



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en
la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Yone Edgardo Paucar Galindo

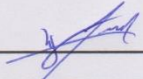
ASESOR:

Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Control administrativo

PERÚ 2018



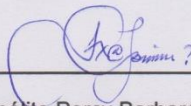
Mg. Keller Sánchez Dávila

PRESIDENTE



Mg. Wilson Torres Delgado

SECRETARIO



Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo

VOCAL

DEDICATORIA

A mi Esposa Victoria, a mis dos hijas, Jasmin y Daniela, por darme toda la fuerza para concluir con este proyecto, ya que siempre se han mantenido a mi lado, permitiéndome seguir batallando para lograr mis objetivos y metas trazadas, de ser un Magister en Gestión Pública.

Agradezco a mis padres que desde el cielo me alumbran y guían por el buen camino y me ayudan a tomar las mejores decisiones.

A mi profesor asesor por su apoyo incondicional en el proceso de elaboración del proyecto e informe de tesis.

A mi familia y amigos que sin importar la distancia me dieron la fuerza moral y ánimos para lograr esta meta trazada.

Yone Edgardo

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por ser quién soy, por guiarme en el día a día y darme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

También agradezco a mi esposa, mis hijas, y mis hermanos por darme su apoyo incondicional y quienes estuvieron para impulsarme, con su amor, consejos, cuidados, formación espiritual, a ellos que han estado siempre alerta ante cualquier problema que se pudieron presentar.

A mis amigos, a esos amigos sinceros que siempre me han acompañado y apoyado, que son como hermanos en tiempos de tormenta y tempestad.

A ellos, todo mi agradecimiento por creer en mí, porque cada uno con su forma y personalidad han sabido enseñarme el camino para poder crecer, pero por sobre todo a levantarme ante la adversidad.

Yone Edgardo

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yone Edgardo Paucar Galindo, estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Pública**, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI: 44427208, con la tesis titulada: **“Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni tal ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún frado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores), auto-plagió (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, abril del 2018



Br. Yone Edgardo Paucar Galindo

DNI N° 16713290

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado

Con el propósito de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública, en cumplimiento con las normas vigentes establecidas por la Universidad Cesar Vallejo; pongo a su consideración la Tesis titulada: “Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016”

La tesis fue trabajada en capítulos, iniciando con el capítulo I introducción donde se trata la realidad problemática, estudios previos, teorías relacionada al tema, así como la formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II se trabajó, el diseño donde se aborda el diseño de estudio, las variables de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, finalmente, análisis de los datos y aspectos éticos. En el capítulo III se aborda los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la estadística descriptiva e inferencial; en tanto en el capítulo IV se aborda la discusión de los resultados, en el capítulo V se aborda las conclusiones y finalmente el capítulo VI se hace referencia las recomendaciones.

El presente trabajo de investigación científica constituye mi primera experiencia, producto de mis estudios de maestría; por lo que dejo a su criterio, para poder llegar a la sustentación de la misma y su posterior aprobación.

Atentamente,

El autor.

INDICE GENERAL

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice general.....	vii
Índice de tabla.....	ix
Índice de gráficos.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio.....	28
1.6. Hipótesis.....	29
1.7. Objetivos.....	30
II. METODO.....	31
2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Variables, Operacionalización.....	31
2.3. Población y muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADOS.....	38
IV. DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSIONES.....	53
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

Anexo N° 2: Instrumento de recojo de información

Anexo N° 3: Validación de Instrumento

Anexo N° 4: Autorización para aplicar instrumentos

Anexo N° 5: Informe de similitud

Anexo N° 6: Autorización para publicar tesis en repositorio UCV

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01: Puntajes obtenidos respecto a la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016	38
Tabla N°02: Nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba	39
Tabla N°03: Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba	40
Tabla N°04: Pruebas de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de estudio	41
Tabla N°05: Resultados de la correlación entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria	42
Tabla N°06: Análisis de varianza entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria	43
Tabla N°07: Resultados de la correlación entre la dimensión organización con la recaudación tributaria	43
Tabla N°08: Análisis de varianza entre la dimensión organización con la recaudación tributaria.....	44
Tabla N°09: Resultados de la correlación entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria	45
Tabla N°10: Análisis de varianza entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria	46
Tabla N°11: Resultados de la correlación entre la dimensión control con la recaudación tributaria	46
Tabla N°12: Análisis de varianza entre la dimensión control con la recaudación tributaria	47
Tabla N°13: Resultados de la correlación entre Gestión Administrativa y la Recaudación Tributaria	48
Tabla N°14: Análisis de varianza entre Gestión Administrativa y la Recaudación Tributaria	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N°01: Nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba	39
Grafico N° 02: Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba	40
Grafico N°03: Gráfico de la correlación entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria	42
Grafico N°04: Gráfico de la correlación entre la dimensión organización con la recaudación tributaria	44
Grafico N°05: Gráfico de la correlación entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria	45
Grafico N°06: Gráfico de la correlación entre la dimensión control con la recaudación tributaria	47
Grafico N°07: Gráfico de entre las variables Gestión Administrativa y la Recaudación Tributaria.....	48

RESUMEN

La presente investigación titulada: Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016. Planteándose como objetivo conocer la relación entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidades Provincia de Moyobamba. Asimismo, el estudio plantea como hipótesis que existe relación alta positiva entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidades Provincia de Moyobamba, año 2016. El estudio tuvo como muestra de 20 trabajadores del Área de Recaudación Tributaria. La investigación fue no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional.

Entre los resultados destaca la Gestión Administrativa con un 35% con un nivel "Regular" y un 25% con un nivel "Bueno". En relación a la Recaudación Tributaria muestra un 20% con nivel "Deficiente" y 50% con nivel "Regular".

El estudio concluye que existe una correlación alta positiva entre gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,9056. Asimismo, muestra un coeficiente de determinación de 0,8201; explicando que el 82,01% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la gestión administrativa.

Palabras clave: Gestión administrativa y recaudación tributaria

ABSTRACT

The present investigation entitled: Relationship of administrative management with tax collection in the Provincial Municipality of Moyobamba, 2016. Raising the objective of knowing the relationship between administrative management and tax collection in the Municipalities of Moyobamba Province. Likewise, the study hypothesizes that there is a high positive relationship between administrative management and tax collection in the Province of Moyobamba, 2016. The study had as sample of 20 workers from the Tax Revenue Area. The research was non-experimental, with a descriptive correlational study design.

Among the results highlights Administrative Management with 35% with a "Regular" level and 25% with a level is "Good". In relation to the Tax Collection shows 20% with "Deficient" level and 50% with "Regular" level.

The study concludes that there is a high positive correlation between administrative management with tax collection in the Provincial Municipality of Moyobamba, with a Pearson correlation coefficient of 0.9056. Also, it shows a coefficient of determination of 0.8201; explaining that 82.01% of tax collection is influenced by administrative management.

Keywords: Administrative management and tax collection

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La tributación en América Latina es considerada en gran parte como un medio de generar ingresos para mantener el gobierno en funcionamiento y en los últimos años se ha avanzado hacia un aumento de los ingresos totales, pero la mayoría de los países aún siguen a la zaga de otros países con niveles similares de desarrollo debido a la creciente globalización, el mismo que ha tenido repercusiones en diversos ámbitos como en lo económico, social, cultural, ambiental e inclusive en el conocimiento. Con el surgimiento de este enfoque, la gestión se basa en un conglomerado de actividades deliberadas encaminadas promover nuevas iniciativas, donde la formación de un plan estratégico que contengan elementos fundamentales (visión, objetivos, metas y resultados) que deben ser claros y medibles, para asegurar la obtención de resultados planificados. En ese sentido, los gobiernos tienen nuevos retos y nuevos roles, para incrementar sus recursos financieros para garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas. (Pinedo, A; 2013)

La nueva gestión proporciona nuevos elementos, que permita una consolidación de su intervención; es así, que definen determinadas políticas, donde incluye objetivos y metas enmarcadas en líneas presupuestales, el mismo que facilita una adecuada implementación y ejecución de actividades, proyectos y programas que son priorizados en base a una planificación estratégica. Dentro del planeamiento empiezan a surgir nuevas formas, como es el planeamiento concertado, el mismo que tiene como particularidad la construcción de alianzas con la participación de diversos actores, donde comparten objetivos y metas comunes con el propósito de maximizar los beneficios sociales en completa concordancia con eficacia y eficiencia (Campos, S. & Loza, P; 2011)

En el Perú, la gran parte de la ciudadanía trata de omitir el pago por tributos, pues es considerado como un trabajo poco grato. Poco son los ciudadanos que piensas que la recaudación tributaria, es una fuente de recaudación de recursos financieros para ser invertido en bien del desarrollo de la comunidad. A ello se suma los gobiernos locales que carecen de las condiciones y capacidades para realizar acciones destinadas a recaudar tributos. En ese sentido, los gobiernos locales es

la presencia del gobierno central en cada localidad del país, ello determina que es la parte del Estado que más cerca está a la población. (Santolaya, M; 2011)

No obstante, la Constitución Política del Perú y la Ley Orgánica de Municipalidades en el artículo 195° y 73° respectivamente; hacen referencia a las funciones de los gobiernos locales, donde destaca las tareas de promover y planificar integralmente el desarrollo local y ordenamiento territorial; asimismo, tiene como función la generación de estrategias y alianzas con planes integrales, donde incorpora el desarrollo de la comunidad sustentada en la jurisdicción de cada gobierno local, a ello es necesario insertar planes de desarrollo urbano, zonificación territorial, plan urbano maestro, entre otro elementos que integre con los planes provinciales. (Manuel R; Barreix, A; & Machado, R; 2015)

En el contexto de la provincia de Moyobamba, la población señala que desconoce el nivel de gestión de la municipalidad provincial de Moyobamba, a ello se adiciona que las ejecuciones de obras por administración directa difieren de lo esperado por la población. Asimismo, la recaudación por impuestos en el periodo de estudio tiene la percepción que la inversión ha sido inadecuada ya que imposibilita la contrastación con los proyectos realizados en la provincia. A ello, se adiciona la cultura de una débil comunicación entre la gestión municipal con el ciudadano ocasionando una desinformación de la recaudación realizada por la municipalidad y siguiendo en esta misma línea la rendición de cuentas que realiza se centra en grupo pequeños de ciudadanos impidiendo conocer el gasto municipal en las diversas obras, y que en su gran mayoría son financiados por los gobiernos regionales y el mismo FONCOMUN.

Por otro lado, las autoridades ignoran ampliamente el potencial de la tributación para contribuir a logros de los objetivos planificados por la provincia para generar no solo cumplimiento de metas, sino también en el desarrollo de la provincia. En tal sentido surge la necesidad de responder ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016?

