



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión educativa y calidad de la educación en el CETPRO  
“Nuestra Señora de Guadalupe” del establecimiento  
penitenciario Huancayo - 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAESTRO EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

**AUTOR:**

Br. Povis Cuadrado, Avencio Aureo

**ASESOR:**

Dr. Ninahuanca Huatuco, Miguel

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2018**

---

Dr. Bullón Canchaya Ramiro  
Presidente

---

Dr. Medrano Reynoso Esteban  
Secretario

---

Dr. Ninahuanca Huatuco Miguel  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mis amados hijos: Kevin, Heidy y Maité, los impulsores de mi esfuerzo y superación, y como ejemplo y reto a que me superen académicamente.

Avencio

## **AGRADECIMIENTO**

A la prestigiosa universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de mejorar mi formación académica y ser el soporte de la transformación de nuestro país.

Al Dr. Miguel Ninahuanca Huatuco asesor del presente trabajo de investigación, por el tiempo compartido, en el cual ha desprendido todos sus conocimientos en favor del logro de esta investigación.

A las autoridades del Centro de Educación Técnico Productiva “Nuestra Señora de Guadalupe” del Establecimiento Penitenciario Huancayo, quienes hicieron posible la recolección de datos de la población en estudio.

A todos aquellos profesionales que compartieron con nosotros sus vivencias, apoyándome en las dificultades y convirtiéndose en mi soporte incondicional en el aula.

El autor

## **PRESENTACIÓN**

Señores del Jurado, a ustedes presento la tesis con título Gestión educativa y calidad de la educación en el CETPRO “Nuestra Señora de Guadalupe” del establecimiento penitenciario Huancayo - 2018, a fin de identificar la relación existente entre la gestión educativa y la calidad de la educación del citado centro de educación, cumpliendo así el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, y optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

La presente tesis consta de VII capítulos que paso a detallar.

En el primer capítulo se encuentra la realidad problemática, los trabajos primeros o previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos.

En el capítulo II se detalla el método general, los métodos específicos, el nivel de investigación, el tipo, el diseño, las variables y la operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el capítulo III se describen los resultados del trabajo de investigación.

En el capítulo IV se considera la discusión, en el capítulo V las conclusiones, en el capítulo VI está las recomendaciones y en el capítulo VII se consideran las referencias.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

El autor

## ÍNDICE

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de cuadros	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

### CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	45
1.5. Justificación del estudio	46
1.6. Hipótesis	47
1.7. Objetivos	48

### CAPÍTULO II MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	49
2.2. Variables, operacionalización	50
2.3. Población y muestra	53
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	54
2.5. Métodos de análisis de datos	57
2.6. Aspectos éticos	57

	CAPÍTULO III	
	RESULTADOS	
3.1. Resultados descriptivos		58
3.2. Resultados inferenciales		68
	CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN DE RESULTADOS		73
	CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES		78
	CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES		80
	CAPÍTULO VII	
REFERENCIAS		82
ANEXOS		87
Anexo N° 01. Instrumentos de recolección de datos		
Anexo N° 02. Validez de los instrumentos por juicio de experto		
Anexo N° 03. Confiabilidad de instrumentos		
Anexo N° 04. Constancia emitida por el Director del CETPRO “Nuestra Señora de Guadalupe”.		
Anexo N° 05. Matriz de consistencia		
Anexo N° 06. Cuadro de interpretación de correlación		
Anexo N° 07. Baremos		
Anexo N° 08. Base de datos		
Anexo N° 09. Resultados por ítems		
Anexo N° 10. Fotografías		

