



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en trabajadores operarios de una empresa privada de Ate, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

AZABACHE BUENO, Natalie Evelyn

ASESORES:

DR. CASTRO GARCIA, Julio César

DR. KANEKO AGUILAR, Juan José

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Lima – Perú

2018

Dedicatoria

Para Bianca, mi hermosa hija, su amor y desbordante ternura son el viento que agita mi espíritu para ser una mejor persona.

A mi cómplice Manuel, quien desde el primer momento que conoció mis sueños tomo fuerte mi mano y me entrego su amor, confianza y apoyo constante.

A mis padres Nancy y Guillermo quienes siempre me brindaron su protección, paciencia y amor incondicional.

Agradecimientos

Este trabajo no hubiera sido posible sin el apoyo constante de mi familia los cuales estuvieron en cada etapa de mi vida universitaria, y de manera especial a mi hija y esposo por ser mis cómplices en el logro de cada una de mis metas.

Asimismo, es de suma importancia resaltar a mis asesores, Juan Kaneko quien fue guía para la culminación de esta investigación además que con su ejemplo en cada proyecto que emprende demuestra lo apasionante que es el área organizacional en el mundo de la psicología y al profesor Julio Castro quien resolvió mis dudas y preocupaciones estudiantiles transmitiendo la información oportuna de los lineamientos a considerar en esta investigación.

Y, por último, a la casa universitaria César Vallejo en la que me formé, pues demostró durante mi formación estar comprometido con la educación de profesionales con sentido humanista y científico.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en trabajadores de una empresa privada de Ate, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Natalie Evelyn Azabache Bueno

Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	iv
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación de la investigación	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos de la investigación	24
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de la investigación	24
2.2. Variables, Operacionalización	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Método de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	50

VII. REFERENCIAS	51
ANEXOS	55
Anexo 01 Instrumentos Originales	55
Anexo 02 Instrumentos modificados	60
Anexo 03 Baremos	65
Anexo 04 Autorización de los Instrumentos	67
Anexo 05 Carta de presentación	68
Anexo 06 Carta de autorización	69
Anexo 07 Consentimiento informado	70
Anexo 08 Criterio de Jueces	71
Anexo 09 Matriz de Consistencia	81
Anexo 10 Acta de aprobación de originalidad de tesis	83
Anexo 11 Autorización de publicación de Tesis	84
Anexo 12 Autorización para publicación electrónica de tesis	85
Anexo 13 Impresión de pantalla del Turnitin	86
Anexo 14 Autorización de la versión final del trabajo de investigación	87

Índice de Tablas

Tabla 01: Peligros relacionados con el Estrés	18
Tabla 02: Estadísticos Descriptivos de los Factores de Riesgo Psicosocial	32
Tabla 03: Frecuencias y porcentajes de los Factores de Riesgo Psicosocial	32
Tabla 04: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión condiciones del lugar de trabajo de los Factores de Riesgo Psicosocial	33
Tabla 05: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión carga de trabajo de los Factores de Riesgo Psicosocial	33
Tabla 06: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión contenido y característica de la tarea de los Factores de Riesgo Psicosocial	34
Tabla 07: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión exigencias laborales de los Factores de Riesgo Psicosocial	34
Tabla 08: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión papel laboral y desarrollo de la carrera de los Factores de Riesgo Psicosocial	35
Tabla 09: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión interacción social y aspectos organizacionales de los Factores de Riesgo Psicosocial	35
Tabla 10: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión remuneración del rendimiento de los Factores de Riesgo Psicosocial	36
Tabla 11: Estadísticos Descriptivos del Estrés Laboral	36
Tabla 12: Frecuencias y porcentajes de Estrés Laboral	37
Tabla 13: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión clima organizacional del Estrés Laboral	37
Tabla 14: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión estructura organizacional del Estrés Laboral	38
Tabla 15: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión territorio organizacional del Estrés Laboral	38
Tabla 16: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión tecnología del Estrés Laboral	39
Tabla 17: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión influencia del líder del Estrés Laboral	39