1.2. Trabajos previos

Nivel Internacional

Jaramillo, B. & Ahuancashala, L. (2013) en su tesis denominada “Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba” (Tesis de Grado). Escuela Superior Politécnica del Litoral. Ecuador. Tuvo como objetivo identificar las estrategias administrativas para optimizar la recaudación del Impuesto Seccionales. El estudio concluye que es importante que los municipios tomen conciencia con respecto a las facilidades de la tramitación y a la correcta información hacia los ciudadanos, para que estos sean partícipes de la actualización, y fomenten al pago oportuno de los impuestos, los cuales ayuden a con la contribución del desarrollo del municipio, ya que los pagos que se realizan son necesarios para los servicios públicos, y al no pagar éstos genera problemas en esos servicios; para ello, es necesario generar facilidades de pago y regularización de algunas deudas. (p. 120)

Por otro lado, Carly. A. (2011) en su tesis denominado “Sistema de Recaudación Tributaria en Materia de Impuesto sobre las Actividades Económicas de Industria, Comercio, Servicio e Índole Similar: (Caso: Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Colón del Estado Zulia)”. (Tesis Postgrado). El objetivo del estudio fue analizar el procedimiento para recaudar el impuesto de las actividades económicas industriales, comerciales, de servicio o alguna que esté relacionada con el municipio Colón. El estudio tuvo una muestra de 6 funcionarios. El tipo de instrumento empleado fue la observación para identificar los criterios de los documentos y el cuestionario. El tipo de diseño fue descriptivo simple para realizar la evaluación en campo. El estudio concluye que la dirección tiene deficiencias en el procedimiento de la recaudación de impuestos, debido a que no existe el manual de funciones y procedimientos que indiquen las actividades en el proceso de recaudar, no se presentan las divisiones o departamentos encargados de la fiscalización, recaudación, entre otros, y como si no fuera poco, no se ofrece el servicio de orientación a los contribuyentes y no cuentan con un adecuado sistema. (p. 10)

Lara, L. (2012) en su tesis denominada “Propuesta de control a la gestión administrativa y financiera aplicada al municipio de Pedro Vicente Maldonado”. (Tesis de Grado). Universidad Central de Ecuador. El estudio planteo como objetivo mantener un control en cada una de las actividades que desarrolla el Gobierno Municipal de Pedro Vicente Maldonado para alcanzar satisfactoriamente los objetivos, metas y estrategias que se ha planteado como institución. El estudio planteo como diseño al descriptivo. La muestra empleada fue de 20 trabajadores. El estudio llega a la conclusión mostrando la propuesta de Control a la Gestión Administrativa y Financiera que se describe en este trabajo; donde establece un conjunto de operaciones ordenadas en secuencia cronológica, que precisa la sistematización para realizar una determinada actividad dentro de la municipalidad, detallando así los pasos a seguir en el cumplimiento de las funciones asignadas por el Gobierno Municipal de PVM. Asimismo, cada uno de los Procedimientos contienen identificación, objetivos de procedimiento, alcance, responsables, descripción de actividades, diagramas de flujo y políticas para su correcta aplicación. (p. 137)

Alvial, J. (2015) en su tesis denominado “Gestión administrativa del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos en el municipio Santos Michelena del estado Aragua. Maracay. Venezuela. El estudio tuvo como objetivo analizar la Gestión Administrativa del Proceso de Recaudación del Impuesto Sobre Inmuebles Urbanos. El tipo de investigación fue descriptiva. El estudio tuvo una muestra de 80 trabajadores. El estudio llegó a la conclusión que las metas de recaudación en el municipio es desconocida por los ciudadanos, lo cual, trae como consecuencia que no todos saben, si las mismas se alcanzan o no; por ende repercute en el compromiso que tienen los ciudadanos, acerca de las metas de la recaudación tributaria que se habían trazado, ya que la gestión administrativa que se está realizando en el municipio está teniendo resultados negativos en la recaudación de impuestos, puesto que se pudo determinar que no se llegan a las objetivos establecidas, ya que los ciudadanos no están debidamente informados, y no se cumplen con los programas que la municipalidad tiene para disminuir la evasión. (p. 79)

Nivel Nacional

Churano, P. & Velásquez, N. (2013) en su tesis denominada “Incidencia de la gestión administrativo-económica en la recaudación de la Municipalidad de Independencia, 2013”. (Tesis de maestría). Universidad de Lima. El estudio presento como objetivo, determinar la incidencia de la gestión administrativa y económica en la recaudación tributaria. El tipo de estudio fue una investigación básico-descriptiva y con un diseño correlacional. La muestra del estudio estuvo conformada por 50 contribuyentes a la municipalidad, los mismos eran empresarios con personería natural y jurídica. El estudio concluyo que el 60 % son personas naturales y el 40 % son personas jurídicas. Asimismo, el 32 % de encuestados respondieron que están afectados al impuesto predial e impuesto, de alcabala, y solo el 4 % respondieron que fueron afectados por otros tributos. De la misma manera, el 28 % de contribuyentes está al día con el pago de tributos al año 2011, y un 10 % no está al día con sus pagos de tributos desde 2010 hasta el 2013. Por otro lado, el 54 % de contribuyentes indica que la gestión municipal es regular, mientras que el 30 % evalúa la gestión como mala, y solo el 16 % la considera buena. Finalmente, el estudio refiere que la gestión administrativa y económica incide directamente en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Independencia de la provincia de Huaraz, en el período 2013; obtiene un nivel correlaciona de 0.85, por cuanto más alta es la tasa de aprobación de la gestión municipal, más alta es la tasa de contribuyentes responsables que pagan sus deudas municipales, y menor la tasa de contribuyentes que no las pagan. (p. 48)

Saucedo, F. (2014) en su estudio denominado “La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo de la recaudación tributaria de la municipalidad de José Leonardo Ortiz De Chiclayo”. El estudio planteo como objetivo determinar la incidencia de la gestión administrativa del área de rentas en la recaudación tributaria. El estudio desarrollado fue con una investigación de tipo descriptivo y con un diseño correlacional Expost Facto. El estudio tuvo como muestra a 322 contribuyentes de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz. Entre los resultados del estudio destaca la evidencia estadística que determina la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria con una correlación de 0.75, con p se significancia bilateral de 0.0. Asimismo, el estudio indica que la gestión administrativa del área de rentas de la Municipalidad tiene aspectos que debe

mejorar tales como: la orientación del usuario en los objetivos que se debe cumplir en el área de renta de la municipal y la comunicación con el contribuyente acerca de las decisiones de las autoridades municipales para el uso de recursos recaudados. (p. 75).

Quichca, K. (2014) en su tesis denominado "Factores determinantes de la baja recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancavelica - 2012". (Tesis Posgrado). Universidad Nacional de Huancavelica. El estudio tuvo como objetivo fue determinar los factores de la baja recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2012. La muestra del estudio estuvo conformada por 58 contribuyentes. El estudio empleado fue con un diseño No experimental- tipo descriptivo correlacional. El estudio concluye que existen elementos que tienen la baja recaudación tributaria dentro de la municipalidad provincial de Huancavelica, esto se pudo determinar a través el resultado que se obtuvo, teniendo un coeficiente de Chi cuadrado igual a 14.711, el cual es mayor a 9.488, el cual resalta en la región de rechazo de la hipótesis nula, por lo que se acepta la hipótesis general la cual menciona que los factores cultural, social y económico determinan la baja recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el año 2012. (p. 69)

Calero, J. (2016) en su denominado denominado "Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año 2015". (Tesis de Grado). El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015. El tipo de estudio desarrollado fue descriptivo correlacional. La muestra del estudio fue conformada por 40 contribuyentes. El estudio concluye que la gestión administrativa, debe ser adecuadamente llevada si se cuenta con personal adecuado que quiera brindar sus servicios sin ningún tipo de problemas, donde se planifique, donde se establezca una buena organización, que haya un liderazgo que trate de comprometer a todos sus colaboradores y tratar de lograr los objetivos, y también se trate de implementar un buen sistema de control, para verificar las actividades de la organización. Además, la gestión administrativa y la calidad de servicios se complementan y hacen de este estudio un aporte importante a la gestión de esta institución. Por tanto, el estudio refiere que puede ser como un

punto de partida para que haya otras investigaciones al respecto, siendo estos factores para la adecuada recaudación tributaria de la municipalidad, por lo que se debe tener en cuenta la importancia de la buena gestión administrativa. (p. 58)

Rodríguez, R. (2016) en su estudio denominado “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016”. (Tesis de Grado). Universidad César Vallejo. El estudio planteo como objetivo determinar la incidencia de las estrategias administrativas en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016. El estudio tuvo como diseño descriptivo. El estudio tuvo una muestra de 62 contribuyentes. El estudio concluye que existe incidencia de las estrategias administrativas en la recaudación de impuestos de forma positiva. De la misma manera, el estudio identifica 7 estrategias administrativas aplicados hasta el primer semestre del 2016 logrando recaudar el 88%, mientras que la Oficina de Administración Tributaria programó recaudar el 50%, teniendo como principales estrategias administrativas para el periodo 2016; entre las 7 estrategias desarrolladas fueron campaña de concientización tributaria, notificación tributaria, fiscalización tributaria, actualización del padrón de contribuyentes, capacitación en tributación municipal, campaña de beneficios tributarios y arancelamiento. (p. 43)

Paucar, R. (2016) en su estudio titulado “Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015”. (Tesis Pregrado). Universidad César Vallejo. El estudio planteo como objetivo establecer los factores de la incidencia de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Distrital de Florencia de Mora. El diseño utilizado en el estudio fue No experimental de corte transversal, de tipo descriptiva. La muestra del estudio fue de 366 contribuyentes. El estudio concluye que los factores que tienen efecto en la recaudación del impuesto predial, alcanzado un 54% de recaudación. Asimismo, la gestión de cobranza que obtuvo un 75% y el factor circunstancial que tuvo una calificación regular con un 47%. (p.85)

Nivel Local

Banda, J. & Silva V. (2014) en su tesis titulado “La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral de la empresa Omegha Constructor´S Building

Co. S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, en el año 2014”. (Tesis de pregrado). El objetivo del estudio fue evaluar la relación de la gestión administrativa y la productividad laboral de la empresa Omega Constructor’s Building Co. S.A.C., ubicada en la ciudad de Tarapoto, en el periodo del 2014. El estudio tuvo una investigación No experimental con diseño descriptivo correlacional. La muestra tuvo formada por 42 trabajadores de la empresa como muestra para la aplicación de los instrumentos. El estudio concluye que existe relación entre la gestión administrativa y la productividad laboral, la eficiencia en la empresa está relacionada con el ambiente laboral apropiado y con las óptimas instalaciones que faciliten el desarrollo eficiente de las actividades, para mejorar la manera de utilizar los recursos de la organización, buscando la relación costos – resultados, para que de esa manera la empresa presente la preocupación por los clientes, el conocer su percepción acerca de los servicios que se le brindan, y la búsqueda de adaptarse a los cambios que puedan presentarse. (p. 32)

Alburqueque, S. & Alva, S. (2015) en su tesis denominado “Crecimiento de indicadores económicos y su relación con la recaudación de los impuestos en la municipalidad provincial de San Martín 2009-2013”. (Tesis de Grado). Universidad Nacional de San Martín. El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el crecimiento de indicadores económicos en la municipalidad provincial de San Martín. El tipo de investigación desarrollada fue descriptiva correlacional. La muestra que se utilizó fueron los datos de los periodos desde el 2009 al 2013. El estudio llegó a la conclusión que la recaudación realizada por la municipalidad provincial de San Martín entre los años 2009 al 2013, tuvo un comportamiento creciente de manera lenta. No obstante, en el 2010 tuvo una caída rápida, sustentado porque la municipalidad no hizo eficientemente la cobranza, pero a pesar de ellos, en el año 2011 la recaudación de los impuestos se incrementó considerablemente hasta el 2013, ya que en este periodo se aplicaron incentivos a través de planes y programas establecidos, los cuales tuvieron resultados positivos. (p.52)

1.3. Teorías relacionadas al tema

Gestión administrativa

Álvarez, F. (2011) sostiene que la gestión administrativa, es un proceso muy importante y primordial en toda institución, este consiste en la administración de cada uno de las actividades o funciones ejecutada por los colaboradores. La gestión administrativa tiene como propósito administrar los recursos materiales, considerando en ello la planificación, organización, ejecución y control de desempeño; las cuales favorecen el cumplimiento de las funciones y metas determinadas por la organización. (p.13)

En tanto, Asensio, P. (2012) menciona que la gestión administrativa desarrolla cuatro actividades prioritarias, donde destaca la planificación, dirección, control y organización de cada uno de los recursos materiales y humanos pertenecientes a la organización, a fin que estos cumplan con las funciones atribuidas en una primera instancia, que contribuyan con el cumplimiento de los objetivos determinados. (p.21)

Por su parte, Bolaños, J. & Bolaños, M. (2013) sostiene que la gestión administrativa es la capacidad que presenta una institución para planificar, direccionar, organizar y evaluar los recursos disponibles de la entidad para conseguir objetivos planificados. Los autores sostienen también que la eficiencia de las funciones es resultado de una administración y coordinación de las actividades específicas. (p.17)

Asimismo, Pimenta, C. & Pessoa, M. (2015) consideran que la gestión administrativa consiste en coordinar, planificar, organizar y direccionar las actividades laborales de los colaboradores, a fin que estos se realicen adecuadamente y de manera eficiente de modo que se realicen de manera eficiente. La gestión administrativa es un procedimiento de delinear y conservar un entorno adecuado, de modo que los colaboradores cumplan de manera oportuna y eficaz cada uno de los objetivos específicos de la entidad. En el mismo orden de ideas y haciendo referencia a las funciones administrativas que desarrollan los colaboradores. (p.13)

Evaluación de la gestión administrativa

Para evaluar la gestión administrativa se ha considerado la teoría expuesta por Asensio, P. (2012), quien señala que existen cuatro actividades importantes a ejecutar para contribuir con cumplimiento de los objetivos establecidos, estos son: planificación, Organización, dirección y control; el mismo que se detalla a continuación:

Planificación

El proceso de planificación se inicia con la toma de decisiones, el cual comprende procesos que favorecen la determinación de los problemas y las alternativas a optar, y asimismo la evaluación del proceso considerando eficacia de una buena toma de decisiones. Por tanto, el proceso de planificación parte con la identificación de un problema, para luego establecer los criterios de decisión, fijar prioridades a estos según su importancia, desarrollar alternativas, analizarlas, escoger una para ser implementada y evaluar la eficacia de la decisión tomada. Este proceso de la gestión administrativa, es un proceso primordial, la cual el colaborador debe ejecutar para cumplir sus funciones y objetivos establecidos de la manera eficiente, a través de la búsqueda de determinados planes de acción. Dentro de las actividades a evaluar se considera lo siguiente criterios; aclarar y establecer objetivos, determinar condiciones de trabajo, establecer políticas y procedimientos, finalmente anticipar problemas futuros. (Asensio, 2012, p.32)

Los indicadores de evaluación en la dimensión planificación, se realiza en función a las actividades de recaudación de los tributos municipales teniendo los siguientes criterios como las fechas y montos de tributación; proyección de las metas de tributación; programación de procesos de tributación y planificación de procesos de recaudación.