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	53
Tabla 2. Muestra	54
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad de gestión educativa	56
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad de calidad de la educación	56
Tabla 5. Dirección institucional	58
Tabla 6. Desempeño docente	59
Tabla 7. Gestión de infraestructura	60
Tabla 8. Evaluación de resultados y mejora continua	61
Tabla 9. Gestión educativa	62
Tabla 10. Relevancia.	63
Tabla 11. Eficiencia y eficacia.	64
Tabla 12. Equidad	65
Tabla 13. Calidad de la educación	66
Tabla 14. Rho de Spearman para gestión educativa y calidad de la educación	68
Tabla 15. Rho de Spearman para dirección institucional y calidad de la educación	69
Tabla 16. Rho de Spearman para desempeño docente y calidad de la educación	70
Tabla 17. Rho de Spearman para gestión de infraestructura y calidad de la educación	71
Tabla 18. Rho de Spearman para evaluación de resultados y mejora continua y calidad de la educación.	72



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dirección institucional	59
Figura 2. Desempeño docente	60
Figura 3. Gestión de infraestructura	61
Figura 4. Evaluación de resultados	62
Figura 5. Gestión educativa	63
Figura 6. Relevancia	64
Figura 7. Eficiencia y eficacia.	65
Figura 8. Equidad	66
Figura 9. Calidad de la educación	67

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Operacionalización de variables

51

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se dio inicio con el siguiente problema: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en el CETPRO “Nuestra Señora de Guadalupe” del establecimiento penitenciario Huancayo - 2018?, su objetivo fue: Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación del CETPRO “Nuestra Señora de Guadalupe” del establecimiento penitenciario Huancayo - 2018, y su hipótesis fue: Existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en el CETPRO “Nuestra Señora de Guadalupe” del establecimiento penitenciario Huancayo - 2018.

Para la presente investigación el método general utilizado fue el científico, el método específico el descriptivo, con enfoque mixto, tipo de investigación según su finalidad fue la aplicada, según su carácter es investigación correlacional o ex post facto, es investigación no experimental, se trabajó con una muestra de 147 estudiantes de las distintas especialidades del CETPRO “Nuestra Señora de Guadalupe” del establecimiento penitenciario Huancayo, empleando el método de la encuesta, sobre gestión educativa con 18 Ítems y sobre calidad de la educación con 18 Ítems, y los datos obtenidos se procesaron con el software Microsoft Office Excel y el programa para realizar análisis estadísticos en las ciencias sociales - SPSS versión 23.

Finalmente se determinó que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable gestión educativa y la calidad de la educación en el centro de educación técnico productiva “Nuestra Señora de Guadalupe” del establecimiento penitenciario Huancayo; luego de la aplicación de los instrumentos se tuvo que  $p = 0.034 < 0.05$ . La gestión educativa es regular 94.6 % y la calidad de la educación es media 93.9%.

**Palabras clave:** Gestión educativa y calidad de la educación.

## ABSTRACT

The present research work began with the following problem: What is the relationship that exists between educational management and the quality of education in CETPRO “Our Lady of Guadalupe” of the Huancayo penitentiary - 2018?, his goal was: Determine the relationship between educational management and the quality of education of CETPRO “Our Lady of Guadalupe” of the Huancayo penitentiary - 2018, and his hypothesis was: There is a significant relationship between educational management and the quality of education in CETPRO “Our Lady of Guadalupe” of the Huancayo - 2018.

For the present investigation the general method used was scientist, the specific method the descriptive, with a mixed approach, type of investigation according to its purpose was the applied, is correlational or ex post facto research, with non-experimental, we worked with a sample of 147 students of the different specialties of CETPRO “Our Lady of Guadalupe” of the Huancayo penitentiary, using the survey method, on educational management with 18 items and about quality of education with 18 items, and the data obtained were processed with the Microsoft Office Excel software and the program for statistical analysis in the social sciences SPSS version 23.

Finally, it was determined that there is a statistically significant relationship between educational management variable and the quality of education in the productive technical education center “Our Lady of Guadalupe” of the Huancayo penitentiary; after the application of the instruments it was necessary to  $p = 0.034 < 0.05$ .

**Keywords:** Educational management and quality of education.