



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

“Impactos del Turismo en el Distrito de Antioquia – Huarochiri”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

YERALDINE YANIRAD ROSALES VIGIL

ASESOR:

MG. HUAMANI PALIZA, FRANK DAVID

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

LIMA – PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS

N° 032- 2018 / EP- ATH - DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 032-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

- Aprobar por unanimidad ()
- Aprobar por mayoría (X)
- Desaprobar ()

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) estudiante: ROSALES VIGIL YERALDINE YANIRAD, denominado:

"IMPACTOS DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE ANTIOQUIA, HUAROCHIRI"

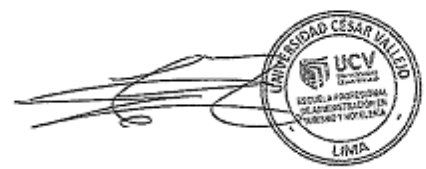
SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICION
15	QUINCE	POR MAYORIA

Presidente (a) DRA. CLARIBEL ROSARIO SALVADOR GARCIA

Miembro (a) MGTR. EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS

Miembro (a) MGTR. MARIANELLA CONDE GONZALES



Los Olivos, 09 de julio de 2018

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



www.upe.edu.pe

DEDICATORIA:

La presente tesis se la dedico a Dios, quien estuvo siempre conmigo, guiándome por el camino del bien, iluminándome y ofreciéndome aliento cada vez que me sentía rendida, gracias a él soy la persona que soy, y este logro se lo dedico en muestra de mi profundo agradecimiento.

A mis padres y familia por ser mi fuente de inspiración para salir adelante ante cualquier adversidad, porque no fue sencillo el camino trazado y gracias a sus aportes y enseñanzas de lucha logre que esta meta sea menos complicada.

A mi hija, que en estos momentos está a punto de llegar a mi vida, para llenarla de mayor felicidad, sé que cada día aprenderemos una de la otra. Desde ya, te amo infinitamente.

AGRADECIMIENTO:

A todas las personas que me ayudaron de manera desinteresada para culminar este trabajo de investigación, sobre todo a mi asesor de tesis, el Mg. Frank Huamani Paliza, quien es una persona de gran conocimiento, y que gracias a sus consejos supo guiarme en todo este proceso.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yeraldine Yanirad Rosales Vigil con DNI N° 70999441 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio, 2018



Yeraldine Yanirad Rosales Vigil
DNI: 70999441

PRESENTACIÓN

La presente investigación pretende describir la percepción de los impactos del turismo del distrito de Antioquia, Huarochirí, para ello el presente estudio está estructurado en siete capítulos, por consiguiente, se narrará cada uno de ellos, así como su contenido.

En el capítulo I, se presentará y se fundamentará la investigación, el cual está conformado por la aproximación temática, trabajos previos, además se contextualizará las teorías relacionadas al tema, así como la formulación del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II, se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III, se narra los resultados del trabajo de campo, el cuál fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación.

En capítulo IV, se presentará la discusión de los resultados encontrados. La cual se ha realizado tomando en cuenta los resultados hallados, se contrastarán los resultados con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de críticas en la investigación.

En el capítulo V, se abordará las conclusiones, para conocer si se alcanzó los objetivos correspondientes y seguidamente en el capítulo VI, se presentará las recomendaciones de la investigación.

Y finalmente, en el capítulo VII, se expondrán las referencias bibliográficas, seguidamente de los anexos de la investigación.

Atentamente,

La Autora.

INDICE

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii

I. Introducción

1.1. Aproximación temática	13
1.2. Marco teórico	25
1.3. Formulación del problema	44
1.4. Justificación del estudio	46
1.5. Supuestos u objetivos del trabajo	47

II. Método

2.1 Diseño de investigación	49
2.2 Métodos de muestreo	49
2.3 Rigor científico	50
2.4 Análisis cualitativo de datos	56
2.5 Aspectos éticos	56