Organización

El proceso de organización se asocian los recursos disponibles en la empresa o institución, generando que éstas trabajen en conjunto y de la manera adecuada, a fin de obtener un mayor beneficio de los mismos y tener más posibilidades de obtener resultados. La organización, es uno de los procesos de la administración que organiza las funciones a tribuidas a los colaboradores, las cuales deberán

desempeñar eficientemente y el tiempo oportuno. En la organización se desarrolla y distribuir las responsabilidades entre los colaboradores que integran la institución a fin de establecer y reconocer las relaciones necesarias. Asimismo, comprende un conjunto de reglas, cargos y comportamientos, que deben acatar todos los colaboradores de la entidad. Entre los indicadores de evaluación dentro de las actividades de organización se considera la publicación de las recaudaciones, adaptación de procedimientos recaudatorios y cumplimiento de los planes de trabajo. (Asensio, 2012. p.36)

Dirección

El proceso de dirección comprende el comportamiento organizacional, las actitudes, la personalidad, la percepción, el aprendizaje, los grupos y equipos de trabajo, la motivación a los colaboradores y el liderazgo. Se considerará como indicadores a la motivación al personal reconocimiento y satisfacción del colaborador. Entre las actividades de dirección es necesario considerar las siguientes actividades de gestión como aplicación de interés moratorios y elaboración de procedimientos de control. (Asensio, 2012, p. 42)

Control

El proceso de control de la gestión administrativa, se caracteriza por cuantificar el progreso que han demostrado los colaboradores en cuanto a las funciones y objetivos atribuidos en el nivel de planificación. Este proceso consiste en evaluar y corregir el rendimiento de los colaboradores y de la institución en su conjunto, a fin de minimizar los riesgos latentes en toda organización. Los indicadores a evaluar son los siguientes: cotejar resultados, comunicar los medios de medición y sugerir acciones correctivas. En cuanto a la supervisión de las actividades de recaudación tributaria se desarrollas programas de fiscalización, la evaluación de las sanciones tributarias, aplicaciones de sanciones y el control de las recaudaciones. (Asensio, 2012, p. 57)

Recaudación tributaria

Marin, R; Barreix, A; & Machado, R. (2015), infieren que la recaudación tributaria es la expresión de una serie procesos administrativos encaminados a recaudar

tributos; el mismo, que consiste en el ejercicio de la función administrativa conveniente a la realización de los créditos tributarios. (p.221)

Cabrero, E. & Mendoza, D. (2014), sustentan que la recaudación tributaria depende en gran medida del ciudadano, donde pague sus tributos que le corresponden, haciendo más justo al sistema tributario de un determinado país. Refiere también que la recaudación de los tributos se logran cubrir las cuotas que requiere el Estado para cumplir sus fines. (p.113)

Santolaya, M. (2011), menciona que la recaudación es desarrollada por la institución, es decir por el gobierno, cuyo propósito es recaudar ingreso por esta fuente para ser invertido en diversas necesidades que tiene los ciudadanos (p.141)

Everardo, B. (2011), señala que la recaudación tributaria, es la obtención de los impuestos y tasas; de la misma manera, es el conglomerado de actividades administrativas como propósito de recaudar tributarias y deudas de las mismas. Cuya función es pública y tiene por objeto procurar el ingreso en el Tesoro Público de los tributos previamente liquidados. (p.45)

Características de la recaudación tributaria

La recaudación tributaria

se realiza mediante dos procesos, el pago voluntario o el pago en periodo ejecutivo, seguidamente se presenta ciertas cualidades:

Es una actividad administrativa que se desenvuelve a través de procesos estipulados en la normatividad cobranza del tributo. De la misma manera, su ámbito abarca en todo el ámbito público. Finalmente, es permisible que las instituciones públicas pueden realizar débito por ser parte de un derecho público.

Funciones de los órganos de recaudación

Santolaya, M. (2011), infiere que la recaudación se realiza mediante el pago voluntario o en período ejecutivo, cumpliendo las siguientes funciones:

- Exigir las deudas tributarias a los responsables y a los sucesores.
- Decidir aplazamientos y fraccionamientos de las deudas tributarias.
- Competencias sobre la suspensión de las liquidaciones tributarias

La evaluación de la recaudación tributaria es mediante tributos en impuestos municipales y tasas municipales. Es por ello que cada una de estas, son definidas a continuación:

Impuestos municipales. Corresponde a todos aquellos impuestos que los gobiernos municipales se encuentran facultados a percibir por parte de la población. Estos son: el impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular, impuesto a las apuestas, impuesto a los juegos e impuesto a los espectáculos públicos no deportivos. Seguidamente se detalla a cada impuesto municipal:

Impuesto Predial; este impuesto se realiza de forma anual, y lo que graba son el valor de los predios (terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación) sean estos urbanos como rústicos. La tarea de recaudación, administración y de la misma fiscalización de los impuestos es responsabilidad de los gobiernos locales, siempre que el predio se encuentre dentro de la jurisdicción. Del total de la recaudación se destina un 5% a invertir en el mantenimiento del distrito, asimismo el recurso se destinada a fortalecer la gestión y a reforzar las actividades de recaudación. (Santolaya, 2011)

El Impuesto a la alcabala; a diferencia que el impuesto predial, su realización es ejecutada en el acto y se efectiviza en las transferencias de propiedad, de bienes inmuebles urbanos o rústicos a título oneroso o gratuito, también incluye las ventas con reserva de dominio; todo ello hasta donde le permita el reglamento. No obstante, es necesario aclarar que la primera venta de un predio por una constructora es libre de impuesto, con excepción al valor del predio. En ese sentido, la recaudación por impuestos, corresponde al gobierno local donde se encuentra el predio. (Santolaya, M; 2011)

Impuesto al Patrimonio Vehicular; este impuesto grava la tenencia de vehículos automotores terrestres, como lo son las camionetas, automóviles, camiones, ómnibus, etc., con una antigüedad que no supere los tres (3) años, así mismo su

periodicidad es de forma anual y su plazo e computara a partir de la primera inscripción en el Registro de Propiedad Vehicular. Su administración corresponde a las municipalidades provinciales, en cuya jurisdicción tenga su domicilio el propietario del vehículo. El rendimiento del impuesto constituye renta de la municipalidad provincial. (Santolaya, M; 2011)

El impuesto a las apuestas; el impuesto faculta a las municipalidades provinciales a realizar el cobro respectivo a los ingresos de aquellas entidades organizadoras de eventos hípicas (deportes que se practican con la participación de un caballo) y similares, y que además se generen apuestas. Cabe señalar que su periodicidad es de forma mensual y se calcula sobre la diferencia resultante entre el ingreso total percibido en un mes por concepto de apuestas, y el monto total de los premios otorgados el mismo mes. (Santolaya, M; 2011)

Impuesto a los juegos; vinculadas a los juegos como loterías, bingos y rifas, así como la obtención de premios en juegos de azar; para efectivizar los pagos de los tributos puede realizarse en tanto en la municipalidad distrital o provincial, todo dependerá del acuerdo y jurisdicción. (Santolaya, M; 2011)

Impuesto relacionado con espectáculos públicos no deportivos; grava el monto que se abona por presenciar o participar en espectáculos públicos no deportivos que realicen en locales y parques cerrados. La obligación se origina al momento del pago del derecho de ingreso para presenciar o participar en el espectáculo. (Santolaya, M; 2011)

Por otro lado, Santolaya, M. (2011), señala que las Tasas Municipales son los tributos creados por los Concejos Municipales, cuya obligación nace de la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las Municipalidades, de acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica de Municipalidades. Estas tasas a su vez pueden ser evaluadas mediante los arbitrios, los derechos y las licencias. Los arbitrios, son aquellas contraprestaciones que se realizan por la prestación de un servicio público por parte de las Municipalidades, es decir, son aquellas tasas que se pagan por la prestación, mantenimiento del servicio público, individualizado en el contribuyente. Se divide en tres pequeños grupos: Los arbitrios de limpieza pública, destinadas a la

recolección de residuos sólidos, la limpieza de barridos, calles, entre otros que beneficie a los ciudadanos. Los arbitrios de Parques y Jardines Públicos, destinada a los servicios de implementación, recuperación, mantenimiento y mejoras de Parques y Jardines de uso y dominio público, recolección de maleza de origen público, transporte y disposición final. Finalmente, los Arbitrios de Serenazgo, que comprende para el mantenimiento y mejora del servicio de vigilancia pública y atención de emergencias (Santolaya, M; 2011).

1.4. Formulación del problema

General

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016?

Específico

¿Cuál es el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016?

¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016?

¿Qué relación existe entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016?

¿Qué relación existe entre la dimensión organización con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016?

¿Qué relación existe entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016?

¿Qué relación existe entre la dimensión control con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016?

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia

La investigación es conveniente porque cooperará con la municipalidad a conocer de manera cuantificada sus ingresos de la recaudación tributaria y la gestión administrativa que permitió gestionar los recursos de la institución. Además, la investigación ayudará a la Municipalidad Provincial de Moyobamba, a identificar las barreras e implementar estrategias para una mayor recaudación y el uso eficiente de los mismos.

Relevancia Social

La investigación tiene relevancia social porque permitió a los contribuyentes a comprender la importancia de cumplir con el pago de los impuestos y tributos, toda vez que los recursos se destinan al desarrollo de la provincia de Moyobamba y por consiguiente busca mejorar el nivel de vida de la población mediante el desarrollo de procesos administrativos que tiene la municipalidad provincial.

Valor teórico

La investigación tiene valor teórico porque se logró conocer herramientas que son necesarias conocerlas y poner en práctica por parte de los colaboradores involucrados en el tema de la gestión administrativa y la recaudación tributaria, los mismos que son focalizadas por ser necesidades demandadas por la comunidad.

Implicancia practica

El estudio tiene implicancia práctica porque ayudó a resolver la brecha que existe entre los procesos de la gestión administrativa con la recaudación tributaria, con ello generar políticas de eficiencia de gasto y destinar proyectos enfocados a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos

Utilidad metodológica

El estudio posee utilidad metodológica porque contribuirá a nuevos estudios como por ejemplo medidas correctivas sobre el pago de impuestos y tributos, de la misma manera el uso eficiente de los escasos recursos recaudados, haciendo uso

de procedimientos y técnicas de análisis para conocer la gestión administrativa y la Recaudación tributaria.

1.6. Hipótesis

General

Hi: Existe relación significativa entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016.

Específicos

H1: El nivel de gestión administrativa en la municipalidad Provincial de Moyobamba 2016, es buena.

H2: El nivel de recaudación tributaria en la municipalidad Provincial de Moyobamba 2016, es buena.

H3: Existe relación directa entre la dimensión planeación con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016.

H4: Existe relación directa entre la dimensión organización con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016.

H5: Existe relación directa entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016.

H6: Existe relación directa entre la dimensión control con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016.

