



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y satisfacción laboral en los
trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Ilo,
2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Giannina Isabel Cruz Loayza

ASESOR:

Dr. Dulio Oseda Gago

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:

Reforma y modernización del Estado

PERU - 2018

DEDICATORIA

A mi mamá, por ser la impulsadora en mi vida y
a mi esposo por todo su apoyo

Giannina

AGRADECIMIENTO

A los doctores de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Moquegua; por brindan la formación académica pertinente, impulsar nuestros logros de aprendizajes, objetivos académicos y compartir sus experiencias profesionales.

Al Dr. Dulio Oseda Gago, docente y asesor técnico del trabajo de investigación; por sus orientaciones, sustento metodológico, alternativas en el proceso investigativo, y apoyo en la culminación de la misma.

Al personal que labora en la Unidad de Gestión Administrativa Local Ilo, por permitir y participar en brindar información en la recolección de datos.

A todas las personas que han hecho posible la ejecución y culminación del presente trabajo de investigación, con su apoyo preciso.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado :

Pongo ante ustedes la tesis titulada: "Gestión administrativa y satisfacción laboral" en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Ilo, 2018, cumpliendo con el procedimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la "Universidad Cesar Vallejo", con el propósito de obtener el grado académico de maestra en Gestión Pública .

Dejo a vuestra consideración la presente investigación, no sin antes agradecer la pertinencia de sus aportes y las indicaciones de mejora, para la culminación y presentación formal del informe.

La autora

ÍNDICE

Pág.

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaracion jurada	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema	23
1.5. Justificación	24
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos:.....	25
II. MÉTODO	26
2.1. Diseño de la investigación:	26
2.2. Variables, operacionalización	26
2.3. Población y Muestra	32
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	33
2.5. Método de análisis de datos	35
2.6. Aspectos Éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
VII. ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

	Págs.
Tabla 01: Niveles de la Variable Gestión Administrativa.....	36
Tabla 02: Niveles de la Dimensión Planeamiento.....	37
Tabla 03: Niveles de la Dimensión Organización.....	38
Tabla 04: Niveles de la Dimensión Dirección.....	39
Tabla 05: Niveles de la Dimensión Control.....	40
Tabla 06: Niveles de la Variable Satisfacción laboral.....	41
Tabla 07: Niveles de la Dimensión Reto del trabajo.....	42
Tabla 08: Niveles de la Dimensión Sistema de recompensas.....	43
Tabla 09: Niveles de la Dimensión Condiciones favorables.....	44
Tabla 10: Niveles de la Dimensión Colegas que brindan apoyo.....	45
Tabla 11: Correlación hipótesis general.....	47
Tabla 12: Correlación hipótesis específica 01.....	48
Tabla 13: Correlación hipótesis específica 02.....	50
Tabla 14: Correlación hipótesis específica 03.....	51
Tabla 15: Correlación hipótesis específica 04.....	52

ÍNDICE DE FIGURAS

	Págs.
Figura 01: Variable Gestión administrativa	36
Figura 02: Dimensión Planeamiento	37
Figura 03: Dimensión Organización	38
Figura 04: Dimensión Dirección	39
Figura 05: Dimensión Control	40
Figura 06: Variable Satisfacción laboral	41
Figura 07: Dimensión Reto del trabajo	42
Figura 08: Dimensión Sistema de recompensas	43
Figura 09: Dimensión Condiciones favorables	44
Figura 10: Dimensión Colegas que brindan apoyo	45

RESUMEN

La presente investigación aplicada tuvo como objetivo determinar la correlación que existe entre las variables gestión administrativa y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Ilo, 2018. Y la hipótesis prevista fue: Existe correlación directa entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Ilo, 2018.

Por ese motivo se llevó un estudio correlacional; con un diseño no experimental transversal correlacional no causal. La investigación fue aplicada, y se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios de encuesta para determinar los niveles de correlación entre las variables descritas en el presente estudio.

La principal conclusión considera que existe una correlación positiva muy débil ($Rho=0,238$ y $p\text{-valor}: 0,045 < 0,05$) entre el gestión administrativa y satisfacción laboral en la muestra especificada.

Palabras claves: gestión administrativa y satisfacción laboral.

ABSTRACT

The objective of this applied research was to determine the correlation between the administrative management and labor satisfaction variables in the Ilo Local Educational Management Unit, 2018. The hypothesis was: There is a direct correlation between administrative management and job satisfaction in the workers of the Local Educational Management Unit Ilo, 2018.

For that reason a correlational study was carried out; with a non-experimental transversal non-causal correlational design. The research was applied, and the survey technique was used and as instruments the survey questionnaires to determine the levels of correlation between the variables described in the present study.

The main conclusion is that there is a very weak positive correlation ($Rho = 0.238$ and $p\text{-value: } 0.045 < 0.05$) between administrative management and job satisfaction in the specified sample.

Keywords: administrative management and job satisfaction.