



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**RELACIÓN ENTRE EL ENGAGEMENT Y LA  
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN UNA  
EMPRESA DEL ESTADO, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO – MGTH**

**AUTOR**

JUAN ANTONIO NUÑEZ MAYANGA

**ASESOR**

MBA. EDUARDO AMOROS RODRÍGUEZ

**SECCION**

CIENCIAS EMPRESARIALES

**LINEA DE INVESTIGACION**

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

**PERU 2018**

## RESUMEN

La presente investigación siguió una metodología cuantitativa de tipo descriptivo – correlacional, por lo cual presenta un diseño no experimental. El objetivo general busco la relación entre engagement y comunicación organizacional en el personal de una empresa del estado. El estudio, tiene como variables al engagement y la comunicación organizacional. La técnica que se utilizó es la encuesta con los instrumentos UWES para medir la variable engagement y el ECO para medir la variable Comunicación organizacional. Asimismo, la investigación comprobó la hipótesis general que advirtió inicialmente que la relación que existe entre engagement y comunicación organizacional en el personal de una empresa del estado es significativa. Finalmente se concluyó en que existe una relación altamente significativa entre ambas variables.

**Palabras claves:** Engagement, estrés laboral, compromiso, comunicación, organización, trabajadores.

## **ABSTRACT**

The present investigation followed a quantitative methodology of descriptive - correlational type, for which it presents a non experimental design. The general objective sought the relationship between engagement and organizational communication in the staff of a company in the state. The study has as variables the engagement and organizational communication. The technique that was used is the survey with the UWES instruments to measure the engagement variable and the Organizational Communication inventory. Likewise, the investigation verified the general hypothesis that initially warned that the relationship that exists between engagement and organizational communication in the personnel of a company in the state is significant. Finally, it was concluded that there is a highly significant relationship between both variables.

**Keywords:** Engagement, work stress, commitment, communication, organization, workers.