1.7. Objetivos

General

Conocer la relación entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidades Provincia de Moyobamba, año 2016.

Específicos

Identificar el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016

Determinar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016

Establecer la relación entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016

Establecer la relación entre la dimensión organización con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016

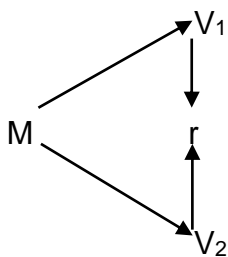
Establecer la relación entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016

Establecer la relación entre la dimensión control con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Hernández, S. (2015) infiere que la investigación presenta un diseño no experimental de tipo transversal y correlacional, por cuanto se detallará las definiciones y características de las variables en estudio, en ese sentido se procederá a determinar la relación entre las mismas, a fin de resolver los objetivos propuestos y llegar a las conclusiones correctas.



Donde

M= Muestra

V₁= Gestión administrativa

V₂= Recaudación tributaria

r= Relación entre gestión administrativa con la recaudación tributaria

2.2. Variables, operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa

Variable 2: Recaudación tributaria

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición				
Gestión administrativa	Asensio (2012) define a la gestión administrativa como el conjunto de procesos que va desde planificar, organizar, direccionar y control de las actividades ejecutadas por una institución. Asimismo, es un procedimiento de delinear y conservar un entorno adecuado, de modo que los colaboradores cumplan de manera oportuna y eficaz cada uno de los objetivos específicos de la entidad pública	Son actividades establecidas de manera adecuada, con la finalidad de cumplir con los objetivos, para determinar la gestión administrativa se aplicó un cuestionario con niveles de pésimo, deficiente, regular, bueno y excelente.	Planeación	Fechas y montos de tributación.	Ordinal				
				Proyección de las metas de tributación.					
				Programación de procesos de tributación.					
				Planificación de procesos de recaudación.					
			Organización	Publicación de las recaudaciones.					
				Adaptación de procedimientos recaudatorios.					
				Cumplimiento de los planes de trabajo.					
			Dirección	Aplicación de interés moratorios					
				Elaboración de procedimientos de control.					
				Programas de fiscalización					
			Control	Evaluación de las sanciones tributarias.					
				Aplicaciones de sanciones.					
				Control de las recaudaciones.					
				Fechas y montos de tributación.					
			Recaudación tributaria	Es el acto de recaudación		Son las actividades	Impuestos Municipales	Impuesto predial	Ordinal

	mediante un organismo; normalmente es el Estado en sus diversos niveles, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. (Santolaya, 2011).	desarrolladas para la recaudación de los tributos; para ello se empleó un cuestionario con el propósito de conocer el nivel de recaudación en el periodo 2016.		Impuesto a la alcabala	
				Impuesto al patrimonio Vehicular	
				Impuesto a las apuestas	
				Impuesto a los juegos	
				Impuestos a los espectáculos no deportivos	
			Tasas Municipales	Arbitrios	
				Derechos	
				Licencias	

2.3. Población y muestra

Población

La población de la investigación estuvo constituida por 20 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, los mismos que laboran en el Área de Recaudación Tributaria, en el periodo 2016.

Muestra

La muestra del estudio fue constituida por la totalidad de la población; es decir, 20 colaboradores que laboran en el Área de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el periodo 2016.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confidencialidad

En la presente investigación, se empleó la técnica la encuesta; siendo los instrumentos el cuestionario, con el propósito de recabar la percepción de los colaboradores sobre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Para ello, el instrumento debe considerarse como “una modalidad de la técnica de la encuesta, observación u análisis de contenido; constituyendo en la formulación de un grupo de preguntas, las mismas que tienen vínculo con las hipótesis y relacionados con las variables e indicadores de los estudios; siendo su propósito la recopilación de información para responder a la hipótesis de estudio” (Ñaupas, 2009).

El instrumento empleado para determinar la gestión administrativa se obtuvo como fuente a Asensio (2012). El objetivo del instrumento fue conocer el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016.

El instrumento estuvo conformado por cuatro dimensiones, los mismos que son la planificación, la organización, la dirección y el control; cada dimensión estuvo conformada por 5 ítems, haciendo un total de 20 ítems que fueron evaluados en el instrumento de gestión administrativa.

La gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, fue evaluado con ítems, el mismo que tuvo puntajes entre 1 a 5 puntos, donde el puntaje 1 tenía un calificativo de pésima, puntaje 2 calificativo de deficiente, puntaje 3 con calificativo de regular, puntaje de 4 con calificativo de bueno y puntaje de 5 con calificativo de excelente.

Además, con dichas valoraciones se elaboró una escala ordinal con cinco categorías y sus respectivos equivalentes cuantitativos.

Escala	Intervalo
Pésima	20 - 35
Deficiente	36 - 51
Regular	52 - 67
Buena	68 - 83
Excelente	84 -100

Dimensiones	Ítems	Valoración
Planificación	Del 01 al 05	Puntaje 1 calificativo pésima. Puntaje 5 calificativo excelente.
Organización	Del 06 al 10	
Dirección	Del 11 al 15	
Control	Del 16 al 20	

El instrumento empleado en la variable recaudación tributaria, presento como objetivo conocer el nivel recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba.

El instrumento empleado para determinar la recaudación tributaria se obtuvo como fuente al estudio realizado por Quichca en el año 2014. El objetivo del instrumento fue conocer el nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016.

El instrumento estuvo conformado por dos dimensiones, impuesto y tasas; las dimensiones estuvieron conformadas por 5 ítems, haciendo un total de 10 ítems a ser evaluados en el instrumento aplicado y con ello determinar el nivel de recaudación.

El nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, fue valorada en base a ítems, con puntajes entre 1 a 5 puntos, donde el puntaje 1 tenía un calificativo de pésima, puntaje 2 calificativo de deficiente, puntaje 3 con calificativo de regular, puntaje de 4 con calificativo de bueno y puntaje de 5 con calificativo de excelente.

Escala	Intervalo
Pésima	10 - 17
Deficiente	18 - 25
Regular	26 - 33
Buena	34 - 41
Excelente	42 - 50

Dimensiones	Ítems	Valoración
Recaudación por impuestos	Del 01 al 05	Puntaje 1 calificativo pésima.
Recaudación por tasas	Del 06 al 10	Puntaje 5 calificativo excelente.

Validez y confiabilidad

El instrumento empleado en el estudio fue apoyado en investigaciones anteriores, siendo validadas con anterioridad a su aplicación por juicio de expertos, en un número de tres.

En cuanto a la confiabilidad se aplicó la Escala Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.876 y 0.829 respectivamente. Asimismo, ambos resultados fueron mayores a 0.70, indicando que los instrumentos son confiables para su aplicación.

2.5. Método de análisis de datos

Después de la recolección de datos, mediante los instrumentos dirigidos a la muestra de la investigación y luego de validar dichos instrumentos por los expertos se realizará un análisis sobre los resultados obtenidos, mediante el trabajo de campo en el desarrollo de investigación, con la finalidad de que la información obtenida sea coherente en función del problema de investigación, objetivos e hipótesis. Además, para el procesamiento de datos se utilizó medios electrónicos, calificados y sistematizados de acuerdo a la unidad de análisis, respecto a sus variables. El programa empelado fue el estadístico SPSS 21, y como contraste estadístico se empleó el coeficiente de Pearson que es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas que analiza el grado de dependencia entre dos variables, es decir, cómo se verá afectada una variable determinada, conociendo la variación de una segunda variable. En tanto, para establecer el grado de acercamiento y dirección de las variables, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson mediante la fórmula o estadístico, dado por la expresión:

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Este coeficiente toma valores entre -1 y 1, indicando si existe una dependencia directa (coeficiente positivo) o inversa (coeficiente negativo) siendo el 0 la independencia total. Los cuales se pueden ver a continuación (Valderrama, S., 2016):

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación fue realizada por decisión propia del investigador, quien vio conveniente realizarlo por autoría propia. Toda la información concerniente al desarrollo es verídica en cuanto a su utilidad en la investigación; ya que fue obtenida de la misma entidad.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla N° 1: Puntajes obtenidos respecto a la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016

N°	Planificación	Organización	Dirección	Control	Gestión Administrativa	Recaudación Tributaria
1	23	23	28	32	106	12
2	27	27	36	36	126	15
3	38	33	38	38	147	22
4	42	38	47	47	174	24
5	45	45	55	45	190	18
6	41	41	58	53	193	23
7	47	47	55	55	204	27
8	54	45	65	65	229	32
9	57	57	57	67	238	26
10	63	63	62	58	246	31
11	55	55	66	72	248	29
12	66	66	62	68	262	27
13	52	53	71	71	247	33
14	57	57	68	78	260	31
15	64	64	73	73	274	28
16	71	66	76	76	289	32
17	77	59	82	82	300	38
18	73	65	85	87	310	41
19	81	76	96	96	349	36
20	87	81	92	88	348	48
Promedio	56	53	64	64	237	29
DesvEsta.	17.250	15.555	18.013	18.328	67.490	8.610

Fuente: Datos obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016.

Interpretación: La tabla N°1, presenta las puntuaciones asignadas por los colaboradores respecto a cada dimensión de la gestión administrativa y la recaudación tributaria; así como el puntaje total de cada una de las variables.

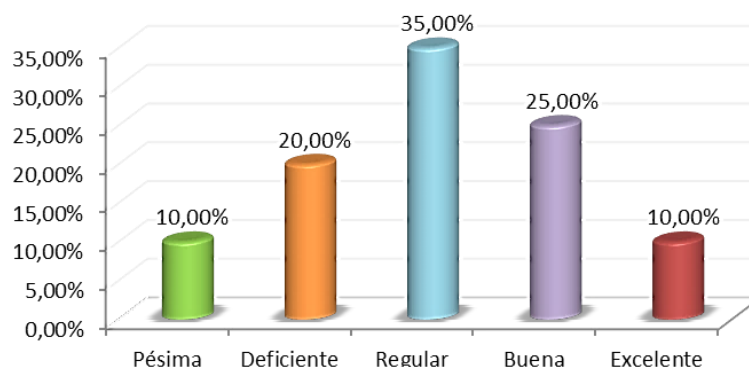
3.1.- Nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016

Tabla N° 2: Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Pésima	20 - 35	2	10,00%
Deficiente	36 - 51	4	20,00%
Regular	52 - 67	7	35,00%
Buena	68 - 83	5	25,00%
Excelente	84 -100	2	10,00%
TOTAL		20	100%

Fuente: Datos obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016

Gráfico N° 1: Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la tabla 01.

Interpretación: La tabla N°2 y gráfico N°1 muestra el número y porcentaje de trabajadores del Área de Recaudación Tributaria que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016; donde se puede observar: 2 trabajadores del Área de Recaudación Tributaria que representan el 10,00% indicaron que el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba es “Pésima”, mientras que 4 trabajadores (20,00%) indicaron que el nivel de gestión administrativa es “Deficiente”, sin embargo 7 trabajadores que

representan el 35,00% y donde están la mayor frecuencia de respuesta indicaron que el nivel de gestión administrativa es “Regular”, como también 5 trabajadores (25,00%) indicaron que el nivel es “Buena”, solo 2 trabajadores (10,00%) indicaron que el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba es “Excelente”.

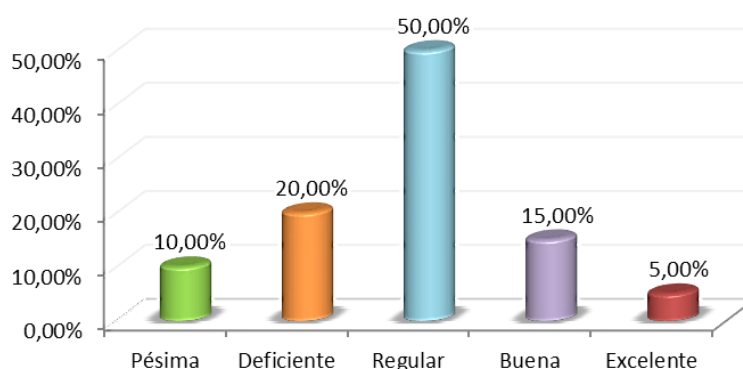
3.2.- Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016.

Tabla N° 3: Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Pésima	10 - 17	2	10,00%
Deficiente	18 - 25	4	20,00%
Regular	26 - 33	10	50,00%
Buena	34 - 41	3	15,00%
Excelente	42 - 50	1	5,00%
TOTAL		20	100%

Fuente: Datos obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016

Gráfico N° 2: Recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2016



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la tabla N° 2.

Interpretación: La tabla N° 3 y gráfico N°2 muestra el número y porcentaje de trabajadores del Área de Recaudación Tributaria que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016; donde se puede observar: 2 trabajadores

del Área de Recaudación Tributaria que representan el 10,00% percibieron que la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba es “Pésima”, mientras que 4 trabajadores (20,00%) percibieron que el nivel de recaudación tributaria es “Deficiente”, sin embargo 10 trabajadores que representan el 50,00% y donde están la mayor frecuencia de respuesta percibieron que la recaudación tributaria es de nivel “Regular”, como también 3 trabajadores (15,00%) percibieron que el nivel es “Buena”, solo un trabajador (5,00%) percibió que la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba es “Excelente”.

Análisis correlacional

El análisis correlacional se plantea en respuesta a los objetivos para determinar la relación entre dichas variables de estudio y entre dimensiones; mediante el coeficiente de correlación lineal de Pearson o el coeficiente de Spearman; dependiendo de la normalidad de los datos de cada una de las variables.

Tabla N° 4: Pruebas de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	.077	20	,200*	.986	20	.987
Organization	.103	20	,200*	.975	20	.859
Dirección	.117	20	,200*	.982	20	.957
Control	.114	20	,200*	.969	20	.739
Gestión	.099	20	,200*	.979	20	.917
Recaudación	.107	20	,200*	.986	20	.987

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación: La tabla N° 4 se observa que tanto para las dimensiones de la variable Gestión Administrativa y las variables de estudio la significancia de las pruebas Kolmogorov Smirnov (mayores a 50 datos) y Shapiro - Wilk (menores a 50 datos) son mayores a valor probabilístico 0.05, concluyendo que los datos provienen de una población normal.

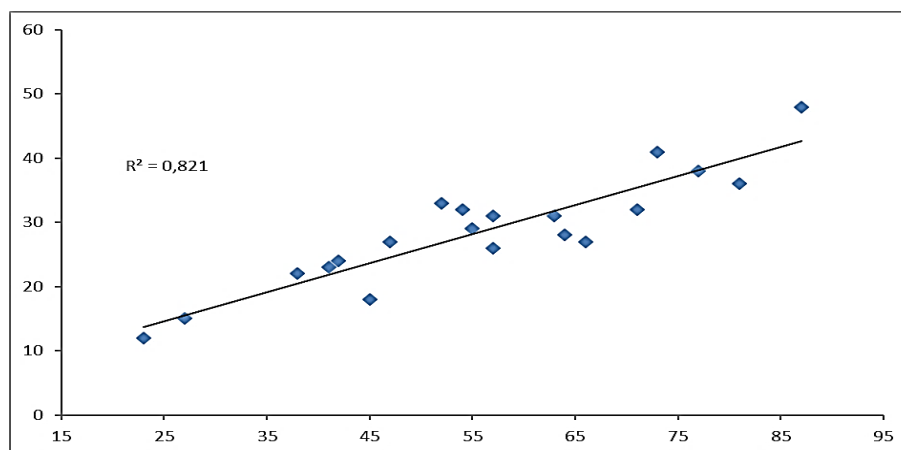
3.3.- Relación entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016

Tabla N° 5: Resultados de la correlación entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria

Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0,906
Coeficiente de determinación R ²	0,821
R ² ajustado	0,811
Error típico	3,743
Observaciones	20

Fuente: SPSS ver. 21

Gráfico N° 3: Gráfico de la correlación entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria



Fuente: Base de datos formulado con el programa SPSS Ver. 21

Interpretación: En la tabla N° 5 y gráfico N° 3 muestra un coeficiente de correlación de Pearson (0,906) el cual indica que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión planificación y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016; tanto en la tabla como el gráfico indica una asociación lineal fundamento de correlación de Pearson, el coeficiente de determinación (0,821) explicando que el 82,1% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión planificación de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Tabla N° 6: Análisis de varianza entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria

	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	P-value
Regresión	1	1156,394	1156,394	82,548	0,000
Residuos	18	252,156	14,009		
Total	19	1408,550			

Fuente: SPSS ver. 21

Interpretación: Para verificar si el modelo de correlación de Pearson se ajusta a nuestros datos se observa el P-value (0.000), este valor debe ser menor a la probabilidad de cometer error al 5% (0.05); como el valor P-value es menor al valor de cometer error, se concluye que el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos y por consiguiente se acepta correlación entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria

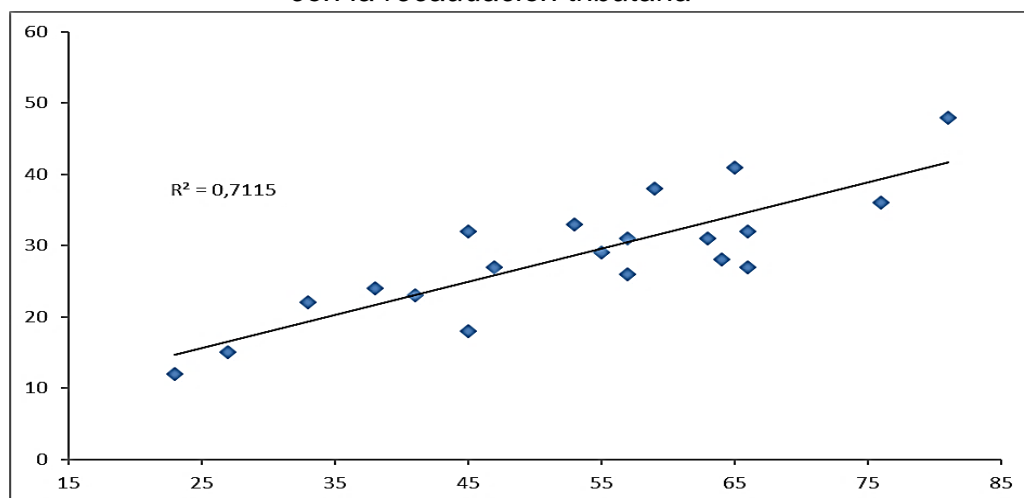
3.4.- Relación entre la dimensión organización con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016

Tabla N° 7: Resultados de la correlación entre la dimensión organización con la recaudación tributaria

Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0,8435
Coeficiente de determinación R ²	0,7115
R ² ajustado	0,6954
Error típico	4,7516
Observaciones	20

Fuente: SPSS ver. 21

Gráfico N° 4: Gráfico de la correlación entre la dimensión organización con la recaudación tributaria



Fuente: Base de datos formulado con el programa SPSS Ver. 21

Interpretación: En la tabla N° 7 y gráfico N° 4 muestra un coeficiente de correlación de Pearson (0,8435) el cual indica que existe una correlación positiva alta entre la dimensión organización y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016; tanto en la tabla como el gráfico indica una asociación lineal fundamento de correlación de Pearson, el coeficiente de determinación (0,7115) explicando que el 71,15% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión organización de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Tabla N° 8: Análisis de varianza entre la dimensión organización con la recaudación tributaria

	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	P-value
Regresión	1	1002,147	1002,147	44,386	0,000
Residuos	18	406,403	22,578		
Total	19	1408,550			

Fuente: SPSS ver. 21

Interpretación: Para verificar si el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos se observa el P-value (0.000), este valor debe ser menor a la probabilidad de cometer error al 5% (0.05); como el valor P-value es menor al valor de cometer error, se concluye que el modelo de correlación de Pearson se ajusta a

los datos y por consiguiente se acepta la correlación entre la dimensión organización con la recaudación tributaria.

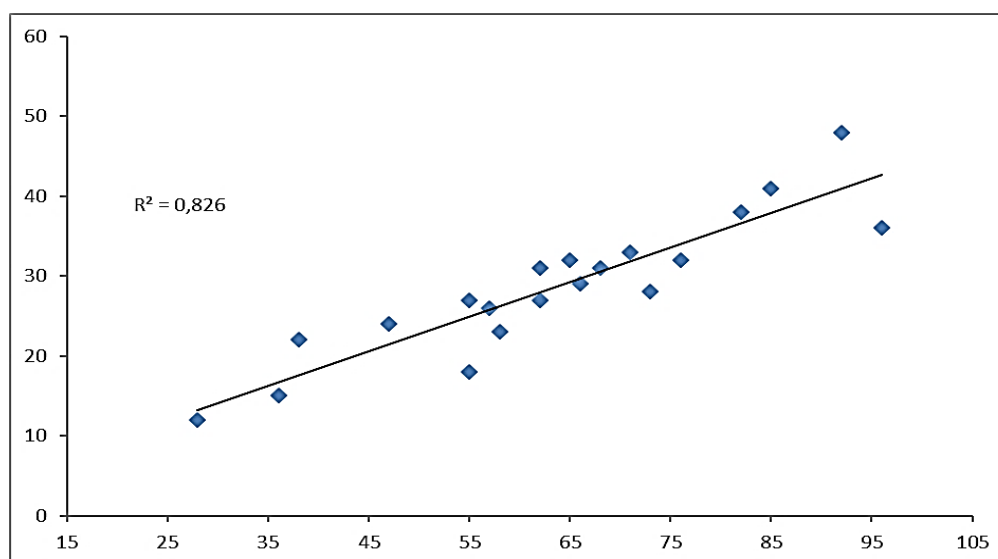
3.5.- Relación entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016

Tabla N° 9: Resultados de la correlación entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria

Estadísticas de la regresión	
Coefficiente de correlación	0,909
Coefficiente de determinación R ²	0,826
R ² ajustado	0,816
Error típico	3,690
Observaciones	20

Fuente: SPSS ver. 21

Gráfico N° 5: Gráfico de la correlación entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria



Fuente: Base de datos formulado con el programa SPSS Ver. 21

Interpretación: En la tabla N° 9 y gráfico N° 5 muestra un coeficiente de correlación de Pearson (0,909) el cual indica que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión dirección y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016; tanto en la tabla como el gráfico indica una asociación lineal fundamento de correlación de Pearson, el coeficiente de

determinación (0,826) explica que el 82,6% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión dirección de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Tabla N° 10: Análisis de varianza entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria

	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	P-value
Regresión	1	1163,502	1163,502	85,465	0,000
Residuos	18	245,048	13,614		
Total	19	1408,550			

Fuente: SPSS ver. 21

Interpretación: Para verificar si el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos observando el P-value (0.000), este valor debe ser menor a la probabilidad de cometer error al 5% (0.05); como el P-value es menor al valor de cometer error, se concluye que el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos y por consiguiente se acepta la correlación entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria.

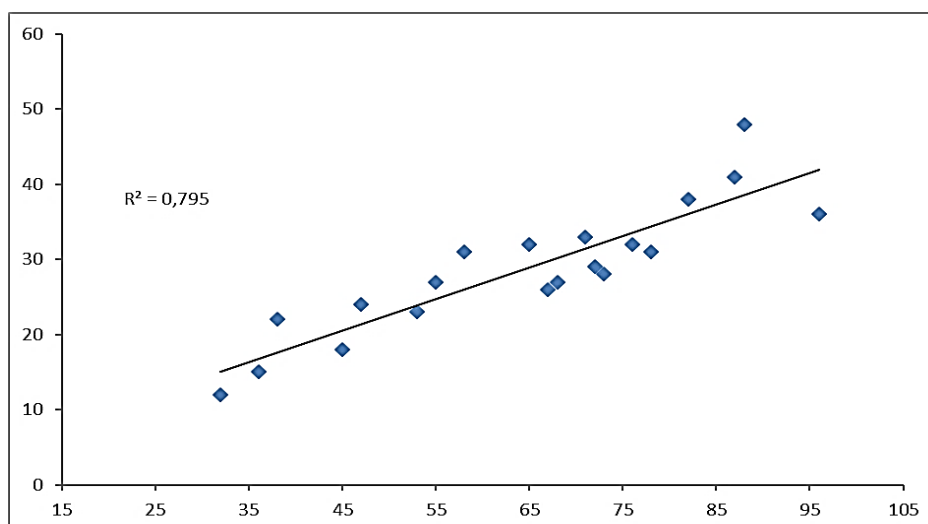
3.6.- Relación entre la dimensión control con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016

Tabla N° 11: Resultados de la correlación entre la dimensión control con la recaudación tributaria

Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0,892
Coeficiente de determinación R ²	0,795
R ² ajustado	0,784
Error típico	4,005
Observaciones	20

Fuente: SPSS ver. 21

Gráfico N° 6: Gráfico de la correlación entre la dimensión control con la recaudación tributaria



Fuente: Base de datos formulado con el programa SPSS Ver. 21

Interpretación: En la tabla N° 11 y gráfico N° 6 muestra un coeficiente de correlación de Pearson (0,892) el cual indica que existe una correlación positiva alta entre la dimensión control y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016; tanto en la tabla como el gráfico indica una asociación lineal fundamento de correlación de Pearson, el coeficiente de determinación (0,795) explica que el 79,5% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión control de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Tabla N° 12: Análisis de varianza entre la dimensión control con la recaudación tributaria

	<i>Grados de libertad</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Promedio de los cuadrados</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>
Regresión	1	1119,824	1119,824	69,813	0,000
Residuos	18	288,726	16,040		
Total	19	1408,550			

Fuente: SPSS ver. 21

Interpretación: Para verificar si el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos se observa el P-value (0.000), este valor debe ser menor a la

probabilidad de cometer error al 5% (0.05); como el P-value es menor al valor de cometer error, se concluye que el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos y por consiguiente se acepta la correlación entre la dimensión control con la recaudación tributaria.

