



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Condiciones laborales y la Autoestima de los  
estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa  
Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Francisco Pepe Zarate Castro

**ASESOR:**

Dra. Liliam del Rocío Gil Aquino

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2017**

## DEDICATORIA

La tesis esta dedicada, a mi esposa y mis hijos, por brindarme su tiempo necesario para realizarme profesionalmente.

A mis hermanos que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos

Francisco

## **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. Cesar Acuña Peralta, quien es el rector fundador de la Universidad Cesar Vallejo, por permitir el funcionamiento de la sede Cusco, para que así muchos profesionales alcancen sus anhelos y aspiraciones de obtener un grado académico.

A la Dr. María Hilda Rozas Cáceres, quien tiene la función de coordinar los diferentes aspectos al frente de la Escuela de Posgrado en la sede Cusco, por contribuir a la educación y al desarrollo de la Región Cusco con mejores profesionales.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, que siempre motivaron a los estudiantes la consecución del grado académico, además nos brindaron sus sabias enseñanzas.

A la Dra. Liliam del Rocío, por el apoyo recibido durante la culminación de la elaboración de la presente investigación, por su paciencia y acompañamiento permanente.

A los docentes y estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “ Inca Garcilaso de la Vega”, quienes contribuyeron con el llenado de instrumentos y su tiempo para dicha labor.

Francisco Pepe

## ÍNDICE

	pág.
Página del Jurado	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	lv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	lx
Abstract	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	35
1.4.1. Formulación del problema general	35
1.4.2. Formulación de los problemas específicos	35
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	37
1.6.1. Hipótesis General	37
1.6.2. Hipótesis Específicas	37
1.7. Objetivos	38
1.7.1. Objetivo General	38
1.7.2. Objetivos Específicos	38
<b>II. MÉTODO</b>	39
2.1. Diseño de Investigación	39
2.2. Variables y Operacionalización	39
2.2.1. Variables	39

2.2.2. Operacionalización	39
2.3. Población y muestra	
2.3.1. Población	46
2.3.2. Muestra	46
2.3.3 Muestreo	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.4.1. Técnicas	47
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	47
2.4.2.1 Validez	47
2.4.2.2 Confiabilidad	47
2.5. Métodos de Análisis de Datos	49
<b>III. RESULTADOS</b>	52
3.1. Descripción	53
3.2. Análisis descriptivos por cada variable y dimensiones	54
3.3. Prueba de hipótesis	54
3.3.1. Prueba de hipótesis general	56
3.3.2. Pruebas de hipótesis específicas	58
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	70
<b>V. CONCLUSIONES</b>	76
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	79
<b>VII. REFERENCIAS</b>	80
<b>VIII. ANEXOS</b>	
• Instrumentos	
• Validez de los instrumentos	
• Matriz de consistencia	
• Constancia emitida por la institución	
• Otras evidencias	

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar qué relación existe entre las Condiciones laborales y la Autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.

Metodológicamente la investigación de tipo básico descriptivo, haciendo uso del diseño no experimental, correlacional, cuyos datos fueron recopilados en una sola oportunidad de corte transeccional, haciendo uso de la técnica encuesta, mediante el uso del cuestionario considerando para el planteamiento de preguntas la variable condiciones laborales y para la variable autoestima se utilizó el mismo instrumento, ambos fueron validados por juicio de expertos, lográndose obtener en el estadístico del alfa de Crombach el coeficiente de 0.874 y 0.905 de manera respectiva. El número de personas que conforman la población son 120 estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega, la muestra un total de 60 estudiantes, elegidos mediante muestreo no probabilístico condicional, procesados mediante el uso de tablas y gráficos estadísticos realizados en el programa Excel y la prueba de hipótesis mediante el estadístico tau b de Kendall, hallado mediante el uso del software spss, versión 23.

Los resultados del presente trabajo de investigación muestran que las Condiciones laborales se relacionan significativamente con la Autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco, esto se asume de la tabla donde el 51.7% de los estudiantes que tienen condiciones laborales poco adecuadas su autoestima es baja y del valor tau b de Kendall que es 0.481 se asume una asociación moderada y del valor de  $p=0.001 < 0.05$  se acepta la hipótesis alterna

**PALABRAS CLAVES:** Condiciones Laborales, Autoestima

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine the relationship between working conditions and self-esteem of students of the Inca Alternative Basic Education Center Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.

Methodologically the basic descriptive type research, making use of the non-experimental, correlational design, whose data were collected in a single transectional opportunity, using the survey technique, by using the questionnaire considering the conditions for the questioning and for the self-esteem variable, the same instrument was used, both were validated by expert judgment, obtaining the coefficient of 0.874 and 0.905 respectively in the Crombach alpha statistic. The number of people that make up the population are 120 students of CEBA Inca Garcilaso de la Vega, the sample shows a total of 60 students, chosen by conditional non-probabilistic sampling, processed by using tables and statistical graphs made in the Excel program and the test hypothesis using the tau b statistic of Kendall, found through the use of spss software, version 23.

The results of this research work show that the working conditions are significantly related to the self-esteem of the students of the Inca Alternation Center Garcilaso de la Vega, Cusco, this assumes the table where 51.7% of students who have working conditions little adequate their self-esteem is low and of the value tau b of Kendall that is 0.481 a moderate association is assumed and of the value of  $p = 0.001 < 0.05$  the alternative hypothesis is accepted.

Keyword: between working conditions and self-esteem.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

A nivel mundial, y en especial en el Perú , los niveles de pobreza y pobreza extrema vienen ahondando algunos viejos y tradicionales problemas estructurales de nuestro país, como la falta de empleo, la prostitución infantil, la explotación de jóvenes trabajadores , tanto a nivel mundial, a nivel de nuestro país y en especial a nivel de nuestra Región del Cusco, viene agudizándose con caracteres alarmantes por la violación de sus derechos más elementales como personas humanas porque todavía no están en edad de trabajar, sino en edad de estudiar. Según los informes del “Programa de Educadores de la calle” del Instituto Nacional de vigencia de la Ley que ampare mínimamente a estos jóvenes adultizados”, a quienes hiere su autoestima, su condición de adolescentes , afectando su desenvolvimiento normal que les corresponde en razón de su edad, generando especialmente en dichos “adolescentes” secuelas psicológicas y traumas sociales muy difíciles de curar por ser segmento de trabajadores que por su misma situación de laboral, son las más afectadas por los malos tratos, excesivos horarios de trabajo, acoso sexual, seducción, hasta violaciones no denunciadas en situaciones extremas que muchas veces no son denunciadas por la poca confianza e interés de las instituciones tutelares del Estado.

La “Organización Internacional del Trabajo” (OIT) a través del “Proyecto de Prevención y eliminación del trabajo infantil Doméstico en el Perú”, no están mejorando ostensiblemente la situación de pobreza, inequidad, maltrato, de impedimento a su derecho a la culminar sus estudio secundarios, y las autoridades no están cumpliendo su rol de prevención y aplicación de las Normas protectoras, razón por la que, la gran mayoría de estos niños adolescentes, jóvenes adultos abandonaron sus estudios aduciendo, que por motivos de trabajo no pueden seguir estudiando, que nos les dan permiso para asistir al colegio, por que su jornada de trabajo en muchos de ellos es 7 a.m. hasta las 8, 9 y 10 de la noche , como los que trabajan en transporte , gastronomía, en el comercio; en muchos casos por su baja autoestima manifiestan sentirse muy viejos, es muy tarde y sería una vergüenza para sus hijos y su familia continuar sus estudios , o



son muchos años para concluir sus estudios, estas manifestaciones les impide concluir sus estudios.

Otro de los problemas que se ha identificado en la educación básica alternativa de hoy no responde a los retos de la sociedad del conocimiento, esto ha generado deficiencias del sistema escolar, puesto que el memorismo se ha impuesto en el proceso de enseñanza y con esto se anula la capacidad crítica y analítica del estudiante; sumado a esto las metodologías educativas dogmática y represiva que emplean los profesores, dan origen a la poca o nula participación de los estudiantes y que estos sean inactivos y con baja autoestima, situación que no beneficia el rendimiento académico.

En este sentido en el Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega se ha hallado alumnos con baja motivación para el estudio, distraídos, con rasgos de agresividad, apáticos, que no evalúan su conducta ni hace una sin valoración personal, estos estudiantes vienen laborando en que situación inhumana, en diversos centros de trabajo donde desarrollan diversas actividades, lo cual también afectan su autoestima, lo que se demuestra en sus calificaciones, donde alcanzan un promedio de 11 a 13 puntos, por tanto se cree que esta situación sea reflejo del bajo estado anímico que tiene los alumnos, es decir una baja autoestima.

Frente a lo expuesto, este estudio tiene como objetivo relacionar las condiciones laborales y el nivel de Autoestima que poseen los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016, y así verificar si existe un vínculo directo, para después en otros estudios de investigación se identifiquen posibles soluciones al problema y de esta manera mejorar los bajos niveles de rendimiento académico.

## **1.2. Trabajos previos**

En la elaboración de este trabajo de investigación, se han empleado distintas fuentes a nivel nacional e internacional, que a continuación se muestran:

A nivel internacional tenemos los siguientes antecedentes

Yapura (2015), en su tesis “Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico en los primeros años de la escolaridad primaria”, presentado en la Universidad Abierta Interamericana, de Argentina. Este es un estudio exploratorio de la baja autoestima y cómo repercute en el rendimiento académico en primer y segundo grado de dos escuelas primarias de la ciudad de Rosario del Tala, Entre Ríos. Se empleó el método cualitativo, exploratorio y transversal.

Como conclusión el autor refiere que, no se da la debida importancia a la autoestima, siendo un aspecto relevante para el desarrollo del niño. Y esto es consecuencia no solo de la falta de capacitación de los docentes en este tipo de problemáticas sino se debe también a la ausencia de personal especializado y ausencia de los padres en la educación de sus hijos. Los profesores identifican la existencia de problemas de autoestima en los alumnos, y que está repercute en el rendimiento académico, pero no tienen conocimiento de las herramientas para desarrollarla o no cuentan con los recursos para iniciar labores para mejorarla.

No existe una adecuada intervención de estos casos en las instituciones y en aulas, teniendo en cuenta que se trata de un contexto vulnerable, donde hay un alto índice de niños con baja autoestima.

Se debe priorizar el tema de la autoestima escolar, dado que la educación, como sistema de formación, tiene efectos de larga duración que no se cambian fácilmente. Diversas investigaciones hacen mención al contenido que avala esta teoría. Desde esta teoría, es importante recalcar que son los profesores los que conviven gran parte de tiempo con sus estudiantes, y las acciones que puedan realizar hoy para mejorar su aprendizaje influirán en el futuro de estos niños, no solo académico, sino también emocional.

Respecto a la autoestima en el hogar, existe evidencia que los padres no se preocupan por este aspecto y esto esta relacionado a la poca o nula participación de estos en la educación de sus hijos dentro y fuera del entorno educativo:

desconocen diversas situaciones, la ausencia a encuentros educativos y aún más grave, existe en algunos casos rechazo y desaprobación hacia sus hijos, cuando los minimizan, haciéndolos sentir inseguros, incapaces, no valorados. Según los profesores este sería una de las primeras causas de la baja autoestima en los niños. Pero también existen casos en los que las familias se comprometen en la formación académica de sus hijos, pero que además contribuyen en este rasgo de personalidad alentándolos, acompañándolos y brindándoles seguridad en sus tareas escolares.

En cuanto a la importancia de la tarea del Psicopedagogo dentro de la institución, todos los profesores entrevistados indicaron que es importante y necesario contar con este profesional. Indican que desde sus conocimientos, el Psicopedagogo tiene facilidades de brindar herramientas para solucionar este tipo de problemáticas y que su trabajo es indispensable más aun en estos tiempos en los que se observan muchas y variadas dificultades.

Rabell (2012) en la tesis Autoestima y rendimiento académico: un estudio aplicado al aula de educación primaria, presentado en la Universidad Internacional de La Rioja, esta investigación se hace un análisis del posible vínculo entre autoestima y rendimiento escolar. Se consideró a 25 estudiantes y el instrumento empleado, además de la observación y las calificaciones, ha sido el cuestionario EMMA que mide la autoestima global y sus principales facetas (académica, socioemocional y deportiva). La autora considera que, la autoestima es importante porque nos impulsa a actuar y motiva. Y junto con la empatía, es clave para respetarse, valorarse y comprenderse a uno mismo y a los demás. Con ambas capacidades se aumenta la autonomía, la capacidad de enfrentarse a los problemas, de comunicarse adecuadamente y la de relacionarse con los demás.

Así mismo refiere que la autoestima es un factor determinante en el comportamiento de cada persona, ya que actuamos en función a nuestra propia imagen. Repercute en diversos aspectos de la vida como pueden ser: las relaciones con los demás, el nivel de felicidad que se alcance y la salud psicológica y el rendimiento escolar y laboral.

Este estudio examina la relación entre autoestima y rendimiento académico. También a nivel teórico se ha buscado la manera de ver la relación entre la autoestima y las emociones y educación emocional desde un prisma evolutivo y psicopedagógico.

De esta investigación se concluye que, la autoestima puede, tiene un grado de incidencia sobre la variación del rendimiento académico, pero no se puede determinar en que porcentaje porque no se ha realizado un estudio cuantitativo de la influencia del resto de variables.

En función a la teoría analizada previamente, entre los factores que afectan al rendimiento destacan: la atención, el cociente intelectual, la inteligencia emocional, las expectativas, la motivación, los comentarios, etc.

De los resultados hallados en el estudio se observó en el aula que los niños con bajas calificaciones (insuficientes y suficientes) son los que coincidía con bajas expectativas del profesorado, algunos comentarios negativos, etc. Por lo que creo que debe hacerse especial hincapié a este aspecto y tratar de investigar dicha correlación. Debería considerarse investigar la influencia de los aspectos familiares y los personales (como puede ser la motivación, entre otros).

Según los resultados se evidencia que existe una relación entre rendimiento y autoestima académica, no se puede precisar en qué porcentaje de varianza es capaz de explicar una variable sobre otra. La hipótesis de trabajo queda parcialmente contrastada, a espera de estudios que complementen estos datos y permitan obtener resultados más concluyentes. Sin embargo podemos decir que existe una relación entre ambas variables, y que el carácter positivo o negativo de la autoestima afecta correspondiente en el rendimiento académico.

