



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

**“Potencial Turístico Del Distrito De Pacasmayo, Provincia De Pacasmayo En
El Departamento De La Libertad”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

Patricia Katerine Ordinola Charcape

ASESOR:

Mg. Edwin Natividad Gabriel Campos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

Lima – Perú

2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS

N° 040 - 2017 / EP- ATH - DPT

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 040-2017-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad ()
 Aprobar por mayoría (X)
 Desaprobar ()

El Desarrollo de Proyecto de Tesis presentado por el (la) estudiante: ORDINOLA CHARCAPE PATRICIA KATERINE, denominado:

"POTENCIAL TURÍSTICO DEL DISTRITO DE PACASMAYO PROVINCIA DE PACASMAYO EN EL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD "

SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

| NUMERO | LETRAS | CONDICIÓN |
|--------|--------|-------------|
| 12 | DOCE | POR MAYORÍA |

Presidente (a) MGTR. MIGUEL ANGEL RUIZ PALACIOS

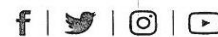
Miembro (a) MGTR. VERONICA ZEVALLOS GALLARDO

Miembro (a) MGTR. DAVID GONZALES ESPINO



Somos la universidad de los que quieren salir adelante.

Los Olivos, 30 de noviembre de 2017



ucv.edu.pe

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a Dios, porque gracias a él he logrado concluir mi carrera.

A mis padres y mis hermanas, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo incondicional y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mis amigos, compañeros y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

Agradecimiento

Al profesor Edwin Gabriel Campos por su constante apoyo y ser una persona que me oriento en la culminación del informe de tesis.

A los pobladores de Pacasmayo, por brindarme una cálida acogida y toda la información necesaria para elaborar este trabajo.

A la Universidad César Vallejo, que me brindó la oportunidad de formarme como una profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

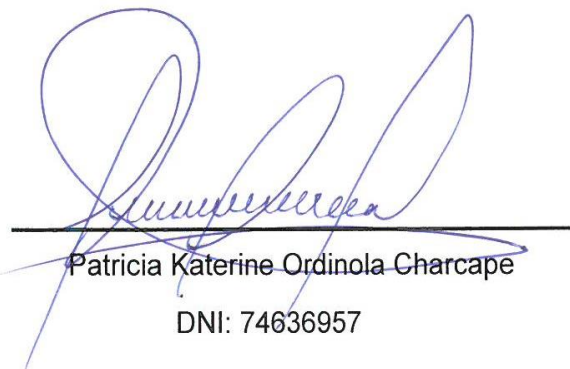
Yo, **Patricia Katerine Ordinola Charcape** con **DNI N° 74636957**, estudiante de la Escuela de Pregrado, Administración en Turismo y Hotelería, de la Universidad Cesar Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado “**Potencial Turístico del distrito de Pacasmayo, Provincia de Pacasmayo en el Departamento de La Libertad**”, presentado en VII capítulos para la obtención del grado académico de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería, es de mi auditoría.

Por tanto, declaro lo siguiente

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, Noviembre del 2017



Patricia Katerine Ordinola Charcape
DNI: 74636957

PRESENTACIÓN

A los señores miembros del Jurado de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Los Olivos, presento la Tesis titulada: **Potencial Turístico del distrito de Pacasmayo, Provincia de Pacasmayo en el Departamento de La Libertad**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

El presente estudio está estructurado en siete capítulos. En el primero se presentará y se fundamentará la investigación, el cual está conformado por la aproximación temática, trabajos previos, además se contextualizará las teorías relacionadas al tema, así como la formulación del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación. En el segundo capítulo se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. Con el tercer capítulo se narra los resultados del trabajo de campo, el cuál fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de los resultados y se contrastan los resultados con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de críticas en la investigación. El quinto capítulo enuncia las conclusiones, para conocer si se alcanzó los objetivos correspondientes en el sexto se fundamenta las recomendaciones y en el séptimo capítulo se enuncian las reseñas bibliográficas. Finalmente presentan los anexos que dan consistencia a los enunciados de los capítulos anteriormente expuestos.

Por lo expuesto Señores Miembros del Jurado, recibiré con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quien desea continuar con la investigación del desarrollo de Patrimonio Turístico.