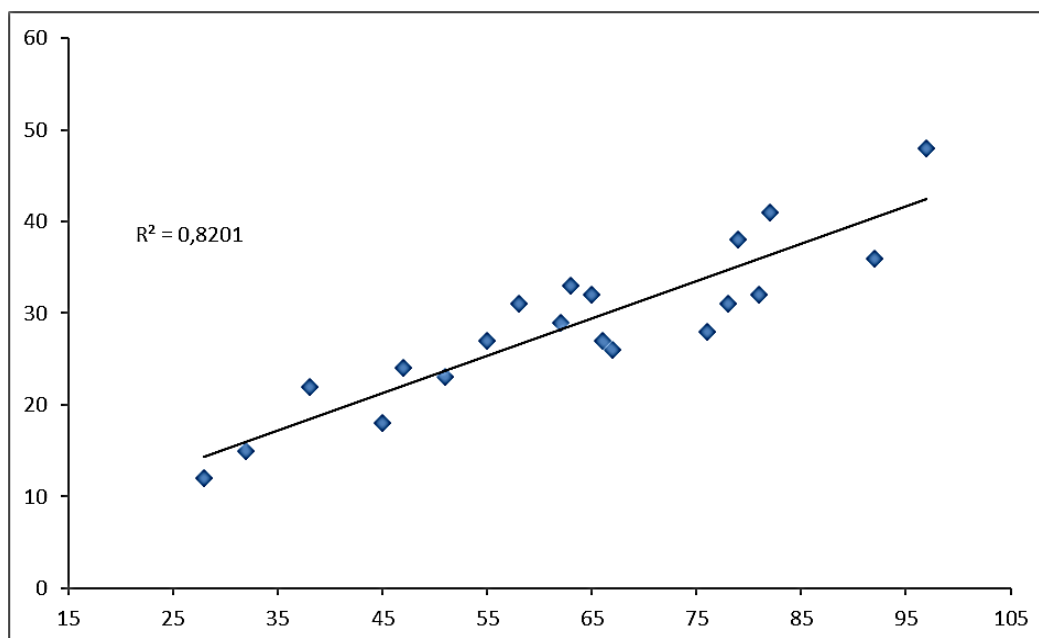
3.7.- Relación entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidades Provincia de Moyobamba, año 2016.

Tabla N° 13: Resultados de la correlación entre las variables Gestión Administrativa y la Recaudación Tributaria

Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0,9056
Coeficiente de determinación R ²	0,8201
R ² ajustado	0,8101
Error típico	3,7521
Observaciones	20

Fuente: SPSS ver. 21

Gráfico N°7: Gráfico de entre las variables Gestión Administrativa y la Recaudación Tributaria



Fuente: Base de datos formulado con el programa SPSS Ver. 21

Interpretación: En la tabla N° 13 y gráfico N° 7 se observar el coeficiente de correlación de Pearson (0,9056) el cual indica que existe una correlación positiva muy alta entre las variables gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidades Provincia de Moyobamba, año 2016; tanto en la tabla como el gráfico indica una asociación lineal fundamento de correlación de Pearson, el coeficiente de determinación (0,8201) explicando que el 82,01% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Tabla N° 14: *Análisis de varianza entre las variables Gestión Administrativa y la Recaudación Tributaria*

	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	P-value
Regresión	1	1155,140	1155,140	82,051	0,000
Residuos	18	253,410	14,078		
Total	19	1408,550			

Fuente: SPSS ver. 21

Interpretación: Para verificar si el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos se observa el valor de P-value (0.000), este valor debe ser menor a la probabilidad de cometer error al 5% (0.05); como el P-value es menor al valor de cometer error, se concluye que el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos y por consiguiente se acepta la correlación entre las variables.

IV. DISCUSIÓN

El estudio destaca la existencia una correlación alta positiva entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, el estudio muestra un coeficiente de correlación de Pearson de 0,9056; asimismo, un coeficiente de determinación de 0,8201; es decir un 82,01% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la gestión administrativa; con ello se afirma que la gestión administrativa desarrollada por el recurso humano del Área de Recaudación Tributaria tiene un desempeño adecuado con el cual se cumplen las tareas planificadas en los tiempos asignados y obteniendo resultados que engrandecen la gestión municipal. Asimismo, la recaudación proveniente de las tasas e impuestos hacen que la municipalidad disponga de estos recursos para ser invertidos en beneficio de la población y con ello generar valor público en aras de obtener el máximo bienestar a las demandas de la ciudadanía.

Al contrastar con el estudio de Churano, P. & Velásquez, N. (2013) en su tesis titulada “Incidencia de la gestión administrativo-económica en la recaudación de la Municipalidad de Independencia de la provincia de Huaraz”. El estudio concluye que la gestión administrativa y económica tiene incidencia directamente en la recaudación tributaria, con un coeficiente de correlación de 0.85. En base a los resultados de los estudios muestran correlaciones altas positivas donde la gestión administrativa es el principal elemento para generar una buena recaudación tributaria, el mismo que es revertido para ofertar servicios públicos de acuerdo a las necesidades comunes que tiene la ciudadanía, enfatizando en los grupos vulnerables.

De igual forma Saucedo, F. (2014) en su estudio titulado “La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo de la recaudación tributaria de la municipalidad de José Leonardo Ortiz De Chiclayo”, destaca la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria con una correlación de 0.75. Por tanto, los estudios mencionados guardan similitud con sus hallazgos, mostrando la existencia de una correlación alta positiva entre gestión administrativa con la recaudación tributaria.

El estudio también muestra que el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, es “Pésima” en un 10%, un 35% con un nivel “Regular”, y un 25% con un nivel “Buena”, y solo un 10% indicaron que el nivel es “Excelente”. Al contrastar con Churano, P. & Velásquez, N. (2013) investigación titulada “Incidencia de la gestión administrativo-económica en la recaudación de la Municipalidad de Independencia”, donde encontraron que el 54 % de contribuyentes indica que la gestión municipal es regular, mientras que el 30 % evalúa la gestión como mala, y solo el 16 % la considera buena. En tanto, ambos resultados tienen resultados idénticos al contrastar con los niveles de gestión administrativa alcanzado. En base a los hallazgos, es determinar contar con una adecuada gestión administrativa porque permitirá desarrollar los procesos de recaudación en forma dinámica garantizando su cumplimiento adecuada en función de la necesidad de la institución y del mismo ciudadano.

La investigación muestra el nivel de Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, con un nivel “Pésima” de 10%, mientras que un 20% percibieron un nivel “Deficiente”; sin embargo, un 50% percibieron un nivel “Regular”, así como también un 15% percibieron que el nivel es “Buena”, y solo un 5% percibieron un nivel de recaudación tributaria de “Excelente”. En base al presente hallazgo Jaramillo, B. & Ahuancashala, L. (2013) en su tesis denominada “Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba”, menciona que es importante que los municipios tomen conciencia con respecto a las facilidades de la tramitación y a la correcta información hacia los ciudadanos, para que estos sean partícipes de la actualización, y fomenten al pago oportuno de los impuestos, los cuales ayuden a con la contribución del desarrollo del municipio. Con ello, asegurar un adecuado nivel de recaudación y poder invertir en el desarrollo de la comunidad.

Por su parte Quichca, K. (2014) en su investigación denominada "Factores determinantes de la baja recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huancavelica - 2012". Donde menciona que existen elementos que tienen la baja recaudación tributaria dentro de la municipalidad provincial de Huancavelica, destacando los factores culturales, sociales y económicos. En este sentido, es necesario realizar diagnósticos que identifiquen estos factores para insertar

acciones de sensibilización y educación a la ciudadanía. De la misma manera, el estudio muestra una correlación alta positiva entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,909.

No obstante, el hallazgo difiere con el estudio de Carly. A. (2011) en su estudio titulado "Sistema de Recaudación Tributaria en Materia de Impuesto sobre las Actividades Económicas de Industria, Comercio, Servicio. Caso: Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Colón del Estado Zulia" donde concluye que la dirección tiene deficiencias en el procedimiento de la recaudación de impuestos, debido a que no existe el manual de funciones y procedimientos que indiquen las actividades en el proceso de recaudación.

En este sentido, se puede inferir que la dimensión de dirección en la Municipalidad Provincial de Moyobamba tiene inserto proceso de dirección adecuadas y ello lo muestra con un coeficiente de determinación de 0,826; explicando que el 82,6% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión dirección de la gestión administrativa. Asimismo, la dimensión de dirección es crucial para desarrollar todos los procesos de la gestión municipal permitiendo con ello estructurar y seguir un direccionamiento institucional para dar cumplimiento a los objetivos, para alcanzar las metas programadas.

Finalmente, es necesario mencionar que el estudio encontró ciertas limitantes como el permiso y aceptación oportuna para desarrollar el estudio y de la misma manera los colaboradores mostraron cierta timidez al desarrollar las encuestas pensando que serían utilizadas en su contra. En cambio, dentro la fortaleza del estudio destaca ser la primera investigación de este nivel en la municipalidad, el mismo que proporcionara determinadas recomendaciones para ser empleadas por la gestión municipal y que beneficie a la ciudadanía.

V. CONCLUSIONES

5.1. Existe una correlación significativa alta positiva entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,9056, el mismo que rechaza la hipótesis nula; por tanto, la planeación, organización, dirección y control inciden directamente en la recaudación tributaria. De la misma manera existe un coeficiente de determinación de 0,8201; explicando que el 82,01% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

5.2. La Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba tiene un nivel "regular" en un 35%, como también un 25% un nivel "Buena"; es decir, un 60% de la gestión administrativa es desarrollada adecuadamente por los colaboradores del Área de Recaudación Tributaria.

5.3. La Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba tiene un nivel "Regular" en un 50%, asimismo un 15% percibieron que el nivel es "Buena". Por tanto, la Municipalidad Provincial de Moyobamba tiene un 65% de recaudación, donde los colaboradores del Área de recaudación Tributaria permitieron interactuar eficientemente con los ciudadanos que tributan generando una imagen de rendición de cuentas oportuna y con ello generar una cultura de tributación.

5.4. Existe una correlación significativa alta positiva entre la dimensión planificación con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016, con coeficiente de correlación de Pearson de 0,906; es decir, los procesos de proyección y planificación del Área de Recaudación permiten tener una adecuada recaudación. De la misma manera un coeficiente de determinación de 0,821; explicando que el 82,1% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión planificación de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

5.5. Existe una correlación significativa alta positiva entre la dimensión organización con la recaudación tributaria con un coeficiente de correlación de Pearson de

0,8435; es decir, la organización de los procesos y el cumplimiento de los planes hacen que se incremente la recaudación tributaria. De la misma manera un coeficiente de determinación de 0,7115; explicando que el 71,15% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión organización de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

5.6. Existe una correlación significativa alta positiva entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,909; es decir, la aplicación de procedimientos y programación se cumplen de acuerdo a los tiempos para garantizar una recaudación tributaria. De la misma manera un coeficiente de determinación de 0,826; explicando que el 82,6% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión dirección de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

5.7. Existe una correlación significativa alta positiva entre la dimensión control con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,892; es decir, la evaluación y aplicación de sanciones interfieren positivamente en la recaudación tributaria. De la misma manera un coeficiente de determinación de 0,795; explicando que el 79,5% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dimensión control de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

VI. RECOMENDACIONES

6.1. Al Gerente de la Municipalidad Provincial de Moyobamba implementar estrategias y acciones que mejoren la gestión administrativa con énfasis en el Área de recaudación tributaria para mantener la recaudación tributaria, con la finalidad de poder revertir en proyectos que respondan a las demandas ciudadanas y con ello mejorar de su calidad de vida.

6.2. Al Gerente del Área de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial realizar un diagnóstico para identificar las debilidades e ineficiencias de los procesos de gestión administrativa, con el propósito de implementar acciones de mejora continua de la calidad para obtener procesos óptimos que garanticen eficiencia en la gestión administrativa.

6.3. Al Gerente de la Municipalidad Provincial implementar estrategias adaptables a la comunidad con la finalidad de incrementar el nivel de recaudación tributaria, donde además las estrategias deben ser concertadas y validadas por los ciudadanos como principales contribuyentes.

6.4. Al Gerente de la Municipalidad Provincial fortalecer las acciones y estrategias desarrolladas en los procesos de planificación insertados en la gestión administrativa con el propósito de generar planes prospectivos que aseguren una recaudación adecuada.

6.5. Al Gerente del Área de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial mejorar e implementar procesos de organización en el Área de Recaudación para asegurar una organización eficiente y con ello incrementar las fuentes de recaudación.

6.6. Al Gerente del Área de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial articular los procesos mediante una dirección adecuada para armonizar las diversas acciones que desarrolla la gestión administrativa.

6.7. Al Gerente del Área de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial desarrollar acción de control y seguimiento de los procesos de gestión para asegurar su adecuado funcionamiento y articulación del Área de Recaudación.

VII. REFERENCIA

Albuquerque, S. & Alva, S. (2015) en su tesis "Crecimiento de indicadores económicos y su relación con la recaudación de los impuestos en la municipalidad provincial de San Martín 2009-2013". (Tesis de Grado). Universidad Nacional de San Martín. Recuperado de: http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/1037/1/Susana%20Karola%20Albuquerque%20Cenepo%C2%AC_Sandy%20Gabriela%20Alva%20Cachique.pdf.

Álvarez, F. (2011). *Instituciones civiles y gobierno local: Villa María, 1983-2009*. (1°ed). Argentina: Publisher Publicaciones Universitarias Argentinas.

Asensio, P. (2010). *Marketing municipal*. (1°ed). España: Ediciones Díaz de Santos

Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales*. (1°ed). España: Ediciones Díaz de Santos

Alvial, J. (2015). *Gestión administrativa del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos en el municipio Santos Michelena del estado Aragua*. Maracay- Venezuela.

Banda, J. Y Silva V. (2014) "La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral de la empresa Omega Constructor'S Building Co. S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, en el año 2014". (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Perú. Recuperado de:

http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/1059/1/Banda%20Fern%C3%A1ndez%20Jans%20Jerry_Silva%20Rengifo%20Vanessa.pdf

Bolaños, J. Y Bolaños, M. (2013). *MECI y Sistema de Gestión de Calidad: Correspondencia entre MECI y la NTCGP 1000:2009*. (1ªed). México: Editorial Académica Española.

Cabrera, Y., Delgado, M. (2014). “*Efectos de la Recaudación de impuestos en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín. Periodo 2008 – 2012*”. (Tesis Pregrado) .Perú: Universidad Nacional de San Martín. Recuperado de http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/661/1/Yhudith%20Cabrera%20Villalobos_Margarita%20Delgado%20Luna.pdf

Calero, J. (2016) en su tesis “Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año 2015”. (Tesis de Grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/573/CALERO_MORA_JANETH_DEL_PILAR_GESTION_CALIDAD_HUARAL.pdf?sequence=1

Cabrero, E. Mendoza, D. (2014). *Los gobiernos municipales a debate: Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009*. (1ªed). México: Editorial Ink

Carly, A. (2011). "*Sistema de Recaudación Tributaria en Materia de Impuesto sobre las Actividades Económicas de Industria, Comercio, Servicio e Índole Similar: (Caso: Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Colón del Estado Zulia)*". Venezuela: (Tesis Postgrado). Universidad de los Andes. Recuperado de

<http://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Especialidad/Alberto%20S.%20Carly/Tesis%20de%20Grado%20Autor%20Alberto%20Carly.pdf>

Churano, P. Y Velásquez, N. (2013) en su tesis "Incidencia de la gestión administrativo-económica en la recaudación de la Municipalidad de Independencia, 2013". (Tesis de maestría). Universidad de Lima. Lima. Recuperado de: <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendociencias-contables/article/view/869>

Everardo, B. (2011). Recaudación fiscal y certificación profesional: enlace de dos políticas públicas. Dilemas de las Políticas en públicas en Latinoamérica. (1°ed). México: FLACSO Mexico / UABC

Hernández, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (6° Ed). Perú: San Marcos.

Jaramillo, B. & Ahuancashala, L. (2013) en su tesis "Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba" (Tesis de Grado). Escuela Superior Politécnica del Litoral. Ecuador. Recuperado de: <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D-P11782.pdf>

- Lara, L. (2012) en su tesis “Propuesta de control a la gestión administrativa y financiera aplicada al municipio de Pedro Vicente Maldonado”. (Tesis de Grado). Universidad Central de Ecuador. Ecuador. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/886/1/T-UCE-0003-94.pdf>
- Marin, R; Barreix, A; Y Machado, R. (2015). *Recaudar para crecer: bases para la reforma tributaria en Centroamérica*. (1°ed). México: Editorial IDB.
- Ñaupas, H. (2009) Metodología de la Investigación científica y asesoramiento de tesis. Lima – Perú.
- Paucar, R. (2016). “*Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015*”. (Tesis Pregrado). Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/367/1/paucar_tr.pdf
- Pimenta, C. & Pessoa, M. (2015). *Gestión Financiera Pública en América Latina: La Clave de la Eficiencia y la Transparencia*. (1°ed). México: Banco Interamericano de Desarrollo
- Pinedo, A. (2013) “*Recaudación municipal y su relación con la ejecución de obras gestionadas por administración directa periodo 2008 – 2013*” (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Perú.

Quichca, K. (2014). *"Factores determinantes de la baja recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huancavelica - 2012"*. (Tesis Pregrado). Perú: Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/312/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200027.pdf?sequence=1>

Santolaya, M. (2011). *Supuestos prácticos de recaudación tributaria*. (1°ed). México: Editorial CISS

Saucedo, F. (2014) *La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo de la recaudación tributaria de la municipalidad de Jose Leonardo Ortiz De Chiclayo*. (Tesis Pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1960/1/re_admi_miriam.lopez_cintya.yparraguirre_plande%20comunicacion.recaudacion.tributaria_datos_t046_72208620t.pdf

Rodríguez, R. (2016) *"Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016"*. (Tesis de Grado). Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/374/rodriguez_cr.pdf;jsessionid=fc9e76ca89c8c428fcd4eefb7db5a21e?sequence=1

Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (6° Ed). Perú: San Marcos.

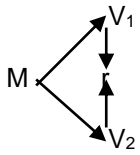
ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de consistencia

Título: " Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016"

Determinación del problema. Débil capacidad de gestión en la Municipalidad provincial de Moyobamba, donde el sistema de recaudación tiene procesos débiles de control un control eficiente y por ende una programación débil de sus actividades. Asimismo, las ejecuciones de obras por administración directa no se han visto reflejados con mayor intensidad. Además, los impuestos recaudados durante un determinado periodo no son aprovechados para el mejoramiento de la provincia.			
Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES DE ESTUDIO
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA
¿Qué relación existe entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016?	Conocer la relación entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidades Provincia de Moyobamba, año 2016	Hi: Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidades Provincia de Moyobamba, año 2016 Ho: No existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidades Provincia de Moyobamba, año 2016	Definición conceptual Asensio, P. (2012) infiere que la gestión administrativa. Consiste en planificar, organizar, direccionar y control de las actividades ejecutadas en las municipalidades, a fin que estos se realicen adecuadamente y de manera eficiente. Asimismo, es un procedimiento de delinear y conservar un entorno adecuado, de modo que los colaboradores cumplan de manera oportuna y eficaz cada uno de los objetivos específicos de la entidad pública
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Definición Operacional
¿Cuál es el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016?	Identificar el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016	H1: El nivel de gestión administrativa en la municipalidad Provincial de Moyobamba 2016, es regular.	Variable I
¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016?	Identificar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016	H2: El nivel de recaudación tributaria en la municipalidad Provincial de Moyobamba 2016, es regular.	Dimensión
¿Qué relación existe entre la dimensión planificación	Establecer la relación existe entre la dimensión	H3: Existe relación directa entre la dimensión planeación con la recaudación tributaria en la	indicadores
			Escala
			Fechas y montos de tributación.
			Proyección de las metas de tributación.
			Programación de procesos de tributación.
			Planificación de procesos de recaudación.
			Publicación de las recaudaciones.
			Ordinal
			Organización

<p>con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016? ¿Qué relación existe entre la dimensión organización con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016? ¿Qué relación existe entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016? ¿Qué relación existe entre la dimensión control con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016?</p>	<p>planificación con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016 Establecer la relación existe entre la dimensión organización con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016 Establecer la relación existe entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016 Establecer la relación existe entre la dimensión control con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016</p>	<p>municipalidad provincial de Moyobamba, 2016. H4: Existe relación directa entre la dimensión organización con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016. H5: Existe relación directa entre la dimensión dirección con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016. H6: Existe relación directa entre la dimensión control con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2016.</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td>Adaptación de procedimientos recaudatorios.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Cumplimiento de los planes de trabajo.</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> <td></td> <td>Aplicación de interés moratorios</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Elaboración de procedimientos de control.</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Control</td> <td></td> <td>Programas de fiscalización</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Evaluación de las sanciones tributarias.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aplicaciones de sanciones.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Control de las recaudaciones.</td> </tr> </table>			Adaptación de procedimientos recaudatorios.			Cumplimiento de los planes de trabajo.	Dirección		Aplicación de interés moratorios			Elaboración de procedimientos de control.	Control		Programas de fiscalización		Evaluación de las sanciones tributarias.		Aplicaciones de sanciones.		Control de las recaudaciones.
		Adaptación de procedimientos recaudatorios.																						
		Cumplimiento de los planes de trabajo.																						
Dirección		Aplicación de interés moratorios																						
		Elaboración de procedimientos de control.																						
Control		Programas de fiscalización																						
		Evaluación de las sanciones tributarias.																						
		Aplicaciones de sanciones.																						
		Control de las recaudaciones.																						
<p>VARIABLE 2: Recaudación tributaria Es aquel que se aplica al acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. (Santolaya, M; 2011).</p> <p>Definición operacional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable 2</th> <th>Dimensiones</th> <th>indicadores</th> <th>Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Recaudación tributaria</td> <td rowspan="3">Impuestos municipales</td> <td>Impuesto predial</td> <td rowspan="3">(Razón) Montos</td> </tr> <tr> <td>Impuesto a la alcabala</td> </tr> <tr> <td>Impuesto al patrimonio Vehicular</td> </tr> </tbody> </table>				Variable 2	Dimensiones	indicadores	Escala	Recaudación tributaria	Impuestos municipales	Impuesto predial	(Razón) Montos	Impuesto a la alcabala	Impuesto al patrimonio Vehicular											
Variable 2	Dimensiones	indicadores	Escala																					
Recaudación tributaria	Impuestos municipales	Impuesto predial	(Razón) Montos																					
		Impuesto a la alcabala																						
		Impuesto al patrimonio Vehicular																						

					Impuesto a las apuestas Impuesto a los juegos Impuestos a los espectáculos no deportivos Tasas municipales Arbitrios Derechos Licencias
Metodología		Población y muestra		Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	
<p>Tipo de investigación. Hernández, S. (2015) plantea un tipo de investigación básica, esto debido a que la investigación hará uso de teorías ya existentes además de reforzar según los resultados que estos obtengan.</p> <p>Diseño de investigación. Presentará un diseño no experimental, de tipo transversal y correlacional</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Gestión administrativa V2= Recaudación tributaria r = Relación entre variables</p>		<p>Población La población estará constituida por 20 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, los mismos que laboran en el Área re recaudación Tributaria. Asimismo, el acervo documental donde expresan los montos recaudados en el periodo 2016.</p> <p>Muestra La muestra del estudio estará conformada por el total de la población que corresponde a 20 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, los mismos que laboran en el Área re recaudación Tributaria. Asimismo, el acervo documental donde expresan los montos recaudados en el periodo 2016.</p>		<p>Técnica Encuesta Análisis documental</p> <p>Instrumento Cuestionario de preguntas Guía de análisis documental.</p>	

Anexo N°2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Gestión Administrativa

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:
...../...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Pésima	1
Deficiente	2
Regular	3
Buena	4
Excelente	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión Planificación						
01	¿Cómo califica usted a las fechas y los montos estipulados en la planificación de la recaudación de la municipalidad provincial?					

