



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y satisfacción laboral de los docentes
de Posgrado de la Marina de Guerra del Perú, Callao, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE: Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Angie Yaqueline Noriega Ramos

ASESOR:

Dr. Héctor Santa María Relaiza

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad y Gestión Educativa

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por iluminarme en la senda del saber.

A mis padres por su inmenso cariño y ánimos de superación.

Agradecimientos

Al Dr. Héctor Santa María Relaiza por su apoyo y asesoramiento continuo en el desarrollo de la investigación.

A los docentes de Posgrado de la Marina de Guerra del Perú por su colaboración en la investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Gestión administrativa y satisfacción laboral de los docentes de Posgrado de la Marina de Guerra del Perú, Callao,2018”, realizado para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación. El cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV discusión. Capítulo V conclusión. Capítulo VI recomendaciones. Capítulo VII referencias bibliográficas

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dictamen de Sustentación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	v
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	157
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	255
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	27
II. Método	29
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, operacionalización	31
2.3. Población	34

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5. Método de análisis de datos	37
2.6. Aspectos éticos	37
III. Resultados	38
3.1. Análisis descriptivo	39
3.2. Contrastación de hipótesis	46
IV. Discusión	51
V. Conclusiones	54
VI. Recomendaciones	56
VII. Referencias	58
Anexos	66
Anexo 01: Artículo Científico	
Anexo 02: Matriz de consistencia	
Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 04: Certificado de validez de expertos	
Anexo 05: Confiabilidad de los instrumentos de recolección datos	
Anexo 06: Base de datos de las variables de estudio	
Anexo 07: Carta de autorización	

Indice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa	32
Tabla 2. Operacionalización de la variable satisfacción laboral	33
Tabla 3. Distribución de la población	34
Tabla 4. Resultado de la validez de contenido del instrumento gestión administrativa	35
Tabla 5. Resultado de la validez de contenido del instrumento satisfacción laboral	36
Tabla 6. Confiabilidad de instrumentos de medición cuantitativa	36
Tabla 7. Prueba de confiabilidad variable 1: Gestión administrativa	37
Tabla 8. Prueba de confiabilidad variable 2: Satisfacción laboral	37
Tabla 9. Nivel de la gestión administrativa	39
Tabla 10. Nivel de satisfacción laboral	40
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes según la gestión administrativa y la satisfacción laboral	41
Tabla 12. Nivel de planeación	42
Tabla 13. Nivel de organización	43
Tabla 14. Nivel de dirección	44
Tabla 15. Nivel de control	45
Tabla 16. Correlación gestión administrativa y satisfacción laboral	46
Tabla 17. Correlación planeación y satisfacción laboral	47
Tabla 18. Correlación organización y satisfacción laboral	48
Tabla 19. Correlación dirección y satisfacción laboral	49
Tabla 20. Correlación control y satisfacción laboral	50

Indice de figuras

Figura 1. Nivel de la gestión administrativa	39
Figura 2. Nivel de satisfacción laboral	40
Figura 3. Elaboración propia	41
Figura 4. Distribución de porcentajes según la planeación y satisfacción laboral	42
Figura 5. Distribución de porcentajes según la organización y satisfacción	43
Figura 6. Distribución de porcentajes según la dirección y satisfacción laboral	44
Figura 7 Distribución de porcentajes según el control y satisfacción laboral	45

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral de los docentes de Posgrado de la Marina de Guerra del Perú, Callao, 2018.

El estudio fue de tipo básica de diseño no experimental correlacional de corte transversal. La muestra 80 docentes de Posgrado. Se aplicó cuestionarios sobre la gestión administrativa del autor Ramirez (2012) y la satisfacción laboral de Palma (2005) ambos válidos y confiables para su aplicación a la muestra de estudio.

Los resultados fueron que la gestión administrativa se relaciona directa ($Rho=0,735$) y significativamente ($p=0.001$) con la satisfacción laboral de los docentes de Posgrado de la Marina de Guerra del Perú, Callao, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Palabras claves: gestión, administrativa, satisfacción, laboral, docente.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between administrative management and job satisfaction of postgraduate teachers of the Navy of Peru, Callao, 2018.

The study was a basic type of non-experimental correlational cross-sectional design. The sample 80 teachers of Postgraduate. Questionnaires were applied on the administrative management of the author Ramirez (2012) and the job satisfaction of Palma (2005) both valid and reliable for its application to the study sample.

The results were that the administrative management is directly related ($Rho = 0,735$) and significantly ($p = 0.001$) with the job satisfaction of the postgraduate teachers of the Navy of Peru, Callao, 2018. The hypothesis was tested and this relationship is high.

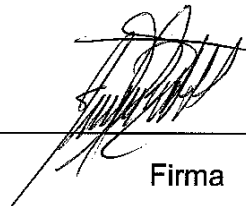
Keywords: management, administrative, satisfaction, work, teaching.

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Héctor Raúl Santa María Relaiza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Gestión administrativa y satisfacción laboral de los docentes de Posgrado de la Marina de Guerra del Perú, Callao, 2018**" de la estudiante **Angie Yaqueline Noriega Ramos**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de enero del 2019



Firma

Héctor Raúl Santa María Relaiza

DNI: 09904625