Acosta, Lasso, Pulido (2015) en su tesis “Condiciones del Entorno Físico del Trabajo y su relación con el estrés en empleados Públicos del Sector Educativo en algunas Instituciones Colombianas” presentado en la Universidad de Manizales, en Colombia, para este estudio se empleó un cuestionario de calidad de vida laboral de Josep María Blanch. Se consideró una muestra de 704 profesores de los niveles de educación básica, secundaria, técnica, y tecnológica de 13 instituciones públicas. Para lograr la validez de contenido, fiabilidad y

validez de constructo se manejó el coeficiente alfa de Crombach, y el análisis factorial exploratorio.

De las conclusiones obtenidas del estudio, se indica que los altos niveles de estrés presentado en los profesores de estas trece instituciones no está relacionado de manera directa con las condiciones del medio físico del trabajo, entonces se concluye que las actuales condiciones físicas en las que laboran los profesores no está relacionado con la presencia de estrés.

Así mismo es necesario no solo evaluar agentes externos “asociados” al estrés, sino que también se deben considerar los factores internos que influyen en las características personales, como la individualidad, el sentir, el interés, la personalidad y las actitudes, que en desequilibrio con las nuevas exigencias del trabajo moderno (inestabilidad laboral, extenuantes jornadas laborales, sobrecarga laboral y precarias condiciones laborales) situaciones a la están expuestos los profesores. Así como las condiciones precarias del entorno físico pueden ser relevantes para unas personas, para otras son mucho más relevantes factores intrínsecos tales como el logro, el reconocimiento, el trabajo en sí, la responsabilidad, el ascenso y el crecimiento.

Por tanto se evidencio que las actuales circunstancias del entorno físico del trabajo son percibidas como no suficientes para su desempeño laboral. Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y el afán del Estado por modernizar el contexto educativo, además de las acciones dirigidas a prevenir y combatir los riesgos psicosociales implementadas por entidades como la OIT, la OMS, el Ministerio de la Protección Social en Colombia y la responsabilidad que los teóricos e investigadores desde el aspecto de la salud ocupacional le han asignado a factores: químicos, físicos, biológicos y ergonómicos como aspectos que generan en el individuo estrés o una serie de males ocupacionales.

Finalmente, se determinó que existe un alto nivel de estrés en esta población, los profesores tienden a ser más susceptibles o presentar patologías relacionadas con los factores psicosociales, que generan enfermedades o trastornos como el estrés o el síndrome de Burnout. Esto no solo deriva de aspectos físicos o a las

actuales condiciones laborales, sino a otras causas como al manejo de las relaciones interpersonales, estilos de liderazgo, exigencias cognitivas, entre otras.

Mercado (2015) en su tesis “Las Condiciones Laborales y el Medio Ambiente de Trabajo como Factores de Satisfacción en el Trabajador.” Presentado en la Universidad Autónoma del estado de México, Facultad de Ciencias de la Conducta, esta investigación es de tipo cuantitativo descriptivo transversal, se realizó un cuestionario de 38 preguntas para evaluar el nivel de satisfacción laboral del personal operacional identificando las variables que repercuten en esta como son: trabajo, condiciones labores y medio ambiente de trabajo. La muestra fue de 37 mujeres que tienen como objetivo funcional realizar el surtido de productos en tiempo y forma en cada uno de los pedidos solicitado por el cliente.

Según conclusiones del autor, la aproximación desde una perspectiva psicológica sobre un alto nivel de satisfacción laboral es subjetiva, entendido esto como el entorno que influye en el grado de esta; debido a que no basta solo la empresa para poder generar esta satisfacción laboral, sino que también se requiere de un trabajo conjunto entre empresa y trabajador. El grado de satisfacción laboral repercute en el ámbito individual (salud, longevidad y otras esferas de la vida), empresarial (abandono laboral, ausentismo, productividad y conflictividad) y social (disminución de recursos materiales, estatus). Según sea el grado de satisfacción laboral que tiene un individuo, se asocia al nivel de bienestar, a su vez asociado este con el estado de ánimo.

La satisfacción que percibe un trabajador establece el bienestar en el ámbito laboral y, por tanto, sobre lo que realmente motiva el comportamiento de los sujetos. Cada trabajador necesita de distintos estímulos para satisfacer su vida personal y laboral. Las condiciones laborales no compensan totalmente al trabajador, económicamente puede satisfacerle, pero sí el medio ambiente o la relación con el jefe directo no es adecuada.

Se consideró los siguientes antecedentes nacionales:

Panduro y Ventura (2013) en la tesis la Autoestima y su Relación con el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Tercer Grado de Secundaria de la

Institución Educativa José María Arguedas del Distrito de San Martín de Porres, 2013” presentado en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, es una investigación sustantiva, debido a que trata de describir y explicar un fenómeno. Emplea el diseño descriptivo correlacional. Se uso el instrumento sobre autoestima elaborado por García (1995) a 69 alumnos. (28 de género masculino y 41 de género femenino), de entre 12 a 15 años de edad. Y para determinar el rendimiento escolar se recurrió a las actas donde constan los promedios del 2012.

Según los resultados obtenidos los autores concluyen lo siguiente:

En relación con la autoestima y rendimiento escolar. El análisis estadístico realizado a los datos de ambas variables, muestran que los estudiantes con altos puntajes en el Cuestionario de autoestima difieren en el rendimiento escolar de los estudiantes con puntajes bajos en dicho cuestionario.

Con los resultados obtenidos quedo demostrado que las personas con baja autoestima tienden a sentirse inseguras en su forma de actuar, lo que genera incapacidad e impotencia para actuar satisfactoriamente en las diferentes actividades que realicen, incluyendo las relacionadas con su nivel de rendimiento escolar.

Cayetano (2012) en su tesis “Autoestima en Estudiantes de Sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Estatales y Particulares de Carmen De La Legua –Callao” realizado en la Universidad San Ignacio de Loyola, esta investigación tuvo como finalidad establecer la existencia de un contraste en la autoestima de alumnos del sexto grado de primaria de instituciones educativas estatales y particulares del distrito Carmen de la Legua-Callao. Por lo que se empleo el diseño metodológico descriptivo, comparativo, y una muestra no probabilística de 112 alumnos, que realizaron el Test de Autoestima Escolar (TAE) de Marchant, Haeussier y Torretti (1997) para calcular los niveles de autoestima.

En base a los resultados obtenidos el autor concluye que, no se hallaron grandes diferencias en la conducta, pero si se hallaron diferencias significativas en la dimensión estatus intelectual, a su vez no se evidenciaron diferencias significativas en la dimensión ansiedad, y tampoco se encontraron diferencias significativas en la dimensión felicidad y satisfacción entre alumnos del sexto grado de primaria de instituciones educativas nacionales y privadas del distrito Carmen de la Legua Reynoso Callao.

En función a sus conclusiones el autor sugiere:

Implementar de manera permanente talleres de autoestima tanto a los docentes, como a los estudiantes, teniendo en cuenta que un taller de autoestima, es una experiencia más en el proceso de aprendizaje de todo niño.

Añadir al currículo como un elemento de importancia para el aprendizaje, considerándolo dentro del proyecto de valores, remarcando de esta manera la importancia de la autoestima en la construcción de una sana personalidad de todo niño.

También sugiere desarrollar Escuela de Padres, donde se pueda abarcar los temas sobre la importancia de la autoestima para el desarrollo del niño y el papel que juega la familia, para poder entender y comprender mejor a sus hijos y elevar el nivel de autoestima.

La Rosa (2017) en su tesis “Condiciones laborales de los docentes del nivel inicial: Un estudio sobre la percepción de su salud y seguridad laboral”, realizado en la Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado. Se realizó un estudio cualitativo de tipo empírico y de nivel exploratorio y descriptivo. Se emplea el método de estudio de caso de forma instrumental, Los instrumentos utilizados para este estudio son: el cuestionario y guión de entrevista semi-estructurado. La información recolectada fue organizada con un software de análisis de datos y se ejecuto siguiendo la triangulación de métodos para su análisis. docentes: disfonías, dolores musculares, contagios, problemas del aparato digestivo y urinario; así como insatisfacción laboral, problemas económicos y con el entorno social.



El autor concluye que existen ciertas condiciones laborales, características del trabajo como docentes del nivel educativo inicial, que influyen de manera negativa en su salud. Se observa que no se cumple la jornada escolar, ya que los profesores deben de realizar actividades extracurriculares fuera del horario establecido y cumpliendo horas adicionales que no son pagadas. Sumado a la carga laboral que les impide descansar en su tiempo libre, pues deben cumplir con trabajos pendientes dentro de su horario familiar. Además tienen una jornada de trabajo corrida, no cuentan con tiempos de descanso hasta el final de la jornada. Estas condiciones laborales afectan su salud física, mental y social.

Otro aspecto a resaltar son las condiciones materiales y la infraestructura, los profesores manifiestan que están expuestos a riesgos y accidentes debido a la infraestructura de la institución, los materiales (mobiliario) y las exigencias ergonómicas de su labor. En cuanto a la infraestructura hay preocupación ante posibles sismos

En cuanto a las exigencias ergonómicas padecen algunos problemas físicos (osteo-musculares) generados por las posturas en la que trabajan a la altura de los infantes.

Respecto a la salud social de los profesores, esta es afectada por los bajos sueldos, por el desprestigio de su profesión y por la ausencia de reconocimiento y valor hacia su trabajo.

Vásquez (2015) "Autoestima y Rendimiento Académico en Estudiantes del 6° Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de San Juan Bautista - 2013" presentado en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, esta investigación busca establecer el vínculo entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del 6° Grado de primaria de Instituciones Educativas Públicas del distrito de San Juan Bautista – 2013. Se realizó una investigación de tipo No experimental Correlacional, emperando el diseño No experimental, correlacional y transversal. Se consideró una población de 281 alumnos del 6° de Primaria de la I.E.P.M. N° 60993 "Ramón Castilla y Marquesado", I.E.P.M. N°

6010275 “Francisco Secada Vignetta”, I.E.P.P.M. N° 601411 “Melvin Jones” y I.E.P.S.M. “Colegio Experimental UNAP”, del distrito de San Juan Bautista. Y una muestra de 162 estudiantes, elegidos mediante el muestreo por afijación proporcional, quienes rindieron un test de autoestima y una ficha de registro de notas. Para el análisis de resultados se utilizó medidas de resumen (frecuencias y porcentajes), medidas de tendencia central (media aritmética).

De acuerdo a los resultados conseguidos en esta investigación, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Respecto a la Autoestima, se concluye que del 100% de alumnos (162), existe un 67.9% (110) de alumnos que poseen una alta Autoestima, así mismo el 32.1% (52) de alumnos presentan una Autoestima Baja.

Respecto a la variable Rendimiento Académico, se concluye que del 100% (162) alumnos evaluados, el 58.6% (95) de alumnos se encuentran dentro de un nivel de rendimiento académico promedio A: Logro Previsto (15- 20); un 21.6% (35), posee un nivel de rendimiento académico B: En Proceso (11- 14); mientras que 19.8% (32) restante obtuvo un nivel C: En Inicio (00 – 10).

Finalmente el autor indica que existe una relación estadísticamente explicativa entre la autoestima y el rendimiento académico en estudiantes del 6º Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas, del distrito de San Juan Bautista – 2013, con lo cual se confirma y acepta la hipótesis de investigación planteada.

Antecedentes Locales, que son los siguientes:

Amachi (2011) “Autoestima y Rendimiento Académico de los estudiantes del programa académico profesional de Turismo, semestre 2009-II, realizado en la Universidad Andina del Cusco”, esta investigación es de tipo descriptivo correlacional, considero una muestra de 441 alumnos, haciendo uso de la encuesta (Inventario) como herramienta, se concluye que:

Se evidencio un nivel en proceso positivo de las correlaciones entre las variables autoestima y rendimiento académico, estas poseen un coeficiente positivo débil, lo que nos indica que la autoestima tiene un impacto en el rendimiento escolar, mas no lo establece. Son muchos los factores que influyen en el rendimiento académico y entre estos esta la autoestima.

La autoestima se encuentra entre los factores que repercuten en el rendimiento académico, pero no necesariamente determina que existan bajos o altos niveles de rendimientos académicos.

Flores, A. (2005) en la tesis Autoestima y relaciones interpersonales en los alumnos de la escuela académica profesional de sociología de la Universidad Nacional de Bogotá-Colombia, para realizar este estudio se tuvo una muestra de 100 alumnos de la escuela profesional de sociología, de entre 15 a 20 años de edad, quienes desarrollaron un cuestionario y test de autovaloración para saber si los aspectos emocionales o particulares influyen en su rendimiento escolar.

Este estudio concluye que, se observa una sociedad firme en cuanto al inapropiado autoconcepto, auto respeto y la auto aceptación de los alumnos en relación a sus aspectos personales y emocionales que repercute de manera significativa en su rendimiento universitario.

### **1.3. Teorías relacionadas al Tema**

Habiendo realizado un análisis de los antecedentes, se requiere la fundamentación teórica y científica de las variables en estudio, que apoyaran y servirán de sustento bibliográfico.

Condiciones Laborales, de acuerdo a

Chiavenato (1999), Las Condiciones ambientales, son las circunstancias físicas en las que el trabajador realiza sus tareas y las comodidades con las que cuenta al momento de ejecutarlas, por ejemplo:

Iluminación, algo básico para realizar cualquier actividad; y esto no solo implica la iluminación general sino también la cantidad de iluminación que debe tener dicho espacio de trabajo, si no se cuenta con una adecuada iluminación, puede generar agotamiento de la vista, afecta el sistema nervioso, y a su vez no se logra un trabajo de calidad; entonces todo espacio de trabajo debe contar con iluminación suficiente, estar constante y adecuadamente distribuido para evitar el agotamiento de la vista.

El ruido es un sonido inarticulado, generalmente desagradable (Real Academia Española, 22o edición); dentro del medio ambiente se considera como todo lo fastidioso para el oído.