Tabla 18: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión falta de cohesión del Estrés Laboral	40
Tabla 19: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión respaldo de grupo del Estrés Laboral	40
Tabla 20: Prueba de Normalidad de los Factores de Riesgo Psicosocial y sus dimensiones	41
Tabla 21: Prueba de Normalidad del Estrés Laboral y sus dimensiones	42
Tabla 22: Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre de Factores de Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral	42
Tabla 23: Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre las dimensiones de los Factores de Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral	43
Tabla 24: Factores de Riesgo Psicosocial según edad	44
Tabla 25: Factores de Riesgo Psicosocial según antigüedad en el puesto	45
Tabla 26: Estrés Laboral según edad	45
Tabla 27: Estrés Laboral según antigüedad en el puesto	46
Tabla 28: Baremos del Cuestionario los Factores de riesgo Psicosocial	65
Tabla 29: Baremos de la Escala de Estrés laboral	66

Índice de figuras

Figura 1: Taxonomía de los Factores de riesgo psicosocial.	23
Figura 2: Fases del estrés.	25
Figura 3: Modelo Demanda- control- apoyo social.	28
Figura 4: Esquema del diseño de investigación.	37

“Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en trabajadores operarios de una empresa privada de Ate, 2018”

Azabache Bueno, Natalie Evelyn

Universidad Privada César Vallejo – Lima Norte

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue determinar la relación que existe entre los Factores de riesgo psicosocial y el Estrés laboral en los trabajadores operarios de una empresa privada en Ate. El tipo de investigación es descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 111 trabajadores operarios, que labora en una empresa privada en el distrito de Ate, cuyo rango de edad escala entre 21 y 60 años. Se utilizaron dos instrumentos, el Cuestionario de Factores Psicosociales en el Trabajo y la Escala de Estrés laboral de la OIT -OMS, para los cuales, se realizó una adaptación piloto, previa a la investigación. Los resultados mostraron una correlación significativa y positiva con un nivel moderado bajo entre ambas variables. Del mismo modo, se evidencio que dentro de la entidad el 55% de los trabajadores perciben un nivel promedio de Factores de Riesgo Psicosocial y el 54.1% posee un nivel promedio de estrés laboral. En cuanto a las variables sociodemográficas entre ellas la edad y la antigüedad en el puesto estas no establecen diferencias significativas en las dos variables de estudio.

Palabras clave: Factores de riesgo psicosocial, Estrés laboral, trabajadores operarios.

"Psychosocial risk factors and work stress in workers of a private company in Ate, 2018"

Azabache Bueno, Natalie Evelyn

César Vallejo Private University - Lima North

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the factors of psychosocial risk and work stress in the workers of a private company in Ate. The type of investigation is descriptive correlational. The sample consisted of 111 workers, who work in a private company in the district of Ate, whose age range is between 21 and 60 years. Two instruments were used, the Questionnaire of Psychosocial Factors in the Workplace and the Work Stress Scale of the ILO -OMS, for which a pilot adaptation was carried out, prior to the investigation. The results showed a significant and positive correlation with a moderate low level between both variables. In the same way, it was evidenced that within the entity 55% of workers perceive an average level of Psychosocial Risk Factors and 54.1% have an average level of work stress. Regarding the sociodemographic variables, among them age and seniority in the post do not establish significant differences in the two study variables.

Key words: Psychosocial risk factors, Work stress, workers workers.

Anexo 10 – Acta de aprobación de originalidad de tesis

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Juan José Kaneko Aguilar, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada:

“Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en trabajadores operarios de una empresa privada de Ate, 2018” de la estudiante Azabache Bueno Natalie Evelyn, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 17 de julio del 2018

.....
Firma

Dr. Juan José Kaneko Aguilar

DNI: 10624918

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------