluye precisando que la descentralización involucra factores que representan la modernización en la gestión pública, pretendiendo mejorar el servicio a la población y/o ciudadanía.

Palabras claves: Modernización de la Gestión Pública, Descentralización.

ABSTRACT

The thesis is titled "Modernization of Public management and decentralization in the Regional government of Huancavelica, 2017", being the central problem what is the degree of association between the modernization of public management and decentralization in government Region of Huancavelica, during the period 2017?, the objective, to determine the degree of association between the modernization of the public management and the decentralization in the Regional government of Huancavelica, during the period 2017. Whose hypothesis the degree of association is significant between the modernization of the public management and the decentralization in the Regional Government of Huancavelica, during the period 2017; the sample was shaped by 109 workers, was of not experimental design - transversely - correlacional, the survey was the technology that was in use with a questionnaire structured as instrument. The obtained result was that: if significant relation exists between the modernization of the public management and decentralization in the Regional Government of Huancavelica, checking this, by means of the checking of the hypotheses with the purpose of expiring with the aims foreseen in the investigation. It ends up by adding that the decentralization involves factors that represent the modernization in the public management, trying to improve the service to the population.

Key words: Modernization of the Public Management, Decentralization.