Según estudios realizados se determinó que el ruido no es un factor determinante del bajo desempeño laboral; pero estar expuestos a este de manera permanente ocasiona perjuicios en la salud del trabajador. El nivel de ruido máximo aceptado reglamentariamente en el ambiente de trabajo es de 85 decibelios; mas allá de este número el ambiente se considera pernicioso.

Al controlar el ruido se pretende reducir aquellos sonidos molestos. Entre los ruidos industriales tenemos: Continuos (máquinas, motores o ventiladores), Intermitentes (prensas, herramientas neumáticas, forjas) y variables (personas que hablan, manejo de herramientas o materiales).

Las técnicas mas empleadas para reducir el ruido en la industria son: Supresión del ruido en el elemento que lo produce, apartamiento del origen del ruido, aislamiento del origen del ruido con muros a prueba de ruido, tratamiento acústico de los techos, paredes y pisos para evitar la filtración de ruidos y dispositivos de protección personal, como son los auriculares.

Condiciones de tiempo; explica la jornada laboral, tiempos extras, espacios de descanso, etc. que el trabajador realiza efectivamente. Cabe resaltar que no es lo mismo jornada y horario de trabajo; la jornada es la cantidad de horas que se presta determinado servicio y horario de trabajo se refiere a la hora de entrada y salida.

Condiciones sociales, hace referencia a las relaciones sociales dentro de la institución o centro de trabajo; que derivan de las relaciones de amistad o del surgimiento de grupos informales que no figuran en el organigrama.

Según los asesores de Inbound Pymes es preciso conservar buenas relaciones interpersonales, ya que a través de estas se genera apoyo y colaboración entre los asesores en sus requerimientos, debido a que generalmente las cuestiones que se atienden demandan un exhaustivo estudio que generan opciones de solución al cliente y teniendo en cuenta la diversidad de escenarios es necesario la presencia de una apropiada comunicación.

Al mejorar la calidad de vida en centro de trabajo no solo se obtiene mejoras en cuanto a condiciones de trabajo sino también se genera mayor productividad.

La higiene laboral; implica normas y procedimientos que protegen la integridad física y mental del trabajador, está totalmente ligada al diagnóstico y la protección de enfermedades ocupacionales desde el vínculo que el individuo mantiene con su entorno; de allí parte la importancia de tener condiciones externas para el trabajador, y así este pueda desempeñarse eficientemente en sus funciones y su vez proteger su integridad física y mental.

La higiene laboral tiene fundamentalmente un carácter protector, puesto que sus metas primordiales son impedir que el trabajador enferme y suministrar confort necesario para que pueda desempeñar sus funciones diarias, y así también se evitará que se ausente parcial o definitivamente del trabajo.

La higiene del trabajo se preocupa justamente de las circunstancias físicas del trabajo, por ejemplo: el bullicio, la iluminación y la temperatura; sin desatender los demás aspectos que son igual de importantes para generar comodidad al trabajador, como su jornada laboral, espacios de descanso. Su organización informal, status, etc.

Para Raso, Araujo y otros (2008), en su libro “Condiciones Laborales y Organizaciones del Trabajo”, hablar de la salud como “salud ocupacional” permite preguntarse qué ocurre con los trabajadores durante el proceso laboral, además de considerar el entorno sociocultural; por ello es lógico considerar que la persona al realizar su trabajo está expuesto a la interacción física, mental y social, así como a los riesgos que implica dicha interacción. Por ello se considera esencial la existencia de un sistema de salud mental que se oriente a prevenir estos riesgos, si bien ello no constituye una tarea fácil debido a que en el mundo actual aún perduran sistemas de trabajo que no consideran al recurso humano como el soporte de una organización.

Nicolaci (2008) llama Condiciones y Medio Ambiente De Trabajo (CyMAT) a todos los componentes reales que influyen de manera directa o indirecta en la salud del personal de trabajo. Los múltiples factores “interactúan dialécticamente entre sí hasta tal punto que cada uno será comprendido en la medida que se capte el todo”; estos agentes influyen de forma positiva o negativa, ya sea de manera individual o colectiva. Para precisar que las CyMAT no son adecuadas, no es necesario que varios o todos los elementos tengan un impacto negativo en el trabajador; basta que tan sólo uno de ellos actúe de manera perjudicial para dar lugar a una situación complicada que necesitara la debida atención para ser examinada y corregida. De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.), la definición de “salud” se refiere al “estado completo de bienestar físico, mental y social”, no esta ligado necesariamente a la ausencia de alguna enfermedad. Las CyMAT también tienen un impacto fuera del centro de trabajo, pueden influir en el medio familiar y social del trabajador

·  
El Programa Internacional para el mejoramiento de las condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (PIACT) instituye dentro de sus principios fundamentales los siguientes:

Mejorar las situaciones y medio ambiente de trabajo es un componente fundamental en la impulso de la justicia social. Y para lograr este fin es primordial

tener en cuenta que: el trabajo debe desarrollarse en un entorno seguro y salubre.

Las condiciones de trabajo deben de ir paralelo con el bienestar y la dignidad humana de los trabajadores

Toda institución debe valorar y reconocer la condición humana, siendo el hombre un pilar para el desarrollo de una organización, puesto que ninguna compañía podría ser tal sin la presencia de las personas. En conclusión, individuo, organización, circunstancias y medio ambiente de trabajo, producción y productividad se relacionan de manera significativa entre sí y juntos constituyen un todo en el cual cada uno es un componente fundamental en la interacción con los demás.

De acuerdo a E. H. SCHEIN, el entorno o clima organizacional son las variables que influyen en la realidad interna y la salud de la institución. Estas variables son: beneficios, relación superior / supervisado, incentivos, participación, políticas, procedimientos, seguridad, servicios, salarios... las circunstancias de trabajo en general. Las organizaciones poseen elementos de estímulos, de emociones y creencias colectivos que se transfieren a los nuevos participantes del grupo que lo constituyen. El individuo tiene capacidades para la productividad, pero estas podrían quedar rezagadas si el contexto en que existe y trabaja le afecta de forma destructiva y brusca, y reprime su desarrollo y la expansión de sus potencialidades.

Para Aguilar y Otros (2010), también es importante hacer referencia a la importancia de la satisfacción laboral, debido a que es un factor importante como motivador de la persona, ya que no solo motiva al trabajador en cuanto a sus metas personales sino también permite que este contribuya con los objetivos de la institución. Existen tres disciplinas que explican la satisfacción en el trabajo, estas son: la psicología, recursos humanos y, más recientemente, la economía la psicología en la actualidad ha intentado explicar el motivo de poseer diferentes niveles de satisfacción entre trabajadores que efectúan idénticos trabajos, la

cuestión central que se observan y lo que los trabajadores piensan sobre su trabajo. Respecto al área de recursos humanos enfoca sus esfuerzos en la búsqueda de beneficios y condiciones para conservar a los empleados satisfechos y, por tanto, a desarrollar mejores tasas de productividad en las instituciones ya que se supone que los trabajadores satisfechos son más productivos. Se centra en aquellos que puede brindar a los trabajadores en términos de salario y otros servicios para hacerlos más felices y más satisfechos. En cuanto a la economía, la contribución se fundamenta en la valoración de los factores del trabajo que forman esta noción de satisfacción.

Organización Internacional del Trabajo (2014) la definición de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT) forma parte del enfoque integrador del vínculo que existe entre el individuo y su entorno social, físico y cultural, y con bienestar en general. Esta posición integradora concierne claramente los aspectos sociales que forman parte de la vida de los seres humanos y de los trabajadores con los aspectos propios de la vida laboral. Entonces decimos que la condición de trabajo, se relaciona con el estado del ambiente laboral. Los perjuicios a la salud producida por los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales derivan de la existencia de circunstancias de trabajo que involucran la exposición a factores de peligro en el medio donde se trabaja y de una defectuosa o inapropiada organización del trabajo. Ya que, entorno laboral es una parte inseparable del medio-espacio total en que vive el individuo, la salud estará de alguna manera afectada o no por las condiciones de trabajo. Un trabajo esta conformado por diversos tipos de condiciones, por ejemplo: condiciones físicas en que se efectúa la labor (iluminación, comodidades, tipo de maquinaria, uniforme), condiciones medioambientales (contaminación) y las condiciones organizativas (duración de la jornada laboral, descansos, entre otras).

Factores de riesgo que son parte de las CyMAT.

Peligros que provienen de la seguridad y del empleo de la tecnología Cortes y proyecciones, contusiones, pinchazos, choques y resbalones, caídas de personas y objetos, riesgos eléctricos.



Peligros ergonómicos y psicosociales Agotamiento físico y sobreesfuerzos, posturas forzadas y cansancio mental.

Peligros físicos del entorno de trabajo Carga térmica, ruido e iluminación defectuosa.

Peligros químicos y biológicos Sustancias químicas, virus, bacterias u hongos.

Peligros dentro del terreno de trabajo Estructuras, tabiques, suelos, vías de evacuación.

Peligros por combinación de diferentes factores Mezcla de riesgos.

Grau y Moreno (1997) en cuanto a la seguridad laboral, debe existir un control de las condiciones de trabajo por parte del empresario para así lograr una calidad de trabajo. Es decir, hace referencia a las particularidades del trabajo que podrían intervenir de manera significativa en la generación de peligros en el trabajo. Así tenemos:

Condiciones de seguridad: se refiere a como son los ambientes (espacios, pasillos, suelos, escaleras, etc.) Instalaciones (eléctrica, de gases, de vapor, etc.), Aparatos de trabajo (máquinas, herramientas, aparatos a presión, de elevación, de manutención, etc.) Almacenamiento y manipulación de cargas u otros objetos, de materiales y de productos. Presencia o manejo de materiales o productos inflamables. Presencia o uso de productos químicos riesgosos en general.

Condiciones ambientales: estar expuesto a agentes físicos (ruido, vibraciones, radiaciones ionizantes, radiación ultravioleta, radiación infrarroja, microondas, ondas de radio, láser, campos electromagnéticos...) Exposición a agentes químicos y ventilación industrial. Exposición a agentes biológicos. Calor y frío. Climatización y ventilación general. Calidad del aire. Iluminación.

Carga de trabajo: física y mental, organización y ordenación del trabajo (monotonía, repetitividad, posibilidad de iniciativa, aislamiento, participación, turnicidad, descansos).

Cuando las circunstancias de trabajo causen algún perjuicio o riesgo para la salud, incluidas las lesiones (es decir, accidentes, patologías o enfermedades), o intervengan de manera significativa en la dimensión de los peligros, usualmente se le llama factores de riesgo o también peligros, situaciones, actividades, condiciones, peligrosas, o como dice la Ley de Prevención: procesos, actividades, operaciones, aparatos o productos altamente riesgosos.

Neffa (1986) “las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) son formadas por los factores socio-técnicos y organizacionales del proceso de producción instituido en la empresa (o condiciones de trabajo) y por los factores de riesgo del entorno laboral. Estos grupos de factores componen los requerimientos, y restricciones del cargo de trabajo, cuya articulación sinérgica o combinada deriva en la carga integral del trabajo prescripto, la cual es asignada o impuesta a cada empleado, ocasionando inmediatamente o no, efectos directos e indirectos, positivos o negativos, sobre la vida y la salud física, síquica y/o mental de los empelados. Estos efectos se basan en la actividad o labor efectivamente realizado, de las características personales, de las respectivas capacidades de adaptación y resistencia de los empelados ante ambos grupos de factores mencionados. Esos factores están expresos en última instancia por el proceso de trabajo vigente el cual a su vez es resultado de las relaciones sociales y de la inter-relación entre las variables que intervienen a nivel del contexto socio-económico y las características propias de los establecimientos. Es este proceso de trabajo el que define la naturaleza específica de la función a ejecutar por el colectivo de trabajo y por cada uno de los que ocupan dichos puestos” 1986).

El proceso de trabajo crea determinantes del entorno físico, emocionales y cognitivos, que componen demandas para realizar el trabajo prescripto y los empleados deben movilizar su fuerza de trabajo, su creatividad e involucrarse para enfrentar las eventualidades y deficiencias de la concepción y así poder realizar su función, tomando riesgos y sufrimiento porque están renunciando o violando incluso las normas prescriptas.

El concepto de CyMAT, introductorio al de RPST, involucra la articulación entre los riesgos del medio ambiente de trabajo y las condiciones de trabajo, conceptos que expresamos de manera resumida a continuación. Los peligros para la salud derivados del medio ambiente pueden ser físicos, químicos, biológicos, factores tecnológicos y de seguridad, o producidos por catástrofes naturales y desequilibrios ecológicos. Las circunstancias de trabajo (resultantes de factores socio-técnicos y organizacionales) pueden compensar o incrementar estos peligros e impactan en la duración y configuración del período de trabajo, la organización y el contenido del trabajo, el sistema de remuneración, el efecto del cambio científico y tecnológico y el aprendizaje en el uso de nuevas tecnologías; además, en la presencia o no de mecanismos de prevención de los peligros ocupacionales, el acceso a las obras sociales y de bienestar brindadas por la compañía a su personal, el carácter o estatuto jurídico de la relación salarial (es decir su carácter estable o precario) y las posibilidades de que los trabajadores participen efectivamente en la identificación de los peligros, planteen acciones de prevención e intercedan en su realización y evaluación, si hay presencia de comités mixtos de prevención de los peligros. (Neffa, 1986).

Así mismo existe una gran diferencia entre algunos trabajos respecto de otros, algunos son más dificultosos que otros y se identifican porque están expuestos a uno o a varios factores de riesgo del entorno laboral, propensos de dejar trazas durables, identificables e inalterables en la salud. Las exigencias físicas que demanda el puesto de trabajo (como los esfuerzos físicos prolongados, carga y descarga de objetos pesados, trabajar en permanencia en posturas penosas y soportar vibraciones, situaciones que predominan en la industria, la construcción, el transporte y las actividades agropecuarias), constituyen un contexto agresivo debido a:

Los peligros del medio ambiente (exposición prolongada a la acción de peligrosos agentes químicos y biológicos, actividades en ambientes sometidos a presiones y temperaturas extremas, humedad, iluminación inadecuada, ruidos fuertes, etc.)

