



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**E-Learning en el desarrollo de la competencia
comunicativa del idioma inglés en estudiantes del IST El
Buen Pastor, Los Olivos - 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Angie Luisa Romero Espinoza

ASESOR:

Dra. Milagritos Rodríguez Rojas

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones pedagógicas

PERÚ – 2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ROMERO ESPINOZA ANGIE LUISA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

E-LEARNING EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL IDIOMA INGLES EN ESTUDIANTES DEL IST EL BUEN PASTOR, LOS OLIVOS - 2018

Fecha: 24 de Enero de 2019

Hora: 11.30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Edwin Alberto Martínez López

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Segundo Perez Saavedra

Firma: 

VOCAL: Dra. Milagritos Leonor Rodriguez Rojas

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Revisar redacción y estilo APA

.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios

Quien supo guiarme, darme fuerzas para seguir adelante y encarar las adversidades.

A mis padres

Por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado lo que soy como persona.

A mi abuelo

Por el gran ejemplo que me ha brindado y por el amor incondicional que siempre me dio.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme a lo largo de mi existencia, ser apoyo y fortaleza en momentos difíciles.

Gracias a mis padres: Luis y Gladys por ser los principales promotores de mis sueños y confiar en mis expectativas.

Agradezco a mis docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi profesión.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Angie Luisa Romero Espinoza, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado "E-Learning en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes del IST El Buen Pastor, Los Olivos - 2018", presentado en 124 folios para la obtención del grado académico profesional de maestra en Docencia Universitaria es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, diciembre de 2018



Angie Luisa Romero Espinoza

DNI N° 70006010

Presentación

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada: “E-Learning en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma ingles en estudiantes del IST El Buen Pastor, Los Olivos - 2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de en Educación con mención en Docencia Universitaria.

Espero que el aporte que brinde esta investigación contribuya en la solución de la problemática relacionada al desarrollo de capacidades comunicativas del idioma ingles en estudiantes de educación superior, específicamente del IST El Buen Pastor del distrito de Los Olivos.

La información se ha estructurado en ocho capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el método. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones propuestas, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. En el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas. Finalmente, en el octavo capítulo se presentan los anexos.

Señores integrantes del jurado se espera que la presente investigación merezca su aprobación

La autora.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	31
II. Método	33
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	35
2.3. Población, muestra y muestreo	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.5. Métodos de análisis de datos	41
2.6. Aspectos éticos	42
III. Resultados	43
3.1. Descripción de resultados	44
3.1. Resultados inferenciales	49
IV. Discusión	57
V. Conclusiones	60
VI. Recomendaciones	63

VII. Referencias	66
VIII. Anexos	72
Anexo 1. Artículo científico	73
Anexo 2. Matriz de consistencia	80
Anexo 3. Instrumentos	83
Anexo 4. Validez de los instrumentos	89
Anexo 5. Permiso de la institución donde se aplicó el estudio	98
Anexo 6. Base de datos	99
Anexo 7. Programa	102
Anexo 8. Prints de resultados	114

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable competencia comunicativa	37
Tabla 2: Distribución de la muestra de estudiantes	38
Tabla 3: Interpretación del cuestionario de competencia comunicativa del idioma inglés	40
Tabla 4: Juicio de expertos para el instrumento de evaluación	40
Tabla 5: Coeficiente de Fiabilidad de la escalas de medición	41
Tabla 6: Competencia comunicativa en el idioma inglés	44
Tabla 7: Competencia lingüística en el idioma inglés	45
Tabla 8: Competencia sociolingüística en el idioma inglés	46
Tabla 9: Competencia discursiva en el idioma inglés	47
Tabla 10: Competencia estratégica en el idioma inglés	48
Tabla 11: Prueba de normalidad	49
Tabla 12: Competencias comunicativas en el idioma inglés del grupo de control y experimental según pre test y pos test	50
Tabla 13: Competencia lingüística en el idioma inglés del grupo de control y experimental según pre test y pos test	52
Tabla 14: Competencia sociolingüística en el idioma inglés del grupo de control y experimental según pre test y pos test	53
Tabla 15: Competencia discursiva en el idioma inglés del grupo de control y experimental según pre test y pos test	54
Tabla 16: Competencia estratégica en el idioma inglés del grupo de control y experimental según pre test y pos test	56

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Competencia comunicativa en el idioma inglés	44
Figura 2: Competencia lingüística en el idioma inglés	45
Figura 3: Competencia sociolingüística en el idioma inglés	46
Figura 4: Competencia discursiva en el idioma inglés	47
Figura 5: Competencia estratégica en el idioma inglés	48

Resumen

La investigación titulada “E-Learning en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma ingles en estudiantes del IST El Buen Pastor, Los Olivos - 2018”, tuvo como objetivo comprobar que la aplicación del E-Learning desarrolla la competencia comunicativa del idioma inglés.

El tipo de investigación fue aplicada y el diseño cuasi-experimental. La muestra constituida por dos grupos de 30 estudiantes del curso básico de comunicación empresarial de la carrera de Negocios Internacionales del IST El Buen Pastor ubicado en el distrito de Los Olivos, Lima Metropolitana, los cuales fueron seleccionados en forma no probabilística e intencional. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario elaborado según el modelo de Canale y Swain (1980). Para determinar la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos y para establecer la confiabilidad se recurrió al Coeficiente KR20, obteniendo como resultado un coeficiente de confiabilidad de 0.812, lo que significa que existe una alta confiabilidad.

Los resultados demostraron que la aplicación del E-Learning desarrolla la competencia comunicativa del idioma ingles en estudiantes de la carrera de negocios internacionales del IST El Buen Pastor, Los Olivos – 2018. Después de aplicarse el E-Learning, se presentaron diferencias significativas entre el grupo de control y experimental (U -Mann-Whitney=247,500 y $p=0.001$) en cuanto a la competencia comunicativa, observándose que el grupo experimental alcanzó mejores resultados que el grupo de control.

Palabras clave: E-Learning, competencias comunicativas, educación.

Abstract

The research entitled "E-Learning in the development of the English language communicative competence in students of the IST El Buen Pastor, Los Olivos - 2018", had as objective to verify that the application of E-Learning develops the communicative competence in the English language.

The type of research was applied and the quasi-experimental design. The sample consisted of two groups of 30 students of the basic course of business communication of the International Business career of the IST El Buen Pastor located in the district of Los Olivos, Lima, which were selected in a non-probabilistic and intentional form. The technique of data collection was the survey and the instrument used was the questionnaire drawn up according to the model of Canale and Swain (1980). To determine the validity of the instrument was used expert judgment and to establish the reliability coefficient was used to the KR20, resulting in a reliability coefficient of 0,812, which means that there is a high reliability.

The results showed that the application of E-Learning develops the English language communicative competence in students of international business of the IST El Buen Pastor, Los Olivos - 2018. After the implementation of E-Learning, there were significant differences between the control group and the experimental (U-Mann-Whitney $U=247.500$ and $p=0,001$) in terms of the communicative competence, observing that the experimental group achieved better results than the control group.

Keywords: E-Learning, communicative competence, education.