III. Descripción de Resultados	57
IV. Discusión	92
V. Conclusiones	98
VI. Recomendaciones	101
VII. Referencias Bibliográficas	104
Anexos	108
Anexo 1 Guía de Entrevista	117
Anexo 2 Matriz de consistencia	120
Anexo 3 Tablas de Evaluación de Expertos	122
Anexo 4 Transcripción de Entrevistas	127
Anexo 5 Ficha de Observación de Planta Turística	177
Anexo 6 Matriz de Análisis de Entrevistas Específicas	180
Anexo 7 Matriz de Análisis de Entrevistas Generales	339
Anexo 8 Acta de Aprobación de Originalidad de Trabajo Académico de la UCV	415

Índice de Tablas

Tabla N° 1	Matriz Operacional de Variables	52
Tabla N° 2	Validación de Expertos	53
Tabla N° 3	Matriz de consistencia.	121
Tabla N° 4:	Matriz De Análisis De Entrevistas Específicas	181
Tabla N° 5:	Matriz de análisis de entrevistas general (por dimensión y variable)	340

Índice de Figuras

Figura 1: Estados, Mercados, Comunidades y Recursos Naturales	37
Figura 2: Impactos del turismo en áreas naturales	39
Figura 3: Los impactos económicos, socioculturales y medioambientales del turismo y sus vínculos con el turismo sostenible	41
Figura 4: Introducción al Turismo	43
Figura 5: Tabla de validación de instrumentos realizada por el profesor Gabriel Campos, Edwin.	123
Figura 6: Tabla de validación de instrumentos realizada por el profesor Salas Carrera, Martin.	124
Figura 7: Tabla de validación de instrumentos realizada por el profesor Tovar Zacarías, Carlos.	125
Figura 8: Tabla de validación de instrumentos realizada por el profesor Ruiz Palacios, Miguel	126

RESUMEN

En los últimos años el turismo se ha convertido en una de las actividades que ha tomado relevancia en un país, pues esta proporciona el mejoramiento de distintos ámbitos en los que se relaciona el turismo; asimismo trae consigo algunas deficiencias que si no son tomadas en cuenta en el desarrollo de un lugar potencial podría tener limitaciones. Sobre esta perspectiva planteamos nuestro problema general, ¿Cómo es la percepción del impacto del turismo en el distrito de Antioquia?, es así que en esta investigación queremos conocer los diferentes impactos que son ocasionados por la industria del turismo, además este estudio tiene como objetivo general, describir la percepción de impactos del turismo del distrito de Antioquia, Huarochiri, la metodología usada es planteada desde un enfoque cualitativo que nos permitió analizar diversos testimonios recolectados a través de una guía de entrevista y profundizamos con una guía de observación, esta investigación es de tipo aplicada y de diseño fenomenológico, este diseño nos permitirá comprender diversas perspectivas acerca de un entorno. Finalmente este trabajo llego a la conclusión en base a la interpretación de experiencias recogidas. El distrito de Antioquia ha sufrido cambios asertivos para el bien de sus residentes locales, reflejándose en los ámbitos económicos, socios culturales y medioambientales; asimismo todos estos cambios engloban aspectos positivos y negativos que esta tesis desarrollara en los capítulos siguientes.

Palabras Claves: Turismo, Potencial, Perspectiva, Impactos, Industria, Percepción, Residentes, Económicos, Socio Culturales, Medioambientales

ABSTRACT

In recent years, tourism has become one of the activities that has become relevant in a country, because it provides the improvement of different areas in which tourism is related; it also brings with it some deficiencies that if not taken into account in the development of a potential place could have limitations. On this perspective we raise our general problem, how is the perception of the impact of tourism in the district of Antioquia ?, so in this research we want to know the different impacts that are caused by the tourism industry, this study also aims In general, describe the perception of impacts of tourism in the district of Antioquia, Huarochiri, the methodology used is raised from a qualitative approach that allowed us to analyze various testimonies collected through an interview guide and deepened with an observation guide, this research is of applied type and phenomenological design, this design will allow us to understand different perspectives about an environment. Finally this work came to the conclusion based on the interpretation of collected experiences. The district of Antioquia has undergone assertive changes for the good of its local residents, reflected in the economic, socio-cultural and environmental spheres; also all these changes include positive and negative aspects that this thesis developed in the following chapters.

Keywords: Tourism, Potential, Perspective, Impacts, Industry, Perception, Residents, Economic, Socio Cultural, Environmental