Condiciones afectadas por la fuerza y el ritmo de trabajo (trabajos simples, de ciclos cortos y repetitivos, con cadencias elevadas y salario según el producto) o con la duración y configuración del tiempo de trabajo (jornadas cuya duración supera el límite socialmente admisible, situación de disponibilidad para interrumpir el tiempo de descanso según sean las necesidades empresarias, horas extraordinarias, trabajo nocturno, trabajos por turnos rotativos). Con el transcurso del tiempo estos factores producen dolores articulares, dorso lumbares y trastornos músculo esqueléticos (TME).

Para Gonzales y Pérez (2012), toma como base de su estudio a un grupo de trabajadores del sector salud y considera que factores como el clima organizacional, la motivación y el desgaste profesional son factores importantes que repercuten sobre su salud física y mental, debido a que cuando no se brindan un adecuado ambiente laboral la persona tiene a desarrollar condiciones de estrés, depresión y ansiedad que afectan su normal desempeño.

Gonzales y Pérez, también señalan que el clima organizacional influye en la salud física y mental de la persona, por ello el crecimiento y desarrollo de la organización va a depender del manejo que se tenga del recurso humano y como estos son asignados considerando sus intereses, por ello es de suponer que las organizaciones busquen mantener un adecuado clima organización que permita al trabajador alcanzar la satisfacción laboral. Así mismo, consideran que el tema de la motivación laboral también es un factor que permite al trabajador la búsqueda del éxito laboral mientras realiza sus actividades; esto también considera el hecho de lograr la satisfacción laboral.

Un factor considerar también es que considera el mismo hecho de que existe el desgaste profesional el cual, según Freudernberger (1974), se manifiesta como el desgaste o agotamiento de la productividad de la persona, es decir el desgaste físico que se va manifestando con el pasar del tiempo, el cual no solo afecta su desempeño sino también el tipo de trato y atención a las demás personas, principalmente esto manifiesta por la insatisfacción que siente la persona.

Ante estos hechos, Gonzales y Pérez señalan que es de vital importancia el cuidado y protección de la persona, a nivel de su salud física y mental, si bien en la actualidad existen entes protectores de los derechos laborales que exigen no rebasar un determinado de horas de trabajo por día, ello solo se orienta a la protección de la salud física de la persona; por ello es importante que las instituciones velen por generar un adecuado ambiente laboral que no impacte de forma negativa sobre la salud mental de la persona.

Y, como segunda variable Nivel de Autoestima, según Bartolomé y Secord (1983, pág. 23), nace del concepto de autorespeto de un sentimiento íntimo que se manifiesta “yo valgo en lo más profundo de mi mismo”, “yo estoy contento con lo que soy” aunque hay cosas que mejorar “yo soy” por esta razón aquellas con una elevada autoestima, no presumen sus éxitos y condiciones personales, ya que sabe quien es y no necesita demostrarlo a nadie mas: “ella ya sabe que vale”.

La autoestima resulta de gran importancia para el desarrollo de todo ser humano, pues permite un profundo autorrespeto personal, generando así aspectos fundamentales positivos en su vida diaria que apoyaran su crecimiento como persona.

Branden (1995; pág. 21-22) indica que “la autoestima tiene dos aspectos conectados; relaciona un sentido de eficacia y merecimiento personal”, formando la suma integrada de autoconfianza y autorrespeto. Branden refiere que la autoestima es el resultado de la presencia de dos cimientos fundamentales como son: la autoeficacia y la autodignidad.

La Autoeficacia es confiar en el trabajo que desempeña la mente y de la capacidad de razonar, cuando se juzga, elige, decide, y se tiene confianza y se es competente para entender los sucesos del entorno en donde aparecen los intereses y las necesidades del ser humano.

Y, la Autodignidad: es tener la seguridad, el valor, como una manera afirmativa hacia el derecho de vivir y de ser feliz y apreciar la comodidad al manifestar las ideas, deseos, y necesidad de sentir que la alegría es un derecho natural en el ser

humano, la ausencia de alguno de estos afecta considerablemente la función psicológica de la persona, dado que es allí donde se centra la esencia de la autoestima.

Entonces el mejor y mas importante juicio es el que tiene el hombre de si mismo, cuanto se valora y aprecia será determinante para su desarrollo.

Céspedes (1996, pág. 35) manifiesta que la autoestima es cuando sentimos seguridad, cuando valoramos nuestros puntos positivos. Por tanto, la autoestima es esencial en la vida de las personas, ya que contribuye en el desarrollo moral y físico.

La ausencia de autoestima afecta el desarrollo psicológico. La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestro modo de actuar, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos físicos, intelectuales y espirituales que establecen nuestra personalidad.

A través de la conducta de cada individuo, la manera en la que enfrenta sus problemas se puede determinar su nivel de autoestima, lo padres deberían priorizar este aspecto como parte de la educación de sus hijos, para que así estos estén preparados para afrontar cualquier tipo de situación a lo largo de su vida.

Coopersmith (1969, pág. 27) indica que es la autoestima es la valoración que realiza un individuo de si mismo, manifiesta una actitud de conformidad o rechazo y refiere en qué magnitud una persona se siente competente, importante, digno y con éxito. Por tanto la autoestima es el juicio personal de dignidad que se manifiesta a través de actitudes de la persona respecto de sí mismo.

La autoestima es la autovaloración, es decir cada individuo se acepta o rechaza; tiene un buen valor de si mismo, reconoce sus capacidades y debilidades. La autoestima positiva genera sentimientos positivos como son el deleite, la confianza, el placer, el entusiasmo y el interés, mientras que la autoestima negativa genera sentimientos negativos como el sufrimiento, la angustia, la duda, la desolación, el sentirse vacío, la inercia, la culpa y la vergüenza, entonces para

poder desarrollarse de forma adecuada en el entorno en que vivimos necesitamos adquirir una autoestima positiva.

Si un individuo quiere sentirse bien, requiere saber cual es la importancia de la autoestima, la cual se va constituyendo desde que nacemos. La sobreprotección por parte de los padres hacia sus hijos y corregirlos constantemente impide que estos se desarrollen. Los padres deben de tener un rol de guía para sus hijos y esto será determinante para convertirlos en personas exitosas, seguras de si misma, sin miedos y con una alta autoestima.

Son muchos los autores que fundamentan sobre la importancia de la autoestima, Alcántara (2001), manifiesta que la autoestima es trascendental porque sirve para:

Formar el núcleo de la personalidad, ayudar a superar las dificultades personales  
Apoyar la creatividad, determinar la autonomía personal, permitir relaciones sociales saludables y garantizar la proyección futura de la persona.

El proceso de Autoestima, involucra la interacción de diversos componentes que ayudan a su desarrollo, entre estos se tiene:

El Componente Cognitivo, ello involucra la acción de pensar, o dicho de otra manera lo que uno está pensando, así como la acción que involucra cambiar nuestros pensamientos sobre las acciones que pretendemos realizar.

El Componente Afectivo, este tipo de acción involucra a las emociones, es decir cómo se siente la persona con respecto las emociones que lo gobiernan.

El Componente Conductual, este tipo de componente involucra a las actitudes que se toman frente a un estímulo, es decir como la persona actúa y como puede variar su comportamiento.

Se debe recalcar que estos tres componentes, antes mencionados, mantienen una relación de dependencia entre ellos, por ello se puede decir que si se modifica o uno de ellos varia este tendrá un efecto directo sobre los otros componentes. Por ejemplo, si la persona tiene la capacidad de cambiar algún tipo

de acción que pensaba realizar, al mismo tiempo sus actitudes y emociones también van a variar, es decir que el cambio en un aspecto repercutirá sobre la conducta, el modo de pensar y de sentirse de la persona.

El autoestima, se puede asegurar, que es el eje principal que permite el mejor desarrollo de la persona, el autor Brooks (2010, pág. 67) señala también que existen diversos aspectos, internos y externos, que ayudan al mejor desarrollo del auto estima de la persona, los aspectos que señala Brooks son:

El Desarrollo de la personalidad, con el propósito de lograr desarrollar las responsabilidades en los estudiantes, se propone que ellos deban recibir la oportunidad de asumir determinadas responsabilidades en sus centros de estudios así como en sus hogares. Además ello ayudara al estudiante a sentirse comprometido en lograr determinadas metas.

La oportunidad que se le brinde al estudiantes, también debe permitirle el elegir, al mismo tiempo que las responsabilidades que se le presenten como opción también estén acorde a sus intereses para poder estimular su mejor desarrollo y paso a la etapa adulta, el presentarle estas opciones también ayudarían a fortalecer el mejor desarrollo de su autoestima.

Retroalimentación positiva, se debe estimular las capacidades de los estudiantes mediante el aliento que se les brinde, es decir dar una muestra de aliento a cada intento que realicen por el logro de sus objetivos.

Establecimiento de autodisciplina, es importante para los estudiantes el ubicar un modelo o referente que le permita desarrollar sus capacidades y al mismo tiempo que le dé la opción de realizar un autodiagnóstico sobre su propia conducta y desenvolvimiento.

Aceptación de los errores y fracasos, es importante fomentar e inculcar en los estudiantes la idea de que el error es algo normal que solo nos muestra aquellos puntos que necesitamos desarrollar de mejor manera, el temor a equivocarse muchas veces puede constituir una limitante para que el estudiante se decida a



asumir un tipo de responsabilidad, por ello se le debe mostrar que el error es algo propio de nuestra característica como seres humanos.

A lo largo de su desarrollo, los estudiantes siempre estarán propensos a experimentar situaciones de gozo, por el logro de sus metas o por asumir responsabilidades que puedan cumplir, del mismo modo también estarán propensos a cometer errores y pasar experiencias desagradables frente a errores que puedan cometer. La autoestima de cada persona, juega un rol importante para poder mantener una actitud positiva frente a diversas situaciones que impliquen desagrado o temor.

Diversos autores sostienen que la autoestima juega un rol importante en la vida de las personas, puesto que le permite desarrollar el amor propio y la aceptación que tiene la persona sobre sí mismo. En el presente estudio, y tomando como referencia a Coopersmith (1969), se sostiene la existencia de cuatro dimensiones, caracterizadas por su amplitud y radio de acción, estas son:

*Autoestima en el área personal*, que consiste en la autoevaluación que la persona realiza, tomando en cuenta sus cualidades y aspectos físicos, emocionales y racionales; así como las cualidades y el potencial que posee.

Autoestima en el área académica, es la autoevaluación que realiza la persona, tomando en cuenta su desenvolvimiento y desempeño en el ámbito escolar, considerando sus aptitudes y su productividad.

Autoestima en el área familiar, ello considera la autoevaluación que realiza la persona tomando en cuenta su ámbito familiar, así como su relación con quienes la componen.

Autoestima en el área social, ello involucre la autoevaluación que realiza la persona, tomando en cuenta sus niveles de relación o interacción con respecto a la sociedad.

En conclusión se puede decir que la persona constantemente realiza un autoanálisis sobre sí mismo y su interacción con la sociedad y le medio ambiente

en el que habita. Así mismo el autoestima de la persona juega un rol importante en el desempeño de sus relaciones y en caso que la persona carezca o tenga problema de autoestima pueden manifestarse alguno de los siguientes síntomas:

Autocrítica rigorista, el cual se presenta de forma constante y puede hacer que la persona se sienta insatisfecha consigo misma.

Hipersensibilidad a la crítica, ello provoca que la persona crea que es atacada por aquellas persona que puedan emitir algún tipo de crítica contra ellos.

Indecisión crónica, ello se manifiesta principalmente por el temor a cometer cualquier tipo de errores.

Deseo innecesario de complacer, ello es producido por el temor al rechazo de las demás personas, esto provoca que la persona tenga dificultades para decir “no” a cualquier situación.

Perfeccionismo, ello se da por que la persona tiene, de forma exagerada, a querer lograr la perfección en cada activad realizada y en caso no se consiga ello repercute sobre sí mismo generando depresión.

Culpabilidad neurótica, se produce cuando la persona tiende a magnificar los errores que puede cometer no pudiendo alcanzar a comprender que el error es algo a que todo ser humano es propenso.

Hostilidad flotante, ello produce por lo general irritación en la persona, debido a que se manifiesta una conducta que lo mantiene a la defensiva ante cualquier suceso.

Tendencias depresivas, ello hace que la persona considere que toda acción que realiza esta mal, cree que siempre estará propensa al error.

El que estos síntomas se manifiesten en la vida de la persona repercuten sobre su conducta, es decir que la autoestima de la persona baja a tal punto que

termina afectado sus relaciones con el resto de la sociedad. Para que exista una buena autoestima es necesario la participación de diversos factores que ayuden al desarrollo de la persona en cuanto a la idea de que el error es algo normal y que toda persona posee diferentes habilidades que le permiten destacar en uno u otro campo.

Lograr que los estudiantes desarrollen su autoestima, no siempre es tarea fácil debido a que muchas veces son limitados o no se les permite expresar sus ideas, en ocasiones el que emitan un juicio o crítica es tomado como una acción de mala conducta, el limitar su expresión también constituye una traba para el desarrollo de su autoestima; los castigos o métodos de corrección aplicados sobre ellos en ocasiones también constituye actos de humillación o acciones que menguan su autoestima lo cual genera resentimiento en el estudiante y ello puede conllevar a que este realmente desarrolle hábitos de mala conducta.

En diversas ocasiones el sobre proteger al estudiante también afecta a su autoestima, en vista que ello los vuelve muy dependientes a las personas que les brindaron dicha sobre protección, debido a que no se les inculca o establece reglas o normas de convivencia lo que cual le lleva a creer que no existe un límite a sus acciones y una vez que se enfrentan a una situación en la que realizaron una acción incorrecta se sientan atacados.

Una autoestima positiva permite al alumno progresar, se basa en el convencimiento que el amor propio cumple un rol fundamental en el desarrollo del alumno. La motivación, el rendimiento escolar y deportivo, la calidad de las relaciones con los compañeros, la tolerancia a la frustración, determinan el modo de cómo piensan los alumnos respecto de ellos mismos. En conclusión se tienen que tomar medidas que permitan el desarrollo de la autonomía, auto concepto, auto aceptación y auto evaluación, es importante brindar al alumno la posibilidad de ser y sentirse a gusto con ellos mismos, esto ayudará a su apreciación, a un buen progreso personal, mejores relaciones interpersonales y mejor formación integral del alumno.