Atentamente,

La Autora

INDICE

| | |
|--|-----|
| Página Del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| | |
| I. Introducción | |
| 1.1. Realidad problemática | 13 |
| 1.2. Trabajos previos | 14 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 19 |
| 1.4. Formulación del problema | 29 |
| 1.5. Justificación del estudio | 29 |
| 1.7. Objetivos | 30 |
| | |
| II. Método | |
| 2.1 Diseño de investigación | 32 |
| 2.2 Variables, operacionalización | 32 |
| 2.3 Población y muestra | 33 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad | 34 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 36 |
| 2.6 Aspectos éticos | 37 |

| | |
|----------------------------|----|
| III. Resultados | 38 |
| IV. Discusión | 52 |
| V. Conclusiones | 58 |
| VI. Recomendaciones | 61 |
| VII. Referencias | 64 |
| Anexos | 69 |

INDICE DE TABLAS

| | Páginas |
|--|----------------|
| Tabla N° 01: Infraestructura en el distrito de Pacasmayo. | 25 |
| Tabla N° 02: Matriz de operacionalización de la variable Potencial Turístico | 33 |
| Tabla N° 03: Características de la muestra empleada para el estudio de investigación | 34 |
| Tabla N° 04: Recursos turísticos del distrito de Pacasmayo | 40 |
| Tabla N° 05: Establecimientos hoteleros en el distrito de Pacasmayo | 43 |
| Tabla N° 06: Establecimientos de restaurantes en el distrito de Pacasmayo | 44 |
| Tabla N° 07: Matriz de valoración de indicadores de potencialidad del turismo | 50 |
| Tabla N° 08: Potencialidad del turismo de acuerdo a la escala de valoración determinada | 51 |

INDICE DE FIGURAS

| | Páginas |
|--|----------------|
| Figura N° 01: Sistema Turístico | 22 |
| Figura N° 02: Servicios y recursos turísticos en el distrito de Pacasmayo | 28 |
| Figura N° 03: Playas del distrito de Pacasmayo | 49 |

RESUMEN

El desarrollo de un destino turístico debe basarse en su potencial turístico para que sus actores involucrados interactúen y se desarrollen de forma segura. El turismo es una actividad compleja que está en constantes cambios con el transcurrir de los años, por ello se construyó el presente estudio de investigación, una metodología que permitió estudiar al destino en cuanto a los factores internos y externos. El objeto de estudio es el distrito de Pacasmayo, localidad que se encuentra ubicada en la provincia de Pacasmayo y que goza de una riqueza natural y cultural importante que también puede ser considerado dentro de la actividad turística en el departamento de La Libertad y que no solo se puede desarrollar esta actividad en su principal ciudad, sino que también existen otros distritos capaces de motivar y direccionar el flujo turístico. Se aplicó una metodología de enfoque cualitativo e investigación descriptiva que permitió evaluar el sistema turístico para el desarrollo del turismo deportivo en el distrito de Pacasmayo. Los objetivos de la investigación se cumplieron plenamente, es decir, se logró probar que el distrito de Pacasmayo cuenta con un gran potencial turístico para desarrollar el turismo deportivo como el Surf de acuerdo al análisis y las condiciones en las que se encuentran el sistema turístico en el distrito.

Palabras Claves: Potencial turístico, Sistema turístico

ABSTRACT

The development of a tourist destination must be based on its tourist potential so that the actors involved interact and develop safely. Tourism is a complex activity that is constantly changing over the years, so this research study was built, a methodology that allowed studying the destination in terms of internal and external factors. The object of study is the district of Pacasmayo, a locality located in the province of Pacasmayo that enjoys an important natural and cultural richness that can also be considered within the tourist activity in the department of La Libertad and that not only You can develop this activity in your main city, but there are also other districts capable of motivating and directing the tourist flow. A methodology of qualitative approach and descriptive research was applied to evaluate the tourism system for the development of sports tourism in the district of Pacasmayo. The objectives of the research were fully met, that is, it was proved that the district of Pacasmayo has a great tourist potential to develop sports tourism such as surfing according to the analysis and the conditions in which the tourist system is located in the district.

Keywords: Tourism potential, Tourism system