02	¿Cómo califica usted a los períodos de proyección de las metas de la recaudación de la municipalidad provincial?					
03	¿Cómo califica usted a los registros de cuantificación y verificación de los contribuyentes de la municipalidad provincial?					
04	¿Cómo califica usted al uso de los medios electrónicos para la realizan de pagos que realizan los contribuyentes de la municipalidad provincial?					
05	¿Cómo califica usted a las proyecciones de recaudación para un período determinado de la municipalidad provincial?					
Dimensión de Organización						
06	¿Cómo califica usted al cronograma de fechas asignadas para la recaudación tributaria de la municipalidad provincial?					
07	¿Cómo califica usted a la emisión de los recibos por concepto de impuesto y tasas de la municipalidad provincial?					
08	¿Cómo califica usted a los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación tributación de la municipalidad provincial?					
09	¿Cómo califica usted a las actividades de que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación tributación de la municipalidad provincial?					
10	¿Cómo califica usted a los convenios existentes con entidades financieras para garantizar el pago de tributos y tasas de la municipalidad provincial?					
Dimensión de Dirección						
11	¿Cómo califica usted a los pagos que realizan los contribuyentes por medio de tarjetas de crédito o débito en la municipalidad provincial?					

12	¿Cómo califica usted a las iniciativas para acceder a los estados de cuenta de los impuestos por los contribuyentes en la municipalidad provincial?					
13	¿Cómo califica usted a las acciones de fiscalización realizados para asegurar una adecuada recaudación en la municipalidad provincial?					
14	¿Cómo califica usted a los procesos de dirección implementados para la recaudación en la municipalidad provincial?					
15	¿Cómo califica usted a las actividades desarrolladas por el personal de recaudación tributaria en la municipalidad provincial?					
Dimensión de Control						
16	¿Cómo califica usted a las actividades desarrolladas por el personal de recaudación tributaria en la municipalidad provincial?					
17	¿Cómo califica usted a los programas de control impuestos en la recaudación tributaria de la municipalidad provincial?					
18	¿Cómo califica usted a las estrategias de verificación de los contribuyentes en el pago de los impuestos y tasas de la municipalidad provincial?					
19	¿Cómo califica usted al balance financiero de la recaudación tributaria de la municipalidad provincial?					
20	¿Cómo califica usted a los proyectos desarrollados con recaudación tributaria en la municipalidad provincial?					

Cuestionario: Recaudación tributaria

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:
...../...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Pésima	1
Deficiente	2
Regular	3
Buena	4
Excelente	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Recaudación por Impuestos						
01	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto predial en la municipalidad provincial?					
02	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto a la alcabala en la municipalidad provincial?					
03	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto vehicular en la municipalidad provincial?					

04	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto a los juegos en la municipalidad provincial?					
05	¿Cómo califica usted a la recaudación por impuesto a los espectáculos no deportivos en la municipalidad provincial?					
Recaudación por Tasas						
06	¿Cómo califica usted a la recaudación por arbitrios en la municipalidad provincial?					
07	¿Cómo califica usted al acceso de los contribuyentes para hacer sus pagos en la municipalidad provincial?					
08	¿Cómo califica usted a la recaudación por servicios administrativos o derechos en la municipalidad provincial?					
09	¿Cómo califica usted a la recaudación por licencias en la municipalidad provincial?					
10	¿Cómo califica usted a la recaudación por licencias de apertura de establecimiento en la municipalidad provincial?					

Anexo N°3: Ficha de validación

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Nombres y apellidos del experto : Hipólito Percy Barbaran Mozo
 Institución en la que trabaja /Cargo : DOCENTE EP6/UCV - TPTO
 Nombre del Instrumento : Cuestionario para valor la Gestión Administrativa
 Autor del instrumento : Dr. Yone Edgardo Paucar Colinda.

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

I. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente Evaluación de la Gestión Administrativa.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.			✓		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la implementación de la Gestión Administrativa.			X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.			X		
TOTAL				35.		

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El cuestionario cumple aceptablemente con los criterios de validación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN : Buena (35/pts)

T: 15/10/2017.


 Dr. Hipólito Percy Barbaran Mozo
 CPPe N° 357054

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

Nombres y apellidos del experto : Hipólito Percy Barbarán Moro
 Institución en la que trabaja /Cargo : DOCENTE UCV / EP6 - TPTD
 Nombre del Instrumento : Cuestionario sobre Recaudación Tributaria
 Autor del instrumento : Dr. Yone Edgardo Peucor Galindo

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

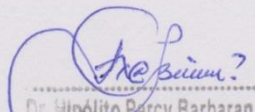
III. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente Evaluación de la Recaudación tributaria.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la implementación de la Recaudación tributaria.			X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.			X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				X	
TOTAL						36

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple aceptablemente con los criterios de validación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN : Bueno (36 pts)

T: 15/10/2017


 Dr. Hipólito Percy Barbarán Moro
 CPPe N° 357054

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

Nombres y apellidos del experto : Luis Alberto Pretell Paredes
 Institución en la que trabaja /Cargo: PROINVERSIÓN / Especialista técnico
 Nombre del Instrumento : Encuesta / Cuestionario Gestión Administ.
 Autor del instrumento : Yone Edgardo Parcar Galindo

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

I. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

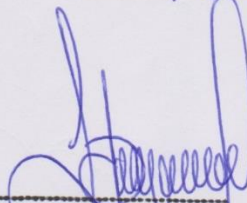
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente Evaluación de la Gestión Administrativa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la implementación de la Gestión Administrativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					X
TOTAL					48	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento evaluado es coherente con los objetivos de la investigación por tanto se expresa su validez.

PROMEDIO DE VALORACIÓN : 4.8

28-10-17


 Ing. Luis Alberto Pretell Paredes
 Magister en Gerencia Social
 CIP. 50711

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

Nombres y apellidos del experto : LUIS ALBERTO PRETELL PAREDES
 Institución en la que trabaja /Cargo : PROINVERSIÓN/ESPECIALISTA TÉCNICO
 Nombre del Instrumento : CUESTIONARIO PARA VALORAR LA RECAUDAC. TRIBUTAR.
 Autor del instrumento : JONE EDUARDO PAUCAR GALINDO

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

III. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

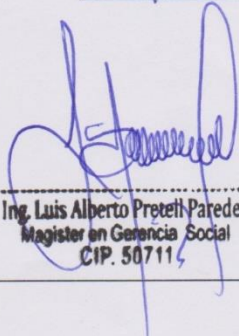
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente Evaluación de la Recaudación tributaria.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la implementación de la Recaudación tributaria.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					X
TOTAL						<u>47</u>

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

EL INSTRUMENTO EVALUADO ES
COHERENTE CON LOS OBJETIVOS DE LA
INVESTIGACIÓN, POR TANTO SE EXPRESA
SU VALIDEZ

PROMEDIO DE VALORACIÓN :

47


 Ing. Luis Alberto Pretell Paredes
 Magister en Gerencia Social
 CIP. 50711

28-10-17

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Nombres y apellidos del experto : KELLER SÁNCHEZ DÁVILA
 Institución en la que trabaja /Cargo : DOCENTE EPG/UCV
 Nombre del Instrumento : CUESTIONARIO - EVALUACIÓN TALENTO
 Autor del instrumento : DR. YANE EDGARDO PASCAR BRINDO

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

I. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente Evaluación de la Gestión Administrativa.					
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la implementación de la Gestión Administrativa.					
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.					
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					
TOTAL						46


II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

INSTRUMENTO MUESTRA CONGRUENCIA Y PERTINENCIA
CON LOS OBJETIVOS

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Dr. 20/10/2017


 Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Nombres y apellidos del experto : Keller Sánchez Dávila
 Institución en la que trabaja /Cargo : Docente FPG/UCV
 Nombre del Instrumento : CUESTIONARIO - GESTIÓN ADMINISTRATIVA
 Autor del instrumento : Dr. Yonel Enrique Páez Gálvez

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

I. CRITERIOS DE VALIDACIÓN


CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					Y
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					Y
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente Evaluación de la Recaudación tributaria.					Y
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					Y
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					Y
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					Y
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					Y
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la implementación de la Recaudación tributaria.					Y
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.					Y
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					Y
TOTAL						45

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PERSONAS EN SU NUESTRO COMARCAS Y PERMANENCIA CON
LOS ORGANISMOS -

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45

dt: 20/10/2013



 Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

Anexo N°4: Autorización para aplicar instrumentos



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

CAPITAL DEL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN

CONSTANCIA

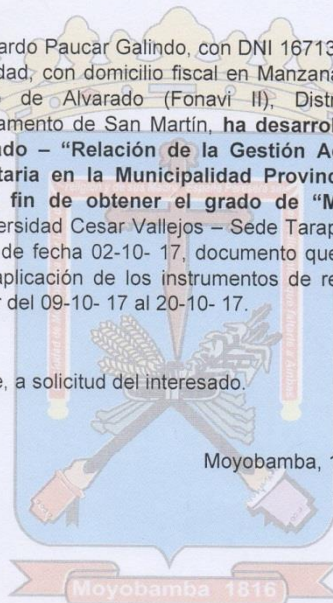
EL GERENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

HACE CONSTAR:

Que el Br. Yone Edgardo Paucar Galindo, con DNI 16713290, profesional de la Carrera de Contabilidad, con domicilio fiscal en Manzana 2, lote 21, Conjunto Habitacional Alonso de Alvarado (Fonavi II), Distrito y Provincia de Moyobamba, Departamento de San Martín, ha desarrollado el Proyecto de Investigación Titulado – “Relación de la Gestión Administrativa con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016”, con el fin de obtener el grado de “Magister en Gestión Pública”, en la Universidad Cesar Vallejos – Sede Tarapoto, según consta en la Carta de solicitud de fecha 02-10- 17, documento que fue aprobado por el cual se autorizó la aplicación de los instrumentos de recolección de datos - cuestionarios, a partir del 09-10- 17 al 20-10- 17.

Se expide la presente, a solicitud del interesado.

Moyobamba, 17 de noviembre 2017



Anexo N°5: Informe de similar

Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	revistas.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	docplayer.es Fuente de Internet	2%
4	pt.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	bibadm.ucla.edu.ve Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
8	es.scribd.com	

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **Hipólito Percy Barbarán Mozo**, docente de la **Experiencia Curricular: Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación** correspondiente al III y IV ciclo académico y revisor de la Tesis: **"Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016"**; he sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin y comprobado lo siguiente:

Que el referido trabajo académico tiene un **índice de similitud de 23%**, verificable en el reporte de originalidad del Programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas de uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 16 de abril de 2018


Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
CPPe N° 357054

Anexo N°6: Autorización para publicar tesis en repositorio UCV

Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

Yo **YONE EDGARDO PAUCAR GALINDO**, identificado con DNI N° **16713290**, egresado de la Escuela de POSGRADO de la Universidad César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**RELACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA CON LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA, AÑO 2016**", en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://dspace.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Observaciones:

.....
.....
.....



FIRMA

DNI: **16713290**

FECHA: 16/04/18



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en
la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Yone Edgardo Paucar Galindo

ASESOR:

Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Control administrativo

TARAPOTO – PERÚ

2018