Ortega, Minguez y Rodes (2002), El concepto de autoestima resulta uno de los más confusos y debatidos en el terreno de la psicología. Autoaceptación,

autoajuste, autovaloración, autoestima, autoconcepto, autoimagen son términos que se utilizan sin distinción para representar el concepto, positivo o negativo, que tenemos de nosotros mismos. Diversos autores reconocen a la autoestima como un constructo incierto que significa el valor relativo que las personas se asignan o que sienten que otros les asignan. Musitu y otros (1996) la autoestima es la forma en como se ve uno mismo, en función a las cualidades que se atribuyen. No existe actualmente una postura unísona respecto al concepto de autoestima. Cada autor tiene una perspectiva única. Smelser (1989: 9): Disponemos de una percepción suficientemente firme de lo que significa el término autoestima, tal y como se revela mediante nuestra propia introspección y la observación de la conducta ajena. Pero cuesta mucho expresar tal comprensión en términos precisos.

Los autores manifiestan que hay cuatro formas de conceptualizar la autoestima. Desde el enfoque actitudinal, el concepto de autoestima se refiere a la idea de que el self puede considerarse a cualquier objeto de atención para el individuo. El segundo concepto de la autoestima la define como el contraste entre el self real e ideal. El tercer concepto de la autoestima se enfoca en las respuestas psicológicas que los individuos mantienen de su self. Estas respuestas se representan habitualmente como de naturaleza afectuosa o asentadas en el sentimiento de valoración personal: positiva-negativa, aceptación-rechazo. Finalmente, Wells y Marwell (1976) declaran que la autoestima puede considerarse además como una función o elemento de la personalidad. Es decir, la autoestima es considerada parte de uno mismo o sistema del self habitualmente el lado vinculado a la estimulación y/o autorregulación. En la práctica, se dan tantas maneras de conceptualizar la autoestima como personas intentan definirla (Mruk, 1998). Algo que si se precisa de la autoestima es que tiene un origen social. No es algo innato en el ser humano sino que se aprende durante los procesos de interacción social ya sea en un entorno familiar, académico, y sobre todo durante la infancia y la adolescencia.

Los psicólogos sociales y de la educación recalcan el origen social de la autoestima. De sus conceptos, y del rol notable que le dan al medio social como un factor que influye en la autoestima, parece partir de un cierto determinismo que

da a conocer la variedad de niveles y el sentido, positivo o negativo, de la autoestima. La persona representa a un sujeto pasivo, un espejo que refleja las influencias externas que resultan ser, las únicas responsables de la autoestima. El individuo es más agens que reagens. Lo que significa que, la autoestima no es un resultado de un conjunto de influencias externas al individuo; si fuese así, al modificar éstas, cambiaría también aquélla, algo que no siempre acontece, y menos en el período de madurez de la persona. Por el contrario tendríamos que reconocer que el individuo es quien construye su propia imagen a partir de vivencias. En algunos casos las situaciones negativas por las que puede atravesar una persona no generan un resultado negativo en su autovaloración, sino más bien este las incorpora de manera positiva y las emplea como impulso y motivación para realizar nuevos proyectos, por ejemplo el suspenso de una asignatura o una oposición, la mofa de unos compañeros e incluso la humillación de un docente. Asignar al individuo un rol pasivo reactivo a las experiencias de fuera representa observar el comportamiento de la persona desde un enfoque exclusivamente heterónoma, lo que no se compadece con otros planteamientos o enfoques que recalcan más la autonomía y la participación activa del sujeto en la construcción de su personalidad. La estima del yo no obedece a las percepciones acerca de las atribuciones externas, sobre todo en la juventud y adultez.

Se considera la autoestima como algo que nace y se forma dentro de cada ser humano, así mismo el grado de autoestima de una persona puede ser determinado por ella misma o por factores externos (personas, situaciones, etc) esto dependerá de la personalidad de cada ser humano y cuan influenciable puede ser este.

Se define la autoestima como el valor que se otorga cada persona así misma, y cómo valora y cuida su vida a partir de simples acciones, como el cuidado personal, la preocupación por obtener logros académicos, profesionales, entre otros aspectos que contribuyen al cuidado y bienestar de la persona de manera general.

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Formulación del problema general**

¿Qué relación existe entre las Condiciones laborales y la Autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?

### **1.4.2. Formulación de los problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre las condiciones de seguridad y la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?
- ¿Qué relación existe entre las condiciones de higiene y la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?
- ¿Qué relación existe entre las condiciones ergonómicas y la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?
- ¿Qué relación existe entre las condiciones psicosociales y la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?

## **1.5. Justificación del estudio**

Luego de fundamentar científica y teóricamente el presente trabajo de investigación, tiene significativa importancia, toda vez que la gestión de la educación en este amplio sector de la Modalidad de Educación Básica Alternativa, Ciclo Avanzado, ha sido descuidado por las autoridades, es decir no se le da el debido interés tal vez porque se trata de niños, adolescentes, y jóvenes trabajadores. En tal caso, una vez más se puede palpar y comprobar que la desigualdad o inequidad se da plenamente en el sector Educación y esto no se

puede permitir cuando el derecho constitucional a la Educación y las propias leyes no lo permiten, sin embargo, estos estudiantes de CEBAS, no reciben apoyo pleno del Estado, de tal manera que se ha percibido un bajo rendimientos en sus estudios, con una baja autoestima y condiciones laborales inhumanas.

Sólo cuando haya adecuada atención, se podrán sentirse satisfechos ellos, entre los requerimientos el sentirse bien, sentirse respetados contribuirá al desarrollo de una adecuada autoestima, destrezas de los escolares.

También se justifica la investigación debido a que se busca conocer la asociación que pudiera darse entre las variables de estudio; de esta forma concretizar los propósitos y fines, el desarrollo de actitudes positivas para la vida y la sociedad, que requiere para el adecuado desarrollo de la autoestima y condiciones laborales para una adecuada labor Educativa

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general:**

Las Condiciones laborales se relacionan significativamente con la Autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.

### **1.6.2. Hipótesis específicas:**

- Las condiciones de seguridad se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.
- Las condiciones de higiene se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.

- Las condiciones ergonómicas se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.
- Las condiciones psicosociales se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General:**

Determinar que relación existe entre las Condiciones laborales y la Autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- Determinar qué relación existe entre las condiciones de seguridad y la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.
- Determinar qué relación existe entre las condiciones de higiene y la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.
- Determinar qué relación existe entre las condiciones ergonómicas y la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.
- Determinar qué relación existe entre las condiciones psicosociales y la autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.

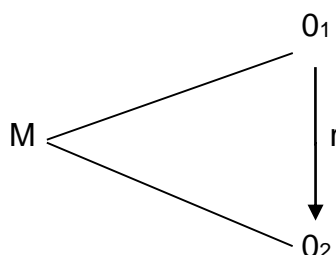


## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación

En cuanto al diseño correlacional, de corte transversal este tiene por finalidad ver la relación o asociación existente entre las variables Condiciones Laborales y la Autoestima, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio.

Esquemáticamente el tipo de investigación corresponde al diseño no experimental, correlacional mediante el siguiente esquema:



Dónde:

m = estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega.

O<sub>1</sub> = Medición de la variable Condiciones Laborales

O<sub>2</sub> = Medición de la variable de la Autoestima

r = Grado de relación entre ambas variables.

### 2.2. Variables, Operacionalización

#### 2.2.1. Variables:

Variable de Estudio 1: **Condiciones Laborales**

Dimensiones:

- Seguridad
- Higiénicas
- Ergonómicas
- Psicosociales

Variable de Estudio 2: La **Autoestima**

Dimensiones

- Área Académico
- Área Social

- Área interpersonal
- Área intrapersonal

### 2.2.2. Operacionalización

Tabla N° 01

#### Operacionalización de la Variable de Estudio 1: Condiciones Laborales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Condiciones Laborales</b>	Es cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.  Fuente: Ley 31/1995 Prevención de Riesgos Laborales	Las condiciones laborales son las prestaciones y contraprestaciones que derivan del contrato de trabajo, entre las que se encuentran la seguridad e higiene del trabajo  Fuente: Cortés (2007) Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. España. Editorial Tébar	<b>Condiciones de seguridad</b>	-Identificar riesgos que suceden -Evaluar los riesgos identificados -Controlar la eficacia de esas medidas	-Nunca -A veces -Casi siempre -Siempre
			<b>Condiciones higiénicas</b>	-Ruidos en el trabajo -Exposición de luz -Protección frente a manipulación de objetos y/o tóxicos	
			<b>Condiciones ergonómicas</b>	-Aspectos físicos -Aspectos cognitivos -Aspectos organizativos	
			<b>Condiciones psicosociales</b>	-La carga nerviosa -La autonomía -Las relaciones y comunicaciones -El potencial -La responsabilidad Contenido del trabajo	

Tabla N° 02

Operacionalización de la Variable 2: La Autoestima

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Niveles de Autoestima</b>	<p>La autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos. Branden (2012).</p>	<p>Autoestima es la valoración positiva o negativa que una persona, que hace de sí misma en función de los pensamientos, sentimientos y experiencias acerca de sí misma. Es un término de Psicología aunque se utiliza en el habla cotidiana para referirse, de un modo general, al valor que una persona se da a sí misma.</p> <p>Coopersmith (1969).</p>	Autoestima en el Área Académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en sí mismo.</li> <li>• Cuidado de la persona en el uso de objetos.</li> <li>• Facilidad para resolver problemas.</li> <li>• Forma de actuar frente a la adversidad.</li> </ul>	<b>Nominal</b>
			Autoestima en el Área Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éxito escolar</li> <li>• Posibilidad de sobreponerse a las dificultades académicas.</li> <li>• Capacidad productiva.</li> <li>• Juicio valorativo de un hecho.</li> </ul>	
			Autoestima en el Área Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación familiar del individuo.</li> <li>• Interrelaciones familiares.</li> <li>• Productividad personal.</li> <li>• Participación en actividades grupales. Cooperación en tareas familiares</li> </ul>	
			Autoestima en el Área Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrelaciones sociales con otras personas.</li> <li>• Valoración del individuo frente al grupo.</li> <li>• Juicio personal frente al grupo</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia (2017).

## 2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 2.3.1. Población

La población es la totalidad de individuos quienes serán participes de los resultados que se lograran después de aplicar los cuestionarios, los datos evaluados tienen características que son comunes a todos los elementos de la población, que se encuentran parametrados dentro de un tiempo y espacio. (Hernández, Fernández y Batispta (2010).

El número de personas que constituye la población en estudio, son 120 estudiantes del Centro de Educación básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, que se presentan a continuación:

**Población en estudio**

N° de personas del estudio	Total
Estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega	120
Total	120

Fuente: CAP docentes (2017)

### 2.3.2. Muestra

En el estudio se asume a la muestra como los elementos adecuados, para en base a ello asumir una postura frente a un conjunto de datos que son el número de personas u objetos necesarios que tienen las peculiaridades de la población. (Hernández, Fernández y Batispta, 2010).

La muestra de estudio se detalla a continuación:

### Muestra en estudio

N° de personas del estudio	Total
Estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega	60
Total	60

Fuente: Relación de docentes que trabajan (2017)

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

### 2.4.1. Técnicas

VARIABLE DE ESTUDIO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Condiciones Laborales	<b>Encuesta</b> Tiene la finalidad obtener información basada en la opinión de las personas que integran la muestra y/o población sobre la variable en estudio. (Abanto, 2014).	<b>Cuestionario</b> Es el conjunto de preguntas formuladas escritas que se aplican a los elementos de la muestra, generalmente es la opinión sobre variables. (Abanto, 2014).
Autoestima	<b>Encuesta</b> Tiene la finalidad de recoger la opinión, de las personas que integran la muestra y/o población sobre la variable en estudio en este caso la Agresividad. (Abanto, 2014).	<b>Cuestionario</b> Es el conjunto de preguntas formuladas escritas que se aplican a los elementos de la muestra, generalmente es la opinión sobre variables. (Abanto, 2014).

Fuente: Elaboración propia (2017).

#### 2.4.2.1. Validez:

Los instrumentos utilizados son test fueron validados mediante juicio de expertos, estos fueron Cuestionario sobre Condiciones Labotares y Autoestima de Coopersmith

N°	Experto	%
1	Mg. Lilian del Rocio Gil Aquino	95
2	Mg. Hugo Enriques Romero	90
Resultado final		93%

#### 2.4.2.2. Confiabilidad

Para medir la confiabilidad de un instrumento, es necesario revisar de manera pertinente cada una de las preguntas, esto se realiza considerando al instrumento en un espacio similar, bajo las condiciones iguales a donde se va a aplicar, tomando en consideración los mismos fenómenos, deberá arrojar resultados congruentes. Es decir la confiabilidad lo que busca es darle consistencia interna a las preguntas planteadas, es decir el nivel en que se asocian entre sí.

Para medir la confiabilidad, un estadístico que se puede utilizar es el alfa de Crombach, dicho instrumento varía entre los valores 0 y 1; cuando se encuentra cerca al uno se manifiesta que el instrumento no es confiable, cuando tiende a 1 entonces se asume que es más confiable; el punto 0.7 se considera lo mínimo que debe obtenerse para que sea confiable el instrumento.

#### Rangos para Interpretación del Coeficiente Alfa de Crombach

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Los rangos anteriores considerados, permiten analizar el índice Alfa de Crombach para las variables en estudio; en el procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados:

#### Resumen del procesamiento

		N	%
Casos	Válidos	60	100%
	Total	60	100%

#### Variable Condiciones Laborales en la muestra de estudio

	N	Varianza
VAR001	60	.322
VAR002	60	.707
VAR003	60	1.085
VAR004	60	.863
VAR005	60	.986
VAR006	60	.796
VAR007	60	.817
VAR008	60	.489
VAR009	60	.887
VAR010	60	.668
VAR011	60	.809
VAR012	60	.790
VAR013	60	1.169
VAR014	60	.769
VAR015	60	1.368
VAR016	60	1.304
VAR017	60	1.029
VAR018	60	1.282
VAR019	60	1.056
VAR020	60	.790
VAR021	60	1.054
Suma de varianzas		19.041
Varianza total		113.724

#### Variable Autoestima en la muestra de estudio

	N	Varianza
VAR001	60	1.22
VAR002	60	.835
VAR003	60	1.253
VAR004	60	1.050
VAR005	60	.851
VAR006	60	.801
VAR007	60	.843
VAR008	60	.558
VAR009	60	1.080
VAR010	60	.762
VAR011	60	.775
VAR012	60	.729
VAR013	60	.490
VAR014	60	.802
VAR015	60	1.065
VAR016	60	.718
VAR017	60	.613
VAR018	60	.884
VAR019	60	1.202
VAR020	60	1.373
VAR021	60	.932
VAR022	60	.843
VAR023	60	.863
VAR024	60	.887
VAR025	60	1.063
VAR026	60	.952
VAR027	60	1.464
VAR028	60	1.020
VAR029	60	1.190
VAR030	60	8.366
VAR031	60	.952
VAR032	60	.846
VAR033	60	.616
VAR034	60	.835
VAR035	60	1.010
VAR036	60	.842
VAR037	60	1.671
VAR038	60	.959
VAR039	60	1.016
VAR040	60	.762
VAR041	60	.512
VAR042	60	1.020
VAR043	60	.424
VAR044	60	.762
VAR045	60	.719
VAR046	60	1.282
VAR047	60	1.282
VAR048	60	1.366



VAR049	60	1.592
VAR050	60	.943
VAR051	60	.943
VAR052	60	.677
VAR053	60	1.485
VAR054	60	1.271
VAR055	60	1.402
VAR056	60	1.325
VAR057	60	.741
VAR058	60	.694
Suma de varianzas		62.214
Varianza total		576.532

### Estadísticas de fiabilidad

N°	Variable	Alfa de Crombach	Cantidad de Elementos
1	Condiciones Laborales	0.874	21
2	Autoestima	0.958	58

En cuanto a los instrumentos de confiabilidad se utilizó el coeficiente de alfa de Crombach, la que fue aplicada a la variable Condiciones laborales obteniéndose como valor  $\alpha = 0.874$  que significa alto nivel de confiabilidad, entonces el instrumento es confiable, mientras tanto para la variable Autoestima el resultado que se obtuvo es  $\alpha = 0.958$ , cuyo valor es muy alto, por lo tanto también se asume la confiabilidad del instrumento de la autoestima.

### 2.5 Método de Análisis de Datos

Los datos obtenidos luego del uso de los instrumento, que son los cuestionarios para las variables Condiciones Laborales y Autoestima mediante de recolección, serán organizados, luego se presentarán mediante tablas estadísticas y gráficos convencionalmente elaborados, en su representación de barras, todo ello mediante el software IBM SPSS STATISTICS versión 23 y Excel.

Asimismo para analizar de manera descriptiva y correlacional se usó tablas y gráficos donde se encuentran ordenados las frecuencias y porcentajes, luego se

aplicó la prueba estadística de Tau-b de Kendall, mediante el cual se probó la asociatividad estadística que existe entre ambas variables.

El **Tau-b de Kendall**, es una prueba estadística no paramétrica cuyo fin es relacionar variables, en este caso las variable Condiciones Laborales y Autoestima, esta se realiza considerando los rangos obtenidos en los empates. Lo hallado en función al signo permitirá demostrar a qué lado es la asociación que se genera y el valor absoluto medirá el grado de relación que hay entre las variables en estudio. En cuanto a los valores hallados si se aproximan a 1 implica mayor nivel de relación en las tablas cuadradas.

La expresión matemática que se usó fue:

$$T_B = \frac{n_c - n_d}{\sqrt{(n_o - n_1)(n_o - n_2)}}$$

Los valores se representan con:

$n_c$  : Número de pares concordantes.

$n_d$ : Número de pares que no concuerdan.

$n_1$ : Valores empatados del i-esimo grupo para el primer valor.

$n_2$ : Valores empatados del j-esimo grupo para el segundo valor.

**Para la interpretación del valor de “Tau-b”:**

- De 0.00 a 0.19 Muy baja correlación
- De 0.20 a 0.39 Baja correlación
- De 0.40 a 0.59 Moderada correlación
- De 0.60 a 0.79 Buena correlación
- De 0.80 a 1.00 Alta correlación

### III. RESULTADOS

### 3.1. Descripción

### 3.1. Descripción

Según los datos obtenidos de la muestra a través del cuestionario aplicado, a los docentes; se encuentra en el anexo sobre los instrumentos, que fueron organizadas en un matriz vaciado de datos.

**Tabla N° 1**  
**VARIABLE CONDICIONES LABORALES**

<b>Variable de Estudio 1</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Valoración</b>
Condiciones Laborales	Seguridad	Inadecuada	3-5
		Poco adecuada	6-7
		Medianamente adecuada	8-10
		Adecuada	11-12
	Higiénicas	Inadecuada	5-8
		Poco adecuada	9-12
		Medianamente adecuada	13-16
		Adecuada	17-20
	Ergonómicas	Inadecuada	3-5
		Poco adecuada	6-7
		Medianamente adecuada	8-10
		Adecuada	11-12
	Psicosociales	Inadecuada	10-17
		Poco adecuada	18-25
		Medianamente adecuada	26-32
		Adecuada	33-40

De acuerdo a los promedios hallados se asume que los valores para la variable Condiciones laborales son valores como son Inadecuada, poco adecuada, medianamente adecuada y adecuada; lo mismo sucede con cada una de las dimensiones.

**Tabla N° 2**  
**VARIABLE AUTOESTIMA EN LA MUESTRA**

Variable de Estudio 2	Dimensiones	Categorías	Valoración
Autoestima	Personal	Muy baja	3-5
		Baja	6-8
		Promedio	9-11
		Alta	12-15
	Académica	Muy baja	3-5
		Baja	6-8
		Promedio	9-11
		Alta	12-15
	Intrapersonal	Muy baja	2-3
		Baja	4-5
		Promedio	6-7
		Alta	8
	Interpersonal	Muy baja	3-5
		Baja	6-8
		Promedio	9-11
		Alta	12-15

De acuerdo a los promedios hallados se asume que los valores para la variable Autoestima son valores como son en muy baja, baja, promedio y alta; lo mismo sucede con cada una de las dimensiones.

Estos datos reflejan los valores asignados a la variable Condiciones Laborales con un cuestionario que contiene 21 ítems y para la variable Autoestima 53 preguntas, en razón a los resultados se ha organizado la información mediante la estadística descriptiva, de la siguiente manera:

## 3.2. Análisis descriptivo por cada variable y sus dimensiones

### 3.2.1. Variable: Condiciones Laborales

Usando la medida de tendencia central moda, el porcentaje (%), se construyeron las tablas.

**Tabla N° 01**

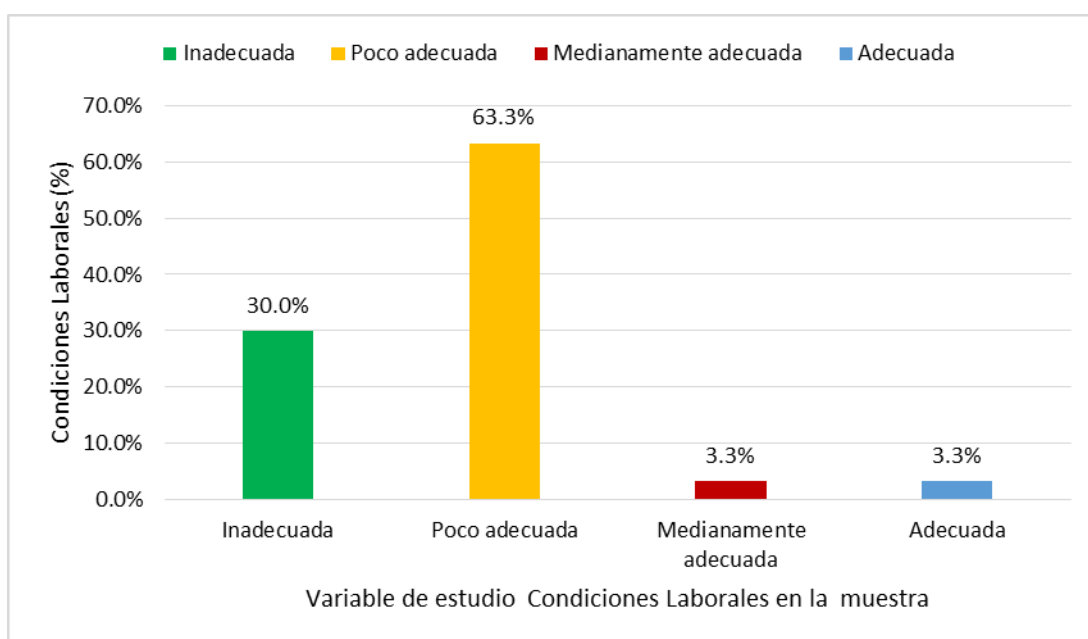
#### **Condiciones Laborales y sus dimensiones en la muestra**

	Categorías	f(i)	%
Condiciones de Seguridad	Inadecuada	20	33.3%
	Poco adecuada	35	58.3%
	Medianamente adecuada	3	5.0%
	Adecuada	2	3.3%
	Total	60	100.0%
Condiciones Higiénicas	Inadecuada	24	40.0%
	Poco adecuada	32	53.3%
	Medianamente adecuada	2	3.3%
	Adecuada	2	3.3%
	Total	60	100.0%
Condiciones ergonómicas	Inadecuada	17	28.3%
	Poco adecuada	34	56.7%
	Medianamente adecuada	9	15.0%
	Adecuada	0	0.0%
	Total	60	100.0%
Condiciones psicosociales	Inadecuada	6	10.0%
	Poco adecuada	39	65.0%
	Medianamente adecuada	5	8.3%
	Adecuada	10	16.7%
	Total	60	100.0%
Condiciones laborales	Inadecuada	18	30.0%
	Poco adecuada	38	63.3%
	Medianamente adecuada	2	3.3%
	Adecuada	2	3.3%
	Total	60	100.0%

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes (2017)

#### **Grafico N° 01**

## Condiciones Laborales y sus dimensiones en la muestra



### Interpretación

De la tabla N° 01, se asume para la variable Condiciones Laborales en un 63.3% están en poco adecuada y el 30.0% es inadecuado. Del mayor porcentaje se asume que es poco adecuada el manejo de las condiciones laborales en la muestra en estudio.

### 3.2.2. Variable: Autoestima

Usando la medida de tendencia central moda, el porcentaje (%), se construyeron las tablas.

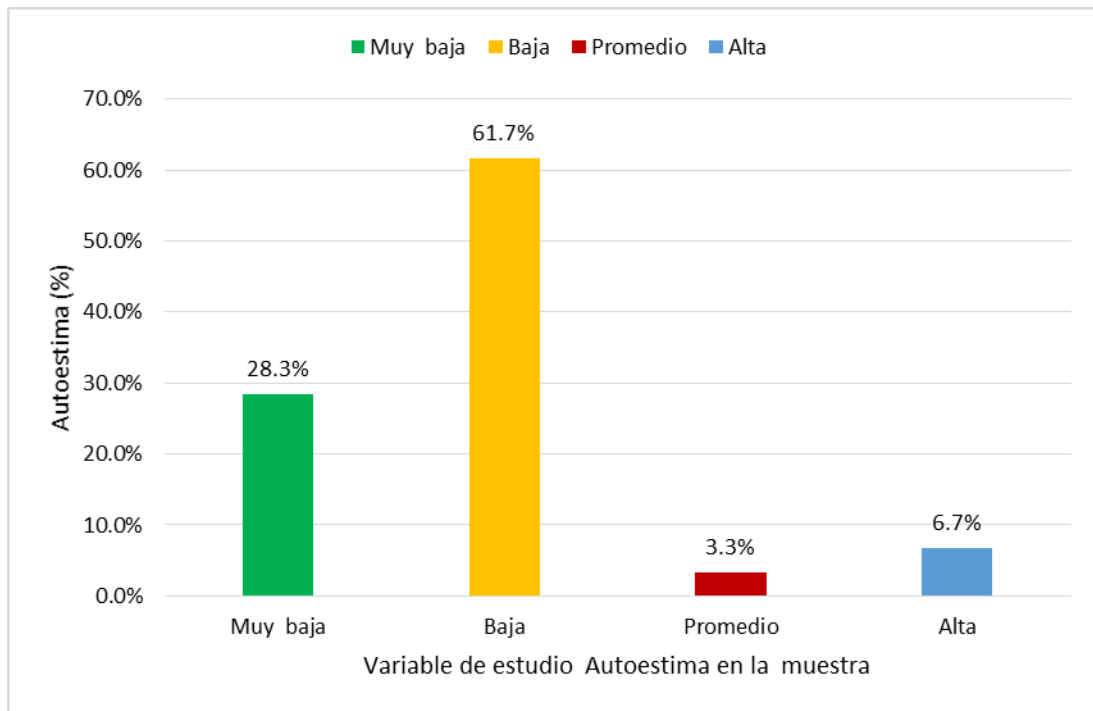
**Tabla N° 3**  
**Autoestima y sus dimensiones en la muestra**

Categorías		f(i)	%
Autoestima personal	Muy baja	14	23.3%
	Baja	37	61.7%
	Promedio	3	5.0%
	Alta	6	10.0%
	Total	60	100.0%
Autoestima académica	Muy baja	19	31.7%
	Baja	32	53.3%
	Promedio	2	3.3%
	Alta	7	11.7%
	Total	60	100.0%
Autoestima intrapersonal	Muy baja	20	33.3%
	Baja	37	61.7%
	Promedio	2	3.3%
	Alta	1	1.7%
	Total	60	100.0%
Autoestima interpersonal	Muy baja	21	35.0%
	Baja	36	60.0%
	Promedio	1	1.7%
	Alta	2	3.3%
	Total	60	100.0%
Autoestima	Muy baja	17	28.3%
	Baja	37	61.7%
	Promedio	2	3.3%
	Alta	4	6.7%
	Total	60	100.0%

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes (2017)

### Grafico N° 02

### Autoestima en la muestra de estudio



#### Interpretación

De la tabla N° 02, se asume para la variable Autoestima, que el 61.7% de los estudiantes tienen baja autoestima, 28.3% es muy baja. De los resultados se asume que el mayor porcentaje de los estudiantes tienen bajo nivel de autoestima.



## 3.2. Pruebas de Hipótesis

### 3.2.1. Prueba de Hipótesis General

**Tabla N° 03**  
**Relación entre las Competencias Laborales y Autoestima**

			Autoestima				Total
			Muy baja	Baja	Promedio	Alta	
Condiciones Laborales	Inadecuada	f	12	5	0	1	18
		%	20.0%	8.3%	0.0%	1.7%	30.0%
	Poco adecuada	f	4	31	2	1	38
		%	6.7%	51.7%	3.3%	1.7%	63.3%
	Medianamente adecuada	f	1	1	0	0	2
		%	1.7%	1.7%	0.0%	0.0%	3.3%
	Adecuada	f	0	0	0	2	2
		%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%
Total		f	17	37	2	4	60
		%	28.3%	61.7%	3.3%	6.7%	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes (2017)

#### ***Procedimiento de la Prueba de Hipótesis General***

Hipótesis estadísticas	Las Condiciones laborales no se relacionan significativamente con la Autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.
	Las Condiciones laborales se relacionan significativamente con la Autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.
Nivel de significación	$\alpha = 0.05$
Valor de p calculado	$p = 0.001$
Valor de tau b Kendall	$T_B = 0.481$
Conclusión	Como $p = 0.001 < 0.05$ , y el valor de $T_B = 0.717$ , que significa que existe una correlación moderada, se acepta la hipótesis alterna y se concluye que las Condiciones laborales se relacionan significativamente con la Autoestima de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.



#### **IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Las Condiciones laborales se relacionan significativamente con la Autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco, esto se asume de la tabla donde el 51.7% de los estudiantes que tienen condiciones laborales poco adecuadas su autoestima es baja y del valor tau b de Kendall que es 0.481 se asume una asociación moderada y del valor de  $p=0.001<0.05$  se acepta la hipótesis alterna

Las condiciones de seguridad se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes, esto se asume del 51.7% de los escolares manifiestan que es poco adecuada la seguridad que tienen en su trabajo esto genera baja autoestima en ellos y del valor de tau b de Kendall que es 0.508 y  $p=0.00<0.05$ , cuyo valor se asume una asociación moderada aceptándose la hipótesis alterna.

Las condiciones higiénicas se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes esto se asume del 38.3% de los escolares manifiestan que es poco adecuada las condiciones higiénicas que tienen en su trabajo esto genera baja autoestima en ellos y del valor de tau b de Kendall que es 0.270 y  $p=0.041<0.05$ , cuyo valor se asume una asociación moderada en las variables de estudio.

Las condiciones ergonómicas se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes esto se asume del 40.0% de los escolares manifiestan que es poco adecuada las condiciones ergonómicas que tienen en su trabajo esto genera baja autoestima en ellos y del valor de tau b de Kendall que es 0.388 y  $p=0.001<0.05$ , de lo cual se prueba la hipótesis.

Las condiciones psicosociales se relacionan positivamente con la autoestima de los estudiantes esto se asume del 43.3% de los escolares manifiestan que es poco adecuada las condiciones psicosociales que tienen en su trabajo esto genera baja autoestima en ellos y del valor de tau b de Kendall que es 0.263 y  $p=0.021<0.05$ , de lo cual se prueba la hipótesis.



## V. CONCLUSIONES

Las Condiciones laborales se relacionan significativamente con la Autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco, esto se asume de la tabla donde el 51.7% de los estudiantes que tienen condiciones laborales poco adecuadas su autoestima es baja y del valor tau b de Kendall que es 0.481 se asume una asociación moderada y del valor de  $p=0.001<0.05$  se acepta la hipótesis alterna

Las condiciones de seguridad se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes, esto se asume del 51.7% de los escolares manifiestan que es poco adecuada la seguridad que tienen en su trabajo esto genera baja autoestima en ellos y del valor de tau b de Kendall que es 0.508 y  $p=0.00<0.05$ , cuyo valor se asume una asociación moderada aceptándose la hipótesis alterna.

Las condiciones higiénicas se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes esto se asume del 38.3% de los escolares manifiestan que es poco adecuada las condiciones higiénicas que tienen en su trabajo esto genera baja autoestima en ellos y del valor de tau b de Kendall que es 0.270 y  $p=0.041<0.05$ , cuyo valor se asume una asociación moderada en las variables de estudio.

Las condiciones ergonómicas se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes esto se asume del 40.0% de los escolares manifiestan que es poco adecuada las condiciones ergonómicas que tienen en su trabajo esto genera baja autoestima en ellos y del valor de tau b de Kendall que es 0.388 y  $p=0.001<0.05$ , de lo cual se prueba la hipótesis.

Las condiciones psicosociales se relacionan positivamente con la autoestima de los estudiantes esto se asume del 43.3% de los escolares manifiestan que es poco adecuada las condiciones psicosociales que tienen en su trabajo esto genera baja autoestima en ellos y del valor de tau b de Kendall que es 0.263 y  $p=0.021<0.05$ , de lo cual se prueba la hipótesis.



## **VI. RECOMENDACIONES**

- Al director en relación a las Condiciones laborales se relacionan significativamente con la Autoestima, permiten generar la necesidad de talleres con los escolares para elevar su nivel de autoestima.
- A los padres de familia, que participen en curso de capacitación para involucrar en el desarrollo educativo.
- Al director de la UGEL Cusco y estamento superior, que se generen espacios de desarrollo de autoestima en los estudiantes de adultos. Además de apertura de áreas técnicas para que los escolares puedan aprender diversas habilidades.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, J.A. (1993). *"Como educar en Autoestima"* Editorial CEAC Barcelona España.
- Amachi, J.M.B. (2011). Tesis *"Autoestima y Rendimiento Académico de los estudiantes del programa académico profesional de Turismo, semestre 2009-II, de la universidad Andina del Cusco"*. Perú.
- Alves de Mattos, L. (1967). *Compendio de Didáctica General*. Editorial Central. México.
- Ausubel, D. (1981). *Psicología Educativa*. Ed. Trillas. México.
- Bartolomé, L. y Secord, F. (1983). *El autoestima en los adolescentes*. Edit. Siglo XXI. México.
- Basaldua, M. S. (2010). Tesis *"Autoestima y rendimiento escolar de los alumnos del tercer año de secundaria de la I.E José Granda del distrito de San Martín de Porres"*. Perú.
- Branden, N. (1994). *"El Poder de la Autoestima"*. Edit. Kapeluz. Argentina.
- Branden, N. (1995). *"Los Seis Pilares de la Autoestima"* Edit. Paidos. Argentina.
- Brooks, A. (2010). *Un camino hacia la excelencia*. Edit. Lumbreras. Primera edición.
- Céspedes, R. (1996). *Medida para ser Mejores, LA Autoestima en la Escuela, primera Edición*
- Constitución Política del Perú (1999). Edit. minerva. Perú.
- Coopersmith (1969). *"Niveles de Autoestima"*. Buenos Aires-Argentina.
- Esquivel y Rojas (2005), *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Edit. Revista Iberoamericana de Educación.
- Freire, P. (2004). *La educación como práctica de la libertad*. Ediciones Siglo XXI. Madrid-España.
- Panduro, Ventura (2013) Tesis *"La Autoestima y su Relación con el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Tercer Grado de Secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas del Distrito de San Martín de Porres, 2013"* Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Yapura (2015), tesis *"Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico en los primeros años de la escolaridad primaria"*, presentado en la Universidad Abierta Interamericana, de Argentina.
- Rabell (2012) Tesis *"Autoestima y rendimiento académico: un estudio aplicado al aula de educación primaria"* presentado en la Universidad Internacional de La Rioja



*Acosta, Lasso, Pulido (2015) tesis “Condiciones del Entorno Físico del Trabajo y su relación con el estrés en empleados Públicos del Sector Educativo en algunas Instituciones Colombianas” Universidad de Manizales, Colombia.*

*Mercado (2015) tesis “Las Condiciones Laborales y el Medio Ambiente de Trabajo como Factores de Satisfacción en el Trabajador.” Universidad Autónoma del estado de México Facultad de Ciencias de la Conducta,*

*La Rosa (2017) tesis “Condiciones laborales de los docentes del nivel inicial: Un estudio sobre la percepción de su salud y seguridad laboral”, Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado*

*Tuc (2013) tesis “Clima Del Aula Y Rendimiento Escolar” presentada en la Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Republica de Guatemala*

*Vásquez (2015) tesis “Autoestima y Rendimiento Académico en Estudiantes del 6º Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de San Juan Baustista - 2013” Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.*

*Cayetano (2012) tesis “Autoestima en Estudiantes de Sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Estatales y Particulares de Carmen De La Legua –Callao”, Universidad San Ignacio de Loyola*

*Arenas (2014) tesis, “Correlación entre Autoestima y Rendimiento Académico en los Estudiantes del Programa Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria. UCSM. Arequipa. 2013”, Universidad Católica de Santa María Escuela de Postgrado, Arequipa – Perú,*

*Nicolaci (2008) “Condiciones Y Medio Ambiente De Trabajo (CyMAT)” HOLOGRAMÁTICA – Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ - Año V, Número 8, V2 (2008), pp. 3- 48*

*Organización Internacional del Trabajo (2014) “Educación obrera para el trabajo decente: módulo 5: condiciones de trabajo” / Mauro Posada; Marita González, Coord. Buenos Aires: Oficina de País de la OIT para la Argentina. 2014. 64.p.*

*Domingo L. Moreno, Mario Grau Ríos (1997), “Perspectiva actual de la seguridad y salud en el trabajo en España”, Revista DYNA, ISSN 0012-7361, Vol. 72, Nº 5, 1997, págs. 39-45*

*Ortega, Minguez y Rodes (2002) “AUTOESTIMA: UN NUEVO CONCEPTO Y SU MEDIDA” Universidad de Murcia. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Facultad de Educación. Campus de Espinardo. Ediciones Universidad de Salamanca Teor. educ. 12, 2000, pp. 45-66 4 8 30080 Murcia.*

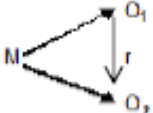
*Neffa (1986) Los Riesgos Psicosociales En El Trabajo Contribución A Su Estudio Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Centro de Estudios e Investigaciones Laborales - CEIL- CONICET*



Anexo N°1

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TITULO: Condiciones laborales y la Autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>General</b></p> <p>¿Qué relación existe entre las Condiciones laborales y la Autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre las Condiciones laborales y la Autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</p>	<p><b>General</b></p> <p>Las Condiciones laborales se relacionan significativamente con la Autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</p>	<p>Variable de estudio 1: <b>Condiciones laborales</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones de seguridad.</li> <li>• Condiciones higiénicas</li> <li>• Condiciones ergonómicas</li> <li>• Condiciones psicosociales.</li> </ul>	<p><b>Tipo : Básico Descriptivo</b></p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> correlacional, de corte transversal</p>  <p>M: Muestra</p> <p>O1 Medida de la variable 1</p> <p>O2. Medida de la variable 2</p> <p>r. relación entre las variables</p> <p><b>Población:</b> 120 estudiantes del CEBA Inca Garcilaso de la Vega</p> <p><b>Muestra:</b> 60 estudiantes que trabajan del CEBA Inca Garcilaso de la Vega</p> <p><b>Técnicas e instrumentos</b> TEC-Encuestas / INST-Cuestionarios para ambas variables.</p> <p><b>Técnicas para el análisis de datos</b> Excel / SPSS, v. 23</p>
<p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué relación existe entre las condiciones de seguridad y la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?</li> <li>• ¿Qué relación existe entre las condiciones de higiene y la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?</li> <li>• ¿Qué relación existe entre las condiciones ergonómicas y la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?</li> <li>• ¿Qué relación existe entre las condiciones psicosociales y la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016?</li> </ul>	<p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar qué relación existe entre las condiciones de seguridad y la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</li> <li>• Determinar qué relación existe entre las condiciones de higiene y la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</li> <li>• Determinar qué relación existe entre las condiciones ergonómicas y la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</li> <li>• Determinar qué relación existe entre las condiciones psicosociales y la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</li> </ul>	<p><b>Específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las condiciones de seguridad se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</li> <li>• Las condiciones de higiene se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</li> <li>• Las condiciones ergonómicas se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</li> <li>• Las condiciones psicosociales se relacionan significativamente con la autoestima de los estudiantes del Centro de Alternancia Inca Garcilaso de la Vega, Cusco-2016.</li> </ul>	<p>Variable de estudio 2 <b>Nivel de Autoestima</b></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Académica</li> <li>• Social</li> <li>• Interpersonal</li> <li>• Intrapersonal</li> </ul>	

Anexo N°2

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE N° 1 : CONDICIONES LABORALES**

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Es cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.</p> <p>Fuente: Ley 31/1995 Prevención de Riesgos Laborales</p>	<p>Las condiciones laborales son las prestaciones y contraprestaciones que derivan del contrato de trabajo, entre las que se encuentran la seguridad e higiene del trabajo</p> <p>Fuente: Cortés (2007) Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. España. Editorial Tébar.</p>	<p><b>D1: Condiciones de seguridad</b></p> <p>Los riesgos derivados de las condiciones ergonómicas y psicosociales. Según la Ley de Prevención de riesgos laborales, las condiciones de trabajo son cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador. Fuente: Cortés (2007) Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. España. Editorial Tébar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar riesgos que suceden</li> <li>- Evaluar los riesgos identificados</li> <li>- Controlar la eficacia de esas medidas</li> </ul>
		<p><b>D2: Condiciones higiénicas</b></p> <p>Se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecutan. Fuente: Cortés (2007) Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. España. Editorial Tébar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruidos en el trabajo</li> <li>- Exposición de luz</li> <li>- Protección frente a manipulación de objetos y/o tóxicos</li> </ul>
		<p><b>D3: Condiciones ergonómicas</b></p> <p>La ergonomía busca cómo adaptar el puesto de trabajo y las condiciones del mismo a la persona, analizando los sistemas ambientales y las capacidades de las personas. En función de la estructura y organización de la empresa realizamos los estudios más adecuados en ergonomía que permiten llegar mucho más lejos en la protección de la salud de los trabajadores. Fuente: Cortés (2007) Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. España. Editorial Tébar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos físicos</li> <li>- Aspectos cognitivos</li> <li>- Aspectos organizativos</li> </ul>
		<p><b>D4: Condiciones psicosociales</b></p> <p>Se definen como aquellas condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo y su entorno social, con el contenido de trabajo y la realización de la tarea y que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud (física, psíquica o social). Fuente: Cortés (2007) Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. España. Editorial Tébar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La carga nerviosa</li> <li>- La autonomía</li> <li>- Las relaciones y comunicaciones</li> <li>- El potencial</li> <li>- La responsabilidad</li> <li>- Contenido del trabajo.</li> </ul>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE N° 2: AUTOESTIMA

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>La autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos. Branden (2012).</p>	<p>Autoestima es la valoración positiva o negativa que una persona hace de sí misma en función de los pensamientos, sentimientos y experiencias acerca de sí propia. Es un término de Psicología aunque se utiliza en el habla cotidiana para referirse, de un modo general, al valor que una persona se da a sí misma.</p> <p>Coopersmish (1969).</p>	<p><b>D1:Autoestima en el área personal:</b>                      Consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo. Coopersmish (1969).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en sí mismo.</li> <li>• Cuidado de la persona en el uso de objetos.</li> <li>• Facilidad para resolver problemas.</li> <li>• Forma de actuar frente a la adversidad.</li> </ul>
		<p><b>D2:Autoestima en el área académica:</b>                      Es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la Actitud hacia sí mismo. Coopersmish (1969)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éxito escolar</li> <li>• Posibilidad de sobreponerse a las dificultades académicas.</li> <li>• Capacidad productiva.</li> <li>• Juicio valorativo de un hecho.</li> </ul>
		<p><b>D3:Autoestima en el área familiar:</b>                      Consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo. Coopersmish (1969).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación familiar del individuo.</li> <li>• Interrelaciones familiares.</li> <li>• Productividad personal.</li> <li>• Participación en actividades grupales.</li> <li>• Cooperación en tareas familiares.</li> </ul>
		<p><b>D4:Autoestima en el área social:</b>                      Es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo. Coopersmish (1969).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrelaciones sociales con otras personas.</li> <li>• Valoración del individuo frente al grupo.</li> <li>• Juicio personal frente al grupo.</li> </ul>

Anexo N°03

MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS DE LA VARIABLE N°1: CONDICIONES LABORALES

DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	N° DE ITEMS	ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Condiciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar riesgos que suceden</li> <li>- Evaluar los riesgos identificados</li> <li>- Controlar la eficacia de esa medidas</li> </ul>	14%	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocar una caída?</li> <li>2. ¿Trabaja en la proximidad de huecos, escaleras y/o desniveles, que pueden provocar una caída?</li> <li>3. ¿Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocar daños (cortes, golpes, laceración, pinchazos, amputaciones, etc.)?</li> </ol>	<p>Nunca</p> <p>A veces</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>
Condiciones higiénicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruidos en el trabajo</li> <li>- Exposición de luz</li> <li>- Protección frente a manipulación de objetos y/o tóxicos</li> </ul>	24%	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ¿Está expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona?</li> <li>5. ¿Está expuesto a la luz (radiaciones) solar?</li> <li>6. ¿Manipula, aplica o está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?</li> <li>7. ¿Respira sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla (excluido el humo de tabaco)?</li> <li>8. ¿Manipula o está en contacto con materiales, animales o personas que pueden estar infectados (basura, fluidos corporales, animales, material de laboratorio, etc.)?</li> </ol>	

Condiciones ergonómicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos físicos</li> <li>- Aspectos cognitivos</li> <li>- Aspectos organizativos</li> </ul>	14%	3	<p>9. ¿Realiza tareas que le obligan a mantener posturas incómodas?</p> <p>10. ¿Levanta, traslada o arrastra cargas, personas, animales u otros objetos pesados?</p> <p>11. ¿Realiza movimientos repetitivos, casi idénticos con los dedos, manos o brazos cada pocos segundos?</p>
Condiciones psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La carga nerviosa</li> <li>- La autonomía</li> <li>- Las relaciones y comunicaciones</li> <li>- El potencial</li> <li>- La responsabilidad</li> <li>- Contenido del trabajo.</li> </ul>	48%	10	<p>12. ¿Tiene que trabajar muy rápido?</p> <p>13. ¿Su trabajo exige que tenga que controlar muchas cosas a la vez?</p> <p>14. ¿Su trabajo exige que esconda sus emociones o sentimientos?</p> <p>15. ¿Su trabajo le permite aplicar sus conocimientos y/o habilidades?</p> <p>16. ¿Su trabajo le permite aprender cosas nuevas?</p> <p>17. ¿Puede influir sobre la cantidad de trabajo que le dan?</p> <p>18. ¿Recibe ayuda de sus superiores o jefes inmediatos en la realización su trabajo?</p> <p>19. ¿Recibe ayuda de sus compañeros en la realización de sus tareas?</p> <p>20. ¿Su salario es justo con respecto a su rendimiento laboral?</p> <p>21. ¿En qué medida está preocupado/a por lo difícil que sería encontrar otro trabajo, en caso que se quedara desempleado?</p>
	<b>TOTALES</b>	100%	21	

Anexo N°04

MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS DE LA VARIABLE N° 2: AUTOESTIMA

DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	N° DE ITEMS	ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Autoestima en el área personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en sí mismo.</li> <li>• Cuidado de la persona en el uso de objetos.</li> <li>• Facilidad para resolver problemas.</li> <li>• Forma de actuar frente a la adversidad.</li> </ul>	22%	13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paso mucho tiempo soñando despierto.</li> <li>2. Estoy seguro de mí mismo.</li> <li>3. Deseo frecuentemente ser otra persona.</li> <li>4. Me considero simpático.</li> <li>5. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.</li> <li>6. Me considero despreocupado.</li> <li>7. Me da vergüenza pararme frente de los demás para hablar.</li> <li>8. Desearía ser más joven.</li> <li>9. Hay muchas cosas de mi mismo que cambiaría si pudiera.</li> <li>10. Puedo tomar decisiones fácilmente.</li> <li>11. Mis amigos gozan cuando están conmigo.</li> <li>12. Me incomodo en casa fácilmente.</li> <li>13. Siempre hago lo correcto</li> </ol>	<p>Nunca</p> <p>A veces</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>
Autoestima en el área académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éxito escolar</li> <li>• Posibilidad de sobreponerse a las dificultades académicas.</li> <li>• Capacidad productiva.</li> <li>• Juicio valorativo de un hecho.</li> </ul>	21%	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Me siento orgulloso de las labores que realizo en la institución educativa.</li> <li>15. Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.</li> <li>16. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.</li> <li>17. Me arrepiento de las cosas que hago.</li> <li>18. Soy popular entre mis compañeros de mi misma edad.</li> <li>19. Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.</li> <li>20. Me siento triste.</li> <li>21. Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.</li> <li>22. Me doy por vencido fácilmente.</li> <li>23. Puedo cuidarme a mí mismo.</li> <li>24. Me siento suficientemente feliz.</li> <li>25. Preferiría jugar con niños menores que yo.</li> </ol>	



Autoestima en el área familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación familiar del individuo.</li> <li>• Interrelaciones familiares.</li> <li>• Productividad personal.</li> <li>• Participación en actividades grupales.</li> <li>• Cooperación en tareas familiares.</li> </ul>	28%	16	<p>26. Mis padres esperan demasiado de mí.  27. Me gustan todas las personas que conozco.  28. Me gusta que el profesor me interroge en clases.  29. Me entiendo a mí mismo.  30. Me cuesta comportarme como en realidad soy.  31. Los demás niños casi siempre siguen mis ideas.  32. Las cosas en mi vida están muy complicadas.  33. Nadie me presta mucha atención en casa.  34. Me regañan.  35. No estoy progresando en la institución educativa como me gustaría.  36. Puedo tomar decisiones y cumplirlas.  37. Realmente no me gusta ser un niño(a).  38. Tengo una mala opinión de mí mismo.  39. No me gusta estar con otra gente.  40. Muchas veces me gustaría irme de casa.  41. Soy tímido.</p>	
Autoestima en el área social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrelaciones sociales con otras personas.</li> <li>• Valoración del individuo frente al grupo.</li> <li>• Juicio personal frente al grupo.</li> </ul>	29%	17	<p>42. Me incomoda el colegio.  43. Me avergüenzo de mí mismo.  44. No soy tan bien parecido como otras personas.  45. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.  46. A los demás les gusta estar conmigo.  47. Mis padres me entienden.  48. Digo la verdad.  49. Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa.  50. A mí no me importa lo que me pasa.  51. Soy un fracaso.  52. Me incomoda fácilmente cuando me regañan.  53. Las otras personas son más agradables que yo.  54. Siento que mis padres esperan más de mí.  55. Sé que decir frente a otra persona.  56. Me siento desilusionado en la institución educativa.  57. Las cosas no me importan.  58. No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.</p>	
<b>TOTALES</b>		100%	58		

## CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES SOBRE CONDICIONES LABORALES

### INTRODUCCIÓN

Estimado(a) estudiante a continuación se han planteado preguntas sobre las condiciones laborales que vive diariamente.

### INDICACIONES:

Al responder cada uno de los ítems le rogamos marcar con una "X" solo una de las alternativas propuestas. No existe respuesta correcta o incorrecta. Tómese su tiempo.

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	1	2	3	4
01	¿Trabajas en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocarte una caída?				
02	¿Trabajas en la proximidad de huecos, escaleras y/o desniveles, que pueden provocarte una caída?				
03	¿Utilizas equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarte daños (cortes, golpes, laceración, pinchazos, amputaciones, etc.)?				
04	¿Estás expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona?				
05	¿Estás expuesto a la luz (radiaciones) solar?				
06	¿Manipulas, aplicas o estás en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?				
07	¿Respiras sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla (excluido el humo de tabaco)?				
08	¿Manipulas o estás en contacto con materiales, animales o personas que pueden estar infectados (basura, fluidos corporales, animales, material de laboratorio, etc.)?				
09	¿Realizas tareas que le obligan a mantener posturas incómodas?				
10	¿Levantas, trasladas o arrastras cargas, personas, animales u otros objetos pesados?				
11	¿Realizas movimientos repetitivos, casi idénticos con los dedos, manos o brazos cada pocos segundos?				

12	¿Tienes que trabajar muy rápido?				
13	¿Tu trabajo exige que tenga que controlar muchas cosas a la vez?				
14	¿Tu trabajo exige que esconda sus emociones o sentimientos?				
15	¿Tu trabajo le permite aplicar sus conocimientos y/o habilidades?				
16	¿Tu trabajo le permite aprender cosas nuevas?				
17	¿Puedes influir sobre la cantidad de trabajo que le dan?				
18	¿Recibes ayuda de sus superiores o jefes inmediatos en la realización su trabajo?				
19	¿Recibes ayuda de sus compañeros en la realización de sus tareas?				
20	¿Tu salario es justo con respecto a su rendimiento laboral?				
21	¿En qué medida está preocupado/a por lo difícil que sería encontrar otro trabajo, en caso que se quedara desempleado?				

## CUESTIONARIO SOBRE LA AUTOESTIMA

**OBJETIVO:** El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre la autoestima de los estudiantes, es de carácter anónimo.

**INSTRUCCIONES:** Marca con un aspa (X) la alternativa que consideres conveniente:

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	ITEMS	1	2	3	4
01	Paso mucho tiempo soñando despierto.				
02	Estoy seguro de mí mismo.				
03	Deseo frecuentemente ser otra persona.				
04	Me considero simpático.				
05	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.				
06	Me considero despreocupado.				
07	Me da vergüenza pararme frente de los demás para hablar.				
08	Desearía ser más joven.				
09	Hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría si pudiera.				
10	Puedo tomar decisiones fácilmente.				
11	Mis amigos gozan cuando están conmigo.				
12	Me incomodo en casa fácilmente.				
13	Siempre hago lo correcto.				
14	Me siento orgulloso de las labores que realizo en la institución educativa.				
15	Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.				
16	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.				
17	Me arrepiento de las cosas que hago.				
18	Soy popular entre mis compañeros de mi misma edad.				
19	Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.				
20	Me siento triste.				
21	Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.				
22	Me doy por vencido fácilmente.				
23	Puedo cuidarme a mí mismo.				
24	Me siento suficientemente feliz.				
25	Preferiría jugar con niños menores que yo.				
26	Mis padres esperan demasiado de mí.				
27	Me gustan todas las personas que conozco.				
28	Me gusta que el profesor me interroque en clases.				
29	Me entiendo a mí mismo.				
30	Me cuesta comportarme como en realidad soy.				
31	Los demás niños casi siempre siguen mis ideas.				
32	Las cosas en mi vida están muy complicadas.				
33	Nadie me presta mucha atención en casa.				
34	Me regañan.				

35	No estoy progresando en la institución educativa como me gustaría.				
36	Puedo tomar decisiones y cumplirlas.				
37	Realmente no me gusta ser un niño(a).				
38	Tengo una mala opinión de mí mismo.				
39	No me gusta estar con otra gente.				
40	Muchas veces me gustaría irme de casa.				
41	Soy tímido.				
42	Me incomoda el colegio.				
43	Me avergüenzo de mí mismo.				
44	No soy tan bien parecido como otras personas.				
45	Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.				
46	A los demás les gusta estar conmigo.				
47	Mis padres me entienden.				
48	Digo la verdad.				
49	Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa.				
50	A mí no me importa lo que me pasa.				
51	Soy un fracaso.				
52	Me incomoda fácilmente cuando me regañan.				
53	Las otras personas son más agradables que yo.				
54	Siento que mis padres esperan más de mí.				
55	Sé que decir frente a otra persona.				
56	Me siento desilusionado en la institución educativa.				
57	Las cosas no me importan.				
58	Soy una persona confiable por eso otros dependen de mí.				

Gracias por tu colaboración

