



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Clima laboral y síndrome de burnout en el personal de enfermería de
un hospital de Lima Norte 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

BARREDA BARREDA, Liz Rocio

ASESOR

MG. GRAJEDA MONTALVO, Alex

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA- PERU

2017

Mg. César Raúl Manrique Tapia

Presidente

Mg. Juan Walter Pomahuacre Carhuayal

Secretario

Mg. Alex Grajeda Montalvo

Vocal

DEDICATORIA

Agradezco a mis padres por ser mi motor e incentivo de vida para lograr mis objetivos, gracias a ellos hoy por hoy soy quien soy.

AGRADECIMIENTO

A Dios por un nuevo día de vida y de sabiduría y a mis maestros de la Universidad César Vallejo por incentivar me a realizar mis sueños en el ámbito profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Liz Rocio Barreda Barreda, con DNI N° 47167242, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asi mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2017

LIZ ROCIO BARREDA BARREDA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En el cumplimiento de Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “clima laboral y síndrome de burnout en el personal de enfermería de un hospital de Lima Norte 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Psicología.

En este trabajo se especificó la información que propongo en la siguiente investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la correlación entre clima laboral y el síndrome de burnout en el personal de enfermería de un Hospital de Lima Norte 2017. Aquellas variables fueron medidas a través de la *Escala de Clima Laboral (CL-SPC)* y el *Inventario de Síndrome Burnout (MBI)*.

En el primer capítulo del trabajo de investigación empieza con la presentación de la realidad problemática, continuando con los trabajos previos, los antecedentes, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación, la hipótesis tanto general y específica y por último el objetivo general y específico.

En el segundo capítulo está conformada por el método, la cual incluyen el diseño, tipo, nivel de investigación, así mismo las variables, la población y muestra, técnicas e instrumentos, métodos de análisis y aspectos éticos.

En el tercer capítulo están conformados los resultados tanto descriptivos como correlacionales.

Y finalmente en los capítulos posteriores están la discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

ÍNDICE

Página del jurado	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de autenticidad	
Presentación	
Índice	
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.2.1. Antecedentes Nacionales	14
1.2.2. Antecedentes Internacionales	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	34
1.4.1. Problema General	34
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	35
1.6.1. Hipótesis General	35
1.6.2. Hipótesis Específicos	35
1.7. Objetivos	36
1.7.1. Objetivos general	36
1.7.2. Objetivos específicos	36
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables y definición operacional	37
2.2.1. Definición y operacionalización de la variable 1	37
2.2.2. Definición y operacionalización de la variable 2	38
2.3. Población y muestra	39
2.3.1. Población	39

2.3.2. Muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad	39
2.5. Métodos de análisis de datos	50
2.6. Aspectos éticos	51
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUCIONES	55
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	59
ANEXOS	64
✓ Instrumentos	
✓ Validación de instrumentos	

Índice de tablas

Tabla 01. <i>Categorías de diagnóstico de la escala de clima laboral CL- SPC</i>	41
Tabla 02. <i>Análisis de confiabilidad Escala CL-SPC</i>	42
Tabla 03. <i>Análisis de confiabilidad de la Escala CL-SPC</i>	43
Tabla 04. <i>Factor de extracción Escala CL - SPC</i>	44
Tabla 05. <i>Comunalidades Escala CL - SPC</i>	44
Tabla 06. <i>Correlaciones por factores Escala CL – SPC</i>	45
Tabla 07. <i>Categorías de diagnóstico de los niveles del síndrome de Burnout MBI</i>	46
Tabla 08. <i>Análisis de confiabilidad del inventario del Síndrome de Burnout</i>	47
Tabla 09. <i>Análisis de confiabilidad del MBI</i>	48
Tabla 10. <i>Validez de Constructo de la dimensión Agotamiento Emocional del Inventario del síndrome de Burnout</i>	49
Tabla 11. <i>Validez de Constructo de la dimensión despersonalización del Inventario de Burnout</i>	50
Tabla 12. <i>Validez de Constructo de la dimensión de la realización personal del síndrome de Burnout</i>	51
Tabla 13. <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	52
Tabla 14. <i>Correlación entre el clima laboral y el Síndrome de Burnout</i>	53
Tabla 15. <i>Relación entre clima laboral y las dimensiones agotamiento emocional y despersonalización</i>	53
Tabla 16. <i>Relación entre clima laboral y la dimensión de realización personal</i>	54
Tabla 17. <i>Correlación entre las dimensiones agotamiento emocional y despersonalización del Síndrome de Burnout y las dimensiones del clima laboral</i>	54
Tabla 18. <i>Correlaciones entre realización personal y las dimensiones del clima laboral</i>	55

RESUMEN

Este presente trabajo tiene como objetivo Determinar la correlación entre clima laboral y el síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un Hospital de Lima Norte 2017.

El estudio es de tipo correlacional de diseño no experimental, la muestra estuvo constituido por 136 enfermeras; 126 mujeres y 10 hombres. Se utilizó como instrumento la escala de clima laboral CL – SPC y *Maslach burnout inventory (MBI)*.

En los resultados el análisis estadístico demuestra una correlación igual a (r Pearson = -0,454 valor $p < 0,001$), entre el clima laboral y el síndrome de *Burnout*, siendo esta negativa y altamente significativa. Concluyendo que a mayor clima laboral menor Síndrome de Burnout o a menor clima laboral mayor síndrome de burnout en el personal de enfermería de un Hospital de Lima Norte 2017. Asimismo entre las dimensiones agotamiento emocional y despersonalización del Síndrome de *Burnout* y las dimensiones del clima laboral son negativas y significativas es igual a -0,571 lo que indicaría que a mayor despersonalización menor agotamiento emocional y lo opuesto.

Palabras claves: Clima laboral, síndrome de burnout, agotamiento emocional, despersonalización.

ABSTRACT

This present work to determine the correlation between the working Climate and Burnout syndrome in the nursing staff of a Hospital in Lima Norte 2017.

The study is of correlational type of non-experimental design, the sample consisted of 136 nurses; 126 women and 10 men. It was used as instrument: The scale working climate CL – SPC and Maslach burnout inventory (MBI).

In the results the statistical analysis shows a correlation equal to (r Pearson = - 0,454 p value <0.001), between the work climate and the Burnout syndrome, being this negative and highly significant. Concluding that a higher work climate less Burnout syndrome or a lower working environment greater burnout syndrome in the nursing staff of a North Lima Hospital 2017. Also between the dimensions of emotional exhaustion and depersonalization of Burnout Syndrome and the dimensions of the work climate are negative and significant is equal to -0.571 which would indicate that the greater depersonalization less emotional exhaustion and the opposite.

Key words: work climate, burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization.